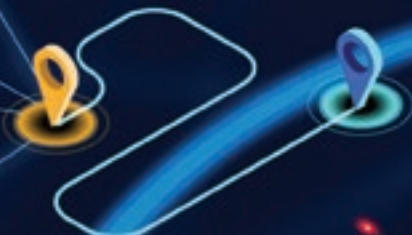


SEGURIDAD[®]

EN AMÉRICA

+99.99%



CUMPLIMOS

5

AÑOS

+900



M36



+ 3000



+ 40000



+1000



Powered by



Año 23 / No.132
Mayo-Junio



2022

Especial:
Nuevas tecnologías en la detección de incendios

Reportaje: Control de acceso en parques industriales



100

MÁS INFLUYENTES DE LA
SEGURIDAD PRIVADA

2022

*Porque hay que reconocer a
los que superan las expectativas.*



Evento



In Memoriam



Conoce a Los 100

Patrocinadores Oficiales



Powered by:

SEGURIDAD
EN AMÉRICA



Es una publicación con 23 años de presencia en el mercado. Nuestra misión es informar a la industria de seguridad, tecnología de la información (TI) y seguridad privada, así como al sector de la seguridad pública. Distribuidos 40 mil ejemplares bimestrales en más de 15 países de Latinoamérica.

Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE
samortix@seguridadenamerica.com.mx

Asistente de Dirección

Katya Rauda
krauda@seguridadenamerica.com.mx

Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez
prensa@seguridadenamerica.com.mx

Coordinación de Diseño

Verónica Romero Contreras
v.romero@seguridadenamerica.com.mx

Arte & Creatividad

Arturo Bobadilla

Diego Idu Julián Sánchez
arte@seguridadenamerica.com.mx

Administración

Oswaldo Roldán
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

Ejecutivos de Ventas

Alex Parker, DSE
aparker@seguridadenamerica.com.mx

Pilar Erreguerena
perreguerena@seguridadenamerica.com.mx

Reporteros

Mónica Ramos
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

Erick Martínez Camacho
redaccion2@seguridadenamerica.com.mx

Elizabet Gómez
redaccion4@seguridadenamerica.com.mx

Medios Digitales

Jesús Chávez García
mdigital3@seguridadenamerica.com.mx

Circulación

Alberto Camacho
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato
egalvez@seguridadenamerica.com.mx

Colaboradores

Jaime Álvarez Ramos

Violeta Edith Arellano Ocaña

Omar A. Ballesteros

Jeimy Cano

David Chacón

David Chong Chong

Alejandra Dressel

Carlos Guerrero Roa

Wael Sarwat Hikal Carreón

Juan Manuel Iglesias

Jaime A. Moncada

Raúl Morán

Mónica Rodríguez

Hermelindo Rodríguez Sánchez

Javier Nery Rojas Benjumea

José Luis Sánchez Gutiérrez

Enrique Tapia Padilla

Eduardo Téllez Iglesias

Daniel Vázquez Cayetano

Jorge Gabriel Vitti

Año 23 / No. 132 / mayo-junio / 2022



Portada:
Monitoreo 360

Síguenos por



Seguridad-En-América



@Seguridad_En_Am



@seguridad_en_america



SeguridadEnAmerica



revista-seguridad-en-america



@seguridad_en_america



www.seguridadenamerica.com.mx

Representante en Perú

Gladys Grace Andrich Muñoz

Director Gerente, Nexo Consultores Internacionales

(+52) 511-221-0445 / Cel. +51-9999-75218

nexo@terra.com.pe

Representante en Uruguay

Diego Escobal, DSE

VEA Consultores en Seguridad,

(+5892) 3553-341 / (+598) 9919-4768

descobal@veaconsultores.com.uy

Representante en Ecuador

José Echeverría, CPP

Soluciones de Seguridad Corporativa

+593-9920-54008

joseomar90@gmail.com

Representante en Panamá

Jaime Owens, CPP

+507-6618-7790

jowens.cpp@gmail.com

Representante en Israel

Samuel Yecutieli

+972-52-530-4379

yecutieli@segured.com

Representante en Chile

Alfredo Iturriaga, CPP

Vicepresidente Ejecutivo,

RacoWind Consultores Ltda

Tel. +56-2-871-1488 / +56-9-9158-2071

Representante en Costa Rica

César Tapia Guzmán, CPP, PCI, PSP

Socio Fundador de COPESEGURIDAD SCS

de Costa Rica RL.

Tel. +506 7010-7101



Conmutador: 5572.6005

www.seguridadenamerica.com.mx

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitud de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitud de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofrecen sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. European Article Number EAN-13: 9771665658004. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México. Se imprimió en los talleres de Estérion Impresos, Calle Virgen de Chiquinquirá 706, Col. La Virgen, Ixtapalapa, Estado de México, C.P. 56530.

Apoyando a:



Socio de:



CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA EDITORIAL MEXICANA

EDITORIAL

En las últimas cifras de homicidios en México, destacó marzo como el mes más sangriento del año, de acuerdo con información de El País. Tres mil 632 personas fueron asesinadas, es decir, que casi 120 fueron masacradas al día mientras sucedían otros eventos: se protestaba por el Día Internacional de la Mujer, el presidente López Obrador se enfrentaba a los parlamentarios europeos por los crímenes a periodistas, se observaba con horror la invasión rusa a Ucrania y se inauguraba el nuevo Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles en el Estado de México, construido por militares.

A esas cifras se suman también los más de 4 mil desaparecidos que hay registrados de enero hasta la fecha. Lo que destacan las estadísticas es que en este país mueren asesinadas —según la media de este año— 112 personas al día.

El informe que presentó Rosa Icela Rodríguez, secretaria de Seguridad Pública, señaló que seis estados concentran el 50% de los homicidios: Guanajuato, Michoacán, Estado de México, Baja California, Jalisco y Sonora. Los habitantes de estas entidades suman más de 42 millones de personas. Es decir, que un tercio de la población mexicana vive en estas condiciones de violencia.

En México han sido asesinadas, desde 2019, 132 mil 88 personas. Y han desaparecido en ese mismo periodo 67 mil 122 y todavía no se sabe dónde están.

Las cifras de muerte no han dejado de crecer sin freno desde 2017, cuando la cantidad de homicidios superó a las peores épocas de la guerra contra el narco. Tanto los gobiernos de Enrique Peña Nieto (de 2012 a 2018) como el de López Obrador, han comparado siempre sus estrategias de seguridad con las de entonces.

Frente a este ecosistema violento, la estrategia del presidente ha consistido principalmente en aumentar la presencia militar, tanto del Ejército, como de la Marina en los puertos y el cuerpo de seguridad híbrido civil-militar que él diseñó a su llegada al poder, la Guardia Nacional. Y sobre todo, evitar enfrentamientos directos con el narco.

Pese a las cifras y a los titulares que busca el Gobierno federal, la violencia en México no ha cesado. Con una impunidad que ronda el 95% para todos los delitos, la falta de justicia lanza un mensaje: si en los meses siguientes se mata más o menos, dependerá de la voluntad del crimen, no a falta de una lucha real de todos los poderes para detenerlo. ■

RECONOCIMIENTO

Como es costumbre Seguridad en América distingue a quienes, gracias a su interés en nuestra publicación, han formado parte del cuerpo de colaboradores al compartir su experiencia y conocimiento con nuestros lectores.

En la presente edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a Jorge Uribe Maza, director comercial de Grupo IPS, quien en generosas ocasiones ha presentado a nuestro público lector interesantes artículos que atañen a la industria de la seguridad en su conjunto. Por tal motivo decimos: "Gracias por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas". ■



Si desea conocer más del experto,
consulte su currículo:



ENTREVISTA EXPRES CON

Lilia Nallely Vega Carlin,

fundadora y directora de Corporativo LR Seguridad Privada

¿Cuáles considera que serán los beneficios y/o consecuencias del Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE) para la industria de la seguridad privada?



Considero que la reforma al outsourcing en México aún está en proceso de ser un éxito, como directora de una empresa de seguridad estoy a favor de que los colaboradores tengan una estabilidad laboral, así como la certeza de que su empleo sea remunerado totalmente. El REPSE trae beneficios como: empleados más contentos, más seguros, también el hecho de que se crearán mejores empresarios con mejores costumbres, ya que éste nos obliga a modificar los procesos y las actividades a desarrollar.

En México es muy común el hacer "tratos" de buena fe, aquí es donde entra un cambio en nuestras costumbres, ahora tendremos que verificar diferentes documentos tanto de nuestro proveedor como de nuestro cliente, lo cual abre una gran oportunidad de crear o transformar los procesos de nuestra empresa. Por otro lado, considero que un cambio siempre trae beneficios y consecuencias, y las segundas en este caso, se traducen en todas las empresas que han perdido clientes y hasta han tenido que cerrar porque su registro no fue aprobado. En lo personal, el REPSE me trajo el beneficio de atraer nuevos clientes, más serios y más formales. Espero que muchos empresarios vean esto como una oportunidad y no como una calamidad. ■

ÍNDICE

mayo-junio 2022



VIDEOVIGILANCIA

- 8 Videovigilancia en la industria manufacturera.
- 16 ¿Cómo “funciona” el monitoreo de sistemas de vigilancia?

CONTROL DE ACCESO

- 18 Control de acceso en parques industriales.
- 24 Modelos y desafíos del control de acceso en la modernidad.
- 26 El uso del control de acceso en los parques industriales.
- 30 Los 3 factores para el control de acceso en parques industriales.

TRANSPORTE SEGURO

- 32 Protección conjunta de mercancías con fuerzas armadas y seguridad privada.

CONTRA INCENDIOS

- 36 Columna de Jaime A. Moncada: “¿Cómo evaluar un riesgo industrial?”.
- 38 Mantenimiento de sistemas de detección y alarmas de incendios.
- 40 Seguridad contra incendios.

CIBERSEGURIDAD Y TI

- 44 Ciberseguridad en Colombia.

ESPECIAL

- 51 Mujeres en la seguridad (segunda parte).

ESPECIAL

- 58 Nuevas tecnologías en la detección de incendios.

SEGURIDAD PRIVADA

- 64 Columna de Enrique Tapia Padilla: “Historias de miedo, de sensibilización y actuación”.
- 66 Columna El Tigre Tiene Rayas: “La sensibilidad humana en el líder de seguridad”.

ÍNDICE

mayo-junio 2022

LOS 100 MÁS INFLUYENTES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN MÉXICO 2022

- 68 Los 100 Más Influyentes de la Seguridad Privada en México 2022.
- 92 Seguridad en América reconoce la labor de “Los 100 Más Influyentes de la Seguridad Privada” 2022.

SEGURIDAD PRIVADA

- 100 Reconocimientos “Santiago Barona” 2022.
- 102 Arturo Ávila Rosas: padre, amigo y mentor.
- 106 La evolución de los servicios de seguridad privada (parte I: el marco general).



ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

- 108 El empresario y consultor en seguridad integral.
- 112 La gestión de crisis, una herramienta necesaria para la supervivencia de las empresas.

CONOCE A TU ASOCIACIÓN

- 114 Abraham Desantiago, ASIS Connects Ambassador.

SEGURIDAD PÚBLICA

- 116 Seguridad en estadios deportivos.



- 120 Oportunidades de una criminología progresista para la investigación científica, desarrollo profesional y relevancia social.

- 126 El bullying como expresión del dolor emocional del trauma.

- 128 Medidas de seguridad en zona rural o finca.

- 130 Los retos de la seguridad en las prisiones.

EL PROFESIONAL OPINA

- 132 La seguridad es la víctima.

FOROS Y EVENTOS

- 134 Acontecimientos de la industria de la seguridad privada.

TIPS

- 146 Tips básicos de ciberseguridad.



VIDEOVIGILANCIA EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA

Los productos de panadería y tortillas son los que más aportan al PIB de la industria manufacturera en México, le sigue la industria automotriz, quien por sí sola representa un 2.6% del PIB, es por ello que la videovigilancia se ha convertido en una herramienta indispensable para este sector

Foto: Creativart - Freepik



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

La industria manufacturera es uno de los pilares más importantes de la economía en México, puesto que representa alrededor del 17% del Producto Interno Bruto (PIB). De acuerdo a datos de Statista (portal de estadística en línea alemán), la industria alimentaria es la que más aportó al PIB manufacturero, principalmente la elaboración de productos de panadería y tortillas, con un valor de producción de más de 200 mil millones de pesos (9 mil 534 millones 200 mil dólares)¹.

Por su parte, la fabricación de equipo de transporte ocupa el segundo lugar en la industria manufacturera, destacando la industria automotriz, quien por sí sola representa un 2.6% del PIB. Además de que este sector atrae inversión extranjera al país, por lo que requiere que cada proceso sea llevado a cabo de forma correcta y sobre todo, segura. Una de las soluciones de seguridad que le han aportado valor a esta industria, es la videovigilancia, es por ello que Seguridad en América (SEA), entrevistó a varios expertos en el tema.

PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD

La industria manufacturera como todos los demás sectores económicos del país, se tuvo que adaptar en el camino, a los cambios provocados por la pandemia por COVID-19, los problemas de seguridad también fueron variando conforme la nueva normalidad y surgió la necesidad de integrar nuevas estrategias y tecnología para sus procesos.

“Durante este periodo de pandemia, la industria ha sufrido muchos cambios en sus prioridades de seguridad, desde el aumento de violencia doméstica por el *home office*, hasta la salud y seguridad de los empleados en las instalaciones, lo que nos ha obligado a implementar protocolos de cuidado y a usar tecnologías de videovigilancia nuevas para estar al día junto con la protección de propiedad intelectual, información confidencial de productos de alta gama, entre otros”, comentó Salvador Morales, director *senior* de Seguridad, Protección de marca e Investigaciones en Flex.

Por su parte, Óscar Gómez, jefe de Seguridad e Higiene en Apotex, enumeró los principales problemas de seguridad de esta industria, de la siguiente manera:

1. Pérdidas por robos y robos hormiga.
2. Nivel de accidentabilidad.
3. Nivel de capacitación del personal.
4. Priorización de otras áreas.
5. Falta de tecnología.

Para Adriano Vega Ofenboeck, líder de Seguridad para México, Centroamérica y el Caribe en Cummins, comentó que las principales afectaciones a la seguridad de la industria manufacturera, se viven en la distribución. “Los riesgos a la cadena de suministro son muchos, y depende también de las características de las operaciones, incluyendo el tipo de mercancía, si las operaciones son nacionales o internacionales, tipo de transporte, rutas de distribución, etc. La cadena de suministro está expuesta a muchos riesgos, desde un parcial, robo total, hasta el uso de los transportes para el tráfico de ilícitos”, puntualizó.



RETOS DE LA ACTUALIDAD

Cada sector de la industria manufacturera requiere de soluciones de seguridad con base en sus propias necesidades y características; sucede lo mismo con los retos a los que se enfrenta, van a variar dependiendo la demanda de producción y sus procesos de distribución.

“En el sector de la manufactura de productos automotrices, la existencia de un mercado negro ávido por hacerse de nuestros productos nos genera intentos de robo hormiga. Es por eso que nos enfocamos en conocer el mercado informal, lo observamos y evaluamos, de manera que pueda eficientizar la reacción ante la detección de un incremento en sus actividades. Al interior de nuestras instalaciones debemos estar constantemente renovándonos en nuestros controles físicos y controles de inventario, con una mayor atención a aquellos productos con mayor demanda en el mercado”, explicó Adriano Vega.

El experto considera además que es de suma importancia el trabajo en equipo con todas las áreas de la empresa, pues sólo así estarán alerta y prevenidos ante cualquier incidente, participando

“Es un gran reto mantener seguros altos volúmenes de camiones en tránsito, alcanzar el tiempo al mercado y que los clientes tengan su producto terminado en anaqueles lo más pronto posible”,

Salvador Morales

“La cadena de suministro está expuesta a muchos riesgos, desde un robo parcial, robo total, hasta el uso de los transportes para el tráfico de ilícitos”, **Adriano Vega**

con seguridad desde la contratación del personal hasta el diseño de los procesos de manufactura; o desde el manejo del material hasta la implementación de sistemas informáticos; desde la operación hasta la administración del negocio.

El mercado negro es entonces uno de los retos de esta industria, y lo que antecede a éste, retomando las vulnerabilidades en la cadena de suministro. Salvador Morales explicó que uno de los retos en su sector está en el traslado de materiales que contienen chips y semiconductores, ya que representan un riesgo por ser “deseables” en el mercado negro.

“Hay exigencias de cumplimiento con clientes, así como el almacenaje de partes y productos de alto riesgo en nuestros almacenes, los cuales quizás no son caros o de valor alto pero su riesgo está determinado por su disponibilidad en el mercado, la forma confidencial o propiedad intelectual que contienen”, indicó Salvador Morales.

Los expertos coinciden en que los productos que requieren de mayor seguridad en esta industria son aquellos de rápido movimiento o de alto consumo (abarrotes, medicinas, ropa, electrónicos y comida). Y que el área más vulnerable es la cadena de suministro, incluyendo almacenaje y transportación.





“Algunos de los problemas de seguridad son: pérdidas por robos y robos hormiga, nivel de accidentabilidad, nivel de capacitación del personal, priorización de otras áreas, y falta de tecnología”, **Óscar Gómez**

“Los almacenes son extensos y con racks muy altos, lo que dificulta la cobertura por CCTV; concentran el material y el producto de valor; tienen baja densidad de personal lo que permite actos solos y ocultos; y es donde se concentra gran parte del personal con acceso a la administración de los inventarios y sus sistemas. Mientras que en el exterior de nuestras instalaciones, las vulnerabilidades las encontraremos en la logística y el transporte y es ahí donde debemos robustecer la seguridad”, externó Adriano Vega.

Salvador Morales considera además el reto de llevar la carga segura y en tiempo a su destino. “Es un gran reto mantener seguros altos volúmenes de camiones en tránsito, alcanzar el tiempo al mercado y que los clientes tengan su producto terminado en anaqueles lo más pronto posible, y por otro lado, el controlar el almacenaje de materiales de alto valor también es un gran reto, por su exposición al mercado ilícito; aquí es donde los sistemas de videovigilancia hacen más fácil nuestro trabajo si tienen buenas analíticas y facilidades en sus plataformas para revisión de videos”, comentó Salvador Morales.

VENTAJAS DE LA VIDEOVIGILANCIA

De acuerdo a Óscar Gómez, estas son las ventajas de contar con un sistema de videovigilancia en la industria manufacturera:

- Evidencia de hechos específicos.
- Herramienta para investigaciones.
- Disuasivo de actos delictivos.

Y estas son las herramientas de videovigilancia más eficientes para ese sector:

- ✓ Seguridad del personal. Permite revisar que las actividades se hagan de manera segura y sin pérdidas.
- ✓ Protección de activos. Ayuda a disminuir las pérdidas y robos de materiales y equipo, así como instalaciones.
- ✓ Conteo de personas. Permite validar la cantidad de personas en las instalaciones en casos de emergencia.
- ✓ Operatividad inteligente. A través de monitores se pueden identificar condiciones que pudieran generar pérdidas como manejo inadecuado, presencia de personas en áreas no autorizadas, etc.
- ✓ Reconocimiento facial. Para la identificación del personal que transita diario por las instalaciones.

SOLUCIONES DEL MERCADO

AXIS COMMUNICATIONS

Seguridad en América (SEA): ¿Qué tipo de soluciones tecnológicas ofrece Axis?

Mauricio Swain (MS), gerente de Desarrollo de Negocios de Axis en Latinoamérica: ofrecemos soluciones basadas en visión, sonido y análisis para mejorar la seguridad y optimizar el rendimiento del negocio. Contamos con un amplio catálogo de productos para el mercado de la videovigilancia, como cámaras en red, audio en red, control de acceso, analíticos de video, videoporteros y una gama muy grande de accesorios y productos innovadores, como radares, cámaras corporales, cámaras especiales, térmicas, cámaras a prueba de explosiones, entre otras. Y para nuestros socios de negocios, ofrecemos un programa de canales que se llama CPP (Channel Partner Program), donde ofrecemos asesoría, capacitación, certificación, soporte, e inclusive, especialización en nuestras diferentes tecnologías y soluciones.



Foto: Creativeart - Freepik



Vector SCADA
System

PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN DE Sistemas Tecnológicos de SISSA DIGITAL

Maximice sus niveles de seguridad y optimice sus procesos de producción mediante la integración, monitoreo, automatización, control y gestión de múltiples sistemas.



