

# SEGURIDAD<sup>®</sup>

## EN AMÉRICA



Especial:  
**Seguridad en casinos y centros de entretenimiento**

**Reportaje: Seguridad en retail**

Año 23 / No.135  
Noviembre-Diciembre





 @MultiprosegOficial

 @MULTIPROSEGOFICIAL

 MULTIPROSEG OFICIAL



---

CONTAMOS CON COBERTURA  
EN TODOS LOS ESTADOS  
DE LA REPÚBLICA MEXICANA,  
CON LA ESTRUCTURA  
DE OFICINAS REGIONALES  
Y UN CORPORATIVO.

---





SERVICIOS DE MONITOREO



CUSTODIAS DE TRANSPORTE



SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD



TÉCNICOS EN SEGURIDAD PATRIMONIAL

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

AUDI • TELCEL • BRASKEM IDESA • INNOPHOS • CEMEX  
GRUPO COLLADO • CRYOINFRA

AMESP

CDMX  
CIUDAD DE MÉXICO

CNS

ISO

BAC

ema  
entidad mexicana de acreditación, a.c.



COPARMEX

REPSE  
Registro de Prestadores de Servicios Especializados u Otras Especialidades



AV. ARMADA DE MÉXICO 1500,  
RESIDENCIAL CAFETALES,  
C.P. 04930, DELEG. COYOACÁN.



(55)7959 9598  
(55)3455 4375



INFO@MULTIPROSEG.COM.MX



WWW.MULTIPROSEG.COM.MX

Es una publicación con 23 años de presencia en el mercado. Nuestra misión es informar a la industria de seguridad, tecnología de la información (TI) y seguridad privada, así como al sector de la seguridad pública. Distribuidos 40 mil ejemplares bimestrales en más de 15 países de Latinoamérica.

## Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE  
samortix@seguridadenamerica.com.mx

## Asistente de Dirección

Katya Rauda  
krauda@seguridadenamerica.com.mx

## Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez  
prensa@seguridadenamerica.com.mx

## Coordinación de Diseño

José Arturo Bobadilla Mulia

## Arte & Creatividad

Diego Idu Julián Sánchez  
arte@seguridadenamerica.com.mx

## Administración

Oswaldo Roldán  
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

## Ejecutivos de Ventas

Alex Parker, DSE  
aparker@seguridadenamerica.com.mx

## Reporteros

Mónica Ramos  
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

## Medios Digitales

Hugo Jiménez Martínez  
mdigital@seguridadenamerica.com.mx

## Circulación

Alberto Camacho  
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

## Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes  
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato  
egalvez@seguridadenamerica.com.mx

## Colaboradores

Jaime Álvarez Ramos  
Israel Austria  
Omar A. Ballesteros  
Jorge Fernando Bardales Duarte  
Herbert Calderón  
Jeimy Cano  
Andrés Chenevard  
David Chong Chong  
Abraham Desantiago  
Julio César García Luna  
Gustavo Gassmann  
Fabián E. Girón Pérez  
Luis Fernando Heimpel Boyoli  
Orlando Hernández Angarita  
Wael Sarwat Hikal Carreón  
Anderson Hoelbriegel  
Ivan Ivanovich  
Edgar David Jiménez Aguirre  
Jaime A. Moncada  
Juan Muñoz  
César Ortiz Anderson  
Óscar Fredy Paredes Muñoz  
Adrián Prieto Olivares  
Diofanor Rodríguez Lozano  
Javier Nery Rojas Benjumea  
Hermelindo Rodríguez Sánchez  
José Luis Sánchez Gutiérrez  
Iván Stenger Larenas  
Enrique Tapia Padilla  
Ricardo Vernizzi

Año 23 / No. 135 / noviembre-diciembre / 2022



Portada:  
SISSA

## Síguenos por



## Representante en Perú

Gladys Grace Andrich Muñoz  
Director Gerente, Nexo Consultores Internacionales  
(+52) 511-221-0445 / Cel. +51-9999-75218  
nexo@terra.com.pe

## Representante en Uruguay

Diego Escobal, DSE  
VEA Consultores en Seguridad,  
(+5892) 3553-341 / (+598) 9919-4768  
descobal@veaconsultores.com.uy

## Representante en Ecuador

José Echeverría, CPP  
Soluciones de Seguridad Corporativa  
+593-9920-54008  
joseomar90@gmail.com

## Representante en Panamá

Jaime Owens, CPP  
+507-6618-7790  
jowens.cpp@gmail.com

## Representante en Israel

Samuel Yecutieli  
+972-52-530-4379  
yecutieli@segured.com

## Representante en Chile

Alfredo Iturriaga, CPP  
Vicepresidente Ejecutivo,  
RacoWind Consultores Ltda  
Tel. +56-2-871-1488 / +56-9-9158-2071

## Representante en Costa Rica

César Tapia Guzmán, CPP, PCI, PSP  
Socio Fundador de COOPESEGURIDAD SCS  
de Costa Rica RL.  
Tel. +506 7010-7101



Conmutador: 5572.6005  
www.seguridadenamerica.com.mx

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitud de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitud de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofrecen sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. European Article Number EAN-13: 9771665658004. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México. Se imprimió en los talleres de Estérotipos Impresores, Calle Virgen de Chiquinquira 706, Col. La Virgen, Ixtapaluca, Estado de México, C.P. 56530.

## Apoiando a:



## Socio de:



CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA  
EDITORIAL MEXICANA



# EDITORIAL

**L**a militarización para el combate a la inseguridad pública es uno de los temas más sonados en México, aunque existe polarización a pesar de que hay un consenso general: debe haber una Policía nacional, civil y confiable, que permita al Ejército dejar de ocuparse de las tareas policiacas que ha venido haciendo desde 2006.

El debate sobre la militarización en México no se da sólo respecto a la estrategia frente a la inseguridad, sino también sobre el empoderamiento del Ejército, que se ha dado en este sexenio y los riesgos que esto conlleva.

Desde 2018, año en que Andrés Manuel López Obrador asumió la presidencia, las Fuerzas Armadas cada vez se ocupan de más tareas que previamente estaban a cargo de civiles y en el último mes se ha impulsado una reforma a la Constitución para que no regresen a sus cuarteles hasta 2028, cuatro años después de lo que el Congreso aprobó al inicio de su administración, según información del Washington Post. Además de la consulta popular para que la ciudadanía decida si desea que el Ejército siga en las calles.

No obstante, encomendar a los militares las tareas de seguridad pública los dejó vulnerables frente al poder del crimen organizado. Con tanto poder y tanto dinero en manos de las Fuerzas Armadas, se vuelve todavía más difícil que los militares permitan a corto plazo que los regresen a los cuarteles.

En otros espacios se han abordado los riesgos de entregar a los generales tal protagonismo sobre la administración pública y sobre los ciudadanos sin establecer mecanismos de rendición de cuentas, control y transparencia. Además del reciente escándalo del espionaje que presuntamente realiza el Ejército en contra de columnistas, activistas de derechos humanos y organizaciones de la sociedad civil sin que exista una justificación legal de por medio o la autorización de un juez, de acuerdo con El País.

Una cosa son las tareas de inteligencia y otra el espionaje y la infiltración de movimientos que no son un riesgo para la seguridad del Estado.

¿Qué considera usted que tenemos que hacer para asegurar que esta intervención sea transparente y responsable frente al interés de los ciudadanos?

*Seguridad en América le desea felices fiestas  
y un próspero año nuevo 2023,  
lleno de abundancia y seguridad.*

# RECONOCIMIENTO

**C**omo es costumbre Seguridad en América distingue a quienes, gracias a su interés en nuestra publicación, han formado parte del cuerpo de colaboradores al compartir su experiencia y conocimiento con nuestros lectores.

En la presente edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a Joel Alejandro Camacho Cortés, director de Desarrollo de Negocio y Preventa en SISSA Monitoring Integral, quien en generosas ocasiones ha presentado a nuestro público lector interesantes artículos que atañen a la industria de la seguridad en su conjunto.

Por tal motivo decimos: "Gracias por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas". ■



*Si desea conocer más del experto,  
consulte su currículum:*



## ENTREVISTA EXPRES CON

# Juan Antonio Arámbula Martínez,

*presidente de IKMY y UNIVERSEGURIDAD*



*¿Cuáles considera que serán los beneficios y/o consecuencias del Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE) para la industria de la seguridad privada?*

**H**ay ventajas y desventajas. Entre las primeras, destacan que se favorece el cumplimiento de las leyes, se promueve la competitividad y se castiga la informalidad. Las desventajas principales son que muchas empresas formales no están resistiendo los cambios organizacionales, culturales y económicos que exigen pagar más, pero cobrar menos y también que se abre de nuevo la caja de Pandora del abuso sindical, recaudatorio y fiscalizador. ■





**SISSA  
DIGITAL**

**DESARROLLAMOS  
SOLUCIONES  
DIGITALES**



para **automatizar, controlar, monitorear y gestionar** las plataformas, sistemas de seguridad y tecnologías de la información de su planta automotriz.



**CONTÁCTENOS PARA  
obtener más información**

acerca de cómo elevar los niveles de seguridad y productividad en su planta automotriz o en cualquier industria a la que pertenezca.

 **55-1954.2832**  **55-6651-0200**



**Soluciones**  
totalmente personalizadas



**Desarrollo**  
de software versátil y flexible



**Integración de múltiples**  
equipos, dispositivos y PLC  
de diferentes marcas



**Amplia suite**  
de drivers de comunicación



**Soluciones hiperconvergentes**  
y sumamente escalables



# ÍNDICE

noviembre-diciembre 2022



10 AppController: una solución modular para el monitoreo y administración de almacenes.

## VIDEOVIGILANCIA

- 14 La seguridad del casino más grande de América Latina es obra de Johnson Controls.
- 18 CCTV 2.0
- 22 5 herramientas de la gestión de video para proteger al sector hotelero.
- 26 IA ética: Hanwha Techwin garantiza la integridad en la inteligencia artificial.
- 28 La tabacalera La Aurora optimiza sus operaciones con el VMS de plataforma abierta de Milestone Systems.

- 32 Soluciones de video que aportan a la reducción de emisiones de carbono garantiza la integridad en la inteligencia artificial.
- 34 Tribunal de justicia implementa el VMS de Milestone Systems con análisis de video inteligente para reducir los riesgos en sus instalaciones.

## CONTROL DE ACCESO

- 38 Tecnologías actuales para estacionamientos de cobro.
- 40 Tickets inteligentes y la seguridad de datos en los sistemas de transporte público.

## CONTRA INCENDIOS

- 44 Columna de Jaime A. Moncada: "La crisis de agosto".



## CIBERSEGURIDAD Y TI

- 48 Cultura Organizacional de Seguridad de la Información (COSI).

## ESPECIAL

- 52 Casinos y centros de entretenimiento.



## SEGURIDAD PRIVADA

- 58 Columna de Enrique Tapia Padilla: "¿Tenemos a nuestros ejecutivos protegidos? (Segunda parte)".
- 60 Columna El Tigre Tiene Rayas: "La crisis de agosto de 2022".



# ÍNDICE

noviembre-diciembre 2022



- 62 Desarrollo del personal en los servicios de seguridad.
- 66 *Retail*: seguridad y continuidad del negocio.
- 74 Una empresa profesional en la seguridad privada.
- 78 Medidas de seguridad en el *retail*.
- 80 Cumbre de Seguridad Corporativa 2022.
- 86 La seguridad privada en el Ecuador: camino a la profesionalización.
- 88 El liderazgo en la gestión de crisis.

## LA ENTREVISTA CENTRAL

- 92 Gonzalo Senosiain: "Gripeando" por la vida.



pag. 92

## ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

- 94 Las crisis en las empresas y el síndrome del nadador.
- 95 Decálogo de la protección ejecutiva moderna.
- 96 Mi experiencia del GSX 2022.



## SEGURIDAD PÚBLICA

- 98 Seguridad en el Mundial de Fútbol Qatar 2022.
- 104 La cibercriminología como recurso de investigación en el escenario de la problemática de cibercriminalidad nacional.
- 108 Medidas de seguridad con la correspondencia.
- 110 Seguridad pública y derechos humanos.
- 114 La seguridad física en plantas solares en Colombia.
- 118 Rondas campesinas en el sistema de seguridad ciudadana en el Perú: politización y narcoterrorismo.
- 122 La nueva cultura de la seguridad en conciertos y musicales.

## EL PROFESIONAL OPINA

- 124 El autocuidado como cultura en prevención y seguridad.
- 126 Inteligencia de seguridad: ¿Qué se necesita para reducir los efectos del crimen organizado?
- 128 Criminología teórica y criminología de las profesiones.
- 132 La seguridad.
- 136 ¿Demasiada tecnología?

## FOROS Y EVENTOS

- 138 Acontecimientos de la industria de la seguridad privada.

## ENTREVISTA CON EL EXPERTO

- 142 Raymundo Mancera, director general de Isis Seguridad Integral.

## NOVEDADES DE LA INDUSTRIA

- 144 Nuevos productos y servicios.

## TIPS

- 145 Tips para retenes y revisión de vehículos.



pag. 142

# APPCONTROLLER: UNA SOLUCIÓN MODULAR PARA EL MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES

*Es una plataforma creada y desarrollada por SISSA Digital para el correcto control y gestión del almacén y de los activos en el sector retail y en diferentes entornos*



Edgar David Jiménez

**H**oy día, la tendencia de las grandes cadenas internacionales del sector *retail* está orientada a la implementación de políticas corporativas de protección global del patrimonio de la empresa. Este concepto se refiere a todas aquellas actividades de protección dirigidas hacia el entorno de una empresa, específicamente de hipermercados o de grandes tiendas.

Los responsables de la protección global del patrimonio de la empresa deben centrarse en los cuatro pilares que sustentan sus operaciones y su desarrollo, pilares que, a su vez, son los más propensos a tener pérdidas:

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1. Los activos.  | 3. Las mercaderías. |
| 2. Las personas. | 4. El dinero.       |

Es por ello que la seguridad en este sector enfoca gran parte de sus esfuerzos a la prevención y control de pérdidas.

Es importante tener presente que no perder vale tanto como ganar. Por ejemplo, las cadenas de supermercados pueden ahorrar o aumentar sus ingresos de manera significativa al evitar pérdidas minoristas, tanto como si hubiesen aumentado el valor de las ventas.

## PREVENCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS EN RETAIL

La prevención de pérdidas en retail abarca un conjunto de acciones desarrolladas para reducir las pérdidas y costos comerciales causados por el factor humano, por ejemplo:

- Robos internos y externos.
- Residuos.
- Fraude.
- Pausas operativas.
- Errores administrativos y de inventario.



Foto: Sissa

## TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD EN RETAIL

La tecnología es el mejor aliado para prevenir pérdidas en retail. Muchas de estas pérdidas suceden antes de que los productos lleguen a los estantes, por lo que son necesarias herramientas que permitan realizar el seguimiento de cada etapa, identificar aquellas en las que se generan mayores pérdidas y, de esta manera, minimizar los casos.

Las herramientas más utilizadas para la prevención de pérdidas en *retail* son:

- Equipo de seguridad (sistemas de videovigilancia, balizas, alarmas, candados electrónicos, antenas con sensores antirrobo).
- Sistemas para el monitoreo de pérdidas minoristas (tecnología de geolocalización).
- Categorización de inventario y automatización de controles de inventario (sistema de gestión de servicios operativos).





# GRUPO IPS

GARANTÍA EN SEGURIDAD

ÚNICA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA CERTIFICADA COMO UNA GPTW



*Dignificamos al sector de la seguridad,*  
**PARA CONSTRUIR EL MÉXICO QUE QUEREMOS**

Síguenos



Tel. (55)5525 3242  
[grupoipsmexico.com](http://grupoipsmexico.com)



## APPCONTROLLER PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS EN RETAIL

AppController es una plataforma creada y desarrollada por SISSA Digital para el correcto monitoreo y administración del almacén y de los activos en el sector *retail* y en diferentes entornos.

Nuestro sistema es una solución modular, es decir que está diseñada por módulos, lo que nos permite adaptarla en función de las necesidades y requerimientos específicos de cada empresa u organización.

### MÓDULO: ALMACÉN

Uno de estos módulos es el de Almacén, el cual facilitará la manipulación de los inventarios y el control de los productos, activos, insumos y herramientas a través de diversos submódulos, entre los que destacan los siguientes:

**Registro de Movimientos de Almacén:** AppController permite gestionar, a través de su submódulo Registro de Movimientos de Almacén, todo lo que entra y sale del almacén (o almacenes), incluyendo traspasos, reajustes por parte de proveedores, devoluciones y baja de herramientas.

**Carga masiva de Productos, Insumos y Herramientas (PIH):** esta plataforma también permite realizar cargas masivas al almacén; tan sólo es necesario llenar un formato predeterminado que se carga al sistema, y si algún campo en nuestro archivo cuenta con un dato erróneo, el sistema lo notifica para su corrección.

**Movimientos de Herramientas:** AppController también cuenta con un submódulo que permite gestionar las herramientas en caso de que necesitemos realizar préstamos, devoluciones o bajas.

**Requisición por Punto de Reorden:** el sistema generará de manera automática un folio de cada uno de los productos, herramientas o insumos que hayan alcanzado su punto de reorden, lo que nos permitirá saber qué artículos debemos resurtir y de esta manera podremos prevenir desabastos.

**Listado para Toma de Inventario Físico General:** en este apartado destinado a la administración del inventario, podremos obtener un listado de los PIH, el cual se presentará en un archivo PDF y con la información correspondiente a los filtros seleccionados.



Muchas de las pérdidas suceden antes de que los productos lleguen a los estantes, por lo que son necesarias herramientas que permitan realizar el seguimiento de cada etapa, identificar aquellas en las que se generan mayores pérdidas y, de esta manera, minimizar los casos

Foto: Sissa

En este módulo también será posible obtener un reporte de diferencias de inventario para realizar una comparativa entre lo que se ingresó en el sistema contado físicamente y lo que marca la base de datos según las entradas y salidas del PIH.

**Solicitud de Salida:** con la funcionalidad de Solicitud de Salida es posible sacar cualquier artículo del negocio de forma segura y tener su registro, para ello generamos un folio de salida en el que añadimos el activo que se desea sacar y la fecha estimada de retorno.

**Monitor de Actualización Tecnológica:** por último, este módulo también cuenta con un monitor de actualización tecnológica, en el cual se pueden ver proyecciones a futuro o actuales de la vida útil de los activos, lo que permite a los responsables estar preparados ante próximas actualizaciones de activos que sean requeridas.

### BENEFICIOS DE APPCONTROLLER EN RETAIL

Entre los principales beneficios que supone la implementación de AppController destacan los siguientes:

- Alto nivel de calidad del servicio al cliente.
- Mejor flujo de efectivo.
- Identificación de la estacionalidad de los productos.
- Detección fácil de artículos de lento movimiento o estancados.
- Reducción de los costos.
- Monitoreo de la calidad de los productos.
- Identificación de robos y mermas.
- Control de entradas, salidas y localización de artículos.
- Reducción de errores humanos.
- Optimización de tiempos.

### SOLUCIONES DIGITALES A MEDIDA

SISSA Digital es nuestro centro de desarrollo de soluciones digitales a través del cual buscamos acompañar e impulsar a las organizaciones en su camino hacia la transformación digital, brindándoles soluciones totalmente personalizadas y desarrolladas en función de sus necesidades específicas.

Si le interesa obtener más información sobre nuestro Sistema de Gestión de Servicios Operativos, no dude en contactarnos por cualquiera de nuestros canales de comunicación y con gusto le atenderemos. ■

**Edgar David Jiménez Aguirre,** desarrollador *Front-End Senior* de SISSA Digital.



Más sobre el autor:



Foto: Sissa



ELLOS ENTRETENEN.  
NOSOTROS PROTEGEMOS.



**GARRETT**

Confía en los productos de seguridad para detección de metal y escaneo térmico Garrett.





# LA SEGURIDAD DEL CASINO MÁS GRANDE DE AMÉRICA LATINA ES OBRA DE JOHNSON CONTROLS



*Los responsables de City Center Rosario entendieron la necesidad de hacer una inversión para tener la mejor tecnología en seguridad, eligiendo las soluciones escalables y de alta confiabilidad de Johnson Controls*



Raquel Elías Gutiérrez

*“Generamos desarrollos puntuales que permitieron optimizar todo el sistema con el elevado grado de seguridad que requiere un establecimiento con las dimensiones y cantidad de público que maneja City Center Rosario”*

**C**ity Center es el casino más grande de América Latina. El proyecto de seguridad fue anterior a la construcción del complejo. Además de avanzada tecnología aplicada, veremos en este caso de estudio la verdadera dimensión de proyectar un escenario de semejante dimensión, y la importancia de hacerlo con un proveedor como Johnson Controls, que además de garantizar un sistema de seguridad de vanguardia y con las más altas medidas de ciberseguridad, asegura la optimización de recursos y la migración en paralelo con la actividad del cliente de la actualización tecnológica requerida a lo largo del tiempo.

Estratégicamente ubicado en la zona sur de Rosario, Santa Fe, Argentina, en el centro de entretenimiento más grande de Sudamérica, el Casino de Rosario cuenta con tres niveles en los que se alojan más de tres mil máquinas tragamonedas de última generación, 50 mesas de juego, *poker room* con ex-

clusivas mesas de Texas Hold'em Poker, área VIP con acceso independiente, bingo, áreas gastronómicas y confiterías, además de un escenario central donde los asistentes pueden disfrutar de *shows* en vivo, entre otras áreas con diversas propuestas.

Para la apertura del casino más grande de América Latina en 2009, se realizó una inversión superior a 15 millones de dólares iniciando con la instalación en 2007/2008 del sistema de CCTV, de control de acceso y de detección de incendios para cubrir la seguridad de todo el complejo con una superficie total de 143 mil m<sup>2</sup>.

La línea de productos Johnson Controls elegida en ese momento a través del sistema de gestión de video digital INTELLEX, incluía equipos de grabación, cámaras analógicas, y la integración de un control de acceso C•CURE 800 para más de 250 puntos del complejo, con un sistema de detección de incendios Simplex 4100 para más de tres mil escenarios.



Foto: Creativeart - Freepik



# Protectio

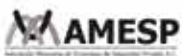
Seguridad Logística

NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA  
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!  
Porque la Generación de Valor  
de Protectio a través de la Seguridad  
es una ventaja competitiva  
en el mercado.”



01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574  
contacto@protectio.com.mx  
[www.protectio.com.mx](http://www.protectio.com.mx)





Para la apertura del casino más grande de América Latina en 2009, se realizó una inversión superior a 15 millones de dólares iniciando con la instalación en 2007/2008 del sistema de CCTV, de control de acceso y de detección de incendios

## DESAFÍOS

El principal desafío para el inicio del proyecto fue la planificación de la obra con el edificio todavía sin construir, requiriendo un análisis muy exhaustivo dadas las dimensiones del escenario y la complejidad de éste además de ser una obra inédita no sólo en Argentina sino en Latinoamérica.

Una vez puesto en marcha el funcionamiento del casino, para el año 2019 fue necesario iniciar la actualización de la tecnología preinstalada a sistemas IP, por lo que se desarrolló un plan de adecuación, lo que significó un nuevo reto porque dicha actualización se tenía que dar de manera paulatina y simultánea mientras la sala de juego debía permanecer operativa al 100% en todo momento.

La meta del Casino Rosario era tener sus instalaciones protegidas por un sistema de seguridad de vanguardia y con las más altas medidas de ciberseguridad que permitieran el desempeño de la actividad de forma segura, eficiente y de bajo mantenimiento. Esto incluía una solución integrada que vinculara entre sí los sistemas de CCTV, control de acceso y de detección de incendios.

“Para esta nueva fase del proyecto consultamos a la empresa INSTALROS, uno de los integradores de Johnson Controls en Argentina, quien nos presentó la mejor opción a nivel de traspaso, ya que en ningún momento perderíamos la operación diaria de los distintos controles en las áreas de casino y del complejo” comentó Aníbal Bianchini, jefe de Monitoreo del Casino de Rosario S.A.

## LA SOLUCIÓN

Los responsables de City Center Rosario entendieron la necesidad de hacer una inversión para tener la mejor tecnología en seguridad, eligiendo las soluciones escalables y de alta confiabilidad de Johnson Controls, fabricante recomendado por la compañía INSTALROS, quien estuvo a cargo de los estudios previos y el análisis de la necesidad específica del casino, logrando establecer la instalación de un sistema de alto rendimiento y ciberseguridad, dado el nivel de seguridad que exige un escenario de entretenimiento como éste.

Para Roberto Salas Rozas, *Regional Sales Manager* de Control de Acceso y Video Soluciones (ACVS) de Johnson Controls para el Sur de Latinoamérica “es un orgullo escuchar directamente de parte de la gerencia de Casinos Rosario, del alto grado de satisfacción que a lo largo de los años han podido recibir de todas nuestras soluciones de ACVS. Estas se han implementado armónicamente permitiendo integrarlas en diferentes capas y niveles con un funcionamiento continuo 24/7”.

Salas agrega que, “agradecemos la confianza que Casinos Rosario ha depositado en nuestras marcas y soluciones, las cuales brindan un alto nivel de calidad, tecnología y ciberseguridad. Esto nos permite poder participar de todas las actualizaciones de *hardware*, *software*, VMS y BMS que Johnson Controls fabrica y que serán implementadas por nuestro socio de negocios local INSTALROS, empresa Integradora certificada por años por nuestra compañía”.

Según Pablo Dorigatti, director de la compañía INSTALROS, fue necesario

estudiar y adecuar una solución específica desde Johnson Controls para casinos de gran magnitud como éste. “Generamos desarrollos puntuales que permitieron optimizar todo el sistema con el elevado grado de seguridad que requiere un establecimiento con las dimensiones y cantidad de público que maneja City Center Rosario”, afirma.

Por este motivo se optó por instalar la plataforma Victor / VideoEdge, que permitía incorporar los Intellex existentes y realizar de manera progresiva la actualización sin que se viera afectada la operación permanente del casino. Además, estas soluciones contaban con una muy buena experiencia de desempeño.

## EL FUTURO

La implementación de la última versión de C•CURE 9000 entregó nuevas analíticas y muchas más aplicaciones. “Esto nos demuestra una vez más que no nos equivocamos al momento de la elección de equipos de seguridad para nuestro complejo City Center Rosario. Esperamos seguir en esta dirección para poder estar actualizados a nivel de seguridad, siempre respaldados por Johnson Controls” confirma Bianchini.

Si bien el usuario final está muy satisfecho y tranquilo con los resultados de la solución de seguridad actual, tanto INSTALROS como Johnson Controls están trabajando en el desarrollo del BMS y automatización del casino como próximo paso a seguir. De esta forma el proyecto mantendrá su crecimiento y el alto nivel de seguridad que actualmente lo destaca del resto de las salas de juego de la región.

## CITY CENTER ROSARIO

City Center Rosario abarca una superficie de 143 mil m<sup>2</sup>, es el centro de entretenimientos más grande de Latinoamérica, pensado y diseñado para brindar todo lo que se desea en un solo lugar. Actualmente, el casino, es la primera obra arquitectónica de Rosario que conjuga en un mismo lugar: un hotel 5 estrellas superior Pullman (de la cadena internacional Accor), MOI Spa, espacios gastronómicos de alta cocina, piscinas *indoor* y *outdoor*, canchas de tenis y de paddle, running track, fitness center, locales comerciales y un selecto Centro de Convenciones. ■

Fuente y fotos: Johnson Controls





**Tracking  
Systems**  
de México S.A. de C.V.

**Soluciones Integrales  
para RASTREO SATELITAL**



Recuperación  
**98.5%**  
Aviso en menos  
de 30 minutos\*



**TRUST ID**  
VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL

**EXPERTOS EN:**

- Prevencción y seguridad
- Logística
- Tráfico
- Reparto
- Cadena de suministro



- 24 años de experiencia como líderes en el sector
- Más de 25 mil equipos instalados
- Infraestructura sustentada por AWS y Azure
- Contamos con puntos estratégicos en todo el país
- Atención y soluciones personalizadas

Contáctanos  
**55-5374-9320**



**Amesis**  
Socio Amesis  
[amesis.org.mx](http://amesis.org.mx)

**¿Estás seguro de quién  
maneja tu Logística?**

TRUST ID es una Solución de Grupo UDA y Tracking Systems dedicada a la validación de personal logístico como: Operadores, Monitoristas y Técnicos Instaladores.

Utilizamos tecnología de punta para agilizar el proceso de verificación y certificación de los datos del personal de su empresa.



PROCESOS  
ULTRA RÁPIDOS



ACEPTADA EN LOS  
PRINCIPALES CEDIS



CREDENCIAL  
CON QR



PROCESO EN LÍNEA  
DESDE TU CELULAR



CERTIFICADO  
IMPRIMIBLE

- Análisis de datos de confianza en línea
- Validación Fotográfica y Prueba de Vida
- Análisis de contenido en declaraciones
- Estudio Socioeconómico
- Validación de antecedentes laborales
- Antidoping y Polígrafo

**DESCARGA LA APP**



UNA SOLUCIÓN:  
**Grupo UDA**

[trustid.mx](http://trustid.mx)

**55 5374 9340**

**55 4141 6451**

\*APLICAN RESTRICCIONES. ALGUNOS EQUIPOS/ACCESORIOS REQUIEREN ACTUALIZACIONES Y/O CONFIGURACIONES ESPECIALES.

# CCTV 2.0

*"El precio de la libertad es la eterna vigilancia",  
Thomas Jefferson*

Foto: rawpixel.com - Freepik



Luis Fernando Heimpel Boyoli

—  
La interacción entre las capas de la nueva tecnología y el servicio que ofrecen está llegando a casi el 100% de exactitud en el reconocimiento facial, dotando de alertas inclusive cuando la toma o la iluminación no son óptimas para el funcionamiento de un reconocimiento facial tradicional  
—

**H**istóricamente el Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) ha jugado un papel para apoyo de la vigilancia de instalaciones e inclusive de ciertos bienes cuyo valor es tal que justifica la inversión en sofisticados sistemas de cableado y cámaras que permitan mantener "a la vista" el objeto en cuestión, finalmente hemos dependido de un factor humano que se mantenga en constante vigilia detrás de un monitor de televisión anteriormente y en la actualidad una pantalla plana con mucho mayor definición para mantener cierto nivel de confianza en que podemos mantener "ojos" en lugares u objetos de interés.

Si bien la ciencia ficción se ha encargado de "enseñarnos" que puede haber riesgos en el uso de esta tecnología, también es cierto que su costo y mantenimiento son mucho menores que el mantener una flota de guardias dando rondines alrededor de los edificios o parados frente al objeto que deseamos proteger y mantener observado

en todo momento, facilitando así la labor del personal de seguridad y garantizando una mayor cobertura que con los rondines.

Adicionalmente la tecnología nos permite disminuir el cansancio que ocasiona el efectuar rondines constantes dado que el elemento debe desplazarse y evidentemente caminar haciendo un esfuerzo mucho mayor que el de un monitorista que se encuentra dentro de un cuarto cerrado en vigilia permanente y pudiendo ir de un área a otra en mucho menor tiempo que teniendo que efectuar los desplazamientos, facilitando la función de observar lo que ocurre en nuestras instalaciones o con un punto en particular.

La evolución tecnológica y los avances en muchas de las herramientas disponibles están permitiendo hoy en día que una empresa aplique algunas herramientas adicionales no solamente para facilitar las labores de vigilancia, sino efectivamente lograr una evolución en una tecnología que hasta la fecha solamente disminuía tiempos y costos, llevándola a una nueva versión en la que inclusive puede dar aviso a los guardias que hay sospechosos presentándose en una tienda y existe la posibilidad de un atraco en la misma dando tiempo para poder preparar la reacción con unos segundos adicionales antes de que el mismo ocurra.



## INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA

Un soñador en 2019 lanzó junto con otros compañeros en Boulder, Colorado (uno de los centros tecnológicos en Estados Unidos), una nueva iniciativa que pretende llevar el CCTV a una nueva versión aplicando Inteligencia Artificial en los reconocimientos tanto de personas como de placas vehiculares, formando una base de datos que permita a las miles de tiendas de empresas Fortune 500 como Compass Group, Aramark y Sodexo disminuir el índice de siniestralidad por robo que presentaban en países como Estados Unidos, Canadá y Alemania.

La marca ha superado el reconocimiento facial de productos como Amazon Rekognition y se ha centrado en la industria de venta al menudeo para enfocar sus productos, cuenta con tres capas de reconocimiento facial; la primera comúnmente empleada en AWS y otros sistemas por medio de mediciones de reconocimiento facial, la segunda una Inteligencia Artificial que construye una cara completa desde vistas parciales, y la tercera una intervención humana para validación de la información generada.

La interacción entre las capas de la nueva tecnología y el servicio que ofrecen está llegando a casi el 100% de exactitud en el reconocimiento facial, dotando de alertas inclusive cuando la toma o la iluminación no son óptimas para el funcionamiento de un reconocimiento facial tradicional, permitiendo así que un mayor número de crímenes se detecten antes inclusive de estar ocurriendo dando algunos segundos adicionales críticos para reaccionar al evento.

Panoptyc es la marca y nombre de la empresa con el que el servicio se está lanzando, y están buscando penetrar al mercado mexicano para ofertar una solución que mejore y apoye la respuesta en los centros de monitoreo, apoyando a las empresas a disminuir sus índices de robo y pudiendo advertir de posibles eventos antes de que los mismos ocurran.

Ofrecen una solución completa desde las cámaras y DVR certificados para interactuar con su sistema, como el servicio de Inteligencia Artificial y acceso a la base de datos central para poder alertar sobre posibles eventos en el interior de una tienda de conveniencia hasta autoservicios. Si bien el sistema por sí mismo no detendrá el evento, sí permitirá obtener una alarma previa al evento sobre la posibilidad al detectar criminales identificados antes en otros negocios o establecimientos, de modo que se construya un frente común para encarar los índices que están incrementando en últimos años por la falta de empleo y las pérdidas provocadas por la pandemia.

Adicionalmente la tecnología nos permite disminuir el cansancio que ocasiona el efectuar rondines constantes dado que el elemento debe desplazarse y evidentemente caminar haciendo un esfuerzo mucho mayor que el de un monitorista que se encuentra dentro de un cuarto cerrado en vigilia permanente



**SEGURIDAD  
EN AMÉRICA**

**SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES Y MANTENTE INFORMADO DE LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS DE SEGURIDAD**

**[www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)**



Las alertas pueden enviarse a guardias en sitio, agencias de seguridad privadas, servicios corporativos de seguridad e inclusive a las autoridades para reaccionar a los eventos

El servicio de Inteligencia Artificial depende exclusivamente de los NVR Panoptyc, por lo que no es necesario reemplazar todo el sistema de CCTV pudiendo exclusivamente invertir en el grabador y reutilizar tanto el cableado como las cámaras que actualmente tiene instaladas su tienda. Esto disminuye el costo inicial y nos permite concentrarnos exclusivamente en el servicio de IA y la alerta al encontrar un posible evento que ocurrirá, ya sea proveniente de la cara del posible delincuente o las placas del vehículo que han sido registradas en eventos anteriores.

En la actualidad Panoptyc cuenta con una base de datos de más de 25 mil caras en los Estados Unidos, con un crecimiento semanal de aproximadamente 2 mil. Si el cliente cuenta con fotografías de su sistema actual, pueden incluirlas en la base de datos y comenzar a ensamblar la que corresponde a México, sin separarla de su base actual para permitir un mayor número de identificaciones quitando las fronteras; debido a que la base se encuentra en la nube, siempre está disponible y se puede incrementar conforme se tengan más criminales identificados.

Algunas de las motivaciones para instalar este tipo de sistema:

- Frustración por el pago de guardias de seguridad que en realidad no están disminuyendo el crimen.
- Los clientes, propietarios y empleados pierden dinero en los eventos, formando una sensación de inseguridad en algunos locales.
- La sensación de inseguridad provoca que las rentas disminuyan, los clientes se pierdan o los precios deban disminuirse.

### ¿POR QUÉ FUNCIONA PANOPTYC?

- A. Se tienen alertas tempranas antes de que el crimen ocurra para poder contar con segundos valiosos para planear la reacción.
- B. La IA detecta rostros, números de placa, armas y máscaras para alertar y contar con un plan de reacción adecuado para cada evento.
- C. Se va construyendo una base de datos de rostros de criminales y placas vehiculares que permiten alertar el ingreso del vehículo o sospechoso al lugar antes de que ocurra algún evento.
- D. Las alertas pueden enviarse a guardias en sitio, agencias de seguridad privadas, servicios corporativos de seguridad e inclusive a las autoridades para reaccionar a los eventos.
- E. Para espacios condominiales se pueden crear dos listas con personas autorizadas y no autorizadas a ingresar al complejo, recibiendo alertas cuando alguna de las no autorizadas ingrese al mismo o cuando alguien que no esté en las autorizadas ingrese.
- F. Cada cliente tiene la posibilidad de configurar a quién envía las alertas de sospechosos de acuerdo a sus necesidades.
- G. La base de datos permite relacionar el número de placa con los rostros, pudiendo generar alertas cuando un desconocido sale en un auto que no le corresponde, o ligando a un sospechoso con un vehículo.

Es tiempo de hacer una actualización de un sistema de seguridad que si bien mucho nos ha aportado en el pasado, también con las nuevas tecnologías puede aportarnos mucho más y apoyar la función de los guardias generando alertas tempranas que permitan una mejor y más adecuada reacción a los eventos que ocurran en las instalaciones. Si tiene alguna duda con respecto al sistema, o simplemente desea mayor información sobre el mismo puede ponerse en contacto directo conmigo y con gusto le ayudaré en resolverla en el correo lheimpel@yahoo.com, muchas gracias. ■

**Luis Fernando Heimpel Boyoli,** propietario de Comercializadora PIEC (Proveedora Integral de Equipos y Consumibles).



Más sobre el autor:



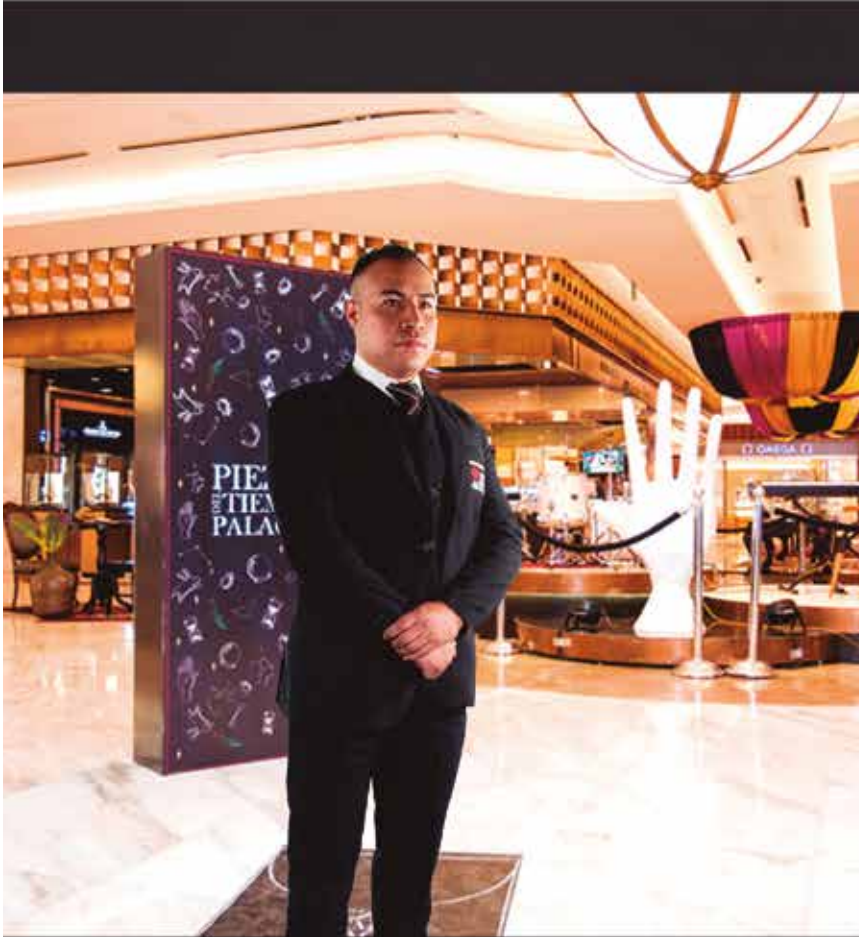




**GSI Seguridad Privada, S.A. de C.V.**  
Profesionales en Seguridad Privada

## Oficiales de Seguridad

- ❖ *Oficiales de seguridad*
- ❖ *Protección ejecutiva*
- ❖ *Rastreo y monitoreo*
- ❖ *Oficiales de seguridad armados*
- ❖ *Servicios de contratación segura*
- ❖ *Seguridad móvil al comercio y zona residencial*
- ❖ *Capacitación y formación de equipos de seguridad*



**SOMOS GRUPO GSI, orgullosamente una empresa mexicana.**

[www.gsiseguridad.com.mx](http://www.gsiseguridad.com.mx)  
[atencionclientes@gsiseguridad.com.mx](mailto:atencionclientes@gsiseguridad.com.mx)

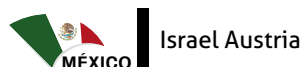
**Tel. 800 830 5990**



# 5 HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN DE VIDEO PARA PROTEGER AL SECTOR HOTELERO



*En la actualidad, contar con un sistema de videovigilancia con un VMS de plataforma abierta en el sector hotelero se ha convertido en una necesidad cada vez más frecuente*



**E**s mejor prevenir que lamentar. Es una frase tan arraigada que ya solemos reflexionar poco en su significado, pero en el caso de la seguridad de los hoteles, su mensaje cobra relevancia.

Si bien es cierto que la intención de la mayoría de los huéspedes es disfrutar y descansar durante su estadía en un hotel, también es verdad que existen algunas personas inescrupulosas que buscan aprovecharse de cualquier situación para sacar ventaja económica en detrimento del negocio hotelero.

Con un sistema moderno de videovigilancia, los administradores y dueños de estos negocios podrán tener a la mano la solución adecuada que les ayudará a saber realmente lo que pasa dentro de sus instalaciones, defender y asegurar su patrimonio y procurar la tranquilidad de sus huéspedes.

Integrando las tecnologías correctas, dueños y personal de seguridad de los hoteles tendrán herramientas con la capacidad de registrar y evitar que existan pérdidas y encontrarán también mecanismos útiles para llevar registro de las ventas o transacciones.



Son muchos los gurús del *marketing* y del emprendimiento que afirman que detrás de toda amenaza siempre habrá una oportunidad.

Aunque no es tan fácil digerir esta afirmación, en el caso de los hoteles y de la mano de tecnología adecuada, se podrá dar la vuelta a una situación negativa y convertirla en una oportunidad de crecimiento.

Conozca a continuación cinco funciones que, junto a las cámaras especializadas y un *software* de gestión de video (VMS) de plataforma abierta, puede incorporar para resolver las amenazas más frecuentes a las que se ven expuestos los hoteles alrededor del mundo.

## 1. VISIÓN EXTENDIDA COMO ESCUDO CONTRA LA INSEGURIDAD

Los hoteles al tener alta concurrencia se convierten en lugares apetecidos por los ladrones. La seguridad es uno de los aspectos que más valoran los visitantes; por eso contar un sistema de videovigilancia que combine lo mejor de la tecnología y el personal, es fundamental.

Los VMS de plataforma abierta tienen la capacidad de integrarse con diferentes aplicativos, como por ejemplo el Smart Wall, con el cual los encargados de la seguridad hotelera encontrarán una solución complementaria de *video wall* avanzada, que brinda una visión general de la situación.

Esta solución es una herramienta que permite a los operadores tener visión extendida sobre sistemas de gran tamaño, trayendo a su atención exactamente lo que deben ver mediante la automatización de alertas, haciendo más eficiente su labor. A la vez, permite compartir aquello que es relevante con el personal pertinente, lo que se traduce en sacarle mejor partido a la inversión en un sistema de *video wall*.





Combate de incendios

Primeros Auxilios

## SEGURIDAD PRIVADA

PARTE MUY IMPORTANTE DENTRO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN ES LA CAPACITACIÓN, QUE SON 30 HORAS DIVIDIDAS EN 5 SECCIONES:

Defensa Personal

Protección Civil

Atención al cliente

Servicios de Seguridad Integral

En Doorman, estamos comprometidos por salvaguardar tu seguridad adaptándonos a los constantes cambios y condiciones del país, ofreciendo como empresa de seguridad, una propuesta integral de servicios, capacitando constantemente a nuestros elementos, así como actualizándonos en nuevas tecnologías de la seguridad.



### CONTÁCTANOS

T. 5555468229 | 5555367725 | 5572589139 | 5556519580

Cóndor No. 100, Col. Los Alpes, Álvaro Obregón, CP 01010, CDMX

[www.doorman.com.mx](http://www.doorman.com.mx)



PERFECTO PARA SESIÓN: 04/01/1903-15/02/2016  
BSP CDMX, Permisos: 2718-15 Expediente: 3164-15  
DESC: EDOMEX, Asistencia: DESC:EDOMEX/19/01/19



Reconocer las matrículas y saber sus antecedentes, es una información de valor para las autoridades en caso de presentarse alguna emergencia

## 2. BÚSQUEDA DE MATERIAL PROBATORIO

Aunque el ambiente en general al interior de los hoteles es de tranquilidad, lo mejor es contar con la tecnología adecuada para registrar, monitorear y tomar acciones en pro de la protección de los huéspedes y trabajadores ante posibles casos de violencia.

Es así como también existe Rapid Review, un complemento del VMS que junto a las cámaras, ayudan con la búsqueda de material probatorio después de ocurridos determinados hechos delictivos.

Dentro de las características que pueden servir para estas situaciones, están la búsqueda multicámara y el reconocimiento facial.

Con la primera, se podrá identificar a los involucrados con rapidez y precisión, utilizando filtros de reconocimiento facial, similitud de apariencia, ropa, color, tamaño, velocidad, trayectoria, dirección, tiempo de permanencia y cambio de iluminación.

Con la segunda, se podrá localizar rápidamente a las personas de interés mediante imágenes digitales extraídas del video o de fuentes externas.

Si lo que se quiere es capacidad de búsquedas de evidencia más eficientes y tecnología precisa para la individualización de personas ante casos de violencia, Rapid Review, es una opción indispensable dentro de un sistema de videovigilancia en un hotel.

## 3. CONTROL DE ACCESO

### INTEGRADO AL VMS

Un hotel tiene muchas zonas de paso restringido. Si no se instala un tipo de control de acceso o alarma, se le estará dejando una puerta abierta a la delincuencia y a la pérdida de activos o de información importante.

Si ya cuenta con un sistema de control de acceso moderno, pero quiere dar un paso más hacia la seguridad del hotel, se debe pensar en una solución como XProtect Access, la cual posibilita conectar el sistema de control de acceso directamente con el VMS.

La combinación de video con eventos de control de acceso ayuda a mejorar la toma de decisiones por parte de los operadores de seguridad, quienes podrán verificar visualmente la identidad de las personas que solicitan el acceso.

Esta solución contribuye a que los

procesos de trabajo sean más eficientes, dándole la posibilidad a los operadores de administrar la videovigilancia y el control de acceso desde una interfaz en un escritorio o por medio de dispositivos móviles (XProtect Mobile Client).

## 4. CONTROL DE LAS COMPRAS INTERNAS

Como lo mencionamos anteriormente, las integraciones de un VMS son herramientas útiles que van más allá de proporcionar seguridad. También existen opciones para tener registro de las transacciones.

Con XProtect Transact los administradores de hoteles podrán monitorear en tiempo real los terminales de puntos de venta y las cajas registradoras. Esta solución también da la opción de generar informes sobre las transacciones, cada una asociada con su video correspondiente, además de generar notificaciones cada vez que se escanee un elemento o artículo en específico, como aquellos de alto valor, con los que se debe tener especial atención.

Esta solución relaciona eventos de transacciones individuales con el video adecuado, y es de gran utilidad para los hoteles que ofrecen ventas minoristas.





---

El mega hotel Marriott Gaylord Opryland Resort & Convention Center, que cuenta con casi tres mil habitaciones y múltiples instalaciones para convenciones, se vio en la necesidad de actualizar su sistema de videovigilancia

---

## 5. IDENTIFICACIÓN DE VEHÍCULOS

En los hoteles concurre un importante número de vehículos, tanto en la zona de parqueo, como en la de servicio público. Por esto, es prioridad tener control sobre estos espacios.

Reconocer las matrículas y saber sus antecedentes, es una información de valor para las autoridades en caso de presentarse alguna emergencia.

Cada vez que un vehículo pasa por una cámara con tecnología de lectura de placas, quedará registrado en el VMS gracias a XProtect LPR, herramienta que permite la generación de informes con video y un registro de la matrícula. Además, ofrece una operación más eficiente mediante la clasificación de determinadas matrículas en listas, lo que significa tener información para toma de decisiones de manera inmediata.

### MARRIOTT GAYLORD OPRYLAND, UN CASO PARA SER REPLICADO

El mega hotel Marriott Gaylord Opryland Resort & Convention Center, que cuenta con casi tres mil habitaciones y múltiples instalaciones para convenciones, se vio en la necesidad de actualizar su sistema de videovigilancia.

Una de las mayores necesidades dentro de este complejo ubicado en Nashville, Tennessee, era protegerse de reclamaciones falsas y de la responsabilidad en posibles demandas, situación que significaba pérdidas millonarias.



Tras análisis previos y una exhaustiva evaluación de vulnerabilidades, las directivas invirtieron en un nuevo sistema de videovigilancia que incluía la adquisición de nuevas cámaras, servidores de sistemas y análisis de video, todo administrado por un VMS de plataforma abierta.

Con los complementos Smart Wall, Rapid Review, XProtect Access, XProtect Transact, y XProtect LPR, el hotel pudo superar sus desafíos y blindarse contra las antiguas amenazas.

En la actualidad, contar con un sistema de videovigilancia con un VMS de plataforma abierta en el sector hotelero se ha convertido en una necesidad cada vez más frecuente. Si se cuenta con el respaldo de una compañía de reconocimiento global y con las añadiduras tecnológicas precisas para las necesidades del negocio de hospedaje, se asegura un retorno de inversión en corto tiempo y se apunta en la dirección correcta para minimizar riesgos y garantizar la tranquilidad y seguridad de los huéspedes y empleados. ■

Fotos: Milestone Systems



**Israel Austria**, ingeniero de Soluciones de Milestone Systems para América Latina.



Más sobre el autor:





# IA ÉTICA: HANWHA TECHWIN GARANTIZA LA INTEGRIDAD EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

*La compañía ha incorporado a su portafolio más de 15 dispositivos con Inteligencia Artificial en el último año. Sin embargo, ¿cómo garantiza Hanwha Techwin que la IA se gestione de forma responsable y ética?*



La empresa de análisis de mercados Gartner identificó a la 'IA más inteligente, responsable y escalable' como la tendencia número uno del mercado de tecnología en 2021. Una tendencia que continuó en 2022, aunque con niveles significativamente bajos de confianza pública. Casi dos tercios de las personas se inclinan a desconfiar de las organizaciones que usan esa tecnología, según el estudio de esa compañía.

