

# SEGURIDAD<sup>®</sup> EN AMÉRICA

TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN

INFRAESTRUCTURA



Vector SCADA  
System

CIBERSEGURIDAD

SEGURIDAD  
ELECTRÓNICA



SISSA  
Membres Integradas

“INTEGRAMOS SOLUCIONES,  
ENTREGAMOS RESULTADOS”

Año 23 / No. 133

Julio-Agosto



[www.seguridadenamerica.com.pe](http://www.seguridadenamerica.com.pe)

Especial:

**Seguridad en hospitales**

**Reportaje: Seguridad en bancos**

**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA



CUMBRE DE  
**SEGURIDAD**  
CORPORATIVA



**Ricardo Anibal Salas,**  
*Director de Seguridad  
para Guatemala.*  
ONU

## 12 Conferencias Magistrales



**Luis Meza Cepeda,**  
*Director de Seguridad.*  
Citibanamex



**Iliana Fernández Díaz,**  
*General Security Manager  
Central Latam.*  
Microsoft

Con la participación de  
más de 20 profesionales  
en seguridad



**Eduardo Jiménez  
Granados,**  
*Director de Seguridad.*  
FedEx



**Ciro Ortiz Estrada,**  
*Director de Seguridad.*  
SEPROBAN



**José Manuel  
Díaz-Caneja,**  
*Director de Seguridad.*  
BBVA



**Javier Hernández  
Vargas,**  
*Director de Seguridad.*  
BANORTE



**Fernando Polanco  
Sánchez,**  
*Director de Seguridad.*  
CIE



**Lourdes Morales  
Aguilar,**  
*Lider tribu de Prevención,  
México y Centroamérica.*  
Walmart



**Héctor Coronado  
Navarro,**  
*Director de Seguridad.*  
KAVAK



**José Aguilar,**  
*Director de Seguridad.*  
DHL



**Maribel Cervantes  
Guerrero,**  
*Directora de Seguridad.*  
HSBC



**Víctor Hugo  
Ramos Ortiz,**  
*Director de Seguridad.*  
Santander

**30 - 31**  
de agosto  
**2022**

*En seguridad no hay competencia,  
porque unidos somos más fuertes.*

**Centro Citibanamex CDMX**

evento presencial



Es una publicación con 23 años de presencia en el mercado. Nuestra misión es informar a la industria de seguridad, tecnología de la información (TI) y seguridad privada, así como al sector de la seguridad pública. Distribuidos 40 mil ejemplares bimestrales en más de 15 países de Latinoamérica.

#### Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE  
samortix@seguridadenamerica.com.mx

#### Asistente de Dirección

Katya Rauda  
krauda@seguridadenamerica.com.mx

#### Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez  
prensa@seguridadenamerica.com.mx

#### Coordinación de Diseño

Verónica Romero Contreras  
v.romero@seguridadenamerica.com.mx

#### Arte & Creatividad

Arturo Bobadilla  
Diego Idu Julián Sánchez  
arte@seguridadenamerica.com.mx

#### Administración

Oswaldo Roldán  
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

#### Ejecutivos de Ventas

Alex Parker, DSE  
aparker@seguridadenamerica.com.mx

Pilar Erreguerena  
perreguerena@seguridadenamerica.com.mx

Ramón Reveles  
rreveles@seguridadenamerica.com.mx

#### Reporteros

Mónica Ramos  
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

Erick Martínez Camacho  
redaccion2@seguridadenamerica.com.mx

#### Medios Digitales

Dulce Anel Sánchez Mata  
mdigital@seguridadenamerica.com.mx

#### Circulación

Alberto Camacho  
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

#### Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes  
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato  
egalvez@seguridadenamerica.com.mx



**Conmutador: 5572.6005**  
[www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitud de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitud de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofrecen sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. European Article Number EAN-13: 9771665658004. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México. Se imprimió en los talleres de Estérion Impresos, Calle Virgen de Chiquinquira 706, Col. La Virgen, Ixtapalapa, Estado de México, C.P. 56530.

#### Colaboradores

Omar A. Ballesteros  
Herbert Calderón  
Jeimy Cano  
David Chong Chong  
Abraham Desantiago  
Susana Gallegos  
Adolfo M. Gelder  
Ricardo Daniel Guzmán Reyes  
Adhaf Raúl Hatem López  
Orlando Hernández Angarita  
Wael Sarwat Hikail Carreón  
Juan Manuel Iglesias  
Juan Antonio Iturbide Santiago  
Enrique Jiménez Soza  
Jaime A. Moncada  
Adalberto Olivares  
Juan Carlos Portilla Gómez  
Advin Roblero  
Héctor Robles Conde  
Mónica Rodríguez  
Hermelindo Rodríguez Sánchez  
Javier Nery Rojas Benjumea  
José Luis Sánchez Gutiérrez  
Iván Stenger Larenas  
Enrique Tapia Padilla  
Eduardo Téllez Iglesias  
Jorge Vitti

Año 23 / No. 133 / julio-agosto / 2022



Portada:  
SISSA

#### Síguenos por



#### Representante en Perú

Gladys Grace Andrich Muñoz  
Director Gerente, Nexo Consultores Internacionales  
(+52) 511-221-0445 / Cel. +51-9999-75218  
[nexo@terra.com.pe](mailto:nexo@terra.com.pe)

#### Representante en Uruguay

Diego Escobal, DSE  
VEA Consultores en Seguridad,  
(+5892) 3553-341 / (+598) 9919-4768  
[descobal@veaconsultores.com.uy](mailto:descobal@veaconsultores.com.uy)

#### Representante en Ecuador

José Echeverría, CPP  
Soluciones de Seguridad Corporativa  
+593-9920-54008  
[joseomar90@gmail.com](mailto:joseomar90@gmail.com)

#### Representante en Panamá

Jaime Owens, CPP  
+507-6618-7790  
[jowens.cpp@gmail.com](mailto:jowens.cpp@gmail.com)

#### Representante en Israel

Samuel Yecutieli  
+972-52-530-4379  
[yecutieli@segured.com](mailto:yecutieli@segured.com)

#### Representante en Chile

Alfredo Iturriaga, CPP  
Vicepresidente Ejecutivo,  
RacoWind Consultores Ltda  
Tel. +56-2-871-1488 / +56-9-9158-2071

#### Representante en Costa Rica

César Tapia Guzmán, CPP, PCI, PSP  
Socio Fundador de COPESEGURIDAD SCS  
de Costa Rica RL.  
Tel. +506 7010-7101

#### Apoyando a:



#### Socio de:



CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA  
EDITORIAL MEXICANA

# EDITORIAL

Las violaciones, los fraudes, la tenencia de armas fuego y los feminicidios son algunos de los delitos que van al alza, durante los últimos cinco años, en Latinoamérica. Los aumentos más notables se registran en las extorsiones ocurridas en Guatemala (67.5%), en la violencia de género experimentada en México (95.4%) y en los homicidios cometidos en Ecuador (156.3%).

Esta inseguridad figura entre las principales preocupaciones de la población latina. Por ejemplo, en Chile la delincuencia es la mayor inquietud de la gente, por encima de la inflación, del narcotráfico y la inmigración, según una encuesta de Pulso Ciudadano.

En México, 66.2% de las personas con 18 años o más perciben inseguridad en su ciudad de residencia, especialmente en el transporte público, en las calles y en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

El incremento en algunos delitos en América Latina se dio a pesar de las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia de COVID-19, ya que el robo de automóviles o robo a casa-habitación bajaron por la falta de circulación; no obstante, otros ilícitos como el homicidio se mantuvieron sin ninguna tendencia, pues el crimen organizado continuó sus acciones con gran impunidad.

Asimismo, en los últimos años se han suscitado innumerables tiroteos en escuelas de Estados Unidos, uno de los más sonados fue el de Uvalde, una de las matanzas más crueles y sanguinarias en centros educativos. En total, el asesino de 18 años de edad mató a 19 estudiantes y dos miembros del profesorado. Le tomó a los cuerpos policiales locales una hora entrar por la fuerza a las instalaciones, para posteriormente matarlo. Con este, se suman 212 tiroteos masivos en Estados Unidos en lo que va de 2022, según las cifras de Gun Violence Archive (GVA, por sus siglas en inglés).

El derecho de poseer armas en dicho país, permite que este tipo de fenómenos de violencia extrema se susciten cada vez con más fuerza. La ley federal proporciona la base para la regulación de armas de fuego en los Estados Unidos, pero los estados y las ciudades pueden imponer más restricciones, según el Consejo de Relaciones Exteriores de Estados Unidos.

Aún así, la oposición ha hecho esfuerzos significativos para mitigar el acceso a este tipo de armamento. De acuerdo con la misma institución, sólo el año pasado, no había leyes federales que prohibieran las armas de asalto semiautomáticas, los rifles calibre .50 de estilo militar, las pistolas o los cargadores de gran capacidad. ■

# RECONOCIMIENTO

Como es costumbre Seguridad en América distingue a quienes, gracias a su interés en nuestra publicación, han formado parte del cuerpo de colaboradores al compartir su experiencia y conocimiento con nuestros lectores.

En la presente edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a Ricardo Daniel Guzmán Reyes, director de Operaciones en Vínculo Estrategas Comerciales, quien en generosas ocasiones ha presentado a nuestro público lector interesantes artículos que atañen a la industria de la seguridad en su conjunto.

Por tal motivo decimos: "Gracias por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas". ■



Si desea conocer más del experto,  
consulte su currículum:



## ENTREVISTA EXPRES CON

# José Luis Alvarado Martínez,

director comercial en Grupo Consultores



*¿Cuáles considera que serán los beneficios y/o consecuencias del Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE) para la industria de la seguridad privada?*

El REPSE es una nueva regulación que obliga a las empresas a cumplir y estar al día con sus obligaciones jefe-empleado, tanto del IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), SAT (Servicio de Administración Tributaria), como INFONAVIT (Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores). Uno de los beneficios ha sido la depuración de empresas y sólo han sobrevivido algunas, ha ayudado a la regulación de éstas, pero a su vez y como consecuencia, al no cumplir con los requerimientos del REPSE, ha provocado el cierre de una cantidad importante de empresas en todo el país. ■

# ÍNDICE

julio-agosto 2022



## CONTROL DE ACCESO

- 8 Syscom Expo reúne a más de 5 mil clientes con fabricantes de todo el mundo.
- 32 VSS: una plataforma digital para maximizar la seguridad en el entorno hospitalario.
- 36 Soluciones de video inteligente para la logística.

## TRANSPORTE SEGURO

- 38 Razones para invertir en un vehículo blindado.

## CONTRA INCENDIOS

- 42 Columna de Jaime A. Moncada: "¿Dónde estamos en seguridad contra incendios?".



## CIBERSEGURIDAD Y TI

- 46 Análisis situado del riesgo cibernético: un ejercicio holístico y de ecología profunda.
- 50 Seguridad en bancos: ni SMS, correos y llamadas, diga no al fraude financiero virtual.
- 58 Gen Care by Sasi Aggity: una alianza estratégica con TDT & STid Group para la gestión segura de activos y equipos médicos en los hospitales.
- 62 Recomendaciones para la seguridad en instituciones financieras.
- 64 Seguridad bancaria: nuevos desafíos, un mismo objetivo.



## ESPECIAL

- 66 Soluciones integrales de seguridad para hospitales.

## SEGURIDAD PRIVADA

- 70 Columna de Enrique Tapia Padilla: "Un vuelo, un cambio de 180°".
- 72 Columna El Tigre Tiene Rayas: "8 prácticas que deben evitar las empresas".
- 76 De guardia a gerente director.
- 80 La evolución de los servicios de seguridad privada (parte II: el impacto de las tecnologías aplicadas).
- 82 ¿Por qué certificar nuestra empresa de seguridad privada bajo la norma iso 18788?
- 84 La profesionalización del servicio de guardias intramuros en América Latina.

# ÍNDICE

julio-agosto 2022

## LA ENTREVISTA CENTRAL

88 Pedro Sanabria Serrano: el piloto de la seguridad.

## ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

92 Aptitud + actitud: la clave de la efectividad del factor humano.

94 Los empleados en una organización son una gran familia.

96 Las compras/ventas en el sector de seguridad.



## SEGURIDAD PÚBLICA

98 Medidas de seguridad en carreteras o vías de la ciudad

102 Usos en materia criminal de las aportaciones de los psicoanalistas neofreudianos.

108 Fundación Rebeca Lan ayuda a la reinserción de las mujeres que salen de prisión.

110 La mediación escolar y la actuación de roles como estrategias para la recuperación de las víctimas y agresores de *bullying*.

112 Caso Debanhi Escobar: feminicidios en México.

116 Decálogo para identificar y actuar ante una extorsión o secuestro real.

118 Armas no letales y armas de fuego.

122 Prevención de riesgos mediante la detección de conductas sospechosas.



## EL PROFESIONAL OPINA

128 Guardias y colaboradores más felices sin gastar más.

128 Las crisis, oportunidades y cambios.

130 Identifica el drama en el personal de seguridad.

## FOROS Y EVENTOS

132 Acontecimientos de la industria de la seguridad privada.

## TIPS

145 Viaje seguro en el metro.

## ENTREVISTA CON EL EXPERTO

146 Rubén Almonte Álvarez, director general y cofundador de Skyangel.





*Syscom, distribuidor líder global de telecomunicaciones y seguridad, realizó un evento en donde pudo reunir a sus socios de negocio y presentar las soluciones que actualmente están innovando en el mercado*

## SYSCOM EXPO

REÚNE A MÁS DE 5 MIL CLIENTES CON FABRICANTES DE TODO EL MUNDO



Mónica Ramos, Elizabet Gómez, Erick Martínez y Tania G. Rojo Chávez / Staff Seguridad en América

El líder mundial en telecomunicaciones y seguridad, Syscom, llevó a cabo una Expo los días 24 y 25 de mayo con la finalidad de reunir a sus socios de negocio (fabricantes de todo el mundo) con sus clientes. Syscom Expo abarcó cuatro mil 500 m<sup>2</sup> del World Trade Center Ciudad de México (WTC), y por segunda ocasión le dio la oportunidad a 15 integrantes de la firma de mostrar sus desarrollos de *software* que han estado realizando en los últimos meses. Además hubo 80 conferencias divididas en cuatro salones del recinto en donde los fabricantes mostraron sus productos y casos de éxito a los más de cinco mil asistentes

(en total).

“Syscom Expo fue un evento exclusivo para nuestros clientes y nuestro objetivo fue acercarnos de nueva cuenta después de tres años que fue la última exposición en la que estuvimos presentes en la Ciudad de México; reunirnos con nuestros clientes, acercarlos a los fabricantes para que pudieran platicar con ellos y que vieran por sí mismos las nuevas tecnologías, productos y soluciones y todo funcionando en vivo”, comentó Roberto Acosta, gerente de Ingeniería y Seguridad Electrónica en Syscom.

Los más de 130 fabricantes presentes en la Expo, mostraron la tecnología

con la que cuentan y las soluciones de seguridad, presentaron nuevos productos y las tendencias en el mercado. “Quiero agradecerles tanto a nuestros clientes de Ciudad de México y de toda la zona metropolitana por haber asistido, así como a los cientos de clientes que viajaron de las diferentes partes de la república y que invirtieron esos días su tiempo con nosotros. Sin olvidar a los 137 fabricantes que estuvieron ahí con uno o varios representantes de su empresa que estuvieron atendiendo a todos nuestros clientes”, puntualizó Roberto Acosta.

A continuación presentamos algunos de estos socios de negocio de Syscom:



**SISSA  
DIGITAL**

**AppController**  
by SISSA

# SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS OPERATIVOS DE SISSA DIGITAL

Adquiera una *visión completa* de la situación de su hospital, obtenga *información relevante* sobre sus procesos y *optimice sus operaciones hospitalarias*.

CON **APPCONTROLLER**  
USTED PODRÁ:



**Facilitar el balance**  
financiero



**Identificar gastos**  
desnecesarios



**Agilizar las labores**  
del personal médico



**Agilizar la documentación**  
de los pacientes



**Optimizar el sistema de**  
pagos, cobros y facturación



**Disminuir los riesgos de errores**  
en el registro de información



**Aumentar la seguridad de**  
la información almacenada

**AppController** utiliza una interfaz basada en la administración por excepción y la centralización de datos.

Contáctenos y permítanos brindarle una solución modular que elevará a otro nivel la gestión y control de sus procesos hospitalarios.



 55.1954.2832

[www.sissamx.com.mx](http://www.sissamx.com.mx)



¡CONOCE MÁS SOBRE  
APPCONTROLLER!



Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Doorking**  
 Representante: **Jimmy Segura,**  
*Technical Support*  
 Contacto: 3106450023 ext. 332  
**tech.support@doorking.com**  
**Productos / Soluciones:** Presentó sus sistemas de barrera, que es un brazo aplicable en estacionamientos, un operador residencial para portones abatibles, así como un sistema de celular con el servicio AT&T que alimenta el servicio telefónico a su sistema de control de acceso.



Área: **Control de acceso**  
 Marca/ Fabricante: **CAME**  
 Representante: **Marco Castillo,**  
*director comercial para México*  
 Contacto: 5550018529  
**mcastillo@came.com**  
**Productos / Soluciones:** Presentó las barreras vehiculares de nueva generación más adaptadas a las características de las ciudades seguras, motores, los cuales están fabricados con alta tecnología adaptable a las necesidades de sus usuarios; así como torniquetes, bolardos y road blockers.

Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **NEDAP**  
 Representante: **Martín Yanez,**  
*Authorized Agent.*  
 Contacto: +14173397368  
**martin.yanez@tuxen.com**  
**Productos / Soluciones:** Mostró una lectora de placas configurable para poder integrarse a los paneles de control, así como el control de los vehículos y del conductor mediante un tag que se llama Booster, el cual permite obtener el dato tanto del conductor como del vehículo.



Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Honeywell**  
 Representante: **Víctor Estrada,**  
*Product Manager*  
**Productos / Soluciones:** Mostró la plataforma MAXPRO para control de acceso que incluye la Línea MPA con el panel para una sola puerta MPA1, que permite a los usuarios implementar de forma segura y sencilla su sistema de control de accesos en cualquier lugar que disponga de una conexión a Ethernet/ Internet.



Área: **Control de acceso**  
 Marca/ Fabricante: **Resideo**  
**(Honeywell Home)**  
 Representante: **Rocío Vázquez Lara,**  
*Account Manager*  
 Contacto: +525512537000  
**rocio.vazquez@resideo.com**  
**Productos / Soluciones:** Mostró una solución para el mercado residencial, es un panel de intrusión que tiene integrado a Alexa, lo que permite tener un control de automatización completo de cualquier tipo de dispositivo que el usuario requiere automatizar.

Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Suprema**  
 Representante: **Victoria Shin,**  
*encargada de Ventas para México*  
 Contacto: **sales\_mx@supremainc.com**  
**Productos / Soluciones:** Cuenta con un amplio portafolio de productos incluyendo control de acceso biométrico, soluciones de tiempo y asistencia, escáneres de huellas dactilares, de autenticación móvil y módulos integrados de huellas dactilares.





Área: **Control de acceso**  
 Marca/ Fabricante: **Assa Abloy**  
 Representante: **César Fidel Quintana**  
**Fernández**, agente de Ventas  
 Contacto: 5551180000 ext. 0555  
**cesar.quintana@assaabloy.com**

**Productos / Soluciones:** Assa Abloy presentó cerraduras digitales por medio de apertura ya sea con códigos, vía tarjeta o con sistema wifi; así como cajas fuertes con apertura de códigos, huella digital o *Bluetooth* con una aplicación desde el celular.



Área: **Control de acceso**  
 Marca/ Fabricante: **Rosslare**  
 Representante: **Manuel Sánchez**,  
*Regional Manager - LATAM*  
 Contacto: 541140013104  
**manuel.sanchez@rosslaresecurity.com**

**Productos / Soluciones:** Mostró el lector Multi-Smart AY-K35, antivandálica para exteriores y P68, permite leer cualquier tipo de tecnología en las tarjetas que existen en el mercado (teletarjetas bancarias, licencias de conducir, móviles NFC y BLE), para una mejor comodidad del usuario.

Área: **Control de acceso**  
 Marca/ Fabricante: **EZVIZ**  
 Representante: **Romelia Covarrubias**,  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 4152525 ext. 8053  
**Romelia.covarrubias@syscom.mx**

**Productos/ Soluciones:** Presentó cámaras para interior y exterior, así como timbres inteligentes compatibles con Alexa, Google Home. También mostró cámaras de batería y cámaras para el exterior con lámpara de pared.



Área: **Sensores**  
 Marca/ Fabricante: **Optex**  
 Representante: **René Cuenca**,  
*Sales Manager para México y*  
*Centroamérica*  
 Contacto: 5522211563  
**www.optexamerica.com**

**Productos / Soluciones:** Presentó sensores para exterior tipo pasivo combinados con microondas, alto y bajo montaje, con y sin enmascaramiento, cableados, versiones inalámbricas compatibles con otros proveedores de sistemas inalámbricos de alarmas.



Área: **Control de acceso**  
 Marca/ Fabricante: **HID Global**  
 Representante: **Alejandro Espinosa**,  
*director comercial para el área de Negocio*  
*de Control de Acceso (PACS)*  
 Contacto:

**alejandro.espinosa@hidglobal.com**  
**Productos / Soluciones:** Presentó la línea de lectores de tarjeta inteligente sin contacto, Signo, compatibles con dispositivos móviles, para montaje en marcos de puertas, entre ellos, Signo™ 20, que es para perfiles delgados, el Signo™ 20K, que adicionalmente tiene teclados.



Área: **Control de acceso**  
 Marca/ Fabricante: **Access PRO**  
 Representante: **Mario Rodríguez**,  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 4152525 ext. 8048  
**mario.rodriguez@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Mostró el motor Access Force para cualquier tipo de puerta con cierre automático y ajuste de fuerza de obstrucción, el cual cuenta con una capacidad de 25 controles en su memoria y un control inalámbrico de pared.



Área: **Control de acceso**  
Marca/ Fabricante: **iDP**  
Representante: **Jesús Terrazas,**  
*Product Manager*  
Contacto: +52 (614) 415 2525 ext. 8074  
**Productos / Soluciones:** Ofreció impresoras de tarjetas semiautomáticas en donde encontramos la Serie SMART 21 Starter con un diseño de alimentación manual fácil de usar, pequeño y ligero. Así como la Serie SMART 31, SMART31-SK, 1 cara; SMART31-DK, dos caras, una impresora que puede producir tarjetas a todo color.



Área: **Detección de gas**  
Marca / Fabricante: **Macurco**  
Representante: **Francisco Bejarano,**  
*Business Development Manager en Latinoamérica*  
Contacto: 18773677891  
**fbejarano@macurco.com**  
**Productos / Soluciones:** Está especializado en la detección de gas y lo hace a través de diferentes líneas de negocio: detección personal / portátil, para proteger a las personas, contratistas en los sitios de trabajo; detección en aplicaciones tipo residencial; comercial, e industrial.

Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **BEA**  
Representante: **Arturo Ortega,**  
*gerente comercial para Latinoamérica*  
Contacto: 4122494069

**Productos / Soluciones:** Se especializa en sensores para el control de acceso vehicular y sensores de puertas automáticas, para lograr una integración de mecanismos para una automatización total. Tiene presencia en el sector hospitalario, aeropuertos, industria.



Área: **Alarmas**  
Marca / Fabricante: **Akuvox**  
Representante: **Felipe Sanora,**  
*Product Manager*  
Contacto: +52 (614) 4152525 ext. 8073  
**fsanora@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Se especializa en videoporteros IP tanto para uso residencial como para sistemas en multiapartamentos, y una de las ventajas es que estos equipos se comunican a través de un servidor en la Nube, por lo que se pueden tener tanto los monitores en diferentes sitios o redes sin ningún problema.



Área: **Contra incendios**  
Marca / Fabricante: **International W**  
Representante: **Cecilia Ortega,**  
*gerente de Ventas*  
Contacto: 8118809629  
**cecy@internationalw.net**  
**Productos / Soluciones:** Presentó dos líneas, una de ellas es "Safety Technology International", que son los dispositivos para proteger equipo que pueda estar en riesgo y "SDI Fire" que son accesorios para dar mantenimiento a los detectores contra incendio.

Área: **Alarmas**  
Marca / Fabricante: **Ibernet**  
Representante: **Sabatiel Correa,**  
*Product Manager*  
Contacto: +52 (614) 4152525 ext. 6418  
**sabatiel.correa@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Ofreció la consola IP NX0019, sencilla pero potente, ya que cuenta con un botón de asistencia médica, uno de alarma, uno de alarma, altavoz y lector integrado. Se instala en cada habitación, así como los accesorios adicionales.





# GRUPO IPS

GARANTÍA EN SEGURIDAD

ÚNICA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA CERTIFICADA COMO UNA GPTW



*Dignificamos al sector de la seguridad,*  
**PARA CONSTRUIR EL MÉXICO QUE QUEREMOS**

Síguenos



Tel. (55)5525 3242  
[grupoipsmexico.com](http://grupoipsmexico.com)



Área: **Contra incendios**  
 Marca / Fabricante: **Honeywell**  
 Representante: **Edgar Najera**,  
 ingeniero de Pre-Ventas para Latinoamérica  
 Contacto: 5523210517  
**Edgar.Najera@honeywell.com**  
**Productos / Soluciones:** Presentó el Panel Notifier 640 con la plataforma CLSS, la cual da acceso a la Nube y con la que se puede ver información en tiempo real de la salud del sistema y que, por ejemplo, si hubiese algún problema con el detector o con el tablero, el usuario final podría estar notificado.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **LAR Group (Altronix)**  
 Representante: **Jesús Hidrogo**,  
 gerente para México Centro  
 Contacto: +52 15510461551  
**jesush@larepgroup.com**  
**Productos / Soluciones:** Presentó fuentes de alimentación y equipos para comunicación, ya sea IP, voz, datos o video. Trove es uno de los principales productos estrella que es un gabinete para control de acceso que permite configurar los diseños de control de acceso en línea.

Área: **Audio**  
 Marca / Fabricante: **Ugreen**  
 Representante: **Esteban Portillo**,  
 Business Development Manager  
 (Syscom)  
 Contacto: **esteban.portillo@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Se especializa en dispositivos y accesorios electrónicos de consumo combinando la innovación con el diseño. En esta ocasión presentó adaptadores de video de HDMI a VGA, cable tipo audio profesional para micrófono y alta definición.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **Hikvision**  
 Representante: **Esteban Castro**,  
 Product Manager  
 Contacto: **esteban.castro@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó a la marca subsidiaria HiLook, la cual ofrece productos y servicios muy económicos, fiables y fáciles de usar. Esta línea nace a partir de poder ofrecerle a este tipo de cliente una solución de circuito cerrado accesible preservando la calidad que se requiere.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **Western Digital**  
 Representante: **Eric Guillén**,  
 encargado de Capacitación  
 Contacto: **www.westerndigital.com**  
**Productos / Soluciones:** Presentó el Disco Duro WD Purple, el cual funciona en sistemas que operan las 24 horas del día, siete días a la semana, cuenta con tecnología All Frame 4K para reducir la pérdida de imágenes y es compatible con hasta 64 cámaras por disco.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **Honeywell (Security)**  
 Representante: **Héctor Avendaño**,  
 ingeniero de Pre-Venta de la Unidad de Negocio  
 Contacto: **luishector.avendano@honeywell.com**  
**Productos / Soluciones:** Mostró la plataforma integrada que ayuda a unificar sistemas de seguridad, Intelligent Command, aplicación basada en web que aumenta exponencialmente el número de usuarios locales o remotos de clientes ligeros.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **Safe Fire Detection**  
 Representante: **Agustín Castañeda,**  
*Latin American Sales Manager*  
 Contacto: **agustinc@safefiredetection.com**

**Productos / Soluciones:** Mostró su línea de detección lineal de calor para detectar incendios previos a incendios eléctricos en ambientes donde normalmente no se utiliza detección de humo, protegiendo bandejas de cables, detectores de flama para aplicaciones industriales, entre otros.



Área: **Telecomunicaciones / Otros**  
 Marca / Fabricante: **Epcom / Titanium**  
**Productos / Soluciones:** Presentó Titanium, dispositivos pasivos y/o activos que permiten la transmisión de señales de video CCTV HD en tiempo real a través de un cable de red, cuentan con conectores de cobre que ofrecen mayor conductividad.

Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **Hikvision México**  
 Representante: **Camilo Muñoz,**  
 director para la región Centro  
 Contacto: +52 5526243613  
**camilo.munoz@hikvision.com**

**Productos / Soluciones:** Mostró soluciones de punta a punta, desde lo más simple como es el cableado, hasta la parte de la gama más alta como robótica, la parte térmica, de *videowall*, control de acceso, cámaras y analíticas, Inteligencia Artificial, *Deep Learning*.



Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **RBtec Sistemas de Seguridad Perimetral**

**Productos / Soluciones:** La cartera de tecnologías de RBtec incluye protección de cercas, sensores de suelo y sistemas de seguridad subacuáticos. La prevención de pérdidas de seguridad perimetral es su especialidad y utiliza productos *plug and play*.



Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Alvarado**  
**Productos / Soluciones:** Ofrece torniquetes ópticos, de altura completa, trípode y puertas peatonales, las cuales estuvieron presentes en Syscom Expo y que precisamente el World Trade Center Ciudad de México ha sido uno de sus clientes.



Área: **Telecomunicaciones / Otros**  
 Marca / Fabricante: **Concox**  
**Productos / Soluciones:** Ofreció soluciones de rastreo GPS completas y personalizadas al gobierno, transporte, empresas y negocios para una mayor eficiencia organizacional. Globalmente, Concox ha alcanzado el Top 3 en terminales de rastreo GPS entre los fabricantes chinos.



Área: **Telecomunicaciones / Otros**  
 Marca / Fabricante: **Synology**  
 Representante: **Juan Cano**,  
 Product Manager de Syscom  
 Contacto: **juan.cano@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Tiene la misión de administrar y proteger los datos del mundo, permitiendo que cada empresa administre, asegure y proteja sus datos de manera única donde sea que se necesite acceso desde flash a disco a múltiples arquitecturas de Nube.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Grandstream**  
 Representante: **Erick Morales**,  
 ingeniero de Soporte  
 Contacto: 01-55-5541-4999 Ext. 6412 /  
 Cel. (614) 196-5467  
**erick.morales@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó desde telefonía hasta sistemas completos y autónomos para videoconferencias perimetrales, así como la parte de terminales que corresponde a teléfonos IP y la parte de videoporteros, audioporteros y botones de pánico.

Área: **Videovigilancia y soluciones de wifi**

Marca / Fabricante: **Cambium**  
 Representante: **Axel Estebane**,  
 Product Manager de Redes Ópticas  
 Contacto: +52(614)415-2525 ext. 8134  
**axel.estebane@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones de red de acceso para mejorar la eficiencia, reducir costos y mejorar la productividad de tus comunicaciones, como lo es la familia DPMP, la cual es la más común y se conforma de enlaces inalámbricos.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **RF Element**  
 Representante: **Carlos Vega**,  
 ingeniero de Soporte Networking  
 Contacto: +52-55-5640-2330 Ext. 6301  
**carlos.vega@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones enfocadas a la comunicación como antenas y radios con uso de fibra óptica. Las antenas innovadoras que, por su parte, eliminan todos los lóbulos laterales, que esto ayuda mucho para eliminar el espectro o el ruido espectral que generan las antenas en una torre.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **ALTAI**  
 Representante: **Javier Mochnacs**,  
 Regional Director Latin America &  
 Caribbean  
 Contacto: +54 9 11 50512664 /  
 +852 2607 4021  
**javier@alatechnologies.com**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones para interiores y exteriores para operadores móviles, WISP y empresas, para soportar una amplia variedad de aplicaciones como son: descarga de datos vía wifi en torres de celular 3G/4G Off-load, acceso público wifi, redes privadas WLAN.

Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **txPRO**  
 Representante: **Omar Medina**,  
 ejecutivo de Ventas en  
 Telecomunicaciones  
 Contacto: **omar.medina@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Cuenta con la línea más completa y profesional utilizada en la industria, militar, comercio, salud y entretenimiento, soportada por empresas de integración en toda América. Manejan accesorios como cargadores, baterías para manos libres, audio.





Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Siklu**  
 Representante: **Javier Trejo**,  
*Sales Director LATAM*  
 Contacto: +52 (1) 55 2702 6529  
**Javier.m@siklu.com**

**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones de enlaces inalámbricos de alta capacidad que operan en la banda E y la banda V (60, 70 y 80 GHz). Basado en un chipset de diseño propio y único que reduce los precios y aumenta la fiabilidad.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Guest Internet**  
 Representante: **Oswaldo Zarco**,  
*ingeniero en redes de Telecomunicaciones*  
 Contacto: (722) 932 5645 Ext. 8180  
**osvaldo.zarco@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentó equipos que son *routers* que permiten la venta de Internet, ya sea por medio impreso a través de una etiquetadora. El usuario entra de manera gratuita a un wifi, se conecta y pide el ticket para acceder y ejecuta el pago por PayPal o tarjeta de crédito.

Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Unifi**  
 Representante: **Horacio Ortega**,  
*Product Manager en Telecomunicaciones*  
 Contacto: +52 (614) 415- 2525 Ext. 8025  
**horacio.ortega@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones ideales para lugares públicos y privados como lo son: Unifi Dream Machine, en la cual el UDM incluye todo lo que se necesita para una red cableada o wifi a una red a pequeña escala.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Allied**  
 Representante: **Raúl Aragón**,  
*ingeniero de Soporte*  
 Contacto: (614) 415- 2525/ 01 800 999-25-25/  
**raul.aragon@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Las soluciones pretenden aportar valor y se puedan desplegar en todo tipo de organizaciones. Algunas de ellas son: *switches* de acceso, *switches* de distribución y *switches* core.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Ruijie**  
 Representante: **Víctor Tarango**,  
*Product Manager de Telecomunicaciones*  
 Contacto: +52(614) 415-2525 ext. 8079/  
**victor.tarango@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones de gama wifi 6 para: interior en techo hasta 1.7 Gbps, interior en techo hasta 3.2 Gbps doble banda 802.11AX MU-MIMO 4x4, exterior IP68 hasta 1775Mbps doble banda 802.11AX MU-MIMO 2x2.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **SIEMON**  
 Representante: **Germán Espinoza Ruter**,  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 415-2525 Ext. 8120  
**german.espinoza@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones para centros de datos, redes LAN y edificios inteligentes como: conectividad de cable UTP y blindado, conectividad, paneles y cable de fibra óptica, soluciones inteligentes de infraestructura (IIM), racks, gabinetes, etc.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Net Point**  
 Representante: **Luis David Alvarez Vázquez**, Sales Manager  
 Contacto: +52 33 1970 6753  
**david.alvarez@antenar.com.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones de antenas para enlace punto a punto (microondas) que trabajan en frecuencias desde 4.9 a 6.2 GHz, enlaces de *backhaul*, enlaces PtP y PtMP, así como torres y mástiles. El diseño y fabricación de las antenas es 100% hecho en México.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **SIMRAD**  
 Representante: **Gerardo Hernández**, Product Manager  
 Contacto: +52-614-415-2525 Ext. 8124  
**ighernandez@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones de navegación como: antenas de fibras de vidrio, montajes, herrajes de acero inoxidable, luces de navegación sumergibles, sistemas de radiocomunicaciones, radares con GPS.

Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **MikroTik**  
 Representante: **Miguel Ángel Diaz**, ingeniero de Soporte  
 Contacto: 55 7158 9387  
**erika.cruz@mikrotik-mexico.com.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó las soluciones desde los módems que pueden ser instalados a sus clientes o usuarios finales, *switches* de administración, cobertura para celular 4G LTE, 3G y voz, enlaces PtP y PtMP, hasta IoT, GPS y telemática.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **WiTek**  
 Representante: **Miguel Ángel Diaz**, ingeniero de Soporte  
 Contacto: 55 7158 9387  
**erika.cruz@mikrotik-mexico.com.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones de *switches* de la gama industrial: *switches* PoE, alámbricos, puntos de acceso, CPE, fibra con certificados CE, FCC, RoHS. Wi-Tek proporciona equipos y soluciones de red rápidas, seguras y de fácil mantenimiento a las empresas.

Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **THORSMAN**  
 Representante: **Gloria Rodríguez**, gerente comercial  
 Contacto: (52 55) 5379-6747  
**info@thorsmex.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones integrales a instalaciones eléctricas y de cableado estructurado con las siguientes características: cableado de telecomunicaciones y eléctrico, rápida distribución y protección a los cables y material auto extinguido.



Área: **Herramientas**  
 Marca / Fabricante: **Makita**  
 Representante: **mostrador de producto**  
**Producto / Soluciones:** Trajeron herramientas para construcción, metal, mecánica, *cleaning*, OP, construcciones algunas de ellas fueron rotomartillos sierras, aspiradoras, esmeriladoras, etc.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **LUMITEC**  
 Representante: **Gerardo Hernández,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52-614-415-2525 Ext. 8124  
**ighernandez@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones de luces como: luz led marina Mirage, emite luz color blanco de 380 lumens, para uso interior y exterior con grado de protección IP67; posicionable luz led marina Mirage, emite luz color blanco de 480 lúmenes, para uso interior y exterior con grado de protección.



Área: **Innovaciones de herramientas**  
 Marca / Fabricante: **URREA**  
 Representante: **Estefanía Márquez Aguilar**  
 Contacto: **contacto@urreea.net**  
**Productos / Soluciones:** Ofrece productos con innovación, tecnología, rendimiento y diseño superior, tales como: estuche porta, herramienta de piel aceitada, amortiguador de impacto, cinturón para liniero, canalización, herramientas, racks, gabinetes, lentes de seguridad, etc.

Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **ICOM**  
 Representante: **Gerardo Hernández,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52-614-415-2525 Ext. 8124/  
**ighernandez@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentaron diversas soluciones como: accesorios para Hyreta, accesorios para ICOM, antenas, equipos de laboratorio, radios satelitales, radio sobre celular PoC, radios Amateur, radios comerciales ICOM / KENWOOD, entre otros.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **NXradio**  
 Representante: **Jorge Rubio,**  
*ingeniero de Producto*  
 Contacto: +52 (614) 415-2525 Ext. 8122 /  
 (614) 625-0001  
**jorge.rubio@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Ofrece soluciones de voz al instante y sin retrasos por PTT encriptadas con AES-256, mensajería multimedia y localización GPS en tiempo real a través de nuestra aplicación profesional compatible con iOS, Android y Windows.



Área: **Aplicaciones tecnológicas**  
 Marca / Fabricante: **Total Ground**  
 Representante: **Joanna Molina,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 415-2525 Ext. 8115  
**Joanna.molina@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Ofreció aplicaciones tecnológicas de pararrayos PDC con dos modelos: flash captor y controles, éstos deben ser instalados en conjunto con su compuesto mejorador de tierra para asegurar una resistencia menor a 2 Ohms (en la mayoría de los casos).

Área: **Soluciones de wifi y conectividad**  
 Marca / Fabricante: **V-Sol**  
 Representante: **Axel Estebane,**  
*Product Manager de Redes Ópticas*  
 Contacto: +52(614)415-2525 ext. 8134  
**axel.estebane@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentó soluciones de ONUs EPON/GPON para ISP y de OLTs EPON para servicios ISP, las soluciones para proveer servicios de Internet de V-Sol se prestan para cualquier tipo de escenario, debido a que toda la gestión se encuentra centralizada a través de su plataforma gratuita EMS.





Área: **Aplicaciones tecnológicas**  
 Marca / Fabricante: **CyberPower**  
 Representante: **Román Orozco,**  
*Account Manager*  
 Contacto: 5546228654

**Productos / Soluciones:** CyberPower ofrece soluciones de sistemas de energía ininterrumpibles (UPS), Sistemas de Distribución de Potencia (PDU) y supresores de picos (SSD) diseñadas para proteger equipo electrónico sensible e información vital de centros de datos de un daño potencial causado en la red eléctrica.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Trylon**  
 Representante: **Alejandro Freire,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 415-25257  
**ventas@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentó las siguientes soluciones: guía simple para guiado de cableado de comunicación compatible con línea TITAN, punta pararrayo maciza para estructura de torre TITAN, Torre Autosoportada de 48 ft (14.6 m) Titan T200 galvanizada.

Área: **Herramientas**  
 Marca / Fabricante: **Klein Tools**  
 Representante: **Daniel Carreón,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 415-2525 ext. 8116  
**Daniel.carreon@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentó la pinza para instalación de conector F, sonda para trazado probe-pro, medidor compacto láser de distancias, grapas con aislamiento, para cables coaxiales, guía jalacables de acero inoxidable de 20 m, probador de tomacorrientes estándar, entre muchos otros.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Trylon**  
 Representante: **Alejandro Freire,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 415-25257  
**ventas@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentó las siguientes soluciones: guía simple para guiado de cableado de comunicación compatible con línea TITAN, punta pararrayo maciza para estructura de torre TITAN, Torre Autosoportada de 48 ft (14.6 m) Titan T200 galvanizada.



Área: **Herramientas**  
 Marca / Fabricante: **Precision**  
 Representante: **Daniel Carreón,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 415-2525 ext. 8116  
**daniel.carreon@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Ofrece accesorios de primer nivel para integraciones de seguridad, sus soluciones están enfocadas a lo que usa el instalador de telecomunicaciones para sus instalaciones diarias desde desarmadores, pinzas para preparación de cableado, incluso hasta los taladros.

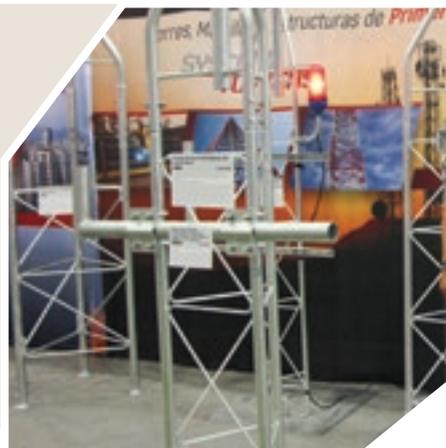


Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Mimosa**  
 Representante: **Rafael**  
**Ceniceros,** *Product Manager* en Telecomunicaciones  
 Contacto: +52 (614) 415 2525 ext. 8028  
**rafael.ceniceros@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Ofrecieron diversas soluciones de sistemas inalámbricos como: antena modular Dual Slant, antena inteligente Omni Cuatro Sectore, kit de radio C5C con antena NP1-GEN2 de 30 dBi, radio modular ("antena integrada de 8dB") hasta 700 Mbps.

Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Syscom toweas**  
 Representante: **Alejandro Freire,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52 (614) 415-25257  
**ventas@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentaron las siguientes soluciones: mástil de 3 m de 1-1/4" diámetro ced. 30 con herrajes para sujeción a pared, tripie de con tubo de 2" para alcanzar tres metros, sin embargo, la solución estelar fue la torre de línea, la línea de auto soportada de 66 m de gran robustez.



Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Mimosa**  
 Representante: **Rafael**  
**Ceniceros,** *Product Manager* en Telecomunicaciones  
 Contacto: +52 (614) 415 2525 ext. 8028  
**rafael.ceniceros@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Ofrecieron diversas soluciones de sistemas inalámbricos como: antena modular Dual Slant, antena inteligente Omni Cuatro Sectore, kit de radio C5C con antena NP1-GEN2 de 30 dBi, radio modular ("antena integrada de 8dB") hasta 700 Mbps.



Área: **Amplificadores de señal**  
 Marca / Fabricante: **EPCOM**  
 Representante: **Alberto Márquez,**  
*Product Manager*  
 Contacto: 614-503842  
**amarquez@syscom.mx**

**Producto / Soluciones:** Presentaron amplificadores de señal para celular, para mejorar la señal dentro de inmuebles o instalaciones industriales, amplificadores de alta potencia para llevar señal para celular de alta calidad a pueblos muy lejanos.



Área: **Energía solar**  
 Marca / Fabricante: **Growatt**  
 Representante: **Jorge García,**  
 servicio técnico para México y Latam  
 Contacto: 5586681055  
**info@ginverter.com**

**Producto / Soluciones:** Presentaron su línea de inversores de última generación, para autoconsumo, para sistemas aislados. Son la marca No.1 en el mundo como marca de inversiones.

Área: **Energía solar**  
 Marca / Fabricante: **EPCOM Power Line**  
 Representante: **Luis Chávez,**  
*Product Manager*  
 Contacto: 6144152525 ext.8119  
**jorge.chavez@syscom.mx**  
**Producto / Soluciones:** Mostraron soluciones de ahorro en el recibo de luz por medio de producción solar, o bien ya zonas donde no se cuenta con servicio de luz. Presentaron módulos tipo isla, generadores de gasolina, boilers solares, aplicaciones de refrigeración por energía solar.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **GARMIN**  
 Representante: **Gerardo Hernández,**  
*Product Manager*  
 Contacto: +52-614-415-2525 Ext. 8124  
**ighernandez@syscom.mx**

**Productos / Soluciones:** Presentaron soluciones dirigidas sobre todo al sector marino como: antenas, aplicaciones y soluciones, IoT, GPS, telemática, radios ICOM aéreas, transductor Garmin GT20-TM de 8 pin, soporte para uso de transductor LVS32 en modo perspectiva.



Área: **Energía solar**  
 Marca / Fabricante: **MorningStar**  
 Representante: **Marco Topete,**  
*Product Manager*  
 Contacto: **marco.topete@syscom.mx**  
**Producto / Soluciones:** Ofrecen reducciones de costo directo en el recibo de luz, apoyo al medio ambiente, energizar equipos 24/7 sin fallas para instalaciones críticas.

Área: **Conversión de energía**  
 Marca / Fabricante: **SALMEX AMERICA**  
 Representante: **Aida Guerrero,**  
*Channel Account Manager*  
 Contacto: **@syscom.mx**  
**Producto / Soluciones:** Las soluciones pueden utilizarse en telecomunicación, energía para flotillas, radiocomunicación, sistemas de respaldo, IoT. Presentó al público fuentes de poder conmutadas, cargadores de batería, inversores de onda pura para trabajo pesado, desde 120 a 3000lw.





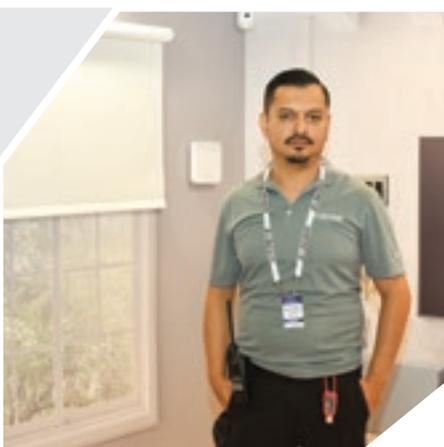
Área: **Energía solar**  
Marca / Fabricante: **EPEVER**  
Representante: **José Cruz García**,  
Product Manager  
Contacto: 614 415 2525 ext. 8220  
[jose.cruz.garcia@syscom.mx](mailto:jose.cruz.garcia@syscom.mx)  
**Producto / Soluciones:** Presentaron sistemas inversores, cargadores que es la nueva solución que están implementando, mediante paneles solares y baterías.



Área: **Residencial**  
Marca / Fabricante: **Somfy**  
Representante: **Mario Aguilera**,  
integrador para México  
**Producto / Soluciones:** Presentaron un motor a baterías, que automatiza las persianas que ya existen, sólo hay que insertar el motor que es apto para el 90% de las persianas en México. Esta solución también va acompañada por la automatización a través de una aplicación móvil.



Área: **Automatización**  
Marca / Fabricante: **Hikvision**  
Representante: **José Longoria**,  
Product Manager (Syscom)  
Contacto: 614 415 2525 ext. 8139  
[jose.longoria@syscom.mx](mailto:jose.longoria@syscom.mx)  
**Producto / Soluciones:** Está enfocado a *smarthomes*, a la automatización con un toque de cotidianidad, como se verían en un ambiente más real, como control de persianas, iluminación, videovigilancia. Es muy fácil de instalar.



Área: **Residencial**  
Marca / Fabricante: **Lutron**  
Representante: **Roberto Enríquez**,  
supervisor de Ventas  
Contacto: +521 33114172269  
[renriquez@lutron.com](mailto:renriquez@lutron.com)  
**Producto o Soluciones:** Ofrecieron al público conocer la Radio Ra3, un salto tecnológico de su versión anterior, además de otras ventajas tecnológicas competitivas, arquitectura e instalación.