Sistemas electrónicos
de seguridad



Telecomunicaciones



Tecnologías de la
Información (TI)



Infraestructura
crítica



Contáctenos y permítanos ayudarle a crear un entorno tecnológico totalmente conectado para elevar a un nuevo nivel las operaciones de su empresa.

**VSS ES UNA SOLUCIÓN ABIERTA,
MODULAR Y ESCALABLE QUE
SATISFACE LAS DEMANDAS DE
LA INDUSTRIA 4.0.**

**CONOCE MÁS SOBRE
NUESTRO PRODUCTO**

ESCANEA EL CÓDIGO QR



Conoce más de
NOSOTROS   



 55.1954.2832

SEA: ¿Qué herramientas de seguridad recomienda, como experto, para la industria manufacturera?

MS: en la industria manufacturera, nuestros clientes buscan principalmente resolver tres puntos:

1. Protección contra intrusos. Aquí ofrecemos soluciones para defender el perímetro: cámaras térmicas, cámaras PTZs, radares, cámaras ópticas, cámaras corporales; un analítico que se llama, Perimeter Defender, así como controles de acceso, y audio en red.
2. Eficiencia operativa. A través de la detección de incidentes, control operativo, monitoreo de tendencias, y mantenimiento predictivo, lo hacemos con cámaras térmicas, cámaras PTZs, cámaras ópticas, cámaras a prueba de explosiones, módulos de entrada y salida, controles de acceso, y audio en red.
3. Salud de los empleados y seguridad. Asegurando políticas y protocolos de seguridad, manejo de riesgos y emergencias, mejoramiento de la salud, prácticas de la seguridad, lo hacemos a través de cámaras térmicas, cámaras PTZs, cámaras ópticas, cámaras a prueba de explosiones, módulos de entrada y salida, controles de acceso, y audio en red.



Mauricio Swain



Foto: Creativeart - Freepik

VIVOTEK

SEA: ¿Qué servicios ofrece para la industria manufacturera?

Cristiam Gómez (CG), director de Ventas de Latinoamérica de Vivotek: nuestro principal objetivo es generar tecnología con nuevos productos y servicios para nuestros clientes. El *hardware* (cámaras, NVR, Switch, accesorios para los equipos) y el *software* (*firmware*, CMS, *Software* de Diseño, etc) para CCTV y seguridad de la información, son nuestros productos en los que estamos trabajando día a día.



Cristiam Gómez

SEA: ¿Qué herramientas de seguridad recomienda para la industria manufacturera?

CG: la primera defensa es una herramienta como Trend Micro que permite:

- Bloquear ataques de fuerza bruta.
- Detección de intentos de intrusión y prevención.
- Control de daños instantáneo.

La segunda recomendación es tener todos los equipos actualizados a la última versión del *firmware*. Si es posible y la estructura de red lo permite, tener segmentada la red usando VLANs que permiten controlar desde nuestro Switch VIVOCam.

SEA: Puede compartírnos cinco beneficios del sistema de videovigilancia, no sólo para el tema de seguridad.

CG:

1. Tener ojos en los procesos y oficina con el fin de encontrar en tiempo real o en lo grabado, las evidencias que están buscando.
2. Mantener áreas limpias de objetos por ejemplo en salidas de emergencia, pasos peatonales exclusivos, etc.
3. Poder hacer auditoría remota para varios procesos administrativos o de producción.
4. Usar los ojos (cámaras) como muestra en tiempo real de la empresa (*marketing*) para encontrar nuevos socios o clientes.
5. Sistema de seguridad.



GRUPO IPS

GARANTÍA EN SEGURIDAD

ÚNICA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA CERTIFICADA COMO UNA GPTW



Dignificamos al sector de la seguridad,
PARA CONSTRUIR EL MÉXICO QUE QUEREMOS

Síguenos



Tel. (55)5525 3242
grupoipsmexico.com



HANWHA TECHWIN

SEA: ¿Qué soluciones tecnológicas ofrece para esta industria?

Rodrigo Sánchez (RS), director de *Solutions Engineering* para Hanwha Techwin LATAM Sur: Hanwha Techwin con sus productos Wisenet ofrece cuatro tipos de productos y servicios en todo el mundo:

1. **Tecnologías ópticas y de procesamiento de imágenes de clase mundial:** tecnologías avanzadas de videovigilancia que incluyen lentes, ópticas, procesamiento de imágenes, tecnologías de imágenes patentadas y SoC de desarrollo propio.
2. **Análisis de video inteligente y tecnologías de seguridad integrales:** detección de rostros, detección de eventos, antipiratería/falsificación preventiva y protección de la privacidad. Analíticas de atributos basadas en Inteligencia Artificial.
3. **Tecnologías e instalaciones de grabación y gestión de video:** Hanwha Techwin sigue múltiples procesos de verificación desde el desarrollo del producto hasta su venta para garantizar el más alto nivel de confiabilidad.

4. **Estricto sistema de garantía de calidad:** nuestros productos cumplen estrictamente con las normas medioambientales europeas (RoHS), lo que ayuda a crear un ecosistema saludable con filiales y distribuidores.

SEA: ¿Qué herramientas de seguridad recomienda para la industria manufacturera?

RS: en la vertical de Industria, Hanwha Techwin ha tenido a lo largo de su historia múltiples casos de éxito en todo el mundo con compañías mineras, productoras de alimentos, químicas, petroleras, entre otras. Ese *expertise* nos ha permitido diseñar soluciones de videovigilancia para Industria con altos índices de satisfacción del cliente.

Esas soluciones no están enfocadas únicamente en seguridad, sino también en la optimización de procesos industriales. De esta forma recomendamos las siguientes herramientas de seguridad para la industria:

- Inteligencia Artificial para gestión de personal y apoyo a control de acceso.
- Lectura térmica de temperatura de equipos industriales.
- Intrusión a zonas prohibidas.
- Analíticas para vigilancia perimetral.
- Cámaras Multisensor para zonas de producción y campos abiertos.
- Analíticas de audio para explosiones o ruptura de vidrios.
- Cámaras especiales para ambientes corrosivos.
- Wisenet Wave para gestión de video centralizada y administración inteligente de red.
- Altos niveles de ciberseguridad y protección de data.

CYMEZ SEGURIDAD PRIVADA

SEA: ¿Qué herramientas de videovigilancia ofrece para esta industria?

Jesús Cerón Valadez (JCV), director general de Cymez Seguridad Privada: en Cymez ofrecemos seguridad electrónica en tres verticales:

- **Suministro e instalación:**
 - o CCTV: cámaras PTZ, fijas IP.
 - o Drones: naves no tripuladas.
 - o Control de acceso: barreras vehiculares, automatización de portones de acceso vehicular.
 - o Alarmas: de intrusión, residencial, comercial e industrial.
 - o Blindaje de casetas.
- **Vigilancia electrónica y monitoreo:**
 - o CCTV.
 - o Alarmas.
 - o GPS.
 - o Personal.
- **Asesoría y diseño. Ingeniería de instalaciones de:**
 - o CCTV.
 - o Alarmas.
 - o Control de accesos.
 - o Obra civil (casetas, esclusas y aduanas).

Además de complementar el uso de tecnología con el servicio de guardias intramuros.

SEA: ¿Cuáles considera que son las principales ventajas de la videovigilancia en general?



Jesús Cerón Valadez

JCV:

- Detectar y reconocer situaciones de riesgo social.
- Responder de manera puntual e inmediata a las deficiencias en la operación general del parque: tráfico vehicular, iluminación, tránsito de peatones, siniestros, operaciones ilegales etc.
- Guardar memoria de situaciones de riesgo adecuada e inadecuadamente tratadas y detonar la mejora en seguridad.
- Medir el volumen de actividad y determinar necesidades nuevas de tecnologías.
- Gestión de incidentes de alto impacto del crimen.

SEA: puede mencionar cinco herramientas de la videovigilancia que son útiles para la industria manufacturera.

JCV:

- Drones: permite reconocer sitios de operaciones críticas en situación activa.
- Cámaras de vigilancia de temperatura: permiten generar contención en los accesos peatonales de personal sospechoso por COVID-19.
- Reconocimiento de placas vehiculares: reconoce vehículos sospechosos registrados en las bases de datos de siniestralidad del parque y usuarios.
- Cámaras fijas y móviles: reconoce las operaciones cotidianas en accesos, avenidas y lugares críticos.

SISSA

SEA: ¿Qué servicios ofrece, incluyen-do tecnología?

Joel Alejandro Camacho Cortés (JC), director de Desarrollo de Negocio en SISSA: nuestra oferta se divide en cinco servicios integrales: Consultoría especializada; Diseño e Ingenierías; Suministro, instalación y la puesta en marcha; Servicios administrados, y Capacitaciones, de los cuales conjuntamos toda nuestra experiencia y nuestro conocimiento en las diversas tecnologías como:

- Videovigilancia con analíticos (Inteligencia Artificial).
- Control de acceso peatonal y vehicular.
- Sistemas de gestión de identidad biométrica.
- Apertura y cierre de puertas automatizado y remoto (PLC y controladoras).
- Seguridad perimetral física.
- Alarma y detección de incendios.
- Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- Redes de datos.
- Radiocomunicación.
- Inhibición de señales de comunicación.
- Sonificación y voceo.
- Tecnología informática e impresión.
- Hiperconvergencia.
- Almacenamiento masivo.

SEA: ¿Qué herramientas de seguridad recomienda para la industria manufacturera?

JC: sin duda muchas de las soluciones tecnológicas que ofertamos a través de nuestros servicios son idóneas para este sector, no obstante, nuestra plataforma



Joel Alejandro Camacho Cortés

VSS es una solución innovadora para la industria manufacturera, ya que garantiza el monitoreo de fallas, detección de incidencias, control de calidad, entre muchas otros parámetros de información, bajo el control, gestión y automatización de los sistemas de seguridad e infraestructura crítica existente, mediante una arquitectura abierta, modular y centralizada que se puede operar a partir de tres principales módulos:

1. Eventos.
2. Mapas.
3. Video.

SEA: ¿Cuáles considera que son los beneficios de la vigilancia en la industria manufacturera?

JC:

- Seguridad de todo el personal.
- Control y monitoreo inteligente.
- Supervisión y protección de cada uno de los activos.
- Seguridad en la operatividad.
- Métricas de las personas.
- Termografía a través de lentes y mapas de calor.
- Reconocimiento facial con apoyo de analítica. ■

REFERENCIAS

¹ "La industria manufacturera en México – Datos estadísticos", Statista, jul/2021. <https://es.statista.com/temas/7853/la-industria-manufacturera-en-mexico/#dossierKeyfigures>.



Foto: Creativeart - Freepik

¿CÓMO “FUNCIONA” EL MONITOREO DE SISTEMAS DE VIGILANCIA?

Para mejorar la efectividad en el monitoreo es mejor enfocarse en facilitar y agilizar la mecánica de ejecución en el factor humano por medio de programas, no sólo de capacitación, sino también de adiestramiento situacional periódico



El monitoreo de Sistemas de Vigilancia (SDV) es una función de Seguridad, cuyo indicador de efectividad más relevante es la precisión y rapidez con la que se active una respuesta pertinente para enfrentar condiciones de amenaza o riesgo que puedan surgir en un entorno de interés. Para tal efecto se necesita determinar, dentro de la dinámica funcional, los elementos que la puedan confundir y/o ralentizar, ya sea para eliminarlos o al menos reducirlos.

El monitoreo de SDV consiste en la observación, por lo regular a distancia, de un entorno de interés por medios de tecnología, lo que implica la configuración de un binomio hombre-máquina, con el factor humano como el elemento consciente del sistema, responsable en última instancia del discernimiento y decisión. Ello en virtud de que la tecnología, por más sofisticada que sea, nunca podrá ir más allá de su diseño o su programación, ya que sólo el factor humano puede hacer frente a situaciones imprevistas. Por ello, el elemento fundamental del monitoreo de SDV es el desempeño del factor humano.

El monitoreo de un SDV se ubica en el marco del Proceso de la Seguridad, que comprende una cadena de valor en que se integran las actividades de Captación, Detección, Alertamiento, Intervención (CDAI), en donde:

- A través del SDV se captan datos de los hechos que ocurren en el entorno de interés.
- A partir de los datos captados el factor humano, el monitorista, detecta el surgimiento de amenazas por medio de una valoración de lo mostrado por el SDV, y emite los alertamientos a las corporaciones de apoyo para su atención.
- A su vez, a partir de los alertamientos emitidos, las corporaciones de apoyo intervienen para atender las amenazas reportadas.



En este marco, la actividad total es la Detección, para lo cual el factor humano se desempeña con una dinámica que se puede describir por el acrónimo DIDA, ya que integra la siguiente secuencia de acciones:

- Detectar las condiciones presentes en un entorno físico de interés por medio de los sentidos.
- Identificar la situación que existe o que puede surgir, a partir de lo que se ha detectado por medio de los sentidos, con base en un acervo disponible de conocimientos.
- Decidir un curso de acción, o inacción, a seguir, derivado de una valoración acerca de lo que se ha identificado, a partir de una base de criterios.
- Actuar de acuerdo con las decisiones tomadas y las capacidades disponibles, bajo la premisa de “hacer lo mejor que se puede con lo que se tiene”.



Lo cual, aplicado a las labores de vigilancia, tanto para el análisis forense como para el monitoreo, se convierte en VIDA, ya que la Detección se realiza fundamentalmente de manera Visual, de tal suerte que dichas labores se pueden describir con el acrónimo ODA, ya que comprende el siguiente esquema de operación:

- Observar, que corresponde a la combinación, a su vez, de dos acciones: Ver, es decir, captar los datos proyectados, y Valorar, es decir, evaluar lo que muestran dichos datos.
- Decidir, si se ha determinado que en la situación detectada existe un riesgo, se debe decidir ¿qué hacer? o ¿qué NO hacer? ante ello.
- Actuar, de acuerdo con lo que se haya decidido, ya sea hacer o no hacer.

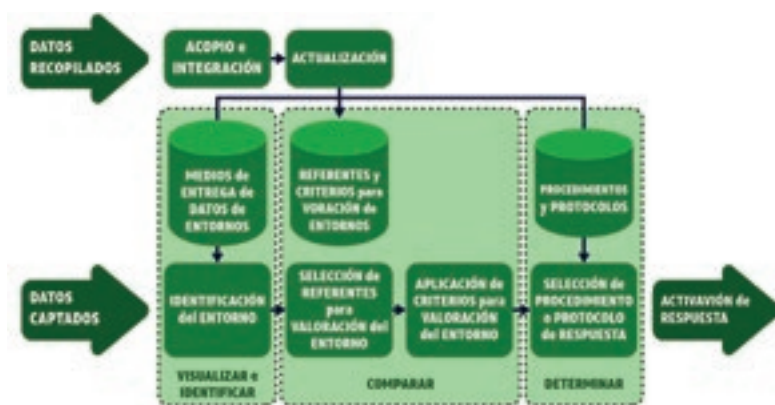
La mecánica que sigue el factor humano para ejecutar la labor de monitoreo se puede describir con el acrónimo VICD, ya que comprende lo siguiente:

- Visualizar e Interpretar lo que representan los datos proyectados por el SDV.
- Comparar las condiciones de la situación ocurrida contra un perfil de referentes previamente establecidos.
- Determinar si la situación que ha ocurrido representa una condición de amenazas o riesgo que debe ser atendida.

En ese contexto, la cuestión crucial es ejecutar esta mecánica con celeridad a fin de activar, con la mayor oportunidad, la respuesta pertinente para atender las condiciones de amenaza o riesgo detectadas y poder evitar, detener, reducir o incluso revertir los posibles daños.

Para este propósito, los esfuerzos requeridos por parte del factor humano para realizar las labores de monitoreo comprenden lo siguiente:

- Memorizar los medios de entrega a través de los que se proyectan los datos que corresponden a cada entorno bajo vigilancia, e identificar las condiciones de tiempo y lugar del entorno al que corresponde cada conjunto de datos proyectado.
- Memorizar los perfiles de referentes y criterios de valoración aplicables a cada entorno bajo vigilancia, y seleccionar y aplicar el que corresponda al momento y circunstancias de dicha valoración.
- Memorizar los procedimientos y protocolos aplicables a cada entorno bajo vigilancia, y seleccionar y activar el que corresponda a las condiciones presentes en la situación que ha ocurrido.



La mayor carga de trabajo para el factor humano, incide en sus esfuerzos de memorización, que es un proceso cíclico de acopio, integración y actualización de referentes y criterios, cuya magnitud está determinada por el perfil de Diversidad, Complejidad y Heterogeneidad, o perfil DCH, de la dinámica en cada entorno bajo vigilancia. Asimismo, a mayor cantidad de alternativas, se puede inducir confusión en la selección entre dichas alternativas.

En estos términos, el tiempo de respuesta del factor humano, esto es el tiempo transcurrido entre la proyección de los datos y la activación de una respuesta, se puede describir como:

$$t_R = \sum_{n=1}^n t_n$$

t_1 = tiempo para identificar a que entorno corresponde el conjunto de datos

t_2 = tiempo para identificar las características del entorno a valorar, entre las alternativas existentes

t_3 = tiempo para buscar y seleccionar el perfil de referentes y criterios pertinentes para valorar los datos captados

t_4 = tiempo para aplicar los referentes y criterios para valorar los datos captados

t_5 = tiempo para buscar y seleccionar el procedimiento o protocolo pertinente para la condición de amenaza o riesgo detectada

t_6 = tiempo para activar el procedimiento o protocolo seleccionado

El desconocimiento de la estructura y funcionalidad de estos lleva a un error muy común, suponer que se puede mejorar la efectividad de la vigilancia mediante el aumento de cámaras, lo que incrementa la captación, pero no la detección, que depende del factor humano, aún con recursos analíticos sustentados en inteligencia artificial, por limitaciones de diseño y programación, ya que se incrementa la dispersión, y se degrada, la atención del monitorista entre un mayor número de objetivos de observación, lo que repercute en los factores t_1 , t_2 y t_3 .

Por tanto, para mejorar la efectividad en el monitoreo de SDV, es más conveniente enfocarse en facilitar y agilizar la mecánica de ejecución en el factor humano por medio de programas, no sólo de capacitación, sino también de adiestramiento situacional periódico, con simulación de escenarios conformados con base en casos reales, complementados con herramientas de apoyo que reduzcan la incertidumbre, y si es posible relevén de las cargas de trabajo más rutinarias, como los esfuerzos de memorización (t_2 , t_3 y t_5), a fin de que el factor humano pueda concentrar su esfuerzo en lo de mayor valor, su capacidad racional, a los esfuerzos de identificación, selección, aplicación y activación, que permitan la mayor rapidez de respuesta ante amenazas y riesgos. ■

Puede consultar la versión completa de este artículo en este enlace: <https://www.ceasmexico.org.mx/beta/php/difusion/articulo.php?pid=000227>



David Chong Chong,
secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México.

Más sobre el autor:



La AMPIP concentra a más de tres mil empresas, en su mayoría extranjeras, en 40 millones de metros cuadrados, por lo que esa infraestructura y las necesidades de cada empresa, sus bienes y empleados, requieren de controles de acceso a la altura

CONTROL DE ACCESO EN PARQUES INDUSTRIALES

Foto: Creatveart - Freepik



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Un parque industrial es un terreno delimitado que cuenta con infraestructura y los permisos necesarios para la operación de empresas manufactureras y de logística. En México, la Norma Mexicana de Parques Industriales (NMX-R-046-SCFI-2015), establece que estas instalaciones deben contar con los siguientes aspectos:

1. Título de propiedad, permisos y diseño para la operación de plantas de manufactura o centros de distribución.
2. Infraestructura y equipamiento para la industria, además de servicios básicos como agua, energía eléctrica y telecomunicaciones, entre

otros, como gas natural, espuela de ferrocarril, plantas de tratamiento de agua, etc.

3. Opera bajo un reglamento interno y tiene una administración que coordina la seguridad, el buen funcionamiento de la infraestructura, la promoción de los inmuebles y la gestión general de trámites y permisos ante autoridades.