La inteligencia artificial (IA) se ha vuelto omnipresente en casi todas las partes de nuestras vidas y, al hacerlo, la sociedad enfrenta el desafío de seguir el ritmo de sus avances frente a la Cuarta Revolución Industrial. Tiene un potencial emocionante para muchos aspectos de nuestras vidas, desde mejorar la seguridad y la eficiencia de nuestras ciudades y guiar vehículos autónomos hasta comprender el comportamiento del consumidor en una tienda y apoyar las medidas de salud pública.



La inteligencia artificial (IA) se ha vuelto omnipresente en casi todas las partes de nuestras vidas y, al hacerlo, la sociedad enfrenta el desafío de seguir el ritmo de sus avances frente a la Cuarta Revolución Industrial



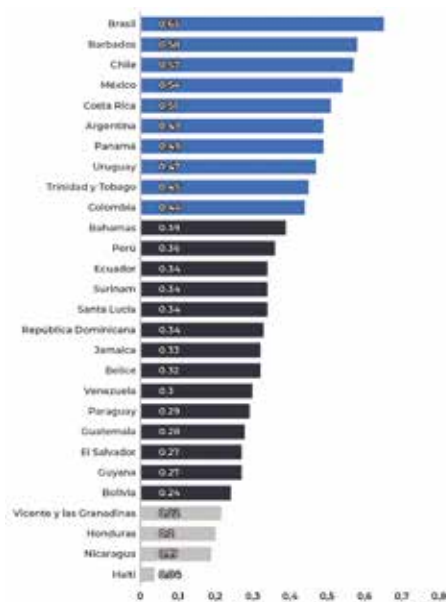
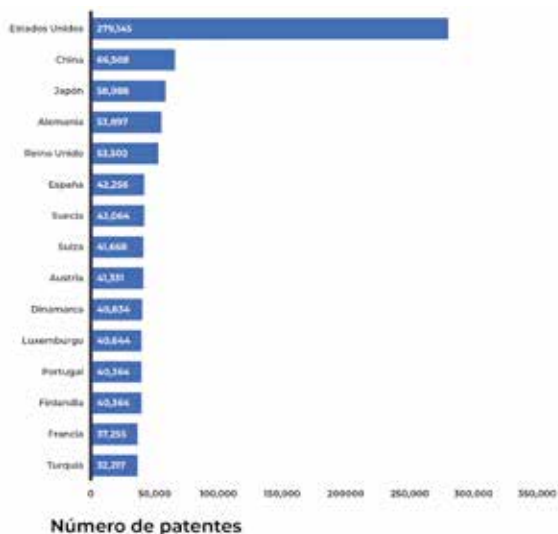
La investigación de la Universidad de Tokyo ha demostrado que las personas perciben la “amenaza” de la IA de manera diferente según su edad, género y conocimiento previo de la materia

Pero con este potencial, viene el riesgo. Es por eso que más organizaciones ahora están analizando detenidamente cómo la IA podría empeorar la desigualdad y los sesgos sociales. “Como parte del Grupo Hanwha, queremos elevar la calidad de vida con nuestras innovaciones y soluciones por lo que estamos desarrollando una IA ética y responsable”, afirma Uri Guterman, responsable de Producto y Marketing en Hanwha Techwin Europa, “de hecho, la IA será beneficiosa para Hanwha siempre que se desarrolle y utilice de manera responsable”, destaca.

La clave para esto es incorporar integridad en la estrategia de IA y garantizar que todos los productos que usan IA lo hagan de manera ética y responsable. Y simultáneamente, queremos que cualquier socio o proveedor con el que se alinee nuestra tecnología comparta los mismos valores y sentido de responsabilidad para hacer lo correcto.

## ROMPER EL CICLO DE DESCONFIANZA

El director ejecutivo de Edelman, Richard Edelman, recomienda romper el ciclo actual de desconfianza uniendo a las personas sobre temas comunes y logrando avances claros en las áreas de preocupación. Además, aconseja a las instituciones generadoras de información que no se basen en la indignación,



el miedo o el clickbait, sino que informe y eduque sobre los principales problemas sociales.

En la práctica, eso significa comunicar el uso y los beneficios de la IA a las partes interesadas, incluidos clientes, socios, inversores y empleados. Sin embargo, la investigación de la Universidad de Tokyo ha demostrado que las personas perciben la “amenaza” de la IA de manera diferente según su edad, género y conocimiento previo de la materia. El mismo estudio encontró que existe una gran brecha entre la percepción de los legos y la realidad cuando se trata de IA, con muchas aplicaciones de IA (como la prevención del crimen y el arte de IA) que aún requieren una explicación significativa.

Los valores ahora están al frente y en el centro de todas las organizaciones. Sin embargo, una cosa es tener un conjunto de valores y otra cosa es

actuar proactivamente de acuerdo con esos valores, con cada decisión comercial. La planificación anticipada es el secreto para ser una organización responsable y orientada a los valores.

“En Hanwha Techwin, nuestros valores de ‘Desafío, Dedicación e Integridad’ y nuestro espíritu de ‘Confianza y Lealtad’ están integrados en todo lo que hacemos. Desde nuestra estrategia hasta nuestros productos y nuestra innovación”, resalta Uri Guterman.

La Unesco en Latinoamérica publicó el pasado diciembre unas recomendaciones éticas sobre la implementación de Inteligencia Artificial para que todas las compañías de la región puedan conocer y desarrollar su transformación digital de forma responsable y ética.

Para finalizar, Statista publicó el índice de países en Latinoamérica que están mejor preparados para desplegar tecnologías avanzadas. Resaltan las presencias de Brasil, México y Chile en los puestos superiores de la lista. No obstante, según la misma fuente, no hay países latinoamericanos en el ranking de países con mayor número de patentes con Inteligencia Artificial. Lo que deja a la región con un desafío a largo plazo sobre la implementación de esa tecnología no sólo en el sector público sino además en las empresas privadas.

Uri Guterman, concluye: “Educar al liderazgo y a su junta directiva sobre el potencial y los riesgos de la IA es fundamental para integrarla correctamente a una compañía, junto con un liderazgo ético. Se debe asegurar que la IA sea supervisada no solo por directivos sino por todos los niveles de la organización”. ■

Fuente: Hanwha Techwin



Foto: rawpixel.com - Freepik

# LA TABACALERA LA AURORA OPTIMIZA SUS OPERACIONES CON EL VMS DE PLATAFORMA ABIERTA DE MILESTONE SYSTEMS



*La Aurora ahora está certificada como Operador Económico Autorizado (OEA). Esto significa que, a la hora de exportar o importar, existe un trato preferencial en los trámites aduaneros para las empresas certificadas*



**L**a Aurora, la empresa tabacalera más antigua de República Dominicana, actualizó el sistema de videovigilancia cerrado privado por su primer sistema de gestión de video de plataforma abierta (VMS). Ahora el popular fabricante de puros artesanales puede administrar de una manera más sencilla sus múltiples instalaciones y mejorar su eficiencia operativa.

## EL DESAFÍO

La Aurora buscaba un sistema de gestión de video centralizado que fuera abierto, escalable y preparado para el futuro, que permitiera interconectar varios sitios, ayudara al personal con la eficiencia operativa, permitiera la integración con el control de acceso y brindara una sólida protección de datos de *back-end*.

## SOLUCIÓN

Se seleccionó el VMS XProtect® Open Platform de Milestone Systems para reemplazar el anterior sistema de videovigilancia cerrado privado. Se implementaron cámaras de Axis, Hanwha Techwin, VIVOTEK, Mobotix y Dahua, junto al control de acceso desde CDVI y servidores de Seneca Data.

La Aurora tiene una combinación de cámaras de red IP de alta calidad de Axis Communications, Hanwha Techwin, VIVOTEK, Mobotix y Dahua

## LOS RESULTADOS

Con un sistema de videovigilancia consolidado, el equipo de seguridad puede monitorear mejor varios sitios y empleados desde una sola ubicación, lo que resulta en una operación óptima y permite resolver de manera más rápida los conflictos laborales. Ahora son posibles estándares de fabricación más altos, incluida la prevención de accidentes ambientales, gracias a la videovigilancia durante las 24 horas.

Con el nuevo sistema de gestión de video, La Aurora recibió su certificación como Operador Económico Autorizado (OEA), emitida por la Dirección General de Aduanas de República Dominicana, lo cual facilita las exportaciones de productos a nivel mundial.

Eduardo León Jiménez fundó la primera Fábrica de Tabacos Dominicanos, La Aurora, en el Valle del Cibao, a principios del siglo XX. La fábrica estaba ubicada en el municipio de Tamboril de la provincia de Santiago, la segunda ciudad más grande de República Dominicana. El Valle del Cibao, por su ubicación, ofrece a los cultivadores de tabaco las condiciones perfectas de clima y suelo para cultivar uno de los mejores tabacos del mundo.

Lo que comenzó como un pequeño negocio familiar, en unas pocas parcelas de tierra, se convirtió en la marca dominicana de cigarrillos más popular del mercado. Al aprender a perfeccionar el arte de los cigarrillos hechos a mano, Eduardo León Jiménez ayudó a dar forma a la fábrica que hoy es líder en la industria tabacalera de República Dominicana.







“En este mundo de la tecnología siempre hay nuevos desafíos y amenazas cibernéticas. Sabíamos que al seleccionar XProtect Corporate de Milestone cerraríamos la brecha en las vulnerabilidades, pues el VMS se actualiza regularmente”

Medio siglo después de su fundación, en 1969, la empresa firmó acuerdos con multinacionales como Philip Morris International, la empresa tabacalera líder en el mundo. Este tipo de asociación la hizo crecer a un ritmo más acelerado, y en los albores del siglo XXI se convirtió en el mejor lugar para trabajar de República Dominicana, convirtiéndose así en uno de los principales empleadores de esta isla caribeña.

Hoy, el nieto de Eduardo León Jimenes, Guillermo León Herbert, mantiene el legado familiar, plasmado en una fábrica que también es la atracción turística número uno en Santiago de los Caballeros. Esta formidable región productora de tabaco ofrece brisas frescas por la tarde que refrescan las temperaturas diurnas normalmente abrasadoras, lo que atrae a muchos turistas fuera de las playas a este exuberante y verde valle de tabaco. El tabaco de La Aurora se vende actualmente en 80 países de todo el mundo.

## LA PLATAFORMA ABIERTA RESPALDA OPERACIONES EN EXPANSIÓN

En Santiago se encuentra el Parque Industrial Tamboril, donde se ubican las principales instalaciones de La Aurora. Esta zona franca, ubicada en el sector de Guazumal, donde todo comenzó en el año 1903, incluye diez naves industriales dedicadas a la producción de cigarrillos. También cuenta con el Parque Industrial Eduardo León Jimenes, ubicado en la cabecera municipal de la provincia.

El crecimiento económico gradual de la empresa a lo largo de los años se dio de la mano del aumento acelerado del número de trabajadores. De 300 empleados en 2011, la empresa creció a 2 mil 200 una década después. Este aumento exponencial de personal se vio respaldado por el continuo reconocimiento de la empresa como una de las mejores empresas para trabajar en la Región Norte de la República Dominicana.

Asimismo, el sistema de videovigilancia de la tabacalera ha tenido que adaptarse a las nuevas realidades. Las aproximadamente 30 cámaras que inicialmente cubrían los primeros almacenes se duplicaron tras la apertura de nuevos edificios hasta llegar a unas 100 cámaras, una cifra que siguió aumentando cada vez más.

En 2016, con la apertura proyectada de una ubicación adicional en la ciudad de Puerto Plata, el equipo de tecnología y seguridad física de la empresa comenzó a evaluar el cambio de su software de administración de video cerrado y privado a un sistema abierto, capaz de manejar planes de expansión futuros.

“Necesitábamos un sistema que pudiera responder a nuestras necesidades futuras y que creciera con nosotros. Tenía que ayudarnos a supervisar la eficiencia operativa durante la fabricación de nuestro tabaco fino y también alertarnos sobre peligros potenciales para prevenir accidentes. También queríamos que se integrara en las mejores tecnologías de seguridad de su clase, como diferentes tipos de cámaras y control de acceso”, comenta Iturbides Zaldivar, director de Ventas y Marketing de La Aurora.



Después de buscar una solución sólida tanto en términos de seguridad física como de ciberseguridad, y que pudiera interconectar y administrar todas sus diferentes ubicaciones en un lugar centralizado, La Aurora seleccionó el VMS XProtect de Milestone Systems.

## EL PODER DE LO ABIERTO: IMÁGENES DE ALTA CALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS SÓLIDA

El VMS de plataforma abierta Milestone XProtect admite más de 8 mil 500 dispositivos de seguridad de más de 150 fabricantes. Sus 3 mil 500 socios tecnológicos incluyen proveedores de cámaras de video en red, NVR, equipos de almacenamiento, control de acceso, sistemas de alarma y detección, análisis de video, tecnología GPS, escáneres láser, buzones de llamadas de emergencia y mucho más.

Actualmente, La Aurora tiene una combinación de cámaras de red IP de alta calidad de Axis Communications, Hanwha Techwin, VIVOTEK, Mobotix y Dahua. La mayoría de las cámaras en uso son cámaras 4MP de imágenes múltiples que brindan una cobertura de 360° del área de fabricación, con un mínimo de cámaras intercaladas entre el resto de los edificios.





CDVI proporcionó control de acceso a todos los edificios. Apex Security Dba AWM SOLUTIONS, un conocido integrador de sistemas en Santo Domingo, fue elegido tanto para la instalación como para el monitoreo de las propiedades de la empresa tabacalera las 24 horas del día. La compañía está utilizando NVR de Seneca Data para almacenar al menos 90 días de grabaciones de video.

“Esta fue una mejora bastante grande para nosotros. Nuestro uso del video continúa expandiéndose y queríamos conectar y administrar todos nuestros sitios desde una sola interfaz. Ahora tenemos más de 300 cámaras en uso; una variedad de modelos que, gracias a la gran cantidad de dispositivos que acepta la plataforma, nos permite elegir la más conveniente para cada ambiente u objetivo”, agrega Iturbides.

Finalmente, destaca el almacenamiento de 650 TB con el que cuenta actualmente el grabador de video en red (NVR). “En este mundo de la tecnología siempre hay nuevos desafíos y amenazas cibernéticas. Sabíamos que al seleccionar XProtect Corporate de Milestone cerraríamos la brecha en las vulnerabilidades, pues el VMS se actualiza regularmente”, asegura el director de Ventas y Marketing de La Aurora.

Así lo reafirma Emmanuel Guillén, gerente general de Apex Security dba AWM SOLUTIONS, al señalar: “La Aurora tiene contratos con varias multinacionales para las cuales la protección de sus datos es muy importante; es una de las razones por las que se eligió Milestone debido a la integridad en la forma en que manejan los datos”.

“La otra razón es que la arquitectura abierta de Milestone permite una fácil integración con diferentes sistemas y fabricantes. El cliente se sintió mucho más cómodo con la interfaz de Milestone. El antiguo sistema estaba más cerrado; tenía que probar cada cámara para verificar su funcionalidad. Con Milestone estás más seguro; tienes una lista de cámaras y dispositivos que te dice si acepta esta o aquella funcionalidad”, destaca Emmanuel.

### UN VMS DE CÓDIGO ABIERTO CONDUCE A LA EFICIENCIA OPERATIVA Y AL CUMPLIMIENTO

La calidad es un sello distintivo de La Aurora en todos los niveles. Para evitar interrumpir el horario normal de funcionamiento de la empresa tabacalera, Apex tuvo que adaptarse a la instalación del sistema durante los turnos nocturnos y los fines de semana.

Esto refleja lo importante que es para La Aurora garantizar un buen ambiente de trabajo y mantener el control de todos sus procesos administrativos. El sistema de gestión de video compatible con Milestone ha sido clave durante esta transición.

“Como tenemos mucho personal que trabaja directamente en la fabricación de nuestro producto, a veces hay discrepancias en los procesos para llevarlos a cabo, así como en quien las ejecuta. Nuestros supervisores usan el VMS para revisar e identificar lo que sucedió y luego adoptar medidas”, destaca Iturbides.



Con el VMS ahora es posible que los gerentes de Seguridad se den cuenta si los empleados están siguiendo los protocolos de seguridad adecuados en el almacén o ejecutar un protocolo preciso de control de pérdidas. Esto permite que la administración haga un seguimiento de manera oportuna.

Al mismo tiempo, gracias a la integración que tiene la plataforma con el sistema de control de acceso de CDVI, los gerentes de Seguridad reciben alertas de cualquier movimiento dentro de los edificios y almacén, incluidos aquellos que se están produciendo fuera del horario comercial habitual. Esto ha permitido que la administración se asegure de que las personas no se encuentren en las instalaciones cuando no deberían estar.

Finalmente, La Aurora ahora está certificada como Operador Económico Autorizado (OEA). Esto significa que, a la hora de exportar o importar, existe un trato preferencial en los trámites aduaneros para las empresas certificadas.

Se trata de un reconocimiento otorgado por las autoridades aduaneras para homologar las correspondientes medidas de seguridad entre empresas del mundo para garantizar un comercio seguro. Uno de sus requisitos es contar con una plataforma de videovigilancia que garantice al menos 90 días de grabación, logre estabilidad y brinde la evidencia necesaria para revisar cualquier situación. Todo esto fue posible gracias al nuevo sistema de gestión de video, en conjunto con las cámaras 4MP, un control de acceso robusto y servidores actualizados. ■



Fotos: Milestone Systems



# EVOLUCIONA LA SEGURIDAD DE TU HOGAR Y NEGOCIO AL SIGUIENTE NIVEL

EMPRESA ESPECIALIZADA EN LA INSTALACIÓN,  
INTEGRACIÓN, MONITOREO Y MANTENIMIENTO DE LOS  
SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA

PROTECCIÓN ELECTRÓNICA  
MONTERREY S.A. DE C.V.



Servicio a  
Nivel Nacional

INDUSTRIAL • RESIDENCIAL • COMERCIAL  
GOBIERNO • FRACCIONAMIENTOS • PARQUES  
DE ENERGIA • AEROPUERTOS

222 141 12 30

gerenciacomer@pem-sa.com



REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302 PERMISO SSP  
PUEBLA SSP/SUBCOP/DGSP/114-15/109



WWW.PEM-SA.COM



# SOLUCIONES DE VIDEO

## QUE APORTAN A LA REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CARBONO



Foto: pyproductions - Freepik

Los responsables de las ciudades y de las empresas que mueven la economía de cada país pueden y deben invertir en soluciones inteligentes que puedan aportar significativamente e impulsen la adopción de nuevas medidas sostenibles, un ejemplo de esto son las soluciones de seguridad inteligentes basadas en video



Los científicos llevan mucho tiempo dando la voz de alarma sobre el daño que las emisiones de carbono están causando al planeta, pero ahora están empezando a observar cambios generalizados y sin precedentes en todo el sistema climático. Algunos de estos cambios son irreversibles durante cientos o miles de años.

La buena noticia es que aún existe la posibilidad de limitar el cambio climático. El Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), un organismo de las Naciones Unidas (ONU) que evalúa la ciencia del cambio climático, afirma que “una reducción fuerte y sostenida de las emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) y otros gases de efecto invernadero limitaría el cambio climático”.

Ya sabemos que la contaminación

atmosférica es uno de los mayores riesgos medioambientales para la salud y la reducción de las emisiones de carbono disminuye la aparición y la mortalidad de varios problemas relacionados con la salud, como los accidentes cerebrovasculares, las enfermedades cardíacas, el cáncer de pulmón y las enfermedades respiratorias, como el asma.

Los responsables de las ciudades y de las empresas que mueven la economía de cada país pueden y deben invertir en soluciones inteligentes que puedan aportar significativamente e impulsen la adopción de nuevas medidas sostenibles, un ejemplo de esto son las soluciones de seguridad inteligentes basadas en video, mediante las cuales se hace posible minimizar la congestión vehicular y hacer que el desplazamiento por la ciudad, un estacionamiento o un lugar sea más tranquilo, sencillo y

cómodo, al mismo tiempo que reduce el impacto de los gases emitidos por los vehículos.

### ¿CÓMO LAS SOLUCIONES DE VIDEO PUEDEN HACER ESTO POSIBLE?

Las cámaras inteligentes, como las Wisenet AI de Hanwha Techwin, están equipadas con Inteligencia Artificial (IA) basada en borde, que puede detectar y clasificar diferentes categorías y modelos de vehículos, ayudando en la identificación de aquellos que superen los niveles permitidos de emisiones o aquellos que ya no deban circular, con diferenciación de bicicletas de coches y camiones, por ejemplo, permitiendo a los operadores controlar el paso de determinados vehículos por una zona y limitar otros.



---

Las cámaras de guiado de aparcamiento con IA, como la TNF-9010, ayudan a los conductores a encontrar plazas de aparcamiento disponibles

---



Foto: angelint.111 - Freepik

Foto: pyproductions - Freepik



Foto: pyproductions - Freepik

---

Los responsables de las ciudades y de las empresas que mueven la economía de cada país pueden y deben invertir en soluciones inteligentes que puedan aportar significativamente e impulsen la adopción de nuevas medidas sostenibles

---

Asimismo, los operadores pueden supervisar el uso de las carreteras y re-dirigir el tráfico a rutas alternativas, si se acumulan atascos. La IA puede alertar a los operadores de posibles atascos o accidentes de tráfico, permitiéndoles así tomar medidas proactivas para evitar que la congestión empeore. Al mismo tiempo, las actualizaciones y los cierres se pueden comunicar a los conductores a través de pantallas digitales integradas colocadas a lo largo de una ruta.

Aplicaciones adicionales como el reconocimiento automático de matrículas (ANPR) cumple aquí múltiples funciones, desde permitir automáticamente el acceso a un aparcamiento a los vehículos preautorizados hasta aplicar sanciones de estacionamiento, pasando por vigilar un lugar en busca de conducción peligrosa. Reducir tiempos de espera para que se levante una barrera o se emita una multa se traduce en movimiento eficaz y constante de cientos de vehículos que entran y salen de un recinto

Al mismo tiempo, se puede evitar el mal estacionamiento que entorpece a otros vehículos y provoca atascos. El ANPR también puede ayudar a que el tráfico fluya más suavemente en otras

instalaciones de parada y arranque, como las carreteras de peaje.

Las cámaras de guiado de aparcamiento con IA, como la TNF-9010, ayudan a los conductores a encontrar plazas de aparcamiento disponibles. Esto significa mayor rapidez al dirigirse a una plaza vacía, en lugar de esperar a que haya una plaza disponible cerca de la entrada del aparcamiento, lo que genera gases de escape innecesarios y congestión en la carretera.

A largo plazo, los datos generados por las cámaras de IA pueden utilizarse para desarrollar carreteras y plazas de aparcamiento más eficientes. Se puede analizar el uso para detectar las zonas y rutas más populares, y ampliar o restringir el acceso en función de ello.

Si se combinan con otros datos de la ciudad, como la afluencia de peatones o los sensores de calidad del aire, algunas zonas podrían convertirse en peatonales durante las horas punta por la contaminación. Se podría analizar el impacto de una nueva carretera para ver si ha aumentado o reducido las emisiones de carbono.

Con la IA de Wisenet Road (que se ejecuta en determinadas cámaras 4K

de la serie P de Wisenet), estos avances están al alcance de todos los responsables de la ciudad. La instalación de la IA en el sistema central de videovigilancia nunca ha sido tan fácil ni tan crítica.

A medida que el mundo continúa luchando contra el cambio climático, cada diferencia que cada uno pueda hacer para reducir las emisiones de carbono, se sumará al esfuerzo global. Y la empresa seguirá encontrando nuevas formas de construir un futuro más sostenible, algo que está en el centro de la misión del Grupo Hanwha. ■

Fuente: Hanwha Techwin

# TRIBUNAL DE JUSTICIA IMPLEMENTA EL VMS DE MILESTONE SYSTEMS CON ANÁLISIS DE VIDEO INTELIGENTE PARA REDUCIR LOS RIESGOS EN SUS INSTALACIONES

*La instalación del VMS de Milestone generó ahorros significativos para el TJDF. Hoy es posible monitorear áreas mucho más grandes con menos cámaras y menos operadores*



Con el sensor de movimiento habilitado en las cámaras y la respectiva configuración de filtros de movimiento, encontrar actividad sospechosa se hizo mucho más rápido

**E**l Tribunal de Justicia del Distrito Federal de Brasilia está utilizando su nuevo sistema de seguridad para prevenir que se escapen los acusados durante las audiencias e identificar los posibles delincuentes que merodeen por sus instalaciones. Las analíticas de video inteligente tienen la capacidad de alertar rápidamente a las autoridades sobre posibles disturbios, para que la policía local pueda actuar e impedir una insurrección.

## DESAFÍO: GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS Y VISITANTES EN LOS DIFERENTES EDIFICIOS

Revueltas, insurrecciones y fugas de acusados son riesgos que el Tribunal de Justicia del Distrito siempre ha considerado en sus planes de seguridad. Pero necesitaban de una solución más eficaz para monitorear los 30 edificios distribuidos en la capital federal, para proteger a los empleados y visitantes, y así garantizar la seguridad de miles de ciudadanos brasileños que utilizan los servicios de este órgano judicial. Asimismo, el Tribunal necesitaba de un sistema que ayudara con la identificación de delincuentes y la prevención de fugas.



## SOLUCIÓN: SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA ESCALABLE CON ANÁLISIS DE VIDEO INTELIGENTE

El Tribunal de Justicia expandió y actualizó su infraestructura de seguridad existente con una solución integral, utilizando cámaras equipadas con analíticas de video inteligente (protección de perímetro, merodeo y búsqueda forense) de Axis Communications y Bosch, integradas al software de gestión de video (VMS) XProtect Expert de plataforma abierta de Milestone Systems, para facilitar el seguimiento, la prevención y la investigación de incidentes. Durante eventuales emergencias, la policía local ahora tiene acceso directo al VMS y a las cámaras.

## RESULTADO: EL MONITOREO EFICAZ DE LOS TRIBUNALES Y OTROS EDIFICIOS AUMENTÓ LA EFICIENCIA EN LAS ACCIONES DE SEGURIDAD

El VMS de plataforma abierta de Milestone fue seleccionado en razón de una amplia gama de recursos disponibles, como la integración con cámaras de múltiples fabricantes, los dispositivos soportados, el soporte técnico y su excelente desempeño. El nuevo sistema de videovigilancia ayuda al personal de seguridad a mejorar tanto la prevención, como la optimización de las acciones frente a posibles situaciones de fuga de acusados, así como insurrecciones y la seguridad en las instalaciones.





Aproximadamente mil 174 cámaras están instaladas en las áreas comunes, exteriores e interiores, especialmente en los espacios donde están retenidos los criminales

## PROPORCIONANDO JUSTICIA CRIMINAL PARA TODO EL DISTRITO FEDERAL

El Tribunal de Justicia del Distrito Federal y Territorios (TJDFT), órgano federal perteneciente al Poder Judicial de la Unión, fue fundado en abril de 1960. La institución atiende a todos los municipios del Distrito Federal, que actualmente cuenta con una población cercana a los 3 millones de habitantes. Su misión es proporcionarle a la comunidad acceso a la justicia y a la resolución pacífica de conflictos. El conglomerado reúne foros de las 33 regiones administrativas que componen el Distrito Federal, incluyendo Brasilia. Otros edificios también hacen parte del complejo judicial, como el almacén público, el área central de custodia para guardar armas y objetos de delitos, un museo, áreas médicas y una zona comercial.

## DISUADIENDO EL CRIMEN DE MANERA PROACTIVA CON ANÁLISIS DE VIDEO INTELIGENTE

El TJDFT necesitaba un sistema de gestión de video moderno que pudiera integrar los 30 edificios de los distritos judiciales de la capital federal, algunos de ellos localizados en áreas remotas. Además, el tribunal precisaba monitorear todas las unidades desde una ubicación centralizada. Era esencial garantizar la seguridad de las personas, los bienes y el propio sistema. Sólo en el edificio principal circulan alrededor de cinco mil ciudadanos cada mes.

“Estábamos enfrentando diferentes incidentes como acceso no autorizado, personas con órdenes de arresto pendientes y hurtos”, dijo Igor Martins da Silva, gerente titular responsable del proyecto en TJDFT. “La capacidad de visualizar imágenes y reaccionar al instante, o incluso antes de que ocurra un incidente, es una gran ventaja para contrarrestar estos desafíos”, resaltó.



El sistema de vigilancia anterior del TJDFT consistía en cámaras analógicas conectadas a grabadores DVR independientes. El sistema desactualizado utilizaba equipos obsoletos y no proporcionaba integración entre los diferentes edificios. La solución fue implementar un sistema moderno que cubriera todas las necesidades de seguridad del tribunal. El integrador del proyecto inicial fue el responsable de ofrecer el VMS de plataforma de Milestone, porque cumplía con los requisitos del TJDFT, además de ofrecer más libertad de elección entre las tecnologías asociadas. También recomendaron cámaras con analíticas de video de Axis (modelos M1125, P1435, M3046, P5534-E) y de Bosch (modelos NBE-3502-AL, NDV-3503-F02) porque ofrecían los mejores recursos visuales y rendimiento. Ahora los 30 edificios se monitorean tanto desde su ubicación única, como desde un centro de comando centralizado.

La implementación de análisis de video inteligente ha optimizado enormemente la vigilancia en los tribunales y otras áreas internas. Según Martins da Silva, los análisis de perímetro, merodeo y búsqueda forense de Axis y Bosch son los que más se utilizan en el TJDFT. Con el sensor de movimiento habilitado en las cámaras y la respectiva configuración de filtros de movimiento, encontrar actividad sospechosa se hizo mucho más rápido. Si el sistema detecta algo inusual en las salas del tribunal, activa una alerta de “disturbios” para que la policía pueda tomar las medidas necesarias.

En los tribunales se juzgan toda clase de delitos, y existe el riesgo de intentos de fuga por parte de los acusados involucrados en estos juicios. El video inteligente permite identificar rápidamente este tipo de situaciones y hacer que la policía intervenga para evitar una insurrección. El magistrado también puede activar un botón de pánico para activar la alarma en la central de monitoreo.

De igual manera los objetos que se dejan en las salas de los tribunales se pueden identificar de manera más eficiente, lo que reduce las situaciones peligrosas, como una bomba escondida en una bolsa, por ejemplo.

## LAS ALARMAS Y LA BÚSQUEDA FORENSE BRINDAN MAYOR AGILIDAD EN LA RESPUESTA A INCIDENTES

La instalación del VMS de Milestone generó ahorros significativos para el TJDFT. Hoy es posible monitorear áreas mucho más grandes con menos cámaras y menos operadores.

En el pasado, las alarmas se activaban por teléfono, un proceso lento y complicado que exponía a empleados y visitantes. Con el nuevo sistema, es posible incluir analíticos integrados con los botones de pánico de la sala de audiencias. Estos pueden activarse inmediatamente a través del VMS de forma ágil y sencilla para una respuesta más rápida en casos de incidentes.



El personal que opera el sistema recibió capacitación sobre las funciones más utilizadas a diario: recuperación de imágenes, búsqueda, configuración de mosaicos y verificación de alarmas del sistema

Cada edificio de TJDFT tiene su propio centro de monitoreo. La policía local realiza un seguimiento en tiempo real y responde a las emergencias. A su vez, todas las unidades de monitoreo están integradas en el centro de comando central ubicado en la sede principal, que tiene acceso a imágenes y alarmas de todos los edificios.

Al momento de ejecutar el control de acceso a los edificios, cuando una persona utiliza su número de identificación (CPF) para ingresar, el sistema indica si existe una orden de arresto en su contra. Si se encuentra una orden judicial, se activa una alarma en el sistema y el equipo sigue el camino de esta persona en el edificio. La búsqueda forense analiza las características físicas y la ropa de la persona, para que las cámaras puedan encontrarla y rastrearla al interior del complejo.

Mientras esta persona está siendo monitoreada, la policía se comunica con la agencia que emitió la orden de arresto para determinar si aún es válida y si requiere acción. Desde la implementación del proyecto, esta función ha ayudado a las agencias del orden público a identificar, ubicar y arrestar a personas con una orden de arresto vigente.



### UN SISTEMA MÁS EFICIENTE, ESCALABLE Y PREPARADO PARA EL CRECIMIENTO FUTURO

La implementación del sistema se llevó a cabo por etapas. Dado que el TJDFT es un órgano público, cada fase requirió un proceso de licitación. La policía judicial se encargó de elaborar la descripción del proyecto para realizar la licitación, los servicios y productos contratados.

Según Martins da Silva, la primera etapa se realizó en 2015. "Elegimos los edificios más críticos, grandes y con mayor flujo de personas para recibir la nueva tecnología primero. En ese momento, actualizamos nueve edificios con la nueva solución de videovigilancia".

En 2017, el proyecto se expandió al resto de los edificios en la segunda fase. Para entonces, el contrato ya requería el uso del VMS de Milestone. Para la tercera etapa, en 2020, el TJDFT actualizó todas las licencias y amplió el servicio Milestone Care Plus, que brinda mantenimiento y soporte completo del producto.

Aproximadamente mil 174 cámaras están instaladas en las áreas comunes, exteriores e interiores, especialmente en los espacios donde están retenidos los criminales. El 80 por ciento de las cámaras son de Axis. Por ser el de mayor tamaño y con el mayor número de salas de audiencias, el edificio principal recibió la mayor cantidad de cámaras, con un total de 450. Los otros 29 edificios tienen entre 40 y 110 cámaras cada uno, dependiendo de su tamaño y necesidades específicas. El sistema es escalable y abierto, listo para manejar nuevas instalaciones e integraciones adicionales.

"Compramos nuestras cámaras en diferentes momentos según el costo, la funcionalidad y la garantía", dijo Martins da Silva. "Teníamos 30 edificios que usaban cámaras diferentes, por lo que necesitábamos estar seguros de que todas se integrarían en el sistema de gestión de video sin problemas".

La gestión de todos los foros del Distrito Federal se realiza en una máquina virtual, instalada sobre un servidor SQL. Sin embargo, las grabaciones de las imágenes se siguen haciendo localmente en cada edificio para evitar sobrecargar el almacenamiento.

Ubicada en el edificio principal, la sala de monitoreo cuenta con servidores más robustos y un videowall con 10 monitores de 47 pulgadas para visualización de imágenes. Los oficiales de policía monitorean el sistema las 24 horas del día con el apoyo del equipo de TI, si es necesario.

El personal que opera el sistema recibió capacitación sobre las funciones más utilizadas a diario: recuperación de imágenes, búsqueda, configuración de mosaicos y verificación de alarmas del sistema.

Actualmente, todos los edificios de TJDFT tienen instalado el VMS de Milestone y todos los edificios nuevos que se construyan en el futuro también recibirán la solución. ■

Fuente y fotos: Milestone Systems





**SISSA**  
INFRAESTRUCTURA

## SISSA INFRAESTRUCTURA EN DATA CENTERS

**Diseñamos, implementamos y gestionamos proyectos llave en mano de infraestructura** para proteger todos los activos alojados en su Data Center y garantizar la continuidad de su negocio.



**¡Conozca más sobre  
SISSA Infraestructura!**



**SISTEMAS DE DETECCIÓN** CONTRA INCENDIOS.



**SISTEMAS** DE TIERRAS.



**SISTEMAS DE RESPALDO DE ENERGÍA (UPS).**



**AIRES DE PRECISIÓN Y CONFORT PARA DATA CENTER** (TIPO MOCHILA, INROW Y RACK COOLER).

Contáctenos para obtener más información sobre los servicios llave en mano de SISSA Infraestructura.



☎ 55-6651-0200

# TECNOLOGÍAS ACTUALES

## PARA ESTACIONAMIENTOS DE COBRO

*Hoy en día la tendencia es usar menos tickets y buscar soluciones digitales para facilitar el ingreso y egreso*



Foto: pyproductions - Freepik



Jorge Fernando Bardales Duarte

La evolución tecnológica en el nicho de estacionamientos de cobro se mantuvo a un ritmo discreto por muchos años, nuestra empresa vivió la evolución de sistemas de cobro basados en "cajas registradoras" hacia sistemas con "computadoras de cobro", sistemas que usaron tickets de papel en blanco, luego emigraron a códigos de barras (sistemas en línea), sistemas con ticket de cinta magnética (pueden trabajar fuera de línea), sistemas con tarjetas Mifare reciclables, ahora con tickets con impresión de QR y toda una gama de tecnologías en los últimos años que le han dado al mercado una aceleración tecnológica como no se había tenido en los años preliminares.

Lo más importante en este negocio es ofrecer un sistema sólido, maduro, con una solución robusta ya que a pesar del avance de los medios de pagos digitales el pago con efectivo sigue siendo un alto porcentaje y deben cuidarse todas las posibilidades de robo del personal que tiene a cargo el estacionamiento.

Cuando el cobro lo hacían personas, las posibilidades de robo eran mucho mayores, desde tickets cancelados, anulación de operaciones, uso indebido de la apertura de las barreras, copia de tickets con tecnologías que lo permitían, etc. Todo esto se fue cerrando cuando surgieron en el mercado las estaciones de pago automático que sustituyeron a los cajeros (persona que realiza un cobro manualmente), allí surgieron esas máquinas que no duermen, que no roban y que se ajustan a la forma de operación de cualquier tipo de estacionamiento, reciben y dan cambio en billetes y monedas, aceptan pagos con tarjetas de crédito/débito y emiten las facturas de ley, también hay cajeros automáticos que solamente reciben tarjetas de crédito/débito que son mucho más accesibles en precio.

Con el auge de la tecnología de los teléfonos celulares, las aplicaciones en la nube y de los pagos digitales se vinieron una buena cantidad de opciones para el

pago digital, las restricciones son básicamente las que imponga el mercado bancario o las regulaciones de cada país, hoy en día se cuentan con varias soluciones de pago para los estacionamientos:

### TARJETAS DE FIDELIZACIÓN

Algunos centros comerciales iniciaron con emitir tarjetas pre pagadas con tiempo de estacionamiento vendido a una tarifa conveniente para el cliente frecuente que quería evitar tomar un ticket y hacer una cola en un punto de pago cada vez que visitaba el establecimiento, se recargan en las mismas máquinas automáticas de pago recargándolas con efectivo o usando una tarjeta de crédito/débito.



Foto: primafactory - Freepik



Los códigos QR han tenido un auge muy grande en aplicaciones de todo tipo usando nuestros teléfonos celulares, no podía quedar fuera de las soluciones de cobro para estacionamientos, aunque no son sistemas “a manos libres” son soluciones que los usuarios tecnológicos adaptan muy fácilmente



## SOLUCIONES CON TAGS

En Centromérica se viven casos de bancos que promocionan valores agregados para sus tarjetahabientes, un nicho muy exitoso es el pago de estacionamientos y peajes, se usan tags con tecnología RFID que dan un alcance cómodo sin contacto, tags (stickers) pegados en el vidrio delantero del vehículo asociados con un medio de pago (tarjeta de crédito/débito o una cuenta de banco) en donde el cliente ya ni toma el ticket, no se detiene ni para entrar ni para salir ni tampoco hace las molestas filas para pagar por el tiempo que se estacionó, todo se carga automáticamente por medio del tag.

También hay casos de países en donde los tags de peajes se utilizan para el pago de estacionamientos privados, todo con el mismo concepto.

## SOLUCIONES BASADAS EN LA LECTURA DE MATRÍCULAS (PLACAS) DE LOS VEHÍCULOS

Esta tecnología que está tomando auge en las soluciones de control de acceso vehicular y en el pago de peajes se está volcando al mercado de estacionamientos privados, con sus retos respectivos por la calidad de las matrículas en varios países pero mejorando a porcentajes tan altos en donde los casos de fallas en la lectura se reducen a un nivel que no es significativo, la calidad y desempeño de las cámaras, los algoritmos de reconocimiento, el uso de varias cámaras o de varios iluminadores va mejorando el porcentaje de lecturas efectivas y definitivamente es una solución que tiene mucho futuro para el pago “a manos libres” de los estacionamientos.

## APLICACIONES CON CÓDIGOS QR

Los códigos QR han tenido un auge muy grande en aplicaciones de todo tipo usando nuestros teléfonos celulares, no podía quedar fuera de las soluciones de cobro para estacionamientos, aunque no son sistemas “a manos libres” son soluciones que los usuarios tecnológicos adaptan muy fácilmente, escaneando un código QR en los ingresos y salidas del estacionamiento y usando aplicaciones de pago electrónicas en donde se asocia una tarjeta de crédito o débito para pagar tal y como se hace en aplicaciones mundialmente conocidas para transporte, entrega de comidas, etc.

Hoy en día la tendencia es a usar menos tickets y buscar soluciones digitales para facilitar el ingreso y egreso, así como el pago de estacionamiento a los clientes que visitan centros comerciales, centros corporativos, edificios de usos múltiples, universidades y todo tipo de estacionamiento en donde exista o no un cobro por el uso del espacio. ■



**Jorge Fernando Bardales Duarte**, presidente y fundador de la empresa TAS (Tecnología, Acceso y Seguridad, S.A.).



Más sobre el autor:



# TICKETS INTELIGENTES Y LA SEGURIDAD DE DATOS EN LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE PÚBLICO

*El mayor desafío para las entidades de transporte es proporcionar una solución de esta naturaleza con la comodidad y seguridad de una tarjeta inteligente, y es que los usuarios esperan esta conveniencia sin tener que lidiar con el fraude o la posible piratería de boletos digitales*



Andres Chenevard

**U**no de los mayores retos que enfrentan las grandes ciudades es mejorar la congestión vehicular. El sistema público, como medio de mayor capacidad para transportar pasajeros, es eje central de esta situación.

Los tiquetes inteligentes han venido ganando terreno como opción para acceder al transporte público por ser una alternativa sencilla, ágil y segura.

Estos tiquetes son sistemas electrónicos que dan acceso a espacios mediante la utilización de distintas tecnologías como los códigos de barra, los códigos QR y la identificación por radiofrecuencia.

Su utilización —habitual para entrar a conciertos, eventos deportivos o de entretenimiento— ha llegado también a medios de transporte como el aéreo y el terrestre, incursionando cada vez con más fuerza en el transporte público interno de las grandes y medianas ciudades del mundo.

## PANORAMA Y RETOS EN LATINOAMÉRICA

Latinoamérica experimenta importantes avances en cuanto a sus sistemas de transporte público en los últimos años. Esencialmente por los altos índices de urbanización y éxodo de personas hacia las ciudades, estas se han visto en la necesidad de implementar distintos



Según el más reciente informe de la firma Inrix, Bogotá es la octava ciudad más congestionada y es donde se pasan más horas en medio del tráfico. Por su parte, Ciudad de México y Belo Horizonte ocupan el puesto 23 y 57, respectivamente

medios de transporte, principalmente buses y metros, como las opciones preferidas para el desplazamiento.

En términos generales y en la misma línea de la CAF - Banco de Desarrollo de América Latina, los principales retos que enfrenta la región pasan por ofrecer un mejor servicio, promover la reglamentación, reducir la contaminación y proveer más seguridad dentro de los sistemas.

Metrópolis como Bogotá, considerada la octava ciudad más grande del mundo, así como Belo Horizonte, la tercera mayor área metropolitana de Brasil, y Ciudad de México, la aglomeración urbana más grande del mundo hispanohablante, son algunas de las ciudades en donde las personas pierden más horas al año por culpa de los atascos.

Según el más reciente informe de la firma Inrix (Leading Transportation Analytics Solutions), Bogotá es la octava ciudad más congestionada y es donde se pasan más horas en medio del tráfico. Por su parte, Ciudad de México y Belo Horizonte ocupan el puesto 23 y 57, respectivamente.

La tendencia muestra que Latinoamérica se vuelca en la búsqueda de opciones sostenibles y circulares como el transporte público eléctrico, el cual tiene como propósito convertir a las ciudades en espacios más tranquilos, sostenibles y eficientes.

En esta transición, las autoridades locales encontraron en la tecnología de los tiquetes inteligentes una herramienta que simplifica y hace más eficiente el cobro de tarifas, a la vez que proporcio-



Los tiquetes móviles impulsados por el SDK HID SOMA Atlas 4 Digital se pueden utilizar con los teléfonos inteligentes habilitados para comunicación de campo cercano (NFC), al igual que cualquier boleto en papel o basado en tarjeta que cumpla con el estándar Calypso



na opciones de pago fáciles y convenientes, como estrategia para contribuir en la reducción de los tiempos de desplazamiento.

## ESTÁNDARES ABIERTOS, LA MEJOR OPCIÓN PARA LAS CIUDADES

Los estándares abiertos dan a las autoridades y operadores de transporte el control de su red de peaje. Proporcionan la tranquilidad de contar con un marco sostenible que puede evolucionar y apoyar nuevas tendencias técnicas y requisitos comerciales de manera rentable.

Numerosos fabricantes certificados pueden suministrar los productos, soluciones y servicios de un proyecto futuro, permitiendo licitaciones competitivas a lo largo del tiempo. En los estándares abiertos no existe cautividad del mercado.

En el pasado, el transporte público implementaba con frecuencia sistemas únicos y sistemas de recolección de tarifas propietarias, en donde cada sistema de cobro empleaba medios de tarifa única y sistemas de gestión de datos. Estos sistemas no podían interoperar con otros esquemas de pago y sumaban altos costos.

Con el estándar abierto las posibilidades de pago aumentan; el usuario puede utilizar su tarjeta bancaria, su dispositivo móvil o un código QR para acceder al transporte de una manera efectiva.

Con el sistema abierto, el chip de la tarjeta o del tiquete está en capacidad de soportar múltiples aplicaciones, convirtiéndose en una opción ajustable a las necesidades y particularidades de cada ciudad. Con este sistema también se pueden integrar otro tipo de servicios, como el de los buses, colectivos o tranvías que se conectan a los sistemas de metro, al uso de las bicicletas públicas o a la compra en distintos establecimientos comerciales, sumado a la posibilidad de integrar aplicaciones y soluciones de acceso.

En cuanto a seguridad y posibilidades de hackeo, los riesgos son menores con los estándares abiertos. En caso de presentarse una situación, ésta será particular y el resto del sistema estará a salvo y funcional. Un estándar abierto para el desarrollo de soluciones de transporte seguro crea sistemas más rentables, seguros, flexibles, escalables y extensibles.

## SOLUCIONES SEGURAS PARA EL FUTURO DE LA MOVILIDAD URBANA

La tecnología de comunicación de campo cercano, o NFC (por sus siglas en inglés) y el control de acceso móvil han tomado mayor protagonismo y expandido su incorporación más allá de los smartphones gama alta, para llegar también a la línea media-alta y a la gama media, logrando de esta forma mayor cobertura en distintos servicios adicionales al de acceso a espectáculos.



Este es el caso de los tiquetes inteligentes o tiquetes electrónicos para el transporte público, una tecnología que se presenta como una alternativa en los países latinoamericanos, donde sus habitantes pueden tener sus "pasajes" en sus smartphones.

El mayor desafío para las entidades de transporte es proporcionar una solución de esta naturaleza con la comodidad y seguridad de una tarjeta inteligente, y es que los usuarios esperan esta conveniencia sin tener que lidiar con el fraude o la posible piratería de boletos digitales.

Con este desafío, fabricantes de tecnología desarrollan soluciones fundamentadas en microprocesadores con capacidades criptográficas para proporcionar una base mucho más segura y estable para la generación de tiquetes.

Por ejemplo, HID Global tiene a disposición de las ciudades y sus autoridades el sistema operativo SOMA Atlas®, una opción flexible, rápida y segura que combina las capacidades de múltiples aplicaciones con las ventajas del estándar internacional Calypso 3.1/3.2.

HID Global, se convirtió en el primer proveedor de soluciones para tiquetes móviles del mundo con un kit de desarrollo de software (SDK) que está totalmente certificado y cumple con los estándares Calypso HCE para la emisión de boletos móviles seguros y convenientes en teléfonos inteligentes. La certificación específica cómo proteger los datos de los billetes almacenados en la cartera del dispositivo móvil, ayudando a los operadores de transporte a luchar eficazmente contra el fraude al evitar que los billetes se dupliquen, transfieran o alteren.

Con el estándar abierto las posibilidades de pago en el transporte público aumentan; el usuario puede utilizar su tarjeta bancaria, su dispositivo móvil o un código QR para acceder al transporte de una manera efectiva



Confiado por las redes de transporte público y las ciudades de todo el mundo, Calypso es un estándar abierto para aplicaciones de emisión de boletos sin contacto en las que se utilizan tarjetas Calypso y teléfonos móviles NFC. El estándar Calypso Host Card Emulation (HCE) extiende el éxito de los estándares CNA a los dispositivos móviles, y la Certificación de Seguridad Calypso HCE (CHSC) combina una metodología de evaluación de vanguardia con los requisitos más estrictos de los programas de seguridad móvil.

Los tiquetes móviles impulsados por el SDK HID SOMA Atlas 4 Digital se pueden utilizar con los teléfonos inteligentes habilitados para comunicación de campo cercano (NFC), al igual que cualquier boleto en papel o basado en tarjeta que cumpla con el estándar Calypso. El SDK HID también permite a los operadores de transporte y las autoridades ampliar en gran medida la gama de dispositivos que los clientes pueden "aprovechar para pagar" para viajar utilizando teléfonos inteligentes Android y otros dispositivos NFC.

Además, los pasajeros también pueden usar sus dispositivos móviles para agregar fondos ("recargar") sus tarjetas de transporte basadas en Calypso, lo que facilita aún más el pago y el uso del transporte público, al tiempo que minimiza el contacto físico.

La certificación Calypso es una marca registrada y es el sello utilizado para certificar los productos y confirmar que han cumplido los requisitos establecidos en las especificaciones de la empresa Calypso Networks Association (CNA), asociación mundial para la comunidad del peaje sin contacto, encargada de regular el uso de la tecnología Calypso y de ofrecer servicios especializados para promover estándares abiertos y permitir su uso con los distintos requisitos de peaje tanto locales, como globales.

CNA también agregó los validadores de tiquetes Access-IS VAL100 de HID a su lista de Registro de Terminales, el VAL100 tiene una arquitectura abierta para su uso en una gran variedad de sistemas automáticos de cobro de tarifas de transporte público.

La movilidad inteligente es una urgencia de las ciudades en Latinoamérica y El Caribe, regiones que en conjunto reúnen alrededor de 667 millones de habitantes, quienes pueden encontrar en la tecnología de tiquetes inteligentes un aliado para la consolidación de los distintos sistemas de transporte como requisito fundamental para mejorar las condiciones de calidad de vida de sus ciudadanos. ■

Fotos: HID Global



**Andres Chenevard**, director de Ventas y Desarrollo de Negocio de EMS (Event & Mobility Solutions) para HID Global en las Américas.