Área: **Intrusión de alarmas**  
Marca / Fabricante: **S-FIRE**  
Representante: **Víctor Vega**,  
Product Manager  
Contacto: S/C  
**Producto / Soluciones:** Presentó una serie de transmisores por radiofrecuencia de larga distancia, sirena inalámbrica universal, botón de caídas para casos de adulto mayor o cualquiera que requiera asistencia. Marca enfocada en sensores inalámbricos para paneles de alarma.



Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **Access Pro**  
Representante: **Mario Rodríguez**,  
Product Manager  
Contacto: 614 415 2525 ext. 8048  
[mario.rodriguez@syscom.mx](mailto:mario.rodriguez@syscom.mx)  
**Producto / Soluciones:** Mostraron puertas residenciales de garaje, aislada en medidas estándar siete y ocho pies de alto, tienen varias medidas, también manejan el motor FS100Speed, Access 50, uno de los nuevos motores, no requiere de rieles, más estético y silencioso.





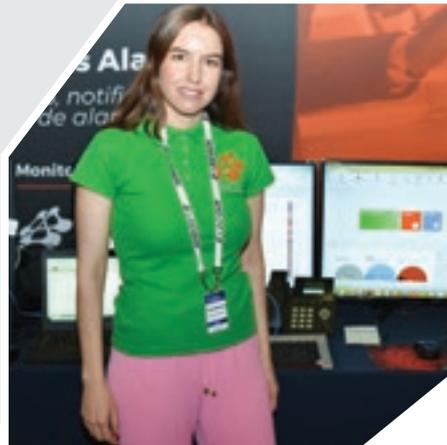
Área: **Protección perimetral**  
Marca / Fabricante: **POLITEC**  
Representante: **Héctor Acuña,**  
*Product Manager*  
**Producto / Soluciones:** Ofrece detector de movimiento tipo cortina, un muro virtual que posee un relevador que se puede integrar a un panel de alarmas, son protección nivel 5, para protecciones en exterior.



Área: **Alarmas**  
Marca / Fabricante: **M2M**  
Representante: **Philip Galaboff,**  
*Chief Strategy Officer*  
Contacto: +359 88 2 354 284  
[phillip.galaboff@m2mservices.com](mailto:phillip.galaboff@m2mservices.com)  
**Producto o Soluciones:** Mostraron la extensión MN02, que es un producto de intrusión residencial, capaz de conectarse a un *smarthome*, para conectar calefactores, energía, electrodomésticos. Sus comunicadores tienen doble SIM para una doble redundancia.

Área: **Alarmas**  
Marca / Fabricante: **MCDI**  
Representante: **Tensi Saravia,**  
*Business Manager*  
Contacto: 6181708885  
[tensi@mcdi.com](mailto:tensi@mcdi.com)

**Producto / Soluciones:** Presentaron la receptora Xtrem DT42, una receptora universal con tecnología IP, compatible con la mayoría de paneles de mercado. *Software* de monitoreo Securithor, tiene muchas aplicaciones para la recepción y tratamiento de alarma para tener reacción de ello.



**SCATI** | **SOLUCIONES INNOVADORAS DE VÍDEO PARA LA BANCA 4.0**

- Nuevo concepto de sucursal inteligente
- Integración del video con transacciones en ATMs
- Herramienta de BI propia para la toma de decisiones

Líderes en España y Latinoamérica.  
+100 entidades bancarias confían en nosotros. +50.000 sucursales gestionadas.

Logos of partner banks and companies: BAO, BBVA, BANCOLMIA, BANCORTE, BANCO REFINANCIA, CIB, Banco Parana, Activer, MULTIVA, Bancrea, Santander, Santander, LAFISE, Walmart, ING, CREDITICION, MIDWAY, multibank.



Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **IDEMIA**  
 Representante: **Luis Fernando Capa**  
**Producto / Soluciones:** Presentó lectoras de biometría sin contacto, lectoras con reconocimiento facial, y también paneles de accesos por contacto, de la línea Sigma.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **Digifort**  
 Representante: **Arie Hornreich**, vicepresidente de Ventas para Latam  
 Contacto: 702 445 3476  
**arie@digifort.com**  
**Producto / Soluciones:** Presentó su plataforma base con analíticos de inteligencia artificial, biometría facial, además de una charla sobre aplicación de analíticos en drones con DJI.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **Hanwha**  
 Representante: **Ulises López**, Regional Sales Manager  
 Contacto: 55 7113 1947  
**u.felipe@hanwha-wisenet.com**  
**Producto / Soluciones:** Soluciones basadas en Inteligencia Artificial, en el nuevo procesador Wisenet 7, donde puede correr IA dentro de la cámara, ahorro significativo a futuro, y también los nuevos grabadores para poder interpretar la IA.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **IDIS**  
 Representante: **Aldo Cera**, Surveillance Team Leader  
 Contacto: 614 235 3881  
**acera@syscom.mx**  
**Producto / Soluciones:** La intención fue mostrar cómo convertir el video en información, en analítica de Inteligencia Artificial, detecta personas, objetos, vehículos o motos, por color para disminuir tiempos de búsqueda, el video hecho inteligencia.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **ISS**  
 Representante: **Arturo Arcos**, Business Development Director  
 Contacto: 5531898581  
**arturo.arcos@isscctv.com**  
**Producto / Soluciones:** Mostró el video especializado, lectura de placas, reconocimiento facial, analíticos con mayor impacto en el mercado, reconocimiento de trenes, cascos, modelo y color de vehículo, para búsqueda de personas, y tener contacto con otras bases de datos como de las autoridades.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **DJI**  
 Representante: **Francisco Javier Moreno García**, Account Manager  
 Contacto: 6621906242  
**Producto / Soluciones:** Presentó el Phantom 4 multispectral, especialista para utilizarse en agricultura, la serie Mavik II para seguridad pública y privada, y el Martiz 300, un multipropósito para inspecciones, seguridad, mantenimiento, etc. Los drones se pueden ajustar a todas las necesidades.





Área: **Plataforma de integración**  
Marca / Fabricante: **NTESOCs**  
Representante: **Yanin Álvarez,**  
*Product Manager*  
Contacto: 614 415 2525 ext. 8098  
[juan.cano@syscom.mx](mailto:juan.cano@syscom.mx)  
**Producto / Soluciones:** Presentó su plataforma, la cual no tiene límite de usuarios o marcas, se puede configurar con una o varias marcas, su interfaz es muy amigable y fácil de utilizar.



Área: **Radiocomunicación**  
Marca / Fabricante: **Power Products**  
Representante: **Roberto Rivera,**  
*Senior Account Executive*  
Contacto: 657 655 2210  
[roberto@powerproducts.com](mailto:roberto@powerproducts.com)  
**Producto / Soluciones:** Mostraron baterías, cargadores, micrófonos para radios de comunicación con componentes de la mejor calidad.



Área: **Videovigilancia**  
Marca / Fabricante: **KOCOM**  
Representante: **Luis Lee,**  
*Global Business Division*  
Contacto: 821095723720  
**Producto / Soluciones:** Presentó videoporteros, y videoporteros IP, además de su nueva serie de productos.



Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **FAAC**  
Representante: **Edward Cam,**  
*gerente de Ventas para Latinoamérica*  
Contacto: 13215068645  
[edward.cam@faacusa.com](mailto:edward.cam@faacusa.com)  
**Producto / Soluciones:** Presentó el lanzamiento de la barrera 611, es electromecánica para uso residencial y condominal; y el corredizo 740 y 741.



Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **dormakaba**  
Representante: **Alejandro H. Colón,**  
*gerente regional de Ventas para Latinoamérica*  
Contacto: 5589306928  
[alejandro.colon@dormakaba.com](mailto:alejandro.colon@dormakaba.com)  
**Producto / Soluciones:** En esta ocasión presentaron líneas de hardware, RCI, accesorios para puntos de acceso, y cerraduras inalámbricas, además de cerraduras electrónicas, híbridas, mecánicas, digitales.

Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **Beehive Systems**  
Representante: **Adán Morales,**  
*director comercial*  
Contacto: 3322567309  
[amorales@beehivesystems.mx](mailto:amorales@beehivesystems.mx)  
**Productos / Soluciones:** La marca se dedica al control de acceso para empresas, llevar tracking del transporte del personal y tienen una versión de la plataforma beeOSfera para el ingreso seguro de alumnos a las escuelas, tanto en la recolección como en la entrega de los alumnos.



Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Ward Home**  
 Representante: **Sergio López**,  
 director comercial  
 Contacto: 4772553500 / [jaime@ward.mx](mailto:jaime@ward.mx)  
**Productos / Soluciones:** Ward Home es para el control de visitantes y control de acceso de colonos, es una plataforma completamente en la Nube y la idea es generar la herramienta más simple para que pueda aumentar la seguridad del fraccionamiento. Se dirigen al mercado residencial y vivienda vertical.



Área: **Sistema de automatización**  
 Marca / Fabricante: **Creative Planet**  
 Representante: **Daniel Torres**, CEO  
 Contacto: 5525582448  
[daniel@gapy.io](mailto:daniel@gapy.io)

**Productos / Soluciones:** Presentaron un sistema de automatización para cultivos de interior, inteligentes, con los cuales mediante una aplicación en tu celular o en cualquier dispositivo se puede monitorear todos los parámetros del cultivo.

Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Sattlink**  
 Representante: **Rafael Núñez Cuevas**,  
 CEO  
 Contacto: 2871214707  
[rafael.nunez@sattlink.com](mailto:rafael.nunez@sattlink.com)  
**Productos / Soluciones:** Presentaron dos plataformas, principalmente una que es para gestionar clientes de Internet, esta herramienta normalmente la utilizan los proveedores de Internet para administrar a sus clientes, dar de alta, dar de baja, monitorear anchos de banda.



Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Cien**  
 Representante: **Iván Reyes**,  
 director general  
**Productos / Soluciones:** Presentaron una plataforma enfocada en control de desarrollos en fraccionamientos, como generación de accesos controlados, visitas QR, integración con todas las tecnologías como barreras vehiculares, cámaras.



Área: **Videovigilancia**  
 Marca / Fabricante: **Quantum Labs**  
 Representante: **Miguel Alvarado**,  
 CEO  
 Contacto: 5541437297

**Productos / Soluciones:** Desarrollan analítica especializada para las cámaras de vigilancia que va desde reconocimiento facial y de placas, hasta temas mucho más complejos como conteo de mercancías, control de calidad, lector de códigos QR en situaciones bastante particulares.

Área: **Control de acceso**  
 Marca / Fabricante: **Birrex Sistemas**  
 Representante: **Alejandro Godínez**,  
 director  
 Contacto: 333138689, 3315253361  
[alejandro@birrex.mx](mailto:alejandro@birrex.mx)  
**Productos / Soluciones:** Desarrollan sistemas de control de acceso avanzados para condominios, tienen un software de tres capas, el primero es administrativo, uno de control de acceso y una aplicación para el residente. Los tres se comunican entre sí.





Área: **Plataforma de rastreo**  
Marca / Fabricante: **Evertrack**  
Representante: **Héctor Omar Ramos Hernández**, ingeniero de Campo  
Contacto: 5589265886  
[h.ramos@2rp.mx](mailto:h.ramos@2rp.mx)

**Productos / Soluciones:** Promueven su plataforma de rastreo como producto principal, su fuerte es la cadena de frío, torton, tráilers refrigerados y le dan la temperatura en tiempo real. Pueden generar cualquier reporte, la ventaja es que la plataforma es propia.



Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **Managed Source**  
Representante: **Enrique Meza**, gerente de Operaciones  
Contacto: 5518506659

**Productos / Soluciones:** Sistema de administración y gestión hospitalaria y hotelera, tiene una integración con los equipos Grandstream, que son conmutadores y telefonía, por lo que se le puede brindar al hotel u hospital todo el software de gestión donde puede tener el *check-in* y *check-out* del huésped.

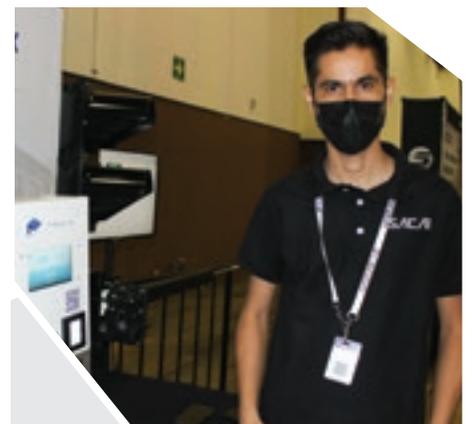
Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **MyBiometrics**  
Representante: **Alicia Llanes**, atención a Clientes

**Productos / Soluciones:** Se dedica a control de accesos de empleados, con cubrebocas, que controla la temperatura y lo manda todo a la Nube, en cuanto detecta que la persona tiene fiebre no le da el acceso. También permite el acceso con torniquetes, en cuanto detecta el iris o la palma de la mano.



Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **Dappis**  
Representante: **Gabriel López Cabrera**, director  
Contacto: [gabriel.lopez@dappis.mx](mailto:gabriel.lopez@dappis.mx)

**Productos / Soluciones:** Presentaron dos desarrollos de software, uno orientado a la industria, principalmente a la que exporta, porque está enfocado en la certificación C-TPAT, que es indispensable para las empresas que exportan.



Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **FracX**  
Representante: **Daniel Ontiveros**, gerente

Contacto: 6141940219 ext. 101 / [dontiveros@sacal.com.mx](mailto:dontiveros@sacal.com.mx)  
**Productos / Soluciones:** Es una solución de control de acceso que ofrece dos versiones: FracX básico y FracX plus, la diferencia entre cada una de ellas es que FracX básico puede requerir guardias de seguridad y FracX plus no los necesita, ya que permite tener un guardia virtual en la entrada al fraccionamiento.

Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **Exendara**  
Representante: **Gabriel Estrada**, ingeniero de Producto de Software  
Contacto: 3319728006

**Productos / Soluciones:** Presentaron iDENTRAN Access, plataforma de registro de visitas que sirve para todos los lugares donde se quiera registrar una visita, como parques industriales, corporativos, fraccionamientos, privadas, centros de convenciones, donde le pueden tomar foto a los visitantes y a las placas.





Área: **Telecomunicaciones**  
Marca / Fabricante: **Charofil**  
Representante: **Adriana López**,  
gerente comercial  
Contacto: **adriana@charofil.mx**  
**Productos / Soluciones:** Los productos que manejan son charola tipo malla para el cableado de telecomunicaciones y eléctrico, y también el producto Gewiss, que es una tubería autoextinguible.



Área: **Telecomunicaciones**  
Marca / Fabricante: **3CX**  
Representante: **Adrián Alejandro Chavira López**, *Product Manager*  
**Productos / Soluciones:** Presentaron todo un sistema de comunicaciones unificadas con la marca 3CX, que maneja comunicaciones unificadas, llamadas de audio, video, integración de chat, de videoconferencia, entre otras integraciones especiales como Facebook Messenger, Microsoft Teams, etc.



Área: **Telecomunicaciones**  
Marca / Fabricante: **Planet**  
Representante: **Aarón Levario**,  
*Product Manager*  
Contacto: 6144152525 ext. 8024  
**alevario@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentaron Soluciones industriales de voz IP y redes inalámbricas. Como Syscom manejan la solución de switches administrables y no administrables. Están dirigidos a industrias y oficinas.



Área: **Telecomunicaciones**  
Marca / Fabricante: **Teltonika**  
Representante: **Mauro Esteban Piñero**,  
responsable comercial de la línea TSW  
Contacto: 5551573718  
**mauro.pineiro@teltonika.lt**  
**Productos / Soluciones:** Presentaron líneas de productos nuevas, son dispositivos *routers* no celulares y *switches* que trajeron para complementar la línea de productos *routers* celulares, que forman la línea de productos de Teltonika Networks.



Área: **Telecomunicaciones**  
Marca / Fabricante: **TP-Link**  
Representante: **Víctor Villarreal**,  
*Product Manager*  
Contacto: 6144152525 ext. 8089  
**victor.villarreal@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentaron la línea Omada de TP-Link, que es más enfocada a una solución inteligente para empresas pymes, residenciales grandes, en donde cuentan con *access point*, *switches*, *routers*, y toda la administración de dispositivos puede ser a través de la Nube sin ningún costo.



Área: **Telecomunicaciones**  
Marca / Fabricante: **Fanvil**  
Representante: **Martín Zapata**,  
*Product Manager*  
Contacto: 6144152525  
**martin.zapata@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Es una marca de dispositivos como teléfonos, interfón, videoporteros, gateway para voceo. Presentaron teléfonos para hotelería, ejecutivos, *enterprise*, básicos, así como videoporteros de la serie más nueva, antivandálicos, intercom, etc.





Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **FiberHome**  
 Representante: **Héctor Herrera**,  
 ingeniero de Telecomunicaciones  
**Productos / Soluciones:** Presentaron la fibra directa al hogar, que involucra desde la NOT, la óptica y herramientas para montaje. Están dirigidos al mercado de distribución de Internet.



Área: **Señalización**  
 Marca / Fabricante: **Ecco**  
 Representante: **Jorge Octavio Zárate**, gerente regional de Ventas  
 Contacto: 6141126593  
**jorge.zarate@esg.global**  
**Productos / Soluciones:** Presentaron todo lo relacionado con seguridad vehicular como son montacargas, tractocamiones, vehículos de trabajo, productos audiovisuales para patrullas y ambulancias. En la parte ámbar venden torretas más grandes para grúas, mini torretas, etc.

Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Anclo**  
 Representante: **Alejandro Velázquez Martínez**, supervisor de línea  
 Contacto:  
**alejandro.velazquez@anclo.com.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentaron gabinetes y todas las líneas que tienen, material para instalaciones eléctricas. Está dirigido a instaladores, ferreterías, etc.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **Ritron**  
 Representante: **Ricardo Sepúlveda**,  
 Product Manager  
 Contacto: 6144152525 ext. 8184  
**ricardo.sepulveda@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Fabricante en la industria de comunicaciones inalámbricas de radios de dos vías, tiene equipos para voice, asistencia remota, alarma y datos. Diseña y fabrica productos usados alrededor del mundo en una amplia variedad de aplicaciones de voz y datos.



Área: **Telecomunicaciones**  
 Marca / Fabricante: **L3 Harris**  
 Representante: **Miguel Hernández**,  
 Product Manager  
 Contacto: 6144152525 ext. 8118  
**mhernandez@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Esta marca de radiocomunicación se especializa en un protocolo que se utiliza a nivel seguridad pública y se conoce como P25. Desarrolla mucha tecnología en la parte militar y en una de sus líneas presentan radios portátiles y móviles.



Área: **Radiocomunicación**  
 Marca / Fabricante: **PcTel**  
 Representante: **Adrián Guaderrama**,  
 ingeniero de Producto  
 Contacto: 6144152525 ext. 8183  
**juan.guaderrama@syscom.mx**  
**Productos / Soluciones:** Presentaron antenas de radiocomunicación, radios móviles y radios base. Tienen antenas móviles en el rango de VHF, así como sus accesorios.



Área: **Centros de datos**  
Marca / Fabricante: **Panduit**  
Representante: **Juan Pablo Borray Jiménez**, gerente de Desarrollo de Negocios para Latinoamérica  
Contacto: 5554848010

[juanpablo.borray@panduit.com](mailto:juanpablo.borray@panduit.com)

**Productos / Soluciones:** Presentaron las diversas soluciones que tienen de infraestructura enfocadas en temas de centros de datos, la parte industrial y unas soluciones de audio y video a través de una empresa que adquirió Panduit hace unos años.



Área: **Radiocomunicación**  
Marca / Fabricante: **Kenwood**  
Representante: **Norberto Puga Vizcaíno**, Product Manager  
Contacto: 6144152525 ext. 8123  
[norberto.puga@syscom.mx](mailto:norberto.puga@syscom.mx)

**Productos / Soluciones:** Presentaron radios de dos vías, el mercado es muy amplio desde comunicación sencilla, en una bodega, una maquiladora, versiones extendidas en todo el país.



Área: **Señalización**  
Marca / Fabricante: **Epcom**  
Representante: **Abel García**, Product Manager de Señalización Audiovisual, Seguridad Vehicular y para la Industria

Contacto: 6144152525 ext. 8213

[abel.garcia@syscom.mx](mailto:abel.garcia@syscom.mx)

**Productos / Soluciones:** Presentaron luces de advertencia, plafones para ambulancia, torretas, luces auxiliares y luces para la industria. Su mercado es la señalización audiovisual para vehículos, que pueden ser montacargas, patrullas, ambulancias, grúas.

Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **Open Desk**  
Representante: **Héctor Jiménez**, director general  
**Productos / Soluciones:** Presentaron una solución innovadora, control de acceso completamente en Nube, no hay necesidad de tener infraestructura propia, configuraciones especiales en red, todo se administra desde una plataforma.



Área: **Telecomunicaciones**  
Marca / Fabricante: **LinkedPro**  
Representante: **Daniel Alberto Anchondo Chavira**, ingeniero de Soporte en el área de Telecomunicaciones y Cableado Estructurado  
Contacto: 6144152525 ext. 8030  
[daniel.anchondo@syscom.mx](mailto:daniel.anchondo@syscom.mx)

**Productos / Soluciones:** Es una marca de casa enfocada a la conectividad, donde manejan gabinetes industriales, Soluciones para nodos, en la que ofrecen una solución llamada Waterproof. Presentaron la solución completa de cableado de cobre, de fibra óptica para interior o conectorizadas.





Área: **Residenciales**  
Marca / Fabricante: **Resideo**  
Representante: **Rocío Vázquez Lira,**  
Account Manager  
Contacto: 5215543213305

**Producto / Soluciones:** Presentaron su nuevo panel Pro-series, renovando dispositivos inalámbricos con mayor control de sistema y ahorro de batería. Dispositivos para detectar humo, monóxido de carbono, el panel manda señal a todos los otros paneles y para que puedan notificar al usuario en cualquier punto.



Área: **Control de acceso**  
Marca / Fabricante: **CAME**  
Representante: **Enrique Olivo,**  
Trade Marketing  
Contacto: 55 6302 0612  
**cmx.marketing@came.com**

**Producto / Soluciones:** Presentaron las barreras vehiculares, la GT4 con su nueva última versión, también motores abatibles y corredizos con su cuadro de mando universal, para el control de los motores.

Fotos: Staff Seguridad en América



Área: **Cercos eléctricos domésticos**  
Marca / Fabricante: **S-FIRE**  
Representante: **Alejandra Arbeláez,**  
Product Manager  
Contacto: 461 161 3507  
**aasrbelaez@olbil.com**

**Producto / Soluciones:** Mostraron aisladores para cercos eléctricos, postes con ángulos de inclinación para perfilar bien el perímetro, aisladores para distintos postes y áreas de trabajo.



**RENTA DE BLINDADOS**  
**COLEMAN**

**Tel.: 557672.4992**  
**krauda@seguridadenamerica.com.mx**  
**www.rentadeblindados.com.mx**





**SISSA**  
Monitoring Integral



## SECTOR BANCARIO

Diseñamos, suministramos e integramos soluciones tecnológicas a la medida para fortalecer sus estrategias de seguridad bancaria.



CONOCE MÁS SOBRE SISSA  
(ESCANEA EL QR)



ALARMA Y DETECCIÓN  
DE INCENDIOS



SISTEMAS DE GESTIÓN  
DE IDENTIDAD BIOMÉTRICA



SEGURIDAD  
PERIMETRAL FÍSICA



CONTROL DE ACCESO  
PEATONAL Y VEHICULAR



VIDEOVIGILANCIA CON ANALÍTICOS  
(INTELIGENCIA ARTIFICIAL)



CIBERSEGURIDAD



APERTURA Y CIERRE DE PUERTAS  
AUTOMATIZADO Y REMOTO  
(PCL Y CONTROLADORAS)

CONTÁCTENOS PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS  
DE INTEGRACIÓN DE SISSA MONITORING INTEGRAL.

☎ 55-6651-0200 / 55-1954-2832

🌐 [WWW.SISSAMX.COM.MX](http://WWW.SISSAMX.COM.MX)



VSS puede mostrar los videos cuando ocurre algún evento particular, ya sea por alguna falla en alguno de los demás sistemas integrados o al momento de que ocurra un evento de videoanalítico, es decir, cuando se presente alguna aglomeración de personas a causa de disputas dentro del hospital o cuando una persona ingrese a un área restringida.

### BUILDING MANAGEMENT SYSTEM (BMS)

Esta plataforma es capaz de monitorear y controlar todos aquellos dispositivos relacionados con la operación de un hospital, como la iluminación, el aire acondicionado, las plantas de emergencia, el supresor de incendios, los tableros eléctricos, etc.

VSS puede monitorear los niveles y sanidad de cada uno de dichos dispositivos, al igual que puede controlar determinadas funciones de los mismos, como el encendido de lámparas o luminarias, el funcionamiento del aire acondicionado, entre otros.

### CONTROL DE ACCESO Y BIOMETRÍA

Esta solución gestiona dispositivos biométricos y de monitoreo de apertura de puertas remotas para controlar el ingreso del personal al hospital y evitar,

Entre los múltiples sistemas que VSS puede integrar se encuentran los dispositivos de seguridad perimetral, infraestructura de red, equipos de telecomunicaciones, equipamiento crítico para *Data Centers*, UPS, sistemas HVAC, entre otros

con ayuda de los sistemas de CCTV, que las personas sin autorización ingresen a áreas restringidas, como quirófanos, zonas de terapia intensiva y almacenes.

Al integrar sistemas de control de acceso a VSS también podremos gestionar las visitas de pacientes que estén bajo la custodia de elementos de seguridad pública.

### INFORMÁTICA

Con VSS es posible conocer el estado de diversos equipos de informática, incluyendo los relacionados con *Data Centers* y aquellos utilizados por el personal administrativo de un hospital (computadoras, impresoras, *routers*, servidores, *plotters*, etc.), informándoles en tiempo real sobre los niveles de tinta de las impresoras, el estado de almacenamiento de los equipos o si determinado equipo está en línea, por dar algunos ejemplos.

### BENEFICIOS DE VSS EN EL ENTORNO HOSPITALARIO

Actualmente, operar y monitorear cada una de las múltiples tecnologías que deben converger en un hospital puede elevar los costos de operación y mantenimiento si no se cuenta con una plataforma que permita su monitoreo íntegro y que brinde información relevante sobre dichas tecnologías.

Es por ello que VSS proporciona los siguientes beneficios:

- Facilita la operación de múltiples sistemas en una sola plataforma.
- Notifica al operador cuando sucede algo que no debería.

- Notifica con anticipación sobre posibles fallas en los dispositivos.
- Permite tomar acciones preventivas ante eventos de riesgo.
- Optimiza los procesos de operación hospitalaria.
- Disminuye el riesgo de ataques delictivos.
- Disminuye el riesgo de que los dispositivos o instrumentos de alta criticidad se averíen al no recibir mantenimiento preventivo.
- Agiliza todas las labores del personal de operación y de seguridad.
- Aumenta la productividad y la eficacia del personal.
- Favorece la implementación de múltiples protocolos de comunicación.
- Genera reportes sobre el funcionamiento y operación de cada uno de los sistemas integrados.

### UNA SOLUCIÓN DE MÁXIMA SEGURIDAD

En conclusión, VSS es una gran herramienta que facilita la gestión hospitalaria mediante una sola plataforma, permitiendo al personal conocer la situación general tanto de los dispositivos como de la infraestructura que permite la correcta operación del hospital, al mismo tiempo que garantiza la seguridad de sus trabajadores, pacientes y de toda la comunidad hospitalaria. ■

Fotos: SISSA Digital

**Juan Antonio Iturbide Santiago,**  
Software Development Team Leader de SISSA Digital.



Más sobre el autor:



ELLOS ENTRETENEN.  
NOSOTROS PROTEGEMOS.

**GARRETT**

Confía en los productos de seguridad para detección de metal y escaneo térmico Garrett.

PD 6500i  
PINPOINT  
DETECTION



# SOLUCIONES DE VIDEO INTELIGENTE PARA LA LOGÍSTICA



**Conozca estos sistemas de video que monitorizan y graban los procesos**

Con un incremento del comercio electrónico del 20% anual, el sector logístico se enfrenta a una transformación digital sin precedentes, donde la conectividad, la inmediatez y la imagen reputacional son clave para ser competitivos.

El concepto de Logística 4.0 implica la integración técnica de los sistemas ciber-físicos y el uso de Internet en los procesos, hasta conseguir "centros de distribución inteligentes" gracias a la automatización y la trazabilidad de toda la cadena de suministros.

Con millones de envíos diarios, almacenamientos de vehículos de transporte y personas implicados, la Industria

4.0 requiere de un cambio en la logística. No se entiende la transformación de una sin la evolución de la otra.

La incorporación de la Inteligencia Artificial y los sistemas de Big Data jugarán un papel en la digitalización y automatización de los procesos operativos y logísticos.

Precisamente, en SCATI fabricamos sistemas de video inteligente para afrontar los desafíos de la transformación digital. Nuestro valor diferencial reside en la capacidad de integrar los sistemas video con cualquier sistema de software y de gestión, ya que disponemos de más de 20 años de experiencia innovadora creando proyectos llave en

mano e impulsando la digitalización y automatización de los procesos de nuestros clientes de la industria y la logística.

Esta experiencia nos ha permitido desarrollar soluciones que resuelven los problemas de trazabilidad de mercancías, lo que nos permite ofrecer soluciones que van más allá de la protección física de los centros de distribución y plataformas *cross-docking*. Para conocer más, escanee este código QR que lo llevará a un video:



SCATI PARCEL se integra con los sistemas del cliente para obtener los metadatos con la información asociada a cada mercancía

## SCATI PARCEL: TRAZABILIDAD DE MERCANCÍAS MEDIANTE SISTEMAS DE VIDEO

SCATI PARCEL es solución que integra el video con los sistemas de gestión de almacenes o de paquetería, y que permite resolver cualquier incidencia mediante un acceso rápido y directo al video grabado que está asociado a esa mercancía para una verificación visual. Los sistemas de video monitorizan y graban el proceso. Junto a la captura de imágenes realizada por las cámaras, SCATI PARCEL se integra con los sistemas del cliente para obtener los metadatos con la información asociada a cada mercancía (número de expedición o de *tracking*, origen, destino, dimensiones, etc.), para presentárselas de forma unificada al usuario que realiza las consultas.

Con SCATI PARCEL, el usuario puede realizar búsquedas por los datos de interés asociados a las mercancías, visualizar los recorridos de cada una de ellas y localizar el momento exacto en el que se originó la incidencia mediante un acceso rápido y directo a una comprobación visual del video grabado. Para conocer más, escanee este código QR que lo llevará a un video:



## SCATI PARCEL +: SEGUIMIENTO DE ACTIVOS MÓVILES EN TIEMPO REAL

Perder un activo es un problema que para muchas empresas supone una gran pérdida de ingresos o un aumento de sus gastos.

Como complemento de nuestras soluciones para la logística y la industria, SCATI PARCEL+ es un vanguardista sistema de geolocalización para interiores que realiza un seguimiento de activos que se encuentran en continuo movimiento (toros mecánicos, pallets, operarios, bienes, etc.).

Incorpore el seguimiento de cualquier activo en tiempo real, con la máxima precisión, a través de nuestra SUITE VISION mediante el módulo SCATI PARCEL+.

Gracias al uso de tags UWB (Ultra Wide Band) y una malla de antenas ubicadas a lo largo de la instalación, a las cuales se les asocia una cámara para controlar lo que sucede en ese cuadrante, es posible tener control visual de forma continua de los diferentes activos que su organización considere como valiosos o críticos, y recibir avisos de alerta automáticos en caso de que invadan un área restringida o de peligro.



**Nuestro valor diferencial reside en la capacidad de integrar los sistemas video con cualquier sistema de software y de gestión, ya que disponemos de más de 20 años de experiencia innovadora**

Mediante planos de la instalación tendrá la localización de los activos y podrá acceder a las imágenes del cuadrante en el que se encuentre.

No sólo controlará en tiempo real sus activos, sino que además podrá reconstruir el trayecto que ha realizado un activo por las instalaciones, generando un video compuesto por las cámaras de las diferentes áreas por las que transitó. Las funcionalidades y beneficios de SCATI PARCEL+ suponen una gran revolución en la supervisión de personal, gestión operativa del negocio, optimización de procesos y mejora en los procedimientos y, por tanto, maximizan la rentabilidad empresarial.

## SCATI MOBILE PRO: GESTIÓN DEL VIDEO EN FLOTAS DE VEHÍCULOS

SCATI MOBILE PRO es una solución para ambientes embarcados que ofrece las herramientas necesarias para afrontar los retos de la movilidad moderna, mejorando las operaciones y la eficiencia, consiguiendo crear ambientes seguros para su flota de vehículos. Nuestra solución embarcada está diseñada para un uso prolongado en el tiempo y combina prestaciones muy versátiles con unos servicios que garantizan una alta calidad y adaptabilidad, incluso cuando los requisitos del escenario cambien.

Intuitivo y fácil de operar, SCATI FENIX MOBILE se convierte en el mejor recurso para apoyar a las empresas con grabación en sus flotas de vehículos en su gestión diaria. Paralelamente los operadores obtienen datos e informaciones relevantes para encontrar puntos de mejora, detectar ineficiencias o explotar de la forma más correcta aquellos recursos que mejoran los KPIs (Key Performance Indicator). ■

Fuente y fotos: SCATI

# RAZONES PARA INVERTIR EN UN VEHÍCULO BLINDADO

Como  
medida  
preventiva  
y no  
reactiva



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik



Ricardo Daniel Guzmán Reyes

Cuando les pregunto a las personas que pueden adquirir un vehículo blindado por qué no lo hacen, muchos de ellos me responden que “afortunadamente aún no se han visto en la necesidad de adquirir uno”, como si la prevención no fuera una razón a tomar en cuenta. Cometemos muchas veces el error de tomar medidas correctivas a partir de un evento ya ocurrido tales como instalar rejas, cámaras de seguridad, uso de alarmas, candados o contratación de personal de seguridad, pero sólo después de la experiencia criminal porque adquirimos comportamientos específicos para autoprotegernos.

El 28 de abril de 2001 el periodista colombiano John Portela fue víctima de un atentado que estuvo a punto de costarle la vida, se encontraba en su camioneta cuando un sujeto se acercó con un revolver .38 apunto a su cabeza y disparo, milagrosamente salió con vida. En una entrevista preguntaron: ¿Qué se siente recibir un balazo? A lo que él respondió: “El disparo no duele, no se siente, lo difícil es saber que daña, que destruye y que genera...”.

Aquí invito a que cada quien razone su posible respuesta a estas tres preguntas. En un atentado ya sea fallido o certero ¿qué daña? ¿Qué destruye? ¿Qué genera? Un atentado en milésimas de segundo daña el físico y la mente del sujeto atentado, destruye personas, familias, amigos, empleos, socios de algún negocio, genera miedo, ansiedad y desconfianza que se contagia en general.

## CONSECUENCIAS DEL DELITO

Las consecuencias psicológicas luego de sufrir una victimización son conductuales principalmente, en el estudio de lo que resulta de los actos criminales en el ámbito emocional se consideran aspectos observables, como aspectos no observables vinculados

# Protectio

Seguridad Logística

NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA  
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!  
Porque la Generación de Valor  
de Protectio a través de la Seguridad  
es una ventaja competitiva  
en el mercado.”



01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574  
contacto@protectio.com.mx  
[www.protectio.com.mx](http://www.protectio.com.mx)



con estados emocionales y sentimientos particulares ante la victimización, entre éstos se encuentran: dudar respecto a la propia sensación de seguridad y control sobre la vida, perder la tranquilidad, desarrollar trastornos mentales como el estrés postraumático y síntomas de depresión.

En relación con las medidas de autoprotección frente a la criminalidad se ha concluido que éstas se consideran complementarias a otras actividades en la vida diaria, lo que incluye la tendencia a la protección personal y la disminución de la participación en actividades sociales.

Las consecuencias económicas que sufre una persona que fue víctima de un delito; por ejemplo, robo, fraude, secuestro o cualquier otro tienen efectos inmediatos como de mediano plazo. Es decir, las consecuencias generadas por el hecho ilícito, que tienen que ver con el tratamiento médico o los gastos en salud provocados por lesiones físicas o psicológicas, por ejemplo. Por otra parte, las personas que pierden la vida potencialmente dejan de aportar a la generación de riqueza social e, incluso, merman la economía familiar con motivo de los gastos que se derivan después de su muerte y que están asociados a los servicios funerarios.

A partir de que los niveles de inseguridad se incrementaron sensiblemente, los mexicanos modificaron sus hábitos y costumbres y las encuestas de victimización han sido utilizadas para medir las rutinas de vida que cambiaron, resultando que en México se ha dejado de hacer cuando menos alguna de estas actividades. Usar joyas, permitir que los hijos menores salgan de noche o sin compañía, llevar dinero en efectivo, llevar tarjetas de crédito o débito, visitar parientes o amigos, salir a caminar, usar taxis, ir al cine o al teatro, salir a comer o cenar, viajar por carretera a otro estado o municipio.

Las palabras de John Portela describen perfectamente la importancia de esa prevención a estar protegido, al invertir en seguridad no sólo se protege a los ocupantes del vehículo, se adquiere seguridad y tranquilidad. Los delitos que mayor daño patrimonial causan son el robo de vehículo, a casa habitación, fraude, extorsión y secuestro. El blindaje automotriz está cada vez más al alcance de una población mayor, nuevos, seminuevos, en renta, en arrendamiento, etc., las opciones y posibilidades son amplias. Lo más importante es la prevención antes que la reacción. ■

Un atentado en milésimas de segundo daña el físico y la mente del sujeto atentado, destruye personas, familias, amigos, empleos, socios de algún negocio, genera miedo, ansiedad y desconfianza que se contagia en general



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

REFERENCIAS

- García Castro J. & Calvo-Porras M. (2019). ¿Qué nos sucede cuando somos víctimas del crimen? Consecuencias psicológicas y percepción. *Psicología desde el Caribe*, 36 (3), 400-418.
- Mendoza Carlos. *El Costo de la Inseguridad en México*, Cuadernos del ICESI No 10, febrero 2011.
- Ruelas González José Manuel, *Armas de Fuego en México, Legalidad tráfico y violencia*. Instituto de Estudios del Federalismo Prisciliano. Gobierno del Estado de Jalisco.



**Ricardo Daniel Guzmán Reyes,**  
director de Operaciones en Vínculo Estrategas Comerciales.

Más sobre el autor:



# Custodia de traslado de mercancías

## Guardias Intramuros

Contamos con  
tecnología de punta  
y con los medios de  
comunicación  
enlazados a nuestro  
centro de monitoreo las  
24 horas, los 365 días  
del año.

Desarrollamos la  
solución ideal con  
nuestro equipo de  
guardias capacitados  
y entrenados para  
prevención  
de riesgos.



### Contáctanos

[ventas@mspv.com.mx](mailto:ventas@mspv.com.mx)  
55 5399 9937 ext. 846  
800 253 0717  
[www.mspv.com.mx](http://www.mspv.com.mx)

MSPVSeguridad 

MSPV Corporativo 



Columna de  
**Jaime A. Moncada, PE**  
jam@ifsc.us

Director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington, DC. y con oficinas en Latinoamérica.

Más sobre el autor:



# ¿DÓNDE ESTAMOS EN SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS?



**P**arece, y espero no equivocarme, que estamos saliendo de esta pandemia. Las cosas están retornando a la normalidad, bueno a una nueva normalidad, pues esta pandemia ha cambiado el mundo en que vivimos. Ahora vivimos en un mundo más virtual, donde los viajes de negocios ya no parecen tan necesarios, donde aprendimos a trabajar desde nuestras casas y a través de Zoom, a recibir formación e información virtualmente, entre muchos cambios más, que creo yo serán permanentes. Por otro lado, celebramos hace

unos meses, la primera década de esta columna. Entonces parecería apropiado, luego de estos diez años y con este palpable optimismo, que repasemos dónde estamos y para dónde vamos en este mundillo de la protección contra incendios en Latinoamérica.

## ESTADÍSTICAS

El recientemente retirado director del Departamento de Investigación y Análisis de Incendios de la National Fire Protection Association (NFPA), el

**Uno de los cambios más importantes es el requerimiento de protección con rociadores automáticos en la gran mayoría de los edificios grandes, ya sean estos nuevos o existentes**

Dr. John Hall, dijo que “buenas estadísticas son esenciales para establecer buenas políticas en seguridad contra incendios”. Desafortunadamente, para el contexto latinoamericano, existen pocas estadísticas confiables sobre los incendios. El Comité Técnico Internacional para la Prevención y Extinción de Incendios o CTIF, quien analiza estadísticas de incendios a nivel mundial, no ha obtenido información básica como el número de muertos por incendios o el número de incendios de la gran mayoría de los países latinoamericanos. Sólo Argentina, Costa Rica y Perú reportan información parcial.

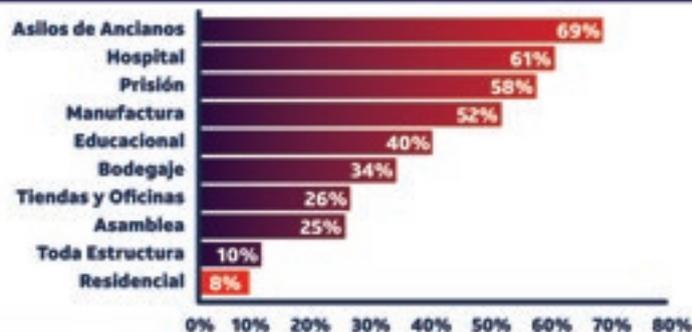
A diferencia de los Estados Unidos, donde hoy día la mayoría de los incendios estructurales son en la residencia, en Latinoamérica éstas son relativamente seguras, porque están construidas principalmente de materiales poco combustibles, como el ladrillo. Por consecuencia, desde el punto de vista residencial, es válido decir que estamos mejor en Latinoamérica que en Estados Unidos, donde hoy día las dos terceras partes de las muertes por incendio ocurren en el hogar<sup>1</sup>. Pero esta aseveración sólo muestra parte de nuestra realidad y es contraproducente. No estamos tomando en cuenta que en Estados Unidos las tendencias estadísticas sobre incendios en industrias y edificios grandes han mostrado una increíble disminución a través de los últimos 30 años.

### TASA DE MORTANDAD DE CIVILES EN PROPIEDADES CON O SIN ROCIADORES (2015-2019)



RESEARCH US Experience with sprinklers  
NFPA Mary Athens October 2021

### PRESENCIA DE ROCIADORES EN INCENDIOS ESTRUCTURALES EN EU POR OCUPACIÓN (2015 - 2019)



RESEARCH US Experience with sprinklers  
NFPA Mary Athens October 2021

## TENDENCIAS ESTADÍSTICAS EN EU

Para poder entender la repercusión de una normativa contra incendios coherente y eficaz, debemos analizar más detenidamente las tendencias de los incendios en un país como los Estados Unidos. En estas estadísticas se ha visto una dramática disminución desde 1980, a factores de cuatro a uno o tres a uno, según la ocupación, en el número de incendios estructurales<sup>2</sup>.

La principal razón para poder comprender esta disminución es que los niveles de seguridad humana y protección contra incendios, recomendados en el código de construcción de los Estados Unidos (*el International Building Code o IBC*), están funcionando como deberían y resultan en una más efectiva protección. Por ejemplo, el uso de los rociadores automáticos ha bajado la mortandad en un incendio en un factor de 10 a 1, como se muestra en la figura anexa. Por otro lado, la presencia de los rociadores ha incrementado en las ocupaciones más riesgosas, como asilos, hospitales, prisiones y ocupaciones industriales, como se muestra en la figura anexa. Esto confirma la efectividad de esta normativa y en edificaciones grandes y riesgosas, desde mi punto de vista, justifica su aplicación en Latinoamérica.

## INCENDIOS EN LATINOAMÉRICA

Los terribles incendios vividos recientemente en Asunción, Buenos Aires, Comayagua y Santa Maria apuntan a que nuestro problema está centrado en las edificaciones grandes. Sorprendente para muchos, desde el año 2000 hemos ganado en Latinoamérica la triste distinción de ser la región del mundo con más incendios con gran número de muertos (ver recuadro).

En el ámbito industrial, tenemos cuatro de los quince incendios más costosos en los últimos 30 años, aunque somos sólo el 8% de la población mundial. Aun así, en nuestra región la gran mayoría de los incendios con muertes múltiples o pérdidas multimillonarias pasan desapercibidos fuera de su lugar de origen y generalmente no son debidamente documentados desde el punto de vista técnico o normativo. Por consiguiente, no estamos aprendiendo de ellos. El reconocido filósofo hispanoamericano Jorge Santayana dijo en

alguna ocasión “los que no aprenden de la historia están condenados a repetirla”.

## EL COSTO DE LOS INCENDIOS

Muchos de estos grandes incendios tienen un costo altísimo para nuestra sociedad. Muchas fuentes en Venezuela han estimado el costo de reconstrucción de la Torre Este del Parque Central en 250 millones de dólares<sup>3</sup>, luego de un devastador incendio ocurrido en este edificio de 56 pisos en Caracas en octubre de 2004. Este monto no parece demasiado en comparación con el costo de las Torres Gemelas de Nueva York, estimada en unos 9 mil 600 millones de dólares (daños a la propiedad únicamente).

Lo que pasa desapercibido es que la economía de los Estados Unidos era 100 veces más grande que la economía venezolana durante la época de este incendio. Es decir que el impacto monetario directo sobre la economía local es de más de dos y media veces más alto en el incidente de Caracas que en el incidente del 11 de septiembre.

### El uso de los rociadores automáticos ha bajado la mortandad en un incendio en un factor de 10 a 1

¿Podría ser que el impacto de todos los incendios, en relación con el Producto Interno Bruto (PBI), fuera más alto en Latinoamérica que en los países más desarrollados? Es posible, pero simplemente nadie lo sabe.

## ¿QUÉ ESTÁ PASANDO EN SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS?

La industria de la seguridad contra incendios en un país como los Estados Unidos refleja y se acomoda a los requerimientos normativos en el IBC o la NFPA 1. Como ya se ha mencionado, uno de los cambios más importantes, aunque éste ha ocurrido paulatinamente desde 1980, es el requerimiento de protección con rociadores automáticos en la gran mayoría de los edificios grandes, ya sean estos nuevos o existentes. Con la incrementada utilización de los rociadores, se ha documentado estadísticamente la efectividad de estos sistemas, los cuales son considerados hoy como el sistema de protección contra incendios más eficaz en existencia.

Paralelamente, se ha reducido el requerimiento de detección de humo en los edificios. Hoy día la detección de humo, principalmente a través de alarmas de humo locales, se requiere en sitios donde la gente duerme. En general, en edificios, los detectores

	INCENDIOS DESDE EL AÑO 2000 (MÁS DE 100 MUERTOS)	PAÍS	FECHA	# MUERTOS
1	Iglesia MRTC Kanungu*	Uganda	Mar 00	530
2	Supermercado Ycua Bolaños (Asunción)	Paraguay	Ago 04	428
3	Prisión Camayagua	Honduras	Feb 12	358
4	Disco Dongdu (Luoyang)	China	Dic 00	309
5	Área Comercial Mesa Redonda (Lima)*	Perú	Dic 01	291
6	Fábrica de Ropa Ali Enterprises	Pakistán	Sep 12	289
7	Boate Kiss	Brasil	Ene 13	242
8	Subway Taegu*	Corea Sur	Feb 03	198
9	Disco Cromagnon (Buenos Aires)	Argentina	Dic 04	194
10	Disco Lame Horse	Rusia	Dic 09	156
11	Túnel de Trenes Kaprun	Austria	Nov 00	155
12	Prisión Higüey	Rep. Dom.	Mar 05	134
13	Planta de Pollos Julin Baoyuanfeng	China	Jun 13	121
14	Fábrica Tazreen Fashions	Bangladesh	Nov 12	112
15	Prisión San Pedro Sula	Honduras	May 04	104
16	The Station Nightclub	USA	Feb 03	100

\*Incendio premeditado.

Lista compilada por J.A. Moncada de IFSC de reportes e información en Internet (Sept. 2019)

de humo se requieren también en el lobby de un elevador, en el sistema de aire acondicionado y en ciertos cuartos importantes, como el centro de cómputo o de comunicaciones. Con excepción a los requerimientos anteriores, el IBC o la NFPA ya no requiere detección de humo en edificios de oficinas, centros comerciales, tiendas mercantiles, industrias, bodegas de almacenamiento, etc., al estar protegidas con rociadores automáticos.