Estos parques concentran a empresas nacionales e internacionales, y de acuerdo a la Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados, A.C. (AMPIP), las tres mil 417 empresas que tiene instaladas en los 368 parques industriales que representa, generan 2.5 millo-

nes de empleos en el país. La AMPIP tiene presencia en 24 de los 32 estados de la república y se encarga de representar a desarrolladores, propietarios e inversionistas de parques industriales en México¹.

De esas empresas instaladas en parques industriales, el 62% son de origen extranjero, y los 368 parques abarcan 40 millones de metros cuadrados de edificios industriales, por lo que se requieren soluciones de seguridad eficientes para el control y protección de los bienes y de las personas que ahí se encuentran. Es por ello que **Seguridad en América (SEA)**, realizó entrevistas con diferentes marcas que ofrecen soluciones de seguridad específicas para el control de acceso de parques industriales.



PEMSA: SEGURIDAD ELECTRÓNICA AL ALCANCE DE SUS MANOS

Protección Electrónica Monterrey, S.A. de C.V. (PEMSA) es una empresa mexicana fundada en 1985 y diseñada para la asesoría, venta, instalación, mantenimiento y monitoreo de sistemas de seguridad electrónica. De acuerdo a Guillermo Darío Delgado Albertos, gerente regional de PEMSА, uno de sus objetivos es buscar que sus productos y servicios sean rentables y que logren la satisfacción total de sus clientes, garantizando así la permanencia de la empresa en la industria de la seguridad electrónica.

“Queremos alcanzar nuestros objetivos mediante una superioridad competitiva basada en procesos de instalación, mantenimiento y monitoreo eficientes, así como procesos de planeación administrativa y controles internos enfocados a resultados. Teniendo como objetivo fundamental que todas las actividades de la empresa estén orientadas a la satisfacción total de nuestros clientes”, puntualizó Guillermo.

Los servicios que ofrece son:

- **Suministro y/o instalación de:**
 - o Sistema de Alarma contra robo y asalto / Cerca electrificadas.
 - o Sistemas de Detección de Incendio.
 - o Sistemas de Control de Acceso / Interfonía.
 - o Sistemas de Videovigilancia.
 - o Diseño y realización de Cuartos de Control y Centrales de Monitoreo de alarmas.
- **Pólizas de mantenimiento preventivo - correctivo:** pólizas de servicios de mantenimiento preventivos y correctivos a los sistemas de seguridad electrónica enlistados en el punto anterior.
- **Servicio de monitoreo:** monitoreo 24/7 de los sistemas de alarma contra robo y asalto, así como a sistemas de detección de incendio.
- **Integración:** la integración de la infraestructura de los sistemas de alarma contra robo y asalto, sistemas de control de acceso e interfonía y sistemas de videovigilancia, mediante un *software* de gestión determinado.

SOLUCIONES INTEGRALES DE ACCESO

Las soluciones tecnológicas para los parques industriales deben garantizar el control total de acceso a estos, para impedir que alguna persona (s) ajena a estos logre entrar e interfiera con la seguridad de las empresas instaladas.



“Queremos alcanzar nuestros objetivos mediante una superioridad competitiva basada en procesos de instalación, mantenimiento y monitoreo eficientes”,
Guillermo Delgado

“En PEMSА ofrecemos soluciones integrales de acceso a través de diferentes medios de captación de información como puede ser palma, huella dactilar, venas, facial, proximidad, LPR; con la intención de dar eficiencia en el proceso del cliente para asegurar que personal autorizado es quien se encuentra dentro de su instalación, además de una rastreabilidad de cada usuario. Para personal externo, contemplamos uso de aplicativos en Nube para envío de código QR para visitantes para realizar pre registros y que el personal en sitio valide únicamente documentación”, explicó Guillermo Delgado.

GUÍA PARA EL USUARIO FINAL

De acuerdo a la experiencia de nuestro entrevistado, a continuación nos compartió aspectos que debe considerar el usuario final para contratar control de acceso:

1. Determinar el grado de seguridad requerido por el cliente en sus instalaciones.
2. Analizar el flujo de personal en sitio.
3. Realizar el ante proyecto de ingeniería.
4. Asesoramiento profesional del integrador.
5. Puesta en marcha certificando la instalación del cliente.
6. Capacitación constante.

STid: SOLUCIONES INTELIGENTES QUE IDENTIFICAN, PROTEGEN Y SUPERVISAN



“Este es el momento de STid, libertad por encima de un ego de marca. Estamos aquí para desacreditar con hechos los estigmas propietarios en control de acceso; si nos conoces, estarás con nosotros porque quieres y no por que debes de estarlo”,
Susana Gallegos

STid Group está enfocado en el diseño de soluciones de identificación sin contacto desarrolladas en tecnologías RFID, NFC, Bluetooth® y en el Internet de las Cosas (IoT). Tiene presencia en el mercado desde hace más de 25 años. “Creamos soluciones inteligentes destinadas a proteger los accesos y a garantizar la trazabilidad de los activos en entornos exigentes como en aeronáutica, energía o defensa.

Trabajamos de la mano con empresas, industrias y gobierno para identificar, proteger y supervisar sus recursos para que el día a día sea más sencillo y más seguro”, comentó Susana Gallegos, *Regional Sales Director* de STid LATAM.

Entre las soluciones que ofrece la marca están:

- Fabricación de lectores para control de acceso peatonal de alta seguridad, que serán utilizados con tarjetas virtuales, plásticas, tags o códigos QR.
- Identificación vehicular de media y larga distancia con etiquetas adheribles o tags de alta resistencia.
- Portales RFID para control de activos y personal, doble autenticación.
- Control de inventario herramientas y armamento.

EXPERIENCIA EN PARQUES INDUSTRIALES

STid cuenta con casos de éxito en parques industriales. “Hemos colaborado en distintos proyectos en parques industriales que ofrecen servicios de manufactura automovilística, aeronáutica, *data centers*, IT, logística, entre otros. Los corporativos se benefician de controles de acceso a través de credenciales físicas o virtuales, PIN, biometría, etc. Mientras que sus áreas de automatización de procesos hacen mucho más eficiente su operación aprovechando sus credenciales o llaveros en nuestros lectores seriales para la activación de controles específicos de cada industria como: tiempo en máquinas, PLC, dispensadores de gasolina, impresoras, *lockers*”, explicó Susana.

Y agregó que para las industrias, cuentan con control de inventarios, administración del stock, producción y flujos logísticos.

DIFERENCIADORES

Susana Gallegos nos compartió cinco diferenciadores que caracterizan a STid en el mercado:

1. Somos una tecnología no propietaria, es decir, como marca no conservamos las llaves de encriptación de las tarjetas y lectores, sino el usuario.
2. Somos tecnología abierta, podemos trabajar con cualquier otra tecnología a través de protocolos Wiegand, RS485, RS232, TCP-IP, etc.
3. Nuestra tecnología es de migración natural, es decir, el cliente puede ir poco a poco renunciando a las tarjetas clonables o no encriptadas, a tecnología segura encriptada en AES (no un lenguaje de encriptación particular de la marca).
4. Los lectores son completamente personalizables con el logo del corporativo, debido a que es el único elemento visible del control acceso hacia el usuario, armoniza las instalaciones, también contamos con *cassings* con acabados o protectores anti-vandalismo.
5. No creemos en los cobros de licencias recurrentes e interminables, nuestras credenciales virtuales son revocables, personalizables y transferibles.



SISSA
Monitoring Integral

DETECCIÓN DE INCENDIOS

Diseñamos e instalamos **soluciones** modulares, escalables y a la medida de sus necesidades para la **detección de incendios**.

www.sissamx.com.mx

CONOCE MÁS



Detectores automáticos
de incendios



Paneles y centrales
de alarma



Dispositivos de
notificación



Detector de
humo por aspiración



Detectores
especiales



Alarmas por zonificación,
voceo y sirenas



Cámaras de detección
de incendios y humo

Brindamos **cinco servicios** a través de los cuales **garantizamos el éxito de su proyecto de detección de incendios**.

- ☑ Consultorías especializadas
- ☑ Diseño y proyecto ejecutivo
- ☑ Servicios administrados
- ☑ Suministro, instalación y puesta en marcha
- ☑ Capacitaciones

Contáctenos para obtener más información sobre los
servicios de integración de SISSA Monitoring Integral.

☎ 55.1954.2832

dormakaba: LA FUSIÓN MÁS SEGURA PARA EL CONTROL DE ACCESO

Dormakaba inicia operaciones en septiembre de 2015, resultado de la fusión entre: DORMA y Kaba. DORMA, fundada en 1908, ofrecía soluciones integrales para puertas, registro de asistencia, control de accesos y gestión de salidas de emergencia y rutas de escape. Kaba, fundada en 1862, era un proveedor líder de soluciones de gestión de accesos, llaves, cilindros, sistemas de acceso físico, datos empresariales y registro de tiempo.

“Ambas marcas compartían la pasión por la innovación, el compromiso de ofrecer valor añadido a sus clientes y un espíritu emprendedor. Actualmente es una de las tres empresas más importantes de nuestra industria y líderes mundiales en soluciones de acceso inteligentes y seguras, ya que cuenta con más de 150 años de experiencia en todo lo relacionado con el acceso y la seguridad, además de que seguimos innovando y ofreciendo los mejores productos, soluciones y servicios a nuestros clientes”, externó Cesar Figueroa, *Entrance Systems Manager*.



“Nuestro objetivo es proporcionar soluciones sostenibles que creen una cultura de seguridad para proteger a las personas y los bienes”,
Alejandro Hernández Colón

La tecnología es un componente fundamental para proporcionar un acceso controlado a grandes instalaciones públicas con múltiples puntos de acceso, como lo son los parques industriales.

“Nuestro objetivo es proporcionar soluciones sostenibles que creen una cultura de seguridad para proteger a las personas y los bienes. Como pionero en sistemas de control de acceso, dormakaba es un proveedor líder de soluciones totales de seguridad para las industrias de alojamiento, aeroportuaria, vivienda, salud, comercial, institucional, bancaria, industrial, entre otras”, comentó Alejandro Hernández Colón, *Electronic Access Manager*.

ACCESOS CÓMODOS, SEGUROS Y EFICIENTES

Los requisitos de los parques industriales y plantas de manufactura son diversos y la solución debe garantizar un acceso cómodo, seguro y una organización eficiente. A continuación las soluciones que ofrece dormakaba para este sector:

Control de Acceso Físico:

- Torniquetes Altura Completa.
- Torniquetes Trípodes de Media Altura.
- Puertas Giratorias Automáticas o Manuales.
- Puertas Automáticas Corredizas.
- Carriles de Acceso.

Control de Acceso Electrónico y Datos (algunos):

- Control de acceso peatonal de empleados y proveedores.
- Administración centralizada o distribuida.
- Control de visitantes (RFID y Códigos QR).
- Control Vehicular (Lectura de placa, TAG, video analítico).
- Control de elevadores.
- Mapas interactivos de control.
- Interconectividad vía Web.
- Integración con sistemas de Alarma.



“Uno de nuestros diferenciadores es la alta integración de tecnología de punta: cada cliente exige soluciones muy particulares aunado a un control de acceso general, que nos permite llevar a cabo un proyecto integral altamente eficiente”,
Cesar Figueroa

TECNOLOGÍA DE PUNTA, CALIDAD Y DURABILIDAD

Pese a que las características de los parques industriales son en cierto modo similares, la realidad es que cada cliente que albergan es diferente y cada lugar donde se ubican también, es por ello que empresas como dormakaba ofrecen soluciones de control de acceso “hechas a la medida”.

“Uno de nuestros diferenciadores es la alta integración de tecnología de punta: cada cliente exige soluciones muy particulares aunado a un control de acceso general, de tal manera que el entendimiento de esos requerimientos y el conocimiento técnico de nuestro *staff* de Ventas e Ingeniería, nos permiten llevar a cabo un proyecto integral en el que nuestros productos y a veces producto de terceros (cuando es necesario) se conjugan en un despliegue tecnológico sincronizado y altamente eficiente”, señaló Cesar Figueroa.

Mientras que Alejandro Hernández comentó que los otros dos aspectos de valor de la empresa que representan

son calidad y durabilidad. “Bajo los más altos estándares de calidad, nuestros productos se desempeñan de manera sobresaliente en comparación con muchas otras marcas que pueden encontrarse en el mercado. Nuestros exigentes controles garantizan el funcionamiento de la salida de la planta de nuestros productos con un alto porcentaje de probabilidad de éxito en la instalación y funcionamiento.

Para finalizar, los entrevistados concluyeron en que el conocimiento de las carencias y vulnerabilidades de los proyectos, así como la empatía hacia las necesidades del cliente, fortalecen la creación del diseño del sistema integral de seguridad que requiere.



HID GLOBAL: ACCESO RÁPIDO Y CONTROLADO

Cuando nos referimos a parques industriales nos encontramos con características bastante importantes, porque normalmente nos referimos a un alto flujo de personas, vehículos y logística. El tema de control de acceso se basa entonces en dos aspectos: circulación de personas y circulación de vehículos con alta recurrencia. Una de las propuestas y soluciones que ofrece HID Global, compañía del grupo ASSA ABLOY, es incluir que aquellos visitantes recurrentes sean consideradas personas validadas de manera rápida y eficiente.

“Una de nuestras soluciones más importantes para cumplir con este objetivo es Mobile Access, donde podemos darle a las personas que nos van a visitar de manera anticipada una autorización para entrar, luego enviamos dicha autorización a su celular y a través de su móvil podrá ingresar, una recomendación general es que sea posible integrar el sistema de control de acceso con la parte de video, cámaras, biométrica o cualquier dispositivo de imagen que se use en el parque industrial para identificar a las personas”, explicó Gustavo Gassmann, director de Ventas de la unidad de negocios PACS (Sistemas de Control de Acceso Físico) de HID Global para América Latina y el Caribe.

CORRE TIEMPO

Además de la importancia de la seguridad en estas instalaciones kilométricas, el tiempo es un factor importante para las empresas y sus procesos de distribución, es por ello que las soluciones de control de acceso también deben efficientar los tiempos.

“HID Global permite agendar previamente la llegada de personas y vehículos con el objetivo de potenciar parques industriales sin filas, con un funcionamiento eficiente y manteniendo la estructura que ya existe. Una gran diferencia en cuanto a control de acceso de los parques industriales en América Latina

“HID Global permite agendar previamente la llegada de personas y vehículos con el objetivo de potenciar parques industriales sin filas, con un funcionamiento eficiente”, **Gustavo Gassmann**

y EEUU, es que siempre en América Latina tienen una barrera física o un guardia de seguridad, contrario de EEUU en donde puedes ingresar y después hacer la identificación”, señaló Gustavo.

Con base en este análisis, el experto comenta que el gran desafío para América Latina se encuentra en que por ejemplo en los edificios comerciales cada oficina cuenta con un control de acceso diferente, lo cual complica los procesos eficientes, lo ideal es contar con un solo sistema de control de acceso que gestione la entrada principal y al tiempo a cada departamento.

EFICIENCIA OPERACIONAL

Gustavo Gassmann considera que los principales diferenciadores de HID Global son: Eficiencia operacional, que implica optimizar recursos, y experiencia al usuario, ya que la persona que vaya a estos lugares va a tener una experiencia más agradable y exclusiva, por lo cual van a tener más ganas de volver.

“Mobile Access potencia la eficiencia en los parques industriales, por el hecho de que cuenta con un *software* de control de acceso que se encarga de gestionar quién puede o no entrar a la zona, qué días pueden entrar y en qué horarios también, lo que hace Mobile Access es que facilita la identificación y así las personas ya no tienen que hacer un proceso largo y manual, sino que lo van a poder hacer de manera automatizada y segura asignando derechos de acceso hasta para más de una persona”, concluyó. ■

REFERENCIAS

¹ <https://www.ampip.org.mx/>

Las estrategias modernas de control de acceso deben ser dinámicas



Daniel Vázquez Cayetano

MODELOS Y DESAFÍOS DEL CONTROL DE ACCESO EN LA MODERNIDAD

Hoy día, no hay empresa u organización que no se pueda beneficiar de un sistema de control de acceso. Gracias a sus aportaciones para minimizar el riesgo de que criminales y personas no autorizadas accedan a los recursos físicos e información crítica de las organizaciones, el control de acceso se ha convertido en parte fundamental de la seguridad en todos los sectores.

Los sistemas de control de acceso permiten controlar el nivel de acceso que tienen —o no tienen— las personas en determinadas ubicaciones para realizar, bajo ciertas condiciones, operaciones o transacciones específicas, monitoreando en todo momento los recursos más valiosos de cada sitio.

Además, estos sistemas maximizan la administración de activos, información y recursos de las organizaciones, dotándolas de altos niveles de confiabilidad y seguridad en la mayoría de sus procesos.

No obstante, lo que les da aún más valor a los sistemas de control de acceso, es su capacidad para establecer y actualizar rápida y fácilmente los parámetros antes mencionados en función de las necesidades de cada individuo.

DE LO FÍSICO A LO LÓGICO

El control de acceso se puede categorizar en dos tipos: físico y lógico. El control de acceso físico se encarga de limitar el acceso de personas y vehículos a edificios, salas y toda clase de activos físicos, para lo que se vale de herramientas tangibles, como personas, puertas, cerraduras, barreras, torniquetes y portones, por mencionar algunos elementos.

Por su parte, el control de acceso lógico limita las conexiones a redes informáticas, archivos de sistema y datos, apoyándose de *software*, *firewall* y reglas de negocio para monitorear, restringir y validar los procesos y accio-

nes que se pueden llevar a cabo en una organización dependiendo del nivel de acceso de cada persona.

¿QUÉ HACE SEGURO AL CONTROL DE ACCESO?

Para la correcta gestión del control de acceso en cualquier sitio son necesarios cinco procesos de seguridad fundamentales:

- **Autenticación:** establece la identidad de un usuario.
- **Autorización:** agrega una capa adicional de seguridad al proceso de autenticación al especificar los derechos y privilegios de acceso sobre los recursos, determinando si se debe conceder el acceso o realizar una transacción específica.
- **Acceso:** verifica la identidad del usuario para brindarle acceso al recurso al que intenta acceder.
- **Gestión:** proceso complejo que contempla múltiples servicios que interactúan entre sí.
- **Auditoría:** recopila datos sobre la actividad del usuario y analiza dicha información para identificar posibles infracciones de acceso.



MODELOS DE CONTROL DE ACCESO

Sin embargo, no existe una sola forma de controlar el acceso, por lo que te presentamos los modelos de control de acceso más destacados en el mundo de la seguridad:

- **Discrecional (DAC):** asigna derechos de acceso en función de las reglas especificadas por los usuarios, las cuales son propias de las políticas o reglas de cada sitio. Cada acceso tiene una lista de entes autorizados.
- **Basado en roles (RBAC):** los administradores del sistema asignan derechos basados en roles organizacionales en lugar de cuentas de usuario individuales dentro de una organización. Reduce el tiempo para configurar o cambiar el acceso de los usuarios y controla colecciones de permisos que pueden incluir operaciones complejas como transacciones, o más simples como leer y escribir.
- **Obligatorio (MAC):** considerado el más estricto de todos los modelos, utiliza un enfoque jerárquico para controlar el acceso a los recursos. Sólo el administrador del sistema puede cambiar y configurar los accesos.
- **Basado en reglas (RAC):** puede cambiar los permisos en función de un conjunto específico de reglas creadas por el administrador, las cuales están basadas en condiciones y ubicación.
- **Vidrio roto (Break-Glass):** implica la creación de una cuenta de emergencia que omite los permisos regulares. En el caso de una emergencia crítica, el usuario tiene acceso inmediato a un sistema o cuenta que normalmente no estaría autorizado a usar.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL CONTROL DE ACCESO

Actualmente, dada la velocidad en que día a día va evolucionando la tecnología, y tomando en consideración los retos del presente y del futuro, la naturaleza del control de acceso se ha vuelto sumamente distribuida. Es decir, cada vez resulta más difícil realizar el seguimiento de activos que se encuentran en constante evolución ya que se ven dispersos tanto física como lógicamente.



Fotos: SISSA

Las estrategias tradicionales de control de acceso son estáticas, lo que resulta entendible al comprender que la mayoría de los activos informáticos de una empresa se mantuvieron fijos en las instalaciones durante mucho tiempo. Sin embargo, las estrategias modernas de control de acceso deben ser dinámicas.