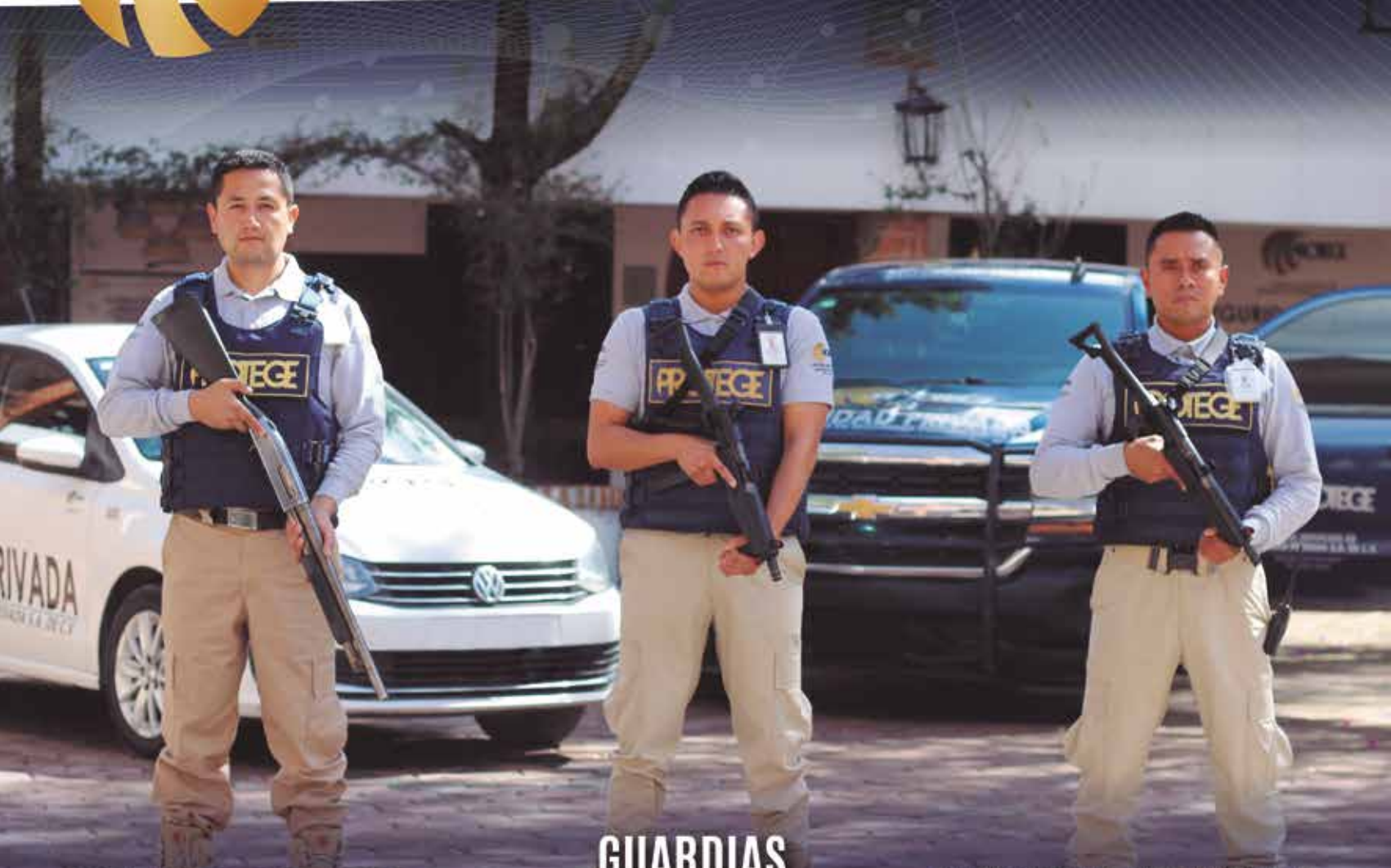
Más sobre el autor:







# SOMOS LÍDERES en seguridad



**CUSTODIA ARMADA A  
TRASLADO DE VALORES**

**GUARDIAS  
INTRAMUROS  
ARMADOS**

**CUSTODIA ARMADA A  
TRANSPORTE DE CARGA**

## CONTACTO

-  Leona Vicario No. 6 Cuautitlán Izcalli
-  [ventas@gcprotege.com](mailto:ventas@gcprotege.com)
-  55 7931 6739

## SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

-  @protegeseguridadprivada
-  @Protegeseguridadprivadasadecv
-  @protege\_privada

contamos con las afiliaciones:





Columna de  
**Jaime A. Moncada, PE**

jam@ifsc.us

Director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington, DC. y con oficinas en Latinoamérica.

Más sobre el autor:



# LA CRISIS DE AGOSTO



Foto: Creativeart - Freepik



**E**n esta columna he abordado el tema del uso mundial de los rociadores automáticos, su efectividad y su repercusión en la protección contra incendios (ver columnas en las ediciones número 98 y 99 de 2016). En esta columna quisiera actualizar el tema del impacto que las buenas prácticas en seguridad contra incendios, en sociedades más avanzadas, como por ejemplo la de los Estados Unidos (EUA), donde la protección con rociadores automáticos es requerida de manera casi generalizada en todas las estructuras grandes.

La narrativa principal sobre la seguridad contra incendios en los EUA es una historia de éxito. Sin embargo, existe todavía un problema importante centrado en la incidencia de los incendios, y las muertes por estos incendios, en la residencia. En un estudio reciente publicado por Kindling<sup>1</sup>, se ratifica que la mayoría de las muertes por los incendios en estructuras en EUA no sólo está centrada en la residencia, sino principalmente en asentamientos informales y residencias albergando poblaciones de bajos recursos.

Pero en Latinoamérica el problema de los incendios no parece centrarse en las residencias, sino más bien en las edificaciones más grandes. En esta columna he escrito que en nuestra región tenemos la triste distinción de tener una alta incidencia de incendios con muchos muertos, así como varios de los incendios más costosos de los últimos 30 años.

Aunque no tenemos estadísticas confiables en Latinoamérica, que nos ayuden a discernir más claramente nuestro problema de seguridad contra incendios, sí podemos analizar más detenidamente las tendencias estadísticas en los incendios ocurridos en los EUA, por ejemplo estudiando las estadísticas que NFPA recolecta y analiza desde hace varias décadas. Yo creo que estas estadísticas, si

las miramos con una óptica adecuada, nos ayudarán a encontrar una solución más conveniente a nuestra realidad, para así poder reducir los incendios con muchos muertos y de gran costo para nuestras sociedades.

## INCENDIOS RESIDENCIALES

En los EUA, los incendios residenciales tienen una incidencia desproporcionada en las estadísticas. Si analizamos por ejemplo los incendios estructurales, o sea los que ocurren debajo de un techo, y excluimos los incendios exteriores y vehiculares, vemos que durante 2019 los incendios residenciales representaron el 93% de los muertos, 88% de los lesionados, y 72% de los incendios y las pérdidas en dólares<sup>2</sup>. Aunque ha habido un reducción paulatina desde 1980, principalmente debido al uso de las alarmas de humo en las residencias, el problema residencial continúa siendo muy importante. Por esta razón, los códigos modelo en los EUA, como el International Building Code y la NFPA 1, Fire Code desde hace ya varios años recomiendan la protección de las residencias nuevas con rociadores residenciales, diseñados e instalados de acuerdo con la NFPA 13D.

Otra estadística de la NFPA sobre todos los incendios ocurridos en los EUA durante el 2020<sup>3</sup> muestra que los incendios estructurales no residenciales, es decir incendios en industrias, oficinas, centros comerciales, hospitales, hoteles, prisiones, aeropuertos y otros edificios de nuestro mundo moderno, pero





excluyendo las casas y los apartamentos residenciales, sólo representan el 3% de las muertes en los incendios. Esto es contrario a la realidad latinoamericana, donde los grandes incidentes han ocurrido principalmente en estructuras no residenciales.



## ALARMAS DE HUMO

El método de protección contra incendios más arraigado en las residencias estadounidenses son las alarmas de humo. En 1977, sólo el 27% de las residencias tenían este método de protección, pero hoy día casi todas las residencias están protegidas con alarmas de humo. Una alarma de humo es un detector de humo doméstico, típicamente óptico (fotoeléctrico), que emite una alarma audible desde el propio detector.

Esta alarma, conocida como Alarma Temporal 3, por su tres tonos consecutivos, tiene que ser de baja frecuencia (520 Hz) y tener una intensidad de como mínimo 75 dBA a nivel de la almohada. Anteriormente, estas unidades individuales eran alimentadas por baterías, pero hoy día estos dispositivos deben ser alimentados por la red eléctrica de la residencia y respaldados por baterías de nueve voltios.



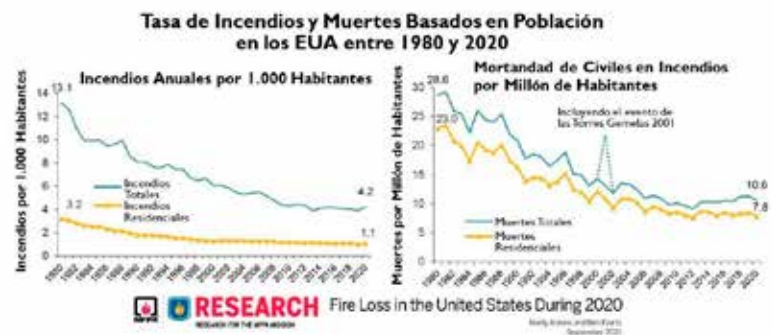
Foto: Creativeart - Freepik

Si analizamos por ejemplo los incendios estructurales, o sea los que ocurren debajo de un techo, y excluimos los incendios exteriores y vehiculares, vemos que durante 2019 los incendios residenciales representaron el 93% de los muertos, 88% de los lesionados, y 72% de los incendios y las pérdidas en dólares

## TENDENCIAS ESTADÍSTICAS

En las estadísticas compiladas en los EUA se ha visto una marcada disminución, en los últimos 40 años, en el número de incendios y en el número de muertos y heridos por los incendios. Por ejemplo, entre 1980 y 2020, el número de incendios por mil habitantes se redujo por un factor de 3.1 y la tasa de mortandad por millón de habitantes se redujo en un factor de 2.7<sup>4</sup>. Pero si analizamos estas mismas estadísticas en ocupaciones específicas como hoteles, tiendas mercantiles, bodegas, industrias y plantas de manufactura, la reducción es mucho mayor, por factores entre 1 a 4 a 1 a 5.

Las estadísticas estadounidenses muestran cómo año tras año hay una disminución en el número de incendios, de muertos y de heridos reportados en el tipo de edificaciones que mayoritariamente han venido siendo protegidas con rociadores automáticos y donde podemos ver el impacto de este tipo de protección.



## IMPACTO DE LOS ROCIADORES

En el último reporte de la NFPA sobre la experiencia estadounidense con rociadores automáticos<sup>5</sup>, se muestra que la probabilidad de morir en una edificación cuando hay un incendio y no hay protección con rociadores es 9.7 veces mayor que cuando hay protección con rociadores. En otro estudio de la NFPA analizando la seguridad contra incendios en EUA desde 1980<sup>6</sup>, se analizó la incidencia que tienen los rociadores y las alarmas de humo en la tasa de mortandad en incendios residenciales.

En ese estudio se muestra que la probabilidad de morir en una residencia cuando hay un incendio y no existen alarmas de humo ni rociadores es 10.9 veces mayor que cuando la residencia ha sido protegida con alarmas de humo cableadas (es decir, que está conectada a la energía eléctrica de la residencia y tiene batería como su energía de emergencia) y rociadores automáticos tipo residencial. Dicho de una manera directa y simple, las alarmas de humo y los rociadores reducen significativamente el impacto de los incendios.



Debo mencionar también, que la NFPA<sup>7</sup> indica que cuando una estructura ha sido protegida con rociadores, el incendio, en el 95% de los casos, fue confinado al objeto o cuarto de origen del incendio. Por otro lado, un solo rociador fue suficiente para controlar el 77% de los incendios y cinco rociadores o menos controlaron el 97% de los incendios. Aunque no sabemos qué porcentaje de las estructuras están protegidas con rociadores automáticos, se sabe que de los incendios que fueron reportados, entre 2015 y 2019, los rociadores estaban presentes en un 10% de todos los incendios.

Si analizamos por ejemplo los incendios estructurales, o sea los que ocurren debajo de un techo, y excluimos los incendios exteriores y vehiculares, vemos que durante 2019 los incendios residenciales representaron el 93% de los muertos, 88% de los lesionados, y 72% de los incendios y las pérdidas en dólares

Cuando los incendios ocurrieron en instalaciones protegidas por rociadores, estos únicamente contabilizaron el 1% del total de muertos. Yo me temo que en la mayoría de los incendios, cuando el rociador opera correctamente, no se llama a los bomberos, ni se notifica a la compañía de seguros, porque el daño es mínimo. Por consecuencia, la mayoría de estos casos de éxito no son reportados y no entran en las estadísticas.

### ¿QUÉ DEBEMOS HACER?

Para nosotros en Latinoamérica, la experiencia estadounidense nos da la justificación para continuar con la modernización de nuestros códigos constructivos, demandando que éstos incluyan la protección de la mayoría de las estructuras grandes con rociadores automáticos, así como vías de evacuación, resistencia al fuego estructural y notificación del incendio acordes al riesgo.

Yo he argumentado que parte de nuestro problema es que copiamos la arquitectura del primer mundo, sin tener códigos de construcción modernos que regulen adecuadamente la seguridad contra incendios de estas estructuras. En los EUA, donde es cada vez más raro ver un incendio con muertes múltiples, el ímpetu de las regulaciones locales está en requerir que las residencias sean protegidas con rociadores automáticos, puesto que la mayoría de los edificios más grandes ya requieren este tipo de protección. ■



Foto: Creativeart - Freepik

Foto: Creativeart - Freepik

### REFERENCIAS

- <sup>1</sup> 1 The Invisible US Fire Problem, A Kindling Publication Sponsored by NFPA, 2022.
- <sup>2</sup> <sup>6</sup> Fire Safety in the US since 1980, NFPA, Marty Ahrens & Birgitte Messerschmidt, 2021.
- <sup>3</sup> <sup>4</sup> Fire Loss in the United States During 2020, NFPA, Marty Ahrens and Ben Evarts, 2021.
- <sup>5</sup> <sup>7</sup> US Experience with Sprinklers, NFPA, Marty Ahrens, October 2021.





# Únete

a la red de empresas  
y profesionales **IFPO** en  
**Hispanoamérica**



*La membresía CORPORATIVA en IFPO otorga beneficios a todos los trabajadores y a tu empresa:*

- Reconocimiento internacional
- Beca garantizada
- Acceso a eventos exclusivos
- Descuentos especiales

+593 95 899 6683

<https://ifpo.es/membresia-corporativa>



# CULTURA ORGANIZACIONAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (COSI)

*El reto de la actitud, el conocimiento y el comportamiento humano en las organizaciones*

Foto: Creativeart - Freepik



Jeimy Cano

## MÁS ALLÁ DEL "ESLABÓN MÁS DÉBIL DE LA CADENA"

**S**uele encontrarse en los reportes internacionales e informes de industria una frase que empieza a desgastarse: "el ser humano es el eslabón más débil de la cadena". Una frase que tiene una serie de connotaciones que no permiten abordar el reto de los individuos frente al tratamiento de la información y su postura de seguridad y control en las organizaciones.

En primer lugar, como afirma el profesor Reason (2000): "No podemos cambiar la condición humana que naturalmente es proclive al 'error', pero si podemos cambiar las condiciones y el entorno en el cual operan los humanos". En este sentido, el reto no está en el "error" en sí mismo, sino en el contexto donde se dieron los hechos. ¿Qué fue lo que ocurrió allí para que

el control allí expuesto o el comportamiento que se generó haya superado las barreras o condiciones de restricción establecidas?

En segundo lugar, tratar al talento humano de esta manera (como eslabón débil) lo hace parte del problema, pero no parte de la solución. Reconocer las particularidades del comportamiento humano, sus actitudes y sus emociones es buscar estrategias que permitan mantener una postura vigilante en medio del incierto, que si bien puede ser distraída por eventos de su alrededor, puede mantener cierta atención y advertir posibles acciones que puedan concretar acciones adversas (Cano, 2021).

En tercer lugar, cuando se trata el "error" como un resultado y no como parte del proceso, la práctica de seguridad pierde una ventana de aprendizaje clave y necesaria. Todo aquello que se

cataloga como "error", no es otra cosa que la revelación de los puntos ciegos en el modelo de seguridad y control de una organización. Una vista distinta y nueva que reta los controles vigentes y abre los ojos a los especialistas en seguridad para conocer aspectos de su realidad que no se han visto antes (Cano, 2021b).

En cuarto lugar, cuando hablamos de debilidad en una cadena estamos hablando de conexiones y reflexiones sistémicas que reconocen a cada miembro como parte de un todo. Todas las acciones de las partes y sus dinámicas hacen parte del comportamiento total de un sistema. Esto supone que si una de sus partes no está ajustada con los retos del conjunto se generará un efecto dominó que terminará, no sólo afectando a la parte denominada débil, sino a todo el sistema en general. Así las cosas, ese eslabón débil deberá ser ocasión de acompañamiento y sintonía



Más que una empresa  
de seguridad...

# SOMOS GRIP

GRIP3, S.A. DE C.V.  
**ogrip**  
Global Risk Prevention  
SEGURIDAD POR VIDA



Traslados VIP



Protección Ejecutiva



Grippers  
(Especialistas en  
Seguridad Intramuros)



Capacitación  
en Manejo de  
Armas de Fuego



Auditoría  
y Consultoría



Análisis  
de Riesgos



Análisis  
de  
Confianza



Vigilancia,  
Detección de Vigilancia  
y Contravigilancia



CERTIFICADOS  
ISO 9001:2015



[www.grip.mx](http://www.grip.mx)

GRIPsecurity



soygriper



Global Risk Prevention



13 años  
OFRECIENDO  
soluciones

#SOYGRIPER

Río Frío 143, Colonia Magdalena Mixhuca, Alcaldía Venustiano Carranza C.P. 15850 CDMX

Tel. 55 5335 1632 / 55 4336 4090



Foto: Creativart - Freepik

Cuando más se presione o insista en temas de cumplimiento y control por exigencias de estándares y buenas prácticas, sin razones adicionales, sólo las de cumplir, más serán los puntos de quiebre que se revelarán en la dinámica de los procesos de las organizaciones

Un primer elemento es crear una actitud positiva y creíble sobre la seguridad, como una apuesta transparente y realista donde se advierten con claridad los impactos de las acciones que se adelantan para proteger los activos y las consecuencias de no hacerlo, y sus impactos para la empresa



Foto: Creativart - Freepik

frente a sus efectos globales y estratégicos del todo (Cano, 2021).

En quinto lugar, más que el ser humano sea el eslabón más débil de la cadena, posiblemente sea el más fatigado. Es el elemento sobre el cual se aplican e insisten procedimientos, normas y sanciones que terminan deteriorando la capacidad de acción de un individuo. En este sentido, cuando más se presione o insista en temas de cumplimiento y control por exigencias de estándares y buenas prácticas, sin razones adicionales, sólo las de cumplir, más serán los puntos de quiebre que se revelarán en la dinámica de los procesos de las organizaciones (Cano, 2019).

Estos cinco elementos que no facilitan la incorporación del elemento humano dentro de la construcción y fortalecimiento de la COSI, son utilizados de forma frecuente en las organizaciones para asegurar que las personas se comporten de forma esperada frente a la información y su adecuado tratamiento, con los efectos conocidos y las estadísticas consolidadas a nivel global que indican que el 95% de los problemas de seguridad se deben a los errores humanos (WEF, 2022).

### CONECTANDO CON LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA CONDICIÓN HUMANA

Si bien no hay fórmulas específicas para dar respuesta definitiva a este reto, comoquiera que la cultura es dinámica y se ajusta a las mismas condiciones de negocio de la empresa y de su entorno, si es clave reconocer al menos algunos aspectos propios de la condición humana para concretar algunas transformaciones sostenibles en el tiempo que den cuenta del cambio que se requiere frente a la protección de la información.

Un primer elemento es crear una actitud positiva y creíble sobre la seguridad, como una apuesta transparente y realista donde se advierten con claridad los impactos de las acciones que se adelantan para proteger los activos y las consecuencias de no hacerlo, y sus impactos para la empresa. En la medida que sea visible el "por qué" de las cosas y sus efectos se puede lograr una mayor conexión y disposición de la acción por parte de los individuos (Carpenter & Roer, 2022).

Un segundo elemento es hacer fáciles las cosas correctas y difíciles las incorrectas. Esto implica establecer condiciones del entorno que faciliten comportamientos esperados en seguridad de forma sencilla y ágil, y cualquier acción contraria o ajena a lo que se requiere sea complicada y dispendiosa, lo que permite disuadir a las personas o atacantes de seguir en sus intenciones o desviar la atención hacia otros puntos dentro de la organización o fuera de ella. Hacer fácil la protección de la información es un incentivo y refuerzo motivacional para incorporar una distinción positiva de la seguridad (Carpenter & Roer, 2022).

Un tercer aspecto, reconocer la cultura de seguridad vigente en la organización y su conexión con la cultura empresarial. Este aspecto insiste en evitar la competencia entre las iniciativas de seguridad y control, con la cultura de la eficiencia de la empresa. En la medida que se reconozca el valor de las prácticas de protección de los datos en la dinámica de los procesos, los comportamientos de las personas harán suyo el activo de la información como parte





Foto: Creativeart - Freepik

tengan comportamientos consistentes. En este sentido, se hace necesario que cada uno de ellos se apropie de una distinción particular del ejercicio de protección que tenga sentido en su práctica normal de la organización y en sus actividades por fuera de la organización. En otras palabras, como practican aquello de lo cual se ha apropiado, cómo aprenden de sus propios errores y concretan nuevos ajustes en su diario hacer, siempre pensando en los impactos para la empresa (Cano, 2019).

Un quinto elemento es vincular a los ejecutivos de primer nivel con el liderazgo con el ejemplo. Bien decía Albert Einstein "Dar ejemplo no es la principal manera de influir sobre los demás; es la única manera", por tanto en la medida que los directivos en sus prácticas y comportamientos sean ejemplo de las prácticas de seguridad y control, será un gran habilitador y transformador de la cultura de seguridad aumentando la resistencia de la organización frente a eventos inesperados y sobremanera,

movilizando esfuerzos e imaginarios que confirman a la información como un activo estratégico para la empresa.

## CONCLUSIONES

La COSI como tema relevante para la comprensión de la protección de la información en las organizaciones es y será tema referente para los ejecutivos de seguridad de la información y para los cuerpos colegiados gerenciales que buscan asumir nuevos riesgos en el contexto digital. En este sentido, las empresas que están comprometidas con darle forma a la cultura de seguridad terminan siendo más resilientes a los eventos adversos y actuando de forma más coordinada frente a las estrategias desestabilizadoras de los atacantes.

Así las cosas, mientras más cercanos sean los esfuerzos de promoción de una cultura de seguridad alrededor de la condición natural de los seres humanos: falibles, limitados, perezosos, sesgados y distraídos, mejor serán las capacidades y oportunidades que se pueden desarrollar para concretar y desarrollar un imaginario social de protección de la información alineado con la condiciones propias de la cultura eficiente de las empresas, no desde el castigo o recriminación, sino desde la apertura y el aprendizaje de ver aquello que se esconde en el paisaje de los cotidiano.

Desarrollar la cultura organizacional de seguridad de la información es un viaje, son múltiples conversaciones,

no es un destino o una directiva, son muchos paisajes con diferentes matices que deben converger alrededor de la promesa de valor de la empresa para con sus clientes. Un ejercicio de comprensión permanente de al menos cinco inquietudes que viven en las relaciones sociales humanas (Carpenter & Roer, 2022):

- **Lo que sé.**
- **Lo que veo.**
- **Lo que oigo.**
- **Lo que digo.**
- **Lo que siento.**



Foto: Creativeart - Freepik

**Jeimy Cano, CFE, CICA,** miembro fundador del Grupo de Estudios en Internet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática (GECTI) de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes.



Más sobre el autor:



# SEGURIDAD EN CASINOS Y CENTROS DE ENTRETENIMIENTO

*La industria del entretenimiento es un negocio rentable siempre y cuando haya una planeación de riesgos y la seguridad prevalezca ante todo*

Foto: Creativeart - Freepik



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

**D**esde que los índices de contagio por COVID-19 comenzaron a disminuir y el semáforo verde se hizo presente en la mayoría de los estados de México, las actividades recreativas y de entretenimiento aumentaron su realización. La creciente necesidad de las personas por volver al cine, a un concierto, al teatro, ayudó a que este sector se fuera recuperando después de haber permanecido inmóvil durante la cuarentena.

Aunque el *streaming* y la inversión en las plataformas digitales contribuyeron a que esta industria sobreviviera, no hay nada mejor que el *face to face* con las medidas adecuadas. Ahora bien, la época pospandémica llena de resiliencia y aprendizaje, no es lo único a lo que se enfrenta el país, el mundo en general, los riesgos de seguridad continuaron presentes en la vida cotidiana, y es aquí donde los expertos nos comparten sus mejores prácticas y estrate-

gias —incluyendo tecnología— para combatir y enfrentar los nuevos retos de seguridad en los casinos y el mundo del entretenimiento.

## DE LA PREVENCIÓN A LA DIVERSIÓN

Los conciertos son los eventos más recurrentes en el país, donde miles y miles de personas —dependiendo el recinto— se reúnen para disfrutar de su artista o banda favorita. Pero previo a la realización de estos, hay todo un proceso en donde la seguridad es fundamental.

“La realización de un concierto tiene todo un proceso de planeación y de evaluación —también llamado análisis de riesgo— sobre el cual, se identifican variables eje como: características del público, edad promedio de los asistentes, necesidades especiales del público asistente, características del inmueble, si es al aire libre o en un espacio cerrado,

aforo máximo, hora de inicio y término, entre otros y sobre ello, los peligros potenciales que pudieran presentarse y ser un riesgo para los asistentes como: logística de entradas y salidas, estructuras, barricadas, fenómenos naturales como sismos, lluvia, tormentas eléctricas, vientos”, explicó Adampol Valdespino Domínguez, gerente de Seguridad Inmuebles en OCESA.

El experto destacó que con base en esa planeación, es importante sensibilizar a los promotores para incluir los resultados de ese análisis en sus actividades previas a la realización del evento para así evitar el malestar de los asistentes con temas como: capacidad en los estacionamientos, consideración a los asistentes que llegarán en transporte público, presencia de seguridad pública y coordinación con las autoridades competentes especializadas en la materia, entre otros.





antecedentes de esta naturaleza. En mi caso, el que conozco fue en 2008 en Michoacán en un evento público. Sin embargo, es nuestra responsabilidad como expertos en seguridad, no minimizarlo y establecer medidas que nos ayuden a mitigar cualquier posible riesgo. De ahí que toma mucha relevancia siempre trabajar en coordinación con las diferentes instancias de seguridad en los diferentes niveles del gobierno”, enfatizó Adampol.

### LA SEGURIDAD COMO ESTELAR

Las estrategias de seguridad son distintas para cada evento, resultante del análisis de riesgo realizado, Violeta Arellano nos comparte las que se realizan la mayoría de las veces:

- Plataformas seguras para venta de boletos.
- Impresión de boletos con hologramas de seguridad.
- Brazaletes y credenciales para staff con chip u holograma, que se activan por evento.
- Lectoras de boletos para identificar boletos falsos.
- Dispositivos de seguridad en los ingresos con arcos detectores, detectores manuales y cacheo.
- Dispositivos de seguridad en áreas públicas y zonas de acceso restringido y de control de masas.
- Sistemas de venta “cashless” para disminuir el manejo de efectivo.
- Inmuebles con sistemas de detección y combate de incendios.
- Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV).
- Rutas de evacuación y salidas de emergencia suficientes y operables.
- Dictámenes de instalaciones estructurales, eléctricas, gas L.P.
- Sistemas de alerta temprana para sismos.
- Personal calificado y capacitado para atención y control de emergencias.
- Instalación de puesto de mando con participación de autoridades locales.

Por su parte, Violeta Arellano Ocaña, gerente de Protección Civil y Seguridad Integral en CIE, comentó que “la principal problemática en los eventos masivos son los robos, en su mayoría de teléfonos celulares, y éstos se dan en zonas de gran afluencia de personas y se llevan a cabo sin violencia”. Los delincuentes aprovechan la distracción de los espectadores para extraerlos de sus bolsillos sin que estos se den cuenta. También otros problemas son la falsificación de boletos y asaltos en las inmediaciones de los inmuebles.

En la conferencia magistral impartida por Carlos Seoane dentro de la primera edición de la Cumbre de Seguridad Corporativa, organizada por Seguridad en América (SEA), el experto comentó que el terrorismo debe ser considerado como un riesgo para los eventos masivos, Adampol y Violeta señalaron que aunque éstos han sido escasos en México, dentro del plan de gestión de riesgos sí es contemplado.

“El terrorismo sí se contempla aunque en México son contados los



*“La realización de un concierto tiene todo un proceso de planeación y de evaluación —también llamado análisis de riesgo— sobre el cual, se identifican variables como: características del público, edad promedio de los asistentes, etc.”*

Adampol Valdespino  
Domínguez

Reuniones interinstitucionales con autoridades para acordar apoyos y dispositivos de tránsito, seguridad pública, bomberos, fuerza de tarea, servicios urbanos, Locatel, Protección Civil, Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM), etc.

Mientras que Adampol nos habló sobre estrategias de seguridad que se implementan para el talento. “Las estrategias varían de acuerdo al tipo de talento, el impacto que tiene en el público, la expectativa, entre otras. Muchos de ellos ya cuentan con su propio equipo de seguridad y logística que se coordina con el equipo de seguridad de donde se llevará a cabo el evento. Existen algunos espacios donde existen responsables de seguridad de talento; los cuales, proporcionan información de viaje, hospedaje, traslados a los inmuebles o lugares para comer previamente analizados. La coordinación con las autoridades también es importante”.

En México existe una gran cantidad de recintos para el entretenimiento,



*“La principal problemática en los eventos masivos son los robos, en su mayoría de teléfonos celulares, y estos se dan en zonas de gran afluencia de personas y se llevan a cabo sin violencia”,*  
Violeta Arellano Ocaña

sólo los administrados por empresas responsables, cuentan con las medidas pertinentes para la seguridad de los espectadores, talento, *staff* y demás personal que ahí labora y asiste. Pero ¿habrá algún recinto reconocido que no sea seguro en el país?

“Desde mi perspectiva, ningún inmueble es peligroso si no está en combinación con un evento. Sin embargo, es importante reflexionar sobre aquellos espacios que no fueron originalmente pensados para la realización de eventos y por lo tanto, se fueron adaptando en el camino. Generalmente, estos espacios no contemplan medidas mínimas de seguridad; además de que juega en contra la improvisación. Se suma también, cuando en aras de maximizar la rentabilidad, los promotores comprometen esos espacios a una cantidad de personas para las cuales dicho recinto no está pensado o se decide recortar presupuestos, donde el área de Seguridad suele ser la más afectada”, concluyó el especialista.

### CASINOS: APUESTA POR LA SEGURIDAD CRÍTICA

Los casinos en México poco a poco han creado una nueva imagen para el servicio que ofrecen, durante la pandemia se vieron obligados a acelerar el uso del casino digital. Dado que permanecieron inactivos por varios meses, la apuesta fue hacia el juego *online*, estrategia que ha funcionado y que tiende a crecer, enfrentándose a nuevos retos de seguridad.

“En la actualidad, los casinos físicos y los casinos virtuales en México han dejado de tener entre sus principales problemas el tema de algún asalto o una extorsión, como la que sufrimos hace unos años en Monterrey y que llevó al trágico incendio de un casino en agosto del año 2011. Hoy, los empleados están capacitados, están entrenados, además de haberse implementado diversas medidas de seguridad para el ingreso a las salas, no sólo de los clientes, sino también de los proveedores y de los propios empleados. Por lo cual, hoy, las preocupaciones por la seguridad física, no

están entre las prioridades. Pero esto no significa que no lo tomamos en serio”, comentó Miguel Ángel Ochoa Sánchez, presidente de AIEJA (Asociación de Permisionarios, Operadores y Proveedores de la Industria del Entretenimiento y Juego de Apuesta en México A.C.).

Ochoa Sánchez señala que los retos mayores en el campo de la seguridad se enfocan más bien en la detección de algún potencial jugador “mañoso” y, en el tema de los casinos digitales, el monitorear los posibles mecanismos que pudieran permitir alterar las apuestas o los resultados deportivos. “Los casinos online aplican, hoy por hoy, múltiples medidas de seguridad que no sólo se usan en México, sino en la mayoría de los países donde tienen participación. Se están tomando medidas de prevención y esto está funcionando hasta ahora de manera adecuada”, indicó.

Los riesgos de seguridad en los casinos físicos varían por distintas razones. “Dependen mucho de la ubicación de las salas, tanto de la plaza como la ubicación física. Cada plaza presenta diferentes condiciones de riesgo, donde cada entidad presenta retos distintos, siendo la naturaleza del cliente muy diferente de plaza a plaza. No es lo mismo una sala en la frontera que una sala en la Ciudad de México, asimismo, no es el mismo riesgo el que tiene una sala ubicada en una plaza comercial a la que opera en forma aislada”, explicó Antonio Gaona Rosete, director de Seguridad en CODERE.

Por su parte y con base en la participación de la AIEJA en el sector, Miguel Ángel Ochoa, enumera en cuatro, los riesgos en casinos:



Foto: Creativeart - Freepik

1. Los vinculados a la violencia física como tal. El riesgo de que una sala sufra un asalto o una invasión por parte de la delincuencia, cosa que, que hasta ahora, por fortuna, ya no hemos vuelto a vivir.
2. Los riesgos que calificaría de Protección civil: prevención de incendios, inundaciones, sismos, etc. Por norma, estos riesgos están muy bien atendidos.
3. Los relacionados con los riesgos propios de jugadores que pudieran alterar el orden del casino; afortunadamente, la incidencia de estos casos es casi nula.



4. Y finalmente, con el crecimiento exponencial del segmento de la digitalización del juego, los riesgos en aumento de la ciberdelincuencia. En la actualidad es la preocupación mayor en términos de seguridad y las empresas operadoras han puesto mucha atención en el tema, controlando, hasta el momento, posibles ataques a los sistemas.

“La estrategia para combatir los riesgos en este sector, se basa en un esfuerzo coordinado de seguridad corporativa con las otras funciones críticas, para identificar las condiciones que demanden implantar las acciones necesarias para prevenir y contener los riesgos del negocio. La estrategia considera la integración de procesos, tecnología y el factor humano en un esfuerzo efectivo en materia de seguridad operativa, inteligencia e investigaciones y soporte al negocio”, expresó Antonio Gaona.

Para Carlos Mier, director nacional de Seguridad Corporativa de Casinos Big Bola, existen tres principales problemas de seguridad en los Casinos:

- **Problemática interna:** en un casino, el 80% de los incidentes, actos o hechos tienen que ver con la participación del personal y es por eso que lo catalogo como problemática interna. Actitudes y situaciones que se desprenden de conductas (acciones y omisiones) de los colaboradores de cualquier nivel: gerentes, supervisores, cajeros, *dealers* o vendedores, etc.
- **Problemática con clientes:** supuestos “clientes” que intentan cometer una serie de conductas que repercuten directamente y que la seguridad debe intervenir, éstas van desde el uso de identificaciones falsas, intentos de complicidad con empleados, daño a equipos (*slots*), intentos de trampa, agresiones, etc.
- **Problemas relativos al entorno urbano:** las unidades de negocio están ubicadas en diferentes ciudades por lo que cada una tiene que ser atendida de acuerdo a su contexto buscando siempre la continuidad de la operación, la protección de las instalaciones y desde luego, de nuestro personal.

## SEGURIDAD CORPORATIVA: HABLEMOS DE NEGOCIOS

La Seguridad Corporativa se vuelve un servicio crítico en cualquier negocio, cuando forma parte del todo, es decir, cada estrategia y herramienta debe estar pensada, no sólo en el cuidado de bienes y personas, sino también del crecimiento económico e imagen del negocio.

“La función más importante del director de Seguridad es desarrollar una función que provea un servicio crítico que entienda las necesidades del negocio y aporte propuestas de valor que se integren a las decisiones de negocio. Este desarrollo forma parte de un modelo de inteligencia de seguridad corporativa, que permita entender los tiempos y naturaleza de la operación, y establezca una comunicación efectiva con cada área del negocio”, indicó Antonio Gaona.

El experto comentó también que una vez que se reactivaron las actividades en los casinos (pospandemia), la Seguridad Corporativa se integró al proceso de recuperación a través del esfuerzo de Protección Civil, trabajando coordinadamente con otras áreas fundamentales para la recuperación. Participó en el diseño del programa de reactivación, así como en el aseguramiento de protocolos sanitarios y atención al cliente.

## COVID-19: RESILIENCIA Y PREVENCIÓN

La pandemia por COVID-19 tomó por sorpresa al mundo, aunque algunos ya habían aprendido de otros acontecimientos en magnitud más pequeños. Contar con un Plan de Continuidad del Negocio es ahora más valorado y tra-



*“La estrategia para combatir los riesgos, se basa en un esfuerzo coordinado de seguridad corporativa con las otras funciones críticas, para identificar las condiciones que demanden implantar las acciones necesarias para prevenir y contener los riesgos del negocio”,*  
Antonio Gaona Rosete



Foto: Creativeart - Freepik



*“Las unidades de negocio están ubicadas en diferentes ciudades por lo que cada una tiene que ser atendida de acuerdo a su contexto buscando siempre la continuidad de la operación, la protección de las instalaciones y desde luego, de nuestro personal”,*  
Carlos Mier

## SEGURIDAD EN CASINOS Y CENTROS DE ENTRETENIMIENTO

bajado que hace tres años, y los casinos también lo tienen presente, es por ello que nuestro experto Carlos Mier, nos compartió los 5 tips para elaborar un Plan de Continuidad de Negocios de un casino:

1. Planeamiento de objetivos y alcances bien definidos.
2. Actualización del estudio de seguridad y catálogo de amenazas.
3. Mecanismos de respuesta ante hechos.
4. Conformación del Comité de Gestión de Crisis y enfocar alcances.
5. Medidas para el retorno a la normalidad y análisis de impacto.

## AIEJA

La Asociación de Permisarios, Operadores y Proveedores de la Industria del Entretenimiento y Juego de Apuesta en México (AIEJA) ha organizado y/o participado en simposios, congresos, talleres especializados en temas de seguridad en el juego, y está en constante comunicación con sus adscritos. "Hasta ahora es un área en la que hay una gran preparación y para la cual nuestros afiliados invierten una gran cantidad de tecnología para prevenir cualquier contingencia en esta materia", comentó su presidente, Miguel Ángel Ochoa.

Los casinos tienen contacto con tres tipos de autoridades: municipal, que es la más cercana a sus lugares de operación; estatal, y la autoridad federal, de la cual depende el Regulador. En los tres casos, la AIEJA se ha convertido en una interlocutora muy responsable, que ha permitido que haya acercamiento del sector con las autoridades. Esto aplica tanto para los casinos físicos, como para los casinos virtuales.

"Al día de hoy, existen 36 permisionarios que, a su vez, operan cerca de 380 casinos, repartidos en las principales ciudades de 29 de los 32 estados de la república. Por razones jurídicas o sociales, no hay casinos en los estados de Oaxaca, Tlaxcala y Coahuila. Aunque su contribución al PIB (Producto Interno Bruto) siga marginal, nuestro sector de actividad emplea de forma directa a cerca de 50 mil personas y, de forma indirecta, a otras 120 mil familias aproximadamente. En términos fiscales,



*"La digitalización del juego y la ciberdelincuencia son la preocupación mayor en términos de seguridad y las empresas operadoras han puesto mucha atención en el tema, controlando, hasta el momento, posibles ataques a los sistemas",*

Miguel Ángel Ochoa Sánchez



Foto: Creativeart - Freepik



el sector del juego aporta cerca de cinco mil millones de pesos anuales (249 millones de dólares) a las arcas públicas federales y otros dos mil millones (99 millones 620 mil dólares) a nivel estatal y municipal", puntualizó Ochoa Sánchez.

## TECNOLOGÍA= SEGURIDAD EFECTIVA

### MILESTONE SYSTEMS

Una de las compañías que ofrece soluciones de seguridad para casinos es Milestone Systems. "Nosotros ofrecemos un software de video basado en datos que funciona dentro y más allá de la seguridad, esta solución le permite a los casinos llevar un control efectivo del material visual que captan todas sus cámaras", explicó Israel Austria, ingeniero de Soluciones de Milestone Systems para América Latina.

La plataforma de la que habla Israel es XProtect, un software de gestión de video (VMS) que soporta más de once mil dispositivos de diferentes fabricantes. Con una arquitectura de plataforma abierta y cinco variantes que van desde Essential+ hasta Corporate, XProtect permite que cualquier organización crezca con tecnología de video.

"Con una plataforma abierta, la integración de sistemas es fácil a través de las APIs (Application Program Interfaces) para compartir datos entre sistemas, dispositivos y componentes para una solución unificada y eficiente. La integración potencial de dispositivos puede incluir cámaras de video en red, codificadores, grabadoras de video digital, equipos de almacenamiento, control de acceso, sistemas de alarma y detección,

*"Nosotros ofrecemos un software de video basado en datos que funciona dentro y más allá de la seguridad, esta solución le permite a los casinos llevar un control efectivo del material visual que captan todas sus cámaras",*

Israel Austria



análisis de video, GPS, tecnología, escáneres láser y cabinas de llamadas de emergencia”, dijo.

La flexibilidad de la plataforma le permite a los casinos tener varias alternativas a la hora de implementar el sistema, dependiendo del número de cámaras y necesidades de cada sucursal, de esta manera pueden tener más opciones al momento de evaluar a los proveedores de cámaras, analizar componentes de datos diferentes, incluida la calidad de la imagen, la confiabilidad, las tasas de falla, la disponibilidad de modelos, etc.

Algunas de las analíticas para el VMS más interesantes para el sector de Casinos que nos compartió Israel, son:

- XProtect LPR, permite leer la información de las matrículas de los vehículos y combinarla con el video correspondiente.
- XProtect Rapid REVIEW, obtiene una solución inteligente de análisis de video que le permite revisar y analizar rápidamente contenido de video forense para encontrar lo que está buscando rápidamente.
- XProtect Smart Wall es una solución de *video-wall* avanzada que brinda una visión general suprema de la situación de los grandes centros de vigilancia.

## AXIS COMMUNICATIONS

Otra de las empresas especializada y reconocida en el mundo de la videovigilancia y no sólo para Seguridad, es Axis Communications. “La tecnología de videovigilancia permite que los casinos sean más seguros y puedan cumplir los requisitos normativos. Por su parte, las aplicaciones de analíticas ayudan a convertir los equipos de vigilancia en herramientas comerciales con las que es posible optimizar la eficiencia, mitigar los riesgos y maximizar el beneficio”, nos compartió Manuel Zamudio, gerente de Asociaciones Industriales para Latinoamérica en Axis Communications.

Un ejemplo de estos beneficios a los que se refiere Manuel, es que, con las cámaras de red, es posible observar detalles en los diversos juegos, como cartas, fichas o movimientos de manos sin molestar ni inquietar a los jugadores, esto se logra a través de un seguimiento continuo de cada área donde se con-



*“La tecnología de videovigilancia permite que los casinos sean más seguros y puedan cumplir los requisitos normativos... las analíticas ayudan a convertir los equipos de vigilancia en herramientas comerciales para optimizar la eficiencia”,*  
Manuel Zamudio

centren las personas para realizar sus apuestas.

Por otro lado, nos explicó que la unión del *hardware* con un *software* innovador permite a los casinos identificar e investigar trampas y fraude con mayor eficiencia. Además, las analíticas inteligentes pueden activar alertas automáticas con las cuales responder de manera efectiva ante emergencias e

incluso anticipar peleas o agresiones.

“También facilitan la recopilación y el análisis detallado de datos, los cuales son útiles para la toma de decisiones informadas en tiempo real con las que se puede mitigar el riesgo y aumentar la recaudación de fondos. Otro beneficio es que se pueden utilizar los datos para realizar cambios informados a largo plazo en la rotación de personal, el diseño de las salas, y aumentar la eficiencia y la rentabilidad de las operaciones”.

El especialista habló sobre uno de varios casos de éxito en este sector en el que Axis Communications participó. “Uno de los proyectos más destacados ha sido el de Hard Rock Hotel & Casino Tulsa. La iluminación en constante cambio debido a la naturaleza del lugar hizo que el casino buscara una solución de vigilancia que mejorara su visión sin importar esta característica. El personal encargado deseaba nuevas cámaras de red capaces de compensar la luz variable y cumplir con las estrictas regulaciones que rigen todas las operaciones de vigilancia en los casinos”.

El casino recurrió a una solución compuesta por cámaras de red optimizadas para un alto rendimiento en una amplia gama de desafiantes entornos de iluminación. Los ingenieros del departamento de vigilancia, reemplazaron sistemáticamente su anterior equipo de video con una serie de cámaras domo fijas de red, con movimiento horizontal, vertical, zoom (PTZ) y campo de visión de 360° de Axis. Con esto se aprovechó el análisis de video integrado para alertar al personal de vigilancia sobre intrusiones no autorizadas y acelerar las investigaciones forenses. ■



Foto: Creativeart - Freepik



# Columna de Enrique Tapia Padilla, CPP

etapia@altair.mx

Más sobre el autor:

Socio Director,  
Altair Security  
Consulting & Training.



## ¿TENEMOS A NUESTROS



## EJECUTIVOS PROTEGIDOS?

(SEGUNDA PARTE)

*Diversos clientes en nuestros entrenamientos nos piden que les demos una lista de lo que sí pueden hacer y lo que no; yo prefiero explicarles las posibles consecuencias de sus comportamientos y acciones para que ellos saquen sus propias conclusiones*

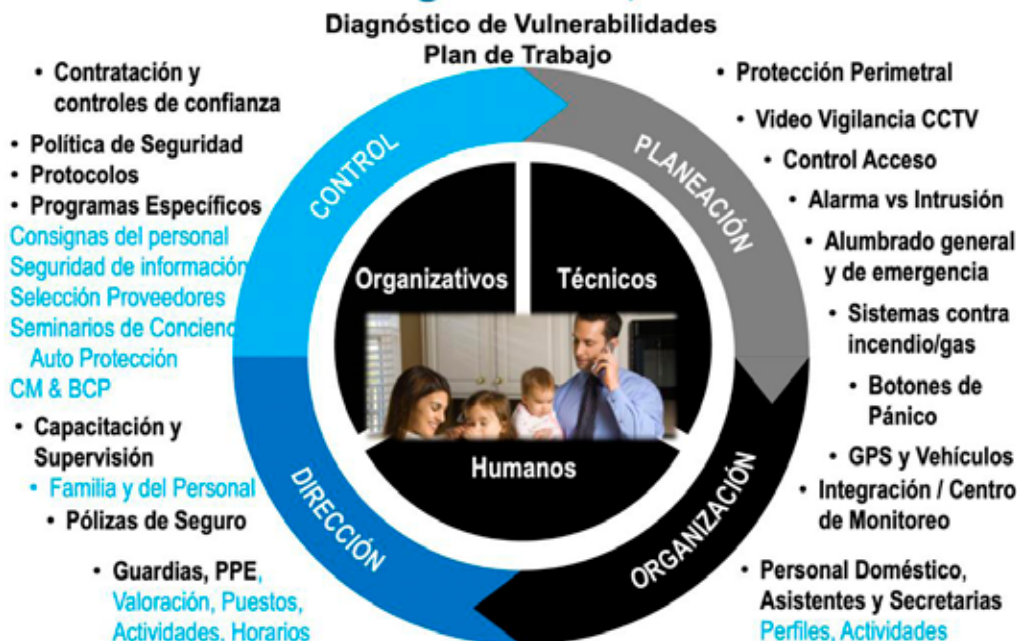
**R**etomando la primera parte de este artículo que escribí en la edición anterior. Haciendo la evaluación profunda que nos llevará a la detección de necesidades de seguridad, a las recomendaciones y estrategias que darán pie al Plan de Seguridad del Ejecutivo y su familia.

La imagen ilustrativa, mas no limitativa que comparto, muestra diversos aspectos organizativos, técnicos y humanos indispensables a considerar en el Plan. Por supuesto, el orden de ejecución de ello dependerá de las amenazas, probabilidades de ocurrencia y el impacto consecuencial de las mismas. Pondré algunos ejemplos:

### ENTRENAMIENTO AL EJECUTIVO Y SU FAMILIA

Entrenando en primera instancia al ejecutivo y su familia en la prevención de actos y condiciones que pudieran poner en riesgo no solamente su integridad, sino su imagen y patrimonio. Desarrollando una Cultura de Seguridad, porque es claro que no siempre van a tener a alguien que los apoye de manera inmediata ni contarán con personal de protección las 24 horas, mucho menos a quien les proteja de acciones que los vulneren, por ejemplo, durante los viajes o ante una llamada extorsiva en el hogar o en la habitación de un hotel; en sus actividades tras los equipos digitales.

### Plan de Seguridad a Ejecutivos



Cortesía Enrique Tapia

*Una vez que tienes al personal adecuado, busquen potenciar sus capacidades y desarrollo, no sólo en técnico y estratégico, sino también en los temas socioculturales, en el desarrollo del ser y no sólo en la capacidad de hacer*





Es apremiante que se les otorgue la sensibilización adecuada y no hasta que les suceda algo (¿les suena familiar?). Una vez ello, otorgando recomendaciones específicas de seguridad en los diferentes ambientes familiares, laborales y sociales, en donde haya una armonía entre seguridad y libertad. Desde las cosas que trae en su cartera o bolso, pasando por la interacción digital que tiene y sus comportamientos en la vida cotidiana.

Diversos clientes en nuestros entrenamientos nos piden que les demos una lista de lo que si pueden hacer y lo que no; yo prefiero explicarles las posibles consecuencias de sus comportamientos y acciones para que ellos saquen sus propias conclusiones. Todas las medidas son como las abejas, tienen miel y aguijón, por lo que dependerá del diagnóstico previo para llegar a la implementación adecuada.

Hay que tener bastante tacto y no vender miedo, cosa que lamentablemente sucede. Lo ideal será que en lugar de que salgan paranoicos de las sesiones de capacitación, salgan más tranquilos porque ya saben qué pudiera suceder y cómo pudieran evitarlo. Las jaulas de oro no funcionan.

## EL EQUIPO DE PROTECCIÓN EJECUTIVA

Muchos ejecutivos lejos de sentirse seguros, temen más al implementar y contar con un equipo de personal de protección ejecutiva. Se sienten observados todo el tiempo incluyendo su intimidad con lo cual se sienten en mayor riesgo. No confían en su personal de seguridad. Pero desde mi experiencia considero que es más por no tener un servicio de calidad y la introducción e interacción adecuada.

Es por ello que al implementar estos dispositivos, el programa de desarrollo del personal deberá ser muy cuidadoso y profesional, adecuado a las necesidades del protegido. Muchos piensan que capacitación en protección ejecutiva, en sus palabras, es "manejo, tiro y defensa personal", nada más alejado de la realidad, pero cosa que abunda en el mercado dependiendo quién los aconseje. Piensan que con un curso de 20 horas ya es suficiente para realizar un trabajo impecable.