Otro cambio importante ha sido el requerimiento de pruebas integradas de los sistemas de seguridad humana y protección contra incendios en todas las ocupaciones nuevas, excepto una residencia, siguiendo los lineamientos de la NFPA 4. En aquellos edificios donde no se haya ejecutado la prueba integrada, NFPA requiere que se ejecute en los próximos cinco años. Recientemente, fui invitado a describir los cambios que están ocurriendo en protección contra



incendios, presentación que expande los puntos anteriores y se puede ver escaneando el siguiente código QR:

### ¿QUÉ ESTÁ PASANDO EN LATINOAMÉRICA?

Debemos reconocer que poco a poco, a nuestra manera, estamos encontrando consenso sobre cuál es la solución más apropiada para nuestros problemas de seguridad contra incendios. La mayoría de los profesionales en seguridad contra incendios, buscando la excelencia en sus soluciones han encontrado que la mejor política, la mejor guía, lo más costo-eficiente, es respetando los criterios establecidos el IBC o la NFPA. Hay también un creciente número de países que han encontrado en esta normativa la manera más efectiva de incrementar sus niveles de seguridad contra incendios.

No debemos olvidar que los edificios que no tienen niveles aceptables de protección afectan a todos en nuestra sociedad. En primer lugar, afecta al usuario que no obtiene seguridad para su instalación. También pierden las compañías aseguradoras y las autoridades locales, pues es posible que en los proyectos que éstas inspeccionen y/o aseguren no se encuentren los niveles

El costo de reconstrucción de la Torre Este del Parque Central se estima en 250 millones de dólares, luego de un devastador incendio ocurrido en este edificio de 56 pisos en Caracas en octubre de 2004

mínimos aceptables de autoprotección. Pierde el fabricante/instalador de sistemas contra incendios, ya que, en un ambiente sin niveles mínimos establecidos de protección, la competencia entre licitantes se convierte en una competencia de precios globales y, muy probablemente, la propuesta ganadora no incluya suficiente protección para que esta sea realmente efectiva. Pierden también los ingenieros de protección contra incendios, porque para ellos es difícil competir con diseñadores que no han estudiado nuestra tecnología, ni entienden la complejidad de este tipo de ingeniería y que diseñan lo que el cliente quiere, pero no lo que necesita. Pero, sobre todo, pierden los ciudadanos comunes, quienes están expuestos a un riesgo latente en sus sitios de trabajo, de vivienda, de esparcimiento, de estudio y de visita.

El futuro cercano tiene que estar alrededor de mayor adopción y adaptación de normativa como la del IBC o NFPA, como ya se ha visto en varios países de la región. Pero una efectiva y eficiente seguridad contra incendios no se puede obtener por decreto. Se obtiene cuando el usuario entienda que la seguridad contra incendios es importante. Se obtiene cuando exista un grupo de diseñadores e instaladores éticos, formados y que ofrezcan calidad como su producto final. Se obtiene cuando exista una autoridad competente seria y capacitada. Una vez que estos factores estén presentes, podremos entonces esperar una solución duradera a la situación actual. ■



Foto: Cortesía Jaime A. Moncada

#### REFERENCIAS

- <sup>1</sup> *Fire Loss in the United States During 2020*, NFPA, M. Ahrens & B. Evarts, September 2021.
- <sup>2</sup> *Fire Safety in the United States Since 1980*, NFPA, M. Ahrens & B. Messerschmidt, 2021.
- <sup>3</sup> *NFPA Journal*, March/April 2005, "Fire Unchecked", Moncada, J.A., p. 47

Incendio de la Torre Este del Parque Central en Caracas, el edificio que en ese momento era el más alto de Sudamérica

# EVOLUCIONA LA SEGURIDAD

Servicio a Nivel Nacional

DE TU HOGAR Y NEGOCIO AL SIGUIENTE NIVEL

EMPRESA ESPECIALIZADA EN LA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, MONITOREO Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA



**PROTECCIÓN ELECTRÓNICA MONTERREY S.A. DE C.V.**

INDUSTRIAL • RESIDENCIAL • COMERCIAL • GOBIERNO  
FRACCIONAMIENTOS • PARQUES DE ENERGÍA • AEROPUERTOS

**WWW.PEM-SA.COM**

**222 141 12 30**

**gerenciacomer@pem-sa.com**



REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302 PERMISO SSP PUEBLA SSP/SUBCOP/DGSP/114-15/109

# ANÁLISIS SITUADO DEL RIESGO CIBERNÉTICO: UN EJERCICIO HOLÍSTICO Y DE ECOLOGÍA PROFUNDA



Jeimy Cano

*El adversario debe ver en una empresa o nación, una malla de protección y operación resiliente*



Foto: Creativart - Freepik

Si bien las organizaciones y naciones se vienen preparando para navegar en medio de la inestabilidad y el incierto que produce la nueva realidad digital y tecnológicamente modificada, pocas realizan un análisis situado de lo que significa operar en una sociedad cada vez más hiperconectada. Elaborar un análisis situado exige tener una vista holística y ecológica profunda que permita reconocer los diferentes actores que intervienen en el desarrollo de las tendencias y tensiones, así como las posibles relaciones interdependientes donde tanto la nación como la organización, reconoce cómo ella afecta a los demás y cómo los demás la afectan a ella (Capra, 2000).

En el ejercicio de preparación de las naciones y empresas muchos de los ejercicios se centran en los mecanismos tecnológicos que se requieren implementar y los riesgos conocidos que deben atender, lo que limita y crea una vista de túnel, que genera puntos ciegos de análisis y confirma muchos de los sesgos propios de los ejecutivos de alto nivel y de los profesionales de seguridad. Aplicar los estándares conocidos y las herramientas de última generación, si bien es un ejercicio requerido y deseable, sólo permiten encontrar patrones conocidos en las condiciones actuales de operación y situaciones que pueden ser reconocidas desde registros y alertas previamente configuradas (Martin, 2019).

Los adversarios en esta nueva realidad operan en medio de las tendencias conocidas mimetizadas en los ataques y eventos más conocidos, para pasar desapercibidos, con el fin de generar una falsa sensación de seguridad tanto en las naciones como en las organizaciones. Los adversarios saben que las herramientas actuales de inteligencia de amenazas están preconfiguradas para

**Los riesgos de ciberseguridad no son riesgos para enfrentar de forma individual y aislada, sino para reconocer la capacidad de los miembros del ecosistema para construir una defensa conjunta**

visualizar aquellos elementos que puedan orientar un tipo de riesgo o evento adverso, pero poco para adelantar una analítica avanzada correlacional de largo plazo de tal forma que posibles eventos aislados en el tiempo puedan constituir parte de una operación continuada y delicadamente desarrollada (Skopik & Pahi, 2020).

## DEFENSA CONJUNTA

Cuando una organización o nación desarrolla un ejercicio de construcción de un ecosistema de interacciones y sus posibles efectos hacia sus participantes, así como las implicaciones de las fallas o relaciones desde aquellos hacia ella, comienza a elaborar un ejercicio de análisis situado que le permite ver los impactos frutos de la interdependencia que se tiene en el ejercicio de sus operaciones de negocio. De esta forma, no sólo podrá entender cómo pueden prepararse, sino hacer parte de una vista de protección ecosistémica donde todos suman y aportan desde sus propias capacidades (Kaplan et al, 2015).

Los riesgos de ciberseguridad no son riesgos para enfrentar de forma individual y aislada, sino para reconocer la capacidad de los miembros del ecosistema para construir una defensa

conjunta que genere la mayor cantidad de incertidumbre al adversario, de tal forma que resulte creíble la disuasión resultado de este ejercicio. En esta perspectiva, la defensa se convierte en una estrategia de co-laboración, co-operación, co-ordinación, comunicación y confianza, que genera lazos estratégicos y tácticos, que fortalecen la respuesta y la resiliencia del ecosistema mismo (ETSI, 2017).

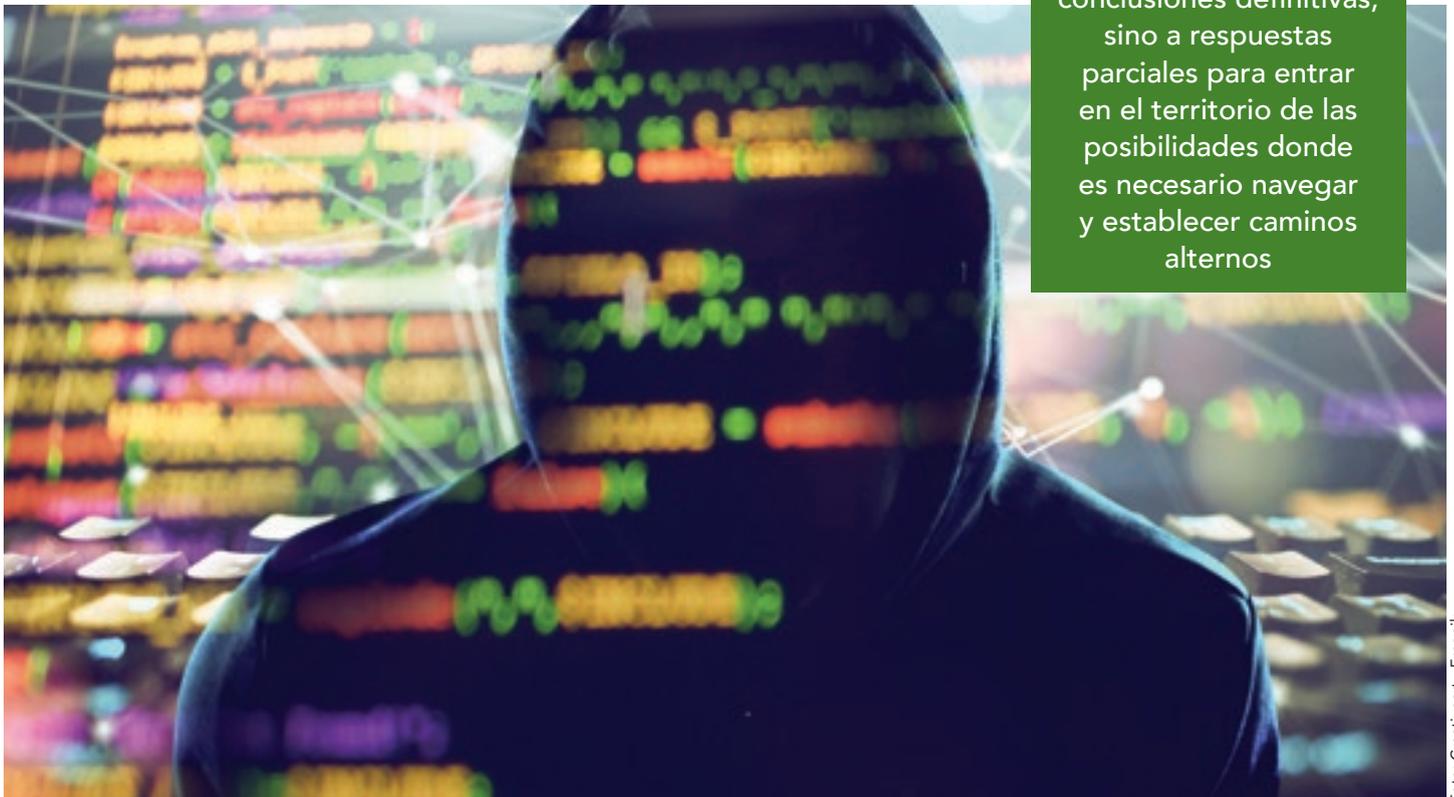
Nada más riesgoso que entender el riesgo cibernético como un riesgo de TI, pues esto implica una visión reduccionista y mecánica de un asunto por definición interdisciplinar, complejo y volátil, donde cada nueva conexión y flujo de información puede cambiar la dinámica de una organización. En este contexto, invisibilizar o negar la incertidumbre natural que genera el riesgo cibernético, es crear un ciclo de aprendizaje involutivo que condena a la organización o nación a una mayor exposición de las nuevas y renovadas estrategias de los adversarios (Cano, 2019).

Realizar un análisis situado del riesgo cibernético implica alcanzar un equilibrio dinámico en medio de las tensiones naturales que se pueden generar por cuenta de los desbalances naturales que se crean en el ecosistema como

son divergencias, competencias, ausencias, silencios y apatías, que se deben armonizar con sus opuestos como son convergencias, cooperación, presencia, diálogos y consideración. Así las cosas, se hace necesario establecer una lectura compartida de las diferencias que son, las que al final de ejercicio, dan cuenta con aquellos eventos que pueden pasar inadvertidos por querer encuadrar la realidad en aquello que se conoce.

El reto de un análisis situado no es llegar a conclusiones definitivas, sino a respuestas parciales con el fin de desinstalar aquello que dice conocido, para entrar en el territorio de las posibilidades donde es necesario navegar y establecer caminos alternos que permitan a todos los participantes del ecosistema salir de su zona cómoda. De esta forma no sólo se preparan las organizaciones y naciones para los eventos futuros, sino que se identifican relaciones emergentes o se crean nuevas, de tal forma que es posible visualizar las capacidades requeridas y crear posibles "futuros" donde es posible hacer una defensa dirigida y ágil.

El reto de un análisis situado no es llegar a conclusiones definitivas, sino a respuestas parciales para entrar en el territorio de las posibilidades donde es necesario navegar y establecer caminos alternos



## DEFENSA ECOSISTÉMICA

La vista ecosistémica de la defensa de las naciones y organizaciones es una provocación académica y práctica para aumentar la variedad o las diferentes miradas de un mismo reto que comprende, enfrenta y atiende los efectos y expresiones del riesgo cibernético. Esto es, reconocer el efecto dominó de su materialización y mantener en foco algunas fuentes de sesgos cognitivos, que inhiben e inhabilitan a muchos participantes para observar una realidad interconectada e interdependiente. Algunos de ellos son (Bammer et al, 2009):

- Tendencia a percibir qué es lo que se espera, en lugar de qué es lo que quiero.
- Configuración de mentalidades conocidas y estables, que se resisten al cambio.
- Interpretar la nueva información con las imágenes existentes.
- Contar con estímulos borrosos o ambiguos que interfieren en una percepción precisa, incluso después de disponer de más y mejor información.

Desarrollar una defensa ecosistémica demanda la generación y consolidación de *hubs* de aprendizajes (Gros & Mas, 2016) que permitan a cada actor aportar con su experiencia, saber y conocimiento, para darle forma a una defensa colectiva, la cual deberá ser organizada y articulada por un equipo de especialistas (en un marco de gober-

nanza de la ciberseguridad sistémica), quienes reconociendo la malla de intereses de los participantes logren darle forma a la actualización de capacidades o incorporación de nuevas, donde las herramientas tecnológicas no son el actor central, sino un *affordance*, esto es, contar con posibilidades distintas que estas ofrecen para concretar nuevas ventanas de aprendizaje y crear espacios de reflexión colectiva, los cuales según Gibson (1979), no tienen que ser visibles, conocidos o deseables.

Cada vez que el ecosistema logra incorporar una nueva distinción que revela patrones desconocidos o emergentes de su entorno, añade y actualiza el saber previo de cada uno de sus actores. Esto es, no se reproduce el conocimiento en los participantes, sino que se transforma y enriquece la perspectiva del riesgo cibernético, motivando espacios para pensar distinto, donde el aprendizaje surge por el descubrimiento y la sorpresa que se genera, más allá de las relaciones preestablecidas, ahora habilitadas por aquellas que son posibles.

En resumen, un análisis situado del riesgo cibernético, es un mandato para las empresas y naciones que quieren avanzar en medio de ambientes complejos y no lineales, una exigencia conceptual y práctica para ver el mundo de forma sistémica y ecológica profunda que permita construir comunidad y defensa conjunta, de tal forma que el adversario vea en una empresa o nación, una malla de protección y operación resiliente, que está dispuesta a cambiar sus reglas de juego y desarrollar sus fuentes de inteligencia, para enfrentarlo de forma decidida y por qué no, sorprenderlo en su propio terreno. ■

Los adversarios en esta nueva realidad operan en medio de las tendencias conocidas mimetizados en los ataques y eventos más conocidos, para pasar desapercibidos, con el fin de generar una falsa sensación de seguridad

### REFERENCIAS

- Bammer, G., Smithson, M. & Goolabri Group (2009). *The nature of uncertainty*. En Bammer, G. & Smithson, M. (eds) (2009). *Uncertainty and risk. Multidisciplinary perspectives*. London, UK: Earthscan.289-304.
- Cano, J. (2019). *Ciberriesgo. Aprendizaje de un riesgo sistémico, emergente y disruptivo*. Revista SISTEMAS. Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas. 63-73. <https://doi.org/10.29236/sistemas.n151a5>
- Capra, F. (2000). *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. Tercera Edición. Barcelona, España: Editorial Anagrama.
- ETSI (2017). *CYBER; Global Cyber Security Ecosystem*. ETSI TR 103 306 V1.2.1. Technical report. [https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_tr/103300\\_103399/103306/01.02.01\\_60/tr\\_103306v010201p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_tr/103300_103399/103306/01.02.01_60/tr_103306v010201p.pdf)
- Gibson, J. (1979). *The Ecological Approach to Visual Perception*. Boston: Houghton Mifflin.
- Gros, B. & Mas, X. (2016). *¿Cómo aprender en red?* En Gros, B. & Suárez-Guerrero, C. (eds.) (2016). *Pedagogía red. Una educación para tiempos de internet*. Barcelona, España: Ediciones Octaedro – Universitat de Barcelona. 55-76.
- Kaplan, J., Bailey, T., O'Halloran, D., Marcus, A. & Rezek, C. (2015). *Beyond cybersecurity. Protecting your digital business*. Hoboken, New Jersey, USA: Wiley.
- Martin, P. (2019). *The rules of security. Staying safe in a risky world*. Oxford, UK.: Oxford Press.
- Skopik, F. & Pahi, T. (2020). *Under false flag: using technical artifacts for cyber attack attribution*. *Cybersecurity*. 3(8). <https://doi.org/10.1186/s42400-020-00048-4>



Foto: Creativart - Freepik

**Jeimy Cano, CFE, CICA,** miembro fundador del Grupo de Estudios en Internet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática (GECTI) de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes.



Más sobre el autor:





**SERVISEG**<sup>+</sup>  
SERVICIOS INTELIGENTES DE SEGURIDAD

Una atmósfera de seguridad.



La empresa con más  
presencia y experiencia  
en seguridad aeroportuaria  
de México.



ISO 9001:2015  
Organización Certificada  
OC-0061/13

[www.serviseg.com.mx](http://www.serviseg.com.mx)

# SEGURIDAD EN BANCOS: NI SMS, CORREOS Y LLAMADAS, DIGA NO AL FRAUDE FINANCIERO VIRTUAL



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América



Foto: Creativart - Freepik

En 2021, la CONDUSEF reportó 24 mil 215 reclamaciones por fraude bancario en Internet, 52% más que en 2020. El uso de la banca en línea es seguro, siempre y cuando escuche los consejos de los expertos

El aislamiento social a causa del COVID-19, además de la lamentable pérdida de vidas humanas, provocó cambios en diferentes aspectos de la sociedad, así como la adaptación de todos los sectores e industrias para poder continuar operando, uno de ellos fue el incremento del e-commerce, así como del uso de la banca en línea.

Pero como todo se fue adaptando a esta nueva realidad, la delincuencia no se quedó atrás, y los ataques y fraudes cibernéticos también tuvieron un incremento estos dos últimos años. En México han aumentado las llamadas, correos electrónicos y mensajes de texto fraudulentos, haciéndose pasar por instituciones bancarias para solicitar datos confidenciales a sus posibles víctimas.

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero (CONDUSEF), registró 24 mil 215 reclamaciones por fraudes bancarios en Internet en 2021, 52% más que en el año anterior. Actualmente se llevan a cabo diversas campañas de concientización para alertar a los usuarios de la banca sobre estos fraudes que varían los *modus operandi*, sin embargo

este delito continúa aumentando, ya que a finales de 2021 las quejas registradas en México fueron de 76 mil y las quejas por transferencias electrónicas casi duplican las de 2019 a 2021 (cerca de 18 mil quejas).

La banca en línea es sinónimo de practicidad. Pero como todo, implica riesgos, tanto para los usuarios como para los proveedores de este servicio, mismos que están contemplados por los responsables del área con una constante actualización y capacitación. Es por ello que en esta ocasión, los expertos en la materia nos compartieron importantes análisis sobre la seguridad actual en los bancos.

### NI CORREO, SMS O LLAMADAS TELEFÓNICAS

Si utiliza constantemente la banca, habrá notado que entre las recomendaciones de seguridad que emiten para sus usuarios está la de recordar que el banco no pide información confidencial por correo electrónico, mensajes SMS ni llamadas telefónicas. Pero si desafortunadamente ha sido víctima de este delito, Víctor Hugo Ramos Ortiz, director ejecutivo de Prevención y Seguridad en Santander, le hace las siguientes recomendaciones:

“Primero, es importante iniciar la denuncia penal correspondiente, ya que la usurpación de identidad es un delito señalado en el marco jurídico de la mayoría de los estados del país. Adicionalmente se sugiere realizar una consulta al buró de crédito, ya que, generalmente, los defraudadores utilizan una misma identidad usurpada para contraer diversas deudas. En este sentido, las víctimas de este delito cuando se enteran de la usurpación de la identidad no identifican la gravedad de la afectación patrimonial que han sufrido. En el caso de ser víctima de un fraude con algún producto bancario es indispensable informar a la brevedad a la institución bancaria el incidente con el fin de solicitar la aclaración correspondiente”.

La tecnología sin duda es una herramienta que facilita la vida del ser humano, contribuye a su economía, salud, entretenimiento y por supuesto a su seguridad. En el caso de la banca, constantemente se está en la mejora de ésta para evitar los fraudes o el robo tanto virtual como en ATMs.



### VÍCTOR HUGO RAMOS ORTIZ

Su formación es como criminólogo, desde el año de 1991 ha tenido la oportunidad de formar parte de distintas instituciones de procuración de justicia y seguridad pública. Desde hace cinco años orgullosamente forma parte de uno de los bancos más importantes en México como director ejecutivo de Prevención y Seguridad.

### TIPS DE SEGURIDAD PARA LOS CLIENTES DE LOS BANCOS, AL MOMENTO DE UTILIZAR LA BANCA EN LÍNEA

De acuerdo con Víctor Hugo Ramos Ortiz son los siguientes:

1. Utiliza la banca electrónica preferentemente desde tus dispositivos personales y evita utilizar Internet público.
2. No compartas jamás tus contraseñas de acceso a la banca móvil.
3. Evita guardar tus contraseñas personales de acceso a la banca móvil en el propio aparato de telefonía celular.
4. Nunca proporciones tu información bancaria a nadie, los bancos jamás te pedirán los datos de tu cuenta.

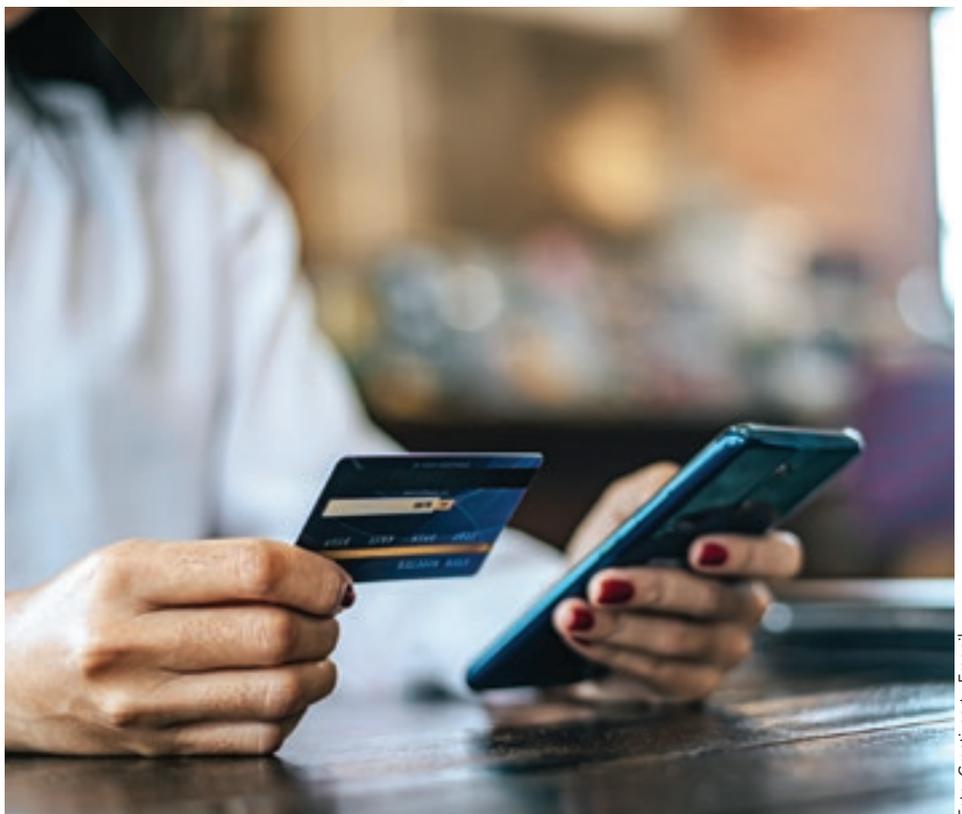


Foto: Creativeart - Freepik

“La banca ha venido implementando diferentes medidas para detectar a los delincuentes, disuadirlos y detenerlos a través de un trabajo conjunto con autoridades de seguridad pública; también ha trabajado como gremio en conjunto con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) para hacer campañas de concientización hacia la población en general. La tecnología es importante y se está usando, pero considero que es más importante educar y concientizar a los usuarios para así evitar que caigan en los engaños que utilizan los delincuentes”, comentó Javier Hernández Vargas, director ejecutivo Protección, Seguridad e Inteligencia en Grupo Financiero Banorte.

Ejemplo de esto es que algunas instituciones bancarias ya ofrecen a sus usuarios el retiro de efectivo en el ATM sin presencia de la tarjeta a través de una referencia que se genera desde la aplicación móvil del banco, con lo cual el usuario evita que con engaños le cambien su tarjeta al momento de usar el cajero y posteriormente le roben su dinero.

Las operaciones bancarias aumentarán de forma no presencial, es decir sin tener que acudir a las sucursales de los bancos ni tampoco hacer uso de los medios de acceso o transacción tradicionales como tarjeta o chequera física, cada vez más las operaciones son de forma virtual en el comercio en línea y a nivel global, es por ello que los filtros de seguridad para este sector están en constante cambio y actualización.

“Estamos en plena transición de la banca tradicional a la banca digital y se deben fortalecer los sistemas de prevención y autenticación de los clientes/usuarios. Los mecanismos biométricos de autenticación y de usabilidad o comportamiento en la banca móvil digital son fundamentales para garantizar y dar confianza a los clientes en sus operaciones financieras. Además debemos consolidar sistemas de inteligencia predictivos y analíticos en las áreas de prevención de fraudes que ayuden a identificar de forma anticipada operaciones de riesgo”, indicó Pedro Villanueva Meléndez, subdirector de Seguridad Inteligencia Financiera y Prevención de Fraudes en Grupo Financiero Inbursa.



### JAVIER HERNÁNDEZ VARGAS

Laboralmente ingresó en el mundo de la seguridad hace poco más de 15 años en una empresa transnacional dedicada al *retail*, que es líder en México. Posteriormente se incorporó al sector bancario hace 12 años, trabajando también en un banco transnacional líder en México, de donde se retiró hace un año siendo responsable de Seguridad Corporativa para Latinoamérica y actualmente se encuentra trabajando orgullosamente en un banco mexicano. Académicamente ha venido cursando diferentes especialidades y adquiriendo distintas certificaciones en la disciplina de seguridad, administración de riesgos, manejo de crisis, continuidad de negocio, resiliencia organizacional, política pública, etc.

## 5 TIPS DE SEGURIDAD PARA LOS CLIENTES DE LOS BANCOS, AL MOMENTO DE RETIRAR DINERO DE UN ATM

De acuerdo con Javier Hernández Vargas, son los siguientes:

1. Revise el exterior para ver si no hay personas que están esperando sin una razón aparente, si están no ingrese, espere a que se retiren.
2. Si hay personas dentro del área de cajeros, aparentemente ofreciendo ayuda o esperando algo, busque otro cajero o espere a que salgan.
3. No acepte ayuda, no permita que tomen su tarjeta o que algún desconocido esté cerca de usted dentro del área de cajeros automáticos.
4. Únicamente llame a los números que aparecen en la pantalla del ATM para reportar problemas con su tarjeta o el ATM, no a los que aparecen en calcomanías pegadas en el cajero (algunas son falsas).
5. Revise con su mano que no hay objetos que obstruyan la salida/entrega del dinero antes de hacer su solicitud de efectivo.





Recuperación  
**98.5%**  
Aviso en menos  
de 30 minutos\*

**EXPERTOS EN:**  
Prevección • Seguridad • Logística  
Tráfico • Reparto • Cadena de suministro

- 📍 Más de **25 MIL** equipos instalados
- 📍 Infraestructura sustentada por **AWS y Azure**
- 📍 Contamos con puntos estratégicos en todo el país para realizar servicios
- 📍 Atención y **soluciones personalizadas**

Asesórate Hoy  
y obtén un descuento



Contáctanos    

**55-5374-9320**  
trackingsystems.mx

## ADEMÁS DE TECNOLOGÍA... ¿GUARDIAS ARMADOS O NO?

El apoyo de la seguridad privada y pública en estos recintos es vital, pero sobre todo la capacitación que estos tengan para reaccionar ante un incidente o afectación tanto de los bienes materiales como de las personas. Actualmente el uso de violencia extrema ha incrementado en diferentes sectores, es por ello que el servicio de seguridad privada armada también ha aumentado, y en los bancos es fundamental contar con elementos eficientes, capacitados y equipados, pero ¿será mejor un guardia armado o no para los bancos?

“Hay algo muy importante a considerar y es el nivel de seguridad que desafortunadamente priva en nuestro país y que de ninguna manera debemos desvincular de los riesgos que se corren en los bancos, lamentablemente hoy se percibe una delincuencia más violenta, con más infraestructura y dispuesta a delinquir sin escrúpulos para conseguir sus objetivos.

Dicho esto, considero que tener guardias armados dentro de las sucursales bancarias tiene dos efectos; el positivo, sin duda es que es un elemento de seguridad disuasivo y que puede generar mayor seguridad a los clientes y al personal; pero el efecto negativo es que la delincuencia percibe este lugar como un objetivo más redituable, ya que por eso hay un guardia armado, y esto genera la invitación abierta a la delin-

## TIPS DE SEGURIDAD PARA LOS CLIENTES DE LOS BANCOS, AL MOMENTO DE UTILIZAR LA BANCA EN LÍNEA

Para Pedro Villanueva Meléndez son los siguientes:

1. ¡Importante! Nunca te solicitaremos datos confidenciales por *e-mail*, SMS, redes sociales, vía telefónica o en sucursal, nunca proporcionas datos como información de tu tarjeta bancaria, claves de acceso, NIP, CVV o códigos token.
2. Si recibes por correo un enlace, liga o link de acceso a un sitio web que te solicita información confidencial es falso, por tu seguridad siempre ingresa directamente en el buscador web la página que deseas acceder.
3. Si recibes alguna llamada telefónica referente a algún cargo en tu cuenta bancaria o supuesta llamada del banco para actualización de tus claves de acceso a la banca en línea favor de colgar y comunicarte de forma directa a los teléfonos de tu banco o bien acude directamente a tu sucursal bancaria de preferencia.



### PEDRO VILLANUEVA MELÉNDEZ

Es licenciado en Ciencias de la Informática por el Instituto Politécnico Nacional y egresado del Diplomado de Seguridad Informática de la Universidad Nacional Autónoma de México. A la fecha lleva más de 23 años en el sector financiero desempeñándose en áreas de control e inteligencia dentro de grupo financiero Inbursa (Auditoría, Seguridad, Control Interno, Prevención de Fraudes e Investigaciones). Es conferencista internacional en materia de robo o suplantación de identidad y fraude digital, así como miembro activo de los comités de seguridad y prevención de fraudes de la ABM (Asociación de Bancos de México). Este año fue galardonado como miembro de los 100 más influyentes de la seguridad en México.



Foto: Creativart - Freepik

cuencia para delinquir de manera más violenta y en donde se pone en riesgo la vida de los clientes, el guardia armado y del personal”, explicó Hugo Raúl Montes Campos, director de Seguridad y Prevención Corporativa de CIBanco.

El experto agregó que antes que nada recomienda realizar una evaluación de riesgos desde todos los ángulos, implementando otras medidas mitigantes y en donde se debe evitar al máximo tener seguridad armada en los bancos. Sin embargo, existen otras estrategias de seguridad e inteligencia, con las cuales se puede tener también un efecto disuasivo y ser más efectivos ante un incidente, esto es lo que hacen los bancos de forma individual y colectiva.

La capacitación es fundamental en esta industria, los expertos que en ella desarrollan sus habilidades están en constante actualización para ir un paso, dos o los que sean necesarios, delante de la delincuencia. “Considero que en la seguridad, así como en otras tantas disciplinas es indispensable mantenerte en constante capacitación, como profesional en la materia debes mantenerte actualizado”, expresó Javier Hernández Vargas, quien concluyó el año pasado la Maestría en Administración de la Seguridad.



### HUGO RAÚL MONTES CAMPOS

En 1996 inició su trayectoria en el medio de la seguridad, cuando estando en Banamex lo invitan a dirigir un proyecto muy innovador que consistía en implementar aplicaciones de Redes Neuronales para la Prevención de Fraudes, a partir de ahí le asignan las funciones de Prevención de Fraudes y Seguridad de la Información, pero ya en un ámbito corporativo, con lo cual se convierte en el primer CISO oficial dentro de Banamex.

Posteriormente cuando Citi adquiere Banamex, lo invitan a hacerse cargo de todas las

funciones corporativas de seguridad como *Chief Security Officer* para México, con una dependencia al corporativo de seguridad global llamado Citi Security and Investigative Services con sede en Nueva York. En 2006 lo ascienden como *Managing Director para Latam & Mexico*, haciéndose cargo de la seguridad en los 24 países en donde Citi tenía operación.

En 2014 se integra a CIBanco, estando los primeros tres años como consultor en temas de Seguridad y en 2017 se integra a CIBanco como Director de Seguridad y Prevención Corporativa.

En esta trayectoria ha tenido la oportunidad de ser presidente del comité de Seguridad de la ABM, vicepresidente del comité de Seguridad en FELABAN, presidente del comité de Seguridad de UNIFIMEX. Ha sido invitado como conferencista en foros como **Seguridad en América**, ABM, FELABAN, CLAB, ASIS y OSAC en diversos países.

### TIPS DE SEGURIDAD PARA LOS CLIENTES DE LOS BANCOS, AL MOMENTO DE UTILIZAR LA BANCA EN LÍNEA

Hugo Raúl Montes Campos los comparte a continuación:

1. Debe asegurarse de que sus equipos de cómputo y/o dispositivos móviles se encuentren con herramienta antivirus actualizada.
2. No responda a ningún correo, SMS y/o chat que tenga un remitente desconocido.
3. Active el sistema de notificaciones de su banco para que cualquier movimiento le sea reportado vía SMS y/o correo.
4. Use siempre contraseñas robustas que contengan mayúsculas, minúsculas, números y al menos un símbolo.



Foto: Creativart - Freepik

## EL "PITAZO" DEL CAJERO, ¿MITO O REALIDAD?

¿Alguna vez ha leído una nota en donde un usuario del banco retiró una fuerte cantidad de dinero y minutos después fue asaltado de camino a su casa?

"Hay que ser muy responsables y cuidadosos con este tema, creo que se ha convertido en un mito que ha tenido mucha difusión en los medios y que por eso hoy ante cualquier incidente de este tipo se señala al personal del banco. Puedo asegurar firmemente que en la mayoría de los casos donde se le acusa al cajero de estar involucrado, no es así, esto lo avalan las cifras que nos indican que gran parte de estos incidentes se comenten a largas distancias de las sucursales adonde fueron los clientes afectados, es decir los delincuentes usan otro tipo de técnicas de vigilancia, tiempos, comportamiento, etc., para identificar a sus víctimas", indicó Hugo Raúl Montes Campos.

El experto no descarta que algunos incidentes hubiese complicidad del o la cajera del banco, y que cuando los bancos detectan la participación de algún empleado, se ha actuado con cero tolerancias y todo el rigor de la ley, pero siempre realizando una investigación cuidadosa ya a profundidad, evitando la difamación sin pruebas fehacientes.

Pedro Villanueva agregó que "está comprobado que en un alto porcentaje de los casos de asalto a cuentahabientes, la fuga de información es al interior del círculo social cercano al usuario o cliente y el otro porcentaje corresponde a los denominados 'monitores' que son personas civiles que se introducen a las sucursales con el pretexto de realizar alguna operación bancaria por lo regular cambio de billetes y en esos intervalos de tiempo observan las operaciones que realizan los cuentahabientes en las ventanillas de las sucursales, para posteriormente dar aviso a sus cómplices quienes abordan en vía pública a las víctimas".

La experiencia y sobre todo la capacitación que tienen los responsables del área de Seguridad, las estrategias que aplican y métodos que utilizan ante estos "mitos", junto con el trabajo de las autoridades respectivas, demuestran que un alto porcentaje en donde se le acusa al empleado del banco de estar involucrado en un robo de este tipo, es falso.

"El set psicológico que tienen las víctimas cuando han sido desapoderadas con violencia de efectivo al salir de una sucursal bancaria y llegar a su domicilio, empresa o lugar de trabajo, es que la última persona que supo que había retirado dinero del banco es el

empleado de ventanilla que le atendió. Sin embargo, en los más de 15 años de experiencia atendiendo este tipo de eventos, primero como autoridad en distintas entidades del país y después como responsable de seguridad y prevención de una institución bancaria, no conozco un sólo caso en todo el país en donde se haya establecido la participación de un empleado bancario, como parte de un grupo delictivo dedicado al robo a cuentahabiente con violencia", señaló Víctor Hugo Ramos Ortiz.

Y explicó que estos grupos delictivos trabajan por lo menos con tres células de integrantes, una de ellas permanece en la sucursal y se mimetiza como si fuera un usuario más de la sucursal, otra realiza el seguimiento en el exterior de la sucursal y una tercera es la que ejecuta el robo. Y puntualizó en que los bancos trabajan de forma colaborativa con las autoridades proporcionándoles información y las imágenes de las personas que forman parte de esa primera célula operante. ■



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



**GSI Seguridad Privada, S.A. de C.V.**  
Profesionales en Seguridad Privada

## Oficiales de Seguridad

- 🛡️ *Oficiales de seguridad*
- 🛡️ *Protección ejecutiva*
- 🛡️ *Rastreo y monitoreo*
- 🛡️ *Oficiales de seguridad armados*
- 🛡️ *Servicios de contratación segura*
- 🛡️ *Seguridad móvil al comercio y zona residencial*
- 🛡️ *Capacitación y formación de equipos de seguridad*



**SOMOS GRUPO GSI, Orgullosamente una empresa Mexicana**

[www.gsiseguridad.com.mx](http://www.gsiseguridad.com.mx)  
[atencionclientes@gsiseguridad.com.mx](mailto:atencionclientes@gsiseguridad.com.mx)

**Tel. 800 830 5990**



GEN CARE BY SASI AGGITY: UNA ALIANZA ESTRATÉGICA CON TDT & STID GROUP PARA

# LA GESTIÓN SEGURA DE ACTIVOS Y EQUIPOS MÉDICOS EN LOS HOSPITALES



Foto: Creativeart - Freepik

*Elevando los niveles de seguridad y control en la gestión de los activos médicos ambulatorios utilizados en los hospitales y centros de salud de nuestro país*



Adalberto Olivares, Advin Roblero y Susana Gallegos

Existe una diversidad de retos de seguridad muy importantes tanto para los hospitales de los diferentes sistemas de salud pública, como para los privados, sin embargo, y con base en mi experiencia, existen cuatro principales retos de seguridad a enfrentar en este sector:

1. Las expectativas de operación segura, continua y eficiente que permitan garantizar la seguridad del paciente.
2. Las necesidades de implementar controles para proteger equipos e insumos y elevar los niveles de disponibilidad de los activos hospitalarios.
3. Los requerimientos de identificación y determinación de acciones para eliminar o mitigar situaciones de riesgo potencial en las instalaciones (hospitales, clínicas, centros de salud, etc.).

4. Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión Particulares (LFPDPPP) y/o de la Ley General Sujetos Obligados (LGPDPSSO) enfocándose en la protección de los datos personales de sus derechohabientes y en particular los asociados a los datos contenidos en sus registros médicos.

Otra de las fuentes de información que nos ha servido es un estudio denominado "Percepción de la Corrupción en Hospitales Regionales de Alta Especialidad de México", el cual enlista el resultado de la aplicación de mil 87 cuestionarios a usuarios de los servicios de salud (465) y al personal de salud (622) de ocho hospitales regionales de alta especialidad (HREs), de los cuales 380 (82%) y 406 (65%), respectivamente, cumplieron con los criterios de inclusión del estudio.

En el caso de los usuarios, se incluyen pacientes, personas responsables de pacientes y visitantes de pacientes. En el caso de personal de salud se incluyen, personas de base o con contrato en el hospital, o bien, personas que trabajan para una empresa que presta servicios contratados por el hospital. Entre otros, los resultados de este estudio son:

- Cerca de la mitad (50%) mencionó carencia de medicamentos e insumos (62%). Especificando robos y/o préstamos no autorizados de insumos, suministros, medicamentos y equipos médicos para uso personal, uso en consultas privadas o reventa, además del uso indebido de recursos hospitalarios refiriéndose a usar equipos, espacio, vehículos o presupuestos pertenecientes al hospital para asuntos privados o para beneficio personal o de amigos.

- El 62% del personal entrevistado señaló problemas de robos o prestamos no autorizados de equipos, insumos y medicamentos. Los porcentajes de problemas señalados por el personal de salud en los HRAE por tipo de servicio:

Problemas de corrupción por robos y préstamos por el personal	Todos los sistemas de salud
	%
Robo de materiales, medicamento o equipo de trabajo	23.2
Préstamos informales de materiales o equipos de trabajo	19.9
Robo de medicamentos	24.7
Robo de equipo o instrumental	10.5
Préstamos de medicamentos entre personal del hospital	25.9
Préstamos o renta de equipos o instrumental entre personal del hospital	20.7

- Global: los hospitales de todos los diferentes sistemas de salud.
- Tradicional: los hospitales de los sistemas tradicionales de salud.
- App: los hospitales de los sistemas de Administración Público Privada.

SASI ha conformado una oferta integral denominada GEN S&CH (Seguridad y Control Hospitalario), la cual busca dar cobertura a diferentes requerimientos de seguridad presentes en los Hospitales y/o Centros de salud

Si bien, la problemática en su conjunto es ciertamente compleja, hemos usado esta información como base para el desarrollo de una solución tecnológica orgullosamente mexicana para cerrar la brecha actual y apuntar los objetivos de mejorar los niveles de seguridad y desempeño de la operación de los hospitales y centros de salud.

## SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD

SASI ha conformado una oferta integral denominada GEN S&CH (Seguridad y Control Hospitalario), la cual busca dar cobertura a diferentes requerimientos de seguridad presentes en los Hospitales y/o Centros de salud tales como:

- **La protección de la información personal de los pacientes, empleados y proveedores:** la gestión de la seguridad de la información alineada a la Ley Federal de Protección de

Datos Personales en Posesión de los Particulares con especial atención en la gestión de la seguridad y la protección de los datos personales y la información sensible contenidos en los registros médicos electrónicos.

- **La continuidad operativa:** la gestión del Plan de Continuidad de las Operaciones Hospitalarias importantemente recargada en las principales recomendaciones y lineamientos de las normativas internacionales de Continuidad de Negocios (BCP) pero ajustadas a la operación de los Hospitales y Centros de Salud Públicos y Privados y buscando ser un complemento y una extensión del alcance del programa de Hospital Seguro cuyo objetivo es mantener sus capacidades operativas (estructurales, no estructurales y funcionales) accesibles y funcionando durante una situación de contingencia. En México, este programa lo coordina el Comité Nacional de Evaluación,

Diagnóstico y Certificación del Programa Hospital Seguro (CNEDCPHS).

- **Ubicación, control y protección de los equipos medicos ambulatorios:** el establecimiento de controles de seguridad y una serie de capacidades para proteger aquellos insumos hospitalarios de alto valor que son propiedad de los hospitales y centros de salud. Dichas capacidades elevan la protección de los equipos de alto valor, permitiendo:
  - a. Contar en todo momento con información de la ubicación de los equipos de alto valor que deban ser supervisados dentro de la instalación hospitalaria.
  - b. Proveer información en todo momento, de la última ubicación y la trayectoria que han seguido los activos protegidos.
  - c. Asegurar que los activos protegidos estén siendo utilizados dentro de las áreas designadas y que no sean trasladadas fuera de las mismas, y que en caso de que así ocurra, que el sistema notifique y emita las alarmas respectivas al personal encargado.
  - d. Establecer mecanismos para evitar la intermediación de elementos que suplanten el funcionamiento del dispositivo con el fin de proteger los equipos médicos que se utilizan en el hospital o centro de salud.



Foto: Creativeart - Freepik

## EL FUTURO DE LA TECNOLOGÍA EN SEGURIDAD PARA HOSPITALES

La incorporación de tecnologías de punta para la atención de los usuarios de los servicios de salud sigue una tendencia creciente que no se detendrá. Dicha tecnología se encuentra ya hoy distribuida en hospitales, centros de salud y consultorios que prestan atención médica especializada en los sectores público, social y privado. Al ser esa tecnología muy costosa, pero sobre todo vital para la prestación oportuna y efectiva de los servicios de salud, es claro que debe supervisarse, controlarse y protegerse.

Así mismo, los hospitales están obligados a considerar los criterios y requerimientos establecidos en los programas que en materia de seguridad hospitalaria se encuentran vigentes, para continuar estableciendo y fortaleciendo su índice de seguridad, a reducir sus vulnerabilidades y a garantizar su funcionamiento ininterrumpido.

Lo anteriormente mencionado establece los principales motivos que están determinando estas tendencias:

- Me parece que los proveedores de los servicios de salud de nuestro país están adoptando cada vez más tecnología y servicios de proveedores especializados para robustecer y garantizar una operación más segura.
- Las metodologías de gestión de riesgos e implementación de controles empresariales para la seguridad de las personas, las instalaciones, la información y los equipos seguirán su adopción y expansión en el sector salud.
- El establecimiento de controles electrónicos de acceso a las instalaciones hospitalarias.
- El aseguramiento de los equipos médicos contra el robo y/o la sustracción no autorizada.
- El seguimiento en tiempo real (RTLS) de los equipos médicos para mejorar la logística y su disposición y disponibilidad dentro del hospital.

## 5 TIPS PARA LOS USUARIOS FINALES QUE VAN A ADQUIRIR SOLUCIONES DE SEGURIDAD PERFECTAS PARA SU HOSPITAL

Para nosotros es claro que la selección de una herramienta tecnológica incluye diversos factores, entre otros, los siguientes:

### 1.

La atención enfocada al problema y que dé cobertura completa al requerimiento.

### 2.

La experiencia del proveedor, su enfoque en la industria y segmento de mercado.

### 3.

El costo total de propiedad (TCO) y el retorno de la inversión (ROI).

### 4.

La adaptabilidad, existen en el mercado soluciones innovadoras desarrolladas por empresas como nosotros que hemos estudiado ampliamente la problemática local y que podemos adecuarla para operar en las condiciones particulares de cada cliente.

### 5.

La amplitud de soluciones que le permita al hospital contar con un proveedor que tenga un portafolio amplio de soluciones y servicios que abarque desde la planeación de la seguridad hasta la implementación de controles, su gestión, mantenimiento y evolución.

SASI tiene el enfoque, la experiencia y la posibilidad de adecuar su solución técnicamente para buscar la mejor relación costo-beneficio para los clientes, pero sobre todo para elevar los niveles de seguridad y control en la gestión de los activos de alto valor del hospital.

La integración de la tecnología de STiD y el conocimiento y apoyo de TDT nos ha permitido alcanzar niveles altos en la eficiencia de la lectura e identificación de los activos más importantes y de mayor valor para los hospitales (en combinación de la potencia y colocación adecuadas de las antenas Spectre

de STiD), alertando cuando salen de las áreas previamente identificadas que se desean monitorear, además cabe mencionar que el diseño de los lectores ha sido de gran interés para los clientes, la seguridad, el desempeño y la practicidad, no tienen por qué comprometer la estética del edificio.