Los entornos de TI modernos están compuestos por múltiples implementaciones híbridas basadas en la Nube, mismas que distribuyen los activos tanto en ubicaciones físicas como en una gran variedad de dispositivos únicos, razón por la cual la idea de una simple valla de seguridad singular se está volviendo día con día más obsoleta para la protección de activos locales cada vez más distribuidos.

IXMAKI: UNA SOLUCIÓN PARA EVOLUCIONAR EL CONTROL DE ACCESO

En SISSA Digital, nuestro centro de desarrollo de soluciones digitales a través del cual buscamos acompañar e impulsar a las organizaciones en su camino hacia la transformación digital, hemos creado y desarrollado IXMAKI, el sistema de gestión de identidad que permite gestionar la identidad de las personas a través de tecnología biométrica de última generación.

El control de acceso lógico limita las conexiones a redes informáticas, archivos de sistema y datos, apoyándose de *software*, *firewall* y reglas de negocio para monitorear, restringir y validar los procesos y acciones que se pueden llevar a cabo en una organización dependiendo del nivel de acceso de cada persona

Al tratarse de una plataforma abierta y modular capaz de integrar múltiples tecnologías en una sola interfaz, IXMAKI se puede comunicar con diversos sistemas, incluyendo el sistema de control de acceso.

Entre los beneficios más destacables de IXMAKI se encuentran los siguientes:

- Control de entradas y salidas.
- Mayor seguridad y control del personal.
- Ahorro de costos.
- Rápido retorno de inversión.
- Disminución de tiempo de registro.
- Incremento de la productividad del personal.
- Restricción de la apertura de puertas.
- Aumento del valor monetario de la edificación.
- Valor agregado en modernización.

Aunque IXMAKI es ampliamente utilizado en Centros de Readaptación Social para elevar sus niveles de seguridad y gestión, esta solución ha sido diseñada para optimizar los procesos de múltiples sectores, como hospitales, centros educativos, bancos, parques industriales, empresas manufactureras, aeropuertos y muchos más. ■

Daniel Vázquez Cayetano,
Software Development Manager de SISSA.



Más sobre el autor:



EL USO DEL CONTROL DE ACCESO EN LOS PARQUES INDUSTRIALES

El control de acceso es tan importante que por ello en los últimos años las empresas han implementado métodos de identificación física y lógica para sus empleados, con el único fin de resguardar la seguridad tanto de sus instalaciones como de su información la cual constituye el activo más valioso y medular de cada organización



José Luis Sánchez Gutiérrez

Sabemos que como usuarios finales (en cada una de nuestras empresas) estamos siempre en la búsqueda y a la expectativa de nuevas y mejores formas de solucionar problemas que se presentan en el día a día y mejorar los procesos existentes, siempre aprovechando al mismo tiempo las infraestructuras con las que contamos para poder mantener los costos al mínimo posible.

Existen tendencias en los sistemas de control de acceso de parques industriales, para que sean aplicaciones que formen parte de una serie de redes informáticas, lo que antes eran controladores de acceso independientes, ahora

son dispositivos de acceso integrados totalmente a la Nube. Las políticas comunes, las funciones y las definiciones asignadas a ambas redes de acceso (redes de acceso lógico y redes de acceso físico), convergen y administran el total de las aplicaciones posibles en una red informática.

Las empresas de Logística y Distribución nos enfrentamos al gran reto en los parques industriales de lograr la completa satisfacción de todos los sujetos que cruzan nuestras "fronteras" bien delimitadas de los centros de distribución, los comisariatos y plantas productivas.

No olvidemos que en temas éticos como invasión a la intimidad son tan importantes como el tema sanitario (actualmente como el COVID-19 y sus respectivas variantes).

Afortunadamente una de las buenas prácticas adoptadas en el control de accesos en parques industriales es la programación de accesos y salidas desfasados durante el día operativo, con lo que evitamos una gran conglomeración de personal interno, proveedores, terceros, etc. En los principales puntos que son utilizados para emergencias de evacuación.



Foto: Creativeart - Freepik

Una tendencia que ya es observable en diferentes corporaciones es el control gestionado de visitantes al parque industrial con controles de accesos automatizados generando así, soluciones reales de seguridad integral para proteger a nuestros empleados, a los visitantes autorizados y eliminando la posibilidad de ingreso/intrusión por invitados no deseados en los accesos del parque industrial.

¿QUÉ ES LO QUE DEBEMOS DE BUSCAR EN UN CONTROL DE ACCESOS A UN PARQUE INDUSTRIAL?

- Que sea visiblemente de manera remota desde nuestros centros de monitoreo o centros de control.
- Que sea fácilmente auditable.
- Que tenga capacidades de foto credencialización incluyendo facilidad de uso e integración con los sistemas de control de acceso ya existentes.
- Las capacidades del sistema a utilizar; considerando que sea amigable y flexible con potencial para poder interactuar con otros productos tiempo de respuesta y sobre todo con una alta confiabilidad.
- Que sea un sistema operativo con opciones de comunicación capacidades de red y futura expandibilidad (cómo si fuera un sistema genérico multimedia) sin depender de una marca en especial.
- Que la calidad y el costo de entrenamiento permanente sean los óptimos en el mercado y mundo de la seguridad.
- Que tengamos un contrato de servicio post venta con facilidad de mantenimiento y soporte a muy largo plazo.
- Que reconozcamos a detalle el valor y el costo-beneficio de esta inversión tan importante y medular.

Recordemos que la biometría está al alza. Es una de las tecnologías más utilizadas actualmente por sistemas de control de acceso (y ya es muy factible su utilización en parques industriales). Esta biometría se refiere al estudio de méto-

Una tendencia que ya es observable en diferentes corporaciones es el control gestionado de visitantes al parque industrial con controles de accesos automatizados generando así, soluciones reales de seguridad integral para proteger a nuestros empleados y a los visitantes autorizados

dos automáticos para el reconocimiento único de humanos basados en uno o más rasgos conductuales o físicos intrínsecos. El término se deriva de las palabras griegas bios de vida y metron de medida.

La huellas dactilares, la retina, el iris, los patrones faciales, los patrones de venas de la palma de la mano o la geometría de la mano; representan los ejemplos más característicos físicos estáticos. Y para el comportamiento consideramos la firma como el más relevante.

Recordemos siempre que el control de acceso constituye la primera barrera de protección ante cualquier entidad, y por ello lo convierte en una herramienta indispensable para poder realmente garantizar la seguridad de los inmuebles, personas y servicios que se resguardan. Los mecanismos para el control de acceso pueden ser usados para cuidar recursos físicos lógicos o digitales.

La tendencia actual sobre todo en empresas parque industriales, empresas grandes, dependencias de Gobierno o de alta seguridad, es la de contar con una credencial segura y la integración de dos o más tecnologías biométricas; las cuales pueden ser huella digital con iris o bien facial con iris; debido a que ya no es suficiente un solo sistema biométrico.

Así el control de acceso combinado con la tecnología biométrica es una de las industrias en constante evolución y desarrollo pues no solamente se trata de imponer barreras, sino que constituye en sí misma una solución adaptable funcional y segura para todo tipo de parques industriales, de empresas y establecimientos que necesitan saber exactamente a quién tienen en el interior de sus instalaciones.

El control de accesos es tan importante que por ello en los últimos años las empresas han implementado

métodos de identificación física y lógica para sus empleados, con el único fin de resguardar la seguridad tanto de sus instalaciones como de su información la cual constituye el activo más valioso y medular de cada organización.

5 RECOMENDACIONES

A continuación, encontramos algunas recomendaciones básicas de seguridad empresarial que nos ayudarán a proteger los accesos tanto a nuestras instalaciones en los parque industriales, así como a la información y patrimonio:

1. La confidencialidad los empleados necesitan tener conocimiento de la responsabilidad que representa el tener acceso a la información de la empresa y de lo que podría suceder en caso de ser difundida sin autorización (despidos, demandas, salarios) los contratos de confidencialidad son una buena opción para esto, además de una adecuada capacitación.
2. El establecimiento de políticas de seguridad las cuales deben de incluir la forma para identificar al propietario de la información y especificar a qué persona se les permitirá el acceso a la misma esta medida debe contemplar a empleados fijos y temporales clientes proveedores socios contratistas y cualquier otra persona asociada a la empresa.
3. El manejo de crisis es el paso final de un programa para asegurar la información es prepararse para lo peor y así poder responder a los incidentes que se puedan presentar. Esto incluye contar con pólizas de seguros y establecer procedimientos para el manejo de incidentes.



Foto: Creativeart - Freepik

4. La utilización de barreras electrónicas de acceso a la información esto se logra con procesos de tecnologías de autenticación robusta que permitan reforzar el acceso a los dispositivos protegidos.
5. Las barreras físicas de seguridad en la entrada de la gente debe ser controlada por guardias de seguridad, llaves tarjetas electrónicas de acceso o distintivos. Además, se deben de tener los documentos muy importantes como contratos, estados de cuenta etc. siempre bajo llave y bajo la responsabilidad de empleados de confianza o de altos mandos de la empresa.

Tenemos que considerar la complejidad de cada organización, su crecimiento, el número total de empleados que ingresan y egresan a las diferentes unidades de negocios en los parques industriales, las relaciones con sus proveedores y muchos otros factores que incluyen aspectos tanto internos como externos, y que siempre requieren de diferentes niveles de seguridad. Es por ello que la capacitación permanente y el contacto con los especialistas en procesos adecuados que garanticen la salvaguarda de la información son de vital importancia.

Recordemos que en la actualidad todos los empresarios recurren constantemente a nuevas tecnologías para proteger sus datos confidenciales disminuyendo así el riesgo de que los mismos empleados hagan mal uso de la información que tienen a su alcance.

Recordemos que los sistemas de control de acceso en el parque industrial son más que un sistema electrónico de seguridad física; el control de acceso es uno de los más importantes controles de seguridad, manejarlos efectivamente requiere de una excelente planeación, un diseño eficiente y una estructura hecha a medida, no sólo de la existencia de buenas tecnologías de seguridad electrónica.

LAS 3D Y PLAN DE MITIGACIÓN DE RIESGOS

Recordemos nuevamente que todas las medidas de seguridad física están enfocadas a aplicar: Disuadir - Detectar - Demorar. Lo que conocemos como las 3D's para los parques industriales:

- Disuadir se refiere a proyectar una imagen de control y defensa ante los criminales.
- Detectar se refiere tempranamente a cualquier agresor.
- Demorar se refiere al ataque de tal manera que puedan llegar refuerzos para impedirlo.

La primera y más importante línea de defensa de todo programa de seguridad física en un parque industrial, es el control de acceso, el cual es el proceso que divide a la gente que pertenece a algún lugar de los que no; los controles de acceso son una de las medidas de seguridad que ayudan a prevenir diver-

sos incidentes delictivos desde robos simples hasta actos de terrorismo. Incluso con nuestras flotas de transporte en los parques industriales debemos establecer un plan de mitigación de riesgos de intrusión que incluya:

- Compartir información sobre empleados deshonestos en los parques industriales haciendo un frente común para minimizarlo.
- Organizar contingentes de vehículos para establecer corredores seguros de entrada y salida en apoyo y compañía de las autoridades correspondientes, generando una real capacidad de reacción en conjunto con las autoridades.
- Diseñar y actualizar atlas delictivos específicos que puedan ser compartidos entre los transportistas que tenemos a cargo y las autoridades federales.
- Establecer controles de confianza cíclicos para el personal operativo y administrativo que tenemos a cargo, con la aplicación de estudios socioeconómicos y baterías psicométricas.

De acuerdo con el entorno donde está el parque industrial desarrollar trabajo de inteligencia que permita entender los constantes cambios del crimen común y el crimen organizado para predecir escenarios y generar soluciones reales a medida y realmente prácticas.

Siempre establecer los correspondientes canales de comunicación y trabajo en conjunto en el Departamento de Seguridad y el de Logística de cada empresa que conforma el parque industrial. ■



Recordemos que la biometría está al alza. Es una de las tecnologías más utilizadas actualmente por sistemas de control de acceso (y ya es muy factible su utilización en parques industriales)

Foto: Creativart - Freepik

José Luis Sánchez Gutiérrez, gerente nacional de Protección Laboral y Patrimonial en Cadena de Suministro OXXO y Nuevas Avenidas de Negocio.



Más sobre el autor:



ELLOS ENTRETENEN.
NOSOTROS PROTEGEMOS.



GARRETT

Confía en los productos de seguridad para detección de metal y escaneo térmico Garrett.

PD 6500i
PINPOINT
DETECTION



LOS 3 FACTORES PARA EL CONTROL DE ACCESO EN PARQUES INDUSTRIALES

El éxito de un sistema de acceso es la integración de estos tres elementos



Foto: wirestock - Freepik



Alejandra Dressel

Los Parques Industriales cumplen un papel importante en el sector Industrial, ya que agrupan en un mismo predio muchas empresas, todas conviven en un mismo espacio pero la mayoría son de diferentes rubros.

Cuando de unos de estos emprendimientos Industriales, nos solicitan asesoramiento en Seguridad, debemos saber en qué etapa se encuentra el desarrollo, ya que de acuerdo al grado de evolución podemos encontrarnos con una zona industrial, un área industrial o un Parque Industrial.

¿Cuál es la diferencia de estas tres? En la primera nos encontraremos con un terreno reservado para la industria, en la segunda con un terreno mejorado y parcelado para la instalación de Industrias y en la tercera ya encontraremos un terreno urbanizado y subdividido en parcelas, dotado de calles y servicios, fabricas constituidas, y actividad de la

comunidad industrial activa. En estas líneas vamos a tomar la tercera etapa: Parques Industriales.

Cuando llegamos a un Parque Industrial sabemos que nos enfrentaremos a diferentes riesgos, y nuestro estudio se deberá dirigir a diversas áreas dentro de un mismo predio. Las mismas contemplaran las instalaciones, equipos, personal, mercaderías, vehículos, actividad, ingresos, etc.

Debemos realizar un mapeo del lugar, separar las áreas a estudiar y proteger. Uno de los factores más exigentes a la hora de brindar seguridad es utilizar un sistema de control de acceso acorde a las necesidades de la urbanización industrial, debido a la gran cantidad de empresas que conviven con diferentes actividades, distintos horarios de producción, de ingresos y egresos de personal, carga y descarga de mercadería, visita de proveedores, etc. Estas diferencias nos llevan a un

flujo constante en los ingresos y egresos a los accesos del Parque Industrial.

Es fundamental para el buen funcionamiento de un control de acceso, la convivencia de tres factores:

1. Seguridad física.
2. Control automático (software de gestión).
3. Guardias de seguridad.

La labor del guardia de seguridad en estas urbanizaciones es de gran exigencia, ya que son muchos los puntos a controlar dentro de la guardia, pues deben velar por el cumplimiento de las normas y protocolos del Parque Industrial para el ingreso de visitas, empleados, proveedores, etc.

1. SEGURIDAD FÍSICA

Los sistemas de seguridad física sirven como primer elemento de limitación para el acceso, al predio de personas no autorizadas.

Como sabemos los visitantes de estas urbanizaciones, pueden llegar por distintos medios, ya sean peatones, vehiculares, motociclistas, ciclistas, etc.

Es importante conocer el flujo de todos estos medios de transporte para elegir los medios físicos necesarios para realizar un control rápido y eficaz.

Es por eso que al hablar de seguridad física, nos referiremos a puerta de peatones con molinetes, barreras para acceso vehicular, puertas para el control de motos y bicicletas, computadoras de mano, controles de acceso en base algún tipo de reconociendo por algún medio tal como tarjetas de proximidad, sistemas de biometría dactilar, ocular o facial, etc.

2. CONTROL AUTOMÁTICO (GESTIÓN DE SOFTWARE)

La utilización de un *software* que gestione los sistemas físicos de los controles de acceso, nos brindara velocidad y validez en la trazabilidad de información de cada movimiento que se registre en dichos sistemas.

Los *software* son una herramienta de almacenamiento de información, de avisos de vencimientos de documentación y de permisos especiales. El sistema arrojará avisos ante cualquiera de estos ítems antes mencionados restringiendo el acceso a todos aquellos usuarios que tengan vencidos algún permiso dado por el sistema.



Foto: rawpixel.com - Freepik

Se puede incorporar a este *software*, la utilización de cámaras como sistema de detección y reconocimiento automático de los vehículos, el cual no solo colaborara con el control de acceso, sino que además brindara imágenes que darán un material de respaldo a la hora de buscar evidencias, basadas en imágenes del vehículo durante su estadía dentro de la zona utilizada por el mismo.

3. GUARDIA DE SEGURIDAD

La labor del guardia de seguridad en estas urbanizaciones es de gran exigencia, ya que son muchos los puntos a controlar dentro de la guardia, ya que deben velar por el cumplimiento de las normas y protocolos del Parque Industrial para el ingreso de visitas, empleados, proveedores, etc.

Pero si combinamos los componentes, con la capacitación pertinente para que pueda utilizar el *software* de gestión y los medios de control de acceso físico, su trabajo obtendrá un apoyo logístico el cual lo ayudara a poder estar más atento a otros factores, dando respuestas seguras y rápidas ante diferentes situaciones y cuestiones que diariamente aparecen en la operatividad del Parque Industrial.

No olvidemos que todas las empresas evacuaran sus inquietudes ante el personal de Vigilancia, y los mismos deben dar una respuesta rápida.

INTEGRACIÓN DE LOS TRES FACTORES

El éxito de un sistema de acceso es la integración de los factores antes mencionados, ya que para que el sistema funcione debe cumplir con los siguientes procedimientos:

1. Identificación de usuarios.
2. Verificación de permisos y prohibiciones.
3. Autorización de ingresos que cumplan con los parámetros permitidos.
4. Registración de información de los movimientos diarios.

Los profesionales de la seguridad debemos realizar una integración profesional, sabiendo que el sistema elegido debe ser versátil, rápido, seguro, auto-gestionable en las autorizaciones por parte de las empresas, con una base de datos confiable para dar respaldo ante emergencias, mantener una trazabilidad de los ingresos y egresos con reportes y estadísticas en línea.

Dando solución completa y automatizada desde el control de acceso del Parque Industrial, el personal de seguridad podrá brindar soluciones más ágiles a los demás controles que tienen estas urbanizaciones industriales. ■



Foto: dmytro_sideinikov - Freepik

Alejandra Dressel,
directora técnica de la empresa Giomon.



Más sobre el autor:





PROTECCIÓN CONJUNTA DE MERCANCÍAS CON FUERZAS ARMADAS Y SEGURIDAD PRIVADA

Foto: digitalpen - Freepik

La unión de ambas para proteger la carga en tránsito



Eduardo Téllez Iglesias

En mi anterior entrega (ver edición 131) escribí sobre como se logró conjuntar un muy buen equipo de trabajo para proteger instalaciones estratégicas colaborando conjuntamente las fuerzas armadas y la seguridad privada.

Ahora y como complemento, trataremos el tema de como trabajar en equipo la seguridad privada y las fuerzas armadas en la protección de activos en tránsito.

SEDENA

El trabajo conjunto se logró gracias al interés de ambas partes por proteger bienes en tránsito que resultan esenciales para la salud y seguridad nacional. En este caso se incluyeron materia prima proveniente del extranjero y producto terminado para uso interno y/o exportación.

Se inicio con reuniones entre equipos de fuerzas armadas y Seguridad de Liomont, para entender las 5 "P":

1. Predicción.
2. Planeación.
3. Prevención.
4. Preparación.
5. Propensión.

PREDICCIÓN

Existen muchas y muy diversas fuentes confiables de información que abundan en datos estadísticos notables. Circulo Logístico es una de las asociaciones que hoy día ofrece una visión fresca y objetiva con información muy útil para fines de predicción.

Al final del análisis algunos pensarán que es una adivinanza y otros muchos tendremos un grado de certeza de probabilidad de ocurrencia de un incidente que afecte la cadena logística en la parte de transportación.

Como resultado de ese análisis, desarrolle un modelo de predicción basado en un método específico de análisis estadístico de data que generó una hipótesis sobre probabilidades de que se concreten sucesos futuros en determinadas condiciones dadas.

Usando matemáticas e inteligencia artificial, di origen a un modelo que predice con certeza relativa, la probabilidad de ocurrencia de un evento adverso cuando se dan condiciones específicas y con ello buscar reducir el número de incidencias delictivas en los lugares, días, horas y condiciones que se definieron con los datos aportados.