¿Quién cuida a los cuidadores?

¿Cuáles fueron sus procesos de reclutamiento y selección, así como sus controles de confianza realizados, para contar con los mejores profesionales disponibles?

¿Qué tipo de entrenamiento han tenido?

¿Hace cuánto tiempo y cada cuánto tiempo ha sido entrenado?

¿El entrenamiento obedece a las necesidades de protección ejecutiva?

Porque lo que es claro es que, si una persona no se capacita y entrena constantemente, entonces pierde las habilidades para las que fue contratado. Imaginen a Roger Federer sin hacer nada y sólo entrenar previo a un torneo. A Checo Pérez entrenándose solo previo a las carreras.

Una vez que tienes al personal adecuado, busquen potenciar sus capacidades y desarrollo, no sólo en lo técnico y estratégico, sino también en los temas socioculturales, en el desarrollo del ser y no sólo en la capacidad de hacer. En artículos pasados hablo abundantemente de ello.

## NO OLVIDEN

Entrenar también en seguridad al personal de servicio cercano al ejecutivo y familia (asistentes y secretarías, personal doméstico, entre otros). Formemos un círculo de protección, la cadena de la seguridad se rompe por el más débil de los eslabones.

## UN PROFESIONAL CON QUIEN CONTAR

Es fundamental que se cuente con profesionales en protección, que sepan balancear la libertad vs. seguridad. Por ejemplo, si quieren ir a Cancún o a Guadalajara y les decimos que no pueden, porque esos lugares no son seguros, entonces, ¿qué lugares seguros les van a recomendar viajar? ¿En el jardín de su casa? Desde mi opinión de esa forma se pierde la confianza del C-Suite, no seremos más un eje al cual consultar antes de tomar las decisiones estratégicas de la compañía. Tenemos que ser más un modelo al cual consultar para ver los "cómo si" y no "los por qué no". ¿No creen? ¿Quieres saber más? Conversemos.

¿Cuál es tu opinión? Cuéntamelo en mi correo: [etapia@altair.mx](mailto:etapia@altair.mx) o a través de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/enriquetapiapadilla/> ■





Columna  
**EL TIGRE TIENE RAYAS**



ballesteros.barrera@hotmail.com

Más sobre el autor:

Omar A. Ballesteros, director general y CEO de Ballesteros y Barrera Servicios de Protección.



Foto: Creativart - Freepik



**ic** Como siempre, es un gusto saludarlos, amigos! Agradeciéndoles sus palabras de aliento y motivación por las publicaciones que son de su interés, saben que todo esto es para ustedes, esperando que crezcan en sus campos laborales o en sus negocios personales.

En esta ocasión quiero darles mis declaraciones como presidente de la Asociación Nacional de Empresarios de Seguridad Privada en relación a los hechos pasados que afectaron a varios estados del país, donde grupos delictivos quemaron y destruyeron diversos negocios de una conocida cadena de tiendas de conveniencia de una conocida marca de refrescos. Sabemos que tenemos varios años adoleciendo esta pandemia de inseguridad, y que parece que no tiene fin, varios amigos del sector y algunos empresarios me han manifestado en las conferencias: ¿Qué tenemos que hacer para que acabe la inseguridad? Esa pregunta la contestaré más adelante.

Primero, antes que nada, debemos reconocer como sociedad que somos partícipes de toda esta

problemática, dejamos que el gobierno haga lo que quiera sin respingar, sin impugnar, sin quejarnos, tomamos la vía más fácil —no involucrarnos por temor, flojera o indiferencia—, porque es más cómodo que otro tome las decisiones por lo antes mencionado.

Es más cómodo ignorar la problemática y decir que “eso no me compete”, pero hasta que te pega entonces sí ya nos manifestamos, de esa misma manera miles de personas se manifiestan en todo el país expresando su malestar, y los demás, incluido yo, vemos desde la televisión o el celular lo que pasa y sólo expresamos, sin que nadie me oiga, lo mal que estamos, pero tampoco nos comprometemos.



---

## ¿PRONTA Y EXPEDITA?

“La ley debe ser pronta y expedita”, pero nada más lejos de la realidad, ni una ni otra. Personalmente tengo un procedimiento penal en el estado de Guanajuato por un fraude que me hicieron en Mazda, y son dos años que sigo esperando que se me haga justicia.

¿Pronta y expedita? De la misma manera pasa con el resto del país, nuestra apatía e indiferencia en todo en este problema está llevando a una bola de nieve que obviamente caerá encima de todos, dañándolo todo.

La inseguridad es una cuestión de percepción, principalmente, los profesionales de la seguridad que leen esta revista y mi columna saben de qué hablo, el año pasado el índice de percepción, hasta octubre de 2021 era de 8.1, y hoy en agosto de 2022, sale que el índice bajó a 7.2. ¿Cómo es eso? Estamos peor que nunca, mis estimaciones me llevarán a determinar que el índice hoy es superior al 9.5, esto significa que nueve de cada diez mexicanos, consideran la inseguridad un problema que se debe solucionar ya.

Te invito a que veas en la página web de INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) los índices que marcan y están fuera de la realidad:

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ensu/ensu2022\\_07.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ensu/ensu2022_07.pdf)

Contestando la pregunta anterior, para poderle dar solución al problema de inseguridad se requiere de la participación de todos, es decir, de toda la sociedad mexicana, de todos los sectores y estratos sociales, y que el gobierno dé más apertura para que la ciudadanía participe en la toma de decisiones del gobierno, reducir drásticamente la burocracia, ya no podemos seguir con impuestos, o sea, imposiciones de proyectos que no tiene pies y cabeza.

---

## CRIMEN ORGANIZADO

La delincuencia está desbordada por nosotros, porque el gobierno no ha podido erradicar el crimen organizado, que es el principal motor de todo esto, irónicamente, en los 90 Puerto Vallarta entró en una crisis económica terrible donde al día de hoy se puede observar en el centro del municipio cientos de negocios cerrados y abandonados, cuando en los 80 no era así, entrando el año 2000 llegó el crimen organizado, soltó dinero y sólo entonces se reactivó la economía de la zona, ¡que ironía!

Todos vimos en agosto de este año en redes sociales, principalmente, el terror que ocasionaron los grupos criminales, que supuestamente fue por la detención de cabecillas en estado de Jalisco y que por “venganza” comenzó ese martes negro. ¿Por qué principalmente las tiendas de conveniencia? Esto tiene más de fondo y fuera del horror que varios mexicanos sufrieron con estos episodios, vale la pena analizarlo.

En una conferencia que me invitaron a dar en la Universidad Humani Mundial, donde se tocó el tema de la inseguridad de hoy y mañana, dejé claro que todo esto no ha terminado, es sólo el comienzo y se

va a poner peor. Sólo hasta que  $\frac{3}{4}$  del país declaren situaciones de emergencia imponiendo toques de queda, teniendo ciudades con calles vacías, sólo entonces habremos tocado fondo, y no estamos lejos de eso, hace tres años declaré que esto pasaría, y puedo asegurar sin temor a equivocarme que dentro de los próximos dos años, sí tocaremos fondo, ocho de cada diez mexicanos, incluido yo (ya que no me ha tocado verlo), veremos robos, destrucción, vandalismo, etc., en tiempo real, en nuestra cara, lo que vemos ahora solo por celular o televisión.

---

## ¿PARTICIPARÍAS EN COMITÉS CIUDADANOS PARA MEJORAR ESTO?

Es obvio que participar en el gobierno lleva a destinar parte de tu tiempo, sin paga, para mejorar las cosas, no todo es dinero, pero ahora sólo los oportunistas, principalmente, le entran al juego de la política para sacar dinero de las arcas, por eso estamos así.

---

## SI PUDIERAS CAMBIAR ALGO DE LA INSEGURIDAD DE AHORA, ¿QUE SERÍA?

Nada de lo que se ha implementado ha detenido este caos, ni leyes más fuertes, ni sanciones más severas, absolutamente nada lo ha detenido y cada vez está peor. Tengo que reconocer que una forma de controlar la conducta de la sociedad, hace cientos de años, por los reyes de cualquier país, era la muerte, exhibían a las personas que afectaban a la sociedad mediante la horca, y otros instrumentos, mostrando al pueblo lo que les pasaría, y tengo que reconocer que sí servía la mayoría de las veces.

No digo con esto que tenemos que hacer lo mismo, pero nuestro sistema judicial debe ser más proactivo y eficiente, dejar de tener tanta burocracia y papel, que tampoco han servido para garantizar la justicia al mexicano, necesitamos jueces de calle, que apliquen la ley al instante con sanciones y penas al momento y no detenciones que lleven años y años para que al final salga a relucir que el procedimiento judicial se hizo mal.

Finalmente, te invito a que reflexiones y que no seas indiferente, yo me harté de todo esto y comencé a participar en comités ciudadanos, no estoy ganando sueldo de esto, pero tenemos que entrarle a los golpes para que las cosas ya no empeoren, ya ni decir que mejoren, con que ya no empeoren.

Como siempre, tu amigo Omar sigue a tus órdenes en mis redes de LinkedIn y los contactos de mi columna. ■



Foto: fxquadio - Freepik

Foto: maypong - Freepik

# DESARROLLO DEL PERSONAL EN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD

*Los grandes acontecimientos llevan pequeños pasos, pero bien cimentados*



Adrián Prieto Olivares

## ¿CUÁLES DEBERÍAN SER LOS PUNTOS MÁS REPRESENTATIVOS EN LA FORMACIÓN DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA?

**E**l personal de seguridad es el responsable de la operación de los servicios que integran la estrategia general del área de seguridad, en sus diferentes puestos y ubicaciones logran la suma de todos los esfuerzos encausados a un bien común u objetivo planteado. Cada puesto tiene su por qué y enfoque en una suerte de matriz de procesos que compone la instalación u organización a la cual se le presta el servicio.

Sin embargo, aún cuando los puestos puedan estar lo mejor diseñados e implementados para el logro de los objetivos aunado con la tecnología y equipamiento, a veces se deja de lado al recurso humano que el aspecto más importante o más crítico en un proceso de seguridad.

Los administradores y las empresas profesionales de seguridad consideran en su planeación estratégica, el desarrollo del personal

como uno de los principales objetivos para el crecimiento organizacional. Se están percatando que tienen un compromiso con el cliente, pero también con el personal que brinda el servicio.

Saben que el personal de seguridad son seres humanos y como tales no son máquinas o autómatas para darles órdenes únicamente. Tienen fallas, necesidades, carencias, debilidades, pero también tienen fortalezas que hay que encontrar y prender el switch para generar el cambio.

En algunos artículos anteriores había comentado sobre la importancia en la elaboración de planes de seguridad, manejo de habilidades y conciencia de la seguridad. Ahora destaco la importancia de conocer y catapultar al recurso más valioso de la empresa y se tome en consideración entre algunos temas, si se desea tener un servicio de seguridad exitoso.



La clave está en mostrar al personal, entre algunas cosas, que para destacar tiene que aprender a comunicarse externa e internamente lo mejor posible



## EL ENTORNO EN LOS SERVICIOS "YO SOY YO Y MI CIRCUNSTANCIA", JOSÉ ORTEGA Y GASSET

En el libro fuera de serie "Outliers" de Malcolm Gladwell nos relata en uno de sus interesantes apartados, (ecología de un organismo), cómo por el hecho de tener un entorno favorable se puede llegar a destacar más en cierta disciplina aun cuando se tenga de raíz un muy buen talento o gen.

Me refiero a este punto por ejemplo en la influencia del lugar físico donde se presta un servicio de seguridad privada. Cuando se visita una instalación y su personal, procesos y procedimientos de seguridad son ejemplares de inicio a fin. Ahí los colaboradores de seguridad se motivan, crecen y se sienten parte del sistema porque son tomadas en cuenta sus funciones, tienen buenos supervisores, existe una mejora continua de los procesos y de las personas.

El entorno inmediato motiva consciente e inconscientemente en el crecimiento del personal de seguridad aún si cuentan o no con experiencia en el puesto. Gran diferencia de los servicios improvisados en que ponen al personal de seguridad en los accesos y su indicación para toda la jornada es: "quédate al pendiente, registra y ponte a las vivas".

La conciencia de la seguridad destaca la detección oportuna de riesgos por medio de la atención plena en el momento y el lugar. De la misma forma se puede llevar al campo del desarrollo del personal de seguridad, detectando oportunamente que cada individuo es distinto en formación, experiencia, conocimiento de seguridad, personalidad, temperamento, estados de ánimo, carácter, forma de comunicarse, interpretar, responder, etc. Lo que se busca es reconocer precisamente la parte humana para destacar los conocimientos, talentos y guiar en la formación base del individuo, antes de capacitarlo e instruirlo en actividades más acorde a su función en el puesto y los equipos que estará operando.

Sin duda para tener un servicio de seguridad exitoso, previo debió realizarse un estudio de seguridad que incluyera el análisis de riesgos en instalaciones, procesos, recursos, equipamiento y factor humano. Detectando las necesidades de conocimientos y habilidades del personal para poder cubrir los puestos según el nivel de seguridad propuesto.

El personal de seguridad que atiende en la recepción o algún acceso es la cara del servicio y de la organización entera y su calidad de atención y efectividad del proceso estará determinado por cómo atiende al visitante o cliente, independiente de los conocimientos técnicos y operativos en cada ubicación.

En ese aspecto de "como atiende al visitante" es el todo para que sea un servicio de excelencia o no. El administrador debe detectar a tiempo cualquier sutil cambio del personal con preguntas muy sencillas para poder brindar un servicio de excelencia.

- ¿Cómo se siente el día de hoy?
- ¿Qué tal su familia? ¿Cómo ha estado?
- ¿Cómo es la relación con sus compañeros de turno?
- ¿Qué le falta para hacer mejor su trabajo?

Analizando sencillas preguntas se pueden hacer grandes cambios en las plantillas de seguridad. En el comportamiento humano, cada individuo es un universo, configurado y programado por un sinnúmero de acontecimientos, su entorno y educación.

Cada empleado de seguridad se encuentra programado por así decirlo, en un estado mental determinado (emociones) y según sea este, será su respuesta que ofrecerá. Por lo que el reto es encontrar la forma de generar estados de ánimo, mentales o de respuesta positivos favorables para que el personal de un servicio óptimo.



La conciencia de la seguridad destaca la detección oportuna de riesgos por medio de la atención plena en el momento y el lugar



## DETALLES EN LOS SERVICIOS

Como hemos visto el personal puede alcanzar la maestría en los puestos de trabajo, lo único es hacerles saber cómo.

La clave está en mostrar al personal entre algunas cosas, que para destacar tiene que aprender a comunicarse externa e internamente lo mejor posible. Externamente se refiere al tipo de comunicación verbal y no verbal que muestren en sus puestos de trabajo. Presentación, uniforme en excelentes condiciones, actitud del servicio, comunicación asertiva, respeto, seriedad, relaciones públicas, etc.

La comunicación interna es hacia ellos mismos diariamente con palabras y conductas de rendimiento óptimo para generar una mentalidad de excelencia personal.

- Enseñe al personal cómo crear su propósito de vida y cómo el trabajo digno le puede ayudar a encaminar ese propósito. Este le hace levantarse y llegar al servicio a las 6:00 de la mañana. Motívelo a realizar su trabajo por gusto.
- El poder de la visualización es increíble, sugiérole que se vea como el mejor en el puesto. Debe ser persistente y hacer las cosas que debe hacer aun cuando sabe que no las hace por algún motivo o excusa. Esta es la mentalidad de un líder, un guerrero.
- Desarrolle en el personal una obsesión por elevar sus estándares o sus creencias. Hágalos despertar su creatividad y energía interior para la transformación, génereles un ejemplo a seguir de una persona sobresaliente, famoso, conocida. ¿Qué tuvieron que hacer los más grandes músicos para pasar a la historia?

- Identifique algún talento del personal y ayude a desarrollarlo, a veces sólo basta que le diga en qué es bueno para que se lo crea y destaque sobre los demás.
- Muéstreles que, si un día tienen pensamientos de fracaso, duda, depresión es posible cambiarlos en el momento para que no les genere estrés, angustias. Con el simple hecho de identificar el pensamiento negativo, que no le den tanta importancia y que lo cambien por otro pensamiento positivo.
- Haga el lugar de trabajo un placer, un gusto y no un sacrificio. Tiene que conocer presencialmente cómo están los puestos para comprender muchas veces los detalles del fracaso.

Son algunos puntos para considerar y no tiene que ser un gran cambio a la vez, es importante hacerle saber que los grandes acontecimientos llevan pequeños pasos, pero bien cimentados. Por lo que, si desea ser el mejor, tiene que dar un 1% más en su trabajo que el día anterior, constancia y disciplina. ■

**Adrián Prieto Olivares, CPP**, consultor en seguridad.



Más sobre el autor:







“Nuestro Reto  
y **Misión** es  
su **Seguridad**”

- **Guardias Intramuros.**

Guardias de seguridad con experiencia y capacitación.



- **Guardias Especializados en AVSEC.**

Guardias expertos en seguridad de la aviación.  
Analistas de Rastreo Satelital.

- **Guardias Especialistas en Casinos.**

- **Monitoristas de CCTV.**



Más Información  
**55-4178-6695**



s.badilloaguilar@seremi.com.mx  
**www.seremi.com.mx**





# RETAIL: SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Foto: iStockphoto.com - Freepik



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

*Las consecuencias de la pandemia por COVID-19, la guerra entre Ucrania y Rusia, y el endurecimiento de la política monetaria, son algunos de los problemas a los que se enfrenta el retail, sin dejar de lado la creciente delincuencia*

**N**os encontramos en el último trimestre del año, en el que una de las grandes preocupaciones en el mundo, es sin duda la inflación. Aunque México tuviese un aumento del Producto Interno Bruto (PIB) a inicios del 2022 (+1%), la realidad es que la economía del país está siendo afectada severamente, entre otras razones, por las consecuencias de la pandemia por COVID-19, la guerra entre Ucrania y Rusia, y el endurecimiento de la política monetaria<sup>1</sup>.

En el caso específico de la industria del *retail*, durante la pandemia hubo por una parte, una aceleración hacia el *e-commerce* (venta en línea) que llegó para quedarse y que han

sabido explotar sus beneficios; pero también hubo desabasto de productos, sin dejar de lado los problemas de seguridad a los que este sector ya se enfrentaba y que por supuesto, la delincuencia no se mantuvo en cuarentena.

Los estragos por la pandemia y los conflictos socio-políticos en el mundo continuarán interfiriendo en la recuperación económica del mundo. Pero es importante conocer cómo es que el *retail* está trabajando por esa estabilidad y sobre todo por enfrentar los retos de seguridad actuales, es por ello que entrevistamos a dos especialistas en el tema que nos compartieron desde su análisis las mejores estrategias para la continuidad del negocio enfocadas en el *retail*.





José Luis Sánchez Gutiérrez cuenta con una experiencia profesional de más de 30 años dedicado la mayor parte a la industria del *retail*. Se ha desempeñado como responsable Nacional de *Retail Loss Prevention* en empresas de autoservicio enfocado principalmente en las áreas de Gestión de Riesgos, Manejo de Crisis, Prevención de Mermas, Seguridad Física, Protección Laboral, Investigaciones Corporativas, Continuidad Operativa y Reputación Corporativa. Es Diplomado en Desarrollo Gerencial por La Universidad Iberoamericana, Mercadólogo y Publicista, cuenta con Maestría en Habilidades Directivas por la Universidad Mexicana, es director de Seguridad de Empresas por la Universidad Pontificia de Comillas, Diplomado en Antropología Filosófica por IPADE Business School. Diplomado en Formación Humana del CPH (Centro Panamericano de Humanidades). Certificación de Coach Ontológico por CoCrear.

## JOSÉ LUIS SÁNCHEZ GUTIÉRREZ, GERENTE NACIONAL DE PROTECCIÓN PATRIMONIAL TIENDAS OXXO

**Seguridad en América (SEA): actualmente ¿cuáles son los principales problemas de seguridad en el *retail*?**

**José Luis Sánchez (JLS):** en el *retail* desde mi experiencia, hay dos tipos de enfoque que debemos realizar: el enfoque al problema de seguridad interno y el enfoque al problema de seguridad externo.

Para el problema de seguridad externo (que es el que comúnmente está identificado); después de realizar los diferentes análisis de vulnerabilidad (de riesgos y de entorno); hay que contemplar una segmentación y sólo deberíamos enfocarnos en tres tipos de vulnerabilidades:

1. Los riesgos blancos.
2. Los riesgos rojos.
3. Los riesgos negros.

En el caso de los Riesgos Blancos, hablamos de la siniestralidad por delitos considerados básicos como el robo de autos, robo a casa habitación, robo a transeúntes, movimientos político-económico y sociales (como ejemplo, encontramos la marcha habitual del 02 de octubre, los gasolinazos, la marcha de los 43 de Ayotzinapa, etc.).

Los Riesgos Rojos están definidos con base en la Criticidad del Entorno, donde podemos encontrar, comercio de piratería, comercio de falsificaciones, menudeo de todo tipo de drogas, venta de mercancía que no tiene acreditación alguna de propiedad en mercados ambulantes y mercados sobre ruedas, etc.

Y en los Riesgos Negros consideramos temas complejos como lo son la llamada delincuencia organizada (en sus diferentes tipos de delitos: ejecuciones, secuestros, levantones, exigencia de derecho de paso, derecho de piso, etc.), y los grandes desastres naturales (como lo son los terremotos, huracanes, inundaciones, sequías, erupciones volcánicas, etc.).

**SEA: ¿Puede mencionar cinco aspectos a considerar para el Plan de Continuidad de Negocios de una empresa de *retail*?**

**JLS:** considero que las fases para conseguir una real Continuidad de Operaciones de Negocio las podemos identificar de la siguiente manera:

- A) Fase de identificación del proceso crítico del negocio para determinar los tiempos de recuperación.
- B) Fase de Cálculo de niveles de exposición por medio de la gestión de riesgos y el desarrollo de estrategias específicas para la continuidad del negocio.
- C) Fase de Determinación de los planes de contingencia.
- D) Fase de Desarrollo de las estrategias de continuidad.
- E) Fase de Ensayo, mantenimiento y pruebas del plan de continuidad de negocio.

**SEA: ¿Qué estrategias de seguridad recomienda para mitigar los riesgos en *retail*, incluyendo tecnología?**

**JLS:** desde mi punto de vista las estrategias que funcionan son:

- A) Un real relacionamiento estratégico con autoridades (gubernamentales, policiales, empresas, cámaras de comercio y asociaciones) trabajando de la mano en tiempo y forma en cada evento ocurrido.
- B) Procesos muy específicos de qué hacer antes, durante y después de cada situación.
- C) Políticas de protección y prevención definidas y aplicadas con un sistema de gobernanza empresarial.
- D) Normatividad específica y aplicable al formato de negocio.

- E) Que los recuentos de efectivo de la caja general sean realizados en un sitio asegurado y de preferencia cuando la unidad de negocio terminó sus operaciones.
- F) Iluminación interna y exterior adecuada para evitar intentos de robo o asalto.
- G) Un adecuado manejo de efectivo y su recolección en las cajas de cobro que operan, manteniendo lo mínimo adecuado para operar y mantener las correspondientes ventas del negocio.
- H) El personal que labora en todos los departamentos estén capacitados para detectar actitudes o conductas extrañas para reportar oportunamente y realizar las acciones de gestión correspondientes.
- I) Los productos más robados y de alto valor con un almacenaje diferenciado, tanto en el etiquetado, su protección física e incluso en dispensadores de seguridad robusta.
- J) Uno de los puntos neurálgicos es la formación y capacitación del personal que gestiona los riesgos en las diferentes unidades de negocio.
- K) Seguro en defensa jurídica para todos los casos de robos, asaltos y fraudes.
- L) Análisis preventivos de los municipios donde operamos.
- M) Monitoreo y grabación remota de imágenes.
- N) Colocación de analíticos.



Para contrarrestarlo, esto se debe trabajar en algunos casos desde cero, con la creación de una cultura de legalidad bien desarrollada y permeada en todos los niveles en las empresas; así como campañas preventivas programadas y llevadas al pie de la letra, así como sanciones definidas en una matriz de consecuencias basada en las faltas al código de comportamiento y ética de las empresas.

### SEA: ¿Recomienda el uso de analíticas en el retail?

**JLS:** como especialista en la protección, prevención y seguridad considero que las estrategias deben regirse por planes y sistemas preventivos y predictivos, aunado a una estrategia de enfoque sistémico con la capacidad de dar continuidad a las operaciones, capacidad de resiliencia, y capacidad de absorber, transferir, eliminar o responder a los diferentes ataques que se presentan por una vulnerabilidad identificada.

Yo recomiendo ampliamente el uso de los sistemas analíticos ya que se suman a todas las estrategias conversadas anteriormente dándonos detalle de cada eventualidad presentada (robo, asalto, intrusión, fraude, etc.) y tomando decisiones contundentes por la correcta identidad de personas que, por medio de sus comportamientos registrados, nos están intentando vulnerar las unidades de negocio a cargo. Debemos siempre capturar y analizar los datos obtenidos con los sistemas analíticos para la correcta toma de decisiones en tiempo y forma.

### SEA: Puede mencionar ¿en qué área del retail hay más riesgos y por qué?

**JLS:** en el retail, si no se atiende en tiempo y forma, hay más riesgos desde el punto de vista interno, debemos ser muy analíticos e incluso predictivos y preventivos en los casos de que colaboradores deshonrados en las empresas que "hagan de las suyas" con los bienes de las compañías (por medio de sustracción de activos, robos, fraudes, desfalcos, omisiones, etc.).





GRUPO EMPRESARIAL CASA



**SEGURIDAD PRIVADA**



**CUSTODIA**



**INTRAMUROS**



**CONSULTORÍA**

**SEGURIDAD PRIVADA | INTRAMUROS**

[www.gecsa.com.mx](http://www.gecsa.com.mx)

[info@gecsa.com.mx](mailto:info@gecsa.com.mx)



[www.facebook.com/gecsa](http://www.facebook.com/gecsa)



[www.twitter.com/gecsa](http://www.twitter.com/gecsa)



[www.youtube.com/gecsa](http://www.youtube.com/gecsa)

**Tel: (55) 5373-1761 | (55) 5363-2868**

**Calle Limoneros 9-A,  
Col. Valle de San Mateo,  
C.P. 53240, Naucalpan de Juárez,  
Edo. de México**

Gerardo Corchado Chávez es egresado de la Licenciatura en Comunicación y Periodismo en la Escuela Carlos Septién. Fue Subdelegado de la Policía Judicial Federal, director de Inteligencia en la Procuraduría del Distrito Federal, y lleva 20 años laborando en Novartis. Es CPP (Certified Protection Professional), CFE (Examinador Profesional de Fraude), también fue docente en la Escuela de Periodismo Carlos Septién. Actualmente es además vicepresidente de la Comisión de Seguridad de la Cámara Nacional de la industria Farmacéutica (CANIFARMA), y coordinador del Comité de Seguridad de la Cámara de Comercio



## GERARDO CORCHADO CHÁVEZ, DIRECTOR DE SEGURIDAD CORPORATIVA EN NOVARTIS FARMACÉUTICA

### SEA: ¿Cuáles son los principales problemas de seguridad en su sector?

**GCC:** la industria farmacéutica tiene problemas de seguridad similares a los demás rubros del *retail*, como el robo de producto en tránsito, sin embargo enfrenta uno muy delicado que es la falsificación de los productos farmacéuticos, en donde la intención es engañar completamente a la persona y el daño principal puede ser la enfermedad, la muerte o el uso inútil del tratamiento.

Otro de los problemas en la industria farmacéutica es el que los productos robados acaben en la calle sin las cuestiones de calidad requeridas, ya sea en el tianguis y hasta en abarroteras, lugares donde no puedes garantizar si se le dio el tratamiento adecuado para su cuidado, es un gran peligro hasta reputacional para la compañía, no sólo daña a la persona que lo consume, sino también la imagen de toda la compañía.

Hay muchos rumores o mitos sobre este tema. También hay condiciones que se exigen a la industria para hacer sus investigaciones y ahora ya estamos pasando a un proceso de la investigación del genoma a través de logaritmos.

### SEA: ¿Qué estrategias de seguridad recomienda para mitigar esos problemas?

**GCC:** la industria farmacéutica debido al alto costo que maneja en sus productos, a la alta tecnología y también a la alta eficacia que tienen estos para curar a la gente, que es lo más importante, debemos tener un esquema de inteligencia que nos permita prever los riesgos y ser más preventivos que reactivos en todos los sentidos.

Por ejemplo, en CANIFARMA (Cámara Nacional de la Industria Farmacéutica) junto con Novartis estamos trabajando arduamente en la prevención con autoridades, personal de los hospitales para que sepan

detectar productos falsificados y que no lleguen a los pacientes.

En el tema de los robos, tanto en CANIFARMA como Novartis tenemos esquemas muy estructurados de la protección en tránsito, lo que yo más recomiendo:

- 1) Controles de seguridad para la cadena de distribución.** Verificar quiénes son los choferes, a quienes estás contratando, si tienen o no el valor declarado, todo esto antes de salir. También verificar que las personas que se unen al equipo son colaboradores confiables, que lleven sus viáticos, que ya hayan comido y no se paren en las famosas "cachimbas".





Cumplimos **28** años  
de **liderazgo** y **excelencia**  
en la industria de la **seguridad privada**



**GUARDIAS  
INTRAMUROS**

**CUSTODIA  
DE TRASLADO  
DE MERCANCÍAS**

**Contáctanos**

ventas@mspv.com.mx  
www.mspv.com.mx  
55 5399 9937 ext. 846  
800 253 0717



MSPVCorporativo



MSPVSeguridad



- 2) Uso de herramientas de seguridad.** La tecnología como GPS (Global Positioning System), protectores de *jammers*, cámaras al interior de la cabina, chapas satelitales, paro de motor, dispositivos de radiofrecuencia en las cajas del medicamento para poder ser rastreado en caso de robo. Todas las herramientas que ayuden a estar un paso adelante de la delincuencia.
- 3) Custodias.** La custodia de acuerdo al valor de la carga, puede ser de una empresa particular pero también puede ser de una paraestatal como el CUSAEM (Cuerpo de Seguridad Auxiliares del Estado de México) o la Policía Bancaria. A mayores medidas de seguridad, menor es el riesgo de vulnerabilidad.
- 4) Análisis de riesgos.** El uso de horarios adecuados de acuerdo a la ruta, y que cuando vas a llegar a un punto de entrega tengas preacordado, que te abran en cuanto llegues e ingreses a una zona segura.

mento es perfecta porque así los dicta la industria farmacéutica y lo exige la autoridad regulatoria.

**Producto interno.** Revisa que en el blister no esté corrida la tinta y sobre todo, que si usted ya conoce cómo es el físico de las cápsulas, y si estas cambian de color o de forma, repórtelo de inmediato, pregunte si hubo cambio de presentación en las tabletas. Ponga atención en cómo es la administración del producto, si se diluye o no.

**Esté al pendiente de los efectos.** Si presenta algún efecto secundario con cualquier medicamento, repórtelo a COFEPRIS, al correo de farmacovigilancia.

**Correo de COFEPRIS.** Este siempre viene en la caja de los medicamentos, si no la trae, no lo compre, no lo consuma.

Cualquier variación que note en el producto, repórtelo de inmediato. ■

### SEA: ¿Nos puede compartir tips para el usuario final sobre medicamento falsificado?

**GCC: ve a lo seguro.** No comprar el medicamento en tiendas de abarrotes, tianguis, farmacias de dudosa calidad, siempre compra tu producto en lugares seguros, acreditados, donde haya un sello de COFEPRIS (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios), una cadena farmacéutica. Y si es por Internet, que sea únicamente en las cadenas farmacéuticas que tienen autorizada la venta en línea, pero si los ofrecen en páginas privadas o grupos en redes sociales, corres el riesgo de que sea un producto falsificado.

**Revisa tu producto.** Que la caja esté bien hecha, que no esté mal pegada, que no tenga errores de ortografía, que la tinta no esté corrida, que los colores sean claros. Tanto las autoridades como los organismo de control interno de las farmacéuticas regulan esto de manera muy estricta. Cualquier caja de medica-

#### Referencias

- 1 "El PIB crece pero anticipan má riesgos", *El Universal/ Rubén Migueles*, 26/05/22.





# La seguridad de tus activos y tu empresa sólo puede estar en manos de un Ángel

sólo puede estar en manos de un Ángel



## SERVICIOS

- ▣ Custodia Virtual GPS
- ▣ Telemática
- ▣ CCTV
- ▣ Analítica de video
- ▣ Alarmado inteligente
- ▣ Monitoreo 24/7
- ▣ Apps SOS



Escanea y contacta a un experto.

SERVICIO A:  
FLOTAS | FORWARDERS | NAVIERAS | CORPORATIVOS | INDUSTRIA

[www.skyangel.com.mx](http://www.skyangel.com.mx)



(55) 5276 7670 | (55) 5687 9011 Ext. 402-405  
info@skyangel.com.mx



+1 (956) 568 3611 | +1 (956) 568 3621  
info@skyangelguard.us





Foto: Creativeart - Freepik

# UNA EMPRESA PROFESIONAL EN LA SEGURIDAD PRIVADA

*Nuestro especialista invitado platica en este artículo que las empresas de seguridad privada deben contar con un profesionalismo basado en la capacitación, en la madurez de su personal, las acciones y desarrollo de su operación basado en la vasta experiencia y manejo del bienestar de su personal y toda su población, aquí se mencionan algunas características con las que deben contar el personal de mandos medios, gerentes y directores de operación*



Hermelindo Rodríguez Sánchez

**¿Q**ué es exactamente la seguridad privada? Precisamente, se encarga de cuidar y garantizar la integridad física de las personas, de los bienes y de los inmuebles que tiene a su cargo. Es un sistema que está constituido por distintos profesionales que tienen el objetivo de reducir, controlar y eliminar todo tipo de riesgos y amenazas.

El origen de la seguridad privada se argumenta como resultado de la carencia de protección empresarial, frente a la desactualización de la seguridad pública para enfrentar las nuevas modalidades de ataque. Aunque histórica y empíricamente se muestra que el aumento de seguridad privada responde a factores como el crecimiento económico, las nuevas responsabilidades civiles y penales para las empresas, mayores estándares de referencia en seguridad, la competitividad de la industria, entre otros.

## ELEMENTOS DE SEGURIDAD

Capacitar, capacitar, capacitar. Sin duda se ha comprobado que muchas veces el eslabón más débil en un programa de seguridad es el factor humano no capa-

citado. De nada sirve tener protocolos, normatividad, políticas y tecnologías de seguridad robustas, si el personal no los conoce o no sabe cómo actuar.

Como un eslabón fundamental en la prevención, o bien no sabe cómo reaccionar ante una situación de crisis o emergencia. El integrar al personal al esfuerzo de seguridad de la empresa, es una de las inversiones más rentables en seguridad. Es importante integrar en este esfuerzo también a proveedores y clientes cuando sea aplicable.

Desde hace muchos años la Seguridad Privada se ha convertido en un servicio requerido por miles de empresas, instituciones y ciudadanos. Tiene la clasificación de "privada", porque son las compañías quienes otorgan el servicio y no el Estado. Generalmente se las contrata para proteger personas y bienes que son de carácter privado o particulares.

**De nada sirve tener protocolos, normatividad, políticas y tecnologías de seguridad robustas, si el personal no los conoce o no sabe cómo actuar**



Dentro de este servicio se encuentran personas que se distribuyen en múltiples áreas. Cada una de ellas tiene roles específicos y están destinadas a cumplir diferentes tareas:

- Promover cambio de conducta del guardia de Seguridad Privada, para mejorar el servicio y la imagen que proyecta hacia la ciudadanía y usuario final.
- Mejorar la calidad de servicio que ofertan las compañías de seguridad en beneficio de la seguridad del cliente.
- Articular los conocimientos, los procedimientos y valores de los guardias de seguridad privada.

En empresas especializadas en vigilancia o en compañías que utilizan sus propios guardias de seguridad, la actividad de supervisión tiene una incuestionable importancia.

Son los supervisores los principales responsables de la correcta y eficiente ejecución de las tareas cotidianas de vigilancia y también de proteger las vidas de quienes contratan los servicios de los profesionales bajo supervisión.

## SUPERVISORES Y MEDIOS MANDOS

Da gusto que alguien tenga tan en claro cuál es el rol de un verdadero supervisor de seguridad. En la realidad, la cosa generalmente pasa por otros meridianos.

Para muchas empresas (sean prestadoras de servicios del ramo y/o tomadores directos), el tema es visto en forma notoriamente más acotada, como modo de justificar las limitadas remuneraciones que están dispuestos a reconocerles, si se los compara con respecto de los percibidos por todos aquellos a su cargo y responsabilidad.

Los resultados saltan a la vista. No es casual que las principales quejas de gran mayoría de los clientes de las prestadoras apunten principalmente hacia los supervisores, y estos temas que muy razonablemente consideran como de su incumbencia:

1. Falta de concurrencia y/o continuidad en la supervisión.
2. Escaso conocimiento del terreno y/o de sus consignas específicas.
3. Ausencia de ideas para ejercitaciones / simulaciones y evaluación.
4. Falta de iniciativa en el ajuste de las prestaciones.
5. Tardía respuesta ante sugerencias y/o reclamos del cliente.
6. Tardía o nula reacción en casos de emergencias.
7. Escasa o nula formación específica, y ausencia de iniciativa para su corrección tanto de parte de supervisor como del prestador.

Son los supervisores los principales responsables de la correcta y eficiente ejecución de las tareas cotidianas de vigilancia y también de proteger las vidas de quienes contratan los servicios de los profesionales bajo supervisión

## El buen supervisor de seguridad debe:

Conocer perfectamente su actividad, buscando el perfeccionamiento constante y la actualización técnica. Tener en mente que su actividad profesional exige una gama de conocimientos que no se agotan, por lo que deberá estar en constante aprendizaje.

Conocerse a sí mismo. Tener capacidad de autocrítica y tratar de ser mejor como ser humano.

Conocer a sus hombres, preocuparse de su bienestar y tratarlos con dignidad y respeto.

Mantener a sus hombres bien informados, dentro de lo que permite el principio de compartimentación de la información.

Verificar siempre si las órdenes han sido bien comprendidas, ejecutadas y fiscalizadas.

Algunas de las actividades que debe desempeñar un buen supervisor de seguridad son:

1. Ejercer un control rígido sobre aquellos que se encuentran bajo su supervisión directa.
2. Verificar las condiciones generales en los puestos de servicio.
3. Mantener un registro completo y actualizado de los puestos de servicio bajo supervisión/fiscalización, donde aparezcan datos como: nombre y dirección del puesto, teléfonos del puesto, nombres y teléfonos de los responsables con los que debe comunicarse en caso de emergencia, nombres de los guardias de seguridad, cantidad, tipo y número de serie del armamento de servicio, así como también otro detalle que se considere oportuno.
4. Verificar, si es posible diariamente, la asistencia y puntualidad de los subordinados.
5. Inspeccionar los servicios de seguridad prestados.
6. Establecer, cuando se necesite, los horarios de los efectivos de seguridad.



Foto: Creativeart - Freepik

El buen supervisor es aquel cuya autoridad emana de su propio ejemplo, habilidad, conocimiento técnico, capacidad de ejecución, y se basa en el elevado patrón de disciplina y eficiencia que se exige a sí mismo y a sus subordinados.

Es el profesional que consigue que las personas bajo su mando realicen las tareas más difíciles, motivados muchas veces tan sólo por la admiración, la confianza y el ejemplo.

### GERENTE / DIRECTOR DE OPERACIONES

La gerencia es responsable del éxito o fracaso de una empresa, es indispensable para dirigir los asuntos de la misma. Siempre que exista un grupo de individuos que persigan un objetivo, se hace necesario, para el grupo, trabajar unidos a fin de lograr el mismo.

De esta manera se pueden distinguir tres aspectos claves al definir la gerencia como proceso:

- En primer lugar, la coordinación de recursos de la organización.
- Segundo, la ejecución de funciones gerenciales o también llamadas administrativas como medio de lograr la coordinación.
- Tercero, establecer a propósito del proceso gerencial; es decir a dónde queremos llegar o qué es lo que deseamos lograr.

Un gerente puede (y de hecho lo hace con frecuencia) ejecutar simultáneamente, o al menos en forma continua, todas o algunas de las cuatro funciones:

1. Planeamiento.
2. Organización.
3. Dirección.
4. Control.

### HABILIDAD TÉCNICA

Implica la capacidad para usar el conocimiento técnico, los métodos, las técnicas y los medios necesarios para la ejecución de tareas específicas.

Envuelve un conocimiento especializado, capacidad analítica, facilidad para el uso de técnicas y herramientas. Puede ser obtenida mediante educación formal o a través de la experiencia personal o de otros.

Es la sensibilidad o capacidad del gerente para trabajar de manera efectiva como miembro de un grupo y lograr la cooperación dentro del equipo que dirige.

El tipo de información que se necesita es:

- Faltas de día y noche.
- Vacantes.
- Número de *stand by*.
- Tiempo de respuesta en coberturas.
- Número de supervisores.



Foto: Creativart - Freepik

- Nivel de productividad de supervisión.
- Visitas a clientes.
- Evaluaciones operativas.
- Rutas programadas.
- Estado de fuerza y rol de trabajo del personal.
- Operativo, supervisión, administrativo y *stand by*.

La información necesaria se debe solicitar y dar seguimiento de manera:

- Diaria.
- Semanal.
- Quincenal.
- Mensual.

Para finalizar, les comento que la seguridad por todos los elementos que involucra puede llegar a ser un arte. Se requiere de profesionales comprometidos, experimentados y con la visión de integrar a esta función como agregadora de valor a la organización y empezar a cambiar la percepción de muchas empresas que la consideran sólo como un gasto. ■

**Hermelindo Rodríguez Sánchez, CPO, CSSM, DSI, DES,**  
CEO / fundador de la Consultoría en Seguridad y Protección Integral (COSEPRI).



Más sobre el autor:





**Tu seguridad, nuestra prioridad  
*con excelencia***



**Seguridad Electrónica**



## ■ **SERVICIOS OSAO** ■

**RASTREO SATELITAL | TECNOLOGÍAS GPS | CANDADOS  
DRONES | VIDEOVIGILANCIA | CONTROL DE ACCESO**

 **55 679 834 90**

 **55 2430 8253**

 **Info@osao.com.mx**

**Calle Pirules no. 7, Colonia Valle de San Mateo,  
C.P. 53240 Naucalpan de Juárez**

# MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL RETAIL



Foto: Creativart - Freepik

*Es primordial y determinante que toda organización logre crear una concientización y sensibilización por medio de simulacros, programas, campañas e infografía que brinde los conocimientos básicos e indispensables a la gente para evitar ser víctimas de la delincuencia*



José Luis Sánchez Gutiérrez

**E**n lo que se refiere a la Seguridad en *Retail*, nos tenemos que basar en programas realizados a medida de cada unidad de negocio que se desea proteger, ya sea con equipamiento físico, tecnológico y/o de recurso humano.

Recordemos que ya son 2.5 años de la pandemia por COVID-19, actualmente seguimos siendo un socio estratégico para la contención y prevención de los contagios; ni el virus, ni la guerra han logrado cambiar a la delincuencia; los robos siguen en el mundo del *retail*. Por lo que sugiero se sigan implementando planes y estrategias de manera focalizada y alineadas al tipo de industria.

Si a todo esto le sumamos la continua demanda de diferentes víveres y todo tipo de productos alimenticios que han tenido una real disminución por el impacto ahora de la Guerra entre Rusia y Ucrania; y que la economía de México, Estados Unidos y el resto del mundo con constantes y significativas caídas en los ingresos para los trabajadores (todo aunado a una inflación latente y en aumento). Lo que provoca un mercado informal con crecimiento exponencial,

las nuevas y otras más nuevas políticas gubernamentales y el problema agudizado (de acuerdo con lo que expone el ENVIPE —Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública—) por el aumento no controlado de todo tipo de eventualidades de inseguridad.

Estimados lectores, como ya se los he comentado anteriormente: recordemos que, para lograr la seguridad de clientes, empleados y proveedores, se debe contar con todos los procesos, políticas, normatividad, sistemas tecnológicos y un seguro de defensa jurídica, en conjunto trabajando como un sistema único y seguro.

Los especialistas y algunos profesionales de la protección, prevención y seguridad consideran que las estrategias deben regirse por planes y sistemas preventivos y predictivos, aunado a una estrategia de enfoque sistémico con la capacidad de dar continuidad a las operaciones, con la capacidad de resiliencia, y con la capacidad de absorber, transferir, eliminar o responder a los diferentes ataques que se presentan por una vulnerabilidad identificada.

Para lograr la seguridad de clientes, empleados y proveedores, se debe contar con todos los procesos, políticas, normatividad, sistemas tecnológicos y un seguro de defensa jurídica, en conjunto trabajando como un sistema único y seguro

## VULNERABILIDADES EN EL RETAIL

Existen diferentes tipos de vulnerabilidades en el mundo del *retail*; estas las tenemos identificadas de diferente manera en cada empresa. Desde mi particular punto de vista sólo deberíamos de estar hablando de tres tipos de vulnerabilidades:

- Los Riesgos Blancos.
- Los Riesgos Rojos.
- Los Riesgos Negros.



En el caso de los Riesgos Blancos. Hablamos de la siniestralidad por delitos considerados básicos como el robo de autos, robo a casa habitación, robo a transeúntes, movimientos político-económico y sociales (como ejemplos encontramos la marcha habitual del 02 de octubre, los gasolinazos, la marcha de los 43 de Ayotzinapa, etc.).

Los Riesgos Rojos. Están definidos de acuerdo con la criticidad del entorno, donde podemos encontrar comercio de piratería, comercio de falsificaciones, menudeo de todo tipo de drogas, venta de mercancía que no tiene acreditación alguna de propiedad en mercados ambulantes y mercados sobre ruedas, etc.

Y los Riesgos Negros. Aquí consideramos temas complejos como lo son la llamada delincuencia organizada (en sus diferentes tipos de delitos: ejecuciones, secuestros, levantones, exigencia de derecho de paso, derecho de piso, etc.), y los grandes desastres naturales (como lo son los terremotos, huracanes, inundaciones, sequías, erupciones volcánicas, etc.).

No olvidemos a la gente que cumple un papel determinante en la seguridad en el retail, con un enfoque muy marcado a la autoprotección que es clave para todos, clientes, proveedores y empleados que por medio de programas integrales de concientización en seguridad y prevención puede lograrse un resultado óptimo ante cualquier tipo de riesgo a ser enfrentado.

Es primordial y determinante que toda organización logre crear una concientización y sensibilización por medio de simulacros, programas, campañas e infografía que brinde los conocimientos básicos e indispensables a la gente para evitar ser víctima (ya sea dentro o fuera del negocio), y que no comprometa por ningún motivo sus recursos y los de la organización. Siempre podremos usar el recurso más valioso de toda empresa que es la gente, por ningún motivo debemos quedarnos pequeños con los esfuerzos tomando en cuenta el alcance tan grande que tiene la gente para el logro real de resultados.

Se debe trabajar haciendo a un lado el ego con las empresas de la comunidad y con las autoridades (de los tres niveles de Gobierno); ellos y nosotros aprendemos día a día como vencer a un enemigo común que es la delincuencia de cualquier tipo.

## EN RESUMEN

En el retail, el programa de prevención de cada unidad de negocio, almacén, fábrica, planta, tienda departamental, tienda de conveniencia y centro de distribución debe ser "hecho a la medida" en cada una de las zonas y regiones e incluso en cada municipio y colonia donde operamos; se debe mantener adecuado a la "movilidad" del tipo de siniestralidad identificada (ubicación, día, hora, *modus operandi*, etc.), apoyado con una estrategia real de comunicación y participación hombro a hombro con las autoridades, comunidad y empresas donde operamos. ■

Se debe trabajar haciendo a un lado el ego con las empresas de la comunidad y con las autoridades (de los tres niveles de Gobierno); ellos y nosotros aprendemos día a día como vencer a un enemigo común que es la delincuencia de cualquier tipo

**José Luis Sánchez Gutiérrez,**  
gerente nacional de Protección Laboral y Patrimonial en Cadena de Suministro OXXO y Nuevas Avenidas de Negocio.



Más sobre el autor:





# CUMBRE DE SEGURIDAD CORPORATIVA 2022

En seguridad no hay competencia,  
porque unidos somos más fuertes



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

**S**eguridad en América (SEA) llevó a cabo la primera edición de la Cumbre de Seguridad Corporativa los días 30 y 31 de agosto en las instalaciones del Centro Banamex, Ciudad de México, dicho evento contó con la participación de más de 30 conferencistas magistrales que abordaron los principales retos, estrategias y soluciones tecnológicas que le atañen al director de Seguridad, en un formato diferente, ameno y muy profesional.

Los encargados de cortar el listón inaugural fueron: Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; Salvador López Contreras, presidente de la AMESP; Armando Zúñiga, presidente de ASUME; Midori Llanes Gaytán, presidenta de ASIS Capítulo México; David Román Taméz, presidente de ANERP; Leobardo Morelos Chávez, presidente de la Comisión de Seguridad AMCHAM; Héctor Manuel Romero Sánchez, presidente de Círculo Logístico; Dagoberto Santiago Toledo, presidente de GEMARC; y Manuel Zamudio, presidente de ALAS Comité México.

La Cumbre de Seguridad Corporativa se realizará cada año, en esta ocasión el lema fue "En seguridad no hay competencia, porque unidos somos más fuertes", lo cual fue demostrado por los binomios de expertos en la materia tanto nacionales como internacionales, de igual manera por los socios de negocio que confiaron en el impacto positivo del evento y se hicieron presentes con los servicios y soluciones más innovadoras del mercado.



## CONFERENCIAS MAGISTRALES

Los más de 200 asistentes tuvieron la oportunidad de presenciar 13 conferencias magistrales en un formato más interactivo y productivo. El primer binomio lo integraron Brian Cooke, *Security Executive Leader* de Marathon Petroleum Corp.; e Iliana Fernández, *General Security Manager Central LATAM* en Microsoft Corp., quienes hablaron sobre la seguridad de viajeros, abarcando algunos de los procesos para evaluar y mitigar los riesgos, de acuerdo a su experiencia y casos de éxito.

Los siguientes en pasar al frente fueron Dagoberto Santiago Toledo, *Corp. Security Sr. Director* de Pepsico Mexico Foods; y Enrique Sansores Barreda, gerente *Senior* en la misma empresa. Este binomio habló sobre cómo operar la seguridad en tiempo real, sus componentes, ventajas y soluciones tecnológicas que ayudan a tener toda una estructura para reaccionar y actuar ante cualquier situación que afecte la seguridad de la operación en ese preciso momento.