Esta solución es 100% en línea y como ya se mencionó nos permite tener la información al momento para poder actuar en caso de una acción o sustracción no autorizada de los activos.

Tanto SASI como TDT forman parte del portafolio de STiD. Estamos orgullosos de colaborar con *partners* tecnológicos del calibre técnico de TDT & SASI AGGITY, uniendo fuerzas hemos integrado una solución única para el mercado de hospitales latinos. La adaptación del Lector Spectre con protocolo TCP-IP es una prueba tangible la versatilidad de nuestros componentes en toda vertical que requiera lecturas inmediatas, seguras a alta velocidad. ■

**Adalberto Olivares,**  
director de SASI AGGITY.



Más sobre el autor:



**Advin Roblero,**  
gerente de Sistemas en TDT de México.



Más sobre el autor:



**Susana Gallegos,**  
Regional Sales Director de STiD LATAM.



Más sobre la autora:



GRUPO EMPRESARIAL CASA



**SEGURIDAD PRIVADA**



**CUSTODIA**



**INTRAMUROS**



**CONSULTORÍA**

**SEGURIDAD PRIVADA | INTRAMUROS**

[www.gecsa.com.mx](http://www.gecsa.com.mx)

[info@gecsa.com.mx](mailto:info@gecsa.com.mx)



[www.facebook.com/gecsa](http://www.facebook.com/gecsa)



[www.twitter.com/gecsa](http://www.twitter.com/gecsa)



[www.youtube.com/gecsa](http://www.youtube.com/gecsa)

**Tel: (55) 5373-1761 | (55) 5363-2868**

**Calle Limoneros 9-A,  
Col. Valle de San Mateo,  
C.P. 53240, Naucalpan de Juárez,  
Edo. de México**

# RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD EN INSTITUCIONES FINANCIERAS

La seguridad en bancos está en plena transformación digital, siguen surgiendo nuevos bancos online y los bancos tradicionales se ven obligados a desarrollar su banca en línea



José Luis Sánchez Gutiérrez

La seguridad en bancos la podemos definir como el conjunto de procedimientos, protocolos y herramientas que aplicamos que siempre funcionan en el día a día en nuestras empresas. Recordemos que siempre seremos los usuarios finales buscando en todo momento los mejores procesos aprovechando las instalaciones e infraestructuras con las que contamos para mantener permanentemente el mínimo costo posible. Todo esto para salvaguardar el patrimonio, la información, la imagen y demás activos de sus clientes y colaboradores. En este sentido, la seguridad bancaria es un tema muy importante que debemos conocer.



Foto: freepik - Freepik

## ¿QUÉ ES LO QUE PROTEGEMOS?

Los delitos y errores que atentan contra la integridad del capital de estas figuras bancarias por medios físicos y electrónicos de protección, los que complementamos con formación, capacitación y certificación para todo el personal que labora en las empresas que tengan algún giro bancario.

Debemos utilizar la ingeniería inversa de las mismas apps bancarias, analizando a detalle la app en su total funcionamiento, en su estructura de código y poder identificar todos los puntos débiles posibles para así evitar el robo de identidad cibernética y el tan popular *phishing*.

Debemos cuidarnos de los ataques de *ransomware* (mundialmente hay un

La seguridad bancaria ha tenido una evolución progresiva con base en los avances tecnológicos, así como en los riesgos y amenazas a los que ha estado sometido el sector financiero

ataque cada 15 segundos), evitando el *malware* para no ceder el control de un dispositivo electrónico para evitar el control remoto y acceso a los archivos y contenidos que se tengan en él.

Siempre encontraremos diferentes métodos de protección y seguridad bancaria; ya conociendo los riesgos, lo primero que demos hacer es contar con usuarios únicos y claves únicas de acceso. Lo segundo que demos hacer es el uso de firma electrónica que permite autorizar documentos, pagos y transacciones a través de un sitio web o una app. Lo tercero que debemos habilitar es la autenticación en dos pasos, recordemos que una sola barrera ya no es suficiente, la autenticación de doble factor es un método robustecido de un dato conocido como una clave y algo físico como el teléfono celular o la huella dactilar.

Al estar en una sucursal bancaria o una tienda que sea corresponsal bancario y antes de retirarnos de la ventanilla o caja, debemos asegurarnos de tener nuestro comprobante de la transacción y revisar que la impresión del sistema contenga y refleje correctamente el tipo

de operación, monto, fecha. Depósito, retiro o pago y el número de cuenta o contrato. Si observamos alguna irregularidad debemos reportarla de inmediato al personal de la tienda o de la sucursal.

## SEGURIDAD EN BANCA DIGITAL

Para la banca digital o electrónica, debemos hacerlo por medio de sitios oficiales al descargar la aplicación del banco, actualizar de manera recurrente en nuestro dispositivo la aplicación, también debemos configurar la opción de bloqueo automático. Si utilizamos una red pública de wifi no debemos capturar nuestros datos confidenciales (ya que podemos estar expuestos al robo de nuestra información como usuarios). Recordemos que en todos nuestros dispositivos debemos instalar *software* de protección antivirus y antiespía hay que mantenerlos siempre actualizados para evitar que algún *hacker* acceda a nuestra información.

La seguridad bancaria ha tenido una evolución progresiva con base en los avances tecnológicos, así como en los riesgos y amenazas a los que ha estado sometido el sector financiero. Las modalidades delictivas físicas y virtuales se han ido perfeccionando y buscando vulnerabilidades en los servicios que la banca presta a sus clientes.



Foto: freepik - Freepik

Siempre tenemos que evaluar los riesgos que se presentan en el sistema bancario, esto para no olvidar cómo va evolucionando el mismo. Haciendo un recuento de lo acontecido en el pasado podemos identificar cronológicamente cómo a partir de 1970 se registraban los primeros delitos enfocados en asaltos a sucursales y después de 1990 con el nacimiento del Internet se inicia el registro de ataques informáticos que han evolucionado con diferentes tipos de modalidades, sin dejar de presentarse los ataques delictivos presenciales en sucursales y tiendas.

Para los siguientes años, el principal riesgo considero que será el IoT (el Internet de las cosas), un mundo donde todo estará conectado al ecosistema digital y donde la mayor responsabilidad que tendremos será proteger los datos de los clientes y todos los aplicativos de los sistemas de seguridad y así lograr minimizar la intrusión y toma de control por parte de los delincuentes virtuales que intentan vulnerar y manipular todos los sistemas a su favor.

La seguridad en bancos en la actualidad está en plena transformación digital; siguen surgiendo nuevos bancos *online* y los bancos tradicionales se ven obligados a desarrollar su banca *online* para permitir que sus clientes hagan cualquier gestión sin esperas y sin horarios. La transformación digital de los bancos tradicionales, *startups* bancarias, Fintech y corresponsales bancarios, en ocasiones lo han hecho desatendiendo la ciberseguridad; por lo que se ha favo-

Siempre encontraremos diferentes métodos de protección y seguridad bancaria; ya conociendo los riesgos, lo primero que demos hacer es contar con usuarios únicos y claves únicas de acceso

recido la aparición de nuevas amenazas que los ciberdelincuentes han aprovechado para producir fraudes *online* y robo de credenciales para el robo de dinero y venta de la información personal y sensible.

Por último quiero comentarles que tendremos que seguir haciendo protocolos a medida para atender la transformación digital con nuevos escenarios que requieren la puesta en marcha de medidas específicas para las vulnerabilidades que puedan evolucionar en el ciberespacio. ■

**José Luis Sánchez Gutiérrez,**  
gerente nacional de Protección Laboral y Patrimonial en Cadena de Suministro OXXO y Nuevas Avenidas de Negocio.



Más sobre el autor:



Foto: standret - Freepik



# SEGURIDAD BANCARIA: NUEVOS DESAFÍOS, UN MISMO OBJETIVO

## Mejorar y reforzar la seguridad



Juan Carlos Portilla Gómez

### 1. INTRODUCCIÓN

Luego de pasar unos años marcados por la pandemia, se inició un nuevo año 2022 con nuevos desafíos. Después de que apareció el COVID-19 en la vida cotidiana de los seres humanos a nivel global, nos encontramos hoy frente a una sociedad que se debilitó, pero afortunadamente se transformó, y con nuevas necesidades, una nueva sociedad que ha modificado su forma de relacionarse, de trabajar y por tanto de hacer prevención. Se puede apreciar un mayor uso de la telemedicina, el trabajo remoto, la educación virtual (con sus pros y sus contras), el aumento del comercio electrónico, etc.

Esta pandemia con su “nueva normalidad” ha causado estragos a todo nivel, súbitamente toda la humanidad se vio forzada a incorporar hábitos digitales en la mayoría de los aspectos de la vida: trabajo, entretenimiento, compras, trámites, se modificó las habilidades

sociales, provocó un profundo impacto en el sector económico, y las nuevas tendencias en el sector de la seguridad, debido al temor y la incertidumbre latente se aceleró de manera urgente la transformación digital en el sector bancario, con varios cambios en tan corto tiempo.

Este sector siempre se ha caracterizado por estar inmerso en procesos de transformación tecnológica. A lo largo de nuestra existencia han sucedido innumerables cambios tecnológicos y con el actual proceso de innovación, es capaz de tener un mayor impacto en la actividad bancaria.

La seguridad bancaria no fue ajena a este proceso, y a pesar de que cada vez cuenta con más tecnología y herramientas para realizar su labor de protección, esto no significa que los asaltos y robos hayan terminado, si bien es cierto que los hurtos a las entidades bancarias se han reducido, hoy la ciberseguridad ha cobrado mayor relevancia debido a

que los delincuentes están utilizando modernas herramientas para mejorar sus ataques o estudiar a sus víctimas.

### 2. SEGURIDAD BANCARIA, UN NUEVO CONCEPTO

Tradicionalmente, a la seguridad bancaria se la define como el conjunto de controles, métodos, herramientas, procedimientos y protocolos aplicados en el entorno financiero para proteger el patrimonio, información y los activos de sus clientes y colaboradores.

El desarrollo tecnológico y la aceleración de la transformación digital producto de la pandemia ha provocado que el concepto de seguridad cambie en los últimos tiempos. Los bancos y los clientes empezaron una nueva forma de hacer sus operaciones que se trasladó al ámbito de la seguridad.

**No hay servicio financiero que no se encuentre libre de riesgos con el uso masivo de tecnologías, acceder a la banca por Internet o usar las apps bancarias, se actúa como una “puerta de entrada” para los ciberdelincuentes**

Hoy pasamos del término protección a la concienciación. Como diría la periodista peruana Lorena Álvarez: “Los objetivos principales de la conciencia de seguridad es reducir riesgos, proteger nuestros datos y de los demás (si tenemos esa responsabilidad) y generar un impacto positivo en tu entorno. No tiene que ver precisamente con adecuarse a algún estándar o regulación para tener tal o cual reconocimiento. Como todo conjunto de buenos hábitos, es necesario desarrollarlos con tiempo y poner de nuestra parte es esencial para lograrlo”.

### 3. NUEVOS DESAFÍOS

La evolución de la seguridad bancaria ha sido progresiva conforme a los avances tecnológicos, así como a los riesgos y amenazas a los que ha estado sometida. Las diversas modalidades delincuenciales tanto físicas como virtuales han ido mejorando y buscando las vulnerabilidades en los servicios que la banca brinda a sus clientes.

Uno de los principales riesgos que afrontará la seguridad bancaria, y que representa todo un desafío para la ciberseguridad y la seguridad física, será el IoT (Internet de las Cosas), un mundo donde las cosas están interconectadas al entorno digital, y donde lo más importante es brindar protección a los datos e información de los clientes y los sistemas de seguridad utilizados por los bancos para minimizar el riesgo y la toma de control por parte de los ciberdelincuentes.

La seguridad no será el objetivo primordial para el IoT, la principal razón para que los bancos adopten la plataforma es el servicio y experiencia de sus clientes.

Así mismo, el sector financiero enfrenta nuevos y más agresivos competidores y debe atender a una nueva sociedad más digitalizada y exigente, la posición actual es la de tomar decisiones en tiempo real, ofrecer productos/ servicios innovadores y experiencias personalizadas de sus clientes, es por ello que los bancos les urge transformarse en organizaciones más ágiles y rápidas si quieren llegar a triunfar dentro de su sector, y migrar a la Nube es primordial para lograr ese objetivo. La Nube es una plataforma que permite a los bancos responder de forma rápida a las cambiantes condiciones de negocio.

No hay servicio financiero que no se encuentre libre de riesgos con el uso masivo de tecnologías, acceder a la banca por Internet o usar las apps bancarias, actúa como una “puerta de entrada” para los ciberdelincuentes, porque representan un riesgo de seguridad oculto tanto para los clientes como para las propias entidades bancarias.

Seguir alertas sin descuidar las tradicionales amenazas que se están viendo reforzadas por el uso de tecnología por

Las diversas modalidades delincuenciales tanto físicas como virtuales han ido mejorando y buscando las vulnerabilidades en los servicios que la banca brinda a sus clientes

parte de los ciberdelincuentes como el *phishing*, los *ransomware*, el tráfico encriptado, etc.

Este marco cambiante demanda contar con herramientas que reduzcan las brechas por vulnerabilidades, identificando los procedimientos y directivas que no se ejecuten o que con el análisis de indicadores operativos y tácticos permitan establecer ciclos de mejora continua.

### 4. ENTORNO INTELIGENTE: LA IA POTENCIA LA CIBERSEGURIDAD

La ciberseguridad permanentemente se enfrenta a nuevos retos, dentro de los cuales se puede destacar: la detección de ingresos no autorizados, protección de datos, defensa proactiva y análisis de nuevas amenazas que surgen a diario. Hoy en día IA (inteligencia artificial), facilita mejorar la detección y analiza los posibles ataques por parte de los ciberdelincuentes. El análisis de los millones de alertas permite enfatizar aquellas que deben ser priorizadas, brindando a los especialistas un mejor tiempo de respuesta y poder anticiparse a los ataques, y de esta forma se toman de decisiones más adecuadas y en tiempo real.

Utilizar la IA contribuye fortalecer la ciberseguridad no sólo con acciones preventivas o posataque, también puede ser aplicada en todas sus etapas: protección, detección, respuesta y recuperación ante incidentes.

Como muy bien lo señala el periódico colombiano Portafolio: “La seguridad, prácticamente, es una cuestión de supervivencia para las organizaciones financieras, puesto que de la disponibilidad de sus sistemas y el resguardo de sus activos de información no sólo dependerá en medida creciente la parte operativa o productiva, sino también el valor estratégico de su negocio”. ■

**Juan Carlos Portilla Gómez,** consultor independiente en Seguridad Electrónica.



Más sobre el autor:



Foto: Creativart - Freepik

# SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD PARA HOSPITALES



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

*En un hospital, tanto la seguridad física como la integridad de cada uno de los pacientes, es decir sus datos e información personal, son aspectos a considerar para seleccionar la mejor herramienta de seguridad*

Los hospitales son uno de los lugares críticos donde se requiere de un metódico trabajo de seguridad, el control de acceso es una de las herramientas de seguridad indispensables para estos lugares, sin embargo requiere complementarse de otra tecnología para así lograr una seguridad integral, un beneficio y practicidad tanto para la comodidad de sus usuarios, como para el propio personal y los bienes inmuebles. Es por eso, que Seguridad en América (SEA), presenta en voz de los expertos, las mejores opciones de seguridad para esta vertical.

## SISSA MONITORING INTEGRAL

**Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles considera que son las áreas que más requieren seguridad en un hospital hoy en día y por qué?**

**Joel Alejandro Camacho Cortés (JC)**, director de Desarrollo de Negocio: un entorno hospitalario lo conforma una gran infraestructura, personas, equipos y tecnologías con diferentes niveles de riesgo y cuya seguridad resulta indispensable. Su protección debe reforzarse y equipar múltiples áreas con sistemas electrónicos de seguridad, siempre con el objetivo de:

- Salvaguardar la estancia de cualquier paciente mientras esté en el hospital.
- Acceso a espacios críticos de control y/o laboratorios.
- Administración de material quirúrgico, insumos y medicamentos.
- Identificación de médicos en salas o quirófanos.
- Control de servicio de comedor.
- Accesibilidad a servicios internos del hospital.

**SEA: ¿Cuáles son las soluciones de seguridad que ofrece para este sector?**

**JC:** para asegurar que el personal autorizado pueda entrar en determinadas áreas y espacios restringidos donde se encuentran materiales de alto valor, es preciso instalar sistemas de control de accesos que concedan el paso a través de un identificador personal.

IXMAKI, nuestro sistema de gestión de identidad, se puede interconectar con sistemas de seguridad y coordinarse con procesos administrativos y de los distintos servicios para llevar a cualquier centro hospitalario a un nivel de operación, control y seguridad muy alto.



- Identificación por huella sin contacto.
- Identificación por rostro (2D y 3D).
- Identificación por iris.
- Tarjetas virtuales.
- Tarjetas de proximidad.
- Códigos QR.

**SEA: ¿Cuáles son sus principales diferenciadores?**

**JC:** una de las ventajas más importantes de nuestra plataforma es que, al ser un desarrollo propio de SISSA Digital, nosotros tenemos el control del código fuente, lo que nos permite diseñar y personalizar el sistema bajo los requerimientos específicos, reglas de negocio o modelo operativo que demande el sector hospitalario. Nuestros servicios parten de no ser soluciones cerradas, lo que las hace compatibles con diversos y múltiples productos incluyendo nuestro servicio de soporte técnico personalizado. Uno de los proyectos que tuvimos la oportunidad de poder implementar nuestras soluciones de control de acceso como la del sistema de pase de lista fue en el Hospital General de la Ciudad de México, sistema que en la actualidad sigue en operación de manera óptima y exitosa.

## MILESTONE SYSTEMS

### SEA: ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas de seguridad que recomienda para el sector hospitalario?

**Israel Austria (IA)**, ingeniero de Soluciones para América Latina: ante las situaciones tan complejas y las particularidades propias de los centros hospitalarios, la videovigilancia es tema fundamental para garantizar la seguridad de este tipo de instituciones. En ese sentido, contar con un *software* de gestión de video (VMS) de plataforma abierta, representa la posibilidad de obtener multiplicidad de opciones para hacerle frente a distintas situaciones. Con un VMS moderno, los hospitales podrán, por ejemplo, identificar y hacer un adecuado conteo de personas, hacer reconocimiento de matrículas vehiculares en zonas perimetrales, y la detección de situaciones de emergencia dentro de las instalaciones, lo que permite una inmediata respuesta del personal de salud y seguridad, según sea el caso.

### SEA: ¿Qué soluciones integrales ofrece para este sector?

En Milestone Systems ofrecemos un *software* de gestión de video para hospitales de cualquier forma y tamaño, desde necesidades sencillas hasta de alta seguridad, las diferentes versiones de nuestro producto ofrecen la posibilidad de aumentar su funcionalidad, con complementos muy específicos para distintos entornos, que en el caso del sector salud, serán de gran utilidad; podemos mencionar de las herramientas de conteo de personas y el reconocimiento de matrículas.

Lo importante es que las instituciones de salud puedan contar con el respaldo de compañías especializadas y abiertas al diálogo para que entre las partes encuentren el producto que necesitan y les sea útil según sus particularidades.

### TIPS PARA LOS USUARIOS FINALES SOBRE CÓMO DEFINIR LAS SOLUCIONES DE SEGURIDAD QUE REQUIERE SU HOSPITAL: ISRAEL AUSTRIA

1.

Esté siempre en contacto con los fabricantes de las soluciones. Este es un punto de partida básico que permitirá empezar a segmentar e identificar de la mano de ese experto, la solución que se pueda acoplar a alguna situación en particular.

2.

Busque en las soluciones de seguridad, un equilibrio entre costos y funcionalidad. Lo más práctico es ver las soluciones como una inversión a largo plazo, es importante priorizar la funcionalidad, lo cual no necesariamente significa que sea la opción más costosa.

3.

Encuentre soluciones que le brinden aperturas en cuanto a poder trabajar con múltiples soluciones en lugar de un sólo fabricante.

4.

Adquiera sistemas que tengan todo el soporte legal y vaya en concordancia con la Ley de Protección de Datos.



Por ejemplo, en el *software* de Milestone la plataforma hace todo esto dentro de los preceptos legales, según la LGPD (Ley General de Protección de Datos), y cuenta con una seguridad robusta, lo que ayuda a fortalecer los sistemas de protección contra ciberataques maliciosos que puedan poner en peligro la información del usuario del hospital.

### SEA: ¿Cuáles son las ventajas de adquirir las soluciones de Milestone Systems para este sector?

**IA:** utilizando las diferentes versiones del *software* de gestión de video XProtect® de Milestone Systems, los administradores de seguridad del sector salud, tendrán la posibilidad de trabajar con un sistema que no sólo le ofrece importantes beneficios inherentes a él, sino que sea capaz de maximizar las capacidades de los elementos que se le añaden, como los analíticos embebidos en cámaras, desarrollo de integraciones y crecimiento modular de la solución, en función de nuevos requerimientos o cambios en los actuales.

En general, el sector salud encuentra en Milestone Systems a un proveedor líder de *software* de gestión de video de plataforma abierta, con múltiples posibilidades para tener control total del entorno, lo que ayuda a tener mayor seguridad y a la optimización de distintos procesos en los hospitales.

## HID GLOBAL

### SEA: ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que recomienda para el sector hospitalario?

**Gustavo Gassmann (GG)**, director comercial de HID Global para América Latina: lo que necesitamos para este sector son tecnologías que nos sirvan para diferentes propósitos, por ejemplo, una solución que sirva para el control de acceso de las personas y que a la vez permita acceso en la red o en los equipos y dispositivos que los hospitales usan, una de ellas es la biometría o la radiofrecuencia, reconocimiento facial. Lo que nosotros recomendamos desde HID Global es definir cuáles son las zonas críticas que un hospital tiene y cómo con una o máximo dos tecnologías puedes dar una solución integral de seguridad para estas zonas.

Ahora bien, los puntos críticos de un hospital tienen que ver con la circulación de personas y quién está autorizado a entrar a dónde, tiene que ver con quién sí puede utilizar ciertos equipamientos y quién no, y uno de los puntos más importantes es el manejo de la información sensible y privada. Todas las tecnologías que sean aplicadas deben tener un componente de una alta posibilidad de integración y al mismo tiempo de ciberseguridad. En conclusión, las herramientas de seguridad que se requieren para un hospital son: radiofrecuencia, biometría y ciberseguridad.

### SEA: ¿Qué soluciones ofrece HID Global para el sector hospitalario?

**GG:** ofrecemos soluciones de control de acceso, de identificación de personas, identificación de objetos y el entrar a áreas (físicas y cibernéticas) de forma segura es nuestro principal componente de valor en un hospital. Específicamente nosotros proveemos credenciales, que pueden ser físicas como una tarjeta para acceder a un área y que al mismo tiempo pueda hacer funcionar un tomógrafo, o bien puede ser a través de un celular, con el que puedas abrir la puerta, la computadora y el acceso vehicular. Tenemos una línea bastante amplia de biometría contemplando la Ley de Protección de Datos.

### GG: a continuación les comparto algunos tips al momento de contratar una empresa con herramientas tecnológicas para su hospital:

1.

**Reputación.** Es muy importante considerar ofertas de empresas (marcas o prestadoras de servicio) que tengan una conocida reputación, para ello es recomendable visitar los lugares en donde ya tienen una instalación, como otros hospitales o casos de éxito en donde les hayan funcionado esas herramientas.

2.

**Plataforma abierta.** Que esas soluciones sean compatibles con otros softwares, sistemas o soluciones.

3.

**Ciberseguridad.** Verifique que esas soluciones tengan una alta robustez en ciberseguridad, ya que la información de los pacientes es delicada y confidencial. Es importante cumplir al 100% con la Ley de Protección de Datos, y para ello es necesario contar contemplar estos aspectos y preservar no sólo la seguridad física de los pacientes, sino también con su información personal.



### SEA: ¿Cuáles son las ventajas de seleccionar a HID Global?

**GG:** definitivamente es el poder contar con la mayoría de las soluciones de seguridad que requiere para su hospital, es decir que a través de una o dos tecnologías se cumpla con las necesidades. HID Global tiene tanto tecnología de radiofrecuencia como biometría, controladores que administran todos estos sistemas, nuestro portafolio de productos es realmente amplia, somos el número uno de tecnología abierta, trabajamos con la mayoría de fabricantes y somos compatibles con diferentes softwares, además de que tenemos presencia en la mayoría de los países de América Latina, estamos presentes a través de nuestro canal y nuestros partners. Tenemos casos de éxito de hospitales que ya cuentan con nuestras soluciones funcionando. ■



Fotos: HID Global



# SOMOS LÍDERES — en — SEGURIDAD



## NUESTROS SERVICIOS:

● **CUSTODIA A  
TRASLADO DE  
CARGA**

● **CUSTODIA A  
TRASLADO DE  
VALORES**

● **GUARDIAS  
INTRAMUROS ARMADOS**

**SÍGUENOS EN REDES SOCIALES**

📍 **Leona Vicario No. 6 Cuautitlán Izcalli**

✉ **direccion\_protege@grupogcp.mx**

☎ **55 1553 6691**

in **@protegeserviciosdeseguridadprivada**

f **@Protegeseguridadprivadasadecv**

🐦 **@protege\_privada**



## Columna de Enrique Tapia Padilla, CPP

etapia@altair.mx

Más sobre el autor:

Socio Director,  
Altair Security  
Consulting & Training.



# UN VUELO, UN CAMBIO DE 180°

**P**or temas personales y profesionales, debo tomar varios aviones transatlánticos al año. No deja de asombrarme como un solo vuelo, literalmente en un abrir y cerrar de ojos (viajo durante la noche), despierto en otro continente y descendiendo del avión se cambia tajantemente de mundo, de costumbres, de niveles de orden y disciplina, de seguridad, de servicios

sociales, gubernamentales, de infraestructura. La percepción y la realidad es totalmente otra.

Mientras tanto, en Latinoamérica, conforme pasan los meses y los años vemos con desesperanza la espiral de decadencia en la que están enredadas nuestras sociedades. Se rompen récords de alza en muchos de los delitos y no vemos en el horizonte cuándo tocare-

mos fondo y comenzaremos a reconstruirnos, a ceder en las estadísticas delincuenciales, que finalmente pegan en la zozobra del día a día de miles de familias. Un ejemplo claro, imaginen a una persona donde el jefe de familia es un delincuente, ¿qué valores podría enseñarle a sus hijos y a quién tiene alrededor? Y es que ahí es donde se comienza con una sociedad segura, en el seno familiar.

Se rompen récords de alza en muchos de los delitos y no vemos en el horizonte cuándo tocaremos fondo y comenzaremos a reconstruirnos, a ceder en las estadísticas delincuenciales



Foto: Cortesía Enrique Tapia

A nivel de sociedad en general, a veces no nos damos cuenta o no somos concientes que algunas de nuestras acciones están al margen de la ley. Un celular robado, mercancía de dudosa procedencia que nosotros compramos en los mercados informales y que pudo haber costado una vida; ver algo desatendido y nosotros tomarlo, o encontrar algo olvidado y no regresarlo. Violar el reglamento de tránsito e irse por la "vía corta" arregándose con el oficial en corto. Estacionarnos en lugares no permitidos, no levantar en la vía pública las heces de nuestras mascotas, tirar las colillas de cigarro en la calle; la lista puede ser infinita. Con estas acciones estamos promoviendo el problema y no las soluciones.

Parte de la solución está en inculcar principios éticos y morales a nuestros hijos, en nuestro círculo primario, de forma que, aunque tengamos la oportunidad de obtener un beneficio indebido, nuestra integridad no nos lo permita

## EL FUTURO EN NUESTRAS MANOS

Lo que no podemos hacer, es aceptar y acostumbrarnos a esta escala de decadencia. ¿Las políticas públicas de los gobiernos están orientadas a atender las problemáticas de los países desde las raíces? No hablamos de dar migajas, sino de proveer de lo básico para una vida digna (energía eléctrica, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, educación y también educación cívica, entre otras). Pero bueno, mientras el gobierno reacciona, que espero sea pronto, ¿qué podemos hacer desde nuestra casa, con nuestra familia para tener un mejor entorno? Muchísimo sin duda.

Hay una frase añeja que llama a la conciencia: "Pensemos qué mundo le vamos a dejar a nuestros hijos"; misma que ya ha sido renovada y me parece que de manera muy acertada a "reflexionemos qué hijos le vamos a dejar al mundo". Aquí me parece es donde el presente necesita magia, esperanza

y responsabilidad de nuestra parte, acciones en nuestras manos, donde mucho podemos hacer, ¿cómo? A pesar de las circunstancias externas, de los retos y desafíos de la sociedad en la que vivimos, parte de la solución está en inculcar principios éticos y morales a nuestros hijos, en nuestro círculo primario, de forma que, aunque tengamos la oportunidad de obtener un beneficio indebido, nuestra integridad no nos lo permita. No sólo hacer lo correcto sino actuar, incluso en privado, como si siempre alguien nos estuviera viendo.

¡Imagina lo que pasaría en nuestra sociedad si cada familia hiciera la parte que le corresponde y estuviera integrada por personas honestas! Alejados de la transa y del agandalle, del egoísmo y ser un poco más concientes de cada uno de nuestros comportamientos y de las afectaciones que estas acciones tienen a terceros.

Es una solución que dará frutos de largo plazo, de manera consistente y permanente. Pero depende de cada uno de nosotros. Nuestras acciones individuales tienen trascendencia social. Esa es la verdadera prevención y desde donde podemos comenzar. Así es como trabajan las naciones desarrolladas, invirtiendo mucho en las raíces, desde las etapas tempranas.

Desafortunadamente estamos muy ocupados en "neutralizar a los mosquitos que quieren picarnos, pero no ponemos atención en el estanque descuidado que los está produciendo". Pero siempre será un buen momento para comenzar, ¿qué tal si empezamos hoy? ■

¿Cuál es tu opinión? Cuéntamelo en mi correo: [etapia@altair.mx](mailto:etapia@altair.mx) o a través de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/enriquetapiapadilla/>.



Foto: Cortesía Enrique Tapia



Foto: Cortesía Enrique Tapia



# Columna EL TIGRE TIENE RAYAS

ballesteros.barrera@hotmail.com



Más sobre el autor:

Omar A. Ballesteros, director general y CEO de Ballesteros y Barrera Servicios de Protección.



## 8 PRÁCTICAS QUE DEBEN EVITAR LAS EMPRESAS



**¡**Amigos! Siempre es un honor saludarlos a través de esta columna que al día de hoy es para ustedes, siempre es un placer recibir sus correos de agradecimiento por esta columna que a varios les ha servido para desarrollar sus equipos de trabajo y también mejorar sus finanzas en este año 2022 tan complicado que comenzó.

Quiero mandarles saludos a mis amigos que se tomaron el tiempo de estar en contacto conmigo para cambiar el rumbo de sus empresas, todos directores generales y/o CEOs: Lic. Josué David Romo de ILP International, Lic. Celso Pedroza de S&SVIP Seguridad, Ing. Gustavo González Juárez de Servicios Únicos en Seguridad Privada

da S.A. de C.V., Lic. Claudia Angelica Barrón González de Sistemas Activos en Prevención, S.A. de C.V., Ing. Sabas González González de Servicios Blindados de Seguridad Privada, S.A. de C.V., Lic. Luis Leopoldo Carrillo Ramírez de Entrenamientos Avanzados Personales, S.A. de C.V. ¡Mil gracias por su confianza!

En esta ocasión quiero compartirles una experiencia que tuve al asesorar una empresa de seguridad privada en Guanajuato. Tuvimos un acercamiento para conocer las mejoras que se pueden dar dentro de su empresa a fin de eficientar sus procesos operativos, económicos y financieros; ya que al igual que todos, comenzaron con turbulencias ya sea con el personal, clientes o

impuestos (ya saben, el pan nuestro de cada día).

Cuando nos sentamos a analizar lo que está pasando encontramos las siguientes consideraciones que estaban “drenando” los recursos y entusiasmo de la empresa, y digo entusiasmo, porque como en cualquier negocio se puede caer en la rutina y apatía, y eso es malo. Encontramos lo siguiente:

1. Una rotación alta, superior al 70% mensual.
2. Facturas que no eran PPD (pago diferido), sino PUE (pago en una sola exhibición) y que no se habían pagado en el mes corriente.
3. Clientes con ganancias menores al 30% de utilidad.
4. Cumplimiento del REPSE (Registro de Prestadoras de Servicios Especializados y Obras Especializadas).
5. Almacén saturado de equipo y seguían comprando.
6. Impuestos muy elevados cada mes.
7. Crédito muy alto con un costo muy bajo (cobranza de más de 60 días a mes vencido).
8. Y un liderazgo concentrado (no había delegación).



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

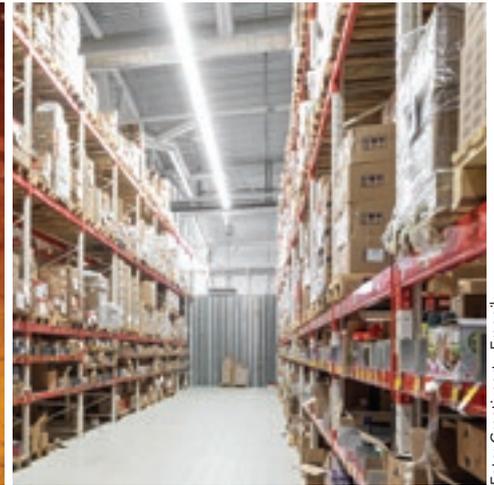


Foto: Creativart - Freepik

Y esto sólo para comenzar. Antes que nada tenemos que entender que el negocio de la seguridad debe ser eso, un negocio, que debe generar ganancias para su reinversión y perfeccionamiento, conforme la humanidad avanza también la tecnología de seguridad y la forma de capacitar al personal a la par. De nada sirve tener clientes que llegan por más barato que des el precio, si van a irse en un mes o antes por los problemas de la operación cotidianos.

Así que lo primero, al igual que el ISO 9000 en su apartado 4.1, todo comienza con la Dirección General, el director debe estar consciente que no siempre puede controlar todo y que es necesario tener "socios", especialmente en el área de operaciones (esto lo explico más adelante).

El análisis que realizo es como el de un médico, vemos los signos y preguntamos los síntomas del paciente, para poder dar un diagnóstico, y en muchos casos predecir lo que va pasar (y pasa). Después de la charla con mis amigos, llegamos a los siguientes pasos de acción:

### **1. UNA ROTACIÓN ALTA, SUPERIOR AL 70%**

La rotación está en la medida de las expectativas del mercado laboral de cada zona del país, no es lo mismo Guanajuato, que Sonora o la Ciudad de México, tenemos que saber lo que la gente de la zona tiene de educación, al día de hoy todavía hay personas que no entienden que es el *outsourcing*. Debemos buscar las personas que entiendan esto primero, las personas con mucha experiencia en seguridad privada de otros lados, no siempre quieren aprender nuevos trucos, por lo que es

necesario conseguir gente nueva que se pueda formar su mente.

La otra causa de la rotación alta es la falta de motivación del supervisor de campo, si él no motiva al personal a que se quede, será el primero en ocasionar su salida. Un supervisor desmotivado, es un generador de rotación. Consigue una persona que valga mil pesos, y no mil que valgan un peso, sólo desgastarán a todos. Obviamente el pago de finiquitos sólo merma y drena a la empresa.

### **2. FACTURAS QUE NO ERAN PPD, SINO PUE Y QUE NO SE HABÍAN PAGADO EN EL MES CORRIENTE**

Sabemos que hay clientes que piden con las nuevas leyes fiscales las condiciones mencionadas en sus facturas, ya sea PUE o PPD, pero lo que la mayoría de los directores no saben, o no quieren saber, es que cada factura que no se paga en el mes corriente con la condicionante PUE, en automático te obliga a pagar el impuesto al mes siguiente, te hayan pagado o no. Eso quiere decir que pagas por delante un impuesto de un ingreso que no has tenido. Así que hay que ver qué clientes si pueden pagar en el mes el PUE y los que son habituales que no pueden pagar el PUE, pasarlos a PPD; hay que hablar con los clientes y hacerles ver esto, no hay opción.

### **3. CLIENTES CON GANANCIAS MENORES AL 30% DE UTILIDAD**

Clientes que no generen ganancias hay que renegociarlos, ya que, si los ingresos son iguales a los egresos, es decir,

El negocio de la seguridad debe ser eso, un negocio, que debe generar ganancias para su reinversión y perfeccionamiento, conforme la humanidad avanza también la tecnología de seguridad y la forma de capacitar

1-1 = 0, no es negocio, el cliente se debe recotizar o se tiene que ir, porque la carga operativa, financiera y fiscal, está drenando a la empresa.

### **4. CUMPLIMIENTO DEL REPSE**

Para muchos el "coco", porque si tienes créditos con el gobierno, difícilmente te dará el registro y la gran mayoría de los clientes, por el temor fiscal, te exigen tu registro, en esta parte va de la mano con lo anterior, clientes no productivos, generan gastos adicionales que llevan a retrasar pagos ante el gobierno en cualquiera de sus impuestos, por lo que al solucionar el anterior, la parte del IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social) y el fisco, se van solucionando.

### **5. ALMACÉN SATURADO DE EQUIPO Y SEGUÍAN COMPRANDO**

Compan, compan, compan, porque no hay un registro de los consumos de entrada y de salida, esto lleva a que las últimas entradas sean las primeras salidas, pudimos ver que en sus unidades tenían equipo nuevo, y seguían pidiendo más equipo "por si acaso", es una pesa política pensar así, debe ser lo justamente necesario, no tener equipo amortizándose al fondo del almacén.

## 6. IMPUESTOS MUY ELEVADOS CADA MES

Los impuestos son consecuencia de lo anterior, mis amigos debían tener cada mes “un guardadito” para el pago de los impuestos, porque si llegaban altos, les decían: “¿Qué?! Debes tener un plan para pagar lo justo y nada más, los guardaditos sólo llevan a malas prácticas contables”. Cambiamos al contador o lo capacitamos, pero al ajustar lo anterior también esto debe ser ajustado, si no pasa eso, hay que pegarse a contabilidad, es muy cómodo decir: “Es bronca del contador, a ver cómo le hace”. Y esto pasa, pagas más.

Si tienes más pagas más, pero si tienes menos, debe ser menos. Ellos tenían ese problema, que había menos, pero seguían pagando más. Como cualquier médico, hay signos que me dicen que el paciente está enfermo, aunque no se vea el interior.

¡Todo debe ser facturado, absolutamente todo! Sabemos que cuando hay rotación, hay extras, por lo que puede conseguir proveedores estratégicos que se encarguen de esa parte y además te facturen. Acá en Guanajuato tenemos un convenio con un restaurante de comida convencional que está por todos lados y además entrega a domicilio, de tal manera, que cuando hay un extra, se solicita un servicio al domicilio indicado y ellos se encargan, así no tiene que ir corriendo el supervisor posteriormente y gastar en Oxxo entregando recibos de caja a contabilidad que no son deducibles. Encontramos también personal asegurado sin estar laborando en la empresa, todo porque a alguien se le

pasó informar a Contabilidad de la baja, o a Contabilidad se le olvidó darlo de baja.

## 7. CRÉDITO MUY ALTO CON UN COSTO MUY BAJO (COBRANZA DE MÁS DE 60 DÍAS A MES VENCIDO)

Hay quien puede dar este crédito, pero he podido ver que la gran mayoría no puede dar crédito, y en lo personal tampoco lo sugiero, es una mala práctica de muchas empresas pedir crédito hasta más de 90 días a mes vencido, para pagar la primera factura, eso sólo da financiamiento sin interés al cliente, y no debe ser así, siempre recomiendo que se deben pagar las facturas dentro del mes corriente, lo más que se pueda, pero evitar estos créditos altos que hacen tronarse los dedos a todos. Aumenta el costo por el crédito dado o suspende los servicios con estos créditos, no hay de otra.

## 8. UN LIDERAZGO CONCENTRADO (NO HABÍA DELEGACIÓN)

Finalmente, dentro de nuestro tema de EL TIGRE TIENE RAYAS, pude observar que la Dirección General controla todo, algo que me ha dado excelentes resultados es tener al gerente de Operaciones como socio, ser mi aliado con participación de las ganancias, eso lleva a que cada mes me siente con el titular de Operaciones y mostrarle o números negros o rojos, y en ese momento hacerlo participe de lo que está pasando. ¿Quieren utilidades? Dejen de cometer errores, reduzcan la rotación, no desperdicien o malgasten unidades y equipo, obviamente debes enseñar a que tu socio de Operaciones tenga mente empresarial, que piense como empresario, no como empleado, debe ser capaz de tomar decisiones para que esa parte quede delegada, y no

tener siempre estresado al gerente con: “Lo que usted me diga” o “¿Aquí qué hago?!”. Debe tener la capacidad, entrenamiento y coraje para tomar las decisiones que se tienen que tomar y las acciones inmediatas que se tienen que ejecutar al instante y no esperar “a ver qué me dicen”.

Las decisiones que tome Operaciones deben ser respaldadas por la Dirección, no hay decisiones buenas o malas, sólo consecuencias, y esas son las que llevan a monopolizar, obviamente hay que enseñarles a tomar decisiones. Ejemplo:

**Operaciones:** “Tengo un candidato para el servicio, pero no tiene todo el perfil, sin embargo, habla inglés, que es eso lo que buscamos. ¿Cómo ve?”.

**Gerente:** “¿Qué sugieres?”.

**Operaciones:** “Lo que usted me diga”.

**Gerente:** “¿Quién va batallar con él?! ¿Tú o yo?”.

**Operaciones:** “Yo”.

**Gerente:** “¿Entonces, qué sugieres?”.

**Operaciones:** “Le voy a dar la oportunidad, lo voy a meter al programa”.

**Gerente:** “Adelante, tienes mi apoyo”.

Este simple ejemplo permite que el personal de Operaciones tome decisiones con confianza, no todo debe salir de la Gerencia, por lo que una coordinación de Operaciones debe evolucionar a Gerencia, enseñar a tomar decisiones y tener temor de eso.

Esto último se oye muy bonito, tal vez dudes, ¡pero sí funciona! Lleva un proceso, pero funciona. Esto que te comparto es sólo el resumen, porque nos llevó más tiempo ayudar a mis amigos.

Finalmente, quiero invitarte a que sigas esta columna que está hecha para ti, para el mejoramiento de tus habilidades empresariales, financieras y sobre todo en liderazgo. Súmate a mi red LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/omar-ballesteros-criminologo/>, donde tengo más temas de interés. ■



# CONTROL<sup>®</sup>

SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

# 20 años

## ÁREAS DE NEGOCIO



SEGURIDAD Y VIGILANCIA



CONTECH



PROTECCIÓN EJECUTIVA



CONTROL TRUST



SERVICIOS MÉDICOS



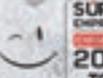
SERVICIOS DE CONSULTORÍA



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



ISO 9001:2015  
OC-000013



SUPER EMPRESAS  
2021  
TOP

[www.seguridadcontrol.com.mx](http://www.seguridadcontrol.com.mx)



@segcontrol

# DE GUARDIA A GERENTE DIRECTOR

*Inicio, creación, vida y crecimiento*



Hermelindo Rodríguez Sánchez

**M**i nombre es Hermelindo Rodríguez Sánchez, CPO (Chief Product Officer), CSSM (Certificado en Supervisión y Gerencia de Protección), DSI (Dirección de Seguridad Integral), DES (Dirección de Empresas de Seguridad), soy un empresario, instructor y consultor en Seguridad Integral, CEO y fundador de la Consultoría en Seguridad y Protección Integral (COSEPRI), y quisiera contarles de mis inicios en la seguridad, donde empecé desde el nivel más bajo como guardia de seguridad, hasta alcanzar niveles jerárquicos y llegar a ser director general en una empresa de seguridad, con 32 años de forma ininterrumpida.

Inicié mi vida laboral y profesional, dentro de una fuerza de seguridad privada muy importante en el país (GSI Seguridad Privada) y, bajo dicha institución, desde el perfil más bajo en ella, me eduqué en el concepto de "seguridad", una de las funciones que se tiene asignada para el cumplimiento del desempeño en la preservación de la seguridad privada, la prevención, la protección de las personas y el patrimonio de éstos.

Así me ejercité y me capacité en las distintas metodologías y análisis investigativos que me permitieron comprender el desarrollo de un acto ilícito, la forma en que se gestó y se produjo, aprendiendo de ese modo cómo se debía prevenir, pero también me permitía, principalmente, saber cuál había sido el error o la falla para que éste se cometiera.





Fotos: Cortesía Hermelindo Rodríguez

El hecho de haber recorrido un camino diario, paso a paso plagado de retos continuos, en donde el bien preciado no es otro que la vida de las personas como sus bienes, hacen que uno vaya adquiriendo conocimientos y vivencias que son únicas, ya que la experiencia es intransmisible y se logra por "conocer" ese rumbo.

Después de llevar más de 15 años en el sector y de iniciar muchos aprendizajes, entre ellos mi crecimiento con base en muchas adversidades y objetivos cumplidos, viajando por muchos estados del país para abrir sucursales a consecuencia de un crecimiento fuerte e importante en la empresa que me veía crecer en todos los ámbitos, el haber realizado durante años una buena función y desempeño como gerente de Operaciones y al final me designan como director de Operaciones, derivado del conocimiento que contaba en ese momento después de haber creado vínculos en todo el país, en la primera empresa de seguridad, la empresa que me vio nacer, crecer, desarrollar y adquirir todos los conocimientos en seguridad patrimonial, ejecutiva y corporativa, donde permanecí durante casi 20 años.

## ¿CÓMO LLEGUÉ AL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD?

Por necesidad en el ámbito personal y para cumplir con mis metas, así como coadyuvar en el tema familiar

con los gastos de la casa, salí a la calle a buscar una oportunidad laboral, encontrando el puesto de guardia de seguridad en una empresa líder en la seguridad, mi proceso fue: un día de entrevistas y selección y uno más de exámenes médico y psicológicos y el tercer día fue la contratación final.

## ¿CÓMO FUE MI DESARROLLO EN LA SEGURIDAD?

Posteriormente, después de estar tres meses en una tienda *retail* me movieron a otro servicio del mismo sector, para levantar el servicio, porque estaban por cancelar, estuve dos meses y me regresan al mismo lugar, donde inicié como jefe de turno y así mismo, subí a jefe de servicio y después a coordinador, en cinco meses ya estaba coordinando a 60 personas en la empresa.

## ¿CÓMO FUI CRECIENDO HASTA LLEGAR A SER GERENTE DIRECTOR?

Después de estar como coordinador, el Teniente Raúl Cortés, militar retirado, me designó como supervisor, posición que conservé durante siete años y posteriormente me nombraron jefe de Operaciones, el grado más alto en las empresas de seguridad en ese tiempo (1997). Después me pasaron al área administrativa y estuve como jefe de Facturación y Cobranza, pero regresé a la operación al año posterior, y pasé a la empresa de alarmas como jefe de Patrullaje, donde estuve un año, para después regresar a la empresa de guardias, como gerente de Operaciones, donde tuvimos la oportunidad de trabajar y crecer con empresas extranjeras como Home Mart (Home Depot), Office Depot y Walmart, con quienes tuvimos un crecimiento importante, hasta llegar a tener cinco mil elementos que nos dio el impulso para seguir creciendo con la prestación de servicios de seguridad.

Ya en el 2019, en una empresa de seguridad me designaron director general, nivel que alcancé con esfuerzo y amor a la vida y mis conceptos de aprendizaje, logré permanecer durante cerca de un año y llevando un control de la organización con desarrollo de acciones que aprendí en 30 años de carrera.

## ¿CUÁL ES MI PASIÓN EN LA VIDA?

Cuando tenía siete años dedicado a la seguridad, siendo supervisor, me di cuenta que la seguridad era mi futuro y que tenía que realizar mis esfuerzos para lograr un crecimiento laboral, me gustaba mucho el trato con las personas y con los clientes y uno de los orgullos más apasionantes ha sido la virtud de brindar un servicio, un servicio basado en cumplimientos, calidad y compromiso, que ha sido mi mayor fortaleza y reto en mi camino, también menciono haber viajado a otros países para llevar nuestra

ES IMPORTANTE  
SABER DE DÓNDE  
VIENES, PARA SABER A  
DÓNDE VAS

operación a otros lugares y desarrollar lo que se hizo en México.