En este caso, para desarrollar este modelo de predicción use técnicas de regresión lineal y logística, teoremas de

Bayes, series temporales con técnicas de datamining, afinando los resultados con regresiones de mínimos cuadrados parciales.

Así logre el objetivo de tener un modelo predictivo que me permitiera encontrar modus operandi, encontrar oportunidades para romper con es modus operandi previendo las situaciones que se conjuntaban para la realización de un evento o incidente adverso. Como resultado final de este modelo se obtienen los siguientes indicadores:

- Planea la demanda de los productos a proteger y diversifica el riesgo de afectación cambiando los patrones logísticos de transporte por tipo de mercancía.
- Identifica tiempos y movimientos de alta y baja incidencia para el diseño de estrategias que minimicen el riesgo.
- Identifica la incidencia de los ataques para el diseño y rediseño de estrategias de seguridad para revertir la tendencia de robo o asalto.
- Detecta señales de modificación en modus operandi de la delincuencia para ajustar el modelo con nueva data e inclusive nuevas variables, por ejemplo, la carta porte.

Protectio

Seguridad Logística

NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!
Porque la Generación de Valor
de Protectio a través de la Seguridad
es una ventaja competitiva
en el mercado.”



01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574
contacto@protectio.com.mx
www.protectio.com.mx





Foto: Martha Silva - flickr

- Identifica los movimientos de carga de alto valor de otros mercados que conlleva a incrementar el riesgo de otros productos de bajo valor, baja demanda o difícil colocación en el mercado negro. Los tiempos y movimientos de esa carga de alto valor puede incidir indirectamente en la probabilidad de incidente a otros bienes como daño colateral.

PLANEACIÓN

Los resultados del análisis de data en la etapa de predicción son la base para la planeación de acciones que tienen como objetivo principal la reducción, transferencia, mitigar y/o aceptar la probabilidad de que suceda el incidente esperado.

En esta etapa, como innovación, hemos utilizado la experiencia viva de los operadores de los vehículos de transporte, sus ayudantes, custodios y centrales de monitoreo remoto.

Para ello, sistematizamos las experiencias del personal involucrado en el proceso de transporte de mercancías y bienes.

Lo primero fue clasificar, catalogar y ordenar toda la información obtenida de los reportes que todo el personal involucrado en la transportación logística aportó como resultado de un incidente o accidente no deseado, usando las entrevistas, declaraciones, video y

grabaciones de eventos de interés para este estudio y modelo de planeación. Para ello usamos tres técnicas:

- **Colaborativas:** donde la persona da información sin coerción.
- **Propensión:** medimos la propensión de un individuo a cometer actos o errores que llevaron a un incidente no deseado.
- **Clúster:** segmentamos la información por medio de algoritmos que incluyen variables desde sexo, edad, estado civil, con quien viven, padres (principalmente la madre) viva y en contacto con ella, hijos, problemas de salud de la familia, tipo de relación con su pareja, etc.

Como resultado, tenemos una serie de datos que reflejan la experiencia viva y crítica de cada incidente y los aprendizajes que les dejó a cada uno de ellos.

Las experiencias vividas son procesos muy complejos e individuales influenciados por diferentes variables a considerar:

- Acciones intencionadas influenciado por variables externas (dinero, celos, envidia) o las no intencionales como respuesta a una acción externa (pistola, amenaza telefónica, disparador de estrés).

- Reacciones a partir de las acciones anteriores.
- Situaciones particulares de vida previas al incidente.
- Condiciones prevalentes al momento del incidente: clima, visibilidad, fallas en el vehículo, cansancio, preocupación, distractores, etc.
- Percepciones del entorno, intuición, interpretación y finalmente la expresión de una emoción que derive en un comportamiento de evasión del incidente o sumisión ante el riesgo y el peligro.
- Finalmente, el resultado esperado o inesperado desencadenado de los factores anteriores.

En conclusión, la planeación hoy en día la hacemos basados en los datos y la experiencia que es inédita e irrepetible, por lo que guarda una gran cantidad de información que no se puede expresar en cifras directamente.

PREVENCIÓN

Cumplidas las dos etapas anteriores, predicción y planeación, nos acercamos a diversos organismos e instituciones gubernamentales para informar de las necesidades, características, probabilidades y sugerencias para prevenir la ocurrencia del incidente adverso.

Así, el acercamiento concreto fue con sectores del gobierno federal, en forma enunciativa y no por importancia, pues todos ellos fueron un factor clave para lograr el éxito absoluto: la Secretaría de Relaciones Exteriores con el apoyo directo de la Cancillería, la Secretaría de Marina, la Secretaría de la Defensa Nacional, la Guardia Nacional,

Detecta señales de modificación en *modus operandi* de la delincuencia para ajustar el modelo con nueva data e inclusive nuevas variables, por ejemplo, la carta porte

el Gobierno del Estado de México y el Gobierno de la Ciudad de México representados por las áreas de Seguridad Pública de ambas entidades.

Este acercamiento dio como resultado la firma de un convenio vinculatorio entre las fuerzas armadas y la empresa de interés en este acto, para facilitar apoyo en la custodia de bienes en tránsito, objeto del convenio, entre la empresa y los destinos señalados de interés o bien desde un puerto de entrada en México hacia las instalaciones de la empresa.

Para el efecto participaron con elementos y vehículos de custodia la SEDENA, la SEMAR y la GN. Se estableció como mejor práctica de protección, la formación de convoy para cada cargamento con limitación de número de unidades por embarque.

Así mismo, se designaron, investigaron y controlaron todos los elementos asignados a conducir los camiones de carga de la mercancía, así como el personal de embarques y recepción en los destinos.

Los vehículos de carga asignados al proyecto, también fueron definidos y eran inspeccionados cada vez que cargaban o descargaban productos y/o bienes, con el fin de identificar factores exógenos de riesgo.

La logística, días, horarios, tiempos y movimientos eran definidos y coordinados por el área de Seguridad de la empresa, quien en base a los análisis predictivos establecía las medidas y contramedidas a tomar en cada embarque en lo individual.

Los análisis eran hechos por embarque y durante el tránsito de la mercancía podían o no sufrir modificaciones en ruta, destino, custodias y otras variables para evitar un incidente.

PREPARACIÓN

Esta etapa es la más importante para efectos del trabajo conjunto con las fuerzas armadas.

Lo primero fue la creación y puesta a punto de un mando unificado, en el que determinamos dos tipos de integrantes:

1. Personas específicas que cumplan un perfil específico necesario por sus conocimientos, experiencia y trabajo de campo.



Foto: user17364411 - Freepik

Se estableció como mejor práctica de protección, la formación de convoy para cada cargamento con limitación de número de unidades por embarque

2. Personas que por su posición actual laboral o asignación sean importantes y convenientes para el buen desarrollo de las actividades y un eventual incidente.

La selección del personal que da soporte al mando unificado es seleccionado de acuerdo a sus conocimientos, habilidades, experiencia y capacidades. Se consideró si han trabajado juntos anteriormente y como fue esa relación, si se han entendido entre ellos previamente. También tomó en cuenta su nivel jerárquico y nivel de responsabilidades en sus actuales actividades para evitar problemas por línea de mando con pares y/o superiores.

Una figura que no debe faltar y probablemente la más importante para el buen orden y comunicación al interior y exterior, es el responsable de ser el enlace entre dependencias, público, autoridades, etc., y la persona que sea el responsable de la información, ya que debe cuidar cada palabra, gesto, actitud, posición ergonómica y preferencias personales y políticas.

Finalmente, cuando los embarques de mercancías como los que nos ocupan, abarcan diversas localidades, municipios y hasta Estados, se debe considerar tener representantes de cada una de las divisiones políticas señaladas para lograr un entendimiento y colaboración con el Mando Unificado, asunto que se logró con la participación de representantes de las autoridades y fuerzas del orden del Estado de México y la Ciudad de México.

PROPENSIÓN

Este tema lo dejaremos para la tercera y última entrega de esta serie, en virtud de que abordaremos el tema de las personas y la propensión de las mismas a delinquir.

Esta propensión recibe innumerables variables que las hace casi imposibles de establecer en un modelo determinístico y lo convierten en estocástico.

Las personas son responsables de sus acciones, sin embargo, la causa de esas acciones son situacionales, razón por la cual merece toda una entrega independiente y analizada. ■

Eduardo Téllez Iglesias, CPP,
Chief Security Officer en Laboratorios Liomont.



Más sobre el autor:





Columna de
Jaime A. Moncada, PE
jam@ifsc.us

Director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington, DC. y con oficinas en Latinoamérica.

Más sobre el autor:



¿CÓMO EVALUAR UN RIESGO INDUSTRIAL?



Para la mayoría de las plantas industriales, los criterios prescriptivos de protección contra incendios que se encuentran en los códigos y normas internacionales son muy genéricos, lo que nos obliga a ejecutar una evaluación más profunda. Para ciertas ocupaciones industriales, como por ejemplo las plantas de generación eléctrica, plantas petroleras/ petroquímicas, minas y bodegas de almacenamiento, existen normas específicas que establecen lineamientos de protección adecuados. Pero una planta industrial de proceso, producción o manufactura, o sea la gran mayoría de los riesgos industriales, presentan riesgos diversos y cambiantes que no coinciden adecuadamente con una solución prescriptiva.

¿QUÉ ES UNA SOLUCIÓN PRESCRIPTIVA?

Esta es la metodología más común a la hora de definir los criterios de protección contra incendios de una ocupación. Esta metodología es implícita en la mayoría de los códigos de incendios, incluyendo los de la NFPA, donde se interpretan los requerimientos recomendados del código en función de la instalación siendo protegida. De esta manera se define y especifica los requerimientos de seguridad humana y protección contra incendios. Como ya mencionamos, en la industria se requiere una evaluación más amplia, utilizando técnicas de análisis de riesgos contra incendios.

PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Un medio efectivo para reducir las pérdidas resultantes del fuego es la prevención de incendios. Básicamente, el proceso de prevención de incendios incluye identificar las fuentes de los incendios, identificar cómo el incendio puede crecer, y finalmente evaluar los métodos de prevención o supresión. Por otro lado, las estadísticas ayudan a entender el riesgo, aunque estas apenas dan una visión a "treinta mil pies de altura"

sobre el problema de la seguridad contra incendios de la instalación. La NFPA, por ejemplo, en sus análisis estadísticos de los riesgos industriales¹, ha documentado que el 55% del daño directo a la propiedad tiene como origen un incendio eléctrico, que el 28% de los lesionados son a causa de una llama abierta o un trabajo en caliente, y que el 9% de los incendios son intencionados.

En términos generales, la evaluación de la protección contra incendios de un riesgo industrial requiere un enfoque sistemático de las principales estrategias de seguridad contra incendios. Los puntos más importantes de esta estrategia están identificados en la figura anexa.

ANÁLISIS DE CONSECUENCIAS

El método más completo de evaluación de riesgos es la Valoración del Riesgo de Incendio, referido comúnmente como el FRA, por las siglas en inglés de "Fire Risk Assessment". Este método proporciona un esquema para estimar el impacto que la estrategia de protección contra incendios puede tener en una instalación, en términos de reducciones reales en pérdidas. El FRA incluye algo importante y complejo, la valoración de la probabilidad de un incidente. Para valorar un riesgo a través de un FRA es necesario conocer conceptos de ingeniería de protección contra incendios avanzados como la metodología y cuantificación de la frecuencia de un incidente y el análisis de consecuencias. Conocimiento de temas como el análisis de incertidumbre y la valoración de los resultados del FRA, son también requeridos. Debido a la falta de información probabilística en Latinoamérica, esta herramienta es de difícil aplicación en nuestra región.

ENFOQUE SISTEMÁTICO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA CONTRA INCENDIOS

- ✓ Prevención de la ignición
- ✓ Control del proceso de combustión
- ✓ Control del incendio mediante la construcción
- ✓ Extinción automática del incendio
- ✓ Extinción manual del incendio
- ✓ Detección y notificación del fuego
- ✓ Control de lo expuesto, incluyendo los ocupantes



La NFPA ha documentado que el 55% del daño directo a la propiedad tiene como origen un incendio eléctrico, que el 28% de los lesionados son a causa de una llama abierta o un trabajo en caliente, y que el 9% de los incendios son intencionados



Como parte de un FRA, se efectúa un Análisis del Peligro de Incendio, llamado comúnmente como FHA por las siglas en inglés de "Fire Hazard Analysis". Es cada día más común que autoridades competentes requieran un FHA para entender qué puede pasar en un incendio, sin importar su probabilidad. Es así como por ejemplo se puede requerir un estudio de radiación para entender la afectación en el vecindario colindante que una bola de fuego (*fire ball*) proveniente de un BLEVE (explosión de vapores que se expanden al hervir el líquido) que ocurre, por ejemplo, por la ruptura por sobrepresión de un tanque de almacenamiento de gas licuado de petróleo que se ha sobrecalentado.

En la realización de un FHA, el análisis de ingeniería es bastante claro. Sus pasos principales incluyen: definir qué se quiere entender; identificar el escenario del incendio; definir los escenarios del incendio; seleccionar los métodos de predicción; calcular el potencial del incendio; y analizar el impacto del incendio.

Un método aceptable en el análisis de los riesgos de incendios de una instalación industrial es la ejecución de un Análisis de Consecuencias, como se muestra en la figura anexa. Bajo este procedimiento, el cual no es tan complejo como un FRA, se evalúa el escenario de incendios, utilizando información de uno o varios FRAs, analizando las consecuencias evaluando los posibles incendios potenciales, y paralelamente contrastándolos con un análisis prescriptivo. Es una buena idea que una firma de ingeniería de protección contra incendios competente asista con este análisis de consecuencias.

DOCUMENTACIÓN

Para establecer una estrategia coherente y efectiva, es importante tener un amplio conocimiento de métodos y técnicas de detección, supresión, control, confinamiento y evacuación. En el Manual de Protección Contra Incendios de la NFPA se indica lo siguiente:

"Como una excelente estrategia para identificar y mitigar estos riesgos, hemos sugerido la elaboración de Planes Maestros de Seguridad Contra Incendios que sirvan de guía para adecuar, de la manera más racional y coherente posible, la instalación a un nivel aceptable de seguridad contra incendios. Profesionales de ingeniería de protección contra incendios externos son la manera más común de lograr este objetivo, eso sí con la debida discusión y revisión de todos los interesados en la instalación para que las recomendaciones sean factibles y cuenten con el apoyo interno necesario para que puedan ser llevadas a cabo"². Es decir, en el contexto de la documentación de la estrategia de seguridad contra incendios para una ocupación industrial es importante la elaboración de un Plan Maestro de Seguridad Contra Incendios, ya sea para una instalación nueva o existente.

AUTORIDAD COMPETENTE

La seguridad contra incendios, de manera ilustrativa se podría equiparar a una mesa sólida con cuatro "pies". Estos "pies" están compuestos por la autoridad competente, el ingeniero de protección contra incendios, el instalador calificado y el usuario. Cada uno de ellos debe actuar independiente de los demás, es decir que el instalador calificado no debería ser el ingeniero diseñador, ni el usuario debería actuar como la autoridad competente. En Estados Unidos, por ejemplo, la autoridad competente está representada por la oficina de prevención de una ciudad o estado (llamado *Fire Marshal*), que tiene como función hacer cumplir las regulaciones de prevención de incendios. En Latinoamérica, a falta de una Autoridad Competente gubernamental, los aseguradores (incluyendo corredores de seguros y reaseguradoras) juegan un papel importante, que puede ser también descrito como el de la "autoridad competente". Este asegurador, a través de sus asesores de riesgos, revisa y aprueba la seguridad contra incendios en este tipo de instalaciones industriales. Es por consiguiente importante, incluir la revisión y consentimiento del asegurador. ■

REFERENCIAS

- ¹ *Fires in Industrial and Manufacturing Properties*, Marzo 2018, Richard Campbell, NFPA.
- ² *Manual de Protección Contra Incendios*, 5ª Edición en español, National Fire Protection Association, Sección 4, Página 1.



MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DETECCIÓN Y ALARMAS DE INCENDIOS

Estrategia sostenible



Carlos Guerrero Roa

Partiendo de la definición de la Real Academia Española (RAE), "mantenimiento es el conjunto de operaciones y cuidados necesarios para que instalaciones, edificios, industrias, etc., puedan seguir funcionando adecuadamente".

Este concepto aplica a todas las instalaciones y sus equipos, luego obviamente también aplica a los sistemas de protección contra incendios, más aún cuando por el costo de las actividades de mantenimiento pueden creerse no sostenibles y en consecuencia sacrificable en épocas de crisis económicas.

Durante la pandemia, especialmente en el año 2020, muchas empresas / centros comerciales, dejaron de invertir en mantenimiento de estos sistemas debido a la caída de sus ingresos.

Vale recordar que el responsable de mantener los sistemas de protección contra incendios es el propietario de la instalación y sobre él recaerá las consecuencias de la falta de esta importante actividad.

En particular, los sistemas de detección y alarmas de incendios, por ser dispositivos electrónicos, se tiende a pensar que la frecuencia de mantenimiento pudiera aumentarse e incluso eliminarse esta actividad.

La experiencia me dice que la puesta a punto de un sistema de protección contra incendios, luego de periodos largos sin mantenimiento, puede ser más costoso que cumplir oportunamente con su plan anual de mantenimiento, sin incluir el periodo sin protección en la que pudo haber incurrido la instalación sin protección de vidas y/o activos.

IPM EN SISTEMAS CONTRA INCENDIOS

La particularidad que tienen los sistemas de protección contra incendios de que no sólo deben ser mantenidos, también deben ser inspeccionados y probados periódica y oportunamente, hace que el plan anual de inspección, pruebas y mantenimiento (IPM) sea aún más necesario cumplirlo a cabalidad, incluso con la instalación sin personas laborando en él, ya que la reposición de los activos sin protección, seguro será más costoso que cumplir con el plan anual de IPM.

Incendios por falta de mantenimiento hay muchos, en este artículo citaré sólo tres:

- 1. Colombia, Restaurante Asados Monteria** (junio de 2019). Incendio provocado por falta de mantenimiento en los equipos de cocina.
- 2. Argentina, Ingenio La Esperanza** (noviembre de 2019). Incendio por falta de mantenimiento cobra cinco vidas humanas.



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

CONTROL[®]

SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

20 años

ÁREAS DE NEGOCIO



SEGURIDAD Y VIGILANCIA



CONTECH



PROTECCIÓN EJECUTIVA



CONTROL TRUST



SERVICIOS MÉDICOS



SERVICIOS DE CONSULTORÍA



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



ISO 9001:2015
CC-908013



SUPER EMPRESAS
2021
TCP

www.seguridadcontrol.com.mx



@segcontrol



Foto: Creativveart - Freepik

La particularidad que tienen los sistemas de protección contra incendios de que no sólo deben ser mantenidos, también deben ser inspeccionados y probados periódica y oportunamente, hace que el IPM sea aún más necesario cumplirlo a cabalidad

3. Venezuela, PETROPIAR (abril de 2020). Luego de incendio en tanque se planifica parada de mantenimiento mayor.

No realizar oportunamente las actividades de IPM de los sistemas de detección y alarmas de incendios, puede traer como consecuencia, no solo la pérdida de la operatividad del sistema en sí, también el generar falsa sensación de protección al ver todos los días (en el caso de los trabajadores en sus sitios habituales laborales) los dispositivos en "perfecto estado" y en consecuencia creer que funcionarían al ser requeridos.

El ciclo de las actividades de IPM inicia por la Inspección de los paneles, fuentes y dispositivos de campo planificados para la visita a ejecutar. Con criterios dados por la experiencia, conocimientos de los equipos y buenos ojos, se puede obtener información valiosa con solo hacer un recorrido a nivel de piso. Esta visualización debe también incluir los dispositivos del sistema de extinción de incendios que interactúan con el sistema de detección y alarmas de incendios como por ejemplo los sistemas de bombas contra incendios y rociadores (interruptores de flujo, válvulas de corte, etc.).

Aunque según la NFPA no es responsabilidad del personal que realiza la inspección, aportar sobre posibles problemas de diseño y/o instalación, en

mi criterio personal es un conocimiento muy importante, valioso y exigible por los propietarios a las empresas prestadoras del servicio de IPM de sistemas de detección y alarmas de incendios, y es que tengan personal capaz de visualizar errores y/u omisiones de las fases previas como lo son el diseño y la instalación.