Por su parte, Lourdes Morales Aguilar, líder tribu de Prevención para México y Centroamérica de Walmart; y Luis Fernando Rojas, subdirector de Seguridad Corporativa para Centroamérica de la misma empresa, explicaron cuáles fueron las medidas que tomó la empresa durante la pandemia por COVID-19, y cómo adaptaron sus procesos de venta y distribución para llegar a los clientes con los productos más solicitados, lo que propició el aceleramiento del e-commerce, el Pick Up, y la implementación de programas de salud y bienestar para sus colaboradores.

Continuaron Eduardo Téllez Iglesias, Chief Security Officer en Laboratorios Liomont; y Luis Eugenio, CEO en Ethics Data Analytics, con el tema “La seguridad del futuro está en las personas”, planteando la idea de empezar primero por analizar, proteger, incentivar y tomar decisiones sobre la conducta de las personas en cada organización, tanto de aquellas que generan ideas como de las que ponen en riesgo la seguridad.

Los conferencistas hablaron sobre la resiliencia, una herramienta de apoyo —y necesaria— para la continuidad del negocio, fueron Adolfo Márquez Peñalva, Chief Security Officer de Hoteles City Express; y Alberto Granados Salazar, Chief Operating Officer de la misma cadena hotelera, la cual pasó de ser un hotel ejecutivo a la casa de los héroes de la pandemia, es decir, de los médicos y de algunos clientes que rentaron pisos enteros, hoteles para pasar la cuarentena ahí y no contagiar a los demás. La resiliencia para Hoteles City Express fue la clave que sostuvo el negocio y los sacó delante de la crisis que el turismo enfrentó.

Y como en Seguridad Corporativa no se puede dejar de lado al sector bancario, Javier Hernández Vargas, director de Seguridad de Banorte; Maribel Cervantes Guerrero, directora de Seguridad de HSBC; José Manuel Díaz-Caneja, director de Seguridad de BBVA; y Luis Meza Cepeda, director de Seguridad de Citibanamex, moderados por Ciro Ortiz Estrada, director de Seguridad en Seproban; unieron sus experiencias y mejores prácticas para hablar sobre el Modelo de coordinación de seguridad bancaria en México.



“La Cumbre tiene un impacto muy importante tanto para la seguridad corporativa, como para la seguridad física, empresarial, etc. Venimos de una pandemia y no habíamos podido reunirnos con la gente cara a cara y aquí pudimos mostrar las diferentes soluciones que tenemos para las operaciones y necesidades de los diferentes clientes. SISSA tiene muchas soluciones para este sector que hemos integrado a lo largo de 11 años con múltiples clientes, por ejemplo nuestra plataforma IXMAKI”, **César Santillán, gerente de Pre Venta en SISSA Monitoring**



“Gracias a esta Cumbre y al sector de la seguridad privada, CIA Kapital tiene la oportunidad de seguir ofreciendo sus servicios en la parte de arrendamiento de vehículos, gran parte de las empresas que están dentro de este sector, traen vehículos de CIA. Para nosotros es un nicho de mercado muy importante al cual agradecemos que nos permita seguir sirviéndoles y aportando”, **Capitán Salvador López Contreras, presidente de CIA Kapital**



“La Cumbre de Seguridad Corporativa es una muy buena iniciativa, ya que con las diferentes ponencias que se presentaron, y el networking con todos los colegas, nos ayuda mucho a estar actualizados. Así como el conocer y compartir las diferentes estrategias de seguridad que hoy en día utilizan. Nosotros como fabricantes les presentamos una parte de las soluciones que manejamos y que son muy útiles para esta área y sus vertientes”, **Arturo Aguirre, gerente de Desarrollo de Negocios para México en la división de Bosch Building Technology**





*“La Cumbre tuvo un poder de convocatoria bastante fuerte, vino mucha gente importante del sector y generó un impacto muy positivo. Protectio es una empresa con gran trayectoria en el mercado y ha crecido por el reconocimiento de los clientes, y estos eventos nos mantiene presentes en el mercado y seguir teniendo contacto con grandes directores de seguridad, conocernos y que nos ubiquen”, Gerardo de la Rosa Lozano, gerente comercial en Protectio Seguridad Privada*



*“La oferta académica de la Cumbre fue muy interesante y los temas que se plantearon fueron de mucha actualidad, lo que nos permitió replantear si las estrategias que estamos usando en nuestros negocios son las adecuadas. Estamos en un mundo con nuevos y mayores retos y este evento nos brindó una actualización académica para enfrentar esos riesgos, ser dinámicos y resilientes. Para nosotros es un evento sin precedentes, un foro adecuado para que ALTAIR tuviera presencia”, Enrique Tapia Padilla, socio director de Altair Security Consulting & Training*



*“Nosotros consideramos que siempre es importante que los directores de la seguridad estemos alineados y enterados de todas las tendencias y novedades que hay en el sector y de esa manera podemos compartir ideas, soluciones para mejorar las estrategias de seguridad. En Prosegur tenemos un abanico muy amplio de soluciones innovadoras con grandes beneficios de acuerdo a lo que necesita cada cliente”, Guillermo Ramírez, gerente comercial de Prosegur*



*“El beneficio principal de la cumbre fue que los encargados, los directores de Seguridad de grandes empresas y que participaron compartiendo su experiencia, ayuden a nutrir de conocimiento a todos los demás, existe una retroalimentación para tener mejores prácticas en las operaciones de seguridad. Reconocemos que el perfil de los asistentes y de los ponentes fue de gran talla y es importante que ellos conozcan nuestras soluciones y nos identifiquen en el mercado, nosotros tenemos soluciones en materia de radiocomunicación”, Guillermo Silva Sánchez, director comercial y Desarrollo de Canales para Servitron*

Para cerrar el primer día de actividades de la Cumbre de Seguridad Corporativa, Antonio Gaona Rosete, director de Seguridad de Codere; y Fernando Gómez Villarreal, director de Seguridad de Gentera, hablaron sobre la “Seguridad Corporativa, como servicio crítico para la empresa”, quienes a través de su experiencia dejaron en claro cómo lograr que la Seguridad y específicamente el área de Seguridad Corporativa llegue al nivel de la toma de decisiones de cualquier organización, siempre interactuando con las demás áreas y teniendo un claro conocimiento del negocio y los beneficios de invertir en seguridad.

## JORNADA DOS

El segundo y último día de la Cumbre de Seguridad Corporativa, estuvo a cargo de dos expertos en seguridad en eventos masivos: Fernando Polanco Sánchez, director de Seguridad Integral en Grupo CIE; y Carlos Seoane Noroña, socio director de Seoane Consulting Group-Risk & Crisis Management, quienes explicaron cuál es el nuevo reto en la industria del entretenimiento (masivo), y cómo detectarlo para evitar los menores daños posibles, es decir, la amenaza activa.

Dado que la Cumbre es de talla internacional, para esta primera edición se contó con la participación de Ricardo Aníbal Salas, director de Seguridad para Guatemala de la ONU; y Adolfo Quintana, asesor de Seguridad de Naciones Unidas México en la misma organización. Estando en una institución donde la seguridad de las personas son su principal objetivo, este binomio abordó el tema de “Security Risk Management (SRM) – Gestión de Riesgos”, teniendo en cuenta que para realizar esta gestión se debe pensar en los valores por los que se rige la ONU, las amenazas, los riesgos y tener claramente definidos los procesos para la toma de decisiones, las cuales deben ser ejecutadas por todo el equipo de seguridad.

Por su parte, el binomio integrado por Héctor Coronado Navarro, director de Seguridad en Kavak; y Guillermo Hassey, National Security Officer en Daimler Trucks, hablaron sobre las características que debe tener —de acuerdo a su experiencia y conocimientos— el responsable de Seguridad en una organización. Entre ellas: servicio, compromiso, y generador de resultados.



# CONTROL<sup>®</sup>

SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL



## BASC USA

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

CERTIFICADO BASC  
USAELP00042-1-4



**RECERTIFICACIÓN POR  
4TA. OCASIÓN.(2022-2023)**

### ÁREAS DE NEGOCIO



SEGURIDAD Y VIGILANCIA



CONTECH



PROTECCIÓN EJECUTIVA



CONTROL TRUST



SERVICIOS MÉDICOS



SERVICIOS DE CONSULTORÍA



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



ISO 9001:2015  
00-000013



AMESP



@segcontrol

[www.seguridadcontrol.com.mx](http://www.seguridadcontrol.com.mx)

El siguiente binomio fue adaptado a la realidad de muchas personas hoy en día, Oziel Ortiz González, gerente Nacional de Prevención de Pérdidas de 7-Eleven México, tuvo de forma remota su participación, dejando en claro que en el mercado hay competencia, pero ésta deja de existir cuando se habla de violencia e inseguridad.

Mientras que José Luis Sánchez Gutiérrez, gerente nacional de Protección Patrimonial Tiendas OXXO, él sí arriba del escenario, habló de cómo los equipos de trabajo entre diferentes empresas sean competencia o no, del giro o no, autoridades y asociaciones, les han ayudado a disminuir robos, prevenirlos y estar alerta ante cualquier situación que ponga en riesgo a cualquiera de esas tiendas de retail.

Otro de los sectores que no podía quedarse fuera de la Cumbre, fue el educativo, y para ello estuvieron dos reconocidos y expertos en el tema: Gerardo de Lago Acosta, socio director en TIMUR Latinoamérica; y Luis Constantino Chacón, director de Seguridad de



*“El impacto esperado es que siga prevaleciendo la Cumbre para compartir todo su conocimiento y dar a conocer todas las herramienta de seguridad en beneficio de nuestros clientes y del país. Es importante darnos a conocer con los diferentes representantes de seguridad en la industria, Grupo Dilme tiene más de 33 años en el mercado, principalmente en el sector gubernamental y queremos tener más presencia en la iniciativa privada”,* **Hugo Alcántara Castelo, director de Grupo Dilme**



*“El evento es muy importante para mostrar la tecnología y los nuevos aportes a la seguridad y nosotros participamos por el taller de los asistentes y ponentes que pueden ser clientes potenciales tanto para los distribuidores como los fabricantes. Nos gusta estar siempre presentes en el mercado y trabajamos muy seguido con Seguridad en América para seguir presentes con nuestros clientes”,* **Iñigo Arbonies, Account Manager en SCATI**



*“La Cumbre es un excelente evento para poder mostrar las soluciones de seguridad que tenemos para los clientes finales, estas les ayudan a incrementar sus niveles de seguridad, complementar los sistemas que ya tienen y ofrecerles lo más novedoso en tecnología y seguridad. Participamos para hacerles saber que somos una alternativa para reforzar la seguridad que ya tienen nuestros clientes, con un sistema activo que es un sistema de niebla de seguridad, la cual protege el sitio con una niebla muy densa, impidiendo la visibilidad del ladrón”,* **Jonathan Zavala, Product Manager en Density México**



*“Esta Cumbre es muy importante, ahora que han bajado los contagios por COVID-19 y que ya podemos reunirnos face to face, pudimos platicar con la gente, con los directores de empresas de Seguridad, conocer lo que estamos ofreciendo e intercambiar aprendizajes. En esta ocasión nosotros presentamos la nueva marca que es Trust ID con una aplicación móvil y página web que certifica y avala al personal de monitoreo y en general de la seguridad privada, que ayuda a conocer si la persona es honesta o no”,* **Ricardo Bustamante Medina, director general en Grupo UDA, Tracking Systems**

la Universidad Iberoamericana. Ambos hablaron sobre los retos de seguridad en una institución educativa, además de los retos para el gerente de Seguridad, enfrentando cinco clientes con necesidades y demandas diferentes: alumno, padre, maestro, rector (o director), y el empleado.

Para finalizar la primera edición de la Cumbre, José Aguilar Méndez, director de Seguridad en DHL, y Eduardo Jiménez Granados, director de Seguridad de FEDEX, expusieron el tema “La Seguridad desde una Perspectiva Logística”, retomando desde los problemas y retos actuales de la logística, hasta cómo asegurar la cadena logística y las habilidades del responsable de Seguridad para enfrentar y mitigar estos riesgos.

El evento promete regresar el siguiente año (2023) con nuevos temas y expositores de gran talla, mismo que es organizado y dirigido por Samuel Ortiz Coleman, director general de Seguridad en América. ■







## **Servicios:**

- ◆ GPS y Monitoreo
- ◆ Guardias Intramuros
- ◆ Seguridad Electrónica
- ◆ Custodias al Transporte
- ◆ Control de Confianza

 55 1089 1089

 [ventas@isis-seguridad.com.mx](mailto:ventas@isis-seguridad.com.mx)

 55 5762 6630

 [www.isis-seguridad.com.mx](http://www.isis-seguridad.com.mx)

 Canela #352, Granjas México, C.P. 08400 CDMX

# LA SEGURIDAD PRIVADA EN EL ECUADOR: CAMINO A LA PROFESIONALIZACIÓN



Oscar Fredy Paredes Muñoz

Las empresas de vigilancia y seguridad privada, así como los departamentos de seguridad de entidades públicas y privadas, se nutren de personas con formación de grado y posgrado en seguridad privada y/o con certificaciones internacionales

La seguridad privada es una actividad favorecida por los procesos de privatización, la globalización y por el aumento de la inseguridad, que se ha desarrollado rápidamente creándose a su alrededor una industria tecnológica<sup>1</sup>. En Ecuador, surge en los años setenta en pleno boom petrolero que transformó la economía del país haciendo que otros sectores se desarrollen y sean estos los principales usuarios de los servicios de seguridad privada que estaban sujetos a una escasa regulación y control por parte del Estado, situación que se mantuvo hasta principios de este siglo. Las características actuales de la seguridad privada son las siguientes:

## MARCO LEGAL

El Estado ecuatoriano regula a las empresas de vigilancia y seguridad privada mediante la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada (Ley 12<sup>2</sup>, publicada en el Registro Oficial No. 130 del 22 de julio del 2003, y su Reglamento que consta el Decreto Ejecutivo No. 1181 que consta en el Registro Oficial No. 383 del 17 de julio del 2008<sup>3</sup>. La Ley y su reglamento, en comparación con las de otros países, no son suficientes, pues no se regula ni promueve la actividad de otros actores que cumplen un rol importante como los profesionales, asesores y consultores en seguridad privada, por mencionar algunos.

## ESTRUCTURA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD PRIVADA

Las empresas de seguridad privada deben registrarse ante la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y contar con el permiso de operación del Ministerio del Interior. A su vez, el Departamento de Control y Supervisión de Organizaciones de Seguridad Privada (COSP), de la Policía Nacional, controla el correcto



Foto: YoTuiw - Flickr

funcionamiento y accionar de las que están legalmente constituidas; así como conocer y actuar frente a la existencia de seudo compañías que operan al margen de la Ley<sup>4</sup>.

## RÉGIMEN LABORAL

El artículo No. 13 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada señala que "el personal de las compañías de vigilancia y seguridad privada, en sus relaciones laborales, estará sujeto a las disposiciones del Código de Trabajo". Sin embargo, no son pocos los casos donde se evidencia la precarización de las condiciones de trabajo de las personas que trabajan para las empresas clandestinas e incluso en algunas empresas registradas y autorizadas por el Ministerio del Interior.

## ORGANIZACIÓN GREMIAL

Dos son los gremios que aglutinan a las empresas de seguridad privada. El primero, creado en 1985, es la Asociación Nacional de Empresas de Seguridad Integral (ANESI). El segundo, creado en el 2006, es la Cámara de la Seguridad Privada de Ecuador (CASEPEC). Un gremio no unificado no permite que se presenten propuestas de políticas públicas que favorezcan a las empresas afiliadas y por ende a los miles de guardias que pertenecen a estas. Los guardias se encuentran agremiados en la Federación de Trabajadores de la Seguridad Privada del Ecuador (FENASPE).



## MERCADO DE LA SEGURIDAD PRIVADA

En el Ecuador existen una demanda y una oferta de servicios de seguridad privada cada vez más creciente. Las personas y las organizaciones se encuentran expuestas a tradicionales y nuevas modalidades delictivas y a altos niveles de violencia y agresividad que derivan en una sensación de inseguridad generalizada. Paradójicamente, la mayor demanda de este tipo de servicios proviene del propio sector público ya que el Estado no tiene la capacidad de cubrir sus propias necesidades de seguridad.

Por el lado de la oferta, esta es cada vez más amplia y tanto personas naturales como personas jurídicas pequeñas, medianas, grandes, nacionales y multinacionales ofrecen diferentes tipos de servicios de seguridad. Por tanto, no es extraño encontrar que empresas multinacionales líderes a nivel mundial, operen en el Ecuador. Se estima que existen más de 800 empresas debidamente registradas y más de 85 mil guardias vinculados a éstas.

## FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA

El Ministerio del Interior mediante Acuerdo Ministerial No. 195 del 19 de febrero de 2020, expide el Reglamento de Centros de Formación y Capacitación del Personal de Vigilancia y Seguridad Privada, con el objeto de garantizar la prestación efectiva de servicios educativos de calidad, orientados a la formación, capacitación, especialización y perfeccionamiento de las destrezas del personal de vigilancia y seguridad privada a través de centros debidamente autorizados por el Ministerio del Interior. Se regula también los programas de reentrenamiento y los cursos de especialización.

Asimismo, las empresas de vigilancia y seguridad privada, y los departamentos de seguridad de entidades públicas y privadas se nutren de personas con formación de grado y posgrado en seguridad privada y/o con certificaciones internacionales.

## RETOS DE LA SEGURIDAD PRIVADA



Foto: naypong - Freepik

Un gremio no unificado no permite que se presenten propuestas de políticas públicas que favorezcan a las empresas afiliadas y por ende a los miles de guardias que pertenecen a estas

En la actualidad en la Asamblea Nacional se discute el proyecto de una nueva Ley de Vigilancia y Seguridad Privada. Es indispensable que esta no sólo regule los servicios de modalidad fija, modalidad móvil (protección de personas importantes, transporte de valores y custodia de valores), de investigación, sino que incorpore a otros actores importantes del sector, es decir, una Ley dirigida a la profesionalización de éste.

Algunos analistas de seguridad consideran necesario la creación de una Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, que regule y controle las diferentes actividades empresariales propias del sector incluidas aquellas que por el momento no están consideradas en la Ley vigente; que exista una organización gremial unificada en pro de la defensa y desarrollo del sector; y, contar con el compromiso de las empresas de seguridad privada para actuar en el marco de un mercado competitivo y transparente. ■

### Referencias

- 1 García Gallegos, B. *La regulación de la seguridad privada en Ecuador: globalización, delincuencia y control civil de las Fuerzas del Estado*. Quito: Revista UNIVERSITAS, Universidad Politécnica Salesiana, No. 17, julio-diciembre 2012, pp. 159—179.
- 2 *Ley de Vigilancia y Seguridad Privada (Ley 12)*, publicada en el Registro Oficial No. 130 del 22 de julio del 2003.
- 3 *Decreto Ejecutivo No. 1181 que consta en el Registro Oficial No. 383 del 17 de julio del 2008*
- 4 Lalama, G. (2008). *Privatización y seguridad ciudadana en Seguridad Ciudadana: escenarios y efectos*, Quito: FLACSO, Ciudad Segura 2, pp. 241-242.

**Oscar Fredy Paredes Muñoz**, consultor en Seguridad Corporativa y Gestión de Riesgos, socio en CONEXIG Ecuador.



Más sobre el autor:



# EL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE CRISIS



Juan Muñoz

*El liderazgo eficaz en situaciones de crisis se puede descomponer en al menos cinco aspectos principales: una estrategia bien definida, una preparación adecuada, un equipo idóneo y entrenado, los recursos necesarios, y, por último, una comunicación efectiva y organizada*



Foto: pressfoto - Freepik

El U.S. Army define muy bien los tres componentes básicos del liderazgo como Ser (Be), Conocer (Know) y Hacer (Do), y Arnaud Chevallier, por su parte, matiza que es tan importante saber lo que hay que hacer como lo que no hay que hacer

**D**icen los expertos que hay tres situaciones idóneas para reconocer la capacidad de liderazgo. Son las llamadas tres C: cambio, conflicto y crisis. Por lo tanto, estaríamos en un escenario ideal, aunque los resultados estén siendo algo decepcionantes. Parece que los países, las empresas y las organizaciones están dirigidas por la peor generación de líderes en los últimos 50 años.

A finales de marzo de 2020, en los albores de la pandemia SARS-CoV-2 que derivó en la COVID-19, el gobierno francés llevó a cabo una encuesta para medir la popularidad del presidente Emanuel Macron en relación con la gestión de la crisis. Los resultados resultaron preocupantes. El 55% creía que el presidente no había medido acertadamente la gravedad de la situación, el 70% que no decía la verdad y el 79% que no sabía dónde iba.

Si trasladásemos estos datos a la teoría de la gestión de crisis, estaríamos hablando de graves errores en identificar las señales o indicadores y valorar su importancia, lo que resulta extraordinariamente común; de comunicación, y por lo tanto de credibilidad, con un abuso de mensajes confusos y pocas

medidas reales para la resolución de la crisis en sí misma; y de visión, quizás lo más grave. Gestionando hacia el exterior y a corto plazo, como es tan habitual hoy en día.

## INTRODUCCIÓN

Dirigir o en este caso concreto liderar nunca es sencillo, aunque en términos generales lo es más cuando las cosas van bien. Además, sus roles y las responsabilidades han cambiado dramáticamente en los dos últimos años. Cuando la incertidumbre y la ambigüedad son elevadas, las personas y las organizaciones miran a sus dirigentes buscando respuestas, y no todos los que desempeñan un puesto de dirección son auténticos líderes. Estos no tienen nada que ver con títulos, posiciones u organigramas. Además, pocos están preparados para un entorno tan exageradamente VUCA (Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad) como el actual, afirma Aviad Goz<sup>1</sup>. Cualquiera puede sujetar el timón cuando el mar está en calma, decía Publilio Siro.

Hay tres conceptos que es conveniente definir. El primero, es una definición de crisis para trabajar de acuerdo con una misma referencia. Para ello se adopta la comprendida en el estándar británico BS 11200/2014 Gestión de Crisis: una situación anormal e inestable que amenaza los objetivos estratégicos, la reputación o la viabilidad de la organización.

El segundo, es una definición apropiada de liderazgo para este contexto. Por ejemplo, la capacidad que tiene una persona de influir, motivar, organizar a otros para llevar a cabo acciones con el fin de lograr sus fines y objetivos en un determinado marco de valores. En palabras de Henry Kissinger, dirigirlos desde donde están hasta donde no han estado. El U.S Army define muy bien los tres componentes básicos del liderazgo como Ser (Be), Conocer (Know) y Hacer (Do), y Arnaud Chevallier, por su parte, matiza que es tan importante saber lo que hay que hacer como lo que no hay que hacer. En definitiva, es resolver problemas, según Colin Powell.



Foto: pressfoto - Freepik



Cuando están gestionando una crisis, la mayoría de los líderes están obligados a pensar y comportarse de una forma no habitual, con la que no están familiarizados, lo que se traduce en una elevada carga adicional de tensión y estrés

El tercero, es destacar la diferencia entre la gestión de crisis estratégica y la gestión de crisis táctica. La primera es el proceso de respuesta que desarrolla una organización para anticiparse a eventos disruptivos que pudieran ocurrir en el futuro y para reaccionar de la forma adecuada si estos se materializan.

Este liderazgo está muy relacionado con un enfoque amplio, los principios, la preparación, la inteligencia emocional y la comunicación, y es especialmente efectiva en las consecuencias e implicaciones a largo plazo, lo que quizás constituyen su principal diferencia con la gestión de crisis táctica. Esta tiene un enfoque más reactivo, a corto plazo, con un enfoque estrecho, cuyo objetivo es mantener las operaciones de la organización. Dirigir es hacer las cosas bien; liderar es hacer las cosas adecuadas.

Cuando están gestionando una crisis, la mayoría de los líderes están obligados a pensar y comportarse de una forma no habitual, con la que no están familiarizados, lo que se traduce en una elevada carga adicional de tensión y estrés. Los más efectivos son capaces de mantener la calma y desarrollar el muy importante sentido de la perspectiva. Pero bajo una situación extrema, las necesidades, las emociones y los comportamientos cambian sustancialmente, y las dimensiones humanas son muchas veces impredecibles. La credibilidad de un líder reduce sustancialmente el estrés, aunque ser creíble no significa no equivocarse, tener todas las respuestas o ser amigo de todos.



Foto: ser7814140 - Freepik

En la mayoría de las ocasiones será necesario hacer frente a una situación adversa y disruptiva antes incluso de que los responsables de su gestión hayan tenido la oportunidad de conocer los hechos, analizarlos y entender el contexto. Pero la parálisis por análisis está magnificada por la tendencia de las organizaciones a tratar de construir consensos, cuando en realidad un líder genuino no es un buscador de estos sino su moldeador.

En este contexto es imprescindible la proactividad y tomar decisiones aún en el caso de que pudieran estar equivocadas; no hacerlo o sobre analizar la situación es todavía más arriesgado. Es necesario adaptarse a las circunstancias. Los grupos de interés deben saber que hay un problema, que se ha tomado seriamente y que se están adoptando decisiones para resolverlo, y algo muy trascendental, poniendo los recursos adecuados para ello.

## COMPONENTES

Entre los que forman parte del proceso de gestión de una crisis podemos identificar varios componentes esenciales para un liderazgo efectivo, además de la intensa y continua preparación. El primero sería la lectura y el reconocimiento precoz considerando que lo más frecuente es que las crisis emitan indica-

dores durante su período de incubación que pueden ser reconocidos antes de que impacten en las organizaciones. Los denominados cines negros pudieran no ser tantos. Y cuantos más indicadores se identifiquen, mejor estará preparada una organización para enfrentarse a una crisis potencial. Pero esto implica necesariamente la asignación de algunos recursos.

El segundo es el establecimiento de las prioridades una vez que una crisis se haya materializado. Los líderes deben ofrecer a su gente un claro sentido de la dirección, incluso cuando la visibilidad sea limitada. Por eso resulta crítico identificar la información actualizada más creíble y de las fuentes más solventes. Su enfoque debe concentrarse a corto plazo, lo que junto con actualizaciones regulares, les proporciona la flexibilidad de responder a los cambios rápidos y constantes.

Una crisis crea y provoca una serie de condiciones que ponen al límite a las personas y a las organizaciones al tiempo que el escenario evoluciona cambiando cada día, incluso cada hora, y hay que decidir con velocidad y determinación en muchas ocasiones a costa de la precisión.

Es muy importante ser conscientes de la necesidad de manejar el tiempo y combinarlo con las prioridades concentrándose sólo en los asuntos realmente importantes. Las tareas secundarias pueden ser asignadas a otras personas. Aquí reside el valor añadido de construir un equipo de gestión de crisis consolidado e integrado antes de la crisis y mantenerlo entrenado adecuadamente. Muchas veces la micro gestión puede engañar a un líder con una sensación de control que no es real con el elevado coste de la eficiencia del equipo, lo cual retrasará sin duda la implementación de las acciones realmente efectivas.

Foto: DCStudio - Freepik



El tercero es una comunicación transparente, paradójicamente sobre lo que saben o sobre lo que no saben. Hoy en día las crisis se desarrollan frente a una audiencia mundial con una cobertura 24/7. Una vez analizada y procesada, la información disponible esta debe ser diseminada de una forma inteligente y también transparente. Y debe serlo de forma empática y entendible para construir credibilidad y resiliencia.

Napoleón Bonaparte decía que el líder es un vendedor de esperanza. No olvidemos que la información es una herramienta fundamental para reducir el estrés emocional derivado de la incertidumbre hacia lo desconocido, administrar o reducir el miedo, proporcionar orientación táctica, y, por último, demostrar que la organización y sus responsables están preocupados, involucrados, que disponen del conocimiento preciso y se encuentran plenamente integrados en el contexto y el entorno. Según Klann<sup>2</sup>, la información debe ser gestionada de acuerdo con las 3 R,s: revisada, repetida y reforzada. Si se comparte sólo una vez no se puede asumir que todo el mundo la ha recibido y entendido.

No olvidemos que si una organización en situación de crisis no proporciona información, otros lo harán y los rumores circularán, habitualmente con escenarios mucho peores que la realidad. Cada grupo de interés involucrado en una crisis la observa, analiza y la vive a través de una lente diferente, de aquí se deriva la importancia de estar conectado permanentemente con todos los afectados, elementos fundamentales en la gestión de crisis. Una situación bajo presión extrema no es el momento más adecuado para construir relaciones, y estas deberán ser desarrolladas y cimentadas durante los tiempos de calma. Nuevamente estamos hablamos de preparación y de asignación de recursos.

En una época en la que las noticias y la desinformación coinciden en el tiempo, retrasar la comunicación puede afectar significativamente a la percepción posterior del mensaje de la compañía, afirma Irv Schenkler<sup>3</sup>. Decía Winston Churchill que la mentira habrá dado media vuelta al mundo mientras que la verdad aún se esté poniendo los pantalones.



Foto: rawpixel.com - Freepik

Hoy en día las crisis se desarrollan frente a una audiencia mundial con una cobertura 24/7. Una vez analizada y procesada, la información disponible esta debe ser diseminada de una forma inteligente y también transparente

### CONSIDERACIONES

El liderazgo en la gestión de crisis es el espejo del auténtico liderazgo. Para Chris Hsiung<sup>4</sup>, si la COVID-19 nos ha enseñado algo es que las situaciones de crisis van a representar la nueva normalidad. Este es la era de la superposición de crisis en continua evolución, y no parece que no se atisbe el final. Para Jonathan Bernstein, los fallos de una organización para identificar, anticiparse y prevenir crisis potenciales son una crisis en sí mismo. Estos dos mensajes combinados iluminan el camino a seguir, pero no todos son conscientes del escenario.

Liderar en esta nueva normalidad requiere líderes adaptativos para liderar organizaciones adaptativas a la evolución de las circunstancias del contexto. Las que no lo hagan no podrán sobrevivir. Las primeras aceptan los desafíos, perseveran cuando fallan, se concentran en el proceso, no en el resultado, y aceptan las críticas como una forma de aprender. Por el contrario aquellas con una mentalidad fija huyen de los retos, evitan las nuevas experiencias por miedo al fallo, y sobre todo, ignoran la retroalimentación negativa.

Todo esto afecta en la preparación para enfrentarse a las crisis, cuyo objetivo es proporcionar a las organizaciones la mentalidad, las habilidades y las capacidades para responder efectivamente y en tiempo real aquellos cambios que sean necesarios para gestionar las crisis adecuadamente, y para incrementar la credibilidad de la organización.

Las características de un líder adaptativo están contenidas en el concepto 4 A,s: Anticipación frente a las posibles necesidades futuras, tendencias y opciones; Articulación de estas necesidades para construir la comprensión colectiva y apoyar las acciones necesarias; Adaptación a un proceso de aprendizaje continuo y ajuste de las respuestas cuando sea conveniente; y Credibilidad (Accountability), incluyendo la máxima transparencia en el proceso de la toma de decisiones y en la apertura al cambio y a la retroalimentación<sup>5</sup>. Para McKinsey<sup>6</sup>, es muy importante para los líderes mirar más allá de los desafíos inmediatos, identificar las causas, corregir los errores y anticipar sus necesidades futuras. La adaptabilidad resulta crítica.



Foto: pressfoto - Freepik





Foto: yanalya - Freepik

Liderar en esta nueva normalidad requiere líderes adaptativos para liderar organizaciones adaptativas a la evolución de las circunstancias del contexto. Las que no lo hagan no podrán sobrevivir

Nada pone a prueba a un líder como una crisis. Las posibles situaciones y circunstancias dramáticas cargadas de tensión que rodean a una crisis afectan profundamente a las personas y a las organizaciones e incluso pueden amenazar la supervivencia de estas. Pero hay acciones que un líder puede tomar antes (preparándose, oteando en el horizonte la búsqueda de indicadores), durante (diferenciando lo urgente de lo importante, entre otras cosas) y después de una crisis (fundamentalmente —aunque no sólo— a través de las lecciones aprendidas) para reducir la duración y el impacto de estas situaciones extremadamente difíciles.

El tiempo no es importante, es crítico, y quizás el mayor enemigo de un equipo de gestión de crisis. El impacto del retraso en la respuesta a una crisis tiene un impacto todavía mucho mayor en su finalización<sup>7</sup>, y este suele ser negativo. Se puede ser transigente con la prevención, pero lo que nunca se perdona es la incapacidad o negligencia en la respuesta o peor, la ausencia de ésta.

## CONCLUSIONES

En esencia, el liderazgo eficaz en situaciones de crisis se puede descomponer en al menos cinco aspectos principales: una estrategia bien definida; una preparación adecuada; un equipo idóneo y entrenado; los recursos necesarios; y, por último, una comunicación efectiva y organizada. Sólo así se podrá evitar o en su caso mitigar el impacto de una crisis y además contribuir a manejar mejor su dimensión humana. Pero ninguna formación o análisis de lecciones aprendidas sustituirá a la falta de carácter, ética o integridad<sup>8</sup>. De hecho, las crisis no forman el carácter, sino que lo revelan.

Pero el mayor reto quizás lo constituya el obtener los recursos necesarios para trabajar en la prevención y capacidad de respuesta ante posibles incidentes que pudieran producirse descontando situaciones futuras. Esta no es una misión fácil en aquellas organizaciones que no dedican ni siquiera los recursos necesarios para atender a las necesidades reales del día a día.

No puedo finalizar sin evitar la pregunta: ¿Los líderes nacen o se hacen? ■

### Referencias

- 1 *7 Things the Best Leaders Do in Times of Crisis* – Aviad Goz – Feb. 2021.
- 2 *Crisis Leadership: Using Military Lessons, Organizational Experiences, and the Power of Influence to Lessen the Impact of Chaos on the People You Lead* – Gene Klann – Sept. 2000.
- 3 NYU Stern School of Business
- 4 *Three Strategies for Crisis Leadership* – Chris HSIUNG – 12 Feb. 2021.
- 5 *Leadership in a Time of Crisis: Lessons Learned from a Pandemic* – Beilstein, Lehmann, Braun and others – 2021.
- 6 *How to be an Adaptive Leader* – McKinsey – Sept. 2022.
- 7 *Effective Response to Crisis* – Helio Fred García – 2008.
- 8 *Strategic Crisis Leadership: Being and Effective Leader in the Midst of Chaos* – Blythe and Brown – Dic2020.

**Juan Muñoz, CPP, CSMP, CSyP, FISRM, MBA, ESRM, CEO y Founder en Associated Projects International.**



Más sobre el autor:



# GONZALO SENOSIAIN:

## "GRIPEANDO" POR LA VIDA

*La empresa de seguridad privada GRIP es liderada por un apasionado de la seguridad, el deporte extremo y las artes marciales*



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

**D**e jeans y blazers, sonriente y ocupado, así es como se mira a Gonzalo Senosiain Baixeras, director general de Global Risk Prevention (GRIP), empresa enfocada en la prevención de riesgos y la seguridad de las personas y sus bienes, siempre actualizado, capacitándose en los diversos temas del sector y sobre todo viviendo con pasión cada una de las actividades que desempeña.

Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad Iberoamericana, carrera enfocada en la Administración de Empresas y Recursos Humanos, y el primer paso hacia su vida en la seguridad. "Considero que es una carrera muy acorde a lo que hacemos los empresarios de seguridad privada ya que a parte de necesitar ser especialistas en materia de seguridad, debemos de ser especialistas en el manejo de personas, desarrollo organizacional, saber reclutar y seleccionar personas, capacitarlas pero sobre todo motivarlas", comentó.

Gonzalo viene de una familia de personas comprometidas y trabajadoras, aunque es el único que se dedica a la seguridad. Tiene una pasión notoria, que es el amor por las armas —de manera responsable cabe aclarar—, aunque desde niño recuerda que en su casa siempre hubo armas y el juego de "policías y ladrones", era su favorito, es el único en su familia que se dedica a este sector.

### DEL PLATO A LA... SEGURIDAD

A los seis años el empresario empezó a entrenar artes marciales, aunque hace unos años lo dejó y ahora practica un poco de boxeo. "De chavo estudié en colegio militarizado en Estados Unidos en donde me quedó muy claro la importancia de las líneas de mando, de la imagen, la importancia de un uniforme y cómo portarlo, del honor, respeto y lealtad, ahí me llevé varias medallas en competencias de tiro, tuve mis primeros encuentros con montar turnos de seguridad y muchas otras cosas", comentó con orgullo y nostalgia.

Regresando del colegio militarizado, Gonzalo tuvo la oportunidad de coordinar la seguridad de eventos que hacían en su escuela y de algunas otras fiestas privadas. "Recuerdo que en ese entonces había una empresa que ponía la seguridad de fiestas y eran los Snoopy, ahí fue cuando pensé por primera vez que algún día iba a hacer eso de manera formal y tendría una empresa así", platicó.

"Debemos ser los primeros en tratar bien a nuestros propios guardias, darles el material necesario, apoyo psicológico, apoyo a modo de darles una mejor calidad de vida"



Foto: Erick Martínez / SEA



La idea de formar una empresa de seguridad privada empezó como a sus 16 o 17 años, durante la universidad vendía asesorías y hacía trabajos de protección ejecutiva, por lo que muchos de sus clientes le pedían que les pusiera guardias, sin embargo en ese momento ya no estaba en sus planes hacerlo. Pasó el tiempo y lo que hizo fue abrir una tienda de lentes —la que aún sigue abierta en Atlixco #100 Col. Condesa, CDMX— así como un restaurante con otros inversionistas, éste último fue vendido después de un tiempo y finalmente...

*“Alguien me dijo: ‘¡Gonzalo! Déjate de ma... y ponte a hacer lo que te apasiona que es la seguridad’. En ese momento me cayó el veinte, y fue cuando decidí agarrar los pocos ahorros que tenía y con eso empezar el negocio, realmente no pasó por mi cabeza el que no fuera a funcionar, ya que iba a emprender en lo que lo que más me gustaba en la vida. Y 13 años después aquí seguimos”.*

El Griper mayor está considerado como el único mexicano certificado por la National Rifle Association como instructor de Personal Protection in the Home, Personal Protection Outside the Home Course y Pistol Instructor. Es instructor certificado de IFS Intuitive Focus Shooting; también uno de los fundadores de la IBSSA (International Bodyguard & Security Services Association) en México y creador, junto con otros dos especialistas, del certificado Executive Protection Specialist (EPS), lo que significa que no ha parado de profesionalizarse y aprender del sector y sus necesidades.

*“Lo más importante y lo que aprendí a lo largo de los años estudiando empresas de seguridad, es que debemos ser los primeros en tratar bien a nuestros propios guardias, darles el material necesario, apoyo psicológico, apoyo a modo de darles una mejor calidad de vida. GRIP es mi vida entera, es mi bebé, es como un hijo más, es como mi cancha en donde voy a jugar, en donde voy a hacer lo que me apasiona que es la seguridad, es una plataforma para poder poner en práctica mis habilidades y en donde puedo expresarme tal cual soy”.*

## GRIPERS

Humilde, cortés y bromista, pero sobre todo comprometido con sus objetivos y atendiendo las necesidades de sus clientes, y que como padre, sabe lo importante que son los ejemplos de vida que te ayudan a continuar en el camino.

*“Sin duda alguna, el ejemplo de vida más grande que tengo son nuestros Griperes, personas que se levantan en la madrugada para*

Más allá de la seguridad	
Pasatiempo favorito:	Tiro con pistola.
Grupo de música o cantante favorito:	Dire Straits, y cualquier Mariachi.
Programa o serie de TV favorito:	Fauda.
Libro favorito:	Toda la saga Bourne (también las películas).
Destino favorito de vacaciones:	Cualquier destino con nieve para esquiar.
Bebida favorita:	Mezcal, especialmente el de Malinalco (Estado de México).
Comida favorita:	Pozole y tacos en general (mexicana).
Personaje favorito:	La Hormiga Atómica.

Asociación de palabras	
México:	Nostalgia.
Seguridad:	Mi pasión.
Presidente:	“Presi... ¿que?”
Gobierno:	Urge una buena oposición.
Policía:	Dignificarla.
Familia:	Pilar de mi vida.
Amigos:	Procurarlos.
GRIP:	La empresa más humana.

*“GRIP es mi vida entera, es mi bebé, es una plataforma para poder poner en práctica mis habilidades y en donde puedo expresarme tal cual soy”*

*salir a trabajar, se mojan en la lluvia, se suben a un transporte público, probablemente durante dos horas para llegar a su trabajo con la mejor actitud, recibir gritos y groserías ‘por hacer de manera correcta un control de accesos pero como el mismo cliente no llevaba su gafete entonces es el mismo cliente el que lo humilla’ y aún así, dan su mejor cara para salir adelante. No hay héroes más grandes que los guardias de seguridad, no hay mejor ejemplo de vida que nuestros Griperes”.*

## ANALIZO, LUEGO EXISTO

El análisis de riesgos y vigilancia, es una de las actividades que más le gusta practicar a nuestro entrevistado, ya que le generan un reto importante y lo obligan a actualizarse en diferentes temas. También le gusta leer, aunque no siempre fue así. “Nunca me gustó leer hasta que encontré revistas de artes marciales y ahí fue donde empecé a agarrar el gusto por la lectura, desde los 15 años más o menos leía muchas revistas, pero después entendí lo valioso de los libros y al día de hoy leo alrededor de 15 libros al año, temas principalmente de seguridad, negocios y desarrollo personal”.

Los deportes al aire libre como equitación, pesca, esquí en nieve, y algunos de contacto aunque no sean al aire libre, le agradan bastante, por ejemplo practica tiro con pistola y ha sido campeón nacional durante muchos años. Gonzalo tuvo la oportunidad de estar en competencias nacionales en Estados Unidos, tirar competencias en Europa y un mundial en el cual logró quedar en el 6° lugar de su división.

*“Nunca hay que darse por vencido y siempre hay que tener la mejor actitud ante las cosas; venimos a disfrutar el viaje y si queremos exprimirle todo lo que tiene la vida, entonces no hay que desperdiciar el tiempo”, finalizó. ■*

# MI EXPERIENCIA DEL GSX 2022



Global Security Exchange (GSX) se celebró en Atlanta del 12 al 14 septiembre de 2022 presentando las novedades de empresas de Estados Unidos e internacionales relacionadas con tecnología y servicios de seguridad



Abraham Desantiago

**E**ste no es el típico reporte de una feria o evento. Como era la primera vez que asistía a este evento y sin saber qué esperar, supe rápidamente que dos días y medio no eran suficiente para abarcarlo todo en el ASIS Global Security Exchange (GSX) 2022 en Atlanta, Estados Unidos. Dado que ASIS International es la más reconocida organización de miembros del mundo para los profesionales de la de la seguridad, quizás no debería sorprender que se tratara de una exposición masiva con un salón de exposiciones de tamaño gigante y 227 sesiones educativas, de las cuales yo tuve el privilegio de pertenecer al comité evaluador de presentaciones con el rol de revisor.

Mi prioridad era llegar al mayor número posible de colegas y profesionales miembros de ASIS Internacional, y luego tratar de asistir a las sesiones que fueran de interés para mi desarrollo profesional. Fue una mala decisión llevar zapatos de vestir y traje formal, ya que di vueltas por el Georgia World Congress Center.

El domingo por la tarde, asistí a la fiesta de Chuck Andrews CPP, llamada Texas Night. Sin lugar a dudas, fue una fiesta donde se reunieron profesionales de todo el mundo. El lunes lo reduje a realizar *networking* con todo aquel que pudiera tener la oportunidad de intercambiar ideas. Representando a la Comunidad de Human Threat Management realicé una presentación en el ASIS HUB sobre esta comunidad de ASIS CONNECTS invitando a los miembros que se encontraban allí a participar en esta iniciativa.

Posteriormente, me uní a mis colegas de ASIS NEXTGEN durante el GSX Bistro y los apoyé invitando a unirse la comunidad de Young Professionals (ahora NEXTGEN). Tuve el privilegio de ser entrevistado por Chuck Harold y hablar sobre ser el ganador de la beca de GSX YP Experience 2022.

## SEGUNDO DÍA

En la mañana del segundo día, me encontré en la cafetería del Omni Hotel a nada más y nada menos Tim McCreight y Rachele Loyear, autores del ESRM, sí, les pedí una foto (selfie). Asistí a la reunión de profesionales de Latinoamérica, donde hicieron presencia Peter O'Neill y Malcolm Smith, CPP, y hablaron sobre el futuro de la organización a partir de 2024.

Bajo la moderación de Marco Antonio Vega, CPP, que fue un gran anfitrión y maestro de ceremonia, también Pablo Colombres, CPP, y María Teresa Sep-tién, CPP, hicieron grandes aportes en la reunión. Al final de la tarde, asistí a la entrega de Premios de ASIS a la excelencia, donde tuve la oportunidad de recibir el premio ASIS Chapter Communications Award para el Capítulo Venezuela como actual *Communications Chair* de Venezuela. Fue un momento único en mi carrera de voluntariado de ASIS.

Dicha mención también la obtuvo el Capítulo Lima, Perú. Los demás ganadores esta mención fueron: Suiza y Reino Unido. Recibieron la mención honorable los Capítulos de Singapur y Kenia. Previo a la ceremonia de los premios pude asistir a las presentaciones de Carlos Francisco, CPP, y Michael Rozin.

Una vez más, me impresionaron las cualificaciones de los ponentes y el nivel de detalle con el que compartieron lo que le ha funcionado a la hora de gestionar los retos de la actualidad. Un agradecimiento especial a ASIS Staff (Jessica Lombardo, Andy Cutler, Mónica Escobar y demás miembros) por darme tanto apoyo y cálida bienvenida durante el evento.

Espero que nos veamos el año que viene, cuando la GSX 2023 se celebre del 11 al 13 de septiembre en el Centro de Convenciones Kay Bailey Hutchison de Dallas, Texas. ■



**Abraham Desantiago,** supervisor de Central de Alarmas (CAMS Supervisor) de la Embajada Americana en Caracas, Venezuela. Más sobre el autor:





# LAS CRISIS EN LAS EMPRESAS Y EL SÍNDROME DEL NADADOR



Herbert Calderón

Foto: Creativeart - Freepik

*El nivel del nadador y su preparación le da mayores posibilidades de enfrentar diferentes tipos de retos que demanda dicha actividad*

**P**artimos del concepto de crisis, la cual es usualmente empleada por las empresas referente a la Norma ISO22301 que define como: "Una situación con un alto nivel de incertidumbre que afecta las actividades básicas y/o la credibilidad de la organización y requiere medidas urgentes".

En detalle, las crisis están relacionadas con todos aquellos eventos inesperados e/o inevitables de carácter catastrófico que pueden afectar a los activos críticos, la estructura financiera, las personas e incluso la reputación, poniendo en peligro la propia supervivencia de la compañía, y que, siendo verdaderas, no siempre suponen la activación de un plan de continuidad de negocio.

Las crisis no siempre implican interrupción de la actividad empresarial o amenazas directas a la vida, a la propiedad o a los activos, sin embargo, casi siempre suponen un peligro para la reputación de una organización y su marca, incluso si es sólo a través de la necesidad de demostrar una fortaleza y liderazgo efectivo.

Podemos afirmar que las crisis se caracterizan, por tanto, en su carácter inesperado, es decir, son repentinas y limitan la capacidad de reacción. Además, son imprevisibles y de importancia para todos los grupos de interés de la compañía: accionistas, proveedores, clientes, consumidores. Suponen

y exigen la toma de decisiones aún sin contar con toda la información necesaria, y además en un entorno de gran exposición mediática.

Analizamos ahora el término el significado de síndrome: es el conjunto de fenómenos que concurren unos con otros y que caracterizan a una determinada situación. Si lo relacionamos con la actividad física de la natación, tendríamos que el síndrome del nadador es un fenómeno que se presenta en los nadadores, cuando y de acuerdo al nivel de entrenamiento que poseen.

## ¿QUÉ PASA CON LOS NADADORES?

El caso es de los que no son nadadores y por alguna situación urgente necesitan nadar, para ellos es una crisis que les puede costar la vida, el no saber nadar. Sin embargo, para un buen nadador puede ser muy sencillo salir de aquella situación. También podría suceder que un buen nadador de alberca, al realizar una natación en mar picado pueda enfrentar una crisis, la cual no sería problema para un nadador entrenado para aguas abiertas. Lo cierto es que el nivel del nadador y su preparación le da mayores posibilidades de enfrentar diferentes tipos de retos que demanda dicha actividad.

Por lo tanto, sucede lo mismo en las empresas con respecto a las crisis y el síndrome del nadador, dado que las empresas con pobre preparación, míni-

ma gestión de riesgos, inexistentes medidas de mitigación de riesgos, pobre o inexistente cultura de prevención, poco o inexistente involucramiento, participación, sinergia, etc. Vendría a ser el caso de la persona que no tiene conocimiento de la natación y cae al agua sin poder reaccionar ante una crisis que afecta su supervivencia.

También podría ser el caso del nadador que está preparado sólo para albercas o aguas tranquilas, mas no en aguas abiertas, fracasando también antes situaciones que constituirán crisis para él.

El mejor caso es del nadador de aguas abiertas, en la que está preparado para cualquier tipo de aguas, teniendo claro el verdadero concepto de riesgos, su preparación, gestión, mitigación. ■

**Herbert Calderón, CPP, PCI, PSP, CSMP, CFE,**  
gerente corporativo de Seguridad Integral de Grupo Gloria.



Más sobre el autor:



# DECÁLOGO DE LA PROTECCIÓN EJECUTIVA MODERNA

Los 10 puntos más importantes desde la experiencia de nuestro colaborador invitado



Ivan Ivanovich

La Protección Ejecutiva por décadas fue dominada por la reacción, disuasión y el uso de armas de fuego. Este concepto se mostró ineficaz prácticamente cada vez que fue puesto a prueba generando víctimas fatales entre los protectores y protegidos, problemas de imagen, situación incómodas y dificultades legales. La Protección Ejecutiva ha cambiado y por esto es importante tomar en cuenta los siguientes preceptos:

**1 La comunicación adecuada con el ejecutivo es esencial.** Saber persuadirlo y evitar que él mismo realice acciones que perjudiquen su propia seguridad es el 80% de éxito.

**2** Antes de empezar a trabajar con un ejecutivo, es indispensable **realizar un estudio de riesgos minucioso** y establecer los recursos y las medidas operativas necesarias de acuerdo a los hallazgos.

**3** La única manera de frustrar un ataque planeado, es en su fase de preparación, días y meses antes de que ocurra. **Esperar el ataque para reaccionar resulta fatal.**

**4 La base de la protección es la inteligencia.** Conoce las amenazas principales por las cuales se contrató el servicio de seguridad. Ten los datos precisos sobre los delitos más comunes en las áreas de operación, lugares y horarios donde suceden con mayor frecuencia.

**5 Protege la información sensible** que el ejecutivo posee y asegúrate que su círculo laboral y personal sea confiable. La información más peligrosa sale de los círculos más cercanos.



Foto: Creativart - Freepik

**6 La medida más importante en la protección ejecutiva es contra vigilancia.** La fase de observación de la víctima es la más arriesgada para los delincuentes y les toma más tiempo; momento ideal para detectar y desactivar un posible ataque mucho antes de que ocurra.