## ¿CUÁL ES MI FUTURO EN LA SEGURIDAD?

Seguir desarrollando y explotando mis habilidades y conocimientos, para el beneficio de mi empresa en Consultoría y seguir con la formación de profesionales en seguridad, con la que estoy comprometido en la continuidad del negocio.

## ¿QUÉ RECOMIENDO A LOS MANDOS MEDIOS?

Es importante saber de dónde vienes, para saber a dónde vas, lo dice y reafirma mi amigo y maestro, por lo que es importante transferir los valores del servicio a las personas y a las empresas, cumplir objetivos y expectativas, contar con la pasión y el gusto por la seguridad, es importante tomar en cuenta a los compañeros, a las personas que te brindan su apoyo, siempre tener la confianza en sí mismo, esa es la clave del éxito y contar con el impulso de la pasión de servir a los demás y ser un modelo de persona para avanzar hacia un cumplimiento, he aprendido que los errores pueden ser tan buenos profesores como el éxito.

Hoy en día la "capacitación refuerza el profesionalismo", tuve una resiliencia que me permitió valorar los conocimientos, en el año 2019 tuve una gran e importante participación en la Generación 25 del Diplomado para el Desarrollo de Directivos de Seguridad Integral

(DSI), durante nueve largos meses, donde tuve un aprendizaje de mi maestro y amigo, lo cual me habilitó para mi desarrollo final en una empresa de seguridad, donde logré alcanzar el grado y nivel de director general durante casi un año.

Durante 2020, estudié y me capacité con el tema del CPP de ASIS Internacional, también con mi amigo y maestro, todo esto durante un año y estoy próximo a presentar mi examen de certificación.

Ya con la llegada del COVID-19, en 2020 logré y alcancé la transformación, logrando crear mi Consultoría en Seguridad la que ahora pude nombrar COSEPRI, donde me desarrollo como instructor y consultor en seguridad, bajo la tutela y formación de profesionales en seguridad a nivel país y Latinoamérica, alcanzando grandes clientes que me permiten llevar a cabo mi trabajo que se formó desde hace 32 años.

Posteriormente alcancé reconocimientos por mi trayectoria profesional de más de 30 años en la industria de la seguridad y me hicieron la premiación con dos reconocimientos en 2020 y 2021 en el Campo Marte de la Ciudad de México por parte de la Fundación Cultural "Forjadores de México" con medalla y galardón.

Una vez más me reconocieron por parte de la Revista Forbes con el premio GOBE The First 2021, con medalla y galardón, llevado a cabo en el Hotel Hilton, junto a grandes figuras de la televisión, escritores, empresarios y actores.

En enero de 2022, me nombran "Líder Mundial 2022" por parte de la Organización Mundial de Líderes en el Centro Libanés de la CDMX, acompañado de amigos y de grandes personalidades del mundo. También en 2022 logro la acreditación como DES con el Diplomado de Empresas de Seguridad, auspiciado por la Universidad Panamericana y ASUME (Agrupaciones de Seguridad Unidas por México), iniciativa de mi amigo Armando Zúñiga Salinas, lo que me permitió desarrollar aún más mis habilidades de administración y control para llevar a cabo diferentes esquemas de colaboración con mis empresas clientes y proveedores, otorgando pláticas motivacionales a todas las empresas para el beneficio de su personal en general. ■

HE TENIDO  
MUCHOS APRENDIZAJES,  
ENTRE ELLOS MI CRECIMIENTO  
CON BASE EN MUCHAS  
ADVERSIDADES Y OBJETIVOS  
CUMPLIDOS

**Hermelindo Rodríguez Sánchez, CPO, CSSM, DSI, DES,**  
CEO y fundador de la Consultoría en Seguridad y Protección Integral (Cosepri).



Más sobre el autor:



Más que una empresa  
de seguridad...

# SOMOS GRIP

S.A. DE C.V.  
**grip**  
Global risk protection  
SEGURIDAD PRIVADA



Traslados VIP



Protección Ejecutiva



Gripers  
(Especialistas en  
Seguridad Intramuros)



Capacitación  
en Manejo de  
Armas de Fuego



Auditoria  
y Consultoría



Análisis  
de Riesgos



Análisis  
de  
Confianza



Vigilancia,  
Detección de Vigilancia  
y Contravigilancia



CERTIFICADOS  
ISO 9001:2015



[www.grip.mx](http://www.grip.mx)



GRIPsecurity



soygriper



Global Risk Prevention



12 años  
OFRECIENDO  
soluciones

#SOYGRIPER

Río Frío 143, Colonia Magdalena Mixhuca, Alcaldía Venustiano Carranza C.P. 15850 CDMX

Tel. 55 5335 1632 / 55 4336 4090

# LA EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

(PARTE II: EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS APLICADAS)

*“Los líderes exitosos ven oportunidades en cada dificultad, en lugar de dificultades en todas las oportunidades”, Reed Markham*



Jorge Vitti



Foto: macrovector - Freepik

Los tiempos que corren parecen traer modificaciones sustanciales en lo referido al proceso expansivo de la tecnología. La tecnología, a través de desarrollos cada vez más confiables y eficientes, tanto en las comunicaciones, como en la videovigilancia, las alarmas de operación remota, los controles de acceso, controles perimetrales y otros más, pareciera entrar en una vorágine competitiva con las personas y entre sí mismos. Es decir, implantar las consignas “Hombre versus Tecnología” y “Nuevo versus Viejo”.

El tratamiento de la temática desde un enfoque exclusivo de *marketing*, por ello, excluyente de otros objetivos que no sean comerciales, ha instalado consignas sobre la obsolescencia de

la seguridad brindada a través de las personas. Profundizando en conceptos ajenos a la eficiencia ponen énfasis en forma excluyente en el elevado costo económico del personal comparado con la implementación de tecnología en forma de reemplazo y no de complemento. Esto es, la recreación del viejo dicho popular de “Comparar peras con manzanas”.

En efecto, parece plantearse una, en mi opinión, falsa disyuntiva: “Hombre vs. Tecnología”. Evidentemente puede, y es plausible que esto ocurra para el enriquecimiento del debate, que haya opiniones no coincidentes con este autor, pero la finalidad de esta nota es plantear una visión del problema.

## BREVES CONCEPTOS DOCTRINARIOS

En tal sentido, creo que el primer paso es recrear los conceptos doctrinarios relevantes, para afrontar el desafío desde lo fundacional. Por ello, cuando hablamos de seguridad, implícitamente estamos refiriendo a un concepto integral y sistémico indispensable para lograrlo. No hay elementos dentro del sistema que, por sí solos, permitan alcanzar los niveles de seguridad deseados y nos ofrezcan el cumplimiento de las funciones de Disuasión, Detección, Demora y Reacción desarrolladas en Sistemas de Protección Física, del POA (Protection of Assets, ASIS Int.).

Asimismo, la conjunción coordinada de los componentes arroja resultados superiores a la suma de esfuerzos indi-

viduales. Tanto la imposibilidad individual aislada de alcanzar el objetivo del conjunto, como el valor agregado de la acción coordinada por sobre la suma de esfuerzos no dirigidos, constituyen lo que se denomina, en Teoría General de los Sistemas (Bertalanffy, 1928), el concepto de sinergia.

## SEGURIDAD ELECTRÓNICA COMO CONCEPTO COMERCIAL

Por ello es erróneo hablar de seguridad electrónica, cuando en realidad se trata de componentes de un sistema que no cumplen, por sí solos, la totalidad de las funciones de seguridad en forma integrada y coordinada. Correcto es hablar de tecnología aplicada a la seguridad, visualizándola como un componente de un entorno sistémico superior. Seguridad electrónica es, entonces, un concepto meramente comercial, no operativo. Esta concepción trae aparejada dos claros problemas:

1. En el afán de incrementar las ventas, muchas veces vemos cómo se utiliza como estrategia el falso argumento de optimizar los costos al reemplazar vigilancia a través de personas por elementos electrónicos de todo tipo. En definitiva, el verdadero valor agregado resulta del apoyo de la tecnología al personal de vigilancia, a través de elementos que potencien su rendimiento, aspectos en que el sector prestador de los servicios ha profundizado y desarrollado. Pode-



Foto: ASphotofamily - Freepik

mos enumerar infinidad de beneficios de la tecnología en apoyo de la vigilancia presencial, quedando en el pasado el modelo del informe escrito posterior, el registro manual de recorridos y de novedades y, fundamentalmente, la información diferida en el tiempo. El registro en Libro de Novedades, único antes de la irrupción tecnológica, es aún obligatorio por razones legales. En este sentido, y ya con una aceptación más que importante, las aplicaciones por celular han marcado un antes y un después en los servicios de seguridad privada. Algunos de sus beneficios son:

- Botones de pánico, incendio, violencia de género, requerimientos de asistencia urgente.
- Control de inicio/fin de tareas biométrico y geolocalizado. Esto otorga absoluta transparencia en la prestación.
- Rondas efectivas, prediseñadas, geolocalizadas y con posibilidad de emisión de informes con imágenes, videos y correos de voz, controlando requerimientos específicos.
- Alertas de incumplimientos de distintos tipos, incluso inherentes al estado y salud del personal.
- Estadísticas propias del servicio, con rotación de personal, cubrimientos, programación, etc.

Otros beneficios de la tecnología en apoyo de la seguridad son:

- Visualización de áreas remotas por videovigilancia, incluso por sobre las posibilidades del ojo humano (luz residual o térmica).
- Plataformas video analíticas de ayuda (aforos, perímetros, etc).
- Controles de acceso biométricos y/o con tecnología redundante.
- Alarmas remotas.
- Monitoreo integral de flotas.
- Videovigilancia móvil en lugares de difícil acceso, a través de VANT (vehículos aéreos no tripulados).



Foto: eakrin - Freepik

**2.** Esta visión exclusivamente comercial intenta imponer también la necesidad de un constante *upgrade* hacia versiones nuevas de los elementos instalados. Siempre aparece disponible una mejora tecnológica superadora de lo que nosotros tenemos, la falsa consigna "Nuevo versus Viejo". Aquí es donde debemos volver a la doctrina pura. En tal sentido, lo que primero tenemos que saber es que obsolescencia no es sinónimo de ineficiencia. Es decir, es muy factible que los elementos de que dispongo puedan haberse dejado de fabricar, pero que sigan cumpliendo la función para la cual yo les requiero en forma adecuada.

También, que un nuevo equipamiento de última tecnología ofrezca muchas prestaciones adicionales a las que yo tengo ahora, pero que no me son necesarias en el ámbito de aplicación. Por ello, es imprescindible respetar el ordenamiento básico de una secuencia de diseño: debo definir, en forma inicial y prioritaria, las características y prestaciones que debe tener mi sistema de seguridad integral. Sólo después de ello, y sabiendo concretamente lo que necesito, puedo avanzar en los elementos necesarios para cumplimentarlo. Es decir, nunca anteponer propuestas



Foto: MiDm - Freepik

comerciales ajenas a nuestras necesidades operativas. Estas últimas deben ser rectoras en todo.

## VALOR AGREGADO DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA CON PERSONAL

Como conclusión, los sistemas integrados de seguridad con personal de vigilancia ofrecen, entre los beneficios más importantes:

- Ductilidad e inmediatez en las necesidades de adecuación y retroalimentación: los procedimientos se adecuan en forma casi instantánea, adaptándose a nuevas necesidades y sin dependencia externa ni de auxilio técnico.
- Herramienta insustituible en situaciones de crisis: auxiliares en la conducción e instrumentación efectiva de los planes y la gestión de las crisis de todo tipo.
- Rápida resiliencia ante situaciones operativas límite.
- Redundancia en los procesos.
- La capacitación profesional y la supervisión como valores agregados (conceptos a desarrollar en el próximo artículo). ■

**Jorge Gabriel Vitti,** magíster en Inteligencia Estratégica por la Universidad Nacional de La Plata y Licenciado en Seguridad.



Más sobre el autor:



# ¿POR QUÉ CERTIFICAR NUESTRA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA BAJO LA NORMA ISO 18788?

*La ISO 18788 es un estándar diseñado para la ejecución de funciones y tareas de seguridad alineadas con buenas prácticas de negocio y manejo de riesgos*



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

## HABLEMOS DEL RIESGO EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD

Toda empresa de acuerdo a su naturaleza está expuesta a distintos tipos de riesgo, las empresas de seguridad no son la excepción, ya que al tener servicios de seguridad tan variados y en lugares tan atípicos se exponen a distintas problemáticas, es por esto que es muy importante que los especialistas en el área conozcan el significado del riesgo.

El riesgo consiste en tres partes: una situación incierta, la probabilidad de ocurrencia de la situación, y el efecto (positivo o negativo) que la ocurrencia tendría en el éxito del proyecto. Por lo tanto, es importante tener en cuenta los tres elementos esenciales en una gestión de riesgos:

- **Identificación:** para poder determinar la magnitud de los riesgos a los que se expone una empresa.
- **Evaluación:** es el paso inmediatamente posterior a la identificación de las causas a valorar.
- **Control y seguimiento:** con esto se busca mitigar las vulnerabilidades para evitar la probabilidad en la ocurrencia del hecho en sí.



Adolfo M. Gelder

En el mundo de la seguridad existen múltiples certificaciones y de distintos ámbitos posibles, estas certificaciones funcionan tanto para las personas como para las empresas; para los profesionales del área de la seguridad, las certificaciones más reconocidas son las emitidas por ASIS e IFPO (Fundación Internacional para Oficiales de Protección), no quiero decir con esto que sean las únicas, sin embargo, son las más reconocidas, así mismo para las empresas las certificaciones más reconocidas son las emitidas por la ISO Internacional (International Organization for Standardization) y por la ERCA (European Register of Certified Auditors).

Precisamente la ISO en el año 2015 emitió la norma ISO 18788, la cual es un estándar diseñado para la ejecución de funciones y tareas de seguridad alineadas con buenas prácticas de negocio y manejo de riesgos, que son realizadas por empresas de seguridad privada encargadas de la protección de instalaciones gubernamentales o del sector privado.

La norma ISO 18788, especifica los requisitos y proporciona orientación para las organizaciones que llevan a cabo o contratan operaciones de seguridad privada. Esto quiere decir, que toda empresa de seguridad debe regular sus operaciones bajo un sistema de gestión, el cual permita la ejecución de funciones y tareas de seguridad ajustadas a las buenas prácticas de negocio y manejo de riesgos, las cuales serán ejecutadas por las diferentes empresas de seguridad privada quienes brindarán servicios de alta competencia.

Toda empresa de seguridad debe establecer su arquitectura de seguridad basada en las premisas de: infraestructura, normativas o procedimientos, recursos humanos, tecnología, cultura o clima de la organización y el entorno en el cual la misma se va a desempeñar, todos estos aspectos se toman en cuenta para realizar un estudio de vulnerabilidad con el fin de conocer los riesgos a los que se exponen la empresa en sus funciones.

Los riesgos a los cuales se exponen las empresas y sus trabajadores en su quehacer diario son:

- Físicos.
- Biológicos.
- Químicos.
- Ergonómicos.
- Psicosociales.
- Mecánicos.
- Ambientales.

Precisamente para evitar o mitigar estos riesgos las empresas deben conocer y adecuar sus sistemas de gestión bajo las siguientes normativas:

- **ISO 22301:** Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio.
- **ISO 27001:** Gestión de Seguridad de la Información.
- **ISO 39001:** Sistema de Gestión de Tráfico de Seguridad.
- **ISO 45001:2018:** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- **ISO 18788:** Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada.

## NORMA ISO 18788

En el año 2018 la norma ISO 18788 fue traducida al idioma español contribuyendo así a que muchos colegas profesionales del área, empresarios y personas ligadas al área de la seguri-

dad privada se interesaran en la misma, conociéndola, aplicándola y en el mejor de los casos certificándose con la misma. Es muy importante dar a entender que esta norma está muy ligada a todo lo relacionado con los derechos humanos, más del 30% de su peso hace referencia a esto, por lo tanto, es muy necesario conocer y tener a la mano los siguientes documentos:

- Ley de Conflictos Armados.
- Documento de Montreux.
- ICOC: Código Internacional de Conducta para Proveedores de Seguridad Privada.
- ISO 73-2009: Vocabulario de Gestión de Riesgo.
- ISO 10019-2005: Directrices para la selección de consultores de sistemas de gestión de calidad y utilización de servicios.
- Uso de la fuerza.
- ISO 31000: Gestión de Riesgos.
- Derecho Internacional Humanitario.
- Equidad de Género.
- ISO 31010: Técnicas de Evaluación de Riesgos.
- Leyes y normativas vigentes de su país relacionadas al tema.

Les comparto un bosquejo del cronograma de actividades o recaudación de información, que he utilizado al momento de hacer consultorías a las empresas que solicitan mis servicios de asesoría con el fin de optar a dicha cer-

tificación, este plan de trabajo consiste en conocer y atender los siguientes aspectos:

1. Identificación de la información documentada.
2. Comunicación / matriz de comunicación.
3. Comprensión de la organización y su contexto / Análisis de Contexto Interno y Externo (FODA).
4. *Compliance*.
5. Políticas de Operaciones de seguridad.
6. Alcance / Mapeo de Cadena de Suministro.
7. Mapa de procesos.
8. Criterios para la clasificación en la etapa de análisis de riesgos.
9. Cadena de suministro del servicio y su objetivo / Matriz de riesgo.
10. Análisis de Matriz de Riesgo.
11. Tablero de mando / Sistema de Gestión para las Operaciones de Seguridad.
12. Programa de logros de objetivos.

En promedio cada aspecto de la información a obtener tarda entre dos a tres semanas en gestionarla, por lo tanto, la proyección para solicitar ante la ISO Internacional o el ente regulador de su país la certificación es de seis a siete meses, todo dependerá de la celeridad con la cual la empresa entregue o ayude a recabar dicha información.

En una próxima entrega les explicaré, paso a paso cómo gestionar la información para lograr dicha certificación. ■

La norma ISO 18788 especifica los requisitos y proporciona orientación, para las organizaciones que llevan a cabo o contratan operaciones de seguridad privada

**Adolfo M. Gelder,**  
director del Proyecto Mente Táctica.



Más sobre el autor:



# LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDIAS INTRAMUROS EN AMÉRICA LATINA

*La profesionalización del gremio va de la mano con números y datos, con esta información se puede valorar la importancia de forma documental de la seguridad privada en diversos países*



Adhaf Raúl Hatem López

**E**l servicio de guardias en América Latina es, ha sido, y seguramente durante mucho tiempo será primordial para el control de riesgos de toda instalación física sin importar el ramo o industria, el apoyo sistematizado y tecnológico suman a este control de riesgos, pero la gestión humana no será sustituida, la razón es simple, si se detecta algún riesgo alguien debe activar los protocolos de precaución, control y hasta corrección, y esto debe ser con criterio, aunque bajo proceso y procedimientos, pero reitero, aplicarse con criterio.

La profesionalización del sector de guardias es un tema sumamente hablado, si platicamos, vemos entrevistas o paneles de los gestores líderes en seguridad sin duda alguna coincidirán todos en que el objetivo de sus áreas de personal es ¡profesionalizar! Profesionalizar a sus oficiales, a sus armados, a sus custodios, a su monitoreo, a su personal administrativo.

## ¿CÓMO LOS PROFESIONALIZAMOS?

Todos decimos que hay que profesionalizar al gremio, pero ¿cómo lo logramos? Ésta es la fórmula a la que muchas empresas apuestan de forma interna, pero ¿se está logrando? ¿Lo hacen de forma correcta?



Foto: Creativart - Freepik

Sin duda alguna un gran cambio comienza con un cambio pequeño y personal, si todos queremos un objetivo común (profesionalizar al sector), debemos comenzar con profesionalizar a tu organización de forma inicial, cada quien, desde su trinchera, las autoridades a regular enfocados también en la profesionalización, no sólo con el objetivo de recaudación y registros de personal (incluso pueden ir de la mano).

Quiero recordar qué significa de entrada la palabra “profesionalizar”, es el proceso social por el cual se mejoran las habilidades de una persona para hacerla competitiva en términos de su profesión u oficio. Con esto queda claro que es un proceso social, es decir que no sólo es competencia de los individuos (traba-

América Latina es una región que, según lo estimado por el Fondo Monetario Internacional, tiene a dos países dentro de los 15 primeros en el PIB a valores de paridad del poder adquisitivo: Brasil y México

**Tu seguridad, nuestra prioridad  
*con excelencia***



**Seguridad Electrónica**



## ■ **SERVICIOS OSAO** ■

**RASTREO SATELITAL | TECNOLOGÍAS GPS | CANDADOS  
DRONES | VIDEOVIGILANCIA | CONTROL DE ACCESO**

 **55 679 834 90**

 **55 2430 8253**

 **Info@osao.com.mx**

**Calle Pirules no. 7, Colonia Valle de San Mateo,  
C.P. 53240 Naucalpan de Juárez**

jadores del gremio) sino de los empleadores, servidores públicos gestores de la regulación del ramo, clientes y usuarios, e incluso de la sociedad en general.

En materia doctrinal existen diversos cursos, constancias y certificaciones en el ramo, en México existen los famosos DC5 expedidos por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), y son constancias de capacitadores en una rama con autorización para emitir DC3, constancias de habilidades laborales, también los estándares de competencias del CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales), que emite la Secretaría de Educación Pública (SEP), siendo el más solicitado el estándar 060: Vigilancia presencial de bienes y personas, pero también existen para conducción de perros en seguridad, coordinación de seguridad, custodias, monitoreo, etc.

Una idea que ya existe en diversos países alrededor del mundo es credenciar con el oficio de oficial de seguridad, así como obtenemos una licencia para conducir y ésta nos permite manejar un vehículo de determinadas características, en caso de manejar y no tengamos dicha licencia nos hacemos acreedores a multas. La esencia sería la misma, licenciar el oficio de seguri-

dad privada y que los empleados de este gremio demuestren que tienen las habilidades y competencias necesarias y validadas ante alguna autoridad para poder desempeñar dicho trabajo.

Y los empleadores (empresas) sólo puedan contratar a personal con dicha licencia, y ésta se pueda obtener de una manera ágil, fácil y a bajo costo (las empresas deberán invertir en esto), lo que no se hace obligatorio, es permisivo y no se realiza, por lo que hasta que no se haga obligación un trabajo de esta magnitud se seguirá dejando de lado el profesionalizar al personal y esta deberá ser una licencia con caducidad, con ellos garantizamos que el personal se está actualizando de forma constante y renovando su licencia para trabajar.

Existen países en América Latina en los cuales si un empleador contrata a alguien sin tener la validez del personal

“Profesionalizar” es el proceso social por el cual se mejoran las habilidades de una persona para hacerla competitiva en términos de su profesión u oficio

de seguridad se hace acreedor a multas, por lo que debe contratar personal ya con esta validez o ellos prepararlo y validarlo ante los reguladores.

La profesionalización del gremio va de la mano con números y datos, mismos que los reguladores podrían obtener de dicho registro, con esta información podemos valorar la importancia de forma documental de la seguridad privada en diversos países.

No podemos dejar de lado el asunto generacional y de creencias, estamos viviendo un cambio de paradigmas, modos y formas, mismos que nos obligan a adecuarnos y prepararnos, nuestro gremio no se puede quedar atrás, esto sería un parteaguas que en un futuro próximo inmediato en donde de forma general el estándar de servicio subiría de forma considerable, abriría las puertas a las organizaciones que son realmente profesionales y comprometidas con la sociedad y poco a poco cambiará la forma en la que clientes y sociedad nos ven.

Para poder dimensionar un poco la importancia del oficial de seguridad privada intramuros (guardia físico) debemos tener en el panorama del ámbito económico: América Latina es una región que, según lo estimado por el Fondo Monetario Internacional, tiene a dos países dentro de los 15 primeros en el PIB (Producto Interno Bruto) a valores de paridad del poder adquisitivo: Brasil y México.

Sumando países como Argentina, Chile, Colombia, Perú y Ecuador que están dentro de los 61 primeros, es como si tuviéramos un España en América Latina, en suma el PIB de toda esta región es como si fuéramos dos veces Japón, o poco más de la mitad de China, o el 42% de Estados Unidos, esto nos da un parámetro de toda la suma de bienes y servicios finales producidos por un país, y ¿quién cuida todo esto? ■



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

**Adhaf Raúl Hatem López,**  
CEO de MEXSEPRO.



Más sobre el autor:





# DOORMAN

ALGUIEN EN QUIEN CONFIAR

Combate de incendios

Primeros Auxilios

## SEGURIDAD PRIVADA

PARTE MUY IMPORTANTE DENTRO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN ES LA CAPACITACIÓN, QUE SON 30 HORAS DIVIDIDAS EN 5 SECCIONES:

Defensa Personal

Protección Civil

Atención al cliente

**CONTÁCTANOS**



PERMISO CNS SEGOB: DQSP/103-13/2306  
SSP CDMX: Permiso: 0718-15 Expediente: 3104-10  
CESC EDOMEX: Autorización: CESC/001/16-01/SP

T. 5555468229 | 5555367725 | 5572589139 | 5556519580

Cóndor No. 100, Col. Los Alpes, Álvaro Obregón, CP 01010, CDMX

[www.doorman.com.mx](http://www.doorman.com.mx)



Foto: SEA

# PEDRO SANABRIA SERRANO: EL PILOTO DE LA SEGURIDAD

*Apasionado por la aviación, el vino tinto y la aventura, Pedro Sanabria, uno de los 100 más influyentes, es sin duda un ejemplo de que los sueños se materializan*



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

**E**l sector de la seguridad está integrado por profesionales que además de capacitarse en esta área, tienen formación académica en distintas ramas, como administración de empresas, comunicación, derecho, otros pertenecieron a la milicia, y uno en particular combina la pasión por esta industria con el amor que le tiene a la aeronáutica.

Originario de Toluca, Estado de México, Pedro Sanabria Serrano, director ejecutivo de Trust Group, es licenciado en Administración, y llegó a esta industria hace 25 años; cuenta con el Diplomado en Alta Dirección en Seguridad Integral por la Universidad del Valle de México (UVM), así como con la Certificación CPP (Certified Protection Profesional), además es graduado del Programa de Alta Dirección de Empresa por la Universidad Panamericana, IPADE Business School, ya que la actualización es parte de su filosofía de vida.

Para ser precisos, en 1997 al realizar una investigación con buenos resultados, Pedro Sanabria es invitado a formar parte de la Dirección Corporativa de Seguridad de PepsiCo y es ahí cuando despega hacia esta industria.

## TRUST GROUP

En el año 2006, con la visión de brindar capacitación y entrenamiento de alto nivel surge Trust Group con la filosofía —que hasta la fecha continúa— de: “El hombre adecuado para el puesto adecuado”. De ahí se desprendieron todas las divisiones de la empresa como son: agentes de protección ejecutiva, guardias de seguridad física armados, y seguridad logística (custodia al transporte).

“Ser galardonado como unos de Los 100, es sin duda un acto de la máxima dimensión que ello representa y manifiesto mi gratitud primordial a mi familia, amigos y empresa por su confianza”

“Para mí, Trust Group significa la trascendencia de un sueño, habiendo empezado con una estructura muy pequeña y ahora contamos con más de mil colaboradores por lo que el compromiso y responsabilidad es de una importancia trascendental para nosotros por ser un generador de empleo y con ello, ser responsables de las familias de nuestros colaboradores”, compartió Pedro Sanabria.

Trust Group se ha posicionado como una de las empresas de seguridad más importantes del país, por su confiabilidad, profesionalismo y la constante capacitación de su personal, empezando por sus directivos, quienes precisamente tienen como meta el mantener el estatus y reconocimiento que la empresa tiene con sus clientes, los cuales les brindan su confianza y lealtad; incluyendo también el compromiso con sus colaboradores y sus familias.

“Buscamos seguir desarrollando las mejores prácticas para que nuestra gente mantenga siempre su orgullo de pertenecer a nuestra organización y continuar con un crecimiento continuo en el mercado”, puntualizó.



Foto: Pedro Sanabria Serrano

## MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD

**Pasatiempo favorito:**

Viajar y pilotar.

**Grupo de música o cantante favorito:**

Michael Jackson.

**Programa o serie de TV favorito:**

Cosmos de Carl Sagan.

**Película favorita:**

Star Wars (May the Force be with you).

**Libro favorito:**

Los nueve libros de *Caballo de Troya*

**Destino favorito de vacaciones:**

Nueva York.

**Bebida favorita:**

Vino tinto.

**Comida favorita:**

Española.

**Actor favorito:**

Marlon Brando.

**Personaje favorito:**

Darth Vader.

“Convertirme en presidente del Capítulo México de ASIS, la más prestigiada asociación de profesionales de seguridad en el mundo, ha sido una de las experiencias más gratificantes de mi vida profesional y personal”

## UNO DE LOS 100 MÁS INFLUYENTES

En marzo del presente año, se llevó a cabo la segunda edición de “Los 100 más influyentes de la seguridad privada en México”, evento que reconoce la labor de las y los empresarios de este sector, así como de los ejecutivos del área y de algunas asociaciones. Por segunda ocasión, Pedro Sanabria fue galardonado con este título, dejando en claro por qué sigue siendo uno de los más influyentes en el sector.

“Esta distinción que premia la valentía de las mujeres y los hombres profesionales de la seguridad por sus hechos, su conducta considerada ejemplar y por su contribución al sector de la seguridad privada en México, es sin duda un acto de la máxima dimensión que ello representa y manifiesto mi gratitud primordial a mi familia, amigos y empresa por su confianza. Agradezco como practicante de tan noble profesión compartir este galardón con mis colegas a quienes invito y exhorto a que juntos continuemos haciendo historia”, señaló.

## ASIS CAPÍTULO MÉXICO

ASIS Internacional es la asociación por excelencia que busca la profesionalización de los integrantes de la seguridad en todo el mundo. En el periodo 2019, ASIS Capítulo México 217, fue liderado por Pedro Sanabria, quien después de 20 años de pertenecer a dicha asociación, pudo aportar desde el presidium a sus colegas con iniciativa y capacitación, con respeto y orgullo.

“Convertirme en presidente del Capítulo México de ASIS, la más prestigiada asociación de profesionales de seguridad en el mundo, ha sido una de las experiencias más gratificantes de mi vida profesional y personal, de la cual siento un orgullo enorme pues tuve la responsabilidad de liderar el 3er Capítulo más grande a nivel mundial y el más importante a nivel Latinoamérica”, indicó.

Durante su presidencia se celebraron los 25 años de la creación de la asociación en el país, rompiendo récords en la membresía del Capítulo con más de 503 socios, una cifra histórica, por lo que actualmente colabora como *Regional Vicepresident RVP* de la región 7A para todo México.

## EL PILOTO DETRÁS DE LA CABINA

Durante la toma de protesta de ASIS Capítulo 217 en 2019, apareció un video con un piloto y su copiloto, los dos listos para despegar, desde ese día y hasta el final, los mensajes aeronáuticos y de aviación se hicieron presentes, ASIS México tenía una tripulación convencida de llegar a su destino seguros pese a la turbulencia. Quedó claro que la aviación era una de las pasiones de Sanabria.

Si desea ver el video, escaneé el siguiente código QR:



“Para mí, Trust Group significa la trascendencia de un sueño”

“Soy un apasionado del buen comer, del vino tinto, de la exploración y aventura. Me encanta viajar, descubrir nuevos lugares como un explorador y aventurero nato; también soy un entusiasta de asistir a diversos espectáculos y siempre estoy en búsqueda de nuevas experiencias. Por otro lado, me fascinan los aviones, amo volar y me apasiona todo lo relacionado con la aeronáutica, los helicópteros y cualquier tipo de aeronave en donde pueda disfrutar estando arriba”.

No cualquiera realiza una profesión así, no cualquiera pertenece al sector de la seguridad y dentro de éste también hay personajes que inspiran, que son

## ASOCIACIÓN DE PALABRAS

**México:**  
Lealtad.

**Seguridad:**  
Nuestra pasión.

**Presidente:**  
Porfirio Díaz.

**Gobierno:**  
Institucionalidad.

**Policía:**  
Respeto.

**Familia:**  
Lo mejor del universo.

**Amigos:**  
Mis íntimos compañeros.

**Trust Group:**  
Nuestro gran sueño.

ejemplos de vida a seguir y que marcan la trayectoria de los demás.

“Una de las figuras más importantes en mi vida hasta la fecha, es el presidente de mi empresa al cual tengo más de 35 años de conocerlo desde nuestra formación como cadetes; él me inspiró desde temprana edad y lo sigue haciendo, es una persona a quien respeto, estimo y admiro por siempre compartirme grandes conocimientos y consejos tanto en lo profesional como en lo personal y es el pilar fundamental de lo que ahora es nuestra empresa”, comentó.

## APRENDIZAJES POSPANDÉMICOS

La pandemia por COVID-19 ha sido un parteaguas en la historia moderna del mundo, una línea de vida en las personas entre lo que fueron, tuvieron, con quienes compartieron antes y durante ésta; las pérdidas de personas sin duda es lo más lamentable, la volatilidad económica que afecta de forma dominó a la sociedad también está marcando nuevos caminos. Para Pedro Sanabria, uno de los aprendizajes que le ha dejado este suceso, es el valorar la vida.

“El aprendizaje más importante que nos ha dejado el COVID-19 ha sido sin duda el valorar la vida y la salud, ya que a veces no somos conscientes de ello y lo damos por hecho. Asimismo, el apreciar mucho, el contar con el apoyo y solidaridad de cada uno de nuestros colaboradores en esos momentos tan difíciles, así como de nuestras familias y seres queridos. Creo que esta experiencia generó un verdadero sentido de unión y fraternidad que solamente en conjunto pudimos superar esta gran contingencia y seguir adelante”. ■



Foto: Pedro Sanabria Serrano



SIEMPRE COMPROMETIDOS EN  
BRINDAR EL SERVICIO MÁS CONFIABLE

## CONTRIBUIMOS A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SUS RIESGOS

• Guadalajara • Monterrey • Saltillo • Chihuahua • Cd. Juárez  
• Tijuana • Mexicali • Hermosillo • Cd. Obregón • Culiacán • Tepic  
• Aguascalientes • Morelia • Nuevo Laredo • Cd. Victoria  
León • Colima • Reynosa • Celaya • Guanajuato • Puerto Vallarta  
• Zacatecas • San Luis Potosí • Torreón • Durango • Querétaro

Tel. (33) 3648 1414, 01800 990 2747 (01800 990 CSIS)  
contacto@grupocsis.com  
ventas@grupocsis.com

DESDE HACE MÁS DE 30 AÑOS, CONTRIBUIMOS  
A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SUS RIESGOS

### AUTORIZACIONES Y REGISTROS

**SEGURIDAD**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIDADANA



0659/990-14/2582

**REPSE**

Registro de Prestadores de Servicios  
Especializados y Otros Registros

AR003/021

Consejo Estatal de  
Seguridad Pública

CESP/EA/FIAL/014/2015

### CERTIFICADOS Y DISTINTIVOS



EMPRESA INTEGRAL  
ANTICORRUPCIÓN



CULTURA DE LA LEGALIDAD  
JALISCO RESPONSABLE



MEXSGL000261-7



# APTITUD + ACTITUD: LA CLAVE DE LA EFECTIVIDAD DEL FACTOR HUMANO

*“Los Recursos Humanos no es algo que hacemos. Es lo que hace funcionar nuestro negocio”, Steve Wynn*



David Chong Chong

El factor humano constituye el componente indispensable de cualquier organización, bajo la premisa de que “con buen personal, hasta el peor de los sistemas puede funcionar, pero con mal personal hasta el mejor de los sistemas puede fracasar”, de tal manera que la cuestión crucial es establecer cómo se configura el perfil de “buen personal”.

El desempeño del factor humano en cualquier labor se sustenta en un binomio de atributos, aptitud y actitud, que comprenden lo siguiente:

- **Aptitud:** entendido como la capacidad para hacer, y comprende aspectos objetivos susceptibles de alguna forma de medición, como el nivel académico, los procesos de profesionalización en sus dos vertientes, capacitación y adiestramiento, así como el suministro de equipamiento y logística de apoyo. Responde al cuestionamiento de ¿con qué hacer el trabajo? y constituye el componente de fuerza.

- **Actitud:** entendido como la voluntad para hacer, y comprende aspectos subjetivos de percepción, como la motivación, por lo regular determinados por las perspectivas de retribuciones, certidumbre laboral, estabilidad de la protección social y el respaldo de los mandos. Responde al cuestionamiento de ¿por qué hacer el trabajo? y constituye el componente de decisión.



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

El potencial de efectividad, que proyecta las posibilidades de éxito, en el desempeño de cualquier labor estará determinado por un adecuado equilibrio entre ambos, fuerza y decisión, porque si se tiene la fuerza, pero no la decisión, se podrán tener éxitos iniciales, pero se fracasará a la larga, así como por más decisión que se tenga, mientras no se disponga de la fuerza necesaria, no se logrará el objetivo.

El componente de fuerza, la aptitud, integra lo que se conoce como competencias laborales: saber (conocimientos), saber hacer (destrezas, habilidades, hábitos) y saber qué hacer (criterios para

tomar decisiones); lo cual se adquiere y conserva a través de los procesos de capacitación y adiestramiento. Por su parte, el componente de decisión, la actitud, integra aspectos como satisfactores para las necesidades y oportunidades para las aspiraciones, los cuales se atienden primordialmente por las prestaciones y beneficios laborales, aunque también contribuye la calidad del componente de fuerza que induce autoconfianza, y responden a los tres niveles de prioridades: Subsistencia, Seguridad y Calidad de Vida, que se proyectan de la Teoría de las Jerarquías de Maslow.



**CALIDAD DE VIDA**

**PROTEGER LA VIDA (SEGURIDAD)**

**MANTENER / SOSTENER LA VIDA (SUBSISTENCIA)**

## DESARROLLO DE LA APTITUD

En el ámbito del “negocio” de la seguridad, por la naturaleza inherente de riesgo de vida del ejercicio profesional, se induce un desequilibrio hacia la predominancia del componente de decisión sobre el de fuerza, en especial en las labores de campo que requieren de presencia, y por ende implican exposición física, por lo que en la mente del elemento de seguridad siempre subyace una pregunta: “¿Vale la pena arriesgar la vida por alguien que no conozco, que no se entera y que probablemente ni lo agradezca?”. En donde una respuesta negativa puede propiciar una degradación de la efectividad por desinterés, descuido, apatía, desgano, deslealtad, colusión con adversarios e incluso prácticas de corrupción, lo cual no sólo compromete las perspectivas de efectividad, sino que implican la posibilidad de pérdidas, incluso de vidas.

Para el desarrollo de la aptitud es conveniente que la capacitación y adiestramiento incluyan no sólo temáticas fundamentales de técnicas y métodos de trabajo, sino también un conocimiento básico de la “dinámica de negocio”<sup>1</sup> del ámbito en que se pretende operar los servicios, con el propósito de que el elemento de seguridad detente una capacidad mínima para detectar anomalías en dicho ámbito.

Asimismo, es conveniente aplicar procesos de adiestramiento frecuente, o al menos de información, acerca de situaciones contingentes ocurridas en medios similares al de servicio, como medida preventiva, bajo la premisa de aprender de los errores, ya que lo que ocurre en un lado, puede ocurrir en cualquier otro lado, además de que,

bajo el principio de latencia, siempre puede ocurrir lo que nunca ha ocurrido.

Para este propósito, la capacitación y adiestramiento deben integrar tres vertientes de preparación:

- **Teórica**, enfocada en proporcionar los conceptos y bases para el desempeño en un campo profesional, y corresponde al principio de “conocer el terreno”.
- **Técnica**, enfocada al uso de los recursos disponibles y corresponde al principio de “dominar los recursos”. Esta vertiente debe ser proporcionada por los proveedores de dichos recursos.
- **Táctica**, enfocada en identificar las condiciones de cada situación en particular, y aplicar los recursos disponibles para enfrentarlas, lo que corresponde al principio de “conocer al enemigo”.

## ¿CÓMO FORTALECER LA ACTITUD?

Para la cobertura de los aspectos que sustentan la actitud, además de las cuestiones básicas de cualquier ámbito profesional como las retribuciones, la certidumbre laboral y la estabilidad y alcance de la protección social (seguro médico, entre otros), se debe contemplar una respuesta satisfactoria, en alguna forma de compensación, a dos vertientes particulares en este ámbito de servicio: el nivel de riesgo que se asume (¿qué gano o qué pierdo con hacer esto?) y las perspectivas de pérdida de vida o discapacidad para continuidad laboral (¿qué hay para mí y

mi familia si me pasa algo?).

Asimismo, es necesario contar con mandos de calidad para dirigir a los elementos, capaces de asegurar que estén preparados para hacer lo que no harían por sí mismos, aún si no están presentes. También es necesario disponer de un respaldo sólido por parte de la organización para las inevitables situaciones de conflicto en que se puede ver involucrado el elemento operativo, a fin de que tengan la confianza de actuar aún contra adversidades.

En la realidad, siempre se tendrán carencias (no se tiene lo que se necesita), deficiencias (lo que se tiene no es lo adecuado) e insuficiencias (lo que se tiene no alcanza para lo que se necesita) en estos atributos, lo que provocará algún nivel de insatisfacción en el factor humano, con cierta diversidad en el atributo de actitud, derivado de las diferencias de percepción de conveniencias y de perfiles de necesidades y aspiraciones entre las personas, lo cual es la causa principal de la ineffectividad y la deserción laboral.

La solución a esta constante problemática es la orientación de la gestión de los recursos humanos, que debe contemplar tanto los procesos de reclutamiento y selección, como los de conservación, lo cual involucra tanto a las áreas administrativas como de mando operativo, bajo una premisa que se puede parafrasear en los siguientes términos. ■

*“Contrata la (base de) actitud. Entrena la aptitud”, Peter Schutz.*

## REFERENCIAS

<sup>1</sup> Se puede entender por “dinámica del negocio” tanto al conjunto de reglas que regulan, como las actividades que se realizan (qué), la forma en que se deben realizar (cómo), y el contexto cultural de “usos y costumbres”.

**David Chong Chong**, secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México.



Más sobre el autor:



Foto: Creativart - Freepik



# LOS EMPLEADOS EN UNA ORGANIZACIÓN SON UNA GRAN FAMILIA

Foto: Creativart - Freepik

*Se debe diseñar un ambiente en el que los empleados se sientan como en casa, con jefes amigos, buen trato, incentivos, motivación, trabajo en equipo, mayor participación de los empleados en las actividades de dirección*



Herbert Calderón

La gestión de riesgos y la continuidad del negocio son dos procesos sumamente importantes en cualquier empresa, el no desarrollarlos competentemente generaría la posibilidad del fracaso del proceso operativo de cualquier negocio. Estos procesos están compuestos de: las personas, los procedimientos, planes, ensayos, entrenamientos, capacitaciones, comités, recursos, coordinaciones externas, etc.

Por supuesto que el aspecto más importante son las personas dado que ellas son las que desarrollan los planes, solicitan los recursos, gestionan los medios, realizan las coordinaciones, entrenamientos, ejecutan los planes y gestionan los riesgos.

Sin embargo, las personas que son parte importante de este nuestro esquema es lo que vamos a estudiar: un análisis de varios estudios de la revista Harvard Business concluyó que las empresas en las que los empleados están satisfechos muestran un 31% más de productividad y un 37% más de ventas. Con estos datos en la mano, podemos concluir que una compañía cuyos empleados están satisfechos tiene más posibilidades de triunfar.

La satisfacción de los empleados se traduce en su bienestar dentro de la compañía, pero ¿cómo conseguir que la plantilla de tu negocio esté satisfecha? Según la empresa de recursos humanos un 15% de los empleados que se dicen insatisfechos en su trabajo

achaca esta situación a la falta de ética de su compañía. Por tanto, un primer aspecto para conseguir un buen nivel de satisfacción de los empleados es tener una cultura de trabajo y ética en la empresa. Además, el 65% de los empleados valora el respeto de sus jefes como un aspecto fundamental para estar satisfecho. Otro aspecto esencial es el ambiente en la empresa. Un 40% de los trabajadores asocia directamente su satisfacción en el trabajo con una buena reacción con sus compañeros y un buen ambiente en la empresa.

## MAYOR MOTIVACIÓN = MEJORES RESULTADOS

La realidad de las cosas es que las empresas han perdido la sensibilidad con sus colaboradores, dado que la primera opción de las gerencias es la rentabilidad, los proyectos, los clientes, lo cual evita que destinen tiempo y recursos para lo que verdaderamente vale la pena, que es el factor humano.

Las personas debidamente motivadas logran mejores respuestas, en un ambiente en el que se sientan como en su casa, buena comunicación, retroalimentación constructiva, por ello a mayor soporte positivo en las mentes de los colaboradores tendremos una mejor respuesta con sinergia y lograremos excelentes resultados y por ende productividad en un 65% a 100%.

El 65% de los empleados valora el respeto de sus jefes como un aspecto fundamental para estar satisfecho

Por ello el lograr tener a los empleados felices en un ambiente familiar permitirá hacer frente a las contingencias con creatividad y plena respuesta.

En contraposición el estado de insatisfacción de los empleados generará estrés, tensión, por lo tanto, nos demandará menor producción, creando barreras, obstáculos que interferirán con los objetivos trazados.

En ese orden de ideas, el estado de los empleados frustrados y resentidos constituye un gran peligro para nuestra operación debido a que los empleados no harán bien su trabajo de diseño y respuesta, por lo que ponen en peligro a la continuidad de la operación.

Por ello debemos diseñar un ambiente en el que los empleados se sientan como en casa, con jefes amigos, buen trato, incentivos, motivación, trabajo en equipo, mayor participación de los empleados en las actividades de dirección.

El ambiente propicio para establecer toda estrategia es el ambiente familiar, que los empleados estén cómodos en la oficina, haya un trato familiar. Los directores les den el lugar de amigos, hermanos, primos, etc.

Sin embargo, el camino no es sencillo, la cultura de la empresa tiene que adaptarse a este requerimiento, en su totalidad, todos los integrantes deben ejercerla transversalmente, así como también se debe monitorear a través de encuestas de satisfacción, reuniones de equipos de trabajo, líneas anónimas, talleres de acercamiento, así como trabajar las políticas respectivas para el trato, asistencia, bienestar, premios, incentivos, logrando con ello el acercamiento de todos entre todos, ¡o sea un ambiente de familia! ■



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



**Herbert Calderón, CPP, PCI, PSP, CSMP, CFE,**  
gerente corporativo de Seguridad Integral de Grupo Gloria.

Más sobre el autor:



# LAS COMPRAS/VENTAS EN EL SECTOR DE SEGURIDAD

Conoce los 4 puntos fundamentales



Abraham Desantiago



Foto: Creativeart - Freepik

Desde 2016 estoy aprendiendo y conociendo lo que es el tema de 'Security' en sus diferentes modalidades. Cuando ingresé a la Junta Directiva de ASIS Capítulo Caracas 032 como Young Professional Liaison y secretario ejecutivo, desde ese momento fui adquiriendo habilidades, destrezas y conocimientos que en el día de hoy me han ayudado a ser un mejor profesional del área de la seguridad. Con el pasar del tiempo he ido afiliándome a distintas organizaciones de seguridad de perfil global como lo son: ASIS International, IFPO (Fundación Internacional para Oficiales de

Protección), ISRM (Institute of Strategic Risk Management) e ICA-CPTED (Prevención del Delito mediante el Diseño Ambiental).

Me he ido percatando que hay un factor común en todas estas organizaciones: las ventas. Según sea el acercamiento con sus miembros actuales y los potenciales miembros de cada organización, será el éxito de cada una de ellas. Esto también se traslada y relaciona con lo que son: las corporaciones y empresas afines con productos de protección, a mi parecer, el negocio va a prosperar o fracasar de acuerdo a las políticas y/o dinámicas que se adopten.

Actualmente existe la "idea" general de conseguir que los responsables de la toma de decisiones "ideales" se apunten a tu programa, asociación, o que sean tus clientes, pero lograr llegar a estos directamente es muy difícil. Para que un programa de ventas de cualquier organización del entorno de seguridad se debe atacar desde abajo, es decir, la organización debe ser inclusiva y abierta a la actualidad que estamos viviendo, en todos los aspectos posibles, el hecho de vivir en una pandemia global sin olvidar los conflictos bélicos de distintas latitudes, los tomadores de decisiones deben abrir su panorama.