De esta forma, el propietario y los habitantes / trabajadores de la edificación, estarán mejor protegidos, no solo por los equipos electrónicos instalados, también por el personal idóneo que ejecuta el contrato de IPM. En este particular hago una recomendación personal, para la contratación de la empresa de IPM, sea exigido personal especialista certificado NFPA y SENA (aplica solo para Colombia).

PRUEBAS

La segunda actividad del ciclo, luego de la inspección, son las pruebas. De esta forma podemos comprobar la operación de los dispositivos. Esta prueba se le debe realizar a todos los dispositivos, al menos 1 vez por año (dependiendo del tipo de dispositivo puede ser mayor la frecuencia). El resultado indicará el estatus real del sistema y de los dispositivos planificados para prueba en la visita a ejecutar.

Al no realizar oportunamente las actividades de inspección y pruebas,

existen otras dos formas de conocer si los sistemas de detección están operativos: para el caso de los sistemas inteligentes, esperar que nos lo indique el panel de control (rogándole a Dios que suceda antes de que sea tarde) y la forma dolorosa, durante un evento real de incendio, que estos no funcionen con las potenciales fatales consecuencias. Vale recordar que la implementación oportuna de un Servicio de IPM no asegura que no ocurra ninguna falla, según la NFPA "garantiza un grado razonable de protección contra incendios para la vida y la propiedad mediante métodos de IPM mínimos...".

La tercera actividad del ciclo es el mantenimiento (limpieza, etc.) de todos los dispositivos y equipos pertenecientes al sistema de detección y alarmas de incendios, según la frecuencia dada por el capítulo 14 de la NFPA 72 y/o el fabricante. No por ser la tercera del ciclo es menos importante, ya que no sólo compromete la operatividad del sistema, también alarga la vida útil de los equipos, lo que se traduce en bajar costos por reposición de equipos antes del tiempo requerido (en sistemas grandes es un importante ahorro de dinero). El ciclo se cierra con la entrega del informe y la socialización de los hallazgos para que el usuario final conozca de primera mano y oportunamente como quedó su sistema, luego de finalizada la visita de IPM.

Los sistemas de detección y alarmas de incendios ayudan a salvar vidas. Espero que este artículo sea un aporte para ayudar a explicar a los usuarios finales acerca de la importancia de la correcta y oportuna inspección, pruebas y mantenimiento de estos vitales sistemas. ■

Carlos Guerrero Roa, gerente de Tecnología & Servicio Técnico en TECSES, S.A.S.



Más sobre el autor:



**Tu seguridad, nuestra prioridad
*con excelencia***



Seguridad Electrónica



■ **SERVICIOS OSAO** ■

**RASTREO SATELITAL | TECNOLOGÍAS GPS | CANDADOS
DRONES | VIDEOVIGILANCIA | CONTROL DE ACCESO**

 **55 679 834 90**

 **55 2430 8253**

 **Info@osao.com.mx**

**Calle Pirules no. 7, Colonia Valle de San Mateo,
C.P. 53240 Naucalpan de Juárez**

SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

En la medida que conozcamos los riesgos de incendio a los que está expuesto nuestro centro de trabajo, estaremos colaborando a la reducción de la ocurrencia de un siniestro por fuego



Violeta Edith Arellano Ocaña



Foto: Creativart - Freepik

Los riesgos de fuego en lugares de concentración humana (escuelas, oficinas, centros comerciales, fábricas) se ven agravados por la falta de una cultura de prevención y desconocimiento de tecnologías que pueden minimizar las pérdidas de vidas humanas y bienes materiales, según información de National Fire Protection Association (NFPA), de cada 100 incendios en zonas urbanas:

- 55.6% casa-habitación.
- 34.1% comercios y/o usos mixtos de vivienda.
- 21.1% casa-habitación de una sola familia.
- 3.0% hoteles y moteles.
- 3.0% edificios industriales y/o oficinas.
- 4.3% otros edificios.

En México cada año se registran más de 95 mil incendios urbanos y no urbanos (260 al día), de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía. En los últimos 10 años más de 6 mil personas fallecieron por exposición a fuego no controlado en construcción, por exposición de ignición de material altamente inflamable, explosiones o por contacto con líquidos calientes.

Adicionalmente el 80% de las edificaciones que sufren algún siniestro de incendio pierden el 100% de su patrimonio, las pérdidas económicas de los establecimientos y negocios

equivalen a los mil millones de pesos. A estas pérdidas habrá que adicionarle, el incremento en prima de seguro social, de pólizas de responsabilidad civil, así como pérdida de clientes, patrocinios, inversiones, sociedades, por los efectos negativos a la reputación de la empresa, pérdida de confianza en el sector y el riesgo psicosocial de los trabajadores expuestos, por el alto impacto emocional que pudiera generarles.

CAUSAS

Las principales causas son:

- Descuidos humanos.
- Instalaciones en mal estado, corto circuito.
- Inadecuado mantenimiento de las instalaciones.
- Materiales de construcción altamente flamables.
- Hasta un cigarrillo mal apagado.

PREVENCIÓN

Se define como seguridad contra incendios a la disposición de medios técnicos y medidas organizativas tendientes a evitar, controlar o extinguir fuegos fortuitos o provocados.

Los medios técnicos son materiales, equipos y sistemas de prevención, detección, alertamiento y extinción que tienen por objetivo la protección de las personas, sus bienes y su entorno y se integran en tres sistemas:

1. Sistema de protección activa.
2. Sistema de protección pasiva.
3. Sistema de extinción.

SISTEMA DE PROTECCIÓN ACTIVA

Elementos, equipos y sistemas que utilizando medios electrónicos y/o eléctricos de control, detección y operación automática, ya sea de manera autónoma o con apoyo de procedimientos de protección, realizan funciones de detección, comunicación, registro, alertamiento de fuego en su fase incipiente, localización rápida y segura del foco. Ejemplo:

- Sistemas de detección.
- Sistemas de alertamiento.
- Paneles contra incendio .



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

SISTEMA DE PROTECCIÓN PASIVA

Medios, elementos y características físicas de la edificación a proteger, tendientes a evitar pérdidas y daños producidos por el fuego, impidiendo que se propague. Sus objetivos son:

- Asegurar la estabilidad del edificio.
- Dividir y sectorizar las instalaciones para impedir la propagación del fuego.
- Facilitar la evacuación de las personas.
- Reducir los efectos del fuego.
- Facilitar los trabajos de extinción.

Ejemplos:

- Señalización.
- Puertas corta fuegos, materiales, mobiliario y revestimientos ignífugos.
- Procedimientos seguros de uso, almacenamiento y transporte de material combustible.
- Rutas y procedimientos de evacuación.

SISTEMA DE EXTINCIÓN

Conjunto de equipos y subsistemas tendientes a ofrecer una instalación adecuada para la lucha contra el fuego. Se engloban en sistemas fijos (automáticos o manuales) y portátiles. Existen diversos agentes extintores que se aplican de acuerdo al tipo de fuego.

La normatividad mexicana al respecto es la Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo, en ella se indican los documentos, procesos, programas, capacitación y medidas de seguridad con lo que los centros de trabajo deben de cumplir.

En la medida que conozcamos los riesgos de incendio a los que está expuesto nuestro centro de trabajo de acuerdo al tipo de instalaciones, sus procesos, materiales y se implanten e implementen los sistemas idóneos, se hagan de conocimiento de los trabajadores, se les capacite y se les otorgue el equipo de protección adecuado, estaremos colaborando a la reducción de la ocurrencia de un siniestro por fuego, que como ya vimos antes, causa grandes pérdidas humanas, económicas y reputacionales. ■

Violeta E. Arellano Ocaña,
gerente de Seguridad Integral en
Corporación Interamericana de
Entretenimiento (CIE).



Más sobre el autor:



Visita nuestra nueva web

WWW.SCATI.COM



Pioneros
tecnológicos



+20 años
experiencia innovadora



Expertos
en consultoría

ISC WEST

Las Vegas, NV
Booth N° 20118



Foto: Creativart - Freepik



Jeimy Cano

INTRODUCCIÓN

La dinámica de los últimos 20 meses ha sido inesperada, llena de altos y bajos, de contrastes y de retos permanentes que han obligado tanto a personas como organizaciones a cuestionar su *statu quo* y reconocer que no estaban preparados para asumir un largo e inestable periodo de confusión e incierto, que si bien parece que cede por momentos, en la actualidad con las nuevas variantes del agente patógeno, sugiere que se avecina una nueva ola de tensiones para los sistemas de salud globales.

Sin perjuicio de lo anterior, en el contexto digital los adversarios, sabiendo que tanto las empresas como las personas han estado en proceso de transformación, de renovación y reestructuración de hábitos y prácticas, ellos han aprovechado para marcar un nuevo terreno de inestabilidades conectados con los entornos denominados híbridos, donde ahora es posible concretar las distracciones y engaños por partida doble: en el escenario físico y en el digital. Así las cosas, no sólo habrá que prestar atención a las tradicionales formas de

fraude en la realidad tradicional, sino a las híbridas que por cuenta de la situación actual se deberán tener en el radar.

En este escenario, con un mundo cada vez más distraído por las tensiones propias de la emergencia sanitaria, por las polarizaciones políticas globales, por el aumento acelerado de lo digital, por el desplazamiento de poblaciones, los adversarios toman posiciones en medio de estas dinámicas para aprovechar una realidad vigente en muchas organizaciones: la comprensión de la ciberseguridad como un referente tecnológico, que resulta en un “mal necesario”, que debe tener un responsable, ese alguien a quien preguntarle, que le responda a la auditoría (o antes de control) y que trate de explicar en palabras sencillas lo que significa esto para el negocio.

Con este panorama, en Colombia durante 2021, se manifestaron muchos eventos e incidentes de seguridad/ciberseguridad en diferentes sectores, de los cuales se resaltan aquellos que tuvieron una exposición mediática importante como fueron la fuga de información estratégica de inteligencia del Ejército Nacional (Abril, mayo y junio), el de la Universidad El Bosque

(28 de junio), la Aeronáutica Civil (31 de agosto), las Empresas Públicas de Cali (EMCALI) (22 de octubre), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (9 de noviembre) y el de la Pontificia Universidad Javeriana (22 de noviembre).

En este escenario, se presenta esta reflexión que busca adelantar un breve análisis y detallar algunas lecciones aprendidas (con la poca información disponible a la fecha) de los incidentes previamente mencionados, para ilustrar los retos que estos eventos imponen a las empresas en Colombia, no sólo por los efectos mediáticos y de imagen que pueden tener, sino por las implicaciones estratégicas de la temática que aún son ignoradas por muchas organizaciones en el país.

INCIDENTES ANALIZADOS Y SUS LECCIONES APRENDIDAS

Tratar de hablar de incidentes informáticos y ciberataques exitosos resultada una tarea complicada dada la poca información que se logra capturar en las exposiciones mediáticas de los mismos y la estricta reserva que guarda cada

una de las organizaciones afectadas por sus impactos en su imagen y diferentes grupos de interés. Sin embargo, considerando los comunicados oficiales y los detalles ofrecidos por los medios, se buscará establecer un marco general de cada uno de los eventos y las posibles lecciones aprendidas que se pueden extraer de ellos.

FUGA EN LAS FUERZAS MILITARES

El primer evento es la fuga de información del Ejército Nacional de Colombia en donde según algunas versiones fue provocada por agentes de inteligencia de un país cercano, comprometiendo información sensible de operaciones y orientaciones tácticas para enfrentar grupos al margen de la ley que operan en esa extensa frontera que se tiene con la nación mencionada (El Tiempo, 12 de agosto de 2021). Este tipo de eventos crea una zona de inestabilidad y tensiones regionales que termina por generar impactos no sólo operacionales sino políticos que aumentan la visibilidad del hecho.

Según información publicada por el Congreso de la República de Colombia, luego de comparecer el alto mando de las Fuerzas Militares, no se trató de un ciberataque concreto que vulneró la seguridad de los sistemas de las Fuerzas Armadas, sino de una fuga de información que tuvo algunos efectos en las operaciones y que continua en investigación para concretar las circuns-

tancias de tiempo, modo y lugar en las cuales ocurrieron los hechos (Cámara de Representantes, 12 de agosto de 2021). Este primer evento, deja algunas lecciones aprendidas que se detallan a continuación:

- Contar con un protocolo concreto y eficiente para reportar fugas o brechas de información y así limitar, los posibles efectos adversos en la opinión pública.
- Reconocer y analizar dónde se encuentra la información clave: quién la maneja, qué controles tienen y cada cuánto se valida la eficiencia de dichos controles.
- Más que encontrar un culpable de la fuga, es necesario entender el contexto donde ocurrió con el fin de asegurar mejor la dinámica que contiene el tratamiento de información sensible.



Foto: Creativart - Freepik

CIBERATAQUE A LA UNIVERSIDAD EL BOSQUE

El segundo ataque se materializó en la Universidad El Bosque, una entidad de educación superior que, según los datos disponibles, los atacantes tomaron control de algunos sistemas internos de la institución, entre los cuales estaban las cuentas de correo electrónico institucionales, así como su cuenta de Twitter. Se comenta que existían vulnerabilidades identificadas que no habían sido aseguradas, lo que al parecer fue aprovechado por los adversarios.

Durante el evento la Universidad debió "recurrir a las cadenas de WhatsApp y su página de Facebook para tener alguna comunicación con su comunidad académica, seriamente preocupada porque no tenía acceso a sus correos electrónicos, información en la nube, calificaciones, documentos administrativos y afines, en medio de la incertidumbre sobre si los contenidos allí depositados podrían ser recuperados, o podían estar siendo manipulados o desaparecidos" (Observatorio Universidad Colombiana, 2021).

De este segundo ataque podemos extraer algunas lecciones aprendidas:

- La gestión de vulnerabilidades y de parches es una práctica que debe estar asegurada como una forma de "hacerle más difícil la vida" al atacante.
- La gestión de crisis debe ser un proceso definido, asegurado y simulado para disminuir los inciertos en los grupos de interés afectados y ofrecer la información concreta sobre su información.
- Si bien las redes sociales pueden ser una forma de informar de manera masiva a sus grupos de interés, recuerde que igualmente lo puede hacer el atacante sin que usted lo pueda notar.

Mantener un sistema de alertas operacionales basadas en lo que es un funcionamiento "normal" de la infraestructura, es un elemento clave para mejorar la capacidad de respuesta y acción de mitigación frente a eventos adversos



Foto: Creativart - Freepik



CIBERATAQUE A LA AERONÁUTICA CIVIL

Este ataque se presenta según la información disponible a nivel interno, particularmente en el correo propio de la entidad, donde al parecer se descargó un tipo de malware con características de ransomware. Basado en estos hechos la entidad procedió a desactivar todos los servicios de la organización como medida preventiva, incluida la su página web la cual estuvo inhabilitada por varios días.

Según se informa en los medios “en la Aerocivil se activó de manera expedita un plan de contingencia que contó con el apoyo del Ministerio de Transporte, del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones (MiniTic) y de la Fuerza Aérea colombiana”. Adicionalmente “el acceso del administrador del sistema fue revocado y varios servidores fueron descargados y encriptados para ser llevados a un punto externo que hace parte del plan b que tienen las entidades para proteger los datos” (Semana, 2021)

De este ataque podemos identificar algunas lecciones aprendidas:

- Las personas son la primera línea de defensa de la organización. Aumentar en ellas su conciencia situacional sobre estos eventos en una entidad con información sensible debe ser un ejercicio permanente.
- Más que contar con un plan de recuperación y contingencia, se hace necesario definir y establecer los

umbrales de operación requeridos y necesarios para operar en condiciones adversas.

- El secuestro de información es una amenaza que se puede materializar en cualquier momento, por lo tanto es necesario desarrollar un “libro de jugadas” para movilizarse de la mejor forma antes, durante y después de los eventos.

CIBERATAQUE A LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE CALI (EMCALI)

El ataque a las Empresas Públicas de Cali es un típico ataque dirigido a una infraestructura crítica con el fin de afectar sus servidores y a sus clientes. Según informan los medios, “al parecer el virus entró por un equipo que hace parte de una red interconectada que tiene carpetas compartidas, por lo que resultaron encriptados con contraseña, y de más información valiosa. Los atacantes pedían entre 50.000 y 100.000 dólares para liberarlos” (Qhubcali, 2021). Adicionalmente “algunos clientes recibieron un correo a nombre de Emcali con contenido adjunto que era el mismo virus, buscando que fueran descargados para robar datos de los usuarios” (Qhubocali, 2021). De igual forma, el “ataque cibernético dejó sin servicio al 30% de los clientes de

En Colombia durante 2021, se manifestaron muchos eventos e incidentes de seguridad/ciberseguridad en diferentes sectores, de los cuales se resaltan aquellos que tuvieron una exposición mediática importante

Banda Ancha que la empresa tiene en la ciudad. El jefe del Departamento de Atención y Soporte al Servicio de Emcali, explicó que cerca de 28 mil equipos (routers) usados por la empresa para brindar el servicio de banda ancha a sus clientes se vieron afectados por este problema” (El País, 2021).

Considerando las implicaciones de este ataque se tienen las siguientes lecciones aprendidas:

- Es importante contar con un inventario de puntos de conexión y equipos conectados a la red, así como sus controles y personas encargadas de su aseguramiento.
- Las empresas que hacen parte de la infraestructura crítica de una ciudad o nación, deben mantener un plan de ejercicios de simulación que les permita tener un “músculo de memoria” disponible para actuar de forma coordinada y limitar los impactos de los eventos adversos.
- Los grupos de interés deben conocer y participar de las prácticas de seguridad y control disponible en la organización, comoquiera que hacen parte de la cadena de afectación que se crea cuando un evento adverso se materializa.



GSI Seguridad Privada SA de CV
Profesionales en Seguridad Privada

Oficiales de Seguridad Armados

- Oficiales de seguridad
- Oficiales de seguridad armados
- Protección ejecutiva
- Rastreo y monitoreo
- Servicios de contratación segura
- Seguridad, móvil al comercio y zona residencial
- Capacitación y formación de equipos de seguridad



SOMOS GRUPO GSI, Orgullosamente una empresa Mexicana

www.gsisseguridad.com.mx
atencionclientes@gsisseguridad.com.mx

Tel. 800 830 5990



CIBERATAQUE AL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE)

El ataque a los servidores del DANE, ente gubernamental encargado de los datos estadísticos oficiales del país, es uno de esos eventos que impacta a la dinámica nacional, habida cuenta que en sus equipos reposa información personal y sensible de los ciudadanos, así como los datos que son base para el desarrollo de las políticas públicas del país.

De acuerdo con la información disponible, “se recibe una alerta en el correo de uno de los ingenieros de la entidad donde se informa la caída de uno de los servidores. Se ingresa a la infraestructura para validar su funcionamiento, y se evidencia la caída de un servidor Windows. Se valida y se observa que, además, se van cayendo máquina por máquina”. Adicionalmente se dice en la nota noticiosa que “se identificaron máquinas Windows sin funcionar. Al ingresar al *data store* que las contiene y se encuentran todos los volúmenes eliminados. Para ese momento se pudo evidenciar que se habían borrado al menos 230 teras”. En resumen, “se cayó la página web, el correo electrónico institucional, se borraron sistemas de procesamiento estadístico y bases de datos, (que contienen información de carácter reservado y con información sensible y confidencial)” (El Tiempo, 13 de noviembre de 2021). Basado en la información disponible

sobre este ataque se pueden ilustrar algunas lecciones aprendidas:

- Es importante definir con claridad qué son las infraestructuras críticas cibernéticas y las infraestructuras críticas de información, donde se puede ubicar el DANE, el IDEAM (Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales), entre otros, con el fin de establecer marcos de trabajo de aseguramiento de información y ciberseguridad nacional.
- Mantener un sistema de alertas operacionales basadas en lo que es un funcionamiento “normal” de la infraestructura, es un elemento clave para mejorar la capacidad de respuesta y acción de mitigación frente a eventos adversos.
- Asegurar la regla de facto sobre las copias de seguridad de los datos: realiza tres copias de los datos, dos en soportes diferentes y una tercera copia en un lugar físico distinto. El reto de esta regla es mantener la actualización o definir el espacio de tiempo que no se tendrá actualizado: semanas o meses.