**7 La mayor parte de nuestro trabajo es la logística.** Si está bien aplicada reduce significativamente la exposición del ejecutivo al riesgo y asegura el éxito.

**8 Los atacantes no aparecen mágicamente de la nada.** Siempre están escondidas en los lugares específicos antes de la agresión. Detectar estos lugares e intervenirlos antes de la llegada del ejecutivo puede frustrar el ataque en los últimos momentos.

**9 Protección Ejecutiva no es una persona, sino un sistema.** No es suficiente contratar a los protectores "por pieza", sino establecer un conjunto de medidas derivado del estudio inicial que, en constante comunicación con el ejecutivo, dará resultados.

**10 No es suficiente sólo capacitar a los escoltas.** Para que un sistema de protección ejecutiva sea eficaz se deben de capacitar los protectores, los protegidos y los administradores de seguridad.



**Ivan Ivanovich,** autor del libro *Protección Ejecutiva en el Siglo XXI, La Nueva Doctrina.*

Más sobre el autor:





RENTA DE BLINDADOS

 COLEMAN



**Tel.: 557672.4992**

**[krauda@seguridadenamerica.com.mx](mailto:krauda@seguridadenamerica.com.mx)**

**[www.rentadeblindados.com.mx](http://www.rentadeblindados.com.mx)**



Foto: Creativart - Freepik

Ocho estadios en cinco ciudades, serán los que recibirán a la Primera Copa del Mundo en un país de Medio Oriente



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

**M**edio Oriente, región del continente asiático conformada por diecinueve países, entre ellos Arabia Saudita, Irak, Israel, Jordania, Kuwait, Siria; dos de ellos muy pobres, Palestina y Yemen; y dos muy ricos, Emiratos Árabes Unidos y Qatar, este último, sede de la XXII edición del Mundial de Fútbol, que se llevará a cabo del 20 de noviembre al 18 de diciembre de 2022, un Mundial intrigante, en una ciudad de primer mundo, con una monarquía representada por el Emir, con más del 70% de su población musulmana, y una economía basada en el gas y el petróleo.

¿Por qué la intriga? Francia 1998, La Llama Eterna, fue apagada por única ocasión desde 1921 por un mexicano que decidió, en estado de ebriedad, deshechar lo que su cuerpo ya no necesita en el monumento en honor a los soldados caídos en la Primera Guerra Mundial (Arco del Triunfo, París).

España 1982, grupos de "Hooligans", agredieron a aficionados y barras de Argentina, por una supuesta rivalidad histórica; estos enfrentamiento hoy en día siguen presentes pese al paso del tiempo, ejemplo de ello lo sucedido en

el Estadio La Corregidora (Querétaro, México), el 05 de marzo de este año, donde aficionados del equipo contrario (Atlas) y las barras "bravas" del local, se agredieron de forma brutal hasta enviarse al hospital.

Y así diferentes incidentes que han sucedido en los Mundiales de Fútbol, la intriga está en que las leyes en Qatar son más que estrictas, son severas, por ejemplo, el consumo de alcohol queda prohibido tanto en estadios como en otros lugares públicos del país, y no es que sea grave la medida, al contrario, puede resultar benéfica, sin embargo este evento en particular y este deporte a lo largo de su historia y por la efusividad que provoca, se acompaña de esta bebida refrescante.

En Qatar, la muestra de cariño en público está prohibida, ¿se imagina cuando México le meta el primer gol a Polonia y no pueda abrazar a su compatriota? De acuerdo al código penal de Qatar, las personas homosexuales pueden recibir de uno a cinco años de cárcel o hasta recibir latigazos, por esta "acción sodomita".

El fútbol es un deporte de contacto, es un llamado masivo al entretenimien-

to, la convivencia y la "combebencia", pero también uno de los eventos en donde el amor a la patria resurge, el orgullo y la esperanza se viven, tal vez Qatar genere mucha intriga, tal vez se convierta en uno de los mundiales más seguros en la historia, y lo que es contundente: si usted desea ir o irá a esta Copa del Mundo, acate las reglas, aprenda de su cultura, respete su religión y sobre todo, para vivir la experiencia, escuche y lea a los expertos en fútbol y seguridad.

## RIESGOS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS

Un evento masivo es aquel cuya concurrencia estimada sea la cantidad de tres mil personas, o bien aquellos que, teniendo una concurrencia estimada de asistentes inferior al número indicado reúnan algunas de las características siguientes:

- Que se realice en lugares que no están destinados de forma permanente para el uso que se quiera dar.
- Aquellos que no son locales permanentes de esparcimiento.





*“Los peligros potenciales, ayer y hoy, siguen siendo los mismos para un evento masivo. Miles de personas, muchas de ellas con altos niveles de adrenalina y de alcohol en su torrente sanguíneo, congregadas en un mismo inmueble”*

Carlos Seoane Noroña

Ante esta cantidad de asistentes y dadas las diferentes características de los recintos, los riesgos de seguridad prevalecen, sobre todo si se pierde el control de la multitud, lo que puede ocasionar desde estallido de caos, aplastamientos de personas, peleas, disturbios violentos, o hasta pueden suceder ataques terroristas.

“Los peligros potenciales, ayer y hoy, siguen siendo los mismos para un evento masivo. Miles de personas (a veces decenas de miles), muchas de ellas con altos niveles de adrenalina y de alcohol en su torrente sanguíneo, congregadas en un mismo inmueble para dejar salir toda la energía. Esto siempre será algo digno de ser protegido y cuidado con los más altos estándares posibles. Ahora, hablando de un mundial de fútbol y del reflector que representa, es imposible dejar de lado la amenaza del terrorismo buscando ganar notoriedad para alguna causa”, comentó en entrevista Carlos Seoane Noroña, socio-director de Seoane Consulting Group-Risk & Crisis Management.

Seoane trabajó en el área de Seguridad en decenas de partidos del Cruz Azul, América, Necaxa, Atlante y Morelia (como equipos locales) y su mayor temor siempre fue perder el control entre la porra local y la visitante, teniendo como consecuencia un enfrentamiento que se elevará a dimensiones “barbáricas”, como lo sucedido en el Estadio La Corregidora (05 de marzo de 2022, Gallos vs. Zorros). En el Mundial de Qatar, el experto resaltó que al ser un país Emirato Árabe regido por leyes, usos y costumbres en extremo diferentes a los de Occidente, y con una fuerte influencia religiosa en sus habitantes, representa un nuevo reto de seguridad.

A lo largo de sus 21 ediciones, cada Mundial tuvo sus propios riesgos por diferentes razones (país, geografía, política, clima, religión, etc.), y algunos de ellos con incidentes más graves que otros. Este tipo de eventos, así como las Olimpiadas, siempre mantienen en alerta a los responsables de su emisión.

“Al ser una caja de resonancia, desde el atentado a la delegación de Israel en los Juegos Olímpicos de Munich en 1974, la seguridad es uno de los rubros más delicados y a los que se destina mayor presupuesto. Respecto a Copas del Mundo en particular, la de Rusia 2018 fue seguramente la más severa para los visitantes en materia de seguridad. Siendo un país con tantos kilómetros de fronteras y tanto peso político, ejerció



programas de seguridad tan inflexibles como Beijing los mostró en sus Juegos Olímpicos. En Brasil 2014 y antes de ello en Sudáfrica 2010, la falta de experiencia produjeron cierta laxitud que afortunadamente no llevó a incidentes mayores”, comentó Francisco Javier González Chávez, director Editorial de TUDN.

Un reto de seguridad mayor que visualiza José Quirarte, productor en Claro Sports, es que en un mundial se concentra mucha de gente de varios países, no como en los Juegos Olímpicos, donde en un estadio están, por ejemplo, los karatecas mexicanos, y en otro un equipo de basket, separados del público. En un mundial, si van dos mil personas, las dos mil personas están concentradas en un mismo lugar.

“Después de estar varios años en el medio, puedo decirte que en mi opinión, el Mundial de Rusia representó más retos de seguridad, aunque cualquier mundial tiene sus riesgos, pero Rusia tiene ciertas políticas y creencias que pueden volver más vulnerables a los espectadores. Además de que en los mundiales siempre hay mucho alcohol, ese siempre es un gran riesgo”, señaló.

CIUDADES DEL MUNDIAL  
QATAR 2022:  
Al Khor  
Al Wakrah  
Doha  
Al Rayyan  
Lusail

## SEGURIDAD EN QATAR

Tomando en cuenta la política del país sede de la Copa Mundial 2022, no habrá más que adaptarse y cumplir sí o sí con la normatividad. “Qatar tiene una cultura diferente a la nuestra y valdrá la pena saber desde ahora que las medidas de disciplina serán rotundas. Al tener diferentes bases religiosas y culturales, los miles de mexicanos que se harán presentes en una sola ciudad que albergará todos los partidos, deberán acostumbrarse a respetar las creencias y tradiciones del lugar”, indicó Francisco Javier.

Y explicó que como un país del golfo pérsico, Qatar está acostumbrado a vivir etapas de tensión política y distancia con sus vecinos, por lo que la seguridad estará presente sin duda alguna. Es importante destacar la infraestructura de las cinco ciudades y los ocho estadios que están destinados para este evento, así como el poder económico del país, algo que seguramente influyó en la construcción y tecnología de los estadios.

“Este mundial se jugará en tan solo ocho estadios a partir del 20 de noviembre. Algunos de ellos remodelados y otros construidos desde cero, todos son sorprendentes edificaciones que deslumbran con su diseño, innovación e inclusive, sostenibilidad. Seguramente no escatimaron en medidas de seguridad ni en tecnología para la protección y salvaguarda de absolutamente todos los participantes”, afirmó Carlos Seoane.

Por su parte, José Quirarte recalcó que la restricción en la venta del alcohol será algo que ayudará que el evento se lleve de manera más segura, sobre todo



*“Qatar tiene una cultura diferente a la nuestra y valdrá la pena saber desde ahora que las medidas de disciplina serán rotundas”*

Francisco Javier González Chávez

entre contrincantes, sin embargo hay un aspecto que en la era moderna se contempla en cualquier evento masivo. “Siempre en cualquier Mundial y en las Olimpiadas existe el riesgo latente de ataques terroristas, aunque en un pequeño porcentaje siempre hay que tenerlo en cuenta”.

“Pepe” Quirarte cubrió el Mundial de Alemania 2006, y comenta que la cerveza ahí y en toda Europa es de gran consumo, y que sí genera riesgos, pero que también hay más actividades recreativas dependiendo el país. “En Munich había un Fifa Fest, que fue organizado para las personas que no tenían boletos para los partidos, en los parques pusieron pantallas gigantes para verlos, y además era toda una experiencia porque había actividades para todos, el ‘mete gol’ para niños, juegos de destreza, entre otras”.



Foto: [hospitality.fifa.com](http://hospitality.fifa.com)



Foto: [hospitality.fifa.com](http://hospitality.fifa.com)

### 5 TIPS PARA LOS RESPONSABLES DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS (DE FUTBOL)

1. Nunca subestimen partido alguno, no importa quien juegue.
2. Asegúrense de siempre contar con la presencia de los cuerpos de emergencia locales.
3. Pase lo que pase, no dejen que se crucen las porras de los equipos rivales.
4. Revisen, tan rigurosamente como sea posible, a cada asistente al estadio.
5. La venta de cerveza es un gran negocio, pero hay que saber cuándo dejar de venderla.





Asociación Mexicana de  
Empresas de Seguridad Privada  
e Industria Satelital A.C.

**FORTALECIENDO LA INDUSTRIA DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA SATELITAL EN MÉXICO**



Centro de MONITOREO

Reporteo

Miembro de ASUME

SESIONES Ordinarias  
Virtuales

Exposición de tu marca  
a grupos de interés

Capacitaciones

Allanzas con el  
Sector Público

Voz y Voto

Exposi

Convenios de colaboración

COMITÉS

Webinars

**BENEFICIOS ESPECIALES**



**24/365 DÍAS**  
Atención personalizada  
de nuestro centro de  
monitoreo

**SIAMES C5**  
Uso exclusivo de la  
plataforma, para  
comunicación con  
las autoridades

**ACCESO**  
Total acceso a reportes  
de estadísticas de robos

**NUESTROS SOCIOS**



**COMITÉS**



Comité de Relación  
con Autoridades



Comité de Estadísticas  
del Sector



Comité de Capacitación  
y Desarrollo



Comité de  
Relaciones Públicas



Comité de Tecnología  
e Innovación

[c.administrativa@amesis.org.mx](mailto:c.administrativa@amesis.org.mx)

[amesis.org.mx](http://amesis.org.mx)

**COMUNÍCATE**

**55 3334 4707**





## MEXICANOS AL GRITO DE QATAR

México ha participado en 16 Mundiales de Fútbol, desde el lugar 13 en Uruguay 1930, hasta el lugar 12 en Rusia 2018. En México 1970 y 1986 llegó a cuartos de final y los penales siempre han sido su peor enemigo, no obstante el fervor por ver al país de origen enfrentarse al mundo de los campeones, llámese Alemania, Francia, Brasil, siempre valdrá la pena. ¿Cómo será la participación del tricolor en esta edición? Eso sólo los expertos y la moneda al aire, nos lo dirán.

“La selección mexicana tiene la misma estatura desde hace siete mundiales y veo difícil que ésta se reduzca o se agrande. Las nuevas generaciones de futbolistas mexicanos parecen tener menor protagonismo que las anteriores y eso hará, más que nunca, que el juego colectivo pueda cubrir la falta de individualidades que hagan la diferencia. Mi pronóstico es que México pasará a la segunda fase y volverá a quedar eliminado en ella”, sentenció Francisco Javier González. Por estadística los octavos de final han sido el límite, sin embargo nada está escrito.

## SI ESTUVIERA EN SUS MANOS...

La Copa del Mundo 2026 se llevará a cabo en 16 ciudades de tres países: México, Estados Unidos y Canadá. Pese a lo sucedido en Querétaro este año, México sigue presente para la FIFA (Federación Internacional de Fútbol Asociación) y se prepara para recibir dicho evento. Nuestros dos invitados expertos en deportes, consideran que el país tiene la infraestructura y las condiciones para llevarlo a cabo con éxito.



*“El Mundial de Rusia representó más retos de seguridad, aunque cualquier mundial tiene sus riesgos, pero Rusia tiene ciertas políticas y creencias que pueden volver más vulnerables a los espectadores. Además de que en los mundiales siempre hay mucho alcohol, ese siempre es un gran riesgo”*

José Quirarte





“México ha estado a la altura de los grandes eventos que ha organizado y que, como la Fórmula 1, sigue disfrutando. En el caso del Mundial de 2026, remodelará el estadio Azteca y contará con el apoyo de las autoridades. En general dispone de escenarios modernos para acompañar al inmueble deportivo más célebre del país —el propio Azteca— y está a la altura de lo que piden los organismos deportivos internacionales. El incidente en Querétaro, aislado del día a día en los estadios, hizo tomar nota para crear nuevos protocolos. En el ámbito internacional, estos son mucho más sofisticados todavía”, comentó Francisco Javier.

Por su parte, Pepe Quirarte amplía este análisis con una serie de sugerencias para mejorar la realización del Mundial 2026 en México.

Vías de comunicación exclusivas para la gente que viene al Mundial, con rutas directas de las zonas turísticas, llámese Zócalo, Polanco, Zona Rosa, Santa Fe, al estadio. Camiones directos con movimientos de cada media hora y dejar un carril exclusivo en las zonas de peaje, donde no afectes al tránsito cotidiano.

Utilizar a la caballería montada. En Londres, la caballería montada era la que marcaba la entrada y salida en el Metro, así controlas a la gente y no expones al policía. Un caballo es imponente y no hay manera de moverlo.

No es necesario que la autoridad tenga comunicación o confrontación con los aficionados que vienen con toda la fiesta, implementar ese tipo de psicología que aplican países de primer mundo y que no requiere más que inteligencia, estrategia y te ahorras conflictos innecesarios.

## BOLETO, MALETA, TARJETAS Y AL MUNDIAL

Algunos datos sobre el Mundial en Qatar, ya arrojan que los mexicanos y los argentinos son los que más boletos han comprado para asistir al evento. Varios medios de comunicación especializados en deportes, han producido diferentes cápsulas sobre las leyes, religión, cultura, turismo y consejos para asistir a éste, porque a diferencia de otras Copas, el Medio Oriente sí necesita de su cooperación para aprender a vivir, respetar y salir ileso de él.

“Vale la pena reiterarlo: yo les aconsejo que se ilustren sobre la manera de vivir en los países árabes y sepan respetar sus ordenamientos. El antecedente dice que buena parte de la afición mexicana gusta de divertirse demasiado, de romper las normas y que suele acompañar con mucho alcohol este tipo de turismo deportivo. En Qatar eso no será posible y quien oponga resistencia, habrá de lamentarlo”, puntualizó Francisco Javier.

A continuación nuestro experto en seguridad, Carlos Seoane, le comparte tips de seguridad para que disfrute y viva el Mundial de la mejor manera:

# 10

## TIPS DE SEGURIDAD PARA LOS VIAJEROS AL MUNDIAL DE QATAR

1. Asegúrense de conocer y respetar las leyes locales, sin importar si las consideran absurdas o no.
2. Lean sobre cómo el Islam rige la vida de los musulmanes.
3. Respeten los códigos de vestimenta.
4. No busquen alcohol en el mercado negro.
5. Adquieran un seguro de gastos médicos temporal que cubra su estancia en tierras lejanas.
6. No tomen fotos (no solicitadas) a los habitantes locales.
7. La decencia para vestir es de suma importancia, absténganse de mostrar su cuerpo.
8. Respeto absoluto si entran a un lugar de culto o adoración.
9. Eviten exhibiciones públicas de carácter sexual.
10. Por último, la homosexualidad es considerada un delito. ■



# LA CIBERCRIMINOLOGÍA COMO RECURSO DE INVESTIGACIÓN EN EL ESCENARIO DE LA PROBLEMÁTICA DE CIBERCRIMINALIDAD NACIONAL

Ejemplos y aproximaciones



Foto: Kuprevich - Freepik



Julio César García Luna

**H**ablar de cibercriminalidad en la actualidad, se traduce en una problemática de manifiesta prioridad para algunos gobiernos en el mundo (principalmente aquellos donde las empresas que brindan servicios tecnológicos se encuentran asentadas), mientras que en otros países, este concepto aún se considera un riesgo “moderado”, que si bien puede presentarse continuamente, no representa una amenaza cercana al crimen organizado tradicional; misma situación se presenta en los medios de comunicación, quienes ante la falta de especialidad y conocimiento en la materia sólo llegan a cubrir aquellos incidentes notorios que generan atención en la sociedad.

Desafortunadamente en el caso de México, el fenómeno de la cibercriminalidad suele verse frecuentemente como un asunto “a futuro” que será importante de atender en los próximos años y que por el momento, el país tiene otros asuntos de seguridad de mayor relevancia que deben atenderse, afirmación que también suele compartirse con otros sectores de la sociedad, causando de esta manera un círculo vicioso que genera un estancamiento en la generación de especialistas en investigación e intervención en la cibercriminalidad.

Para refutar esta opinión, se puede encontrar información cualitativa y cuantitativa contundente que nos demuestra que México es un país que ha sufrido

Desafortunadamente en el caso de México, el fenómeno de la cibercriminalidad suele verse frecuentemente como un asunto “a futuro” que será importante de atender en los próximos años y que por el momento, el país tiene otros asuntos de seguridad de mayor relevancia que deben atenderse



Foto: securelist.com - WikimediaCommons

ciberataques de alta magnitud en la última década, lo que lo coloca frecuentemente en el top 10 o incluso en el top 5 de los países más atacados a nivel internacional<sup>1</sup>, y en los últimos cinco años se han presentado incidentes cuya gravedad debería colocar a la ciberseguridad como una materia de alta exigencia en la agenda de seguridad pública y nacional.

A continuación se enlistan incidencias —resumidas— de alto alcance, que demuestran la necesidad por implementar mecanismos de investigación en mayor número y calidad:

- **WannaCry (2017).** El concepto de *ransomware* llevaba poco tiempo en el panorama de incidencias y solo se había multiplicado un par de años antes. Fue en el 2017 donde el *ransomware* conocido como Wannacry realizó un ataque masivo contra organismos públicos y privados,



El que es probablemente el ciberataque más cuantioso en la historia del país ocurrió en 2018 y tuvo como víctima a una institución cuya vulnerabilidad podría sorprender a millones: el Banco de México



Foto: kuprevich - Freepik

colocando a México en numerosas ocasiones como el país más afectado en Latinoamérica<sup>2</sup> y a decenas de países en una situación de vulnerabilidad en sus servicios públicos, comprometiéndolos a miles de personas en el mundo. Situación de la cual no existían antecedentes de tal magnitud en tantos servicios de manera simultánea.

- **Hurt 2 The Core (2017).** El caso del subforo de la Darkweb: Hurt 2 the core es uno de los sucesos de mayor gravedad que han ocurrido en el país y sorprendentemente estos pasaron desapercibidos para la población en general y solo tuvo un mediano impacto a nivel estatal en la entidad de Michoacán.

Este sale a la luz pública cuando se localiza la presencia de un hilo en un subforo de la Darkweb<sup>3</sup> dedicado a la comunidad latinoamericana, donde un presunto grupo de delincuentes sexuales de menores describían el proceso de tráfico y explotación sexual de manera detallada en México (específicamente en la ciudad de Morelia, con la participación de células criminales en Guadalajara y Ciudad de México) revelando que incluso existían autoridades de distintos niveles involucrados.

En uno de los ataques más recientes y que recibió gran cobertura debido a que la plataforma líder en varios países de Latinoamérica el comercio electrónico fue víctima de una sustracción del código fuente, ataque que fue confirmado y adjudicado por los propios perpetradores

Resultado de una investigación internacional, se encontró que el responsable de la creación de estos espacios era el australiano Matthew David Graham, quien utilizaba el nickname de "Lux" en sitios restringidos para ofrecer a los consumidores de material pedófilo este tipo de contenido, lucrando a costa de decenas de víctimas menores de edad.

Este caso es particularmente alarmante, ya que los daños no tienen una cifra económica; sino que representan algo de mucho mayor valor: la integridad y bienestar emocional de seres humanos en condición de alta vulnerabilidad.

- **El ciberataque a SPEI de BANXICO, el mayor en la historia de México (2018).** El que es probablemente el ciberataque más cuantioso en la historia del país (hasta el momento de redactar el presente texto) ocurrió en el 2018 y tuvo como víctima a una institución cuya vulnerabilidad podría sorprender a millones: el Banco de México, específicamente a través de su Sistema de Pagos Electrónicos Bancarios (SPEI) que llegó a ser vulnerado a través de las plataformas electrónicas de instituciones bancarias.

Aunque en la declaratoria oficial se negó que fuera un ataque

hacia SPEI, en la práctica quedó demostrado que si bien los ciberataques iniciales fueron hacia las instituciones bancarias que enviaron solicitudes de depósitos a cuentas fantasma, el sistema de Banxico no fue capaz de identificar oportunamente la ilegalidad de estas actividades y se generó una pérdida cuya cantidad oficialmente rondaba los 300 millones de pesos, sin embargo medios de comunicación reconocidos como la BBC señalaron que encontraron fuentes que afirman que este número es incorrecto y que la verdadera pérdida podría ir desde los 400, hasta los 800 millones de pesos<sup>4</sup>. Este ciberataque, fue la demostración pública de que cualquier institución en el país, sea pública o privada puede ser víctima de los cibercriminales, sin importar sus recursos económicos.

- **El ciberataque a Pemex (2019).** Un par de años después de que el *ransomware* irrumpiera como una modalidad de cibercrimen de alto impacto. La empresa estatal fue víctima de un secuestro de datos, los cuales fueron cifrados por los cibercriminales con la intención de cobrar un rescate por descriptarlos. El pago que solicitaban por liberar la información ascendía a una cantidad

Aunque la **Cibercriminología** es un área de especialización, resulta de enorme complejidad para un solo profesional ser capaz de dominar todos los campos de acción donde los cibercrímenes tienen cabida, ya que éstos han cubierto la mayoría de los sectores de las actividades humanas

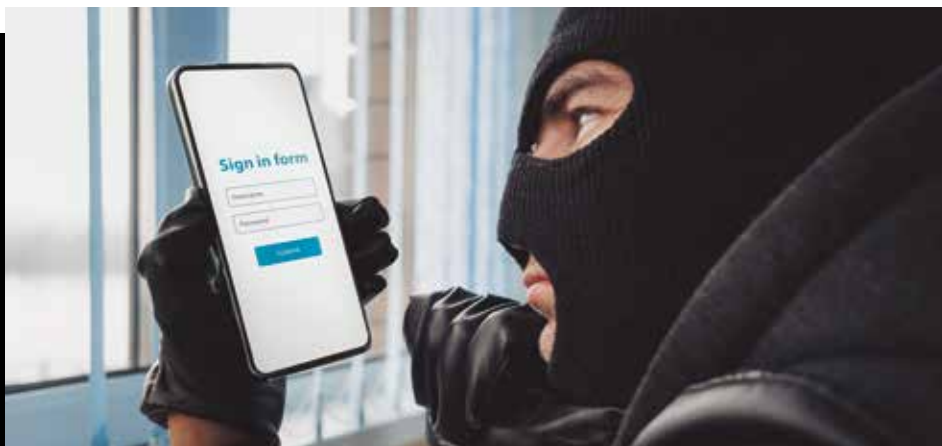


Foto: MrDm - Freepik

cercana a los 565 bitcoins (4.9 millones de dólares, de acuerdo a la cotización de esa fecha) la cual está considerada como una de las 10 más grandes en la historia de rescate de *ransomware*<sup>5</sup>, de acuerdo a la información oficial disponible el pago de rescate no fue realizado.

- **El robo de código fuente de Mercado Libre (2022).** En uno de los ataques más recientes y que recibió gran cobertura debido a que la plataforma lidera en varios países de Latinoamérica el comercio electrónico —por encima de gigantes mundiales como Amazon o eBay— fue víctima de una sustracción del código fuente, ataque que fue confirmado y adjudicado por los propios perpetradores: el grupo de ciberdelincuentes Lapsu\$, quienes dieron a conocer en sus canales de Telegram que contaban con los datos disponibles para su venta.

Si bien, este suceso no implicaba una brecha de seguridad para los compradores o vendedores que están registrados en su plataforma, sí se tradujo en un significativo golpe al prestigio del sitio, lo que repercutió más allá de la opinión pública; también lo hace en sus inversionistas.

Es así como en un simple ciberataque, y la posterior difusión de éste, un sitio web del cual dependen millones de familias en toda Latinoamérica puso en peligro su reputación y su infraestructura digital<sup>6</sup>.

## EL PAPEL DE LA CIBERCRIMINOLOGÍA EN EL MAPA DE LA CIBERSEGURIDAD

El ejercicio de enlistar estos cinco antecedentes de enorme relevancia y sus costosas consecuencias para la historia de la investigación de la cibercriminalidad en nuestro país fue con el propósito de establecer de forma contundente la necesidad porque existan políticas de ciberseguridad actualizadas, infraestructura de calidad, así como especialistas en prevención de la cibercriminalidad en las distintas vertientes con las que esta cuenta.

Es en esta tesitura donde la figura del cibercriminólogo realiza una propuesta que expande las opciones de recursos de investigación e intervención que la sociedad puede tener a su disposición, ya sea en el sector público o privado. Si bien sus funciones pueden parecer confusas o difíciles de precisar para quienes se encuentran fuera del tema de estudio; para el profesional en Cibercriminología resulta esencial que explique, ejemplifique y señale puntualmente los aportes que es capaz de realizar:

En primera instancia, es necesario establecer una definición de cibercriminología que permita una comprensión más fácil por parte de los lectores. De acuerdo a una de las autoridades más prominentes en Cibercriminología a nivel mundial el Dr. Kyung-Shick Choi<sup>7</sup> la define como: “La cibercriminología es la ciencia que busca estudiar las causas, factores y escenarios que permiten la materialización del ciberdelito o los delitos informáticos. De esta manera el fin que persigue la cibercriminología es prevenir los delitos que se cometen en el ciberespacio o con acción de las tecnologías de la información y la comunicación”.

Tomando como punto de partida la definición del Dr. Choi se logra vislumbrar los intereses preventivos como principales objetivos del cibercriminólogo (aunque tampoco se puede omitir que también deben existir importantes investigaciones que den origen a protocolos reactivos que deben aplicarse en incidencias prácticas) y que su trascendencia pueda ser aplicada en un contexto determinado para enfocarse en el control de las cifras de incidentes de cibercriminalidad y su posterior disminución estadística.

Sin embargo, aunque la Cibercriminología es un área de especialización, resulta de enorme complejidad para un solo profesional ser capaz de dominar todos los campos de acción donde los cibercrímenes tienen cabida, ya que éstos han cubierto la mayoría de los sectores de las actividades humanas. Entendiendo que un ciberdelito del sector financiero es abismalmente diverso a uno del tipo de divulgación de contenido erótico no autorizado y a



Foto: rawpixel.com - Freepik



otro de venta de sustancias que atentan contra la salud. Es en este abanico de opciones, donde se presenta un campo de oportunidades para el investigador: pero también un enorme desafío para cada uno que decida incursionar, teniendo la obligación de conocer el tema, para así explicar el fenómeno criminal y ofrecer propuestas efectivas que ayuden a reducirlo.

## DIFERENCIAS Y APORTACIONES ENTRE LOS PROFESIONALES CONTRA LA CIBERCRIMINALIDAD

Una vez expuestas las bases teóricas y conceptuales de la Cibercriminología, se concluirá el presente trabajo brindando participaciones puntuales sobre lo que un cibercriminólogo puede realizar en una investigación de incidencias de alto impacto. para darle al lector un panorama lo suficientemente preciso sobre la participación del profesional.

Las riquezas de las contribuciones de las cibercriminológicas, es que estas pueden abarcar terrenos que los puestos profesionales no han cubierto o no han priorizado, pero que son esenciales para llegar a resultados mucho más completos.

Algunos elementos enlistados de enorme valor son los siguientes:

- **Uso del lenguaje de subculturas criminales.** El lenguaje codificado es extremadamente común en entornos digitales, sean o no cibercriminales, el uso de acrónimos o abreviaturas pueden ser de enorme utilidad para comunicarse frente a otras personas, sin que éstas identifiquen su significado. Un especialista en Cibercriminología debe conocer no sólo el significado de este tipo de lenguaje encriptado, sino los procesos causales, para predecir la futura deformación de nuevos códigos.
- **Simbolismos e imágenes logotípicas.** Así como existe un contexto de palabras abreviadas, también existe un extenso mecanismo de comunicación a través de imágenes que permiten identificar a grupos que

comparten ideologías, nacionalidades, creencias e incluso actividades ilícitas (por ejemplo grupos cibercriminales que utilizan simbología tan diversa como pedófilos, crackers, terroristas, delincuentes sexuales y hasta vendedores de sustancias ilegales).

- **Relación del cibercrimen internacional con la delincuencia organizada tradicional.** Otro punto de enorme valía para el cibercriminólogo es la capacidad de poder establecer relaciones de colaboración entre organizaciones criminales "tradicionales" y las que adoptan nuevas formas de cibercrimen. Crear mapas regionales de colaboración, resultan imprescindibles para la identificación y probable detención por parte de las autoridades.
- **Establecer causas y consecuencias en el comportamiento del cibercriminal.** Las actuales profesiones en el área de la ciberseguridad suelen enfocarse en las características técnicas de los ciberataques, sin embargo constantemente omiten un punto preponderante: las características de los cibercriminales. Entender sus motivaciones (que constantemente van más allá del interés económico), las causas de sus actividades e incluso predecir sus posteriores ataques, resulta en investigaciones con un contenido mucho más completo y útil, en comparación a aquellas que se limitan a reunir a especialistas en el proceso tecnológico del cibercrimen.

De esta forma es como se concluye un artículo que busca exponer (con la experiencia profesional detrás para fundamentarlo) las importantes funciones que un especialista en Cibercriminología puede realizar en el urgente panorama actual de demanda por profesionales en prevención y reacción contra ciberataques. Puestos que sobra decir, son considerados como uno de los más demandados en los sectores profesionales en los años venideros<sup>8</sup>. De ahí que no solo representan una atractiva oportunidad de crecimiento académico,

también el sector profesional cuenta con grandes ventajas para quienes se preparen adecuadamente. ■

### Referencias

- 1 Aguirre Quezada, J. P. (2022). *Ciberseguridad, desafío para México y trabajo legislativo*.
- 2 Macedo, V. G. R. (2019). *WannaCry en el Blockchain de Bitcoin: Un caso de estudio de rastreo*. *IEEE Latin America Transactions*, 17(7), 1080-1087.
- 3 *La web oscura se refiere al contenido que los buscadores no indexan y que requiere una autorización o algún software especial para acceder a él. El contenido de la web oscura se encuentra en la Internet oscura: una parte de la red que solo es accesible mediante ciertos navegadores o configuraciones de red determinadas. Visto en: [www.avast.com/es-es/c-dark-web](http://www.avast.com/es-es/c-dark-web) el: 07/06/2022*
- 4 Véase: México: el ciberataque "sin precedentes" a los bancos del país que causó pérdidas millonarias. En: [www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-44130887](http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-44130887) consultado: 07/06/2022
- 5 Véase: Los hackers reclamaron 4.9 mdd a Pemex para liberar su información. En: <https://expansion.mx/tecnologia/2019/11/12/los-hackers-han-reclamado-4-9-mdd-pemex-liberar-informacion> consultado: 07/06/2022
- 6 Véase: Mercado Libre confirma acceso indebido a sus sistemas y el robo de código fuente. En: [www.welivesecurity.com/la-es/2022/03/08/mercadolibre-confirma-acceso-indebido-sistemas-robo-codigo-fuente/](http://www.welivesecurity.com/la-es/2022/03/08/mercadolibre-confirma-acceso-indebido-sistemas-robo-codigo-fuente/) Consultado: 08/06/2022
- 7 El Dr. Kyung-Shick Choi, cibercriminólogo estadounidense coreano, nacido en Corea del Sur el 17 de mayo de 1973, es el Coordinador del Programa de Investigación del Cibercrimen y Seguridad Cibernética (CIC) en la Universidad de Boston y fundador del Center for Cybersecurity and Cybercrimen Investigation CIC. En <https://centerciboston.org/> visitado 11/06/2022
- 8 Véase: Seguridad informática y datos, con más empleos mejor pagados en TI. El economista. En: <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Seguridad-informatica-y-datos-con-mas-empleos-mejor-pagados-en-TI--20180326-0043.html> Consultado 14/06/2022

**Julio César García Luna**, criminólogo e investigador en Cibercriminología bajo el seudónimo "Meibomius Livrea", conferencista y capacitador en temas de prevención de la cibercriminalidad.



Más sobre el autor:



Un especialista en Cibercriminología debe conocer no sólo el significado del lenguaje encriptado, sino los procesos causales, para predecir la futura deformación de nuevos códigos



# MEDIDAS DE SEGURIDAD CON LA CORRESPONDENCIA

Foto: Creativeart - Freepik



Javier Nery Rojas Benjumea

*Como ya es costumbre, nuestro colaborador invitado comparte algunos consejos de seguridad*

**T**eniendo en cuenta que la correspondencia personal, comercial o empresarial es una de las principales fuentes de información para las organizaciones criminales dedicadas al secuestro y la extorsión, como también el medio para ejercer presión, intimidación, enviar mensajes extorsivos, pruebas de supervivencia —cuando hay secuestrados—, o para cometer actos terroristas, para lograr sus fines delictivos, a continuación se hacen unas recomendaciones generales las cuales deben ser tenidas en cuenta en el momento de recibir cualquier tipo de correspondencia:

- Aunque la mayoría de las bombas son transportadas por personas, es posible su envío por correo, tanto a su domicilio como a su oficina.
- La correspondencia con bombas puede ser enviada en sobres de ¼ de pulgada de grueso o en paquetes hasta de 22 libras de peso.

Para su detección, se debe tener especial cuidado con los siguientes detalles:

## DIRECCIÓN O DESTINATARIO

- Que tenga o no remitente.
- Si la dirección está mal escrita, si es a máquina, en computadora o a mano.
- Si los datos contenidos son correctos.
- Si está dirigido estrictamente a un ejecutivo, lo está ¿por su nombre, por su cargo o por el departamento?

En el caso de cartas, se detectaría si hay únicamente papel doblado dentro del sobre lo cual puede ser normal o, se puede percibir cartón o metal, lo cual puede ser sospechoso





## EL SELLO DEL CORREO

- Si es de otro país.
- Si es de una población o ciudad poco común.

## LA ESCRITURA

- Si es un estilo extraño.
- Si hay errores.
- Si es correo aéreo recomendado, registrado, certificado o entrega inmediata.
- Si dice "personal", "confidencial" o "privado".

**El peso:** debe ser distribuido en forma regular y no debe ser exagerado al tamaño y a la clase de paquete.

**Los agujeros:** si hay pequeñas perforaciones o agujeros que podrían haber sido hechos por un alambre.

**Las manchas:** si hay manchas o marcas de grasa que podrían ser causadas por explosivos exudantes.

**El olor:** algunos explosivos tienen un aroma de mazapán, almendras o de pomada para lustrar zapatos.

**El tacto:** en el caso de cartas, se detectaría si hay únicamente papel doblado dentro del sobre lo cual puede ser normal o, se puede percibir cartón o metal, lo cual puede ser sospechoso.

**El contorno:** al colocar el sobre en contraluz, se pueden detectar contornos anormales.



## EL SOBRE

- Si tiene un olor peculiar.
- Si hay un sobre sellado dentro de otro.
- Si hay exceso de pegante.
- Si hay consistencia aceitosa, grasosa o mojada.
- Si se siente esponjoso.
- Si se tocan alambres, cuerdas o papel de aluminio dentro del sobre, pegados o saliendo de éste.
- Si se observan manchas de tinta.

## LAS ESTAMPILLAS

Que no sean más de las necesarias. En caso de detectar anomalías al respecto o si se duda de algún paquete, éste se debe tratar como sospechoso y se tomarán las siguientes medidas de precaución:

- La carta o paquete debe colocarse sobre una superficie plana y en un lugar alejado de la casa o apartamento.
- No debe someterse al calor, a fricciones o a golpes.
- No debe doblarse, abrirse o colocarse en agua.
- No se debe tocar más de lo necesario, ni permitir que nadie lo haga, excepto personas especializadas en la materia.
- Debe comunicarse a las autoridades competentes.
- No permita que los niños o miembros de su familia abran su correspondencia.



**Javier Nery Rojas Benjumea, MBA, CPP,**  
Board Certified in Security Management.



Más sobre el autor:





Foto: rawpixel.com - Freepik

# SEGURIDAD PÚBLICA

## Y DERECHOS HUMANOS

*La seguridad pública es una función concurrente entre los tres niveles de gobierno cuyo fin es salvaguardar la vida, las libertades, la integridad y el patrimonio de las personas, así como contribuir a la generación y preservación del orden público y la paz social*



Jaime Álvarez Ramos

**E**l derecho a elegir un proyecto de vida es el presupuesto básico sobre el que se sostiene la afirmación de que se vive en un Estado que pone en el centro de su actividad a las personas y que procura dotarles de la seguridad personal, patrimonial y social para que vivan una vida plena. Cuando estas condiciones básicas pueden realizarse de manera cotidiana, podemos afirmar entonces, que se vive en un Estado social democrático y de derecho, un Estado que protege, respeta y garantiza los derechos humanos para todas y todos sus gobernados, procurando generar las condiciones para fomentar su bienestar.

En concordancia con esta idea se pronuncia el filósofo Ronald Dworkin cuando afirma que: "Ningún gobierno será legítimo si no se adhiere a dos principios imperantes. Primero debe mostrar igual consideración por el destino de todas y cada una de las personas sobre las que reclama jurisdicción. Segundo, debe respetar plenamente la responsabilidad y el derecho de cada persona a decidir por sí misma como hacer de su vida algo valioso"<sup>1</sup>, y esta legitimidad solo se puede generar cuando las personas viven en un ambiente de seguridad.

La seguridad puede ser concebida en sentido estricto como una necesidad básica del ser humano sobre la que se posibilita su libre desarrollo y la capacidad de emprender una vida libremente elegida; en sentido amplio significa tener previsión, confianza y presunción de que se puede realizar cualquier actividad lícita, o simplemente tener certeza de poder realizar algo en el futuro sin interferencias indebidas o ilícitas.

La seguridad pública es, como explica el Dr. Sergio García Ramírez, una cualidad de los espacios públicos y privados, que se caracteriza por la inexistencia de amenazas que socaven o supriman los bienes y derechos de las personas y en la que existen condiciones propicias para la convivencia pacífica y el desarrollo individual y colectivo de la sociedad<sup>2</sup>.

La seguridad pública constituye una de las principales funciones del Estado y sus agentes cuyo propósito esencial está orientado a garantizar que se preserve el orden público y la paz ciudadana, mitigando el fenómeno delictivo y conteniendo a sus actores, por lo que debe disponer toda su estructura organizacional de manera apropiada para actuar previniendo el delito, persiguiendo a los infractores y aplicando las sanciones que el poder judicial les impone con el propósito de que se reincorporen socialmente y desistan de la comisión de nuevos delitos.



Foto: alexeygalutva - Freepik





# AFILIACIÓN

¡Únete hoy  
y obtén **15 meses**  
al precio de 12!

ASIS  
CAPÍTULO MÉXICO

**\$5,650.00** MXN

ASIS  
INTERNACIONAL

**\$120.00** USD

## *Beneficios*

- Reuniones mensuales.
- Webinars
- Cuatro cursos (**1 cada trimestre**).
- Taller de asesoría en la elaboración del “Plan de Emergencia Familiar”.
- Bolsa de trabajo.
- Networking.
- Comunidades Temáticas.
- Newsletter semanal.
- Chat privado de socios.
- Convenios de descuento para diversos productos y servicios.
- Acceso a las Guías & estándares de ASIS Internacional.
- Acceso a la base de datos de más de 34 mil profesionales.

**MAYOR INFORMACIÓN**

**☎ 55 3437 6890**

[info@asis.org.mx](mailto:info@asis.org.mx)

La seguridad puede ser concebida en sentido estricto como una necesidad básica del ser humano sobre la que se posibilita su libre desarrollo y la capacidad de emprender una vida libremente elegida

Esta garantía se obtiene como resultado del cumplimiento de la obligación de comportamiento del Estado que se traduce en el desarrollo de actividades de carácter policial enfocadas al análisis del fenómeno criminal, a la comprensión de su modo de operación, modalidades y circunstancias inmediatas del entorno delictivo.

La seguridad pública se orienta a garantizar la paz y la tranquilidad del Estado, necesarias para propiciar el desarrollo sociopolítico y económico de los ciudadanos; pero también tiene como propósito fundamental generar el entorno propicio para el libre ejercicio de los derechos humanos.

Los derechos humanos contienen pretensiones de prerrogativas de protección y garantía de bienes primarios social o universalmente reconocidos como elementos básicos de la dignidad humana. Es decir, contienen el conjunto de derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales a los que toda persona debe acceder por

el hecho de ser persona, lo anterior con fundamento en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, pero en especial debe resaltarse que esta posibilidad sólo se puede lograr si hay las condiciones de seguridad necesarias.

Por todo lo previamente referido el derecho a la seguridad puede ser exigido por todas las personas sin excepción.

### NORMATIVIDAD NACIONAL

El artículo 21 de la Carta Magna determina que la seguridad pública es una función concurrente entre los tres niveles de gobierno cuyo fin es salvaguardar la vida, las libertades, la integridad y el patrimonio de las personas, así como contribuir a la generación y preservación del orden público y la paz social. Y sus alcances son la prevención, investigación y persecución de los delitos, así como la sanción de las infracciones administrativas, en los términos de la ley, en las respectivas competencias que esta Constitución señala<sup>3</sup>.



Foto: naypong - Freepik

Determina también que las instituciones de seguridad pública, incluyendo la Guardia Nacional, serán de carácter civil, disciplinado y profesional, que deberán de actuar de manera coordinada y que estarán sujetas a una visión como Sistema Nacional con políticas claras y bien definidas en lo referente a su integración y funcionamiento, capacitación del personal y formación continua, disciplina, estrategia, políticas y acciones.

En tanto, la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública que es reglamentaria de este precepto constitucional y cuyo objeto es regular la integración, organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad Pública, así como el establecimiento, la

La seguridad pública se orienta a garantizar la paz y la tranquilidad del Estado, necesarias para propiciar el desarrollo sociopolítico y económico de los ciudadanos; pero también tiene como propósito fundamental generar el entorno propicio para el libre ejercicio de los derechos humanos



Foto: sabrinabracher - Freepik



distribución de competencias y las bases de coordinación entre la Federación, las entidades federativas y los Municipios, en esta materia<sup>4</sup> dispone como finalidad de este ordenamiento general en su numeral 2 el de salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos y comprende la prevención especial y general de los delitos, la sanción de las infracciones administrativas, así como la investigación y la persecución de los delitos y la reinserción social del sentenciado, en términos de esta Ley, en las respectivas competencias establecidas en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

En este mismo numeral se dispone además que el Estado desarrollará políticas en materia de prevención social del delito con carácter integral, sobre las causas que generan la comisión de delitos y conductas antisociales, así como programas y acciones para fomentar en la sociedad valores culturales y cívicos, que induzcan el respeto a la legalidad y a la protección de las víctimas.

Un elemento de gran relevancia es lo dispuesto por el artículo<sup>4</sup> de este ordenamiento que dispone que el Sistema Nacional de Seguridad Pública contará para su funcionamiento y operación con las instancias, instrumentos, políticas, acciones y servicios previstos en la presente Ley, tendientes a cumplir los fines de la Seguridad Pública

Por su parte debe recordarse que el Artículo 1o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que es la puerta de entrada al derecho internacional de los derechos humanos dispone en su párrafo tercero que: "Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley."

De acuerdo a este mandato debe considerarse que el Estado adquiere una "posición de garante" del ejercicio efectivo de los derechos humanos y en especial el derecho a la seguridad personal, a su seguridad patrimonial y la seguridad de su entorno; condición indispensable para vivir de manera digna y sin interferencias indebidas; es solo bajo esta condición, que todos los ciudadanos podremos sentirnos seguros. ■



Foto: tonodiaz - Freepik

Un elemento de gran relevancia es lo dispuesto por el artículo 4 de este ordenamiento que dispone que el Sistema Nacional de Seguridad Pública contará para su funcionamiento y operación con las instancias, instrumentos, políticas, acciones y servicios previstos en la presente ley

**Jaime Álvarez Ramos**, experto en Derechos Humanos y Sistema de Justicia Penal.



Más sobre el autor:



#### Referencias

- 1 Dworkin, Ronald. *Justicia para Erizos*. Ed. Fondo de Cultura Económica. México 2014. Pág. 16
- 2 Sergio García Ramírez, "En torno a la seguridad pública. Desarrollo penal y evolución del delito", en Pedro José Peñaloza y Mario A. Garza Salinas (coords.), *Los desafíos de la seguridad pública en México*, Universidad Iberoamericana, UNAM, PGR, México, 2002, p. 81.
- 3 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 1.
- 4 Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Art. 1.

# LA SEGURIDAD FÍSICA EN PLANTAS SOLARES EN COLOMBIA



Foto: vanitjan - Freepik

Un buen diseño de seguridad en parque solares, deberá estar apoyando en el conocimiento del entorno, las estadísticas de seguridad y el comportamiento de las comunidades.



Diofanor Rodríguez Lozano

**C**uando hablamos de plantas fotovoltaicas, nos estamos refiriendo a una infraestructura crítica para el desarrollo de la nación.

## PERO, ¿QUÉ ES UNA GRANJA FOTOVOLTAICA?

Esta modalidad de parque fotovoltaico se está volviendo cada vez más popular en el mundo, Y es que poder generar energía libre de CO2 de esta manera ir reduciendo poco a poco, la huella ambiental que los seres humanos vamos dejado en el planeta a través del tiempo.

Una granja solar cuenta con la tecnología necesaria para que los paneles utilizados se puedan fijar o montar en seguidores solares que giran para mantenerlos orientados hacia el sol y aprovechar al máximo todos los rayos solares.

En términos de la seguridad física de este tipo de instalaciones existen aún muchos retos que deben ser sorteados para poder garantizar el aseguramiento y prevención de pérdidas económicas que son importantes para el negocio.

La instalación de un proyecto de este tipo desde el punto de vista la

seguridad física y patrimonial debe de iniciarse con un buen y preciso análisis de riesgos, del lugar donde va a ser construido. Esto obliga al entendimiento del entorno donde se desarrollará la actividad.

Por tanto, es muy importante el conocimiento de las comunidades cercanas al entorno del proyecto, teniendo en cuenta la problemática de seguridad ciudadana, ya que esto nos mostrará las amenazas que el proyecto va a tener que enfrentarse:

- Son muchas las vulnerabilidades que posee una planta solar, debido fundamentalmente a las grandes extensiones de tierra las que hay que proteger. Por ello es fundamental tener cerramiento perimetral desde el inicio del proyecto, ya que pronto comienzan a llegar activos muy valiosos (paneles fotovoltaicos, cable de cobre, elementos de acero, etc.), los cuales son dispuestos dentro del campo y por tanto, es prioritario que estos activos, tan atractivos para los delincuentes queden protegidos.

- El planteamiento de la seguridad física deberá involucrar, personas, tecnología y procedimientos.

- El diseño deberá estar pensado en términos de seguridad en profundidad, entendiendo este concepto como capas que deberá sortear el adversario para poder acceder a su blanco de interés.

En un artículo publicado por los señores Brian R. Johnson y Christopher A. Kierkus en la revista Security Management en mayo de 2021 realiza una aproximación al concepto bastante interesante se utilizará en este artículo para apoyar el diseño de seguridad en las plantas solares.



Foto: jcomp - Freepik





Foto: Oleksandr Ryzhkov - Freepik

El documento utiliza elementos que son muy importantes para diseñar un adecuado sistema de seguridad, los cuales son:

1. Elementos de trabajo del sitio: ¿Hay elementos alrededor del sitio o activo que mejoren o impidan la seguridad física? ¿La organización ha identificado y abordado problemas o vulnerabilidades relacionados con la seguridad en torno a la instalación o el activo? Preguntas que se deberán resolver muy rápido en cuanto de seguridad a plantas solares se refiere. Esto es debido a que la extensión de tierra hace difícil inicialmente tener cerramientos adecuados para delimitar el predio y, por otro lado, al ser territorio abierto, facilita el ingreso de los adversarios por cualquiera de sus flancos.

2. Elementos de construcción: ¿Existen elementos arquitectónicos que retrasen, disuadan y/o anulen los esfuerzos contra la entrada? ¿De qué están hechas las estructuras? ¿Dónde están las ubicaciones o áreas que permiten la entrada? Debemos considerar, siempre una perspectiva de 360 grados ("arriba, abajo y alrededor") estos elementos, al inicio de un parque solar no siempre están, el cerramiento iniciara su construcción y al tiempo podría estar llegando activos valiosos, dejando elementos expuesto. La estrategia de seguridad física se debe basar inicialmente en tecnología y en seres humanos.