## ASPECTOS A CONSIDERAR

A continuación, muy humildemente, compartiré con ustedes algunos puntos a cubrir para que el tema de ventas en el campo de 'Security' sea desarrollado de forma sencilla:



Foto: Creativeart - Freepik

**1.** ¡Simple! Es decir, "si no puedes explicar algo de forma sencilla, no lo entiendes lo suficiente", Albert Einstein. No la pongas fácil, la idea no es hacer las cosas más fáciles o simples. Al contrario, se trata de sintetizar y resumir las cosas en términos comprensibles con resultados procesables. Es lo contrario de simplificar las cosas.

**2.** Saber a quién te diriges, ten siempre en cuenta el nivel de comprensión y/o interés de tu audiencia en lo que respecta a los temas de seguridad, y adapta la forma en que explicas las cosas para que se adapten a ellos.

**3.** Coloca las cosas en términos relacionados, una vez que sepa quién es su público, intente traducir la seguridad en términos relacionables con los que su público no sólo esté familiarizado, sino también con la experiencia de gastar recursos y capital.

**4.** Retorno de la inversión (sumamente importante) o en otras palabras: "¿Cuánto me va a costar y qué me aporta?". Cuando expliques las cosas, ten siempre en cuenta los intereses de tu público presente. No donde crees que deberían estar sus intereses, sino donde están ahora mismo.

Espero que estos puntos sean de ayuda y de utilidad para todos. No soy un gurú de ventas, simplemente quise comentarles mi percepción de este campo muy relacionado al 'Security' de hoy. ■

**Abraham Desantiago,** supervisor de Central de Alarmas (CAMS Supervisor) de la Embajada Americana en Caracas, Venezuela.



Más sobre el autor:



**FORTALECIENDO LA INDUSTRIA DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA SATELITAL EN MÉXICO**



Centro de **MONITOREO**  
Acceso a Información

**Reporteo**  
Capacitaciones  
Alianzas con el Sector Público

**SESIONES Ordinarias Virtuales**  
Convenios de colaboración  
Exposición de tu marca a grupos de interés

**Voz y Voto**  
Webinars

Miembro de **ASUME**  
Expos **COMITÉS**

**BENEFICIOS ESPECIALES**



**COMITÉS**



Menciona este anuncio y adquiere el beneficio de pagos diferidos

Como ya es costumbre, nuestro colaborador invitado comparte algunos consejos de seguridad

# MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CARRETERAS O VÍAS DE LA CIUDAD



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

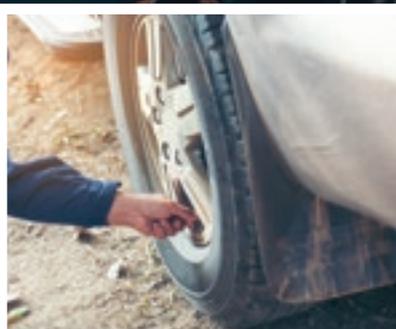


Foto: Creativart - Freepik



COLOMBIA

Javier Nery Rojas Benjumea

**D**urante el periodo vacacional, se recomienda a los usuarios de la red carretera federal tomar en cuenta una serie de medidas preventivas al viajar en compañía de su familia.

Estas medidas tienen como finalidad prevenir accidentes y con ello proporcionar seguridad y confianza a los automovilistas, así como a los usuarios del autotransporte federal, durante estas vacaciones.



ANTES DE VIAJAR

**1.** Evite emprender viaje en horas de la noche. Usted debe dormir bien, y si el viaje es largo, empréndalo en la madrugada. En horas diurnas es más fácil sortear cualquier adversidad que en horas de la noche.

**2.** Acepte que puede ser secuestrado. Mantenga sus planes de viaje y recorrido en la máxima reserva.

**3.** No viaje en vehículos lujosos o llamativos. No lleve joyas ni demasiado dinero en efectivo.

**4.** Porte únicamente sus documentos de identificación como son:

- Cédula de ciudadanía.
- Licencia de conducción.
- Tarjeta de propiedad del vehículo.
- Carné de seguro social o EPS a la cual esté afiliado.
- Seguros del vehículo.

**5.** No lleve fotos o documentos sobre sus familiares o relacionados, ni porte documentación sobre negocios, bienes o estatus profesional.

**6.** Si sufre alguna enfermedad crónica o controlada, lleve medicamentos suficientes para el viaje y porte certificados médicos que demuestren y alerten sobre el tratamiento.

**7.** Examine el estado de funcionamiento del vehículo para evitar acudir a talleres o montallantas en el camino.

**8.** Tanquear el vehículo y llevar las provisiones suficientes para evitar paradas innecesarias, es otra táctica a la cual se debe acostumbrar.

**9.** Infórmese, con policía de carreteras, sobre los riesgos de orden público que puede presentarse en la vía por la que va a transitar.

**10.** Lleve, un teléfono celular con carga suficiente u otro medio que le permita comunicarse con sus familiares e informar a las autoridades sobre situaciones anormales en la vía.

**11.**  
Revise su vehículo antes de salir igualmente si presenta fallas mecánicas por cualquier motivo; no deje abierta la puerta del garaje mientras se desvara.

**12.**  
Disponga con anticipación de los vehículos que desea para algún desplazamiento, a fin de que puedan ser inspeccionados y se compruebe que, dentro o fuera de ellos, no haya elementos sospechosos como cables, paquetes, cintas o sobres que no sean suyos.

**13.**  
Esta revisión también debe realizarse si el vehículo ha permanecido en parqueaderos desconocidos o sitios de fácil acceso a los automotores.

**14.**  
Mantenga su vehículo en buen estado de funcionamiento cualquiera que sea su modelo o marca. Un automóvil en buen estado es prenda de garantía para su seguridad.

**15.**  
Dote su automóvil de una sirena o alarma que pueda ser fácilmente accionada en caso de intento de hurto o secuestro.

**16.**  
No confíe el mantenimiento de su carro a talleres que no sean de su absoluta confianza.

**17.**  
Nunca entregue las llaves de su carro a personas que no sean de su total confianza.

**18.**  
Si es posible, cambie con frecuencia de vehículo por otro de diferente color, marca o modelo. Esto puede facilitarse con un familiar o amigo.

**19.**  
Cuando lo considere conveniente, ocupe el asiento delantero al lado del conductor o cambie constantemente la ubicación dentro del vehículo.

**20.**  
No se debe sobrecargar un vehículo y todos los pasajeros deben utilizar el cinturón de seguridad.

**21.**  
Siempre lleve como equipo de seguridad un extintor, un maletín de primeros auxilios, una cobija, una linterna, dos llantas de repuesto, equipo de carreteras y la suficiente herramienta.

En caso de hacer alguna parada en paradores, restaurantes, baños públicos, estaciones de servicio o talleres, absténgase de dialogar o recibir objetos de personas extrañas



## DURANTE EL VIAJE

**1.**  
Observe el dispositivo de seguridad dispuesto por las autoridades y colabore en obedecer las señales o medidas que ellas implanten.

**2.**  
Al transitar por carreteras despobladas, procure viajar acompañado. Siempre estará expuesto a la delincuencia común o a la guerrilla.

**3.**  
Cambie las rutas constantemente, sin previo aviso. Procure no caer en la rutina. Si usted tiene conductor no deje que éste le seleccione las rutas por mas confianza que le tenga, hágalo usted mismo cuando esté dentro del vehículo.

**4.**  
El enemigo trabaja sobre una planeación y seguimiento, para esto se basa en su rutina. Trate de que cada vez encuentre mayor dificultad.

**5.**  
En los semáforos, cuando estén en rojo, trate de ubicarse en los carriles laterales y deje siempre un espacio razonable con el vehículo que le antecede, con el fin de poder reaccionar rápidamente.

**6.**  
Siempre que esté en un "pare" o semáforo en rojo, es preferible tener el carro listo en primera marcha para arrancar con rapidez.

**7.**  
No pare ni recoja a personas extrañas, ignórelas; desplácese por rutas rápidas, para evitar en lo posible las calles estrechas, solitarias y en mal estado y, si es de noche, evite transitar por sectores poco iluminados.

**8.**  
Cuando personal uniformado le indique hacer un alto, asegúrese que realmente sean miembros del ejército o de la Policía Nacional.

**9.**  
Si observa que un vehículo lo sigue, por ningún motivo pare. Cambie de ruta, si encuentra una glorieta gire dos o más veces y así podrá confirmar sospechas; intente hacer un giro en "U" intempestivamente o trate de aumentar la velocidad, hasta donde encuentre ayuda o apoyo de alguien.

10.

Ante carros sospechosos, asegúrese de tomar muy bien los datos como la marca, el modelo, el color y el número de las placas del auto, con el propósito de brindar información a las autoridades.

11.

Se debe ir prevenido ante "accidentes provocados", que sólo pretenden que el personaje salga del vehículo para poder hacerlo cautivo, en especial cuando él viaja en carro blindado.

12.

Hay que tener mucho cuidado con los "peatones descuidados" como niños, mujeres embarazadas o ancianos, pues pueden tener como objetivo el que usted detenga el vehículo.

13.

Permanezca atento ante carros que bloquean una vía y que "aparentemente" tienen motivos para estar allí, como carros recolectores de basuras, mezcladores de concreto, carros de trasteos o de servicios públicos, que finjan estar varados. Si hay obstáculos sobre la vía, intente pasar por la berma o por cualquier lado sin detenerse. Nunca pare a averiguar que sucedió.

14.

Si sospecha de algún vehículo que lo sigue, acelere hasta donde encuentre ayuda de la autoridad; no se detenga por ningún motivo, utilice siempre las luces como elemento de señalización con sus compañeros de viaje, no alarme con el pito.

15.

Salga en grupo para reconocer trochas y caminos, escondites, bosques, cañadas, personas extrañas, rastros e identificar la vía más cercana para escapar, en caso de peligro.

16.

Obtenga la mayor información posible sobre la existencia y forma de operar de las agrupaciones subversivas y de la delincuencia común organizada en la zona rural a la cual, por alguna razón, deba desplazarse, para lo cual debe consultar oportunamente con las autoridades apostadas en el área y con habitantes conocedores del sector.

17.

Si lo considera conveniente, cambie ruta y horario del viaje; en caso de hacerlo, planifique con anterioridad las medidas de seguridad que aplicará, según sea la situación de perturbación en un momento determinado.

18.

Absténgase de suministrar datos sobre el lugar, día y hora en que proyecta realizar un desplazamiento a la zona rural, que dicha información sea conocida sólo por algunas personas de su confianza.

19.

Verifique con anterioridad a su viaje, con la policía de carreteras o policía local, el estado de las vías y las condiciones de seguridad.

20.

Esté muy alerta con el flujo vehicular. Al notar ausencia de vehículos que transiten en dirección contraria, se debe sospechar de algo extraño que pueda estar sucediendo más adelante. Deténgase un momento y comuníquese con la policía antes de continuar.

21.

Cuando viaje hacia su sitio de descanso cambie de vía si la ubicación lo permite, al igual que de horario y día de desplazamiento. No llame de la ciudad a la finca o viceversa, para anunciar el día y la hora de su desplazamiento, llegue de sorpresa. Recuerde que las líneas son muy fáciles de interceptar.

22.

No adquiera la costumbre de parar siempre en el mismo sitio o establecimiento para departir con familiares o amigos.

23.

Cuando obtenga algún dato sobre grupos al margen de la ley, por simple que parezca, no lo ignore, sea precavido y hágalo conocer a las autoridades.

24.

Manténgase enterado de lo que sucede en la zona mediante conversaciones con vecinos, trabajadores y conocidos.

25.

Un alto ejecutivo nunca debe viajar solo ni en avión, ni por carretera, por lo menos dentro del país.

26.

Lleve y traiga encargos, paquetes o dinero únicamente a personas de su entera confianza. Recuerde que hoy es fácil verse envuelto inocentemente en problemas.

Tanto usted, como su conductor, deben tener conocimiento sobre tácticas ofensivas en conducción. No permita que lo sobrepasen, porque puede ser bloqueado



Foto: Creativart - Freepik

### 27.

Evite, hasta donde le sea posible, llevar grandes sumas de dinero en moneda corriente. Use cheques personales, viajeros, tarjetas de crédito y débito. La ventaja de estas últimas es que usted puede retirar su dinero a medida que lo va necesitando.

### 28.

Su carro blindado es un arma de defensa. Conozca sus fortalezas y debilidades. Cuando usted vaya en él, nunca dé la orden de abrirlo; éste puede soportar cualquier ataque con balas e incluso con granadas. Si el nivel de blindaje es III, soporta cualquier arma corta y si es nivel IV, soporta múltiples impactos de fusil. El blindaje es un elemento que facilita la huida, no está hecho para realizar enfrentamientos.

### 29.

No se desespere si los vidrios son impactados, únicamente se pierde la visibilidad. En caso de algún atentado, se debe abandonar el sitio lo más rápido posible.

### 30.

Con cualquier vehículo es posible evadir la acción del atacante, sin embargo, es más seguro cuando se trata de un vehículo blindado, dado su peso y resistencia.

### 31.

Se debe reaccionar en forma violenta y rápida, de manera que el atacante se sienta sorprendido

### 32.

La maniobra más efectiva que puede realizarse es hacer un viraje fuerte a la derecha o a la izquierda, según el caso, empujando al atacante contra los andenes de modo que éste cambie la actitud de ataque por la de defensa.

### 33.

Tanto usted, como su conductor, deben tener conocimiento sobre tácticas ofensivas en conducción. No permita que lo sobrepasen, porque puede ser bloqueado.

### 34.

En caso de persecución o bloqueo, los pasajeros deben agacharse y, si es posible, tenderse en el piso del vehículo. Como último recurso, y sólo si es necesario, se utiliza la maniobra de chocar al atacante. Para esto, se debe prever la acción, manteniendo el control del vehículo, así:

- Si se presenta un bloqueo frontal con otro vehículo, se debe reducir la velocidad aproximadamente entre diez y quince kilómetros por hora, se coloca en primera y se acelera presionando a fondo el acelerador con el fin de romper la barrera enemiga. Se debe dar un golpe en la esquina más liviana del vehículo que es el baúl; si no es posible, se debe golpear el eje delantero (del vehículo atacante). Este golpe siempre debe ser en un ángulo de 45°, con el fin de proteger el radiador de su vehículo.
- Si el bloqueo es con vehículos pesados, estos no se deben golpear por ningún lado para evitar un daño mayor al automóvil donde va el personaje. Como recomendación especial, el carro debe permanecer en constante movimiento mientras usted busca la forma de emprender la huida.



Foto: Creativart - Freepik

### 35.

Siempre se debe utilizar el cinturón de seguridad, ya que, en caso de accidente, un golpe contra los vidrios, dado su espesor, puede ser mortal.

### 36.

Si usted no lleva el cinturón de seguridad y el vehículo tiene el sistema de bolsa de aire (air bag o S.R.S.) y éste se activa accidentalmente, el impacto al inflarse puede causar serias lesiones.

### 37.

Si las llantas reciben impacto, no dude en emprender la fuga, están dotadas de un aditamento especial que permite rodar sin que el caucho se salga del aro.

### 38.

En caso de incendio, no pierda el control, estos vehículos poseen un sistema de extinción no tóxico, que se activa desde el interior de éstos.

### 39.

Siempre que conduzca permanezca alerta y observe los retrovisores para detectar si lo siguen, no dé oportunidad a que empleen con usted el mecanismo de la sorpresa.

### 40.

En caso de hacer alguna parada en paradores, restaurantes, baños públicos, estaciones de servicio o talleres, absténgase de dialogar o recibir objetos de personas extrañas y esté atento a detectar la presencia de personas o grupos que le observen a usted o a su vehículo y se comuniquen, tomen fotografías o hagan anotaciones. Informe inmediatamente a la policía 165 o 112 (en Colombia).

### 41.

No tome atajos ni viaje por carreteras que no conozca. Observe las señales en la vía.

### 42.

Escuche permanentemente los mensajes de prevención que transmiten las emisoras nacionales o locales. ■

**Javier Nery Rojas Benjumea, MBA, CPP,**  
Board Certified in Security Management.



Más sobre el autor:



*La existencia de un  
inconsciente colectivo de  
carácter criminal*

# USOS EN MATERIA CRIMINAL DE LAS APORTACIONES DE LOS PSICOANALISTAS NEOFREUDIANOS



Foto: Creativeart - Freepik



Wael Sarwat Hikal Carreón

## ALFRED ADLER Y EL COMPLEJO DE INFERIORIDAD COMO DETONANTE POSITIVO Y NEGATIVO

El psicoanalista neofreudiano, Alfred Adler (Austria) opinaba que la importancia atribuida por Sigmund Freud a las necesidades sexuales eran exageradas y desproporcionadas. Adler (1870-1937) nació en Viena, tuvo una infancia complicada, pues fue un niño débil, lo que orientó sus preocupaciones sobre el complejo de inferioridad física. Estudió medicina y fue catedrático del Pedagogium de Viena, y posteriormente del Colegio de Medicina Long Island en Nueva York y de la Universidad de Columbia (Morris, 1997, p. 357).

Era reconocido médico cuando se juntó con Freud, convirtiéndose en uno de sus primeros seguidores y trabajando en colaboración durante 10 años. Después se separó de Freud por claras diferencias en la teoría, que el fundador del psicoanálisis no podía aceptar; entonces Adler funda su propia corriente de pensamiento: La psicología individual. Esta denominación no implica una oposición entre lo individual y lo colectivo; por el contrario, para Adler las influencias ambientales tienen una gran importancia en la personalidad de cada sujeto. Así para la criminología clínica

son importantes los aspectos interiores personales y la influencia que tiene el medio sobre ellos.

Este autor empleó el concepto de complejo de inferioridad que son los casos en donde los adultos no han podido sobreponerse a los sentimientos de inferioridad desarrollados durante la infancia. Las relaciones sociales tempranas con los padres tienen un efecto relevante sobre la capacidad de los niños para superar los sentimientos de inferioridad y lograr orientarse hacia propósitos útiles para la sociedad, como la colaboración y mejoramiento de esta. El complejo de inferioridad, podrá ser definido como: la fijación de sentimientos de inferioridad personal que da lugar a una inestabilidad y temor emocional y social.

Como causas del complejo de inferioridad, Adler encuentra principalmente las anomalías orgánicas y la inferioridad psíquica, por carencia o deformidad de órganos, debilidad de los mismos, etcétera. Pero no son estas las causas únicas, ya que las condiciones sociales y económicas, cuando son extraordinariamente contrarias al sujeto, le hacen fracasar, cuando en condiciones normales hubiera sido exitoso.

Adler desarrolló un solucionador de conflictos que él llamaría compensación, siendo ésta los esfuerzos de la persona por recuperarse a debilidades personales reales o imaginarias; por ejemplo, los músicos-cantantes

**SEGURIDAD  
POR MÉXICO**

EFICIENCIA • CONFIANZA • INTEGRIDAD • JUSTICIA

**Todos somos impactados por la inseguridad, y la mejor manera de poder compartirla no es huir, esconderse o hacer de cuenta que no está sucediendo.**

**La recomendación en esta edición que te invitamos a llevar a cabo es:**

**Instruye a los menores de edad para que permanezcan siempre en grupos de amigos al salir de paseo a una fiesta o bien al practicar juegos en lugares públicos.**

ENCUENTRA ÉSTA Y OTRAS RECOMENDACIONES EN [WWW.MANUALDESEGURIDAD.COM](http://WWW.MANUALDESEGURIDAD.COM) POR DAVID LEE

 /SeguridadPorMexico

 @segporMexico

 /in/seguridad-por-mexico

**#JuntosHacemosSeguridad**

tes: Cristal, José Feliciano, Stevie Wonder (los tres con ceguera), Roberto Carlos (sin una pierna), entre otros, quienes desarrollaron habilidades auditivas particularmente agudas.

Si la compensación falla, la persona se dejará vencer por esas dificultades y no tendrá la capacidad de reponerse. Por esta razón, Adler propuso que el principal estímulo y motivo humano es el deseo de superioridad, no en el sentido de ubicarse por encima de los demás, sino como una forma de lograr un desarrollo y perfección personal que todos buscan, la evolución o el mejoramiento.

El fuerte sentimiento de inferioridad, la aspiración de superioridad personal y un deficiente sentimiento de comunidad, son siempre reconocibles en la fase precedente a la desviación de la conducta, y opina que: la actividad antisocial que se dirige contra el prójimo es la adquirida precozmente por aquellos niños que caen en la errónea opinión de que todos los demás pueden ser considerados como objeto de su pertenencia, y exteriorizar esta opinión amenazando con su actitud, el trabajo, la salud y vida de los demás. Su comportamiento peligroso dependerá del grado de su sentimiento de comunidad.

Adler tuvo interés por el fenómeno criminal, visitó las cárceles, diferenció en ellas la población, dividiéndola en neuróticos y delincuentes, Adler concluyó que el criminal es un enemigo de la sociedad y no lamenta su delito, lo justifica y lo racionaliza; es decir, se le resbala, le falta el interés social. El neurótico por el contrario, sí tiene interés social, pero tiene problemas de adaptación.

El criminal tiene una razón privada, una lógica propia, rompe con el entendimiento de la vida. Las cárceles son universidades del crimen, y debe mejorar



Alfred Adler

el tratamiento para los internos, debe ponerse más interés en reconstruir en ellos valores sociales. Lo peor de las cárceles es la brutalidad o el aislamiento. Por otra parte, importante también es el reconstruir las estructuras sociales, así como las formas de gobierno, donde éstas influyen también en su deformación de la personalidad.

El antisocial, es un ser que fracasó en su vida familiar y social. Trata de realizar actos que dañen a los demás para demostrar su fuerza, su superioridad. La víctima será inferior al criminal y éste se

sentirá con control hacia ella, sobre la ley, y de aquello que le plazca, piensa y domina al entorno. El antisocial no pudo vencer sus problemas y no consiguió la adaptación social.

Por otro lado, el sentimiento de inferioridad genético, orgánico o condicionado por la situación, resulta muy actual, pues las sociedades prevalecen estereotipos de toda índole: se critica por ser muy altos, delgados, obesos, arraigados físicamente en rasgos nativos, no agraciados físicamente, excéntricos, o por estar discapacitados. Resulta factible ejercer un control determinado sobre el físico, pues se puede adelgazar o engordar, pero qué sucede cuando, se es invidente o se camina mal, el rechazo de los demás crea temor, tristeza o agresividad, según la genética de cada individuo y la forma en que los padres lo ayuden a aceptar la discapacidad, es indispensable.

En el esfuerzo de compensar ese sentimiento mediante la ambición de poder, es asunto crucial: cuando se tiene un complejo, se lucha por salir adelante y esto engrandece; sin embargo, según la personalidad, una vez probado "el poder" que puede ejercer respecto a los demás, se llega incluso a la humillación porque debido al complejo (superioridad-inferioridad), se toma la revancha. Se trata aquí de casos referidos a problemas físicos o psicológicos, pero resulta que el poder, aun en personas a quienes se considera equilibradas, hace perder el control y que en muchas ocasiones el contacto con la realidad se deforma.

Adler sugirió que las personas se esfuerzan constantemente por alcanzar la perfección individual como la perfección de la sociedad a la que pertenecen. Aunque todas las personas se esfuerzan por alcanzar la perfección social e individual, cada individuo desarrolla un conjunto particular de proyectos y creencias que se convierten en su forma de vida. Se considera que

La conducta del antisocial se debe a sus antepasados, que mataban, pero por sobrevivencia, en el caso del criminal, no tiene controlado el instinto salvaje de matar, robar, no mostrar remordimiento, etc. y por eso actúa así: por su falta de evolución-adaptación



Foto: Creativeart - Freepik

este énfasis en el esfuerzo voluntario hacia las metas sociales y positivas señalan a Adler como el padre de la Psicología Humanista. Cabe señalar la diferencia entre esta y el psicoanálisis: la primera adapta al individuo al ambiente y el psicoanálisis lo adapta a sí mismo (Orellana Wiarco, 2009).

Entre sus obras destacan: *Estudio Sobre las Inferioridades Orgánicas*, *El Carácter Nervioso*, *El Conocimiento del Hombre*, *El Sentido de la Vida*. Para conocer más sobre él, consulte la Sociedad Norteamericana de Psicología Adleriana, en: <http://www.alfredadler.org/>, así como la Universidad Adler, en: <http://www.adler.edu/>

## CARL JUNG Y EL INCONSCIENTE CRIMINAL COLECTIVO

Carl Jung (1875-1961) (Suiza), estudió en Basilea y París, fue ayudante en la clínica psiquiátrica de Zúrich y catedrático desde 1905. Además fue médico y precursor de la Psiquiatría Moderna, hizo aportaciones a la psicoterapia, además de fundar la Psicología Analítica, trato de encontrar un origen de la psique (DiCaprio, 1989, p. 84). Sería el primero en presidir la Asociación Psicoanalítica Internacional (Asociación Psicoanalítica Internacional, s.f.), desde 1910 hasta 1917 aproximadamente, por lo tanto de liderar los congresos internacionales de Psicoanálisis.

Al principio apoyó de manera incondicional el pensamiento de Freud, más tarde rechazó la importancia elemental atribuida a los impulsos sexuales inconscientes. En lugar de ello, sugería la existencia de un inconsciente colectivo. Para Jung el inconsciente es una representación de la naturaleza, es algo que nos da origen. El material inconsciente consiste en impulsos, urgencias, intenciones, conclusiones y toda la gran variedad de sentimientos. Cualquiera de estos puede formar parte temporal o constante en el inconsciente.

Creía que existen dos niveles distintos del inconsciente: 1) Inconsciente personal: contiene los pensamientos ocultos, experiencias arrinconadas e ideas sin desarrollar, y 2) inconsciente colectivo: consiste en



Carl Jung

El robo y el homicidio son los delitos más antiguos practicados por los humanos y animales, y que aún persisten; es decir, hay una herencia genética criminal

los recuerdos y patrones conductuales heredados de generaciones arcaicas.

Jung decía que así como el cuerpo humano es un museo de órganos en el que detrás de ello hay una larga historia de evolución, entonces la mente lo es de la misma manera. No puede haber un producto sin historia, y se refiere a lo biológico, prehistórico e inconsciente desarrollo de la mente en el ser humano arcaico, en que la mente era cercana a la de un animal. Contrario a esto, en la actualidad, y con el paso de los siglos, hemos tratado de diferenciarnos de los animales o de lo salvaje, a través de la cultura hemos ido perdiendo la naturalidad, por las reglas impuestas, de ahí que se nos haga la diferencia con los animales.

Jung propuso que el inconsciente colectivo contiene arquetipos; es decir, representaciones simbólicas de una persona, objeto o experiencia. Jung les llamaba arquetipos o imágenes fundamentales, y fue criticado según él por gente que no conoce de psicología y mitología. Jung tuvo un paciente que estaba en pánico porque decía que tenía ciertos pensamientos y que estaba loco, Jung le mostró un libro de hace 400 años y le dijo que no había razón para que pensara así, que en aquel tiempo tenían sus mismas ideas. El hombre se mostró tranquilo después de eso.

Lo anterior lleva a pensar si existe un inconsciente colectivo de carácter criminal, o si pudieran heredarse tendencias inconscientes de naturaleza antisocial. Esto podría ser una forma del sujeto no evolucionado de Lombroso; es decir, un ser atávico, en Jung serían pensamientos atávicos.

Posiblemente lo que Jung intenta explicar es que la conducta del antisocial se debe a sus antepasados, que, mataban, iniciaban fuego, golpeaban, pero por sobrevivencia, en el caso del criminal, no tiene controlado el instinto salvaje de matar, robar, no mostrar remordimiento, etcétera y por eso es llevado a actuar así: por su falta de evolución-adaptación.

El criminal es la supervivencia de un ser primitivo. Un trastornado podrá escuchar voces que lo ataquen y que lo lleven a atacar, eso podrá ser una regresión al pasado mitológico y prehistórico.



Foto: Creativeart - Freepik

Foto: Creativeart - Freepik

También Garófalo señalaba de arquetipos de tipo moral innatos que se presentan de la misma manera que la constitución física de la raza a la que se pertenece. Dice que en ocasiones hay un instinto que lleva a actuar fuera de todo razonamiento.

Esto se refiere a la impulsividad e incapacidad para planificar el futuro. Al hablar de delito natural, se refiere este a que es de origen psicológico y antropológico, que siempre ha existido desde el pasado. El robo y el homicidio son los delitos más antiguos practicados por los humanos y animales, y que aún persisten; es decir, hay una herencia-genética criminal. De igual forma Ferri señalaba es más fácil hacer el mal, ya que este ha existido siempre y es algo que se lleva en sí desde hace siglos.

Más sobre este autor, puede ser consultado en: *Reflexiones sobre Psicología, Cultura y Vida. La página de Jung*, en: <http://www.cgjungpage.org/>, y el *Instituto de Zürich CGJ*, en: <http://www.junginstitut.ch/>

## THEODOR REIK Y LA COMPULSIÓN A CONFESAR

Theodor Reik (Austria) fue colaborador de Freud, se hizo famoso por sus obras de psicoanálisis, destacando en sus trabajos: *La Compulsión a Confesar*, en este señala que algunos síntomas neuróticos como el enrojecimiento y tartamudeo pueden interpretarse como confesiones inconscientes que expresan los impulsos reprimidos de las personas y al mismo tiempo como un deseo al castigo que se inflige por comunicar tales impulsos.

Freud indicaba: "El que tenga ojos para ver y oídos para escuchar podrá convencerse de que ningún mortal puede guardar un secreto. Si sus labios callan, hablará con la punta de los dedos; la traición brota por cada poro de su cuerpo" (Houston, s.f.).

Entre otras obras: *El Asesino Desconocido*, donde realiza el perfil psicológico de los delincuentes que quedan como desconocidos; sin embargo, dado el instinto de culpa, las evidencias dejadas en la escena del crimen, son deseos inconscientes para ser descubierto y castigado. Baratta toma la concepción penalista y psicoanalítica de Reik sobre una teoría psicoanalítica del Derecho Penal basada en la doble función de la pena: "La pena sirve a la satisfacción de la necesidad inconsciente de castigo que impulsa a una acción



Theodor Reik



Foto: Creativeart - Freepik

El criminal es la supervivencia de un ser primitivo. Un trastornado podrá escuchar voces que lo ataquen y que lo lleven a atacar, eso podrá ser una regresión al pasado mitológico y prehistórico

prohibida, y la pena satisface también la necesidad de castigo de la sociedad mediante su inconsciente identificación con el delincuente" (Baratta, 2004, p. 46).

Lo mismo sucede cuando en la escuela algún niño hace una travesura o en casi cualquier lugar en el que se hace algo malo, se busca que sea descubierto quien hizo la maldad, esto refleja en algunos casos un aparente deseo de verse castigado por medio de alguien más. Señalaba Freud que: el psicoanálisis ha ido mucho más lejos al formular la tesis de una criminalidad asentada en las profundidades del inconsciente, y al sugerir la hipótesis de que existe en la colectividad un también inconsciente sentimiento de justicia que se rebela cuando el malhechor no es adecuadamente reprimido (Reyes Echandía, 1987). ■

Ver más en: *Aportaciones psicoanalíticas para la interpretación del acto criminal, Alternativas en Psicología (47), 58-67. Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología, México. ISSN 2007-5251.*

### REFERENCIAS

- Asociación Psicoanalítica Internacional (s.f.). *Historia de la API*. [http://www.ipa.world/es/API\\_SP/About\\_Us/HistorySP/es/API/History\\_of\\_the\\_IPA\\_SP.aspx?hkey=3380d404-026c-4833-be39-8f0010e4dfcc&iSession=-1](http://www.ipa.world/es/API_SP/About_Us/HistorySP/es/API/History_of_the_IPA_SP.aspx?hkey=3380d404-026c-4833-be39-8f0010e4dfcc&iSession=-1)
- Baratta, A. (2004). *Criminología Crítica y Crítica al Derecho Penal*. Introducción a la Sociología Jurídico-Penal. Siglo Veintiuno.
- DiCaprio, N.S. (1989). *Teorías de la personalidad*. McGraw-Hill.
- Houston, P. (s.f.). *Spy the Lie Quotes*. <https://www.goodreads.com/work/quotes/18346399-spy-the-lie-former-cia-officers-teach-you-how-to-detect-deception>
- Morris, C.G. (1997). *Introducción a la Psicología*. Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Orellana Wiarco, O.A. (2009). *Manual de Criminología*. Editorial Porrúa.
- Reyes Echandía, A. (1987). *Criminología*. Temis.



**Wael Sarwat Hikal Carreón,**

director de Proyectos en la Sociedad Mexicana de Criminología Capítulo Nuevo León, México.

Más sobre el autor:





## COSTO

### SOCIOS

\$ 24,000 M.N. + IVA  
\$ 1,230.00 USD + IVA

### NO SOCIOS

\$ 28,000 M.N. + IVA  
\$ 1,436.00 USD + IVA

NO INCLUYE COSTO DEL EXAMEN NI VIÁTICOS (TRANSPORTE, HOSPEDAJE Y ALIMENTOS) DE LOS DÍAS DE REPASO

## INICIO

**21 DE JULIO**

## COORDINADOR

LIC. J. Rubén Fajardo Correa  
CPP, PSP, PCI, DSC.

## INSTRUCTORES

LIC. Daniel Cruz | CPP, PSP, PCI, DSI  
Mtro. Jorge A. Martínez Rojas | PCI, DSI  
Ing. Arturo Martínez Ávalos | CPP, PCI, DSI

## INFORMES E INSCRIPCIONES

Envía un mensaje

**55 1321 1289**

socios@asis.org.mx

# PROGRAMA LATINOAMERICANO DE PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN DE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO:



PRESENCIAL Y AULA VIRTUAL  
PLATAFORMA **ZOOM**

**136 HRS** 26 SESIONES  
DE 4 HORAS C/U

**MARTES Y JUEVES**

17:30 A 21:30 HRS (CDMX)  
REPASO: 32 HORAS

## TEMARIO

- |                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| 1. Sesión Propedéutica           | 4 horas  |
| 2. Administración de Emergencias | 12 horas |
| 3. Investigaciones               | 12 horas |
| 4. Seguridad Personal            | 12 horas |
| 5. Seguridad Física              | 20 horas |
| 6. Seguridad en la Información   | 12 horas |
| 7. Prácticas de Seguridad        | 16 horas |
| 8. Prácticas de Administración   | 16 horas |
| 9. Repaso general                | 32 horas |



Villahermosa No. 77 Valle Ceylán, 54150  
Tlanepantla de Baz, Edo. Mex

# FUNDACIÓN REBECA LAN

## AYUDA A LA REINSERCIÓN DE LAS MUJERES QUE SALEN DE PRISIÓN

*La Encuesta Nacional de Población Privada de la Libertad (ENPOL), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), reveló que durante julio de 2020 a julio de 2021 se registraron 67 mil 584 personas privadas de su libertad, de las cuales 12 mil 49 son mujeres*



Óscar Reyes Flores / Staff Seguridad en América

A través de cuatro ejes principales: a) Dignificación en Centros Penitenciarios; b) Sanación e inteligencia emocional; c) Vínculo familiar y maternidad y d) Inclusión familiar, la Fundación Rebeca Lan tiene como objetivo impulsar la reinserción social en mujeres privadas de su libertad.

“Es muy difícil para las mujeres y para los hombres conseguir un trabajo cuando salen de prisión; lo primero que se encuentran es con la carta de antecedentes penales y en los trabajos piden esa carta por lo que no les dan un empleo, es por eso que nosotros impulsamos el proyecto ‘Creo en mí’, donde les enseñamos a las mujeres a creer en ellas mismas y cuando salen de la cárcel buscamos que las personas puedan encontrar un trabajo”, afirmó la creadora de la Fundación Rebeca Lan, Rashel Cohen Lan, en entrevista para Seguridad en América (SEA).

Cifras de la fundación informaron que desde 2016 han apoyado y beneficiado con 17 mil 949 impactos en mujeres y mil 104 impactos en niños a través de diversas actividades como arte y cultura; educación y capacitación; desarrollo humano; salud y atención infantil.

Los principales pilares de la Fundación Rebeca Lan son: a) Dignificación en Centros Penitenciarios, b) Sanación e inteligencia emocional, c) Vínculo familiar y maternidad y d) Inclusión familiar

Su fundadora Cohen Lan sostuvo que comenzaron a trabajar en el Centro Femenil de Reinserción Social Santa Martha Acatitla, Ciudad de México, donde las reclusas lo que más pedían eran libros; sin embargo, a falta de un espacio de lectura, dentro del penal, impulsaron la creación de una biblioteca y fue como nació el primer eje de la fundación “Dignificación en Centros Penitenciarios”.



“Hemos llevado al día de hoy ocho bibliotecas y al ver la situación tan difícil que se enfrentan las mujeres comenzamos a impulsar el pilar de 'Sanación e inteligencia emocional', donde trabajamos con ellas (las reclusas) a través de distintos cursos, talleres para ayudar a fortalecer sus emociones y superar las dificultades que conlleva estar separados de su familia”, explicó.

Actualmente, la Fundación Rebeca Lan ha construido ocho bibliotecas en Santa Martha Acatitla (CDMX), Estado de México: Nezahualcóyotl Sur, Tlalnepantla, Chalco, Ecatepec, Quinta del Bosque (Toluca) y dos en Tijuana (Baja California).

## “UNIENDO FAMILIAS A DISTANCIA”

La Encuesta Nacional de Población Privada de la Libertad (ENPOL), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), reveló que durante julio de 2020 a julio de 2021 se registraron 67 mil 584 personas privadas de su libertad, de las cuales 12 mil 49 son mujeres. El mismo estudio detalló que 67.8% de las mujeres tienen hijos menores de edad y el 55.2% de los menores de edad son cuidados por los abuelos.

Por lo que la Fundación Rebeca Lan también trabajan con los hijos, quienes en ocasiones viven adentro de prisión; sin embargo, también pueden vivir afuera del reclusorio, por lo que crearon un proyecto llamado

“Nosotros impulsamos el proyecto ‘Creo en mí’, donde les enseñamos a las mujeres a creer en ellas mismas y cuando salen de la cárcel buscamos que las personas puedan encontrar un trabajo”, afirmó Rashel Cohen Lan



Rashel Cohen Lan,  
creadora de la Fundación Rebeca Lan

“Uniendo familias a distancia”, el cual nació durante la pandemia COVID-19.

Explicó que muchas familias tuvieron que aislarse para evitar contagios, por lo que distintas empresas y donadores ayudaron a las reclusas con aparatos móviles con el objetivo de que mantuviera una comunicación constante a distancia.

“Este proyecto nace durante el COVID-19 con el tema de que las mujeres no podían ver a sus familiares y había mucha más depresión y angustia, por lo que con la ayuda de la donación de celulares semanalmente las mujeres pueden tener una videollamada de cinco minutos con sus hijos, claro que hay que llenar un perfil para que puedan hacerla (la llamada) por su buen comportamiento, pero hemos visto historias muy fuertes, muy tristes de mujeres que se han despedido de sus seres queridos”, sostuvo.

Cohen Lan narró que hay casos de mujeres que pudieron “dar el último adiós” por videollamada a familiares que lamentablemente fallecieron.

Hay mujeres que sólo pueden comunicarse a través de señas, por lo que las videollamadas les han permitido saludar a su familia, ver cuánto crecen sus hijos, nietos y de esa manera se sienten tranquilas con un poco de paz.

Por último, la creadora de la Fundación Rebeca Lan, Rashel Cohen Lan hizo una extensa invitación a las personas y empresas a unirse como servidores sociales, dar apoyo voluntario, donar en efectivo o en especie a través de la página Fundación Rebeca Lan ([fundacionrebecalan.org](http://fundacionrebecalan.org)). ■

# LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA ACTUACIÓN DE ROLES COMO ESTRATEGIAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LAS VÍCTIMAS Y AGRESORES DE BULLYING

*La idea es invitarlos a través de la encarnación de un personaje a intentar practicar formas de conductas contrapuestas y diferentes a las que están acostumbrados*



Juan Manuel Iglesias

En el artículo anterior hemos analizado cómo a partir de las experiencias de apego inseguro y desorganizado los niños desarrollaban estrategias de afrontamiento que consistían en la imposibilidad de confiar en los demás, desarrollar la empatía o simplemente descargar el dolor emocional, producto del maltrato en otros objetos o personas. A su vez estas situaciones hacían que estos tuvieran una imagen de sí mismos idealizada, alejada de su verdadera esencia. Una idealización que buscaba ajustar la personalidad a las demandas de un ambiente hostil y violento. Ese Yo idealizado se configuraba como un yo-víctima o un yo-victimario y era una forma de adaptarse a ese contexto.

Si mostraba su sensibilidad era castigado. El Yo idealizado será entonces poco empático. Lo que busca la familia

a través del maltrato es alejar al niño de sí mismo real hacia un sí mismo idealizado aparentemente mejor. Por ejemplo siguiendo a Alice Miller, a través de la "pedagogía negra" las familias muchas veces, con la falsa creencia de que estaban robusteciendo el "autoapoyo" de los niños, utilizaban mecanismos que implicaban una disciplina rigurosa, negación de los contenidos vitales de los niños, el no reconocimiento de las emociones y la supresión de los contenidos creativos, que se materializaba en conductas como no escuchar, imponer castigos físicos y psicológicos (privación de sueño, encierro, privación de alimentos, gritos, golpes, amenazas, etc.), diferentes formas de manipulación y sobre todo la imposición de una situación de "doble vínculo" que rezaba la fórmula "porque te amo te tengo que maltratar".

Es importante replantearse el concepto del sí mismo real como aquellos aspectos que tanto la víctima como el victimario han negado sobre ellos mismos y lo han enviado al fondo. Cuando se impide la individuación, como sucede con el maltrato, no se permite a nuevas experiencias el acceso

Podemos aprovechar la necesidad de reconocimiento y estima que estos niños manifiestan producto de su apego desorganizado formándolos como mediadores y así puedan dar un sentido a sus vidas

a la conciencia. En término de la Gestalt no se permite que esa figuras resurjan del fondo, quedando siempre como sombras en un fondo indeterminado.

Aparece lo que Jung denomina el concepto de "sombra" cuando la conciencia está ocupada en la creación de una persona entendida como la máscara en la que vivimos y los papeles que desempeñamos en la sociedad. Así por ejemplo nos ponemos la máscara de víctima o de victimario para desempeñar un papel para adaptarnos al contexto de maltrato. En la medida que los otros respondan a nosotros como bien parecidos o brillantes esa se vuelve nuestra auto imagen.

## INTEGRACIÓN DE LOS OPUESTOS

La propuesta es trabajar a nivel grupal con la víctima y el agresor a través de técnicas de integración de los aspectos de nuestra personalidad que aparentemente son opuestos. A medida que integramos nuestros aspectos, vamos sanándonos y acercándonos a la posibilidad de integrarnos con el entorno, con las demás personas y el resto del universo. Un ejercicio interesante es el de "actuación de los roles": consiste en la exploración de la polaridad a través del teatro, es decir, desde un recurso psicodramático que nos abre la actuación de un personaje.

Algo interesante para los casos de *bullying* es que a partir de esta experiencia que integra las sombras de víctima, agresor y testigos, el *counselor* puede proponerles participar en programas de mediación escolar dándole un sentido positivo y sano a la necesidad de control y justicia. La mediación "entre pares" consiste en formar a los alumnos en técnicas de mediación y resolución de conflictos.

En vez de aplicar una sanción punitiva, lo que se busca es que el agresor pueda ponerse en lugar de la víctima y se responsabilice del daño y que junto con ella encuentren una forma de reparación, para eso deberemos desarrollar la empatía y la inteligencia emocional en los niños. Por otro lado, se le permite a la víctima empoderarse y hablar sobre el impacto del daño en su vida.

Como dice Goleman (1996: 319) sus tácticas incluyen el sentarse con los involucrados y hacer que cada uno



Foto: Creativart - Freepik

La propuesta es trabajar a nivel grupal con la víctima y el agresor a través de técnicas de integración de los aspectos de nuestra personalidad que aparentemente son opuestos

escuche al otro sin interrupciones ni insultos para que ambos se tranquilicen y expresen su posición y traten juntos de pensar una solución. Esto nos permite poder trabajar con los niños agresores o posibles 'active shooters' de dos maneras: al poder ser acompañados por un compañero mediador, ellos pueden hablar de lo que les pasa y expresar sus emociones y por otro lado podemos aprovechar la necesidad de reconocimiento y estima que estos niños manifiestan producto de su apego desorganizado formándolos como mediadores y así puedan dar un sentido a sus vidas. Recordemos que lo que motiva al tirador a realizar una matanza es que ésta le da sentido a su existencia.

Esto es importante teniendo en cuenta que toda figura se constituye a través de imponer límites al fondo, es figura, porque destaca de un fondo. Ese límite que la víctima y el agresor establecen exilia al yo ideal a las sombras y no le permiten pasar a ser figura. La prác-

tica como mediadores escolares podría servir como ritual de pasaje (Turner) entre las sombras y la figura modificando el límite. Porque reforzaría la situación de *impasse* (Perls). La idea es invitarlos a través de la encarnación de un personaje a intentar practicar formas de conductas contrapuestas y diferentes a las que están acostumbrados y que por muchos años fueron la única configuración posible que formaba su Gestalt. Ahora es diferente, surgen nuevas posibilidades, nuevas gestalten. ■

### REFERENCIAS

- CARABELLI, E., (2013) *Entrenamiento en Gestalt, Del Nuevo Extremo.*
- IGLESIAS, J., (2021) *El Counselor ante el bullying en los Centros Educativos*, en <https://www.researchgate.net/project/El-counselor-ante-el-bullying-en-los-centros-educativos>.

**Juan Manuel Iglesias,** magíster en Criminología, Victimología y Femicidio; y gerente de Seguridad Corporativa.



Más sobre el autor:



# CASO DEBANHÍ ESCOBAR: FEMINICIDIOS EN MÉXICO

*“Los feminicidios son la otra pandemia en México”, Rossana Fuentes Berain, periodista*



Erick Martínez / Staff Seguridad en América

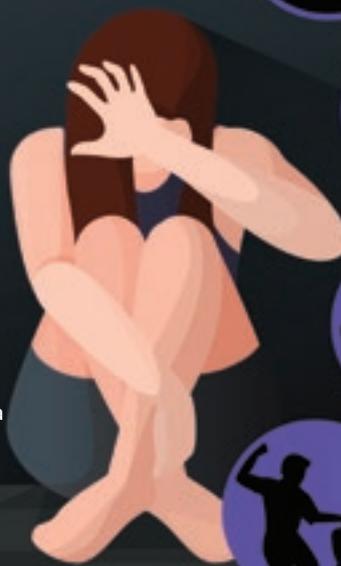


Foto: Creativart - Freepik

En los últimos 40 años México ha sido el escenario protagonista en el alza en muertes violentas hacia las mujeres. Feminicidios, desapariciones, además de violencia en muchas manifestaciones como agresiones físicas, sexuales, políticas, laborales entre otras, pero para efectos de este artículo sólo se hablará de la muerte y las desapariciones de miles de mujeres, y para ello se tomará el caso específico del feminicidio de la joven Debanhi Escobar.

Por ello, Seguridad en América (SEA) platicó con Alejandra Robles, perito social con perspectiva de género, violencia hacia las mujeres y derechos humanos, quien comentó que “en materia de derecho para las víctimas y familias víctimas de feminicidio, seguimos debiéndoles mucho”.

Es una lucha muy larga para lograr en un primer momento un intento de denuncia para las mujeres que son violentadas hasta que ya no pueden más o hasta que ya no hay vuelta atrás y en un segundo momento lograr la tipificación de feminicidio en un caso y que se reconozca con perspectiva de género la sentencia para los responsables. Tan solo el caso “Lesvy Berlín” tardó más de cinco años, gracias a la incansable lucha de su madre, Araceli Osorio Martínez, y pese al entorpecimiento de las autoridades universitarias.

## CASO DEBANHÍ ESCOBAR

Debanhi Escobar, de 18 años de edad, estuvo desaparecida 13 días hasta que las autoridades encontraron su cadáver en el fondo de una cisterna de un motel. Debanhi había salido de fiesta con dos amigas en el estado de Nuevo León y se desplazaban con un conductor de una empresa de transporte por aplicación, pero fuera del servicio de la empresa de transporte, ya que visitarían varios lugares antes de su desaparición.