Las áreas de tecnología y seguridad de las universidad deben trabajar en un ejercicio de esfuerzos de monitoreo convergentes

CIBERATAQUE A LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

Sobre este ciberataque se tiene muy poca información, sólo los pocos y limitados comunicados de la entidad de educación superior donde se informa del evento, indicando a la comunidad académica: “La Javeriana hace un llamado a la comunidad universitaria para que los estudiantes, profesores y administrativos se abstengan de usar las redes de Internet y los sistemas tecnológicos mientras estén dentro del campus...”. Adicionalmente el comunicado oficial indica que “no hay evidencia de fuga o pérdida de información, y que los sistemas Core (registro académico gestión administrativa y financiera) de la Universidad están protegidos” (Semana, 2021b).

Según informan algunos medios, “un mensaje en Facebook alertó al personal de la Universidad Javeriana en sus sedes de Bogotá y Cali sobre el ataque cibernético que estaba sufriendo el sistema tecnológico de la institución, que mantuvo inactivo varios servicios por más de 30 horas y por el cual se radicó una denuncia por el delito de uso de *software* malicioso ante la Fiscalía General” (El Colombiano, 24 de noviembre de 2021). Estos datos sugieren que la posibilidad de un *ransomware* en la institución fue el causante de los eventos comentados.



Foto: Creativart - Freepik

Foto: Creativart - Freepik



24
AÑOS DE EXPERIENCIA

Recuperación
98.5%
Aviso en menos de 30 minutos*

EXPERTOS EN:
Prevección • Seguridad • Logística
Tráfico • Reparto • Cadena de suministro

- 📍 Más de **25 MIL** equipos instalados
- 📍 Infraestructura sustentada por **AWS y Azure**
- 📍 Contamos con puntos estratégicos en todo el país para realizar servicios
- 📍 Atención y **soluciones personalizadas**

Asesorate Hoy y obtén un descuento



Contáctanos    

55-5374-9320
trackingsystems.mx



Foto: Creativeart - Freepik

La gestión de crisis debe ser un proceso definido, asegurado y simulado para disminuir los inciertos en los grupos de interés afectados y ofrecer la información concreta sobre su información

REFLEXIONES FINALES

Cuando se revisan cada uno de estos casos mencionados y analizados (con la poca información disponible) se puede advertir la ventaja que llevan los adversarios: el temor de las organizaciones de comunicar los detalles del ataque por los impactos en la reputación o en posibles acciones de repetición del atacante, genera mayor opacidad de las acciones del adversario, así como un mejor margen de su actuación en un sector particular.

Es claro, que se requiere una acción coordinada y comunicada de los eventos adversos que se materializan, con el fin de mantener el orden y la disciplina interna que permitan limitar los daños para las organizaciones. No obstante, cerrar los canales de información a algunos detalles que pueden ser de interés para la comunidad, genera un espacio cómodo para el adversario sabiendo que podrá avanzar en otra entidad del sector que pueda tener vulnerabilidades semejantes.

Estos seis ataques revisados detallan diferentes perspectivas de la preparación de las organizaciones frente a eventos inesperados. Se nota en algunas preparación y en otras un tanto de improvisación. La ciberseguridad no es más un problema técnico que deben resolver los de tecnología, sino un componente fundamental de la esencia y misión de la organización, comoquiera que, en un entorno cada vez más digital y tecnológicamente modificado, proteger la promesa de valor de la compañía pasa por desarrollar la confianza digital como fundamento de la relación simétrica, transparente y equivalente que se debe alcanzar entre la empresa y sus clientes. ■

Considerando lo anterior y la poca información disponible sobre este ataque se pueden destallar algunas lecciones aprendidas:

- Muchos analistas insisten en que el peor negocio que se puede tener en seguridad de la información, es "seguridad por oscuridad". No detallar o indicar los elementos básicos del ataque, es priorizar la reputación y llevar la "cruz" por dentro tratando de solucionar el tema. Contar con una red de apoyo es clave en estos casos.
- Indicarles a comunidad universitaria el que no se use redes conectadas a Internet ni los sistemas tecnológicos en el campus sin explicar ningún detalle, es dar instrucciones a sus clientes vendados, sin saber ni conocer lo que está ocurriendo, ni cómo ellos pueden o no ser parte de la solución.
- Las áreas de tecnología y seguridad de las universidad deben trabajar en un ejercicio de esfuerzos de monitoreo convergentes. Romper los silos es clave para tener una vista holística de la infraestructura y su funcionamiento, y no esperar a enterarse que algo ocurre en sus sistemas por redes sociales.

REFERENCIAS

- Cámara de Representantes (12 de agosto de 2021). No hubo ataque Cibernético: Comando General de las Fuerzas Militares. <https://www.camara.gov.co/no-hubo-ataque-cibernetico-comando-general-de-las-fuerzas-militares>
- El Colombiano (24 de noviembre de 2021). Cibersecuestradores: ahora le cayeron a la Javeriana. <https://www.elcolombiano.com/colombia/ataques-contra-javeriana-y-dane-alertan-de-mas-ciberataques-KB16069751>
- El País (2021). Ataque cibernético dejó sin servicio de internet al 30% de los clientes de Emcali. <https://www.elpais.com.co/calif/ataque-cibernetico-dejo-sin-servicio-de-internet-al-30-de-los-clientes-de-em.html>
- El Tiempo (12 de agosto de 2021). Congreso niega 'hackeo' a Fuerzas Militares; habla de fuga de información. <https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/congreso-niega-hackeo-a-fuerzas-militares-habla-de-fuga-de-informacion-610176>
- El Tiempo (13 de noviembre de 2021). Así tumbaron la plataforma digital del Dane y exigieron rescate. <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/dane-asi-fue-el-hackeo-a-la-plataforma-digital-de-la-entidad-631818>
- Observatorio Universidad Colombiana (2021). El "secuestro" de la U. El Bosque, un campanazo a las demás IES. <https://www.universidad.edu.co/el-secuestro-de-la-u-el-bosque-un-campanazo-a-las-demas-ies/>
- Qhubocali (2021). Virus cibernético infectó a Emcali y a clientes ¡Extorsionaron! <https://www.qhubocali.com/asi-paso/virus-cibernetico-infecto-a-emcali-y-a-clientes-extorsionaron/>
- Semana (2021). Atención: hackers atacaron la ciberseguridad de la Aerocivil: ¿qué pasó? <https://www.semana.com/nacion/articulo/atencion-hackers-atacaron-la-ciberseguridad-de-la-aerocivil-que-paso/202144/>
- Semana (2021b). La Universidad Javeriana confirma que sufrió ataque informático en Bogotá y Cali. <https://www.semana.com/nacion/articulo/la-universidad-javeriana-confirma-que-sufrio-ataque-informatico-en-bogota-y-cali/202153/>

Jeimy Cano, CFE, CICA, miembro fundador del Grupo de Estudios en Internet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática (GECTI) de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes.



Más sobre el autor:



SEGURIDAD[®]

EN AMÉRICA



MUJERES EN LA SEGURIDAD

(SEGUNDA PARTE)

Año 23/No.132/2022
mayo-junio



www.seguridadenamerica.com.mx



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Para ser líder en el sector, se requiere de ciertas aptitudes: objetividad, ética, actualización, trabajo en equipo; el ser mujer no ha sido un impedimento para lograrlo

El sector de la seguridad requiere de profesionalismo, capacitación constante, ética, actualización, objetividad y análisis para la toma de decisiones, características de un perfil profesional que no tienen que ver con el género, sino con las capacidades, aptitudes y conocimientos que las personas responsables de esta área, deben cumplir para el buen desarrollo de sus funciones.

La participación de las mujeres en este sector ha ido aumentando con los años, aunque aún falta equilibrarla, existen mujeres profesionistas que encabezan esta área con éxito y que siguen fomentando la participación femenina en las diferentes ramas de la seguridad. Es por ello que Seguridad en América (SEA), entrevistó a algunas de estas mujeres que están rompiendo paradigmas.

DIANA CASTILLO, GERENTE DE RELACIONES CORPORATIVAS EN AS3 DRIVER TRAINING



Licenciada en Ciencias de la Comunicación, con maestría en Comunicación y Estudios de la Cultura, y con un doctorado en Estudios Transdisciplinarios de la Cultura, Diana Castillo se ha convertido en una pieza clave de la empresa AS3 Driver Training, quien sorprende tanto por su juventud y la cantidad de estudios que tiene, como por sus habilidades en comunicación que ha sabido adaptarlas a las necesidades de la seguridad.

Además es especialista en temas de violencia de género y miembro de algunas asociaciones de seguridad que promueven la profesionalización del sector y la participación activa de las mujeres.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles consideras que son los retos a los que se enfrentan las mujeres en el sector de la seguridad?

Diana Castillo (DC): al ser mujer tenemos que esforzarnos el doble para demostrar que tenemos el conocimiento necesario para estar en un ámbito dominado por hombres. En mi

caso, soy miembro activa de Women in Security y de Young Professional en ASIS Capítulo México, desde ahí aporté mis conocimientos al sector y fomenté la participación de las mujeres. También soy conferencista en temas de violencia de género, y desde AS3 Driver Training, empresa de Manejo Extremo y de Seguridad, desarrollo el área de Comunicación, Ventas, Medios y Contenidos.

SEA: ¿Por qué decidiste pertenecer al sector de la seguridad?

DC: porque la seguridad ha pasado a segundo plano a pesar de vivir en un entorno sumamente violento, es necesario profundizar en los sistemas que provocan violencia, no tratarlos con medidas reactivas poco eficientes, y es importante contribuir desde donde estemos, para cambiar esta situación.

“La seguridad ha pasado a segundo plano a pesar de vivir en un entorno sumamente violento, es necesario profundizar en los sistemas que provocan violencia”

SEA: ¿Cuáles consideras que son las características que una mujer debe tener para liderar en el sector de la seguridad?

DC: las aptitudes de una mujer que benefician al sector son las mismas que deberían exigirse para los varones, me parece que la pregunta debería ser qué aptitudes está buscando la seguridad en los hombres y en las mujeres.

ILIANA FERNÁNDEZ,

REGIONAL SECURITY MANAGER CENTRAL - LATAM EN MICROSOFT CORP.



Uno de los paradigmas que las mujeres han roto en el sector, es el ocupar posiciones laborales que en décadas atrás eran consideradas sólo para hombres. Ejemplo de ello es Iliana Fernández, quien estudió y creció en sus primeros años en Estados Unidos, y lo que considera le ayudó a posicionarse en empresas globales, puesto que entiende la filosofía y cultura de dicho país.

Egresada de la licenciatura de Relaciones Públicas, con una Maestría en Liderazgo por la Universidad de San Monica, y quien también cuenta con la certificación en Protección Ejecutiva por IBBSA, Iliana ingresó en mayo de 2020 a Microsoft Corp., donde es la responsable de seguridad física para 14 países, con cerca de 4 mil empleados. La prevención, educación, la seguridad propia de los empleados, los activos, protección de ejecutivos, y el asegurar que las cámaras y control de acceso estén funcionando correctamente, son parte de sus funciones.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles considera que son las principales aptitudes de una mujer que benefician al sector de la seguridad?

Iliana Fernández (IF): las mujeres por naturaleza somos *Caregivers*, cuidadoras natas, tenemos un sexto sentido que

nos ayuda a investigar más allá de lo que ven los ojos. Tenemos un instinto, que ni Sherlock Holmes tiene, nos permite saber cuando algo no está bien, nos hace investigar a fondo hasta que encontramos lo que no funciona. Todo este conjunto de aptitudes nos apoyan para ser muy buenas investigadoras y excelentes candidatas para el área de Seguridad.

SEA: ¿Cuáles son los principales obstáculos a los que se ha enfrentado en el sector? ¿Tienen que ver o no con el género?

IF: claro que tienen que ver con el género, más en Latinoamérica, desafortunadamente contratan más a las mujeres para puestos de ventas. Algunos de los obstáculos que enfrenté en el pasado fueron tener jefes que no reconocían mi trabajo, pero hoy estoy en una de las primeras empresas a nivel mundial con mejor cultura, diversidad e inclusión.

SEA: En su opinión, ¿por qué considera que hay mayor participación del género masculino en este sector y qué propondría para equilibrar la situación?

“Hoy en día la seguridad es más estratégica, lo cual da cavidad para que las mujeres tengamos un rol en la industria y ocupemos un puesto directivo”

IF: se tiene la concepción de que la seguridad debe estar a cargo de los hombres, afortunadamente los tiempos han cambiado, hoy en día la seguridad es más estratégica, lo cual da cavidad para que las mujeres tengamos un rol en la industria y ocupemos un puesto directivo.

SEA: ¿Cómo integra a más mujeres en el sector?

IF: actualmente soy tesorera de GEMARC (Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgos Corporativos, A.C.), una asociación de 110 directores responsables de seguridad en empresas internacionales, adicionalmente participo en el programa de mentoría de Mujeres en Seguridad de OSAC, desde esas posiciones trato de incluir cada vez más a las mujeres, así como a aquellas que cubren los perfiles que la empresa y el área requieren.

KARINA SÁNCHEZ,

GERENTE DE OPERACIONES A NIVEL NACIONAL EN GRUPO EMPRESARIAL CASA S.A. DE C.V.



Grupo Empresarial Casa (GECSA) tiene a la mujer latinoamericana más joven en certificarse como CPP (Certified Protection Professional) emitida por ASIS Internacional. A sus 27 años, Karina Sánchez, CPP, es gerente de Operaciones a nivel nacional en GECSA empresa de seguridad privada y quien continua profesionalizándose.

Seguridad en América (SEA): ¿Cómo fue el proceso de certificación en ASIS?

Karina Sánchez (KS): el proceso para solicitar mi examen fue sencillo, son muy claros en los requerimientos que se deben cumplir, por lo cual, al contar con ellos, sólo los ingresé al portal de Internet, y fui aceptada para programar la fecha de mi examen. Lo complicado es la preparación para presentarlo. Comencé a estudiar con dos años de anticipación, a investigar estándares, leer libros, guías, fichas, clasificar la información, comprender el por qué de las cosas, y el análisis que hace cada autor. La buena memoria es indispensable.

El ser mujer no influyó en mi proceso de certificación. El ser una persona dedicada y comprometida con los objetivos que me propongo, sí. Inicié mis

estudios especializados en seguridad, con el curso Básico para Supervisores de Seguridad y Protección, por SIPROSI Corporativo, en el año, 2017, en ese mismo año realicé también el curso de Primeros Auxilios con certificación NSC, así como técnicas de investigación en seguridad y Formación de Instructores Especializados, el cual me permitió obtener mi registro como Agente Capacitador Externo.

En 2018, concluí el Diplomado en Desarrollo de Habilidades para el Director de la Seguridad Integral. En junio del 2021, obtuve mi Certificación por parte de ASIS Internacional como CPP y actualmente curso el Diplomado en Empresas de Seguridad Exitosas y Sustentables. Ni mi corta edad, y la poca experiencia en el sector fueron temas para desertar, además de que mis compañeros de los grupos de estudio con más experiencia y conocimientos, me ayudaron a complementar mi aprendizaje.

“El ser una persona dedicada y comprometida con los objetivos que me propongo, sí influyó en mi certificación como CPP”

SEA: ¿Por qué decidió pertenecer a la seguridad?

KS: porque me gusta, me gusta mucho trabajar en campo, hacer estudios y análisis de vulnerabilidades, ver las cosas de manera diferente que las demás personas, para prevenir condiciones y actos inseguros, no sólo en el trabajo, sino en todos los lugares y otros entornos. Ver cosas que los demás no ven y saber que yo puedo y hago algo para la mejora de la sociedad.

MARCELA GARCÍA ACEVES, DIRECTORA EJECUTIVA EN BASC MÉXICO



Business Alliance for Secure Commerce (BASC) es una asociación civil sin ánimo de lucro de carácter internacional, enfocada en mitigar los riesgos inherentes al comercio y que en México cuenta con un capítulo que es dirigido por una mujer.

Seguridad en América (SEA): ¿Cómo llegó al sector de la seguridad?

Marcela García Aceves (MGA): estudié Comercio Internacional en Guadalajara, la vida me fue llevando al mundo de las certificaciones, primero en ISO y después en una agencia aduanal que se interesó en certificarse BASC; por lo cual me certifiqué como auditora interna, estudiando norma y estándares y así logré la certificación de la agencia. Después me invitaron a trabajar dentro de BASC, en donde estoy por cumplir 15 años. Cuando inicié había muy pocas mujeres en esa área, tuve que romper paradigmas de edad, género.

SEA: ¿Qué considera que se necesita para liderar en este sector sea hombre o mujer?

MGA: objetividad, discreción, enfoque humano, empatía, pensamiento analítico y práctico, así como trabajo en equipo.

SEA: En su opinión, ¿considera que el país (México), le brinda las mismas oportunidades laborales tanto a hombres como mujeres?

MGA: definitivamente no. Aún hay estigmas, desde qué puede o no llevar a cabo una mujer, hasta qué puede ejecutar un hombre. Cuando en realidad lo que hay es un perfil de puestos, que va más allá de si eres hombre o mujer. En países como Estados Unidos hay cuotas de género, es decir, debes tener cierta cantidad de mujeres y de hombres ocupando los puestos laborales sí o sí, pero ahí puedes encontrarte con el problema de cumplir la cuota sin obtener los perfiles que realmente necesites, sean hombres o mujeres.

En México todavía existen estigmas como 'si es mamá, no va a poder cumplir con las responsabilidades' o 'va a faltar mucho por cuidar a sus hijos', 'son muy sentimentales en la toma de decisiones'. Todos estos estigmas hacen que no hayan las mismas oportunidades, el mismo pago, y cuando vienen las promociones hay mayor posibilidad de que se las den a los hombres.

Esto nos lleva al siguiente punto que son las familias, hay una tendencia a que ciertos puestos sean ocupados sólo por hombres, lo que conlleva a que estos tengan menos tiempo con su familia, desde ahí empieza la inequidad, puesto que debe haber beneficios tanto para mujeres como hombres, involucrar a ambos géneros tanto en el trabajo como en la familia.

“Para liderar en este sector sea hombre o mujer, se necesita actuar con objetividad, discreción, enfoque humano, empatía, pensamiento analítico y práctico, así como trabajo en equipo”

SEA: Compártanos cinco puntos que ayudarían a incentivar la equidad de género en la vida laboral.

1. Cumplir con el perfil de puesto, con objetividad.
2. Conocer las necesidades de los colaboradores, independientemente si son hombres o mujeres.
3. Cultura, que las empresas puedan promover la cultura de la equidad, diversificación en los puestos.
4. Evaluar y analizar los gaps entre los pagos a los hombres y mujeres que tienen las mismas responsabilidades en la empresa.
5. Asegurarse que las empresas brinden las mismas oportunidades de crecimiento y promoción tanto para hombres y mujeres.

GISSELLE HERNÁNDEZ,

MÉXICO DATA CENTER SECURITY MANAGER
EN MICROSOFT MÉXICO



Las asociaciones de seguridad son un espacio para la profesionalización de sus integrantes, un medio de representatividad y reconocimiento del sector en cada país o a nivel mundial, en México son también la plataforma para el reconocimiento del valor que tiene la seguridad privada. En 2019, Gisselle Hernández llegó a la presidencia de ASIS Capítulo México Norte, donde además de fomentar los objetivos de la asociación, impulsó la integración de las mujeres al sector.

Seguridad en América (SEA): ¿Cómo llegó al sector de la seguridad?

Gisselle Hernández (GH): soy Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones, egresada de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León; cuento con certificaciones en sistemas de telecomunicaciones (Motorola y CISCO) y he sido profesora de diferentes materias en la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Realicé mis prácticas profesionales en una empresa en la que su negocio principal es la integración de sistemas de seguridad electrónica. La mayoría

de mis compañeros en la universidad buscaban una posición en una empresa de telecomunicaciones, mientras que yo empecé a desarrollar esta pasión por la seguridad y me especialicé en Seguridad Electrónica y Logística Terrestre.

SEA: ¿Cómo llegó a liderar ASIS Capítulo Norte y cuál fue su experiencia?