3. Controles o elementos administrativos: ¿La organización cuenta con políticas y procedimientos integrales relacionados con la seguridad física de las instalaciones, incluida la respuesta de emergencia a amenazas humanas, como robos? ¿El personal está debidamente capacitado en prácticas de seguridad? Este es quizá el elemento más probable que se tenga al inicio de una granja solar, debido a que su soporte inicial se hace a través del factor humano. Es importante, por tanto, tener personal con buen entrenamiento, un tema que puede generar complicaciones debido a que en los proyectos de granjas solares hay compromisos con las comunidades de influencia directa del proyecto. Debido a que en estos sitios consideran la vigilancia privada como mano de obra no calificada, lo que genera falta de entrenamiento, y una debilidad adicional por la pertenencia que tiene el hombre de seguridad con su comunidad.

4. Elementos basados en retrasos: ¿Existen medidas de seguridad física que retrasen o retrasen la ruta de ataque de un adversario? Las medidas de demora incluyen el control de acceso (puertas, cercas, esclusas), el uso del entorno natural (CPTED, seguridad a través del diseño ambiente, zanjas) y las fuerzas de vigilancia. A menudo, las medidas de demora también sirven como una forma de disuasión psicológica. En proyectos de granjas solares el inicio suele ser complejo, porque no se cuenta con estos elementos estructurales, la vigilancia privada queda en muchos casos expuesta.

5. Elementos basados en la disuasión: ¿Sus medidas de seguridad física hacen que la amenaza perciba que los costos de entrada superan los beneficios? La señalización, la iluminación, las medidas basadas en CPTED, las cercas y otros indicadores visibles de seguridad efectiva tienen un valor disuasorio. Estos elementos no están al inicio de un proyecto, en muchas ocasiones se van construyendo y al tiempo se tienen activos valiosos que proteger. El planteamiento de la estrategia de seguridad se apoya en plantas estadio y en recorridores en campo, tratando de cubrir la mayor área con elementos expuestos.

6. Elementos de respuesta: ¿Cuál es su respuesta física a un incidente? ¿Qué formas de aplicación de la ley pública existen? ¿Son eficaces y fiables? ¿Cuál es su tiempo de respuesta? ¿Qué tipos de personal de seguridad privada existen?

La respuesta es un elemento que refuerza el escenario presentado, ya que la seguridad en este tipo de campo inicia con seguridad privada, el apoyo de la fuerza pública es un elemento para considerar y las repuestas suelen tomar tiempos de 10 a 20 minutos en la mejor situación



Foto: nongsurachai - Freepik

El planteamiento de la seguridad física deberá involucrar, personas, tecnología y procedimientos

La respuesta es un elemento que refuerza el escenario presentado, ya que la seguridad en este tipo de campo inicia con seguridad privada, el apoyo de la fuerza pública es un elemento para considerar y las repuestas suelen tomar tiempos de 10 a 20 minutos en la mejor situación.

La respuesta se debe realizar con personal propio, y en algunos casos con limitantes en términos que están asociados al control del costo por parte del gerente del proyecto, que no revisa el ROI (retorno de la inversión) frente al uso adecuado de la seguridad.

Siendo este el planteamiento más lógico para iniciar cualquier sistema de seguridad que está basado en un correcto análisis de riesgos, la realidad muchas veces es otra, debido a la priorización que dan en la

construcción del parque, desconociendo los elementos de seguridad básicos para minimizar las pérdidas. Sumado a esto, están las políticas que tienen algunas compañías de no armas, lo que limita el uso de este elemento en campo.

En un buen diseño de seguridad en parque solares, deberá estar apoyando en el conocimiento del entorno, las estadísticas de seguridad y el comportamiento de las comunidades, para con ello tener un buen panorama de riesgos. ■

**Diofanor Rodríguez Lozano, CPP, PCI, PSP,** Oficial de la Policía Nacional de Colombia retirado y asesor de Vigilancia y Seguridad Privada.



Más sobre el autor:







# Jetlife

EL PODER DE VOLAR

## RENTA DE AVIONES PRIVADOS Y HELICÓPTEROS

Contamos con: Phenom 100, Phenom 300, Legacy 600 y Bell 407

Powered by:  
**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA



**AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOLUCA**

Calle 1, Hangar 1,  
Toluca, Estado de México. C.P.50209.  
[krauda@seguridadenamerica.com.mx](mailto:krauda@seguridadenamerica.com.mx)

**Tel. 55.7672.4992**



Foto: Txolo - Wikimedia Commons

# RONDAS CAMPESINAS EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL PERÚ: POLITIZACIÓN Y NARCOTERRORISMO



César Ortiz Anderson

*Los Ronderos Campesinos fueron considerados artífices de primer orden en la victoria militar del Estado peruano sobre la organización terrorista Sendero Luminoso en los años 1990*

## ACONTECIMIENTO DEVELADOR: SECUESTRO DE PERIODISTAS POR RONDAS CAMPESINAS EN CAJAMARCA

El acontecimiento sucedido en julio pasado sobre el que se enfoca el problema principal a tratar en este artículo es el reciente secuestro de periodistas de un canal de televisión de la capital Lima, Perú, por parte de ronderos campesinos de la provincia de Chota, región Cajamarca, sucedido en el mes de julio de este año. Este hecho sirve de reflexión para cuestionar la política de Seguridad Ciudadana aplicada por el gobierno del presidente Pedro Castillo, criticada por APROSEC desde el primer momento, cuando al asumir el mando, Castillo anunció que las Rondas Campesinas cumplirían un rol protagonista en el resguardo de la Seguridad Ciudadana en el Perú.

Al mismo tiempo, el análisis servirá también para exponer cómo ha evolucionado un problema nacional e internacional que no tiene solución: el narcotráfico; y de cómo el narcotráfico en el transcurso de las décadas, a la vez que ha corrompido vastos sectores de la administración pública, también se sirvió de alianzas con el terrorismo, consiguiendo corromper una organización respaldada constitucionalmente por el derecho consuetudinario y formalizada por el Estado para combatir el terrorismo y la delincuencia en las zonas rurales del Perú: las Rondas Campesinas.

A inicios del mes de julio de este año dos periodistas de un canal de televisión de Lima, llegaron a la provincia de Chota en Cajamarca para realizar un informe noticioso sobre la investigación que la Fiscalía de la Nación viene haciendo a algunos familiares del Presidente de la República, Pedro Castillo —natural de Chota—, a quienes se les acusa de tráfico de influencias, entre otros delitos. Los periodistas se aproximaron a la localidad para presentarse ante las autoridades y empezar con sus indagaciones propias del trabajo periodístico cuando fueron detenidos por los ronderos de la comunidad de Chadín, siendo obligados bajo coacción y amenaza a emitir un comunicado admitiendo que “las imputaciones a los familiares del Presidente de la República son falsas”.

Los ronderos de la comunidad de Chadín después arguyeron que los periodistas fueron forzados a transmitir en vivo y en directo el comunicado a Lima con la finalidad de comprobar que realmente se trataba de periodistas tal como se identificaron. La transmisión fue emitida en vivo y en directo por el canal de televisión que tuvo que



Foto: Galería del Ministerio de Defensa del Perú - Wikimedia Commons



En los últimos años, el narcotráfico ha ganado terreno en el mapa nacional sobrepasando el VRAEM y extendiéndose a zonas como el Putumayo en la frontera Perú - Colombia - Brasil, Madre de Dios y Puno en la frontera con Bolivia y para efectos de este artículo en Cajamarca, región fronteriza con Ecuador

interrumpir su programación habitual. Este hecho causó gran polémica entre el gobierno de Pedro Castillo —que defendió el accionar de los ronderos— y la prensa que consideró lo sucedido como un atentado contra los Derechos Humanos y la libertad de expresión.

## LOS RONDEROS CAMPESINOS, HISTORIA Y ANTECEDENTES

Según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (INEI), en el Perú el número de comunidades, entre campesinas y nativas, es de 9 mil 385 y el porcentaje de conflictividad por problemas de tierras, agua, minería, etc. es de alrededor el 30%, cifra en la que debemos incluir la problemática del narcoterrorismo, el cultivo de la hoja de coca y la amapola. Desde APROSEC cuestionamos si las autoridades del gobierno o del Congreso de la República han analizado y evaluado en detalle la naturaleza y estado actual de estos conflictos, algunos de ellos permanentes en zonas donde la presencia del terrorismo y el narcotráfico es constante, y en donde la violencia es latente.

Históricamente, la organización de las Rondas Campesinas fue una iniciativa de los campesinos del centro poblado de Cuyumalca, provincia de Chota en la Región de Cajamarca un 29 de diciembre del año 1976, con el objetivo de combatir el abigeato y la delincuencia. Con el transcurrir del tiempo este modelo fue replicado en zonas rurales de casi todo el país, básicamente por la falta de presencia del Estado, y por la ausencia de la Policía y Fuerzas Armadas. La función de los Ronderos inicialmente fue la captura y entrega de los delincuentes que habían sido sorprendidos en flagrante delito a las autoridades competentes. Los Ronderos en las zonas rurales tienen también una autoridad "moral" por ejemplo castigan a los infieles y adúlteros con latigazos. Los Ronderos en la práctica detienen,

juzgan, sentencian y castigan, es como un derecho que tienen las Comunidades Campesinas y Nativas.

## LOS NARCO-RONDEROS DE CAJAMARCA

Los Ronderos Campesinos fueron considerados artífices de primer orden en la victoria militar del Estado peruano sobre la organización terrorista Sendero Luminoso en los años 1990. Sin embargo, algunos remanentes senderistas continuaron operando en zonas focalizadas como en el VRAEM (Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro) hasta la fecha actual, habiendo mantenido el discurso senderista de la guerra popular como medio proselitista pero dedicándose económicamente a la actividad del narcotráfico en base a la producción y procesamiento de la hoja de coca y de la amapola.

Por otro lado, en los últimos años, el narcotráfico ha ganado terreno en el mapa nacional sobrepasando el VRAEM y extendiéndose a zonas como el Putumayo en la frontera Perú - Colombia - Brasil, Madre de Dios y Puno en la frontera con Bolivia y para efectos de este artículo en Cajamarca, región fronteriza con Ecuador. Así, tal como ocurre en el VRAEM, en estas regiones del país, además de clorhidrato de cocaína, existe el tráfico de marihuana y látex de opio. En Cajamarca están las más grandes plantaciones de amapola del país. La amapola es una flor que sirve de insumo para la elaboración de opio y heroína, drogas entre las más adictivas y nocivas.

Según información manejada por APROSEC, en la actualidad, serían los ronderos los que impiden el acceso no sólo de periodistas a una región virtualmente liberada para el narcotráfico. El reciente secuestro de periodistas de un canal de televisión de Lima por los ronderos de Chota ha llamado la atención sobre una zona que sirve de ruta para el narcotráfico hacia la frontera norte y nor-oriental del Perú.

Los sembríos de amapola estarían ubicados en Cajamarca, Amazonas y Piura. También en otros departamentos como Huánuco, San Martín y Áncash. Según el investigador y experto en temas de narcotráfico Jaime Antezana, Cajamarca es una de las regiones más aptas para el cultivo de amapola en el Perú, es la de mayor producción. "Es el corazón del látex de amapola. Luego están Amazonas y Piura", afirma Jaime Antezana.

## VRAEM: EL NARCOTRÁFICO COMO DEFENSOR DE LOS CAMPESINOS

El siguiente testimonio corresponde a las declaraciones vertidas a la prensa en el año 2018 por el entonces vocero de las Rondas Campesinas y Comités de Autodefensa del VRAEM, César Camaná Salcedo, luego de haberse producido una serie de enfrentamientos entre las fuerzas del orden y remanentes terroristas. La nota periodística fue publicada en el Diario Nuevo Sol de la ciudad de Lima el lunes 2 de julio del 2018.



Foto: Ministerio Público Fiscal de la Nación - WikimediaCommons

## POLITIZACIÓN DE LAS RONDAS CAMPESINAS EN UN GOBIERNO DE IZQUIERDA

Desde la perspectiva de APROSEC, la Ley 31494, que reconoce a los comités de autodefensa y desarrollo rural y los incorpora al sistema de seguridad ciudadana, propuesta por el gobierno de Pedro Castillo y aprobada por el Congreso de la República el 15 de junio de este año, es inconstitucional ya que los temas de Orden Público y Orden Interno le corresponden a la Policía Nacional.

APROSEC advirtió del peligro que representa para el Perú esta ley desde hace más de un año cuando el actual gobierno manifestó su intención de incorporar a las Rondas Campesinas al sistema de Seguridad Ciudadana. Luego de los acontecimientos de Chota APROSEC mantiene esta posición solicitando dejar sin efecto la Ley 31494, ya que sería no sólo muy peligroso además de inconstitucional, sino que también al darles armas de fuego, se podrían convertir en fuerzas de choque de intereses partidarios, informales o criminales.

## CONCLUSIONES

Son tres los factores del contexto actual que configuran un escenario de fondo negativo para la Seguridad Ciudadana en el Perú y que por lo tanto debieran implicar otras acciones, estrategias y políticas públicas muy diferentes a las asumidas por el actual gobierno:

- Contexto de crisis mundial: las actividades económicas ilegales experimentan expansión y crecimiento en épocas de anomia, crisis y desestabilidad internacional como lo es el actual contexto mundial pospandemia, de inflación global, guerra, carrera armamentística, y emergencia alimentaria.
- El mercado para la producción de cocaína, en el cual el Perú ocupa el primer lugar mundial, sigue en constante crecimiento habiendo aumentado la demanda tanto en países de la región como Brasil, Argentina y Chile, así como también hacia otros continentes como China, Australia, África y Medio Oriente, habiendo sobrepasado la demanda de décadas anteriores limitada a Norteamérica y Europa.
- La misma crisis sistémica global ha generado un nuevo fenómeno internacional que contribuye al crecimiento de la delincuencia y la criminalidad: las poblaciones desplazadas y las grandes migraciones o diásporas. En el Perú recibimos migración constante proveniente de Venezuela, Colombia, Centroamérica y el Caribe, así como en menor medida del Sudeste asiático. Esta migración ha contribuido notablemente a la explosión del crimen en especial debido a bandas criminales provenientes de Venezuela y Colombia.
- El reciente auge de los gobiernos de izquierda en América Latina que han llegado a ocupar las presidencias de casi todos los países de la región a excepción de unos pocos como Ecuador, El Salvador, Costa Rica, Panamá y Uruguay, representan un peligro para la Seguridad Ciudadana en el Hemisferio porque históricamente los regímenes de izquierda en América Latina nunca han significado prosperidad, tranquilidad y seguridad para nuestros países, por el contrario, han sido siempre sinónimos de corrupción, convulsión social, pobreza, caos y enfrentamiento político, así como de instrumentalización de los problemas sociales con fines de control y dominio sobre la población, como está sucediendo con el caso de la incorporación de las Rondas Campesinas al sistema de Seguridad Ciudadana en el Perú. ■



Foto: Txolo - WikimediaCommons

**César Ortiz Anderson**, presidente de Aprosec (Asociación Pro Seguridad Ciudadana del Perú).



Más sobre el autor:





# COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y LA CALIDAD EN EL SERVICIO

Capacidades globales  
con experiencia local

## Nuestros Servicios:

- Personal de Seguridad.
- Asesoría de Riesgos.
- Servicios de Tecnología.

Es nuestro honor estar allí para usted; quedarse un paso por delante de las amenazas en evolución.

Contáctanos

[www.ausecurity.mx](http://www.ausecurity.mx)

(+52) 55 5337 0400

**ALLIEDUNIVERSAL<sup>®</sup>**  
SECURITY SERVICES

*There for you.*



# LA NUEVA CULTURA DE LA SEGURIDAD EN CONCIERTOS Y MUSICALES



Fabián E. Girón Pérez

*Debemos mantenernos alertas ante cualquier posible situación que ponga en juego la vida, la seguridad y la producción*

La industria del entretenimiento está en recuperación, normas sanitarias menos restrictivas están ganando terreno y protocolos flexibles se han vuelto más comunes. Los conciertos volvieron para quedarse. Reinicio de giras nacionales e internacionales, son el plato fuerte del entretenimiento para adultos y niños por igual.

Ahora bien, esa flexibilización puede estar afectando normas básicas de seguridad para este tipo de eventos. Los organizadores y/o productores que apuestan a una recuperación económica con grandes producciones musicales, dejan de lado importantes consideraciones tales como aforos, cantidad de personal de seguridad y en algunos casos hasta las normas básicas de protección contra incendios. Los coordinadores de seguridad y protección de eventos, deben mantenerse enfocados en lo más importante, la seguridad del público asistente.

Otro factor que hay que tomar en cuenta son los recientes y lamentables eventos que involucran “tiradores activos”, en este particular es de suma importancia contratar personal de seguridad altamente capacitado y entrenado para realizar controles efectivos o “filtros” para evitar el acceso de personas con armas de fuego, cortantes y punzo penetrantes a los espacios del concierto; esto lo hemos detectado en varias oportunidades en los últimos meses; el público sigue tratando de ingresar, aun contra la ley, con armas de fuego en eventos multitudinarios.

Asignar seguridad especializada en los pasillos de acceso al backstage y al escenario o tarima, respuesta inmediata y efectiva ante emergencias médica, detección de tickets forjados fraudulentamente como procedimiento vital para evitar el acceso indiscriminado y descontrolado de personas no autorizadas al concierto, manejo de multitudes, manejo de conflicto y coordinación de evacuaciones y finalmente una participación activa e irrestricta de los responsables de la seguridad en las reuniones de planificación y control del evento, son algunos de los factores que no pueden ser cedidos bajo ninguna circunstancia y que son un elemento vital en el éxito de un evento de magnitud que incluyen gran cantidad de público.



Foto: stockmaker - Freepik

Un factor que hay que tomar en cuenta son los recientes y lamentables eventos que involucran “tiradores activos”, en este particular es de suma importancia contratar personal de seguridad altamente capacitado y entrenado para realizar controles efectivos o “filtros” para evitar el acceso de personas con armas de fuego

## EVENTOS PRE Y POSPANDEMIA

Los eventos en espacios confinados siempre serán un reto, es difícil predecir con exactitud que va pasar, pero, la presencia de personal de seguridad bien presentada, y sobre todo capacitada, serán de gran valor estratégico. He tenido la oportunidad de coordinar las operaciones de seguridad y protección en este tipo de eventos pre y pospandemia y puedo decir sin temor a equivocarme, que son dos mundos distintos.

El actual representa una constante batalla entre personas que consideran que cada norma es una restricción relacionada con el COVID-19 y que no están obligados a cumplirlas y otras que actúan de manera libertina y que simplemente van a jugarse el todo por el todo con el solo propósito de disfrutar a su manera la experiencia de un concierto. Los segundos son más retadores de manejar y debemos mantenernos alertas ante cualquier posible situación que ponga en juego la vida, la seguridad y la producción.



Foto: frimulfilms - Freepik



Desplegar con suficiente anterioridad al personal de seguridad en la áreas del concierto, es una práctica muy efectiva y permite que estos profesionales se familiaricen con la locación, tipo de ticket o brazalete, etc.

Foto: SomboonKaeeboonsong - Freepik



Adicionalmente, el manejo efectivo del tiempo y cumplimiento de los plazos establecidos es imperante. Desplegar con suficiente anterioridad al personal de seguridad en la áreas del concierto, es una práctica muy efectiva y permite que estos profesionales se familiaricen con la locación, tipo de ticket o brazalete (si se están utilizando) diferentes jerarquías de acceso, salidas de emergencia y equipo de protección contra incendios que se encuentran en el sitio y por supuesto vías de escape y movilidad de artistas, equipos, invitados especiales y de evacuación de heridos.

Una vez más, todo se resume al talento humano como factor clave de las operaciones de seguridad y protección. Siempre apóyense en los que tienen más experiencia en el campo; no permitan que la seguridad sea vista como una traba sino como un apoyo, construyan enlaces sólidos con los cuerpos de seguridad del estado (policía, bomberos, etc.) bien sea, nacional, municipal y/o regional y nunca menosprecien el efecto positivo de una planificación temprana y una ejecución respaldada por los organizadores del evento. ■

**Fabián E. Girón Pérez**, gerente de Operaciones en VIP Security Florida.



Más sobre el autor:



**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

Permítanos transmitir su mensaje a través de nuestra base de datos que se compone de más de 60 mil contactos de toda Latinoamérica.

[www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)  
[krauda@seguridadenamerica.com.mx](mailto:krauda@seguridadenamerica.com.mx)  
(55) 55726005

Nuestro servicio de correo masivo le ofrece apoyo de diseño para sus anuncios, HTML's y formulario de contactos.

# EL AUTOCUIDADO COMO CULTURA EN PREVENCIÓN Y SEGURIDAD



Orlando Hernández Angarita

*Desde el punto de vista de seguridad, el autocuidado consiste en la organización, preparación y puesta en práctica de medidas y actividades de prevención y control de riesgos intencionales a fin de evitar ser víctimas de actos delictivos*

La cantidad y diversidad de actividades delictivas que afectan a los ciudadanos y a las empresas, van cada vez en aumento principalmente en los países de América Latina; los diferentes gobiernos ensayan una y otra vez con políticas de seguridad ciudadana que en la mayoría de los casos han sido concebidas para el periodo de gobierno del respectivo mandatario, es decir no se garantiza la continuidad en el tiempo y lo más probable es que al terminar los periodos presidenciales, quienes hayan sido elegidos para un nuevo periodo implementan unas nuevas políticas.

Otra característica adicional es que en la mayoría de dichas políticas se contemplan aspectos desde el punto de vista preventivo haciendo énfasis en aquellas actividades bajo la responsabilidad de las autoridades policiales y poco se plantea en cuanto al involucramiento de la ciudadanía en temas preventivos a fin de mantener bajo control los diferentes factores de riesgo originados en actividades criminales y al mejoramiento de destrezas y habilidades para que estos se involucren de manera responsable en el aspecto donde tiene mayor influencia como lo es la adopción de hábitos y comportamientos previsivos y seguros.

En el ámbito empresarial, la educación en prevención se constituye en un factor esencial en la estrategia del negocio y aporta al logro de los objetivos organizacionales y a la generación de valor para la empresa y para la sociedad.

El término Autocuidado se viene utilizando desde hace mucho tiempo en la medicina y su propósito es asignarle a las pacientes responsabilidades en el cuidado de su propia salud, mediante el desarrollo en ellos de aptitudes y actitudes para prevenir y evitar enfermedades, y cuando se padece de una de ellas, tener hábitos dirigidos a retardar su evolución.

El Autocuidado no es una conducta egoísta, por el contrario es un modelo participativo que involucra la responsabilidad individual ligado a comportamientos colectivos, para desmotivar las conductas inseguras e incentivar las conductas seguras dirigidas a evitar sucesos no deseados; si queremos cuidar de nuestros allegados, antes de cualquier otra cosa, debemos cerciorarnos de asegurar nuestro propio bienestar, basta observar la práctica cotidiana previa al despegue de todos los vuelos comerciales, cuando las azafatas dan las instrucciones de seguridad indicando

Desde el punto de vista de seguridad y prevención de riesgos que tienen origen en actividades criminales, comenzamos a utilizar el término Autocuidado desde principios de la década de los años noventa en el siglo pasado, para promover el desarrollo de hábitos y comportamientos previsivos, preventivos y seguros

que en caso de una despresurización caerán las máscaras de oxígeno, acto seguido hacen la demostración de cómo usarlas y son enfáticas al recomendar: "Si viaja con niños o adultos mayores, primero colóquese usted la máscara y después auxilie a las personas vulnerables".

Esto por una sencilla razón: si en una situación de emergencia, que regularmente es caótica, usted hiciera lo contrario, podría pasar un tiempo considerable que le impidiera ponerse su propia máscara para salvar su vida y estar pendiente de la de sus acompañantes.

Desde el punto de vista de seguridad y prevención de riesgos que tienen origen en actividades criminales, comenzamos a utilizar el término Autocuidado desde principios de la década de los años noventa en el siglo pasado, para promover el desarrollo de hábitos y comportamientos previsivos, preventivos y seguros, basándonos en las prácticas ya implementadas en el área de salud y seguridad en el trabajo, teniendo en cuenta tres piedras angulares para la implementación y consolidación de una "Cultura de Prevención y Autocuidado", a saber:



Al actuar preventivamente tenemos en nuestras manos la posibilidad de ganar tiempo y distancia para reaccionar de una manera efectiva sin necesidad de enfrentar al agresor ni poner en riesgo nuestra integridad

## 1. APTITUD

Consiste en la idoneidad que se adquiere y desarrolla mediante acciones de capacitación, entrenamiento y sensibilización (promoción de la "Cultura de Prevención y Autocuidado"), comenzando por el conocimiento del contexto y la familiarización con los diferentes entornos donde la persona desarrolla sus actividades: el residencial, el laboral, el social y el de desplazamientos, la comprensión de los diferentes problemas sociales que aquejan a cada entorno tales como delitos de mayor incidencia, modus operandi de los delincuentes y lugares de mayor ocurrencia de conductas criminales.

Este aspecto tiene mucho que ver con la "Previsión" que debe contemplarse en el proceso de "Planeación" de las diferentes actividades para anticiparnos a los acontecimientos de probable ocurrencia identificando los riesgos a que estamos expuestos, para contemplar planes de acción y tener en mente las medidas de control adecuadas que deben ir dirigidas a eliminar o evitar el riesgo evitando la causa o la exposición y minimizar la probabilidad de ocurrencia disuadiendo las fuentes de peligro, eliminando o reduciendo la exposición.



Foto: graphixchon - Freepik



Foto: rphotostock - Freepik

## 2. ACTITUD

Tiene que ver con los aspectos comportamentales de cada individuo, qué tan atento o que tan distraído se mantiene, cuál es su Nivel de Alerta (alto, medio o bajo), de acuerdo con cada circunstancia en particular. La actitud puede ser determinante en la "Detección Temprana" de los diferentes riesgos, al estar atentos podemos percatarnos de actividades inusuales o sospechosas, si nos damos cuenta que estamos siendo observados o que los delincuentes nos quieren tomar como objetivo, tendremos en nuestras manos la posibilidad de evitar la materialización del riesgo, retardar su evolución y quitarle el factor sorpresa al agresor reduciendo o eliminando las probabilidades de lograr su objetivo.

## 3. RESPUESTA

La preparación previa soportada en el poder del conocimiento, permite contar con diferentes opciones para elegir la respuesta adecuada que nos conduzca a afrontar positivamente situaciones adversas y evitar el daño; al actuar preventivamente tenemos en nuestras manos la posibilidad de ganar tiempo y distancia para reaccionar de una manera efectiva sin necesidad de enfrentar al agresor ni poner en riesgo nuestra integridad, actuar con base en planes de contingencia tomando acciones para reducir consecuencias potenciales y mitigar los impactos del riesgo en caso de que este se materialice; además, disfrutaremos de la tranquilidad y bienestar que nos proporciona el hecho de no tener que sufrir los traumas causados por los actos delictivos.



En síntesis, desde el punto de vista de seguridad, el autocuidado consiste en la organización, preparación y puesta en práctica de medidas y actividades de prevención y control de riesgos intencionales, que adoptan los ciudadanos para asumir como propia la responsabilidad primaria de su directa e inmediata protección, a fin de evitar ser víctimas de actos delictivos, ello implica una participación más activa e informada de las personas en el cuidado de su propia seguridad.

### OBJETIVOS DEL DESARROLLO DE UNA "CULTURA DE PREVENCIÓN Y AUTOCUIDADO"

- Desarrollar destrezas y habilidades en la ciudadanía y en los grupos de población vulnerable a fin de que se involucren de manera responsable en el aspecto donde tienen mayor influencia, como lo es la prevención y la adopción de hábitos y comportamientos preventivos y preventivos.
- Promover la corresponsabilidad ciudadana en la prevención, mitigación y tratamiento de los diversos factores de riesgo originados en el delito.

Incrementar la capacidad preventiva por parte de los ciudadanos incentivando en ellos la adopción de hábitos y comportamientos seguros que conduzcan a disminuir la probabilidad de ser víctimas de actos que atenten contra su libertad e integridad personal. ■

**Orlando Hernández Angarita**, Oficial de la Reserva Activa de la Policía Nacional de Colombia y consultor sénior en Gestión de Riesgos.



Más sobre el autor:



# INTELIGENCIA DE SEGURIDAD: ¿QUÉ SE NECESITA PARA REDUCIR LOS EFECTOS DEL CRIMEN ORGANIZADO?



Anderson Hoelbriegel

*La inteligencia de seguridad es una herramienta imprescindible actualmente para que las empresas hagan frente a las amenazas que se ciernen sobre ellas*

**J**ulio de 2022: los ataques a empresas se han convertido cada vez más en una acción común del crimen organizado. Hay casos, como el de Río de Janeiro, donde se impide a las empresas de telecomunicaciones prestar sus servicios dentro del espacio territorial donde actúan milicianos y traficantes.

El sector de abastecimiento también ha sido víctima del crimen organizado, registrando, en 2021, un aumento en el robo de carga del 1.7%, con una pérdida financiera de 1.27 mil millones de reales, el primer aumento desde 2017, según la Asociación Nacional de Transporte de Carga y Logística (NTC&Logística). Las empresas de este segmento han sufrido el bloqueo del código postal de sus puntos de venta, además, por supuesto, del acercamiento de delincuentes a sus camiones y el señuelo de empleados de transportistas y centros de distribución.

Por supuesto, esperar una solución de seguridad pública y utilizar los enfoques tradicionales de seguridad privada no resolverá el problema. Entonces, la pregunta sigue siendo: ¿Cómo operar de manera segura en un escenario en que el crimen organizado solo crece

y aun así logra obtener ganancias? La respuesta a la pregunta es Inteligencia de Seguridad, pero la dificultad radica en la implementación de su proceso.

Para trabajar con excelencia, la propuesta de implementar un núcleo de 'inteligencia de seguridad' necesita tener la capilaridad necesaria entre los diferentes segmentos de la cadena productiva, además de estar soportada en una plataforma de datos robusta para el cruce de información, que permita la producción de conocimiento y la generación de ideas valiosas para el negocio.

## ¿CÓMO IMPLEMENTARLO?

El análisis debe ser sistémico considerando el conjunto compuesto por información, personas, tecnología, procesos y un modelo de gestión de seguridad. La información necesita ser trabajada por un centro de inteligencia de seguridad para que exista un análisis de los escenarios externos e internos de la organización con un enfoque de acciones proactivas y preventivas por parte del sistema de seguridad.

El área de inteligencia también debe poder comunicarse con otros actores de inteligencia de los organismos de



Foto: pixelshunter - Freepik

seguridad pública y privada, así como transitar por los distintos tipos de segmentos productivos. Sin embargo, considerando que el elemento de personas es uno de los más defectuosos de cualquier sistema de seguridad, existe un gran desafío en el monitoreo de riesgos y vulnerabilidades causadas por agentes internos.

Ciertamente, los procesos son sumamente importantes para que todo suceda correctamente, pero es necesario pensar en procedimientos de rutina, de alerta y de emergencia, así como en la adecuada capacitación de los equipos de campo para enfrentar situaciones de crisis.

No menos importante, la tecnología y la innovación deben ser parte del ADN de un núcleo de inteligencia de seguridad, ya que, además de las soluciones integradas, como cámaras y drones de inteligencia artificial, la recopilación y el análisis de datos deben ser instantáneos para que exista la capacidad de producir estadísticas, frecuencias, probabilidades y tendencias y, así, garantizar la previsibilidad de las acciones para anticipar medidas de mitigación de riesgos. ■



Foto: DCStudio - Freepik

**Anderson Hoelbriegel**, gerente de Seguridad Corporativa en ICTS Security, empresa israelí que brinda consultoría y gestión de operaciones de seguridad.



Más sobre el autor:





# SEGURIDAD® EN AMÉRICA



**Suscripción Anual (6 ejemplares)**

México: **\$650 pesos**

Extranjero: **\$270 dls.**

(incluye gastos de envío)

## ¡SUSCRÍBETE YA!



☎ Cel. 55 5965 4582

☎ (55) 5572 6005

✉ telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

🌐 [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)



# CRIMINOLOGÍA TEÓRICA Y CRIMINOLOGÍA DE LAS PROFESIONES

*Los estudios de criminología se profesionalizaron en las instituciones de educación superior para atender a la explicación de los problemas de la criminalidad, entendiéndola, pero también atendiendo al campo del bienestar social (para prevenir)*

Foto: Creativeart - Freepik



Wael Sarwat Hikal Carreón

## VICIOS DE INTERPRETACIÓN ENTRE LA TEORÍA Y PRÁCTICA EN LA CRIMINOLOGÍA

Las teorías de la criminalidad se han tomado como “teorías criminológicas” emanadas de la misma criminología, esto ha sido un error, puesto que tales desarrollos provienen de profesionales como psicólogos, sociólogos, juristas, médicos, entre otros cuya formación de base o primera carrera son aquellos campos del conocimiento, no han sido criminólogos de licenciatura, si se considera que las tesis de licenciatura y posgrado pretenden ser la explicación a un problema y su probable respuesta, se queda “pendiente” el convertirse en teoría, puesto que en pocos momentos, los casos no son comprobados empíricamente, sino abordados desde una explicación mediante revisión documental.

Con esto se pretende reflexionar sobre la cantidad reducida de criminólogos de primera carrera o incluso de segunda carrera (es decir, algún abogado o sociólogo de licenciatura cuyo posgrado sea en criminología), que estén desarrollando teorías expuestas en medios idóneos para

la difusión formal del conocimiento, esto para darles la etiqueta de “teorías criminológicas” y no teorías de la criminalidad mal interpretadas o inclinadas como si hubieran sido desarrolladas por “criminólogos” o emanadas de la criminología teórica. Es decir, Freud, Erikson, Maslow, Parsons, Sutherland, Lombroso, Sheldon, DiTullio, etcétera, no eran criminólogos de primera (y algunos ni de segunda carrera puesto que para algunos casos, aún no existían los estudios de criminología de manera institucionalizada).

Las teorías creadas por los autores mencionados, en su momento, explicaban la criminalidad desde ópticas biológicas, psicoanalíticas, sociológicas, humanistas, entre otras, no es que por ejemplo Durkheim estuviera construyendo una criminología sociológica, tampoco Ferri, sino que este último lo que hizo fue una sociología criminal, incluso atribuida su paternidad a esta, Freud no realizaba criminología psicoanalítica, sino psicoanálisis, posteriormente otros autores desarrollaron psicoanálisis criminal.

Aquellas teorías, durante la construcción de los pilares de la criminología como educación institucional en los centros universitarios, se armó de la so-

ciología, psicología, psiquiatría, derecho, economía, política, antropología, por lo tanto, por ejemplo, de esta última, se tomó la teoría de Strauss, de las demás, fueron teorías sociológicas, psicológicas, jurídicas, entre otras, que desde su posición, expliquen el fenómeno, esto resultó en una criminología con miradas a lo antisocial, violencia, delito, psicopatía, sociopatía, etcétera.

El valor de mercado de las teorías logró tal poder que permearon las enseñanzas universitarias de la criminología en casi todas las regiones de América (incluso las mismas desarrolladas en Estados Unidos de América en la escuela de Chicago u otras). Pero, si buscamos teoría natural desarrollada por criminólogos de primera carrera, se ve poco o nada, si buscáramos alguna teoría criminológica creada por un mexicano o colombiano, o peruano o de otra región, queda muy invisibilizado, por otro lado ¿quién no ha leído a Sutherland (EUA)? Se debe tener claro que una teoría de la criminalidad no es lo mismo que una teoría criminológica, estas últimas serán las desplegadas por “criminólogos” de formación, estamos en la época en la que ya existen los licenciados en criminología, y no la atribución



de títulos como en los filósofos griegos según sus aportaciones.

Por otro lado, en este sentido, debemos generar nuestra propia teoría quienes somos criminólogos de primera (licenciatura), segunda (maestría) o tercer carrera (doctorado), reiterando que en esta época tenemos profesiones que se encuentran delimitadas por un campo de acción, o un monopolio (Freidson, 2001), de tal manera, el corpus teórico crecerá, teniendo diversidad de propuestas de solución e implementación ante diversas expresiones de la criminalidad por regiones, países, contextos, tiempos, aprendiendo de otras localidades, programas, experiencias comparadas, etcétera, a lo que comúnmente, exportamos teorías de Europa, EUA, Asia u otros sitios.

La criminología latinoamericana a través del desarrollo de sus teorías (en proceso), comenzará a cumplir su cometido original cuando abandone el modelo de limitarse a meramente adoptar de manera autocomplaciente las teorías de otros campos del conocimiento y de otros países, ha vivido en un autoaislamiento y limitación impuesta por sus profesionales, se quedó en una ignorancia teórica (Carr, 2002), desplazada por la impaciencia de la generación actual por establecer una práctica que por hoy se estanca en procedimientos que sí dan atención a la inmediatez, pero no a la reflexión histórica, ni a la detección de conductas divergentes y de riesgo para prevenirlas, no debemos limitarnos a intervenir sobre los hechos ya cotidianos, sino visualizar las nuevas apariciones para explicarlas y abordarlas.

Otro problema que debemos afrontar es la "distancia" entre la teoría y práctica, las cuales su significación no es explícita sino que deben desmenuzarse para poderlas unir, interpretar e implementar (Freidson, 2001), con ello, podemos animar y ampliar el conocimiento sobre la naturaleza de estas, de lo cual, cotidianamente se tienen manifiestos débiles y concepciones erróneas de lo que en la actualidad se considera "teoría" y "práctica", que se contamina por interpretaciones populares no profesionales, pero que incluso estos mismos las toman como lenguaje cotidiano. La teoría es la que aporta los recursos para interpretar la realidad y funcionan como una guía para trabajarla y reconstruirla. Opuesto a ello "se considera que el teórico hace sus aportaciones desde la biblioteca, el laboratorio, la mesa de trabajo o el estrado, mientras que el práctico las hace en la interacción directa (...)" (Kemmis, 2002, p. 33).

Algunos profesionales ven la práctica o la teoría desde fuera, como entidades aisladas y no como unidades, la teoría no es especulación, que es con lo que de inicio se interpreta, como un conjunto de pensamientos que los autores idealizan o fabrican en su imaginación (Comte, 1999) basada en sus percepciones y a partir de las cuales, en la especulación se cree se puede explicar lo "otro" o lo que nos rodea, esto es especular, mientras que la teoría, es el caso de campo (físico, documental, videográfico, fotográfico, musical, histórico o cualquier otro que sea objeto de estudio), que mediante métodos de instrumentación del estudio, recolección

**Debemos generar nuestra propia teoría quienes somos criminólogos de primera (licenciatura), segunda (maestría) o tercer carrera (doctorado), reiterando que en esta época tenemos profesiones que se encuentran delimitadas por un campo de acción, o un monopolio**

de información, experimentación e interpretación de resultados, se ha probado o descartado.

¿Qué ocurre para considerar que la práctica está lejos de la teoría? Desde el punto de vista aquí expuesto, se explicaría por la individualización de la que se desarrolla la teoría sobre "casos particulares", si leemos una teoría sobre la población, esta puede ser sobre alguna en particular, no es la misma teoría de la población la que explica la comunidad en Nueva York, que en Estado de México, si leemos teoría antropológica de los criminales italianos, no va a explicar la de los criminales en Bolivia, si observamos el Global Peace Index 2020 (Institute for Economics & Peace, 2020) de los países menos pacíficos están Siria, Venezuela, Iraq, Palestina, Israel, México, Afganistán, Colombia ¿Se podría explicar con la teoría que explique la violencia en Venezuela la de Siria? O ¿Con la teoría de Palestina a México? La respuesta podría ser que "no", por la diversidad en cultura, idioma, desarrollo histórico, etcétera, incluso, la comida, música, no son similares ni aproximadas.

Estos ejemplos sirven para tratar de disipar que existen teorías generales que expliquen el todo, pensemos en la teoría de las ventanas rotas que fue aplicada en California y Nueva York, si la queremos implementar en el municipio de San Nicolás De Los Garza en Nuevo León, o en Acapulco De Juárez, Guerrero, ambos en México, pero en polos del territorio mexicano ¿Aplicaría el mismo procedimiento? Se vuelve a que la respuesta podría ser "no", pero lo que sí se puede hacer es generalizar el conocimiento y buscar que los procedimientos se reajusten al contexto específico (Carr, 2002), por tanto se aplica una teoría tropicalizada al particular y se genera una nueva explicación o incluso una teoría fundamentada.



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

Cabe aclarar también, que un libro no es una teoría (aunque podría ser una tesis), un capítulo en libro, un artículo, tampoco son una teoría, salvo que así lo indique como un escrito basado en "investigación", identificado por partes como: Introducción, población, método, resultados, conclusiones, cuando se refiere a especulaciones, pueden llevar la etiqueta de escrito de "reflexión".

Con lo anterior, se propone estimular a la reflexión de hasta dónde estamos anclados en el pensamiento científico, donde separamos o distanciamos la teoría de la práctica, las miramos como dos opuestos que no hayan momento de encuentro o una inútil para la otra (Kemmis, 2002). Una teoría busca ser capaz de ver lo que no está explícito, descubrir, probar o refutar lo que se especula mediante cuestionamientos sobre lo que se duda o quiere resolver, seleccionar una población muestra, aplicar métodos de medición, recolección, explicar los resultados y llegar a conclusiones. La ciencia se distingue de Dios porque para este, los resultados y explicaciones son un misterio, mientras que para la ciencia, sus efectos son claros y evidentes. De ese modo, la criminología debe dar resultados al servicio de la

**Algunos profesionales ven la práctica o la teoría desde fuera, como entidades aisladas y no como unidades, la teoría no es especulación, que es con lo que de inicio se interpreta, como un conjunto de pensamientos que los autores idealizan o fabrican en su imaginación**

sociedad o empresas (beneficiarios) y de la política (toma de decisiones, financiadores de los proyectos), basada en los problemas locales o mundiales.

## UNA TEORÍA DE LAS PROFESIONES PARA LA CRIMINOLOGÍA

Los estudios de criminología se profesionalizaron en las instituciones de educación superior para atender a la explicación de los problemas de la criminalidad, entendiéndola, pero también atendiendo al campo del bienestar social (para prevenir). A la vez, el criminólogo debe ser agradable a los intereses de la industria, del gobierno y de la sociedad, de tal modo logrará aceptación e involucramiento en las primeras dos áreas para ejercer su práctica profesional, y en la sociedad, para que esta perciba los resultados que este profesional brinda. Con dicha profesionalización, los criminólogos (su función es saber del tema específico) institucionalizan sus funciones en actuación de un marco social con necesidades particulares, de ese modo se diferencian de otros profesionales. Ríos Patio (2017) puntualiza el concepto de "criminólogo" de la siguiente manera: "El criminólogo es un profesional que estudia las causas, factores, condiciones y motivos que generan criminalidad" (2017, p. 16).

Para que el "prestigio" de un criminólogo eche raíces, debe mostrar su capacidad para resolver problemas sociales, su práctica determinará el valor de sus habilidades. Existen fronteras difusas entre lo que hace un criminólogo de primera carrera (licenciatura) a con un sociólogo dedicado a lo criminal, igual con un psicólogo, abogado, trabajador social, etcétera, la misma acumulación de conocimientos por parte de la criminología de todas estas profesiones, no permitió una claridad sobre sus campos específicos de acción (Freidson, 2001); es decir ¿En qué se diferencia un criminólogo de un abogado penalista? Pero al revés, si hay más claridad profesional por parte de un abogado general o especializado, e igual en otros profesionales. La antropología, psicología y sociología nacieron casi a la par que la criminología, pero estas tres, han logrado establecer campos concretos de

estudio y actuar, la criminología, aún no del todo.

La criminología de las profesiones debe estudiar y proponer sobre la delimitación del criminólogo en su campo laboral (Hikal Carreón, 2020d), salidas profesionales esclareciendo acciones, su jurisdicción profesional, identidad (Hikal Carreón, 2020c), formación educativa, estructura organizativa, vinculación con estructuras de poder, estatus, actualización frecuente, autonomía científica y profesional, y actividad profesional, (Fernández Pérez, 2001), vigilará su actuar mediante una forma controlada derivada de la formación, ello ayudará "a que los alumnos obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos, contenidos en un perfil profesional y que corresponde a los requerimientos para un determinado ejercicio" (Fernández Pérez, 2001, p. 28).

Cuando la profesión del criminólogo se instauró en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) se postularon salidas profesionales y actividad relacionadas a lo penitenciario, seguridad pública, privada, investigaciones, peritajes (en los planes de estudios mixtos entre criminología-criminalística), pronto surgieron sociedades académicas, algunos colegios, más centros escolares (Hikal Carreón, 2020a).

La profesión se establece como un medio de vida, determinado por un ingreso, monopoliza una serie de actividades, desempeñando con legalidad actos que otro no podría realizar, por ejemplo, el ejercicio de la medicina no lo ejerce otro profesional, la abogacía la ejecuta el profesional legalmente habilitado para tal efecto (Fernández Pérez, 2001). No un criminólogo-médico, ni un criminólogo-abogado, contrario a ello, para ejercer la criminología si la puede realizar un filósofo, pedagogo, médico, entre otros, por ello la importancia de marcar esos límites hoy que ya existen los criminólogos de licenciatura.

Por parte de los colegios de profesionales de la criminología, deben trabajar para que definan un perfil profesional, ética, buenas prácticas, reglamentación, sanciones y aboguen también por el monopolio de su competencia (Freidson, 2001) o la ampliación del mercado de trabajo donde puedan ser empleados o



Por parte de los colegios de profesionales de la criminología, deben trabajar para que definan un perfil profesional, ética, buenas prácticas, reglamentación, sanciones y aboguen también por el monopolio de su competencia

una labor multiprofesional, y por hacer profesionales genuinos.

“Asimismo, los profesionistas constituyen asociaciones profesionales con la finalidad de definir criterios de admisión, niveles educativos, títulos o exámenes de ingreso, carreras y áreas de jurisdicción” (Fernández Pérez, 2001, p. 26). Parkin (citado en Fernández Pérez, 2001, p. 26) sugiere “estrategias de exclusión para restringir el acceso a las profesiones utilizando requisitos educativos (...)”, “el Estado da el derecho a practicar ciertas ocupaciones a miembros acreditados” (Fernández Pérez, 2001, p. 26); es decir, se legaliza el oficio profesional, acreditado mediante una cédula y título.

Para el caso de México, existen tantos organismos no gubernamentales (ONGs) (Hikal Carreón, 2020b) que tienen en su función a la criminología y criminalística, de los cuales, una gran mayoría se ocupa de la capacitación, y certificaciones falsas; es decir, a estos organismos no les acreditan organizaciones superiores que en su añejamiento y trabajo, descansen su respaldo, para ello, el criminólogo que busque certificarse, deberá hacerlo en las instituciones acreditadas para ello, y si en su labor está el investigar, este debe investigar bien a la organización donde se someterá a certificación, apartándose de falsas horas de valor curricular, diplomados no avalados por las secretarías de educación, entre otras falacias.

Por el contrario, los colegios deben defender los derechos de los profesionales, entre sus asociados, procurarán sus intereses, aportando ideas, propuestas, acciones, hacerse escuchar para mejoras y soluciones a problemas determinados, de ese modo, su estatus como profesional, aumenta (Fernández Pérez, 2001), pero no a través del morbo, cursos de los crímenes de moda o fomentando el fanatismo, puesto que ello, no corresponde a la responsabilidad profesional, desafortunadamente, los dirigentes de muchas ONGs en la materia, son laxos defensores, más que de sus propios intereses, prestigio y beneficio propio.

Los colegios o asociaciones de profesionales deben abogar por los siguientes principios (Fernández Pérez, 2001; Freidson, 2001): Demarcar a los profesionales calificados y certificados; establecer y mantener el nivel profesional; prácticas honorables; elevación de estatus, y reconocimiento de la profesión por los grupos sociales, empresariales y públicos.

Nos encontramos en un momento en el que mucho podemos hacer por dignificar la profesión del criminólogo en México y el resto de América, trabajar en una serie de teorías de la profesión aplicadas a la criminología, permitirá lograr los objetivos antes expuestos, para empoderar a este profesional, así como explicitar sus capacidades y conocimientos a través de resultados efectivos para atender los graves problemas que aquejan a la sociedad por la violencia, criminalidad y antisocialidad, violaciones de derechos humanos, desigualdad, entre otros. También el reforzar a las agrupaciones colegiadas para establecer la reglamentación de este profesional, su actuar y sus actividades profesionales. ■

**Wael Sarwat Hikal Carreón,**  
 director de Proyectos en la Sociedad Mexicana de Criminología Capítulo Nuevo León, México.



Más sobre el autor:



Bowen, J. y Hobson, P.R. (2001). Teorías de la Educación. Innovaciones Importantes en el Pensamiento Educativo Occidental. Editorial Limusa.

Carr, W. (2002). Una Teoría para la Educación. Hacia una Investigación Educativa Crítica. Ediciones Morata. <https://rfdvcatetra.files.wordpress.com/2019/02/carr-2002-una-teoria-para-la-educacion-hacia-una-investigacion-educativa-critica-pdf.pdf>

Comte (1999). Discurso sobre el Espíritu Positivo. Discurso Preliminar del Tratado Filosófico de Astronomía Popular. Editorial Biblioteca Nueva.