Cerca de las 03:40 horas, Debanhi se retiró del lugar y pidió irse sin compañía de sus amigas (en las declaraciones las amigas no explicaron más), el conductor tomó la última foto con vida de la joven, para avisarle a sus amigas que la había dejado sola en la carretera por decisión de ella, él fue el primer sospechoso de haber abusado de ella y después asesinarla, pero tras varias entrevistas y pruebas que presentó se encontró inocente.

El caso se comenzó a viralizar por redes sociales y después noticias nacionales en canales abiertos dieron un gran peso al fallecimiento de Debanhi. Fue tanto el impacto mediático que tuvo este caso en específico que comenzaron a presionar demasiado a la fiscalía, las autoridades y el gobierno del estado de Nuevo León, que centraron gran parte de recursos y personal para su búsqueda.

Este caso abrió muchas interrogantes sobre el trabajo de las autoridades, ya que hubo inconsistencias en sus procesos como, por ejemplo, que en un inicio declararon que no había cámaras de seguridad en funcionamiento y después que sí, también el hecho que fue hallada en una cisterna donde se había buscado en dos ocasiones ante-



Foto: Facebook



Foto: Facebook

riores. Hay muchos otros detalles sobre el caso, como que en un motel donde el servicio es 24/7 nadie la vio llegar, pero los videos muestran como ella iba huyendo de algo o alguien. A la fecha no se sabe exactamente cómo ocurrió y aún no hay una persona responsable por su muerte, aunque han salido más pistas como una credencial de la víctima hallada a 20 km de donde se encontró su cuerpo, lo que hace que el caso cambie.

## ¿QUÉ ES EL FEMINICIDIO?

Para hablar de un caso específico de la muerte de una mujer y definirla como feminicidio hay que entender cuál es el contexto en el que se denomina como tal. El término "feminicidio" fue acuñado en Inglaterra, que se refiere al "asesinato de mujeres por razones de género" y fue Diana Russell quien utilizó el término *femicide* por primera vez en 1976 ante el Tribunal Internacional sobre Crímenes contra la Mujer en Bruselas, definiendo así las formas de violencia contra la mujer. Russell, junto con Jane Caputi, redefinen este concepto en el año 1990 como el "asesinato de mujeres por hombres motivado por el odio, desprecio, placer o sentido de posesión hacia las mujeres"<sup>1</sup>.

Con el paso del tiempo el término fue modificado y se añadieron motivos, actores involucrados en el acto de la muerte intencionada de una mujer, tal cual el abuso sexual, o incluso si éste venía de otra mujer.

## FEMINICIDIO EN MÉXICO

En México, para hablar de feminicidio y lo que lo define es pertinente recordar por qué surgió y se tipificó como tal, la discusión teórica y final implementación legal de este término fue en el caso específico de la desaparición y asesinato rutinario de cientos de niñas y mujeres en la ciudad fronteriza de Ciudad Juárez, Chihuahua, México, donde más de 300 cuerpos de mujeres y niñas fueron hallados en un periodo de 10 años de 1993 a 2003, por lo que se le denominó en conjunto a todos estos lamentables casos como uno solo: "Las muertas de Juárez". Posteriormente en 2006 con la llamada "guerra contra el narco", promovida por el ex mandatario, Felipe Calderón, se desató una ola de violencia más fuerte donde las muertes y desapariciones aumentaron considerablemente.



Alejandra Robles,  
perito social con perspectiva de género,  
violencia hacia las mujeres y derechos humanos

En 2003, la estatal y autónoma Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) difundió un informe especial sobre esos asesinatos y expuso los casos de 263 asesinadas y 4 mil 587 desaparecidas desde 1993. Acusó a autoridades del estado de Chihuahua, donde se ubica Ciudad Juárez, y municipales, de graves omisiones en la investigación de esos crímenes. Lo cual encaja perfectamente con las primeras descripciones del término al haber un alto grado de impunidad por parte de los gobiernos y su gabinete, así como el actuar de la policía, aunque se es parte de la misma cadena de descomposición.

El gobierno de México actualmente denomina al feminicidio como "la muerte violenta de las mujeres por razones de género, tipificada en nuestro sistema penal como feminicidio, es la forma más extrema de violencia contra la mujer". Aunque exista esta tipificación, la realidad de las cosas es que ayuda

para la parte burocrática y administrativa, más no a la prevención de los actos, así como el acceso a la justicia para las familias, por ello es que la definición inicial sobre el feminicidio es también sobre el actuar de la policía y la impunidad para que sea considerado como tal.

Con el paso de los años, la violencia hacia las mujeres no ha disminuido, más bien el Estado y la sociedad han normalizado este hecho como parte de la vida cotidiana de los mexicanos, algunos nos han caracterizado por no tener memoria histórica, claro que es estremecedor cuando un caso como el de Debanhi Escobar es sonado en los medios y las redes sociales que se vuelve viral, de ser un caso individual se vuelve un tema hasta político. Pero la realidad de México es que cada día desaparecen seis mujeres según el Registro Nacional de Personas Desaparecidas y No Localizadas, 748 mujeres han desaparecido durante el año en curso.

Robles Barrios afirmó que "cada día se suman más mujeres y niñas desaparecidas a la lista. En un país donde hay una decena de feminicidios diarios, las personas desaparecen en todo tipo de condiciones, a plena luz del día, solas o acompañadas. La revictimización a las víctimas y sus redes de apoyo es algo que debe parar. El caso de Debanhi nos deja ver que vivimos en una cultura de linchamiento donde claro está, no hay una noción de justicia, así que la tendencia es señalar a las víctimas y/o sus inmediatos, en este caso sus amigas, su familia y hasta la misma víctima en lugar de las autoridades. No es el comportamiento de la mujer, ebria o no, no es el horario, no es la presencia de los padres de familia; cualquier mujer o niña es potencialmente una víctima en México".

Cada día desaparecen  
seis mujeres según el  
Registro Nacional de  
Personas Desaparecidas  
y No Localizadas,  
748 mujeres han  
desaparecido durante el  
año en curso

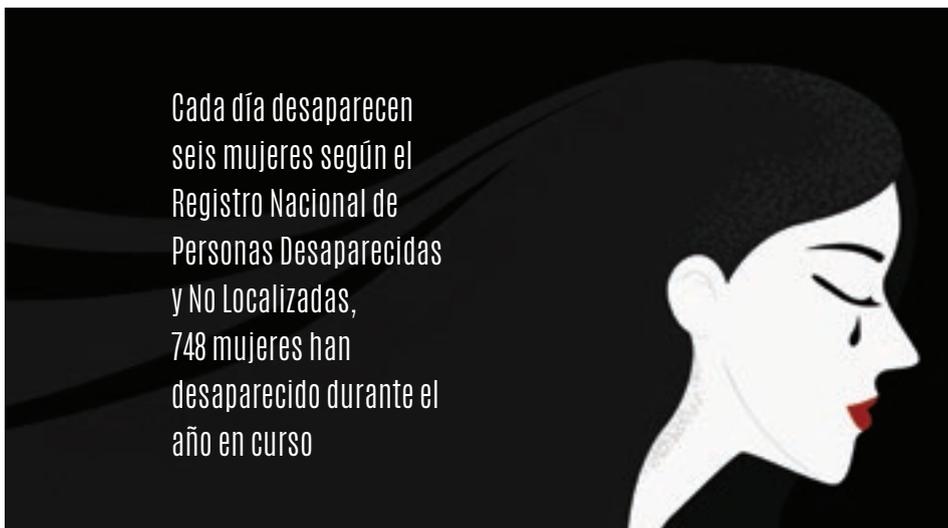


Foto: Creativeart - Freepik

## PRESIÓN MEDIÁTICA Y ACCESO A LA JUSTICIA

Para ser hallada hay que ser escuchada. Si bien es cierto que los trabajos policíacos dejaron mucho que desear, al final se encontró su cuerpo, con más preguntas que las anteriores, pero apareció, sin embargo, esto se logró no por los primeros protocolos de actuación e inteligencia de los cuerpos de seguridad, sino por la presión mediática que la fiscalía estaba recibiendo, día con día, hora tras hora.

Las redes sociales estallaban por el nombre de Debanhi Escobar, la última foto que tomó el taxista se volvió un estandarte para su lucha, todo México se paralizó por la noticia, todos sentían un pesar y una preocupación por su paradero, desde las redes sociales se manifestaba la inconformidad del pueblo, colectivos de mujeres feministas, de familiares de desaparecidos mostraron su apoyo total a la familia, medios nacionales enviaban información, y hasta candidatos de políticos se pronunciaron haciendo de este caso un tema mediático y político; fue esto mismo lo que hizo que la fiscalía realmente pusiera manos en el asunto y esclareciera tantas dudas que se habían generado.

Las cámaras que no servían y terminaron funcionando correctamente, era tanto la fuerza mediática con la que se hablaba de la hoy occisa Debanhi Escobar, que las autoridades le dieron la importancia y comenzaron a hacer búsquedas forenses. Por lo que surge una nueva pregunta: ¿Quién tiene acceso a la justicia? Porque las autoridades dejaron claro que no si no se vuelve viral, o quien ostenta de recursos económicos, o personas influyentes no tiene impor-

tancia y sólo es un número más en una triste estadística.

Tal fue el empeño que puso el gobierno en encontrarla que descubrieron cinco cuerpos más en los primeros días de la investigación, reafirmando lo anterior, fueron personas que no sonaron en las noticias o se hicieron virales, de familias que no tenían el capital económico o cultural para poder hacerse sonar, pero ahí estaban, bajo tierra. No sólo es Debanhi, son cientos y miles de personas que están desapareciendo todos los días en todo México, uno de los países con mayor impunidad y corrupción del mundo.

El caso conmocionó tanto, que muchas usuarias de redes sociales hicieron una dinámica donde ponían su nombre propio acompañado de la palabra "hallada" en el buscador de Internet y a cada una de ellas había una noticia de otra persona desaparecida, esto con el objetivo de visibilizar y denunciar la situación tan delicada que viven las mujeres en México.

## MÁS CUERPOS HALLADOS

Como se mencionó anteriormente, en la búsqueda de Debanhi se encontraron cinco cuerpos de otras mujeres, y no es el único caso en que sucede esto, por ello es que muchas personas, familias de las víctimas, han decidido organizarse y han creado colectivos de búsqueda de personas desaparecidas. Uno de ellos es del que habló Alejandra Robles: "Madres Buscadoras de Sonora", liderado por Cecilia Flores, presidenta fundadora de colectivo y madre de Alejandro Guadalupe, quien desde octubre de 2015 fue raptado por un grupo de hombres armados en

Los Mochis, Sinaloa, y desde entonces junto con otras 1,800 integrantes que se suman con picos y palas en sus manos, realizan brigadas para buscar a sus hijos e hijas quienes fueron desaparecidos en contextos violentos y feminicidas. Cada 10 de mayo estas mujeres salen a buscar lo que ellas llamas "tesoros", a la fecha habiendo localizado más de 300 cuerpos y restos humanos, así como cerca de 600 personas con vida.

El caso de Debanhi Escobar destapó una serie de situaciones de impunidad, violación de derechos humanos y una de muchas "coladeras", donde no se sabe exactamente lo que se puede encontrar. No obstante, como sociedad es importante que cada uno de estos casos no sea aislado, sino que sirva para poder crear cambios significativos, darle paz y justicia a cada una de las víctimas desaparecidas.

## FACTORES A CONSIDERAR Y CONCLUSIONES

Existen muchos temas que deben seguir siendo considerados por su importancia para poder darle una lectura completa a eventos como éste, y no dejarlos como casos aislados de un feminicidio más, Alejandra Robles mencionó que "debemos seguir luchando para que a las familias les sea garantizada en los más altos estándares la reparación integral del daño, que, aunque irreparable, un feminicidio no termina en el asesinato de la víctima, sino que trasgrede a una familia entera, deja hijos huérfanos, cuartos vacíos, pupitres vacíos y deja a una sociedad entera con miedo".

Y añadió que "es necesario seguir tejiendo redes de apoyo como mujeres y tomar consciencia como sociedad, sin embargo, no perder de vista que el foco debe salir de la vulnerabilidad de las víctimas e ir hacia el problema: los violentadores, los que están dentro y fuera de las instituciones, ya que de no hacer eso estaríamos neutralizando la violencia y reduciéndolo a un problema de las víctimas cuando nos enfrentamos un problema mundial y sistemático". ■

## REFERENCIAS

- [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612017000200006](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612017000200006)
- <https://elpais.com/mexico/2022-04-29/las-ocho-incognitas-sobre-el-caso-debanhi-que-debe-despejar-la-fiscalia.html>



Foto: Creativeart - Freepik

Fue tanto el impacto mediático que tuvo este caso en específico que comenzaron a presionar demasiado a la fiscalía, las autoridades y el gobierno del estado de Nuevo León

AVIATION  
SECURITY  
TALKS#2

JULIO  
**28**  
2022  
CIUDAD DE  
MÉXICO



# CYBERTERRORISMO & CYBERSEGURIDAD EN LA AVIACION CIVIL

**PREVENCION, CRISIS & RESILIENCIA**

MODALIDAD EDUCATIVA ON-LINE | CUPO LIMITADO

INFORMES E INSCRIPCIONES

[admisionesip@bureauinternacional.com](mailto:admisionesip@bureauinternacional.com)

(52 55) 85 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27

# DECÁLOGO PARA IDENTIFICAR Y ACTUAR ANTE UNA EXTORSIÓN O SECUESTRO REAL

Nuestro colaborador invitado comparte 10 aspectos para analizar sobre estas situaciones de riesgo y sobre todo para prevenir o actuar de la forma más inteligente posible



Héctor Robles Conde

La delincuencia busca las vulnerabilidades de sus próximas víctimas, una mala práctica que realizan es la extorsión telefónica, es muy importante identificar si se trata de un engaño o si desafortunadamente y de forma real es un secuestro. A continuación 10 puntos a tomar en cuenta a la hora de actuar:

## LLAMADA DE SECUESTRO REAL

1. Los secuestradores pueden llamar desde el teléfono del secuestrado para dar un primer y contundente mensaje a sus familiares.
2. Las llamadas son de corta duración, así como limitadas e incluso esporádicas.
3. Negociación más lenta y tensa. Suelen fomentar la participación de otros familiares y/o amigos para ayudar a obtener la cantidad solicitada.
4. No se identifican y existe más de un negociador. El juego del bueno y el malo.
5. Estos detalles no son importantes dentro de la negociación.
6. Los importes suelen ser mucho más elevados y sólo aceptan dinero en efectivo e informan que tienen tiempo suficiente para que se consiga el rescate.
7. Dan información muy personal a la familia de la víctima y ofrecen prueba de vida para dar más validez a sus argumentos.
8. Intente analizar todo el contexto de la situación. Las llamadas falsas pueden ser aleatorias por delincuentes, provenir de ex empleados molestos o incluso en los más lamentables de los casos, por parte de familiares y/o conocidos que saben que usted puede tener el dinero para pagar un posible "rescate".
9. De lo anterior, sepa bien a quién involucrar durante la negociación. Partiendo del principio que mientras haya más personas enteradas de la situación, la información o tratos pueden verse comprometidos.
10. De preferencia y en la medida de sus posibilidades, consulte a expertos en estos temas que puedan asesorarle en el seguimiento y cierre de este tipo de incidentes. También denuncie el delito a las autoridades que correspondan para su correcto manejo. ■

## LLAMADA DE ENGAÑO PARA EXTORSIONAR

1. Las llamadas se realizan desde números privados o desconocidos a los familiares de la víctima.
2. Intentan mantener a la persona en la línea el mayor tiempo posible durante la llamada y/o llaman seguido.
3. Corto periodo de negociación. Inmediatez en la obtención del pago sin la participación de intermediarios.
4. La persona que llama se identifica con un nombre o alias asociado a un grupo de delincuencia organizada.
5. El delincuente detalla su procedencia, cuándo llegó a la zona, su papel en la supuesta organización criminal, el uso del dinero y aspectos similares.
6. Piden cantidades de dinero "relativamente bajas" que la víctima puede reunir en un corto periodo. Aceptan incluso otros bienes y formas de pago.
7. Durante el proceso de negociación no se obtienen pruebas fehacientes de la identidad o de la vida de la supuesta víctima.

**Héctor Robles Conde,**  
president LAM & VP Global Operations en FirstCall.



Más sobre el autor:



Aquí te dejamos algunas de las muchas razones para **UNIRTE A LA PRINCIPAL ASOCIACIÓN DE SEGURIDAD** en América Latina hoy mismo:



Aumentar la **Competitividad** de tu personal



**Ganar Visibilidad** en una amplia red de contactos

Posicionarte como una empresa que le apuesta a la **Profesionalización**

Ampliar el **alcance** de tus contenidos



**Compartir con colegas y potenciales aliados** en foros profesionales de alto nivel

**Interactuar y actualizarte** con expertos del mundo



ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE SEGURIDAD



**JESSICA SANES TOUS**  
Coordinadora de Membresías  
Whatsapp: +57 321 619 5464

# ARMAS NO LETALES Y ARMAS DE FUEGO



*Las amenazas en  
el nuevo orden  
mundial*

Foto: Creativart - Freepik

Foto: Creativart - Freepik



Enrique Jiménez Soza

A partir de los atentados terroristas del 11 de septiembre de 2001, el mundo como lo conocíamos cambió de forma radical, no sólo en el ámbito político, sino también en el tema de seguridad.

Los campos tradicionales de batalla migraron a las ciudades, nuevos tipos de amenazas obligaron al desarrollo de nuevas tecnologías, armamento, entrenamiento, para poder enfrentar una nueva forma de guerra.

## ARMAS NO LETALES

Las armas no letales son aquellas diseñadas para neutralizar un adversario sin causarle la muerte y minimizando su impacto sobre el medio ambiente. Se definen como: "Aquellas tecnologías que permiten la proyección de fuerzas que minimizan la posibilidad de consecuencias mortales".

Disponiendo de armas no letales, se reduce la posibilidad de una escalada rápida del conflicto evitando el uso de fuerza letal. Representan una alternativa segura para defensa de las personas, patrimonio y respeto de los derechos humanos. Las armas no letales surgen con el objetivo de:

- a) Reducir al mínimo el número de víctimas mortales.
- b) Evitar lesiones permanentes.
- c) Secuelas o daños permanentes al medio ambiente o bienes materiales.

## USO ARMAS NO LETALES

Las armas no letales dan la posibilidad al personal de seguridad de:

- a) Emplear la fuerza de forma gradual.
- b) Evita el uso innecesario de un arma de fuego y le brinda una opción al elemento de seguridad para neutralizar una amenaza.
- c) La amplia gama de dispositivos permite actuar de forma equilibrada de frente a una amenaza.

La característica principal de las armas no letales es que son armas concebidas para no matar, ni destruir.

## CLASIFICACIÓN DE ARMAS NO LETALES

TECNOLOGÍA	DESCRIPCIÓN
Energía cinética	Municiones de impacto (proyectiles de espuma, de goma, sacos rellenos, balas de plástico, cañones de agua).
Barreras y redes de contención	Dispositivos para reducir la marcha y detener vehículos o embarcaciones, cadenas y puntas de espuma rígida.
Eléctrica	Tecnología de interrupción electromuscular (armas de electrochoque 'taser', <i>stun guns</i> , linternas cegadoras).
Acústica	Generadores acústicos, cañones acústicos.
Energía dirigida	Microondas de alta potencia, ondas milimétricas, láser, arma de proyectiles impulsados por energía.
Químicas	Mazo, gas pimienta, bombas lacrimógenas.

### TIPOS DE ARMAS NO LETALES

1. Pistola de láser.
2. Sprays CS o gas pimienta.



## ARMAMENTO LETAL Y NO LETAL DE UN POLICÍA O AGENTE DE SEGURIDAD



### INTRODUCCIÓN A LAS ARMAS DE FUEGO Y SU OPERACIÓN. HISTORIA DE LAS ARMAS DE FUEGO

El origen de las armas de fuego se remonta a finales del siglo XIII y principios del XIV, sin embargo en el presente artículo nos limitaremos a las armas cortas revólver y pistola.

Las primeras pistolas se crearon en el siglo XVI y tenían el mismo funcionamiento que los fusiles y mosquetes y disparaban un solo proyectil.

No fue sino hasta que Samuel Colt patentó el primer revólver en 1835, el cual era capaz de disparar varios cartuchos sin recargar.

El primer modelo exitoso de la pistola automática fue fabricada en 1894 por el alemán Hugo Bochart, sin embargo se fabricaron pocos modelos.

En 1896 aparece la modelo C96, fabricada por el alemán Georg Luger, la cual fue la primera pistola automática utilizada en una guerra. Posteriormente crea la Luger Parabellum, que pasó a ser la P08.

No podemos hablar de la historia de la pistola moderna sin hablar de John Browning, creador de varios modelos exitosos, los cuales aún están en servicio, logrando un gran avance en lo que a las pistolas automáticas se refiere. Los dos modelos más célebres son la Government 1911 a1 calibre 45 ACP y la Browning P35 9mm, siendo ésta última la primer pistola de alta capacidad fabricada.

### EL REVÓLVER

Es un arma corta que se caracteriza por llevar las balas dentro de un cilindro, el cual gira para alinear un cartucho con el cañón y el martillo cada vez que se jala el gatillo o el martillo.

Existen dos tipos de revólveres de simple y doble acción: el revólver de simple acción funciona únicamente al jalar el martillo y el revólver de doble acción funciona al jalar ambos martillo o gatillo.

Sus desventajas al compararlo con una pistola, son:

- Menor cantidad de munición, su capacidad es limitada de cinco hasta ocho cartuchos, dependiendo del modelo y calibre.
- Mayor lentitud de recarga aún utilizando dispositivos especiales.
- Son más lentos de disparar en situaciones de defensa.
- Facilidad de uso, rápidamente entran en acción, pues no hay que quitar seguros.
- Pueden utilizar cartuchos más potentes.
- Debido a que su mecanismo, es más simple, requieren menos mantenimiento, lo cual los hace mejores en ambientes hostiles.
- Son más confiables, puesto que nunca se encasquillan.



## PISTOLA-SEMIAUTOMÁTICA

Su funcionamiento radica en que se coloca un nuevo cartucho en la recámara después de disparar de forma automática, sin embargo hace un solo disparo cada vez que se jala el gatillo. Por lo anterior, no se considera automática.

Las pistolas tienen un armazón o marco en la parte inferior, el cual contiene la tolva con sus cartuchos y el gatillo. En la parte superior va el carro o corredera, la cual contiene el cañón, el percutor, resorte, extractor y ventana de expulsión.

Las ventajas de la pistola:

- Mayor capacidad. Sus cargadores de capacidad estándar van desde cinco hasta 33 cartuchos.
- La recarga se realiza en segundos.
- La velocidad de disparo es mucho más rápida haciéndola más efectiva para incapacitar a un agresor.
- Debido a la variedad de diseños son más pequeñas, fáciles de ocultar y cómodas para portar.
- Están equipadas con dispositivos de seguridad para evitar una descarga accidental.

Desventajas de las pistolas automáticas:

- Debido a que su mecanismo es más complejo son más propensas a fallar.
- Es necesario darles un mantenimiento de forma más frecuente que a un revólver.
- Requieren de un mayor conocimiento para utilizarse, por lo que se recomienda recibir el entrenamiento adecuado.



Foto: Creativart - Freepik

## SUBAMETRALLADORAS

- UZI 9mm
- H&K MP5 9mm
- FN P90 5.7 x 28mm



## FUSILES DE ASALTO

- Sturmgewehr 44
- M16 5.56
- AK 47 7.62x39mm



Foto: Creativart - Freepik

No podemos hablar de la historia de la pistola moderna sin hablar de John Browning, creador de varios modelos exitosos, los cuales aún están en servicio, logrando un gran avance en lo que a las pistolas automáticas se refiere

## MODELOS DE PISTOLAS MÁS RECOMENDADOS

- Glock Series
- Browning Hi Power
- CZ 75B
- Springfield XD Series
- Sig Sauer P226
- Walter P99
- Beretta 92 Fs
- HK VP9
- S&W MP



## TIRO INSTINTIVO O DE REACCIÓN

El tiro instintivo no tiene como propósito desarrollar puntería, o competir con otros tiradores o ser utilizado para casería. El propósito de este sistema es detener rápida y efectivamente a un atacante que desea convertirlo en víctima. Este entrenamiento lo prepara para salvar su vida o la de sus seres queridos, cuando se necesita reaccionar en fracción de segundos.

El agresor lleva como ventaja en que él sabe el momento preciso de atacar y tomará a su víctima por sorpresa, quien debe sobreponerse al ataque con velocidad y precisión. No existen características específicas previo a un ataque, solamente existen los hechos, si usted logra comprender los factores claves durante un ataque armado usted podrá sobrevivir.

## ORÍGENES DEL TIRO INSTINTIVO

Este sistema de tiro tiene sus orígenes después de la creación de la OSS (Office of Strategic Services) en 1942. El teniente Rex Applegate fue quien desarrolló el método para entrenar a los comandos ingleses. El método de Applegate consiste en desarrollar una posición de tiro que permita al tirador acertar al blanco que está mirando. Originalmente tenía dos posiciones de tiro apuntando a la altura de la cintura o llevando el arma por debajo del nivel de los ojos.

## CARACTERÍSTICAS DE UN ENFRENTAMIENTO ARMADO

No hay reglas en un enfrentamiento armado que nos den la posibilidad de sobrevivir. Solamente hay factores que si los comprendemos pueden darnos la ventaja para ganar:

- **Factor 1.** La mayoría de encuentros armados suceden a distancias menores a los tres metros.
- **Factor 2.** La mayoría de asaltos o agresiones finalizan en dos o tres segundos.
- **Factor 3.** Un alto porcentaje de enfrentamientos ocurren en condiciones de poca iluminación o que nos es posible ubicar las miras del arma.
- **Factor 4.** En una agresión inesperada el cuerpo experimenta cambios que deterioran su habilidad motriz, mientras que la vista se enfoca en un solo objetivo.



Foto: Creativeart - Freepik

El agresor lleva como ventaja en que él sabe el momento preciso de atacar y tomará a su víctima por sorpresa, quien debe sobreponerse al ataque con velocidad y precisión



Foto: Creativeart - Freepik

Conclusión: para sobrevivir a un enfrentamiento armado se requiere de velocidad y precisión, al desenfundar su arma y disparar a corta distancia, sin utilizar miras. Esto es a lo que se le llama "tiro instintivo" o 'point shooting'.

Los dos factores que de manera constante interfieren en nuestra habilidad para defendernos son: el equipo y el entrenamiento inadecuados. Estos factores han matado y continúan matando buenas personas.

Los ataques ocurren de inmediato y sin advertencia, una gran ventaja lo constituye un arma que sea portada oculta, de forma segura, lista para entrar en acción de inmediato, que se pueda desenfundar, apuntar y disparar repetidamente a nuestro atacante.

## POSICIÓN HORSE STANCE O DE JINETE

El cuerpo de una persona reacciona instintivamente ante una situación de amenaza, encogiéndose y subiendo las manos a la altura del pecho para protegerse. Al utilizar esta posición, el tirador utiliza su reflejo natural para una postura estable y firme.

Se adopta desplazando sus piernas hacia fuera tomando como referencia sus hombros y doblando ligeramente las rodillas, los brazos se extienden apuntando al blanco. Esta es la posición que utiliza el método israelí *combat point shooting*.

## POSICIÓN WEAVER MODIFICADA

Esta posición es muy similar a la weaver normal, pero tiene una diferencia importante. En la posición weaver normal

el brazo dominante va ligeramente doblado. Sin embargo, en la weaver modificada, el brazo dominante va extendido y alineado con la muñeca.

De esta forma se evita algún movimiento involuntario o temblor, obteniendo un mayor beneficio de halar con la mano débil y empujar con la mano fuerte. Ambas posiciones, normal y modificada, tienen como desventaja que se reduce su área de cobertura al estar de lado al blanco y no reduce su altura.

## USO DEL PORTATOLVAS

El uso del portatolvas es de igual importancia que el de una funda apropiada. Al momento de recargar el arma los cargadores deben de estar accesibles y seguros, permitiendo una recarga inmediata. Por ninguna razón las tolvas deben de llevarse en las bolsas del pantalón, chaquetas o utilizar sólo el arma sin portatolvas como en las series de televisión. ■

**Enrique Jiménez Soza,**  
asesor profesional de seguridad.



Más sobre el autor:



# PREVENCIÓN DE RIESGOS MEDIANTE LA DETECCIÓN DE CONDUCTAS SOSPECHOSAS



Orlando Hernández Angarita

*Cuando nos enfrentamos a situaciones que nos ponen en peligro, el nivel de tensión interna aumenta, el cuerpo reacciona de manera física y química como mecanismo de defensa*

Un principio fundamental para evitar los riesgos es la Detección Temprana, gracias a ella y al desarrollo juicioso de este concepto, la ciencia médica ha logrado salvar la vida de muchas personas aquejadas por enfermedades catastróficas. En lo referente a los riesgos que tienen origen en actividades criminales, cuando logramos detectar tempranamente una situación generadora de riesgo, contamos con la posibilidad de ganar tiempo para tomar acción y evitar el hecho sin necesidad de enfrentarnos al agresor, ejecutando planes previamente concebidos para adelantarnos a los acontecimientos y poder proyectar acciones anticipatorias con el fin de evitar la materialización de potenciales eventos negativos.

A partir de la identificación de determinadas "señales premonitorias", es posible predecir la probabilidad de ocurrencia de riesgos intencionales y reaccionar de una manera eficaz con base en la correcta lectura de esas señales de advertencia, que casi siempre se presentan antes de que un hecho delictivo ocurra, debido a que los delincuentes también se exponen a ser descubiertos durante la fase preparatoria de su próximo delito.



Foto: Creativeart - Freepik

Un síntoma o signo sospechoso es una señal a través de la cual se puede detectar o descubrir una intención oculta o un estado de tensión interno negativo. Los pequeños detalles e indicios leves son definitivos en el rápido reconocimiento de situaciones potencialmente peligrosas. La capacidad de identificar e interpretar rápidamente detalles aparentemente insignificantes, es una habilidad necesaria en las personas interesadas en prevención.

Así como el médico está preparado para diagnosticar enfermedades a través de la identificación e interpretación de los síntomas que externamente presenta el paciente, las personas interesadas en prevención deben tener los conocimientos y las capacidades necesarias para detectar las conductas sospechosas a través de la identificación de los síntomas externos, manifestados mediante las señales corporales que indefectiblemente son expresadas por el delincuente bien sea en la etapa de preparación o ejecución del acto delictivo o bien se trate de un sospechoso de haber cometido un ilícito, ya que los sentimientos que la persona está experimentando lo tienen sometido a estados de tensión interna, los cuales son liberados al exterior como mecanismos de defensa del cuerpo para liberar presión.

La mayoría de estas señales que "presagian algo malo" son pequeñas y sumamente rápidas, por eso su identificación es difícil, pero quien las busca

sabe que aparecen siempre en determinadas partes del cuerpo, como por ejemplo: la sudoración de las manos, cuello y espalda, sequedad en la boca, miradas, congelamiento y movimientos pesados. La mejor forma para descubrir grietas, contradicciones, incoherencias, tensiones, defensas, falta de seguridad, nerviosismo y demás signos sospechosos, es poner a la persona bajo presión. A medida que la presión vaya aumentando, se irán evidenciando y aumentando en cantidad e intensidad esos signos, los cuales, en esencia, transmiten imposibilidad de ocultar un estado interno incómodo, terminando por delatarlo.

Cuando se está preparando o ejecutando una actividad ilegal no necesariamente la única presión existente sea la de soportar un castigo si se es descubierto; algunas personas tales como psicópatas, fanáticos o fundamentalistas, probablemente tengan una escala de valores diferente a la que tenemos el común de los mortales, o quizás no la tengan, y sus ideales los conduzcan a percibir como bueno o justificable el mal que hacen, de tal manera que al estar convencidos que la causa que los mueve justifica cualquier acto que ejecuten, no sienten gran presión por el castigo que puedan sufrir si son descubiertos, así este sea la muerte, que por el contrario en algunos casos será una justa recompensa que los convertirá en mártires dignos de ser imitados.



**B//N**  
BUREAU INTERNACIONAL DE  
INFORMACION Y NEGOCIOS

CIUDAD DE MÉXICO / 2022  
**AGOSTO 1 & 2**

**SEMINARIO+TALLER**

ONLINE / PRESENCIAL / CUPO LIMITADO

# ACTIVE SHOOTER SURVIVAL TRAINING

**PREVENCIÓN, CRISIS & SUPERVIVENCIA**

**ORADORES INVITADOS ESPECIALES**

**GERARDO DE LAGO ACOSTA**

MSC, CPP (MÉXICO)

**CARLOS SEOANE NOROÑA**

MSC, DSE, CPP (MÉXICO)

EMPRESAS COMPROMETIDAS CON EL PROFESIONALISMO EN SEGURIDAD

**SEGURIDAD**  
en AMÉRICA

**Multiproseg**  
en AMÉRICA

INFORMES E INSCRIPCIONES

[admisionesip@bureauinternacional.com](mailto:admisionesip@bureauinternacional.com)

**(52 55) 85 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27**

En este tipo de personas, la posibilidad de fallar y no cumplir con su objetivo frente a sí mismo y frente a su organización, si es que pertenecen a alguna, implica un descrédito tal, que ese sólo hecho ejerce de por sí una presión enorme sobre la persona o grupo de personas, lo cual facilitará la expresión de las señales corporales que delatan los estados de tensión interna.

## ESTADOS BÁSICOS A DETECTAR

Igual que en cualquier otro individuo de la especie animal, cuando nos enfrentamos a situaciones que de una u otra forma nos pone en peligro, el nivel de tensión interna aumenta, el cuerpo reacciona de manera física y química como mecanismo de defensa desplegando espontáneamente una serie de señales que se manifiestan hacia el exterior y que están agrupadas en los siguientes estados básicos:

### DEFENSAS Y BARRERAS

- Las defensas y barreras usualmente revelan sentimientos negativos, ansiedad, hostilidad, o falta de interés de cooperar.
- Manos cruzadas sobre el pecho (puños cerrados).
- Piernas cruzadas.
- Labios apretados.
- Cabeza caída (protege el cuerpo).
- Hombros alzados (protege el cuello).
- Manos ocultas (en el bolsillo, detrás de la espalda).
- Manos que ocultan parte del cuerpo (ojos, boca, cuello).

Foto: Creativeart - Freepik

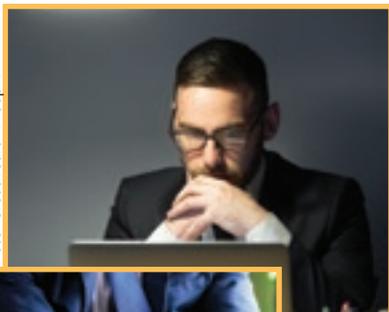


Foto: Creativeart - Freepik



### TENSIÓN

- Miembros tensos y facciones congeladas. Cuerpo en dirección a la salida.
- Miradas fugaces (o abstención de mirada directa).
- Tocarse las orejas (típico del estado dudoso).
- Rascarse el cuello (liberación de tensión).
- Aire contenido en los pulmones y liberado de manera sutil.
- Respiración superficial.
- Rascarse (principalmente la cabeza). Manos o dedos entrecruzados con fuerza. Ojos vidriosos.
- Falta de coordinación de los movimientos (movimientos infantiles o fuera de contexto).
- Ojos entreabiertos.
- Cuello tenso.
- Falta de flexibilidad.

### INSEGURIDAD

- Hombros caídos, espalda curvada, pecho hundido.
- Constante abrir y cerrar de ojos.
- Movimientos nerviosos de manos.
- Limpiar la uñas, correr la cutícula.
- Contactos cortos con objetos (no sabe que hacer con las manos).
- Mentón caído.
- Movimientos de brazos y manos pequeños y cercanos al cuerpo.
- Falta de vitalidad en los movimientos.
- Postura corporal (busca apoyarse, manos, codos).
- Pasos cortos.
- Numerosos movimientos de cabeza (temor).
- Los movimientos y la voz son débiles y dubitativos.
- Alejamiento del cuerpo.
- Contacto visual mínimo.

Foto: Creativeart - Freepik



### NERVIOSISMO

- Se sienta lejos del interlocutor.
- Espera que lo inviten a sentarse.
- Al estar parado pasa de una pierna a la otra.
- Cruza los brazos y las piernas.
- Tos (limpieza de la garganta).
- Resequedad en labios y boca.
- Pasar saliva.
- Suspiros o silbidos frecuentes (liberación de tensión).
- Se mueve al estar sentado.
- Al hablar mueve los labios parcialmente.
- Limpia su ropa o recoge basuritas imaginarias.
- Manos sobre la cara o el cabello.
- Temblor en las piernas, en las manos, en los labios.

### CONTRADICCIONES

- Conducta entrecortada y falta de fluidez.
- Sonrisa incompleta.
- Facciones amenazantes y piernas retraídas.
- Sonrisa con gestos cerrados.
- Sonríe, pero con cuerpo congelado.
- Sonríe, pero la mirada está fría.
- Incongruencia entre expresiones verbales y expresiones corporales.
- Dice que sí y la cabeza tiende hacia los lados.
- Niega con palabras y afirma con la cabeza.
- Palabras bonitas y puños cerrados.
- Llanto con ausencia de lágrimas
- Lágrimas forzadas a salir.

### CAMBIOS FISIOLÓGICOS

- Sudoración.
- Aumento del ritmo cardíaco.
- Aumento del ritmo respiratorio.
- Palidez.
- Piel ruborizada.
- Alteración del pulso.
- Cambios en la temperatura corporal. ■

**Orlando Hernández Angarita,**  
Oficial de la Reserva Activa de la Policía Nacional de Colombia y consultor sénior en Gestión de Riesgos.

Más sobre el autor:





**B//N**  
BUREAU INTERNACIONAL DE  
INFORMACION Y NEGOCIOS

# SEMINARIO

MODALIDAD EDUCATIVA: ON-LINE / PRESENCIAL | CUPO LIMITADO

# COMUNICACIONES HOSTILES & AMENAZAS

EXTORSIONES, ENGAÑOS & ROBO DE IDENTIDAD

CIUDAD DE MÉXICO / 2022

**AGOSTO 15 & 16**

ORADOR INVITADO ESPECIAL

**CARLOS SEOANE NOROÑA, MSC, DSE, CPP (MÉXICO)**

INFORMES E INSCRIPCIONES

[admisionesip@bureauinternacional.com](mailto:admisionesip@bureauinternacional.com)

(52 55) 85 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27

# GUARDIAS Y COLABORADORES MÁS FELICES SIN GASTAR MÁS

*Un trabajador motivado rendirá más porque se siente mejor en su puesto y lo realiza con mayor eficacia*

UNO

Comencé teniendo pláticas uno a uno con todos y cada uno de los elementos que integran el equipo de seguridad, desde administrativos hasta todas las posiciones operativas. Hay empresas gigantescas en donde esto será muy poco viable si no es que imposible. Es por eso que se deben marcar metas de número de personas a las que les voy a dedicar al menos tres minutos para conocerlo de tal manera que se sienta considerado y deje de ser uno más.

Por ejemplo, iniciemos con los que están en los accesos de nuestras instalaciones por donde diario tenemos que pasar. Si tenemos además implementado un sistema efectivo de rotación de puestos, en una semana habremos platicado con cinco personas diferentes.

Cuando caminamos unos minutos después de comer para que se nos baje la comida, cuando salimos al baño, cuando nosotros mismos necesitamos cambiar de aire, llegar cinco minutos más temprano, al salir de trabajar tomar otros cinco minutos adicionales para platicar. En resumen, tómate unos minutos para conocer a todos tus colaboradores, si no es posible, al máximo de ellos.

DOS

A la mayoría de las personas les gusta que se acuerden de su cumpleaños y las feliciten. Pide a Recursos Humanos o a tu proveedor que te dé una lista con esa fecha y establece una forma que te sea útil y fácil para que cada vez que sea cumpleaños de alguno de tus colaboradores, les envíes una felicitación personalizada, ya sea por mensaje de celular, escrito, una nota y que mejor que una llamada telefónica. La cara de gusto y saberse felicitado la recordarás por días.



Eduardo Téllez Iglesias

La situación económica, laboral y social de hoy en día ha sido ampliamente discutida, por lo que tomaremos como base esa información para concluir que estamos pasando por una muy difícil situación como para andar subiendo salarios o dar premios y recompensas en dinero constante y sonante.

En el desarrollo de mis actividades y con mis clientes, también me he encontrado que en ocasiones, a pesar de tener un sueldo competitivo, por arriba de la media, y prestaciones muy superiores a las de la ley, el personal, principalmente guardias de seguridad y custodios, cambian constantemente de empresa y hasta de giro.

No se sienten comprometidos ni con su empleador y el puesto de elemento de seguridad, en cualquiera de sus modalidades, está denostado y la percepción generalizada de la gente es que no es un trabajo del cual les guste hablar con orgullo o al menos sin ocultarlo. No es que las personas en general lo

consideren un empleo denigrante ni mucho menos, es sólo que piensan que es, porque no encontraron nada más y/o es el trampolín en lo que consiguen algo "mejor".

Es por eso que me di a la tarea desde hace un año, en buscar ideas y conceptos que me ayudaran a reducir la rotación del personal, elevar el nivel de calidad de su trabajo y hacer que "se pongan la camiseta" de la empresa en su trabajo.

El punto principal es el acompañarlos en un desarrollo personal, humanista y mental, para tener colaboradores más felices y con actitud para el desempeño de su trabajo.

También logré que ese entusiasmo y actitud lo llevaran a sus familias, buscando que si la familia está feliz, el trabajador también lo estará en cierta medida, porque es un problema menos de qué preocuparse.

Al recibir el apoyo y reconocimiento de sus familias, la productividad, actitud, eficiencia y eficacia de su trabajo se incrementó en más del 50%.

Ahora bien, hemos llegado a la sección de este artículo en el que les platico sobre las 10 acciones que llevamos a cabo para alcanzar este logro:

## TRES

Si tienes un número manejable de colaboradores, adiciona a la lista anterior los cumpleaños del esposo/a, madre y/o hijos. Para todos los mexicanos, la mamá es un ícono importante en nuestras vidas, el enviar un mensaje de felicitación a la mamá de nuestro colaborador crea una sensación de satisfacción importante en la mente de las personas.

En menor proporción, pero no menos importante, el mandar una felicitación por el cumpleaños del esposo/a de nuestros colaboradores también genera una importante semilla de bienestar.

## CUATRO

A través de tus reportes directos, averigua sobre problemas de salud particulares de tus colaboradores y/o de su familia directa. Un padre o madre enfermo, un familiar inmediato que fallece, un descendiente con problemas mentales o de salud severos que requieren atención médica constante.

Todos esos casos nos ayudarán a comprender mejor el desempeño de nuestros colaboradores y tal vez la necesidad de cubrir ciertos horarios y turnos, para poder atender a su ser querido. También es posible que por alguna de las condiciones señaladas requiera tener más ingresos y por tanto darle temporalmente la opción de horas extra preferenciales para que pueda cubrir su necesidad inmediata.

## CINCO

Cada semana al menos, envía un mensaje a todos tus colaboradores a través del pizarrón del área, mensaje de texto al celular, o bien a través de tus reportes inmediatos. El mensaje debe ser positivo, feliz y motivador.

A todos nos encanta y necesitamos una palmadita en el hombro, un abrazo o una muestra de afecto, y tiene que ser diario. Hazte presente con ellos con ese mensaje semanal e invita a tus reportes inmediatos a que ellos diariamente hagan lo mismo con sus reportes directos.

## SEIS

A todos nos cae bien de vez en cuando y sin esperarlo, un día libre sin cargo a las vacaciones y con goce de sueldo. En la medida de las necesidades del trabajo y servicio, dales al menos una tarde libre y si se puede, un día. Si el día o tarde lo haces en viernes o antes de un día festivo, tu colaborador estará más feliz y comprometido con el trabajo pues siente que se le reconoce.

## SIETE

En las reuniones con tus colaboradores inmediatos haz reconocimientos públicos por nombre y su acción, no importa que el colaborador al que te refieres no este presente, le llegará el "chisme" de que te has enterado de su desempeño y/o acción y que lo reconoces enfrente de todos.

Haz de ese evento una buena práctica o recomendación que ayude a los demás a aprender como actuar en circunstancias específicas. Además de la felicidad del colaborador en cuestión, habrá retroalimentación y aprendizaje para todos los demás.

## OCHO

Reconoce personalmente al menos a un colaborador por semana. Si tienes varias plantas y/o sitios y/o edificios, asegúrate de que cuando los visites, te retroalimenten sobre una persona en cada lugar a la cual darle al menos un gracias personalmente.

## NUEVE

Cuando tengas que visitar diferentes sitios o lugares de la empresa, pregunta y ten en un papel el nombre de algunos de los colaboradores importantes para lo que vas a hacer. Por ejemplo, el nombre de quien está en el acceso principal y/o cualquier otra persona con la que te puedas encontrar durante tu visita.

Todos entienden que no te puedes aprender el nombre de todos, pero el mencionar a algunos de ellos directamente por su nombre, hará que se sientan apreciados y considerados y dará pie a que te tengan confianza para comentarte incidentes o temas que de otra forma sería difícil se abran.

## DIEZ

Piensa en qué recompensas no materiales te gustaría recibir de tus superiores. Eso que pensaste, hazlo hoy mismo por al menos uno de tus colaboradores. Empieza hoy, en este momento toma el teléfono, tu computadora o celular y envía ese mensaje. La mejora en la actitud y calidad del servicio de tus colaboradores se reflejará inmediatamente, y lo mejor de todo, es que tu también te sentirás bien contigo mismo. ■



**Eduardo Téllez Iglesias, CPP,**  
Chief Security Officer en Laboratorios  
Liomont.



Más sobre el autor:



# LAS CRISIS, OPORTUNIDADES Y CAMBIOS

*Si no existe la posibilidad de anticiparse a los hechos, imposibilita reaccionar en forma adecuada, complicando la gestión de los comités de riesgos*



Iván Stenger Larenas

Cada día el término crisis se torna más ambiguo, puede utilizarse para aludir a situaciones y a niveles de análisis muy diversos. Es uno de esos conceptos “comodín”, generalmente utilizados a falta de una definición bien lograda, sobre todo ahora en que la humanidad enfrenta la peor crisis sanitaria de los últimos cien años, pandemia que trae consigo otras crisis.

El término “crisis” se refiere a varios acontecimientos que afectan una serie de sistemas relacionados entre ellos por vínculos sucesivos de inclusión y/o interdependencia, como lo son personas, grupos, organizaciones, empresas, instituciones, países, regiones, mundo en general, en determinada época histórica y en un medio ambiente cultural y político especial, en que es necesario comprender estos fenómenos desde sus raíces y así hallar la forma de colaborar con quienes padecen la crisis para ayudarlos a transitar reflexivamente y emerger fortalecidos de la experiencia.

En resumen, se trata según algunos, de una profunda “crisis de la civilización”, que ya está dando lugar a conflictos y catástrofes de diversa índole en los que se están involucrando cientos

de millones de seres humanos que provocan migraciones masivas, muertes, miseria, pobreza y secuelas graves de todo tipo. La situación es realmente crítica.

El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y las soluciones. Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía carente de sueños. Sin crisis no hay reconocimientos y méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno y “es cuando en la historia de la humanidad han surgido los grandes hombres y los héroes”.

Los países, organizaciones internacionales, instituciones, empresas y los individuos originan un indescriptible entramado con múltiples intereses y relaciones que se entrecruzan, determinando un todo que constituye la humanidad, cuyo equilibrio es muy difícil de mantener. Las crisis son una mutación en el desarrollo de ese proceso que representa cambios, es el momento de una ruptura, de una transformación, del fin de una estructura fija, de un orden, de una situación que está a punto de transformarse y puede provocar consecuencias importantes, que para algunos

pueden ser positivas y para otros negativas.

## NADIE ESTÁ EXENTO A LAS CRISIS

Las personas durante su vida pasan por crisis, la sociedad también. Los países no están exentos de ellas, porque en algunos pasajes de su historia han tenido crisis sociales, quiebres económicos, catástrofes, en particular, como también han sufrido crisis intencionales por efectos del terrorismo, invasiones, revoluciones, sabotajes, ataques cibernéticos, entre otros. Todas estas crisis poseen elementos que les son similares.

Los organismos internacionales, países, instituciones, empresas, sobre todo, deben estar preparados para manejar cualquier incidente que represente un riesgo. Es imposible manejar fenómenos naturales (erupciones volcánicas, terremotos, tsunamis, sequías, inundaciones, etc.), lo que sí se puede hacer es tomar medidas preventivas efectivas y oportunas para minimizar las consecuencias por el impacto de dichos fenómenos. “No estar preparado es prepararse para el fracaso”, pues a me-

didada que los problemas crecen siguiendo la dinámica de una “bola de nieve”, mayor es la dificultad de pensarlos. Cuando progresa la crisis, aumenta más la incapacidad y de gestionarla exitosamente.

El primer paso para comprender una crisis es darse cuenta de que existe. Para la gran mayoría, una crisis es sinónimo de fracaso; sin embargo, algunos desconocen que es una consecuencia lógica de muchos factores externos

e internos que pueden ofrecer una oportunidad donde cobra real relevancia, identificar el origen y no avocarse solamente en las consecuencias.

Si los hechos son efectivos se deben comunicar de inmediato a quienes corresponda para ejecutar los cursos de acción adecuados al caso, evitando así la incertidumbre. De esta manera, se da la oportunidad de evaluar mejor la situación, analizándola oportunamente y tratando luego de resolverla en la for-

ma adecuada. Si no existe la posibilidad de anticiparse a los hechos, imposibilita reaccionar en forma adecuada, complicando la gestión de los comités de riesgos o responsables.

En una crisis, lo primero es identificar “qué sucedió” y “por qué ocurrió”, la rapidez para detectar estas interrogantes es muy importante, dado que de ello dependerá tomar las decisiones correctas en el más breve plazo.

1.

### Cambios y oportunidades en crisis.

El cambio es a lo que más estamos expuestos los seres humanos; la crisis que vive el mundo no es transitoria, sino un síntoma de profundos cambios que alcanzan al conjunto de los sistemas económicos, políticos, culturales y sociales de toda la humanidad.

Las crisis personales son grandes oportunidades para el desarrollo de cambios, nos permiten reinventarnos, nos hacen ver lo más profundo de nuestro ser, en donde la capacidad humana se modifica por las experiencias adversas, es lo que se conoce como “resiliencia”



2.

### La filosofía en tiempos de crisis.

Uno de los principales aportes de la filosofía es de tener un rol de garante del recto pensar, especialmente, pertinente en tiempos de crisis en que su labor es metódica, en que se distingue entre los verdaderos asuntos prioritarios o preocupantes que deben ser considerados y aquellos que aparentemente son importantes.

La tarea filosófica consiste en dar curso a la reflexión sistemática sobre los acontecimientos y trata de buscar un cauce explicativo a sus causas.



3.

### Pensamiento críticos en tiempos de crisis.

Al enfrentarse a una crisis, es muy importante utilizar el pensamiento crítico, puesto que permite evaluar la consistencia de los argumentos, en especial aquellas afirmaciones que la sociedad acepta como verdaderas en el contexto de lo cotidiano. Exige claridad, precisión, equidad y evidencias, intenta evitar las imprecisiones. El pensamiento crítico es la habilidad de pensar con claridad y racionalmente, y de comprender la conexión lógica entre ideas.



4.

**La crisis del COVID-19.** Las pestes han afectado todos los aspectos de la vida, golpean de improviso, se puede sanar o morir, posibilidades que la razón humana no logra comprender. Cuando surge se torna aviesa e incontrolable, se abalanza sobre la sociedad sin que se tenga la posibilidad de dominarla, aparece la idea de castigo divino, angustia e indefensión. Se le representa como el infierno y el derrumbe de la omnipotencia humana.



5.

**Nuestro planeta en crisis.** La población humana mundial, el impacto medio que cada persona causa en el mundo y la producción media de residuos de cada uno de ellos están aumentando cada día más. De estas emisiones residuales, una de las más significativas es la del dióxido de carbono. Esta se produce constantemente por la respiración animal (incluido los humanos), que se va a la atmósfera y se suma a la liberada por el empleo de combustibles fósiles y el metano. ■



## El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y las soluciones

**Iván Stenger Larenas,** creador del Diplomado “Gestión en Seguridad Privada Integral” en la Universidad Católica Silva Henríquez en Chile.



Más sobre el autor:



# IDENTIFICA EL DRAMA EN EL PERSONAL DE SEGURIDAD

*Los roles en una relación son cambiantes, la víctima puede cambiar a villano y el héroe a damnificado*



Foto: Creativeart - Freepik



Mónica Rodríguez

¿Cuántas veces has escuchado excusas como éstas? “No puedo”, “es muy difícil”, “no me deja mi jefe”, “no se permite”, “mi familia no me deja”, “estoy de mal humor”, “me duele el cuerpo”, “la gente me hace”, “me engañaron”, “yo no sabía”, “la vida es injusta”, “tengo síntomas”. O comentarios como éstos: “Soy un estúpido, porque me equivoqué”, “no debí haber hecho esto, qué menso”, “eso no es mi culpa”, “la regaste tú con lo que hiciste”, “lo que has hecho es una estupidez”, “ese equipo de ‘X’ no funciona”. O frases de este estilo: “Yo salvé la situación, porque nadie sabe hacerlo”, “no te preocupes, yo puedo hacer el trabajo por ti en lo que aprendes”, “si yo no lo hago nadie lo hace”, “tengo que hacerlo yo”, “yo tengo la razón”.

Si identificas que existen frases como las expuestas arriba continuamente, quiere decir que tu equipo reacciona desde el miedo encontrándose en el “Triángulo del drama” como lo describe el psiquiatra Stephen Karpman.

Tener un liderazgo en un equipo toma mucha energía y consciencia. Lo cierto es que hay personas que nacen con un talento nato de liderazgo, sin embargo, muchas veces no saben

identificar que es, con exactitud, lo que hacen para lograrlo.

Nos enfocaremos en la forma de conversar: poner estricta atención en las palabras que se utilizan y dirigirlas hacia la presencia de un rol y objetivo de la conversación puede llevar al equipo a su empoderamiento. Por lo contrario, ignorar la forma de conversar en el equipo puede estar estancándolo sin conocer la causa.

## TRIÁNGULO DRAMÁTICO

Karpman describe tres diferentes roles en este “Triángulo dramático”, donde:

**1)** El que busca la solución funge como “héroe o salvador” buscando remedio o alivio genuino, pero sólo temporalmente. Por ejemplo, es el guardia que busca ayudar y se ofrece a cubrir turnos a costa de su familia y su descanso personal. “Salva el día”, sin embargo no enseña a nadie a salvarse a sí mismo. “Da el pescado sin enseñar a pescar”. Su rol es hacer cosas para que el problema inmediato desaparezca sin enfrentar ni resolver el problema de raíz. Su bienestar está en hacer sentir bien a los demás así como sentirse útil.

Desafortunadamente, muchas veces intervienen antes de ser solicitada su ayuda, sin tener tiempo, competencia y/o energía para ayudar. Como ejemplo es el personal que posiblemente se le ocurren formas de arreglar una máquina sin estar capacitado y hay veces que el resultado no sale tan bien.

**2)** El que habla con crítica constante, buscando culpables es el “villano o perseguidor” quien llena de culpa el ambiente. Siempre señala el error y el culpable. No acepta la vulnerabilidad como punto de partida para la innovación y el crecimiento, ve la vulnerabilidad como debilidad y se avergüenza de ella criticando a toda persona que le parezca débil incluyéndose a sí mismo.

**3)** La persona que expresa queja constante es denominada “víctima o damnificada”, la cual reclama atención constante en su entorno y genera un gran apego. Por ejemplo, el que siempre cree que nadie lo quiere, que lo atacan o conspiran contra él y no sabe por qué.

Estos roles en una relación son dinámicos y cambiantes. Es un juego donde todos participan con todos los roles, por ejemplo: la víctima puede cambiar a villano y el héroe a damnificado.

Se genera un espiral negativo donde la víctima se sentirá más perjudicada, el salvador confirma que aunque ayuda, nadie le quiere y todo está mal, y el perseguidor se da cuenta que por más que interviene y apunta lo que está mal, las cosas no mejoran, ya que las relaciones se basan en manipulación, chantaje y soborno.



El lenguaje tiene una gran importancia en nuestras vidas. Somos seres lingüísticos y utilizamos el lenguaje para crear vínculo, y generar desarrollo. Es por eso que hay que tomar consciencia de cómo hemos aprendido a comunicarnos y cuestionar la manera en que lo hemos hecho hasta ahora. Saber que la tendencia humana opta por obtener vínculo sí o sí. Tomando la preferencia por una relación con malos hábitos de comunicación que lastiman por encima a no tener vínculo o relación alguna.

Es por esa razón que debemos reflexionar sobre nuestros hábitos conversacionales. Posiblemente lo que aprendimos en el pasado fue útil en su momento, pero nuestras formas y nuestro vocabulario ya no son útiles para mejorar.

En un proceso de *coaching* con líderes o con un equipo, el *coach* se dedica, como primera fase, a generar consciencia de las formas de conversar dramáticas. Como segunda fase es cambiar el sentido de las necesidades y la dirección de las conversaciones hacia un propósito y una presencia de rol diferente. Enfocándose en buscar conexión, la confianza y las motivacio-

nes profundas que se comparten en el equipo.

Como tercera fase es acompañar en el proceso de cambio, el cual es una "constante" en nuestras vidas. Es un proceso donde se da consciencia o inconsciente. La consciencia es un recurso de nuestro potencial humano y con ello poder elegir y redirigir nuestras acciones hacia donde queremos llegar. Poniendo estricta atención en las emociones, los valores, entendimiento reflexivo, la creatividad e interdependencia positiva para la construcción de un nuevo futuro con nuevas formas de conversar donde:

- Las víctimas se mueven a ser creadores. Toman el poder de elegir, responder y enfocarse en resultados.
- Los villanos se convierten en retadores proporcionando una ayuda y motivación para enfrentar y lidiar con situaciones que traen aprendizaje, crecimiento y acción en el grupo.
- Los héroes salen del rol de entrar en las vidas ajenas asumiendo un papel más respetuoso de las capacidades de resolver de los otros; ofreciendo ayuda siempre considerando si tiene el tiempo, las ganas y la capacidad de ayudar al otro, convirtiéndose en entrenadores.
- En el siguiente cuadro notarás la diferencia de propósito en las conversaciones encontrando en la primera columna el drama y en la segunda el empoderamiento:



Lo cierto es que hay personas que nacen con un talento nato de liderazgo, sin embargo, muchas veces no saben identificar que es, con exactitud, lo que hacen para lograrlo

Cuando los equipos se enfocan en tener dinámicas de empoderamiento a través de la mejora de sus conversaciones se convierten en equipo congruente con sus objetivos, creativos, se genera compromiso y mayor productividad.

### DINÁMICA DE EMPODERAMIENTO



*"Existen causas que producen todas las confusiones: no pensar lo que deseamos, no decir lo que pensamos, no hacer lo que decimos y no desear lo que está en nuestro potencial"*



**Mónica Rodríguez,**  
Coach de Seguridad en Universidad de las Américas Puebla (UDLAP) y Tec de Monterrey, facilitadora del desarrollo del potencial humano.

Más sobre el autor:



# ACONTECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA DE **LA SEGURIDAD PRIVADA**

**Fecha:**  
25 de marzo de 2022.

**Lugar:**  
San Pedro Garza García, Nuevo León  
(México).

**Asistentes:**  
60 personas.

## **ASIS Capítulo México Norte** reconoce la labor de las mujeres en el sector



**A**SIS México Norte Capítulo llevó a cabo un desayuno con la conferencia titulada "Empoderamiento e Igualdad de Género", contando con un panel integrado por cinco mujeres extraordinarias que han logrado trascender en el campo laboral y social en el estado de Nuevo León.

La charla estuvo moderada por Marcela Duque, responsable de Women in Security de la actual mesa directiva 2022, la cual está a cargo de Javier Pichardo, el desarrollo de la misma se realizó bajo el formato de *story telling*, en el cual cada una de las panelistas de manera sencilla e impactante transmitieron a todos los asistentes sus experiencias, logros, desafíos y principales retos que a través de su experiencia han tenido que enfrentar, resaltando que en la actualidad para que se acorte la brecha que existe entre hombres y mujeres es necesario romper paradigmas, trabajar juntos y crear consciencia. ■

**Fecha:**  
18 de abril de 2022.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
alrededor de 60 concurrentes.

## **SCATI** realiza con éxito el Xperience Event en México

**S**CATI llevó a cabo una serie de eventos denominados Xperience Event, con una primera emisión en México con el objetivo de reencontrar, tras un largo confinamiento, a clientes y amigos del sector de la seguridad, telecomunicaciones, tecnología e innovación de las principales empresas de la banca, logística, *retail* y transporte.

El evento fue presentado por Alberto Pérez, presidente regional de SCATI; y moderado por Raquel Elías, representante del equipo SCATI, quien también contó con la presencia de un invitado especial, el director general del grupo, Alfonso Mata, encargado de dar a conocer las novedades en las que han estado trabajando a lo largo de la pandemia como: versión 3.0.8.7 de Mobotix, Suite visión, SCATI Reckon, SCATI Parcel Plus, de igual manera anunciaron su pronta migración a la Nube. ■



**Fecha:**  
21 de abril de 2022.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
50 participantes.

## Seguridad en América y Freemática realizan webinar sobre **gestión de turnos y automatización de pre nóminas**



Alex Parker, Sales Manager de Seguridad en América; y Fernando Montero, director corporativo de Desarrollo de Negocios para la empresa Freemática

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el webinar "El mejor software para la gestión de múltiples turnos y automatización de pre nóminas", en el que Alex Parker, Sales Manager de Seguridad en América (SEA), presentó a Fernando Montero, director corporativo de Desarrollo de Negocios para la empresa Freemática, la cual se dedica a brindar soluciones tecnológicas en la Nube para la gestión empresarial integral y con ello aportar competitividad y rentabilidad a través de cuatro puntos: tecnología, catálogo de soluciones, servicios y connect.

Los beneficios que ésta ofrece en la configuración de cuadrantes son: planificación, gestión, movilidad, control y procesos. Todo esto a través de su solución 360 de operaciones, planificaciones y cuadrantes, la cual se conforma de: CRM (Gestión de Relaciones con el Cliente), RRHH (Recursos Humanos), compras e inventarios, portales y apps, facturación, nómina, contabilidad y finanzas, y rentabilidad y BI (Business Intelligence). ■



# SEGURIDAD EN AMÉRICA

**Suscripción Anual  
(6 ejemplares)**

México: **\$650 pesos**  
Extranjero: **\$270 dls.**  
(incluye gastos de envío)

**¡SUSCRÍBETE YA!**

☎ Cel. 55 5965 4582 ☎ (55) 5572 6005

✉ telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

🌐 [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)



**Fecha:**  
28 y 29 de abril de 2022.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
500 cibernautas por día.

## Seguridad en América realiza Roadshow "Seguridad en Centrales de Monitoreo y GPS"

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el roadshow "Seguridad en Centros de Monitoreo y GPS", con la participación de Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; y Alex Parker, Sales Manager de la misma casa editorial.

### JORNADA 1

Carlos Alberto Villareal Mondragón, gerente del Centro de Seguridad, Comando y Monitoreo (CesCoM), habló de un panorama general y muy amplio sobre los tipos de centros de monitoreo y los elementos que componen una sala de control.

Cesar Arturo Santillán García, gerente de Proyectos de SISSA Digital, expuso sobre la plataforma KaliConnect, la cual brinda un servicio de comunicación directa y confidencial con la empresa de monitoreo, acompañada de una aplicación. Esta herramienta permite alerta de pánico, envío de mensajes con fotografía, notifica y solicita cualquier requerimiento, genera historial de estadísticas periódicas, la información puede ser resguardada.

Alexy Poveda, *Industry & Product Manager* de Genetec Inc., explicó las bondades de Genetec Mission Control, una herramienta para los centros de monitoreo para un mejor manejo de operaciones, es un sistema que integra en *security center*, la cual recopila y analiza datos, elimina ruido y califica incidentes, reacciona automáticamente, por lo que podría actuar como guardia virtual.

Daniel Banda, CEO de SoftGuard, presentó Smartpanics, una herramienta totalmente personalizable y que tiene asistencia de un guardia virtual que va haciendo un seguimiento en todo el recorrido de los usuarios, como puede ser los hijos de regreso a casa o al cualquier destino por el prestador del servicio y por la familia.

Jonathan Ávila Sánchez, *Country Manager* para México y Centroamérica de Everbridge, habló sobre la plataforma de Everbridge que habilita una vista unificada con todos los elementos que se requieren para un equipo de centrales



de monitoreo seguridad física con todos los dispositivos conectados, correlación de datos y elementos, estadísticos de planes ejecutados, controles de acceso.

### JORNADA 2

Alicia Sorroza Blanco, *Security Director* de DHL, habló de cómo trabajan con los centros de monitoreo y la relevancia que tienen los socios estratégicos, pues son un eslabón clave para la cadena de suministro.

Luis Giovanni Ramos Baca, gerente de Operaciones en grupo UDA, comentó que la disponibilidad de los servicios que ofrece Tracking Systems es del 99.8% y los elementos que lo componen son: enlaces primarios de comunicación, redundancia, enlaces independientes de voz y datos, unidades de estudio sólido, análisis de datos sobre las operaciones de almacenamiento y redes, monitoreo de servicios y centros de datos.

Arturo Millán Robles, gerente de Tecnologías de la Información de Grupo Serviseg+, explicó los objetivos de VITECH, que es la división de soluciones de seguridad electrónica, donde cuentan con el área de monitoreo y supervisión, control de acceso y biometría, rastreo vehicular y personal, ciberseguridad y



Alicia Sorroza Blanco,  
Security Director de DHL

análisis de riesgo, vigilancia aérea con dron, domótica y videoanalítico, videovigilancia fija y móvil, además de alarmado.

Eduardo Marcial García, gerente de Tecnología de CONTECH Secure Solution, habló sobre las tendencias en monitoreo y ciberseguridad.

David Barba, CEO de Easytrack; y Jonathan Zaragoza, gerente de Central de Monitoreo de la misma empresa, mencionaron que cuentan con tecnología FOX WIFI, la cual permite poder recuperar la mercancía conectándose a las redes wifi más cercanas para poder dar la dirección IP (Internet Protocol), donde se está conectando y así poder proceder a la recuperación de mercancía o vehículos. ■

# ESS+

FERIA INTERNACIONAL  
DE SEGURIDAD

REENCUENTRO 2022

- + SOLUCIONES
- + CONOCIMIENTO
- + OPORTUNIDADES

## EL REENCUENTRO CON UNA NUEVA EXPERIENCIA

*Una espera que valió la pena*

Ha vuelto la oportunidad de encontrar reunido en un solo lugar, lo mejor de la industria, todo el conocimiento del sector y nuevas soluciones que se adaptan a sus necesidades.

Experimente con nosotros lo nuevo de la Feria Internacional de Seguridad ESS+



Nuevo diseño  
del espacio



Conferencias  
técnicas  
especializadas



Centro de  
Experiencias  
ESS+ 360°



Nuevas  
marcas  
y aliados

REGÍSTRESE DESDE YA

Escaneé este código QR y sea parte  
de la edición de reencuentro de la  
Feria Internacional de Seguridad ESS+



LO ESPERAMOS | 24 al 26 de agosto  
#SaveTheDate en Corferias

CREMIOS ALIADOS



MEDIOS ALIADOS



ORGANIZAN:

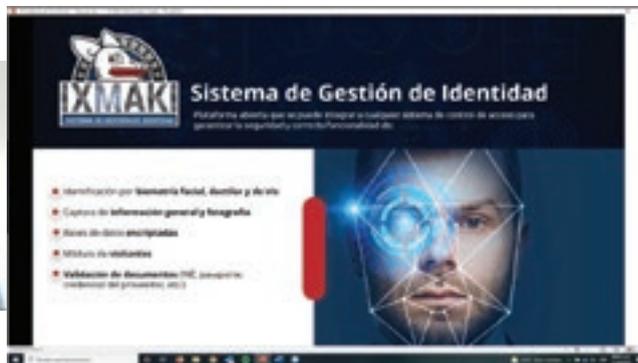


**Fecha:**  
11 y 12 de mayo de 2022.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
350 participantes por día.

# Seguridad en América lleva a cabo el Roadshow **"Seguridad en parques industriales"**



**S**eguridad en América (SEA) llevó a cabo un *Roadshow on-line* dedicado a la "Seguridad en parques industriales", con la participación de Samuel Ortiz Coleman, director general de Seguridad en América; y moderado por Alex Parker, *Sales Manager* de la misma editorial.

## DÍA 1

Eduardo Barrón Rivera, *Security Manager* en ONEST Logistic, habló sobre que el crecimiento exponencial del sector logístico ha marcado una pauta para enfrentar nuevos retos que demandan el cuidado con los paradigmas y la presunción de expertos cuando algo cambia para volver a empezar.

Mahatma Carlos Eduardo Cardoso Castellanos, encargado de Ingeniería y Preventa en SISSA Digital, señaló la situación del desarrollo industrial, el cual aumentó un

80% durante 2021 en comparación con 2019, todo esto a raíz de los nuevos sistemas: internacionales, homologados, gestión de identidad, videovigilancia con videoanalíticas, seguridad perimetral y térmicos. Recordando así que la innovación hace la diferencia en el éxito del sector.

Mauricio Arriola, *Regional Sales Manager* de Genetec, habló de los principales retos que surgen en los parques industriales a raíz de amenazas, desde físicas hasta ataques cibernéticos.

Jorge Uribe Maza, director comercial de Grupo IPS, declaró que la integridad de las personas responde al contexto individual y social, es por lo que, el entorno del personal debe ser monitoreado por el conjunto de integrantes, al mismo tiempo que los mandos o cuerpos directivos deben estar cercanos a la estructura de la empresa en todos sus niveles.

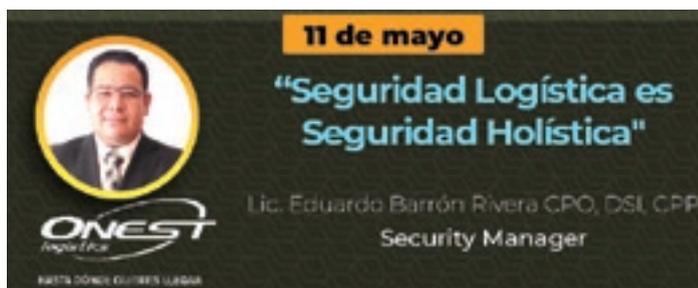


## DÍA 2

Gilberto Monreal Cabrera, gerente de Seguridad para México y Cono Sur en Axionlog, presentó la ponencia titulada "Seguridad en un parque industrial desde la óptica de un usuario final".

Por su parte, Everbridge, empresa fundada en 2002 como resultado de los atentados del 11 de septiembre (Estados Unidos), con la finalidad de ayudar y mantener seguras a las personas en situaciones críticas de riesgo, ofrece para este sector la Plataforma de Eventos Críticos (CEM-Critical Event Management), la cual es capaz de detectar amenazas en tiempo real, define la situación y su impacto, reduce el tiempo de respuesta tiene y capacidades de colaboración.

Silverio Bazán Montañez, *BP Manager* México y director LATAM en FF Video Sistemas, habló sobre el uso de Inteligencia Artificial y analíticas en los sistemas de video en operaciones de la industria. ■





CUMBRE  
GERENCIAL  
**ALAS**

**10**  
Años

CONGRESO PARA LOS LÍDERES Y GERENTES DE SEGURIDAD DE LAS AMÉRICAS  
**LOS INVITAMOS A CELEBRAR NUESTROS 10 AÑOS**

— **RESERVE LA FECHA** —  
**8 & 9 DE SEPTIEMBRE, 2022**

— JAMES L. KNIGHT CENTER | **MIAMI, USA** —



RESERVE SU ESPACIO COMERCIAL

**10%** DE DESCUENTO EXCLUSIVO  
PARA SOCIOS ALAS

RESERVE SU ESPACIO EN EL CONGRESO

Inversión Socios ALAS:

**US\$300**  
POR PERSONA

Inversión No Socios ALAS:

**US\$350**  
POR PERSONA

LA INSCRIPCIÓN AL CONGRESO DE GRUPOS DE 3 PERSONAS EN ADELANTE TENDRÁ **40% DE DESCUENTO**

ESCANEE EL CÓDIGO QR PARA REGISTRARSE Y **ASISTIR GRATIS** A LA EXPO

**www.cumbrealas.com**

EN CONIUNTO CON:

**IntegraHOME**  
Supporting Show Sponsor 

[www.integrashome.show](http://www.integrashome.show)

PARA MÁS INFORMACIÓN, CONTÁCTENOS:

México +52 [55] 4170 8330 | Bogotá +57 [601] 381 9215  
São Paulo +55 [11] 3042 2103 | Miami +1 [305] 285 3133

PARA PARTICIPAR COMO EXPOSITOR:

Sandra Camacho, Ext. 90  
scamacho@ventasdeseguridad.com

 **+52 (55) 4368 7429**

ORGANIZADO POR:



CON EL APOYO DE:

**VENTAS DE  
SEGURIDAD**

PARA PARTICIPAR COMO PATROCINADOR Y PARA ASISTIR  
AL CONGRESO:

Carolina Gallego, Ext. 62 • cgallego@latinpressinc.com

 **(+57) 304 606 86 74**



**Fecha:**  
12 de mayo de 2022.

**Lugar:**  
Hipódromo de las Américas, Ciudad de México.

## Antonio Gaona reúne a la primera generación del **DSE de Comillas**

La Universidad Pontificia Comillas, ICADE Business School y el Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN) presentaron en 1996 el Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (DSE), un evento formativo que ha capacitado a profesionales pertenecientes a empresas privadas, organismos y entidades gubernamentales.

El pasado 12 de mayo, Antonio Gaona, director de Seguridad e Inteligencia de CODERE,

llevó a cabo una reunión para celebrar el 20 aniversario de la primera generación egresada del programa DSE (Dirección de Seguridad en Empresas) de la Universidad Pontificia Comillas (México).

En el evento, se realizó un emotivo brindis en nombre del Dr. Miguel Ángel Beliera y su esposa, por ser partícipe en la constante profesionalización del sector de la seguridad.

Asimismo, el equipo de **Seguridad en América (SEA)** tuvo la oportunidad de dialogar con algunos participantes de la primera generación de Comillas, quienes nos compartieron parte de su experiencia en dicho diplomado:



**Samuel Cacho**, director general de Grupo Alfíl: "Fue uno de los primeros diplomados que hubo en el país, el cual fue benéfico para todos nosotros, por eso se constituyó tantos años. Mucha gente dedicada a la seguridad, lo ha tomado, afortunadamente es una buena preparación y un buen inicio para entrar en el sector".



**Gerardo Macías**, director general de Protectio Seguridad Logística: "La Universidad Comillas nos presentó un proyecto internacional que ayudó a la preparación de profesionales de seguridad de México, esto en lo personal me abrió las puertas hacia el mundo.

La seguridad en México antes de la universidad Comillas era prácticamente empírica, después del diplomado se convirtió en una cuestión académica fundamental, desde la gestión de riesgos y en todos los aspectos.

Esta iniciativa es indispensable para la preparación de los académicos debido a ello aprenden a gestionar correctamente en el sector".



**Francisco Javier Sarmiento Becerril**, director general de Grupo Sabe Consultores: "Fue un parteaguas importante en el cual dimos un paso hacia la profesionalización y el conocimiento de muchas teorías, y prácticas que en realidad no habíamos profundizado ni estudiado. Fue un orgullo pertenecer a la primera generación y, sobre todo, ayudar a nuestro país a que la industria de la seguridad privada sea cada día más eficiente, más profesional y productiva".



**Marco Antonio Vázquez**, director de Operaciones: "Fue una experiencia también internacional que se dio en el año 2000, cuando la educación en seguridad se tornó con un énfasis más profesional, a raíz de un programa académico de seguridad a nivel internacional que permitió fortalecer todas las áreas de seguridad, tanto de proveedores como del personal de seguridad en los corporativos de las empresas".



**Juan Antonio Arámbula Martínez**, director general de IKYM: "Formar parte de una generación que cambió a nivel de excelencia y también me tocó ser profesor desde la primera generación, hasta la última. Al día de hoy he tenido más de 1700 alumnos que se han convertido en directores.

Los nuevos profesionales deben de ser formados con programas educativos que contengan una preparación para hacer frente a temas actuales como pandemias y narcotráfico".

**Sergio Barquet**, socio director en People Trust Protection: "Te da credibilidad, te da currículum, te permite tener una red de contactos y relaciones de amistad, es muy importante. Y éste te genera también mucha seguridad en tu actividad laboral, te permite tener conocimiento y acceso a la información en cualquiera tiene. Te sirve para sembrar, para cimentar conocimientos y proyectos bien documentados, ayuda a crear lazos de amistad.

La prueba final fue una prueba muy retadora, porque te exigen desarrollar un proyecto de seguridad completo. Con todo el proceso de argumentación, venta de proyecto, cotización, documentación para generar credibilidad de la Dirección General, y eso en la práctica te permite después vender proyectos a la alta dirección, de manera muy efectiva.

Certificación con honores, finalmente tuve el privilegio de haber sido el único equipo que aprobó la prueba ante los sindicales, de seis equipos que hubo, el mío fue el único que aprobó, es decir, al que le compraron el proyecto, entonces además es, pues, un motivo de orgullo y de satisfacción.

Pienso que también debería de actualizarse el temario a las nuevas necesidades, a los nuevos lenguajes, a la nueva realidad que se vive hoy. Opino que también debe ser más dinámico, menos estructurado, porque en muchas ocasiones es muy académico y me gusta más el tema del estudio de casos, a su vez, permitir más la participación de los estudiantes, porque eso enriquece más el curso".

**Antonio Gaona Rosete**, director de Seguridad e Inteligencia de Grupo CODERE: "Se me ocurrió esto platicando con un amigo, Gerardo Macías, tras darnos cuenta de que habían pasado 20 años, desde que se desarrolló la primera generación de Comillas. Y no podíamos dejar pasar este momento, porque Comillas sentó un precedente en este país, sentó una serie de generaciones de profesionistas que quisieron hacer algo mejor para el país y algo mejor para las empresas.

No pudimos reunirnos todos, pero invitamos a gente muy representativa del grupo, somos tres profesores que están en Comillas y los alumnos de esa generación, son todas personas exitosas, lo que nos ayuda a demostrar que el DSE sí trascendió a través de lo que hemos hecho.

Nos abrió una visión diferente del conocimiento, donde nos dimos cuenta de que hoy el ejecutivo de seguridad, tanto en el mundo corporativo como en el mundo de la seguridad privada, requerimos de un conocimiento mucho más avanzado que lo que hacemos en el mundo

operativo. Hoy las empresas demandan de un conocimiento muy fino.

Lo que se requiere es que las universidades mexicanas desarrollen esa plataforma de conocimiento para que quienes hacemos la seguridad en las empresas y para que las empresas accedamos a un conocimiento diferente de negocio. No de expertos técnicos, sino conocimiento del negocio para poder aportar algo diferente. Lo técnico lo traemos, pero lo que es lo que se requiere es conocimiento de la misma empresa. ■



**María Esther Sarmiento**, directora de Grupo Sabe Consultores: "Éramos pocas mujeres en el sector, sin embargo, esto no me intimidó o me causó problema alguno, puesto que, siempre me tocó estar prácticamente desarrollando mi carrera profesional con una mayoría de hombres, anudado a ello, fui única hija entre cuatro hombres y siempre he sabido manejarme en el entorno, gracias a Dios, ya hay muchas mujeres por todos lados.

En el momento que tú dejes de buscar conocimiento, actualización, nueva información, nueva formación, pues te vas a ir rezagando, entonces no es para nuevas generaciones, es para nosotros, es para todo el mundo. Yo no voy a dejar nunca de prepararme, porque la vida va cambiando, rotando. Creo que cuando tú tomas un curso, una conferencia, una plática del tema que sea, si sacas una idea nueva, ganaste".



**Fecha:**  
19 de mayo de 2022.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
alrededor de 80 personas.

## Milestone Systems inaugura nuevas oficinas para América Latina

La empresa tecnológica Milestone Systems, abrió nuevas oficinas en América Latina, ubicadas en el rascacielos Capital Reforma Torre B, en avenida Paseo de la Reforma en la Ciudad de México, estas instalaciones servirán como una base de operaciones sólida que permitirá a Milestone brindar servicios de la más alta calidad en ventas, preventa y soporte técnico.

“En Milestone estamos muy orgullosos y emocionados de inaugurar la tercera ubicación de nuestra sede en América Latina. Estamos expandiendo y reenfocando nuestras operaciones junto con nuestros socios, para generar aún más valor para nuestros clientes. Llegamos al mercado de nuevas maneras con nuevos activos, un equipo más grande y un servicio excepcional”, afirmó Tim Palmquist, vicepresidente para las Américas de Milestone Systems. ■



Tim Palmquist, vicepresidente para las Américas de Milestone Systems; y Mauricio Swain, director de Ventas para América Latina de Milestone Systems

**Fecha:**  
26 de mayo de 2022.

**Lugar:**  
Restaurante El Convento, Ciudad de México.

**Asistentes:**  
50 concurrentes.

## WBA OEM Concept 3+: vehículos blindados de 5ª generación



Grupo WBA, conformado por las empresas Blindajes Alemanes y AutoSafe, presentó sus vehículos blindados de 5ª generación, conocidos como WBA OEM Concept 3+. En la planta de WBA desarrolló una línea de producto tipo OEM (Manufactura de Equipo Original) que permite fabricar vehículos con blindaje de 5ª generación para modelos seleccionados, que se apoyan en altos niveles de ingeniería y logran bajos incidentes en posventa.

Carolina Cortés, directora del Plan Agencias para este proyecto, manifestó que el concepto WBA OEM Concept 3+ permitirá canalizar e incrementar la demanda de vehículos blindados por medio de la red de concesionarios selectos de las marcas. WBA oferta blindajes para los siguientes vehículos: Audi: Q5; VW: Jetta; GM: Tahoe, Suburban, Yukon y Escalade; Chrysler: Jeep Grand Cherokee línea nueva en versión corta y larga; así como Porsche: Cayenne y Macane. ■

**23-25**  
**OCTUBRE**

**PRIMER CONGRESO LATINOAMERICANO  
DE ASIS INTERNACIONAL**

# ASIS LATAM 2022

**SEGURIDAD MÁS ALLA  
DE CUALQUIER FRONTERA**

RESERVA LA FECHA



**SEDE: MÉXICO**

**HOTEL CORAL BEACH**

21°10'27.4" N 86°50.794' O  
CANCÚN, QUINTANA ROO

**ASIS**  
INTERNATIONAL

**LATAM**

**Fecha:**  
25 y 26 de mayo de 2022.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

## Seguridad en América organiza Roadshow "Seguridad en centros educativos"



En el primer día del Roadshow "Seguridad en centros educativos", organizado por Seguridad en América, Milton A. Rodríguez Torres, jefe de Seguridad de la Universidad La Salle, comentó que en el caso de un enfrentamiento con armas de fuego en un centro educativo hay que estar preparados y de manera preventiva, establecer una red de comunicación, identificar y señalar las zonas seguras dentro y fuera de la escuela, involucrar a la comunidad en acciones de autoprotección, brindar capacitación a la comunidad sobre manejo de crisis y primeros auxilios, no obstante, es muy complicado que se pueda prevenir una situación así.

Daniel Vázquez Cayetano, coordinador de Desarrollo Tecnológico de SISSA; y Héctor Gonzalo Castillo Vite, director de Desarrollo de Software de la misma empresa, habla-

ron de IXMAKI, sistema de gestión de identidad, compatible con todos los dispositivos biométricos para mejorar los procesos de seguridad, permite el control de accesos y personal autorizado, identificación y seguimiento de estudiantes.

Nawel Vargas, *Regional Sales Director* de Genetec, señaló que las soluciones de Genetec ofrecen un sistema unificado mediante una plataforma unificada que se conecta a múltiples sistemas y pueden ser visualizados dentro de una misma interfaz, donde se puede interactuar con todos los subsistemas, además es una plataforma de arquitectura abierta, que permite la libre integración.

Gerardo de Lago Acosta, socio director de consultoría Timur, dijo que se habla de un programa de seguridad integral se debe incluir tres elementos: recurso humano, instalaciones y tecnologías, pero si

operan de manera aislada no cumpliría con su objetivo, sin embargo, la gestión de estos elementos es muy importante.

### DÍA 2

Carlos Irecta Lecona, líder de Gestión de Registros de Seguridad en el Tecnológico de Monterrey, dijo que de acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación en México, en 2019 el 53.4% un grupo de 10 a 17 años dijo enfrentar la violencia en la escuela. En escuelas privadas la violencia es 23.3% mayor, según el mismo instituto, además que es mayor hacia las mujeres.

Jonathan Ávila Sánchez, *Country Manager* para México y Centroamérica de Everbridge, declaró que la solución de alertamiento de riesgos, implica un alertamiento proactivo, las fuentes de alertamiento cuentan con información de otras bases de datos ajenas, un mapa de calor para identificar las zonas que requiere más atención. Virginia D'Errico, directora comercial de SoftGuard, comentó que el tema de la seguridad en los centros educativos es un buen punto para reflexionar sobre los picos de violencia como los tiroteos que se dieron en Texas, Estados Unidos, así como otro tipo de violencia en Latinoamérica. El objetivo es poder crear herramientas preventivas para la protección y prevención integral. ■



# COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y LA CALIDAD EN EL SERVICIO

Capacidades globales  
Con experiencia local

## Nuestros Servicios:

- Personal de Seguridad
- Asesoría de Riesgos
- Servicios de Tecnología

Es nuestro honor estar allí para usted; quedarse un paso por delante de las amenazas en evolución.

Contáctanos

[www.ausecurity.mx](http://www.ausecurity.mx)

(+52) 55 5337 0400

**ALLIEDUNIVERSAL**<sup>®</sup>  
SECURITY SERVICES

*There for you.*





**incluye  
gastos  
de envío**

**SUSCRÍBASE HOY  
MISMO A**



Revista  
**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

**VERSIÓN IMPRESA**

**DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA. (Marque así X)**

	<b>Envío a México</b>	<b>Envío a otros países</b>
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 650 MN	<input type="checkbox"/> \$ 270 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 1,250 MN	<input type="checkbox"/> \$ 530 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Directorio de Seguridad SEA 2022	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

**FORMAS DE PAGO:**

Depósito en banco HSBC a nombre de Editorial Seguridad en América, S.A. de C.V. Cuenta 04016012049

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta:  Fecha de vencimiento:  Código:

Transferencia bancaria: Clabe 021180040160120491

Firma

**DATOS DEL CLIENTE** (para el envío de la revista):

Nombre: \_\_\_\_\_

Compañía: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ Colonia \_\_\_\_\_

Delegación \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Ciudad / Estado / Provincia / Departamento \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ E-mail corporativo: \_\_\_\_\_

E-mail personal: \_\_\_\_\_

**DATOS DE FACTURACIÓN:**

Razón social: \_\_\_\_\_ RFC: \_\_\_\_\_

Dirección fiscal: \_\_\_\_\_

E-mail para envío de factura electrónica: \_\_\_\_\_

**MÉTODO DE PAGO**

Transferencia

Depósito

T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de  
enviar este formato vía: →



e-mail: [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

## VIAJE SEGURO EN EL METRO

El Metro de la Ciudad de México, lo que alguien llamó en las calles la “oruga naranja rellena de carne humana”, es el transporte público más utilizado en la zona y que recorre en total 33 millones 801 mil 794 kilómetros con servicio los 365 días del año. En 2021, el STC (Sistema de Transporte Colectivo) reportó 837 millones 473 mil 413 usuarios transportados, siendo la estación Pantitlán de la Línea A con mayor afluencia (33 millones 368 mil 107 usuarios). ¿Cómo viajar seguro en él? A continuación, le compartimos algunos tips para prevenir en el Metro, extraídos del Blog de David Lee.

### NO PIENSE “A MÍ NUNCA ME VA A PASAR”

- 1. Planee su viaje.** Adquiera sus boletos de manera anticipada evitando hacerlo en horas pico. Lleve a la mano el dinero para hacer el pago exacto, evitando mostrar su cartera. Con anterioridad a su viaje defina la ruta incluyendo las estaciones que recorrerá y no se distraiga.
- 2. Prepárese a viajar.** Mantenga un perfil bajo. No lleve innecesariamente dinero u objetos de valor. Utilice zapatos cómodos. Adquiera un silbato tipo árbitro para emergencias y llévelo a la mano.
- 3. Camino a la estación.** Seleccione paradas que no estén desoladas o mal iluminadas. Evite, en lo posible, traspasar o caminar en estaciones solitarias. Esté siempre alerta de su alrededor. No manipule su teléfono enfrente de grandes masas o utilice audífonos. El bolso colóquelo de forma cruzada al frente y acostúmbrese a caminar en lado contrario a los carros, siempre con precaución.
- 4. Al abordar.** Si tiene oportunidad, elija un asiento que le permita observar el entorno y mantener la espalda protegida. Evite confrontaciones con otros usuarios y procure no dormirse durante su viaje.
- 5. Al descender.** Esté pendiente de la estación en la que bajará, acérquese a la puerta y en vez de empujar avise que bajará en la siguiente estación. Permita que el grueso de la gente baje primero y después usted, así evitará empujones y jalones. En caso de sufrir un altercado, daño a su salud o acoso, de inmediato pida ayuda. ■



FOMENTE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Consulte la revista digital en

[www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx) y envíe los tips a sus amistades y/o empleados.

**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

## ÍNDICE DE ANUNCIANTES

ALAS	117
Allied Universal	143
AMESIS	97
ASIS Internacional	107
ASIS LATAM 2022	141
BIIN	115, 123 y 124
Control Seguridad Privada	75
Cumbre Gerencial ALAS	137
Cumbre de Seguridad Corporativa	2a. de forros
CSIS	91
Doorman	87
E+S+S	135
GARRETT	35
GECSA	61
Grip	79
Grupo IPS de México	13
GSI Seguridad Privada	57
SISSA	Portada
MSPV	41
OSAO	85
PEMSA	45
Protectio Seguridad Logística	39
Protege/GCP	69
Renta de Blindados	31
SEA Suscripciones	133
SEA Roadshow	3a. de forros
Seguridad por México	103
SEPSISA	4a de forros
Serviseg+	49
SISSA Digital	9
SISSA Monitoring Integral	33
SCATI	23
Tracking Systems	53

# Rubén Almonte Álvarez, director general y cofundador de Skyangel



Foto: Cortesía Rubén Almonte

## 1. ¿Cómo inició Skyangel, y cuáles son sus propuestas de valor?

Skyangel surge en el año 2005 con el objetivo de cuidar y proteger los vehículos, la carga y a las personas que intervienen en el transporte, lo cual sigue vigente y durante todos estos años nos hemos dedicado a perfeccionar nuestra metodología para ayudar a nuestros clientes a enfrentar las amenazas de seguridad a las que están sujetas sus activos y operaciones a través de Estados Unidos, México y Centroamérica.

## 2. Como experto, ¿cuáles considera que son los principales problemas de seguridad en el sector del transporte?

Uno de los aspectos más complicados a enfrentar es el alarmante crecimiento que ha tenido el monstruo de la criminalidad en Latinoamérica con el uso de violencia extrema, en donde México ha figurado entre los tres países con mayor robo de carga a nivel mundial durante años. Este delito cruza a situaciones de secuestro de los operadores y las unidades, donde los delincuentes llegan a un nivel de barbarie que el homicidio figura como parte del *modus operandi*.

## 3. ¿Cuáles son los servicios que ofrece Skyangel para contrarrestar estos problemas?

Tenemos como línea base la custodia virtual, la cual consiste en la integración de dispositivos de sistemas IoT conectados a plataformas especializadas que recopilan, procesan y proyectan esta información desde los trayectos, todo esto gestionado por nuestro cuerpo de monitoreo, el cual está compuesto por expertos capacitados y certificados en prevención, manejo de riesgos y respuesta ante situaciones de emergencia en materia logística.

## 5 PUNTOS A CONSIDERAR PARA CONTRATAR UN SERVICIO DE MONITOREO

1. El grado de exposición al riesgo de sus activos o de su operación.
2. Analizar los requerimientos tecnológicos que demanda su cadena de suministro.
3. Las áreas de mejora que existen al ejecutar sus procesos logísticos englobando seguridad, productividad y prevención de pérdida de recursos e insumos (combustible, desgaste de neumáticos, uso inadecuado de las unidades, etc.).
4. Considerar si requieren un monitoreo activo 24/7 o notificaciones logísticas de incidencias y alertas.
5. El costo-beneficio de recuperar su carga o unidades vs. el pago de primas de seguro.

## 4. ¿Qué soluciones tecnológicas ofrece Skyangel para la logística?

Contamos con soluciones para toda la cadena de suministro como el rastreo y optimización de rutas de unidades de carga, contenedores y activos desde el almacén hasta el servicio *retail*. Ofrecemos a las flotas de transporte el blindaje virtual de la infraestructura de transporte a través de dispositivos IoT que podrán permitir ver, oír y sentir lo que pasa en las unidades en tránsito, desde el censado de temperatura o combustible hasta un sistema de videovigilancia móvil.

## 5. ¿Cuáles son los diferenciadores de Skyangel respecto a la competencia?

Nuestro porcentaje de efectividad al contener eventos y recuperar activos en carga nos respalda como una opción confiable en el mercado gracias a nuestros protocolos de reacción y recuperación. Nuestra cobertura en Estados Unidos, México y Centroamérica nos permite brindar nuestras soluciones sin demora en cualquier lugar. La *data* recopilada por nuestra infraestructura, permite desarrollar una inteligencia preventiva para anticipar los riesgos latentes en cada operación. ■

ENERO

Soluciones de Seguridad para Retail  
26

FEBRERO

Gestión de Seguridad en Aeropuertos  
09  
Técnicas en Pruebas de Confianza e Investigaciones  
23

MARZO

Seguridad en la Industria Manufacturera  
09  
Seguridad en Logística y Custodia de Mercancía  
23

**Los 100 más Influyentes de la Seguridad Privada**  
(Evento presencial)  
26

ABRIL

Seguridad en Casas de Empeño  
06  
Centrales de Monitoreo y GPS  
27

MAYO

Seguridad en Parques Industriales  
11  
Seguridad en Centros Educativos  
25

JUNIO

Seguridad en la Industria Farmacéutica  
08  
Seguridad en Bancos  
21, 22 y 23

JULIO

Nuevo perfil de protección ejecutiva  
13  
Soluciones contra Incendio  
27

AGOSTO

Seguridad en Plantas Automotrices  
10  
Seguridad en la Industria Hotelera  
24

**Cumbre de Seguridad Corporativa**  
(Evento presencial)  
30 y 31

SEPTIEMBRE

Seguridad en la Industria Alimentaria  
07  
Seguridad en Petróleo y Energía  
21

OCTUBRE

Blindaje Automotriz  
12  
Soluciones de Seguridad en *Data Centers & TI*  
26

NOVIEMBRE

Seguridad en Hospitales  
09  
Seguridad para Supermercados y Tiendas de Conveniencia  
23  
Seguridad en Casinos y Centros de Entretenimiento  
30

DICIEMBRE

Seguridad en Maquiladoras  
07

Reunimos a los tomadores de decisiones de la seguridad en distintos sectores para que usted ofrezca sus productos y/o servicios por medio de conferencias dinámicas.

#### BENEFICIOS

- Usted podrá impartir su conferencia a más de 500 profesionales de la seguridad.
- Interactuar directamente con tomadores de decisiones.
- Promocionar sus productos y servicios.



#### EL PATROCINIO INCLUYE

- Base de datos de los asistentes.
- Reporte analítico de la estrategia de publicidad.
- Presentación de 30 minutos.

✉ [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

🌐 [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)

☎ (55) 5572 6005

“SEPSISA se ha transformado en SER grande”

Facility Services



*El camino a la excelencia comienza por la seguridad.*

- Guardias
- Comercializadora
- Limpieza
- Consultoría
- Custodia
- Seguridad Electrónica
- GPS / Monitoreo

**REPSE**

Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas



COPARMEX<sup>®</sup>

CDMX, Estado de México, Monterrey, Guadalajara, San Luis Potosí, Aguascalientes, Hermosillo, Querétaro, Guanajuato, Pachuca, Puebla, Cuernavaca, Acapulco, Veracruz, Villahermosa, Mérida, Cancún, Mexicali, Chihuahua, Tijuana, Ensenada.

[www.sepsisa.com.mx](http://www.sepsisa.com.mx)

[ventas@sepsisa.com.mx](mailto:ventas@sepsisa.com.mx)

55 5351 0402