Fernández Pérez, J.A. (2001). Elementos que consolidan el concepto profesión. Notas para su reflexión. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 3(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15503202&iCveNum=225>

Freidson, E. (2001). La teoría de las profesiones. Estado del arte. Perfiles Educativos, 23(93). <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v23n93/v23n93a3.pdf>

Hikal Carreón, W.S. (2020a). Censo de centros escolares y programas educativos en criminología, criminalística, victimología y carreras afines en México. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística, 8(15), 154-182. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7497236>

Hikal Carreón, W.S. (2020b). Censo de organismos no gubernamentales en materia criminal en México. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística, 8(15), 183-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7497236>

Hikal Carreón, W.S. (2020c). Construcción de la identidad profesional del criminólogo y criminalista en México. E-Eguzkilore. Revista Electrónica de Ciencias Criminológicas, 5, 1-33. <https://ojs.ehu.es/index.php/eguzkilore/article/view/21830/19650>

Hikal Carreón, W.S. (2020d). Empleabilidad para el criminólogo y criminalista en México. El Criminalista Digital. Papeles de Criminología, (2)8, 51-70. <http://150.214.104.41/crimdig/08hikal.pdf>

Institute for Economics & Peace (2020). Global Peace Index 2020: Measuring Peace in a Complex World. Institute for Economics & Peace. [http://visionofhumanity.org/app/uploads/2020/06/GPI\\_2020\\_web.pdf](http://visionofhumanity.org/app/uploads/2020/06/GPI_2020_web.pdf)

Kemmis, S. (2002). La teoría de la práctica educativa. En Carr (ed.). Una Teoría para la Educación. Hacia una Investigación Educativa Crítica. Ediciones Morata. <https://rfdvcatetra.files.wordpress.com/2019/02/carr-2002-una-teoria-para-la-educacion-hacia-una-investigacion-educativa-critica-pdf.pdf>

Ríos Patio, G. (2017). “El criminólogo en la empresa”. A propósito del nuevo modelo de prevención criminal introducido por la Ley N° 30424 modificada por el Decreto Legislativo N° 1352. Instituto de Investigación Jurídica. 1-21. [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2675/rios\\_pg16jseesionid=4FF0D8F0923D203A05420BCD5D88B620?sequence=1](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2675/rios_pg16jseesionid=4FF0D8F0923D203A05420BCD5D88B620?sequence=1)

183-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7497236>

Hikal Carreón, W.S. (2020c). Construcción de la identidad profesional del criminólogo y criminalista en México. E-Eguzkilore. Revista Electrónica de Ciencias Criminológicas, 5, 1-33. <https://ojs.ehu.es/index.php/eguzkilore/article/view/21830/19650>

Hikal Carreón, W.S. (2020d). Empleabilidad para el criminólogo y criminalista en México. El Criminalista Digital. Papeles de Criminología, (2)8, 51-70. <http://150.214.104.41/crimdig/08hikal.pdf>

Institute for Economics & Peace (2020). Global Peace Index 2020: Measuring Peace in a Complex World. Institute for Economics & Peace. [http://visionofhumanity.org/app/uploads/2020/06/GPI\\_2020\\_web.pdf](http://visionofhumanity.org/app/uploads/2020/06/GPI_2020_web.pdf)

Kemmis, S. (2002). La teoría de la práctica educativa. En Carr (ed.). Una Teoría para la Educación. Hacia una Investigación Educativa Crítica. Ediciones Morata. <https://rfdvcatetra.files.wordpress.com/2019/02/carr-2002-una-teoria-para-la-educacion-hacia-una-investigacion-educativa-critica-pdf.pdf>

Ríos Patio, G. (2017). “El criminólogo en la empresa”. A propósito del nuevo modelo de prevención criminal introducido por la Ley N° 30424 modificada por el Decreto Legislativo N° 1352. Instituto de Investigación Jurídica. 1-21. [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2675/rios\\_pg16jseesionid=4FF0D8F0923D203A05420BCD5D88B620?sequence=1](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2675/rios_pg16jseesionid=4FF0D8F0923D203A05420BCD5D88B620?sequence=1)

# LA SEGURIDAD

*“La humanidad siempre ha comprometido un poco de felicidad por un poco de seguridad”,  
Sigmund Freud*



Foto: Creativeart - Freepik



Iván Stenger Larenas

## ASPECTOS CONCEPTUALES

**E**l concepto de seguridad viene del latín “securita” que, a su vez, se deriva de “securus”, el cual está compuesto por “se” (sin) y “cura” (cuidado), lo que significa sin temor, despreocupado o sin temor a despreocuparse. Esta acepción es absolutamente transversal, porque resulta aplicable desde el individuo hasta toda la humanidad, concepto que ha ido evolucionando debido a los cambios políticos, económicos, militares y por la aparición de múltiples amenazas.

Al comienzo, la seguridad se asociaba a la integridad territorial de una nación, pero ahora el concepto se ha tornado más complejo con la aparición de amenazas de naturaleza muy distintas al ataque militar contra el propio territorio, como lo son los riesgos medioambientales, la delincuencia internacional, el narcotráfico, el terrorismo, los ciberrataques, entre otros. Ya se entiende, también, que el brindar seguridad no depende de un solo Estado, sino que también de la cooperación de otros Estados y la comunidad internacional.

## MIRADA HISTÓRICA

Max Weber, filósofo, historiador y sociólogo alemán, en el año 1919, en su obra “El Político y el Científico”, sostuvo que: “El Estado, a través de la Seguridad Pública, era el único actor capaz de usar legítimamente la fuerza o sus medios coercitivos para mantener la seguridad de la población”. Desde esa fecha, se ha configurado como el paradigma dentro de los estudios de seguridad, de la sociología y ciencia política e incluso, en la confección de normas constitucionales.

## CRISIS EN LA SEGURIDAD

Una persona puede presentar una crisis en su salud cuando los síntomas de una enfermedad que padece, se le manifiestan de improviso y sus efectos son notoriamente evidentes, en ese mismo orden de ideas, podemos afirmar que una ciudad está en crisis, cuando la sensación de seguridad de sus habitantes llega al punto en que el miedo se transforma en pánico, que obliga a las personas a modificar su rutina habitual, afectando la calidad de vida de los integrantes de la sociedad.

En algunas ciudades latinoamericanas, la inseguridad constituye uno de los grandes problemas de la gente, la que se manifiesta en los riesgos con que viven los ciudadanos. En Latinoamérica, el auge del narcotráfico se explica por el envío de cocaína con destino a Estados Unidos (uno de los países de mayor consumo en el mundo), lo cual se evidencia en una creciente violencia entre organizaciones criminales y entre estas y las fuerzas de seguridad; además, las instituciones encargadas de la seguridad, inteligencia y justicia, generalmente se encuentran sobrepasadas y corrompidas.

La seguridad es un “estado de ánimo”, una sensación, es algo intangible, que hace referencia a muchas facetas de la vida de las personas





Foto: Creativeart - Freepik

Para enfrentar la crisis que hoy vive la seguridad, no sólo debe trabajar el gobierno que es transitorio, sino que es el Estado que es permanente, con políticas a corto mediano y largo plazo

## LA SENSACIÓN DE INSEGURIDAD

Hay que tener conciencia que la seguridad no es una ciencia exacta, actúan una serie de variables que es imposible que haya seguridad plena. Factores naturales, sociales, económicos, en especial, afectan la seguridad, pero más que de seguridad, hay que hablar de "seguridades". La seguridad es un "estado de ánimo", una sensación, es algo intangible, que hace referencia a muchas facetas de la vida de las personas. Se sostiene que la cuestión de sensación de inseguridad, puede llegar a ser un problema mayor que la presencia real de ciertos delitos; por lo tanto, se convierte en un campo de reflexión e intervención independiente.

La sensación de inseguridad o "temor" es un elemento central en la caracterización de la criminalidad, no solo la delincuencia, como fenómeno real genera consecuencias negativas sobre la sociedad, sino también la sensación de inseguridad que tiene efectos desfavorables, derivados tanto del hecho mismo de vivir atemorizado, como de las consecuencias prácticas que ello pueda traer, es el caso de limitarse en el ejercicio de la libertades básicas, (recrearse, hacer uso de los espacios públicos, acceder a la cultura, al trabajo, como ejemplo).

En cierta medida, la sensación de inseguridad también se ve incrementada por la exacerbada difusión en algunos medios masivos de comunicación social, de sucesos delictuales, en que panelistas y periodistas, sin ninguna experticia sobre este delicado tema, apresuradamente "en vivo, desde

el sitio del suceso", sin ningún pudor invaden la intimidad de las víctimas e imputados, emiten juicios de valor sobre procedimientos policiales, resoluciones judiciales y normas legales. La prensa escrita no está exenta de esta acción, lo cual acapara la atención del común morbo de muchas personas.

## LA SEGURIDAD PRIVADA

Hace un poco más de cinco décadas, los Estados empezaron a ceder a particulares espacios para el desarrollo de la Seguridad Privada, fenómeno que se manifestó en casi todos los países del mundo, la que tiene por finalidad cubrir las necesidades que no son ejecutadas por el Estado.

Los Estados en su afán de cumplir con sus obligaciones constitucionales y legales, conforme a la realidad de cada país, cada vez menos, monopolizan o manejan en forma exclusiva la seguridad, produciéndose una apertura gradual a la libre competencia de privados en este aspecto.

Ahora bien, podemos definir la Seguridad Privada como "un conjunto de acciones y medidas preventivas, ya sea por medio de tecnologías y/o recursos humanos, que tiene como objeto el evaluar amenazas, reducir riesgos y controlar daños. De esta forma, se busca garantizar el normal desarrollo del quehacer cotidiano frente a cualquier amenaza y eventos críticos potenciales que puedan alterarlo". Las características más importantes de la Seguridad Privada es su carácter eminentemente preventivo y que se realiza en áreas o recintos privados.

## PERCEPCIÓN DE LA OPINIÓN PÚBLICA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA PROCESAL PENAL Y SUS EFECTOS EN LA SEGURIDAD

Existe un deficiente juicio del Ministerio Público quienes "deben dirigir a las policías" en la investigación penal con Fiscales, algunas veces desprolijos, politizados e indolentes ante el dolor de las víctimas de delitos, con escasos conocimientos en investigación criminal, que sin realizar diligencias investigativas, apresuradamente, pasan las causas al "archivo provisional", olvidándose del caso, motivados principalmente al hacer caer la responsabilidad en la obtención de pruebas incriminatorias (testigos), a los propios afectados; en cambio, son muy diligentes en aquellos casos de connotación pública (con amplia difusión en los medios de comunicación social), o que afectan autoridades.

Agrava lo anterior, que muchos hechos que revisten los caracteres de delito, son conocidos por jueces "garantistas" lo que en algunos casos hace muy difícil procesar y lograr sentencias condenatorias. Todo lo anterior, es la percepción que el común de la ciudadanía tiene del Procedimiento Penal.

"Puerta giratoria" es el término con el cual la ciudadanía critica el constante e interminable paso por los Tribunales de individuos que tienen varias condenas y decenas de detenciones, (algunos casos más de cien), que salen en libertad prontamente, vuelven a delinquir y reiteradamente son privados de libertad por la policía, sin que nunca finalice este interminable ciclo. La policía mediante

la vigilancia, previene la comisión de delitos y priva de libertad a los autores de delitos flagrantes, hacen muy bien su trabajo incluso arriesgando su propia integridad física, pero las innumerables detenciones no logran inhibirlos de seguir delinquiendo, el delito es "su sistema de vida" sin que se logre reinser-tarlos exitosamente en la sociedad.

## MISIÓN DEL ESTADO

Hasta hace un poco más de cincuenta años, en muchos países, la prevención y control delictual eran entendidas como actividades casi exclusivas de la policía, iniciándose en esa época un giro hacia la Seguridad Privada cuando el fenómeno de la inseguridad asume un rol protagónico ante el fuerte aumento de la violencia y la delincuencia.

Existe hoy una estrecha complementariedad entre las políticas implementadas desde las estructuras centrales del Estado (en especial las policías) y la gobernanza local.

En este contexto, se acuñaron nuevos conceptos como el de "Seguridad Ciudadana" para dar cuenta de que estos problemas tienen una escala humana y local, reflejando una compleja realidad explicada por una multiplicidad de factores y situaciones que sobrepasan la sola actividad delictual y que pueden referirse a situaciones relacionadas con el uso del espacio público, la convivencia vecinal; así como también, con faltas recurrentes y delitos menores poco sancionados. Teoría de las Ventanas Rotas, 1969, Universidad de Stanford, Estados Unidos, profesor Philip George Zimbardo.

## LA DELINCUENCIA

Uno de los principales factores que amenazan permanentemente la seguridad de las personas es la delincuencia, flagelo que no es ajeno en ningún país, pues el ser humano es intrínsecamente imperfecto, los factores que la originan

son variados, como lo es la marginalidad, falta de oportunidades, problemas económicos y familiares, abandono de los valores básicos de convivencia, la droga, el alcohol, etc.

Saber que un familiar nuestro o una persona con características y condición social similares a la de nosotros ha sido víctima de la delincuencia nos infunde temor y angustia, lo que se refleja en la toma de algunas acciones como es la adquisición de armas, replegarse a la vivienda, invertir en seguridad o bien, "aceptar irremediablemente que no hay nada que se pueda hacer por modificar la situación".

## GLOBALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Se materializa con el creciente intercambio, especialmente comercial, más allá del límite geográfico de los Estados, pero la globalización es más que comercio, es mayor y mejor tecnología, es cultura, es contacto social, es política, en que las fronteras de los países no son una barrera, lo que también produce un proceso de actualización en las formas de comisión de delitos. Pero también se materializa en la densificación de redes sociales transnacionales, esto quiere decir, pérdida de soberanía económica y política del Estado. La globalización es un proceso histórico de integración que ha convertido al mundo en un orbe cada vez más interconectada, la humanidad es hoy una aldea global.

Para enfrentar la crisis que hoy vive la seguridad, no sólo debe trabajar el gobierno que es transitorio, sino que es el Estado que es permanente, con políticas a corto mediano y largo plazo. Deben preocuparse seriamente, sin distinción política, los líderes de las diversas corrientes de opinión, autoridades, los tres poderes del Estado, las policías, medios de comunicación social, empresarios, municipalidades y la sociedad toda. ■



Foto: Creativart - Freepik

La prevención y control delictual eran entendidas como actividades casi exclusivas de la policía, iniciándose en esa época un giro hacia la Seguridad Privada cuando el fenómeno de la inseguridad asume un rol protagónico ante el fuerte aumento de la violencia y la delincuencia



Foto: Creativart - Freepik

**Iván Stenger Larenas,** creador del Diplomado "Gestión en Seguridad Privada Integral" en la Universidad Católica Silva Henríquez en Chile.



Más sobre el autor:





## ¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE QUE UNA PERSONA O FAMILIAR DESAPAREZCA?

Algunas acciones importantes que debes de tomar en cuenta son :

 Acudir a la Fiscalía o Comisión de Búsqueda de su localidad para hacer la denuncia. 



 Llamar al 911 y reportar la ausencia o extravío si este acaba de ocurrir. 

 Llamar a locatel y reportar la ausencia de la persona. 

 Proporciona a las autoridades todos los datos posibles de la persona extraviada 

 Evita poner fotos con teléfonos particulares (puedes ser víctima de extorsión)

 Pedir apoyo apretando el botón de pánico de las cámaras cercanas de C5 , C4 o C2 cercanas a su domicilio y/o donde se extravió la persona. 

 Crear un grupo de whatsapp entre familia y quienes vayan a apoyar a la búsqueda para coordinar las acciones paralelas. 

Autoría: H.C. Ricardo Nava Rueda, lost boy.

# ¿DEMASIADA TECNOLOGÍA?

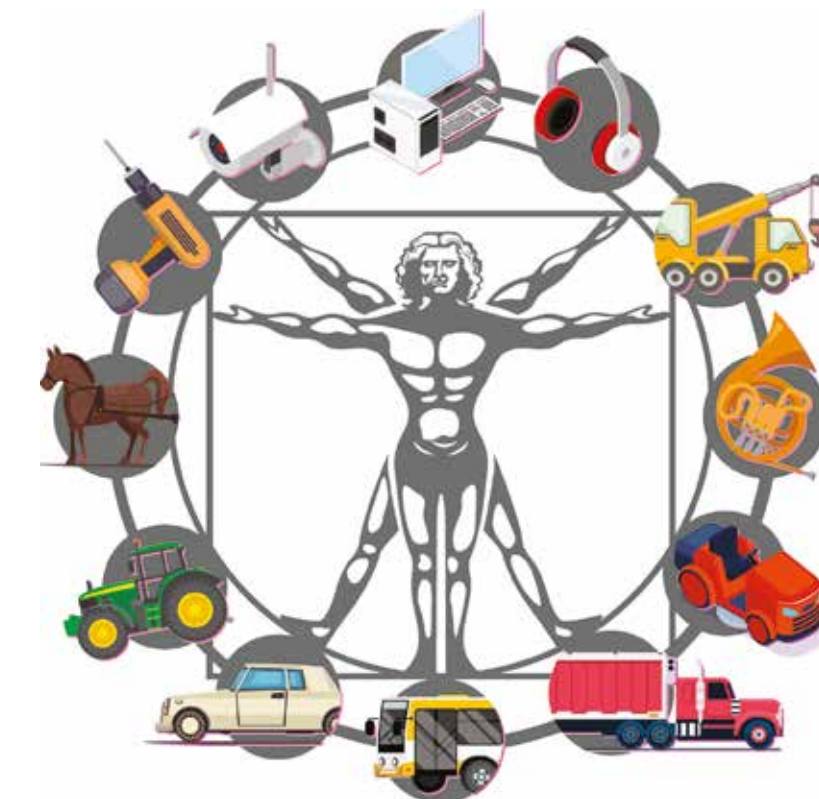


David Chong Chong

*Las cada vez mayores facilidades que ofrecen los avances en tecnología propician una excesiva dependencia, olvidando al principio de factibilidad*

La tecnología ha sido un recurso fundamental para la especie humana, no sólo para sobrevivir y permanecer, sino prevalecer sobre el medio, al grado de desarrollar tal grado de dependencia que se podría decir que nos hemos convertido en un “homo technologicus”. Por ello no hay campo en la vida del ser humano en que no esté presente y predominantemente actuante alguna forma de la tecnología, al grado de marcar el rumbo de su evolución y desarrollo. Y el ámbito de la Seguridad no escapa de este fenómeno. Sin embargo, esta dependencia, si bien ha aportado beneficios de progreso para la humanidad, también ha representado costos significativos, de tal suerte que se puede cuestionar si no se tiene un problema de demasiada tecnología.

La tecnología es el resultado de los esfuerzos humanos para adaptar las condiciones “naturales” del medio, adversas y hostiles, a otras más favorables para propiciar y facilitar su bienestar (satisfacción de necesidades) y prosperidad (logro de aspiraciones). Asimismo, se tiene que todo recurso de tecnología detenta un perfil de capacidades (qué puede hacer) y limitaciones (hasta dónde puede llegar), determinado por su propósito de funcionalidad (para qué sirve), de tal suerte que se proyectan cuatro principios para su aplicación:



Fotos: Wikimedia Commons

- **Posibilidad.** En tecnología casi todo es posible, y si no existe, se puede construir. Sólo es una cuestión de tiempo y costo.
- **Factibilidad.** La tecnología, por más sofisticada que sea, nunca podrá ir más allá de su diseño y su programación.
- **Debilidad.** Todo lo que la tecnología puede hacer, la misma tecnología u otra lo puede deshacer.
- **Neutralidad.** La tecnología por sí misma no es buena o mala, lo que se puede calificar como tal es el uso que se le da.

Por ello, toda aplicación de tecnología se conforma como un binomio hombre-máquina, en el que sus recursos sólo son herramientas que, en mayor o menor medida, ayudan a hacer el trabajo, pero no hacen el trabajo, y con el factor humano como el elemento consciente, responsable en última instancia de todo discernimiento y decisión, porque sólo éste factor es capaz de hacer frente a condiciones o situaciones imprevistas, ya sea adaptando lo disponible a nuevas condiciones, o creando nuevas funcionalidades.

## PERFIL CDI

La naturaleza dinámica y heterogénea de la conducta humana, aderezada con atributos de complejidad y diversidad, redundando en una proclividad hacia lo imprevisible, ante lo cual se enfatizan las limitaciones derivadas de su perfil de Carencias (no se tiene lo que se necesita), Deficiencias (lo que se tiene no funciona como se requiere), e Insuficiencias (lo que se tiene no alcanza para todo lo que se necesita), o perfil CDI, que pueden provocar un efecto de “ceguera” ante condiciones no previstas, o bien de “filtrado”, cuando concurren condiciones no previstas con las condiciones previstas en la funcionalidad.

Asimismo, las posibilidades pueden aventajar a las debilidades, con desarrollos tecnológicos sofisticados que puedan “engañar” incluso a las funcionalidades de corte heurístico con aprendizaje automático sustentadas en aplicaciones de inteligencia artificial (machine learning), ya que suelen operar con base en los datos recopilados de eventos ocurridos, de tal suerte que podrían llegar a evitar la recurrencia, pero no la ocurrencia inicial de fenómenos inéditos.



Las posibilidades pueden aventajar a las debilidades, con desarrollos tecnológicos sofisticados que puedan “engañar” incluso a las funcionalidades de corte heurístico con aprendizaje automático sustentadas en aplicaciones de inteligencia artificial

En este orden de ideas, un caso de “engaño” podría ser la activación automática de un mecanismo de extinción de incendios en una fábrica de productos de papel, causada por un funcionamiento erróneo, incidental (por errores o falla) o intencional, del mecanismo de detección, lo que dañaría la materia prima o el producto terminado. Por otra parte, un caso de “ceguera” podría ser no detectar vía reconocimiento facial a un delincuente, porque el registro de sus facciones no se encuentre en la base de datos. Y un caso de “filtrado” podría ser la posibilidad de no detectar una situación de riesgo que ocurra dentro del alcance de una cámara pero fuera de su campo visual, por estar operando con un recorrido automático (tour) en posiciones predefinidas de cobertura (presets).

## UN POCO DE HISTORIA

Las cada vez mayores facilidades que ofrecen los avances en tecnología propician una excesiva dependencia, olvidando al principio de factibilidad. En octubre de 1962, la Unión Soviética emplazó Misiles Nucleares en la Isla de Cuba, con una manobra logística de camuflaje muy efectiva contra los vuelos de reconocimiento de los Estados Unidos, los cuales, a pesar de la avanzada tecnología fotográfica de la época, no mostraban de los militares soviéticos ni los equipos de lanzamiento. Pero un analista humano, al observar las fotografías, detectó un detalle que consideró como una anomalía: la construcción reciente de campos de fútbol en un entorno de afición al beisbol. A partir de este detalle, modificaron la forma de los vuelos de reconocimiento y descubrieron las instalaciones de los misiles, detonando la Crisis de los Misiles de Cuba.

El 26 de septiembre de 1983 el Sistema Satelital de Alerta Temprana de la Unión Soviética alertó del lanzamiento de misiles desde los Estados Unidos, lo que ameritaba una respuesta inmediata de contraataque nuclear. Sin embargo, el Teniente Coronel Stanislav Petrov, oficial a cargo del sistema, pareció ver una anomalía en tal alertamiento, imposible de confirmar por el sistema de radares, pero

que efectivamente era producto de un mal funcionamiento, y no activó la respuesta programada. Posteriormente se determinó que la falla fue resultado de una condición ajena al sistema, una peculiar coincidencia de la posición relativa del sol reflejada en las nubes a gran altura había sido interpretada por el sistema como la señal de misiles volando hacia el territorio soviético. Esto fue conocido como el Incidente del Equinoccio de Otoño.



Foto: Cortesía David Chong Chong

Estos ejemplos evidencian que la consecuencia de las limitaciones y debilidades de los recursos tecnológicos es la posibilidad de causar efectos no deseados (daños y/o perjuicios), por la activación o contención “automatizada” de alguna acción sin opciones oportunas de anulación o reversión. Las tendencias actuales de dependencia de fuentes de información ubicadas en sitios con alto potencial de accesos hostiles no autorizados (como el cloud computing), intensifican estas posibilidades de riesgo.

Y en el campo de la Seguridad, esta consecuencia puede proyectar repercusiones críticas, en virtud de que un error puede provocar alguna pérdida, incluso de vidas. Por ello, la tecnología puede ser muy conveniente, pero siempre será insuficiente por sí misma, porque solo el factor humano es capaz de discernir y decidir con información incompleta, confusa y muchas veces aparentemente contradictoria. Y demasiada tecnología, al nivel de adicción, puede llegar a ser inconveniente.

“Nada con exceso, todo con medida”, Solón ■

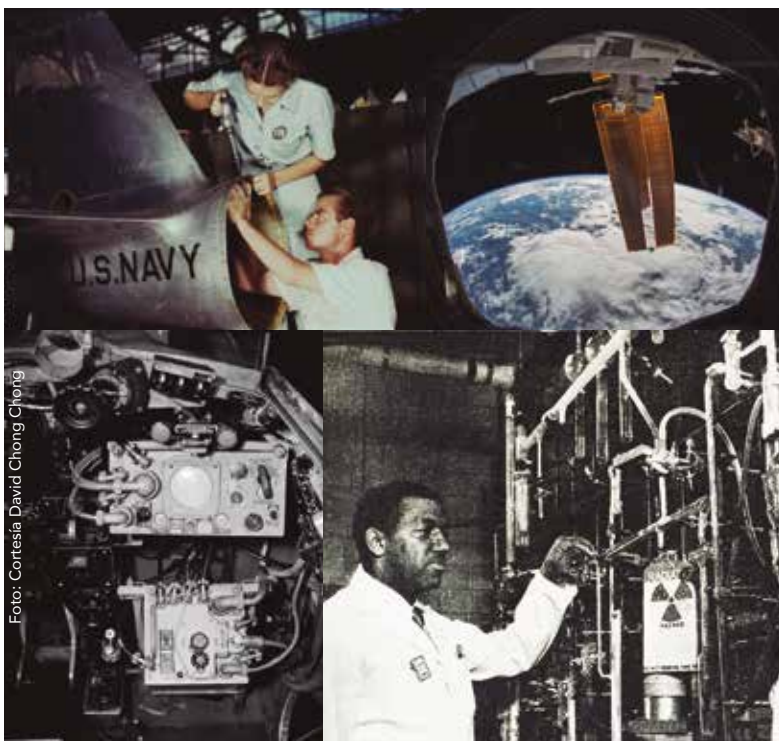


Foto: Cortesía David Chong Chong

**David Chong Chong**, secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México.



Más sobre el autor:



# ACONTECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD PRIVADA

**Fecha:**

02 de agosto de 2022

**Lugar:**

Hacienda de Los Morales, CDMX

**Asistentes:**

más de 200 invitados

## ASIS Capítulo México celebra Reunión Mensual de agosto

**A**SIS Capítulo México realizó la Reunión Mensual del mes de agosto, la cual fue patrocinada por Grupo IPS, a través de su director comercial, Jorge Uribe Maza. Brisa Espinosa, vicepresidenta de ASIS Capítulo México, presentó a los ponentes del panel "La investigación corporativa como herramienta para identificar riesgos a personas y activos".

El panel estuvo integrado por Bernardo Gómez del Campo, fundador de Misiones Regionales de Seguridad A.C.; Suboficial Marlene García Castillo, integrante del área de Prevención de Cibercrimitos del Centro Nacional de Respuesta a Incidentes Cibernéticos de la Dirección General Científica de la Guardia Nacional; y Rubén Fajardo Correa, director general de SIPROSI y director general de Specialist International Training, CIDE. El panel fue moderado por Víctor Hugo Martínez.



Midori Llanes, presidenta de ASIS Capítulo México; y Jorge Uribe, director comercial de Grupo IPS

**Fecha:**

03 de agosto de 2022

**Lugar:**

Ciudad de México

**Asistentes:**

más de 60 personas

## Seguridad por México y el CNB firman Convenio de Colaboración

**L**a colaboración interinstitucional es parte del crecimiento y profesionalización que crea el sector de la seguridad privada, por ello se llevó a cabo la firma del Convenio de Colaboración entre la asociación Seguridad por México y el Consejo Nacional de Balística (CNB). El convenio fue firmado por Francisco Javier Fernández, Ignacio Vaca Torres, presidente del CNB, y por Perla Ortega, presidenta de Seguridad por México, quien mencionó que hay una necesidad imperante por promover la seguridad hacia espacios dentro de las familias mexicanas.

Rene Fausto Rivera, director general de Distribuciones e Importaciones del Pedregal, afirmó que "es un orgullo ser parte de esta firma de convenio, vamos a complementar con experiencias en las diferentes áreas, trabajar en conjunto y promover valores desde la capacitación que va encaminada a hacer de México un país más seguro".





**Fecha:**  
07 de agosto de 2022

**Lugar:**  
Ciudad de México

**Asistentes:**  
más de 150 participantes

## Seguridad en América organiza Roadshow enfocado en la seguridad en la industria alimentaria

**S**eguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow enfocado en Seguridad en la industria alimentaria, con ponencias de diferentes expertos en el tema. Éste fue coordinado por Samuel Ortiz Coleman, director de SEA; y por Alex Parker, Sales Manager de la misma casa editorial. La conferencia magistral fue impartida por César Cruz González, gerente de Protección Patrimonial de Sigma, quien habló sobre la prevención a personas en tiempos difíciles.

### SPONSORS

En cuanto a las conferencias de los patrocinadores, se contó con la participación de Fernando Ovando, Major Account Manager México en Genetec, quien mencionó las soluciones que ofrece dicha empresa para el sector alimentario y cómo es que facilitan la seguridad y control de los activos.

Genetec es una empresa con más de 25 años en el mercado de la seguridad que constantemente se encuentra innovando para ofrecer las mejores soluciones del sector, y actualmente cuenta con la plataforma Security Center, la cual ayuda a unificar todos los datos de sus clientes para que puedan administrar sus políticas de seguridad, eventos de monitoreo y realizar investigaciones. Una característica importante es que ayuda a implementar una estrategia integral de ciberse-



César Cruz González, gerente de Protección Patrimonial en Sigma

guridad y así mantener protegidos los datos y el sistema.

También se contó con la participación de Eduardo Marcial, gerente de Tecnología y Riesgos en Control Seguridad Privada Integral, quien habló sobre Contech Secure Solutions que es una marca perteneciente al Grupo Control, que ofrece Seguridad Tecnológica, con los sistemas más avanzados del mercado, además de contar con una plataforma propia. Cámaras de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), control de accesos, central de monitoreo y reacción (24/7), GPS (Global Positioning System), videovigilancia, alarmas, Control Analytics, Inteligencia Artificial, inteligencia en seguridad, Internet de las Cosas (IoT), entre otras.

**Fecha:**  
11 de agosto de 2022

**Lugar:**  
Ciudad de México

## ALAS Comité México informa del crecimiento de la asociación

**E**l Comité México de la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) y ALAS Internacional llevaron a cabo una conferencia de prensa, para presentar los logros que ha tenido a lo largo del presente año además de lo que se viene para el resto de 2022; los presentadores fueron: Manuel Zamudio, presidente de Comité México de ALAS; Sandra Camacho, vicepresidenta de Membresías; y Erwin Lozano, vicepresidente de Comunicación.

Ellos platicaron de algunas de las actividades realizadas en los primeros seis meses por el Comité, como: Cinco Mesas de Cafés, 417 personas alcanzadas a través del Encuentro Tecnológico CDMX, 79 asistentes a la Expo Seguridad México 2022, entre otros. Dentro del Comité México participan socios, colaboradores voluntarios que forman el Comité con la intención de diseñar y ejecutar estrategias que incrementen la participación de los socios, los eventos académicos y tecnológicos, fortalecer las certificaciones y los cursos, el crecimiento y profesionalización de la industria.



**Fecha:**  
17 y 18 de agosto de 2022

**Lugar:**  
Centro Citibanamex, Ciudad de México

## Empresas de Seguridad Privada se abren espacio en The Logistics World Summit & Expo

**E**l transporte y la logística son mercados de gran impacto por lo que algunas de las empresas más importantes, serias y comprometidas del mercado asistieron al evento The Logistics World Summit & Expo, así como empresas de Seguridad Privada para poner en alto a todo el sector al dar importancia a la labor que realizan y ser un elemento clave en la cadena logística y de suministro.

Algunas de las empresas líderes que se presentaron en stand fueron: Airbus, Honeywell, Abloy, Assa Abloy, Protectio, Seguridad 360, Sepsisa, Syscom, Tracking Systems. Cada una con diferentes soluciones y novedades que ofrecieron a los asistentes de la expo. Cada vez es más común encontrarse con estas empresas en expos diferentes ya que están alcanzando nuevos horizontes de mercado, resignificando al sector por la importancia que representa para diferentes mercados.



**Fecha:**  
24 y 25 de agosto de 2022

**Lugar:**  
Ciudad de México

**Asistentes:**  
más de 300 participantes

## Seguridad en América organiza Roadshow sobre seguridad en la industria hotelera

**S**eguridad en América (SEA) inició con las actividades del Roadshow en línea "Seguridad en la industria hotelera", evento de dos días de conferencias donde participaron expertos en la materia y también proveedores de servicios que se alinean a las necesidades de este sector. El evento fue conducido por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA, junto con Alex Parker, Sales Manager de SEA.



### DÍA 1

El primer día, Erick René Mancera Arellano, director corporativo de Seguridad en KAISMA Hoteles & Resort, participó con la conferencia magistral "Un modelo de seguridad actual y cambiante para la industria hotelera", quien comentó en un inicio que de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) el sector hotelero representa 8.8% del PIB (Producto Interno Bruto) en México; en 2021 se recibieron 14 millones de visitas internacionales, siendo Cancún el líder de visitas aéreas, sin embargo, son números muy por debajo pre pandemia.

La primera conferencia comercial estuvo a cargo de David Jiménez Aguirre, desarrollador *front-end senior* de SISSA Digital, con el tema "AppController: toda la gestión de su hotel en una única plataforma". Seguido de José Arellano Major, *Accounts Manager* de Genetec, con la ponencia titulada "Seguridad Unificada para Soportar la Evolución Operativa en Hotelería". Por parte de Virginia D'Errico, directora comercial de Softguard, concluyó la primera jornada de conferencias con el tema "Seguridad y Hospitalidad para el nuevo turismo".

### DÍA 2

En el segundo día del *Roadshow online*, la conferencia magistral la impartió César Omar Suárez, gerente de Seguridad de Vallarta Aventures, quien habló sobre las estrategias para evitar una alta rotación de personal de Seguridad Hotelera. La siguiente ponencia del día fue impartida por Iñigo Arbonies Setas, *Key Account Manager Caribbean & Central America* de SCATI, quien habló del video como "palanca transformadora del negocio hotelero".

Mak Extinguisher, empresa especializada en soluciones contra incendios, también participó en el *Roadshow*, en voz de su director general, José Arturo Ortega Porcayo, quien habló de la importancia de contar con soluciones como detectores de humo, alarmas, zonas de evacuación y sistemas de extinción de incendios, las cuales principalmente salvan vidas, así como bienes materiales, en hoteles, por ejemplo.

Por su parte, Fabio Villas, director LATAM de Everbridge, habló sobre la gestión de eventos críticos en el sector hotelero, las cuales ayudan a salvaguardar vidas, automatizar la respuesta ante incidentes de Tecnologías de la Información (TI) y pueden ayudar a anticiparse a las interrupciones en las operaciones del negocio que puedan surgir.



**Fecha:**  
30 y 31 de agosto de 2022

**Lugar:**  
World Trade Center, Ciudad de México

## Se realiza la **5ª Expo Fire Protection & International Congress México 2022**

**E**l subsecretario de Industria y Comercio de la Secretaría de Economía, Héctor Guerrero Herrera, comentó al inaugurar, con la representación de la titular del ramo, Tatiana Clouthier, la 5ª Expo Fire Protection & International Congress México 2022, que los equipos, sistemas y protocolos de actuación, del sector de la prevención y protección contra incendios deben estar presentes en todas y cada una de las obras, de las empresas, los edificios en el país.

Por su parte el presidente del Consejo Nacional de Protección Contra Incendios (CONAPCI), David Morales Reinosa, dio la bienvenida a los representantes de las organizaciones globales más importantes de la protección contra incendio, que por primera vez se reunieron en México y América Latina, para compartir experiencias, buenas prácticas y establecer alianzas a fin de prevenir y combatir incendios en industrias, comercios y casas habitación.



**Fecha:**  
21 de septiembre de 2022

**Lugar:**  
Ciudad de México

**Asistentes:**  
más de 150 participantes

## **Seguridad en América** enfocado en la seguridad en la industria petrolera y energética

**S**eguridad en América (SEA) llevó a cabo el *Roadshow* enfocado en Seguridad en el sector del Petróleo y Energía, el pasado 21 de septiembre del presente año, con la presencia de más de 150 asistentes virtuales y con ponencias de diferentes expertos en el tema.

El *Roadshow* fue coordinado por Samuel Ortiz Coleman, director de SEA; y por Alex Parker, *Sales Manager* de la misma casa editorial. La conferencia magistral fue impartida por Charlie Frattini, *Threat Intelligence Analyst* en Fortune 500 Company, quien habló sobre cómo unir la Inteligencia y Seguridad Física, con base en su experiencia en el sector energético”.



Charlie Frattini, *Threat Intelligence Analyst* en Fortune 500 Company

de Ventas para el Cono Sur en Genetec, quien habló sobre cómo incrementar la eficiencia operacional con un sistema de seguridad unificado.

También estuvo Hernán Cerimedo, *Country Manager* en Softward, hablando sobre descubrir cómo aplicar innovación y centralización en la seguridad en petroleras y energía. Para finalizar el *roadshow*, Alejandro Rodríguez, director de Ventas para México en Pelco, y Fernando González, gerente de Ventas para LATAM de Vivotek, presentaron la conferencia “Soluciones inteligentes de video para el sector energético”.

### PATROCINADORES

En cuanto a las conferencias de los patrocinadores, se contó con la participación de Juan Antonio Iturbide Santiago, *Software Development Team Leader* en SISSA, con la conferencia titulada “¡Tecnologías aliadas para maximizar la seguridad en la industria del petróleo!”. Por su parte, Cristian Barraza, gerente general para Chile y gerente regional



Creamos entornos  
**seguros**



*Raymundo*  
**Mancera,**

director general de ISIS Seguridad Integral

Fotos: freepick

**S**eguridad en América (SEA): ¿Cómo inició ISIS? ¿Cuáles son sus propuestas de valor?

**Raymundo Mancera (RM):** ISIS inicia en el año 2002 en la Ciudad de México por un grupo de empresarios enfocados a satisfacer de manera integral las necesidades de seguridad dentro del ámbito del comercio exterior, las cuales son tareas de alta especialización, siendo la vigilancia intramuros la primera línea de negocio que inició operaciones dentro de los almacenes fiscalizados, teniendo como complemento natural la seguridad al transporte mediante custodias de acompañamiento; adicionalmente se integraron otros servicios.

## SERVICIOS DE ISIS SEGURIDAD INTEGRAL

Vigilancia Intramuros.  
Seguridad Electrónica.  
Custodia al transporte.  
Control de Confianza.  
Rastreo Satelital- GPS.  
Consultoría y Capacitación.





Este año cumplimos 20 años de experiencia en el mercado adaptándonos a los cambios tecnológicos, legales, sociales y económicos, siendo una empresa que cumple a cabalidad cada una de los lineamientos que marca la ley y los nuevos requerimientos que establece el REPSE.

**SEA: como experto, ¿cuáles considera que son los principales problemas de seguridad en el país?**

**RM:** los problemas de seguridad radican principalmente en la desigualdad social, esto impacta directamente en el sistema educativo, político, tecnológico, económico, de salud y ambiental. La desigualdad social va transformando las necesidades de cada uno de los seres humanos en factores que directamente desencadenan amenazas que violentan la seguridad de células sociales.

Permiso Federal para operar en toda la república.  
Permiso de la CDMX.  
Permiso de Estado de Guanajuato.  
REPSE.

Por su experiencia en almacenes fiscales:  
Contrato con el AICM.  
Ocho años consecutivos certificada en BASC  
(Business Alliance for Secure Commerce).

**SEA: ¿Qué soluciones tecnológicas ofrece ISIS para el sector del retail y casinos?**

**RM:** partiendo del principio de “la prevención y control de pérdidas”, ofrecemos el CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) con analíticas de audio y video, esto ayuda a minimizar el riesgo y en caso de algún evento permite la pronta respuesta ya que dicha tecnología hace uso de la IA (Inteligencia Artificial), que puede ser aplicado tanto al retail; mientras que en los casinos, el complemento es la vigilancia intramuros con aditamentos de detección de metales y protocolos muy claros de respuesta, con personal perfectamente capacitado e instruido en este tipo de funciones.

**SEA: ¿Puede compartirnos cinco aspectos que un usuario final debe considerar al momento de contratar el servicio de Vigilancia Intramuros?**

**RM:** corroborar que la empresa de seguridad privada, esté en cumplimiento legal contando con los permisos vigentes tanto federal, estatal y municipal (este último donde aplique), así como el recientemente regulado Registro de Empresas de Servicios Especializados (REPSE).

1. Contar con Certificaciones de Asociaciones reconocidas de su personal de primera línea las cuales den certeza del servicio mediante sus procesos y aseguramiento de la calidad en el servicio.
2. Capacitación comprobada del personal operativo en materia de seguridad privada.
3. Reputación en el mercado y cartera de clientes confiable.
4. Experiencia comprobable en el mercado.

**SEA: ¿Cuáles son los diferenciadores de ISIS respecto a la competencia?**

**RM:** dentro los diferenciadores está la adecuada selección de los colaboradores, la capacitación continua y especializada, el uso de la tecnología, el fomento de valores que todas y cada una de las personas que estamos en ISIS Seguridad Integral tenemos, otro diferenciador son nuestros procesos mejorados continua que han permitido la efectiva prestación de los servicios, complementada por el factor humano, la cual está representada por especialistas en seguridad. Lo anterior nos da herramientas para cumplir con nuestra razón de ser, que es crear espacios seguros para nuestros clientes. ■

## BOLIDE CREA LA CÁMARA CORPORAL DE ÚLTIMA GENERACIÓN BV-BCAM2



**L**a BV-BCAM2 es una cámara corporal inteligente multifuncional que literalmente puede salvar la vida de un oficial. Esto se debe al botón SOS incorporado que permite la transmisión de audio y video en vivo directamente a la central encargada para su asistencia inmediata cuando se presenta una emergencia o evento fortuito. Este equipo cumple con los estándares de protección IP68 (resistencia contra el polvo, el agua incluida la inmersión de hasta 30 minutos y resistente contra golpes de dos metros de altura) y ofrece hasta 12 horas de funcionamiento continuo con una sola carga de batería. Bolide es consciente de que los miembros de la policía y otros usuarios de BodyCam merecen acceso a lo último en tecnología operativa. Y para lograr la máxima efectividad de grabación, la BV-BCAM2 viene con visión nocturna integrada para capturar videos detallados en condiciones de poca luz. ■

## GENETEC PRESENTA SUS ÚLTIMAS INNOVACIONES EN ANDICOM

**G**enetec, proveedor de tecnología de soluciones unificadas de seguridad, seguridad pública, operaciones, e inteligencia de negocios, presentó las últimas innovaciones en seguridad electrónica en Andicom, el evento más importante de la industria TIC en Latinoamérica (31 de agosto y 1 de septiembre). Durante el evento, Genetec contó con un Centro de Experiencia, en donde el público asistente pudo presenciar en vivo las últimas innovaciones de seguridad con videovigilancia, videoanalíticas, inteligencia artificial e IoT. La compañía exhibió las tecnologías aplicadas a la seguridad de las ciudades, infraestructuras críticas, universidades, tiendas, hospitales, aeropuertos, bancos, entre otros. Cabe destacar, el conversatorio que tuvo Camilo Sánchez, gerente de Desarrollo de Negocios de Genetec con Edwin Muñoz, gerente de la empresa de Seguridad Urbana de Medellín (ESU). ■



## JOHNSON CONTROLS ELEVA LA VIDEOVIGILANCIA CON SUS ANALÍTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL ILLUSTRIA IA

**G**racias a los potentes algoritmos de Illustra AI, la tecnología de Inteligencia Artificial de Johnson Controls, la clasificación de objetos y los análisis de reconocimiento facial y de comportamiento son exponencialmente más rápidos y precisos, lo que permite la generación de datos de inteligencia operativa críticos y personalizables para casi cualquier aplicación. Integrada a una gran variedad de soluciones de Johnson Controls, Illustra AI otorga al operador una innumerable cantidad de herramientas como el reconocimiento facial, que permite la toma de decisiones identificando a un sospechoso y/o desconocido entre múltiples rostros. Así mismo, esta solución le otorga al operador la capacidad de crear fronteras virtuales que le permitirán el conteo de la entrada y salida de personas de un área determinada, y lograr mantener los parámetros establecidos para ese lugar. ■



## SCATI TRASLADA SUS OFICINAS CENTRALES A UNAS NUEVAS Y MODERNAS INSTALACIONES



**S**CATI, fabricante de soluciones de video inteligente, trasladó sus oficinas centrales a una nuevas y modernas instalaciones en la Plataforma Logística de Zaragoza (Plaza) en España, como un enclave estratégico para el transporte y la logística tanto nacional como internacional. Esta nueva sede corporativa alberga las oficinas de los servicios centrales donde se encuentra el equipo de I+D, Operaciones, Soporte Técnico y los departamentos de Administración, Comercial y Marketing además de albergar salas de formación, gimnasio para los empleados y un potente showroom desde donde la compañía realiza demostraciones *in-situ* a sus visitantes.

SCATI, que cuenta en la actualidad con diversas delegaciones en Madrid, São Paulo y Ciudad de México, está experimentando un crecimiento estable durante los últimos años que han impulsado este traslado. ■



# TIPS PARA RETENES Y REVISIÓN DE VEHÍCULOS

**S**e acercan las fechas decembrinas y los viajes a los familiares y amigos, ya sea en avión, transporte público o vehículos privados. En esta ocasión les compartimos cinco tips extraídos del Manual de Seguridad de David Lee en caso de ser retenido al viajar en carretera, ya sea en un retén o revisión vehicular.

## NO PIENSE "A MÍ NUNCA ME VA A PASAR"

- 1. Aminora la velocidad.** Al percatarse de la presencia de un operativo de revisión, disminuya la velocidad del vehículo la velocidad de tu vehículo y escuche las instrucciones de los elementos encargados del operativo cuando pase frente a estos.
- 2. Observe con atención.** Si recibe la señal de hacer alto total, prenda de inmediato las luces intermitentes y, en caso de transitar en la noche, encienda la luz interior, realice alto total y sujete con las dos manos el volante, así demostrará que está acatando las indicaciones.
- 3. Espere instrucciones.** Al acercarse la persona encargada del retén, le hará algunas preguntas, usted baje un poco el cristal, salude amablemente y conteste las preguntas de forma simple, evite entrar en detalles sobre su ocupación, sueldo, economía.
- 4. Entrega de documentos.** Si le solicitan la licencia o la tarjeta de circulación, es importante que antes de sacarlos o realizar algún movimiento para buscarlos, le informe al oficial sobre esto, y con calma los entregue.
- 5. Revisión del vehículo.** En caso de que le soliciten bajar del vehículo para una revisión física del mismo, advierta a la persona que se quitará el cinturón de seguridad e informe a los demás pasajeros si esto también se les requiere. Cuando realicen la revisión, manténgase atento de cada movimiento de las personas que lo realicen, esto para descartar que le quieran "sembrar" algo indebido. Y sobre todo viaje seguro, prevenga y actúe con inteligencia. ■

## ÍNDICE DE ANUNCIANTES

Allied Universal	121
AMESIS	101
ASIS México	111
Control Seguridad Privada	83
Doorman	23
Garrett	12
Grupo Corporativo de Prevención	43
Grip	49
GECSA	69
Grupo IPS de México	11
GSI Seguridad Privada	21
IFPO	47
ISIS	85
Jetlife	117
MSPV	71
Multiproseg	2nd de forros
Osao	77
Pemsa	31
Protectio Seguridad Logística	17
RE & MI	65
Renta de blindados	97
Seguridad por México	135
Sepsisa	Contraportada
SEA E-mail Blast	123
SEA Suscripción	127
SEA Roadshow	3a de forros
SEA Redes Sociales	19
SISSA	Portada
SISSA	5
SISSA Digital	37
Sky Angel	73
Tracking Systems	17



**incluye  
gastos  
de envío**

**SUSCRÍBASE HOY  
MISMO A**



Revista  
**SEGURIDAD**<sup>®</sup>  
EN AMÉRICA

**VERSIÓN IMPRESA**

**DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA. (Marque así X)**

	<b>Envío a México</b>	<b>Envío a otros países</b>
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 650 MN	<input type="checkbox"/> \$ 270 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 1,250 MN	<input type="checkbox"/> \$ 530 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Directorio de Seguridad SEA 2022	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

**FORMAS DE PAGO:**

Depósito en banco HSBC a nombre de Editorial Seguridad en América, S.A. de C.V. Cuenta 04016012049

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta:  Fecha de vencimiento:  Código:

Transferencia bancaria: Clabe 021180040160120491

Firma

**DATOS DEL CLIENTE** (para el envío de la revista):

Nombre: \_\_\_\_\_

Compañía: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ Colonia \_\_\_\_\_

Delegación \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Ciudad / Estado / Provincia / Departamento \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ E-mail corporativo: \_\_\_\_\_

E-mail personal: \_\_\_\_\_

**DATOS DE FACTURACIÓN:**

Razón social: \_\_\_\_\_ RFC: \_\_\_\_\_

Dirección fiscal: \_\_\_\_\_

E-mail para envío de factura electrónica: \_\_\_\_\_

**MÉTODO DE PAGO**

Transferencia

Depósito

T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de  
enviar este formato vía: →



e-mail: [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022



## ENERO

Soluciones de Seguridad para *Retail*  
26

## FEBRERO

Gestión de Seguridad en Aeropuertos  
09

Técnicas en Pruebas de Confianza e Investigaciones  
23

## MARZO

Seguridad en la Industria Manufacturera  
09

Seguridad en Logística y Custodia de Mercancía  
23

Los 100 más Influyentes de la Seguridad Privada  
(Evento presencial)  
26

## ABRIL

Seguridad en Casas de Empeño  
06

Centrales de Monitoreo y GPS  
27

## MAYO

Seguridad en Parques Industriales  
11

Seguridad en Centros Educativos  
25

## JUNIO

Seguridad en la Industria Farmacéutica  
08

Seguridad en Bancos  
21, 22 y 23

## JULIO

Nuevo perfil de protección ejecutiva  
13

Soluciones contra Incendio  
27

## AGOSTO

Seguridad en Plantas Automotrices  
10

Seguridad en la Industria Hotelera  
24

Cumbre de Seguridad Corporativa  
(Evento presencial)  
30 y 31

## SEPTIEMBRE

Seguridad en la Industria Alimentaria  
07

Seguridad en Petróleo y Energía  
21

## OCTUBRE

Blindaje Automotriz  
12

Soluciones de Seguridad en *Data Centers & TI*  
26

## NOVIEMBRE

Seguridad en Hospitales  
09

Seguridad para Supermercados y Tiendas de Conveniencia  
23

Seguridad en Casinos y Centros de Entretenimiento  
30

## DICIEMBRE

Seguridad en Maquiladoras  
07

Reunimos a los tomadores de decisiones de la seguridad en distintos sectores para que usted ofrezca sus productos y/o servicios por medio de conferencias dinámicas.

### BENEFICIOS

- Usted podrá impartir su conferencia a más de 500 profesionales de la seguridad.
- Interactuar directamente con tomadores de decisiones.
- Promocionar sus productos y servicios.



### EL PATROCINIO INCLUYE

- Base de datos de los asistentes.
- Reporte analítico de la estrategia de publicidad.
- Presentación de 30 minutos.

✉ [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

🌐 [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)

☎ (55) 5572 6005

“SEPSISA se ha transformado en SER grande”

Facility Services



*El camino a la excelencia comienza por la seguridad.*

- Guardias
- Comercializadora
- Limpieza
- Consultoría
- Custodia
- Seguridad Electrónica
- GPS / Monitoreo

# REPSE

Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas



COPARMEX™

CDMX, Estado de México, Monterrey, Guadalajara, San Luis Potosí, Aguascalientes, Hermosillo, Querétaro, Guanajuato, Pachuca, Puebla, Cuernavaca, Acapulco, Veracruz, Villahermosa, Mérida, Cancún, Mexicali, Chihuahua, Tijuana, Ensenada.

[www.sepsisa.com.mx](http://www.sepsisa.com.mx)

[ventas@sepsisa.com.mx](mailto:ventas@sepsisa.com.mx)

55 5351 0402