GH: cuando inicié mi participación en ASIS Internacional y el Capítulo México 239 (2013), tuve una invitación por parte de una gran amiga y colega, para integrarme en las actividades de "Young Professionals", a quien siempre estaré agradecida por haberme impulsado en estas actividades de la asociación ya que, sin esta invitación, desconozco si tendría este recorrido de liderazgo en ASIS.

En el año 2019 tomé protesta como presidenta de dicho capítulo. Formar parte de ASIS, desde ser socio, tener el honor de ser líder de un capítulo local,

hasta el día de hoy formar parte del equipo de trabajo del vicepresidente Regional de la Región 7A, ha sido una experiencia increíble. Para poder liderar en este sector, definitivamente no tiene relación con el género; se requiere una capacitación continua, retarse y superarse a sí misma cada día, integrarse a estas asociaciones para buscar el intercambio de experiencias e ideas con homólogos en funciones o el sector en el que nos encontramos, tener la certeza en cada toma de decisión y demostrar la capacidad de cada uno de nosotros, aportar al medio y crear lazos de colaboración.

He representado al capítulo en el Gabinete Multisectorial de Prevención Social en uno de los Municipios del Estado de Nuevo León; también he participado con otras organizaciones enfocadas a la seguridad como Miembro del Consejo de Seguridad y Justicia de CANACO (Cámara de Comercio de México) Monterrey. ■

“Para poder liderar en este sector, definitivamente no tiene relación con el género; se requiere una capacitación continua, retarse y superarse a sí misma cada día”

GRUPO EMPRESARIAL CASA



SEGURIDAD PRIVADA



CUSTODIA



INTRAMUROS



CONSULTORÍA

SEGURIDAD PRIVIDAD | INTRAMUROS

www.gecsa.com.mx

info@gecsa.com.mx



www.facebook.com/gecsa



www.twitter.com/gecsa



www.youtube.com/gecsa

Tel: (55) 5373-1761 | (55) 5363-2868

**Calle Limoneros 9-A,
Col. Valle de San Mateo,
C.P. 53240, Naucalpan de Juárez,
Edo. de México**

NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DETECCIÓN DE INCENDIOS

En países como Estados Unidos, la industria contra incendios (alarma y detección), vende cientos de millones de dólares, y se estima que este mercado crecerá en un 4.3% anualmente entre 2015 y 2025. En Latinoamérica su crecimiento posiblemente será similar

El fuego sin duda alguna es parte de la evolución del hombre, pero también un monstruo implacable cuando las herramientas del ser humano son superadas por el calor destructivo que de éste proviene; las imágenes de edificios ardiendo en llamas son impactantes, vivirlo debe ser lo peor, es por eso que a pesar de la falta de cultura preventiva contra incendios, hay expertos en la materia que continúan difundiendo y trabajando para que tanto la tecnología como la normativa sea más exigente y se eviten más tragedias por el fuego.



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

El 1º de agosto de 2004, 400 personas murieron en un incendio mientras compraban en un supermercado en Asunción, Paraguay; el 27 de enero de 2013, murieron 242 jóvenes mientras se divertían en una discoteca en Santa María, Brasil; el 14 de junio de 2017, se incendió en Londres un edificio residencial de 24 pisos, el saldo, 72 personas fallecidas y 70 heridas, muchas de ellas estaban durmiendo. Y desafortunadamente casos como estos siguen sucediendo en todo el mundo y sobre todo en países que carecen de regulaciones y leyes contra incendios.

Es por ello que Seguridad en América (SEA), realizó una serie de entrevistas con expertos en la materia que compartieron su experiencia y mejores prácticas para los lectores.

SISTEMAS DE DETECCIÓN DE INCENDIOS: QUÉ SÍ, QUÉ NO

Para definir qué sistema contra incendios se debe utilizar, y con base en la experiencia del ingeniero de protección contra incendios Jaime A. Moncada, director de International Fire Safety Consulting (IFSC), primero hay que entender la diferencia entre "detección de incendios" y "detección de humo". La "detección de humo" son dispositivos para identificar la presencia de un incendio, pero identificando sólo humo. Y "detección de incendios", incluye

señales de los detectores de humo, rociadores automáticos y otros equipos, y gestiona y centraliza las respuestas de forma temprana. La "detección de humo" es un tipo de "detección de incendios", pero la "detección de incendios" no es sinónimo de la "detección de humo".

"Si tenemos un incendio llameante, la diferencia de tiempo entre la detección de este incendio con un rociador de respuesta rápida, el más común hoy día, y un detector de humo fotoeléctrico, el más utilizado en Latinoamérica, es una diferencia que se mide en segundos. A raíz del incrementado uso de los rociadores automáticos, especialmente

en los edificios grandes e importantes, y a la existencia de un número importante de falsas alarmas por los detectores de humo, ha empujado a los comités del IBC y NFPA a eliminar, en muchos tipos de ocupaciones, el requerimiento de detección de humo", señaló Moncada.

Otro de los aspectos que observa el experto es que las funciones de notificación y supervisión que efectúa actualmente el panel de control de incendios son mucho más importantes que la detección del humo. Sin embargo, en países como México y varios de Latinoamérica, no se ha comprendido este concepto y no se ha logrado explicar ni entender adecuadamente.

"Hoy día la detección de humo, principalmente a través de alarmas de humo locales, se requiere en el recinto donde la gente duerme. La alarma de humo es un detector de humo que busca despertar a una persona a través de una alarma intrínseca, que opera inmediata y localmente, cuando



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



“El objetivo de la NFPA, es salvaguardar vidas y la integridad de las personas, así como proteger sus bienes, por los efectos del fuego y otros peligros, además de la promoción de normas y buenas prácticas”, **José Arturo Ortega Porcayo**

Por su parte, José Arturo Ortega Porcayo, presidente de NFPA Capítulo México, A.C. y director de Mak Extinguisher, comentó que previo a la instalación de un sistema de detección y alarma de incendios, es necesario llevar a cabo un análisis de riesgo, el cual ayudará a elaborar un buen diseño, para así calificar el tipo de riesgo que se da al recinto, saber qué se va a proteger, cómo lo va a proteger y así definir los dispositivos más adecuados, ya sea con detección puntual o con detección temprana.

Otro aspecto importante es la correcta instalación de los dispositivos conforme a la cobertura que dicta la norma, las recomendaciones del fabricante y tipo de instalación.

NORMATIVIDAD

La confusión que ha generado los cambios en la normativa contra incendios, así como la falta de actualización y capacitación por parte de quienes integran estas herramientas fundamentales, ha provocado que en países como México exista poca claridad en el tema, no obstante, se está trabajando para la implementación de las herramientas adecuadas.

“Un tema positivo es que muchos países de la región, como Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y la República Dominicana, han mejorado sus normas de incendios, requiriendo entre otras cosas rociadores automáticos. En otros países, donde no es

requerida la instalación de rociadores, como en México, cuando un usuario voluntariamente instala rociadores en su edificio, se continúa instalando ‘detección de humo’, aunque la normativa local requiere ‘detección de incendios’, lo cual, técnicamente hablando, lo cumple el rociador automático”, explicó Jaime Moncada.

La cultura de seguridad se ha incrementado desde la pandemia, enfocada en salud e higiene (bioseguridad), sin embargo hace falta inculcarla a la sociedad en general y sobre todo en situaciones de emergencia como lo son incendios, terremotos, inundaciones, etc.

“Este año se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la ‘Norma Mexicana NMX-S-069-SCFI-2020 Seguridad, Sistemas de Alarmas de Incendio y Señalización, Aplicación, instalación, inspección, pruebas y mantenimiento’, la cual nos da pautas más claras de cómo instalarse los sistemas de detección contra incendio lo cual es muy valioso cabe destacar que esta norma tiene como referencia la NFPA 72. Pero lo más importante es seguir fomentando una cultura de la seguridad desde niños”, indicó Arturo Ortega.

NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION

La National Fire Protection Association (NFPA - Asociación Nacional de Protección contra Incendios), nace en Estados Unidos en 1896 con el objetivo de crear y mantener las normas y requisitos “mínimos” para la prevención contra incendio, incluyendo capacitación, utilizados tanto por los bomberos como por el jefe de seguridad.

José Arturo Ortega Porcayo, indicó que “el objetivo de la NFPA, es salvaguardar vidas y la integridad de las personas, así como proteger sus bienes, por los efectos del fuego y otros peligros, además de la promoción de normas y buenas prácticas. En el Capítulo México, de la A.C. cada mes se realizan pláticas impartidas por expertos en los distintos códigos, panfletos de los lineamientos de NFPA, así como la firma de convenios de colaboración con distintos colegios de arquitectos, ingenieros y/o asociaciones que nos permitan extender la cultura de la seguridad contra incendio”, comentó Arturo. Temas como prevención, instalaciones eléctricas, hidráulicas, entre otros, son los que comparte con boletines,

se detecta el humo. Adicionalmente, los detectores de humo se pueden requerir también en el lobby de un elevador, en el sistema de aire acondicionado y en ciertos cuartos importantes, como el centro de cómputo y de comunicaciones. Con excepción a los requerimientos anteriores, el IBC o la NFPA ya no requieren detección de humo generalizada en edificios de oficinas, centros comerciales, restaurantes, tiendas mercantiles, industrias, bodegas de almacenamiento, etc., al requerirse que todos ellos estén protegidos con rociadores automáticos”.

La normativa internacional que se utiliza como base en toda Latinoamérica para modificar los códigos y las normas de protección contra incendios, son la NFPA (National Fire Protection Association) y el International Building Code (IBC), y se reitera que estos códigos ya no requieren una protección generalizada con detectores de humo en la mayoría de los edificios.

pláticas y eventos con sus agremiados. También promueve cursos, talleres y certificaciones para profesionalizar el sector para que tengan más herramientas para atender los retos que implica cada instalación de un sistema contra incendio.

“Para este año, la meta es mantenernos como la asociación líder en materia de seguridad contra incendio, siendo el referente principal de la industria. Para lograrlo seguiremos participando de manera proactiva promoviendo el conocimiento, buenas prácticas, capacitación, normatividad y otros temas relevantes para nuestros socios. Estamos muy contentos de que actualmente seamos 115 agremiados, activos, comprometidos y participativos. Tenemos la intención de que al final de esta presidencia se hayan incorporado 250 socios, consolidando así una asociación de expertos que impacten con su conocimiento a hogares, empresas y gobierno”, indicó.

TECNOLOGÍA CONTRA INCENDIOS

Actualmente existen diferentes tecnologías para la detección y alarma de incendios, diversas opciones de acuerdo a las necesidades y normativa de cada instalación. Por ejemplo, compañías de alarma/detección, incluyendo la fabricación e instalación de paneles, elementos de notificación y detectores de humo, entre otros, están en crecimiento. En Estados Unidos estas compañías venden cientos de millones de dólares anualmente en sistemas de alarma/detección, y se estima que este mercado crecerá en un 4.3% anualmente entre 2015 y 2025¹. Se estima que en Latinoamérica este crecimiento será similar. Algunas de las soluciones más vendidas son los sistemas de alarma por voz y notificación visual, así como elementos de supervisión y activación para los sistemas de supresión y presurización, detección de humo en ductos y los lobbies de los elevadores, y detección de aviso temprano como sistemas de muestreo de aire para cuartos de control, cómputo y telecomunicaciones.

“La normativa del IBC y NFPA, por ejemplo, ha enfatizado mucho más en la inteligibilidad y visibilidad de las alarmas de incendios. Una manera de entender todo esto, es que hoy día se vende e instala más notificación, que detección de humo, en un país como los Estados Unidos”, explicó Jaime Moncada.

5 TIPS

Las recomendaciones para la implementación de la tecnología de detección de incendios adecuada (para usuarios finales), de acuerdo a Jaime Moncada, son:

- 1. Asesoría con especialistas.** Es como estar enfermo e ir a la farmacia en lugar de ir al doctor. El farmacéutico siempre te va a recomendar un par de medicamentos y te los va a vender inmediatamente. Es decir, el farmacéutico puede tener conflicto de intereses y no resolver tus problemas de salud. Un ingeniero de protección contra incendio calificado e independiente, es decir el que no te va a vender lo que te recomienda, no solamente evalúa y diseña el tema de la detección de incendio o de humo, sino requerimientos de supresión de incendios, evacuación, sectorización, control del movimiento de humo, etc.
- 2. El instalador del sistema de alarma/detección debe ser una compañía competente, que venda e instale equipos contra incendios listados, que tenga entrenamiento de fábrica, con experiencia.** Pida referencias y visite lugares en donde fueron instalados estos sistemas por él. En todos los mercados de Latinoamérica, existen instaladores calificados de sistemas de alarma/detección que tienen clase mundial. El truco está en encontrarlos y contratarlos. Recuerde que lo barato generalmente sale caro.
- 3. Separe el proceso de diseño del proceso de instalación.** No permita que estas dos fases las haga una misma compañía. Tampoco permita que las pruebas de aceptación las haga el instalador. El diseñador del sistema debe estar presente y debería supervisar y certificar las pruebas de aceptación. Cuando esto se hace y está claro desde un principio, el instalador es el más agradecido.
- 4. Efectué las pruebas integradas de los sistemas contra incendios.** Es decir, la normativa de la NFPA requiere que en todos los edificios las pruebas de aceptación se hagan integradamente incluyendo no sólo al instalador del sistema de alarma/detección, sino al que instaló el sistema de rociadores, bombas contra incendios, control de humos, presurización de escaleras, supresión en las cocinas, generador de emergencia, etc. Todos deben estar presentes durante la prueba de aceptación.
- 5. Contratar la inspección, prueba y mantenimiento anual del sistema de alarma/detección, con instalador calificado.** El usuario debería establecer, a través del ingeniero de incendios, un protocolo de IPM basado en la NFPA 72 para el edificio y sobre el cual el instalador calificado debe trabajar.

“En todos los mercados de Latinoamérica, existen instaladores calificados de sistemas de alarma/detección que tienen clase mundial. El truco está en encontrarlos y contratarlos”, **Jaime A. Moncada**



NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DETECCIÓN DE INCENDIOS

**JOHNSON CONTROLS:
DÉCADAS DE EXPERIENCIA
MUNDIAL**

Una de las compañías que ofrece soluciones contra incendios eficientes, es Johnson Controls, quien también es proveedor líder global en automatización, equipamiento y controles; así como servicios de calefacción, ventilación, aire acondicionado, refrigeración, mantenimiento y sistemas de seguridad contra incendios y control de accesos, para edificios e instalaciones. Está presente en hospitales, universidades, minería, petrolera, data center, aeropuertos entre otros.

Dentro de nuestra división, la marca con una gruesa participación en el mercado latinoamericano es Simplex, la cual se remonta a 1894, donde un joven ingeniero que trabajaba para una fábrica de muebles en Gardner, Massachusetts, encontró una mejor manera para registrar el tiempo y la asistencia de los empleados de su compañía. El trabajo duro y el ingenio lo llevaron a la invención del Reloj de Tiempo Simplex, el primer sistema de registro de tiempo preciso y fácil de usar, y con esto, a la creación de la compañía Simplex Time Recorder Company", comentó Francisco Sobarzo Castro, Sales Manager Andean Region Global Fire Detection Products en Johnson Controls.

En 2001, Tyco adquiere Simplex, sumándolo al portafolio de productos de detección y supresión; en 2010 y

2011 Simplex introduce los paneles de control de alarma de fuego 4100ES y 4010ES con eServices, adicionando capacidades de flexibilidad, conectividad e información compartida. Para 2012, TrueSite Incident Commander es liberado a la industria, entregando monitoreo, control y alta resolución, además de una interface touch, todo ajustado dentro de un panel.

DIFERENCIADORES

Uno de los consejos para la contratación de un proveedor de sistemas contra incendios, es revisar su experiencia y productos o servicios instalados, Johnson Controls está presente en 150 países, y emplea a más de 105 mil personas en alrededor de 2 mil ubicaciones en seis continentes. Francisco Sobarzo comparó los principales diferenciadores de la marca.

1. Johnson Controls es una empresa con años de experiencia y presencia en el mercado.
2. En Johnson Controls encuentras todas las especialidades necesarias para automatizar una instalación (Clima, Acceso, CCTV, Detección de Incendios, Sistemas de Supresión, Sistemas de Automatización, entre otros).
3. Siempre con personal en excelencia dispuestos a trabajar por y para nuestros clientes.



Foto: Creativeart - Freepik

GLOBAL FIRE DETECTION PRODUCTS

1. Sistemas de Notificación Inteligente.
2. Capacidad de puntos que soportan nuestros paneles de detección y alarma de incendios.
3. Plataformas para entregar la información de los sistemas a nuestros clientes.
 - 3.1. Protocolo de red TCP/IP.
 - 3.2. SAFE LINC, puerta de enlace que nos conecta con todos los servicios de nuestros paneles de detección y alarma de incendio (Mantenimiento preventivo).
 - 3.3. Sensores de Humo Homologados por UL268, 7° Ed.
4. Gran Display Touch Color 8" (20 cm) nos brinda mejor visualización de información y una interface más intuitiva.



"En Johnson Controls siempre contamos con personal en excelencia dispuestos a trabajar por y para nuestros clientes", **Francisco Sobarzo**



“Es fundamental que los incendios se detecten en sus etapas más tempranas para combatirlos, más ahora que un buen número de edificios y mobiliario se construyen con materiales sintéticos”, **Perla Ortega**

SOLUCIONES CONTRA INCENDIOS

Esta firma mexicana lleva a cabo:

- Desarrollo de ingenierías.
- Servicios de instalación.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Modificaciones y actualizaciones a sistemas de detección y supresión de incendio.

“Ofrecemos también la graficadora Cerberus conocida como DMS (Danger Management Station) que presenta al usuario una interfaz gráfica para la gestión de emergencias del sistema contra incendios, como apoyo a la toma de decisiones, ya que muestra en pantalla la ubicación en plano y las acciones a tomar en las áreas donde se está generando la emergencia o incidente, permite reconocer y silenciar alarmas, y puede desplegar instrucciones o protocolos de acción”, explicó Perla Ortega.



Foto: Creativart - Freepik

“Es fundamental que los incendios se detecten en sus etapas más tempranas para combatirlos, más ahora que un buen número de edificios y mobiliario se construyen con materiales sintéticos, aunado a que en nuestros lugares de trabajo contamos con un mayor número de aparatos electrónicos; teniendo como consecuencia que, en caso de incendio, el fuego se propague más rápidamente. Por ello se debe estar listo para actuar”, puntualizó.

TIPS DE PROVEEDOR A USUARIO FINAL

A continuación, la experta compartió algunos tips sobre qué aspectos debe considerar para la implementación de tecnologías de detección de incendios adecuada para el área/ edificio donde la requiere:

- Compartir con los integradores planos actualizados de las áreas, en lo posible indicando el tipo de riesgo y/o materiales a proteger, y realizar visitas presenciales para asegurar que el diseño del sistema cumpla los requisitos de la norma evitando dejar desprotegida algún área.
- Si cuentan ya con un SCI (Sistema Contra Incendio), asegurar que el panel de incendio pueda operar con baterías: en condición de *stand-by* al menos 24 horas, y en condición de alarma al menos cinco minutos; con la finalidad de que, en caso de corte de energía eléctrica (por desastres naturales, fallas de la instalación, etc.) se asegure la operación y activación de alarmas para mitigar una emergencia.
- Contar con un diseño que considere parámetros básicos como: revisar las alturas a las que serán instalados los equipos para asegurar que la tecnología elegida sea la adecuada; evitar interferencias que puedan afectar la operación de los equipos, por ejemplo, respetar las distancias respecto a lámparas, ventiladores, etc. ■

MAK EXTINGUISHER

Mak Extinguisher de México es una compañía mexicana con 40 años de experiencia, que inició fabricando válvulas para extintores con equipo de muy alta precisión y que con rapidez se posicionó como líder en la creación de extintores portátiles y móviles, alcanzando con ello el premio nacional de calidad en 1988.

“En Mak estamos siempre a la vanguardia y con el lema ‘Servirle Mejor es Nuestro Sistema’, legado de los fundadores, mis padres, Martha Porcayo y Arturo Ortega. Nos enorgullece ser una empresa familiar que hoy es dirigida por la segunda generación y quienes seguimos innovando para trascender los retos en materia de seguridad que nuestro país demanda, con equipos multidisciplinarios encabezados por profesionales especializados”, comentó Perla Liliana Ortega Porcayo, directora general).

REFERENCIAS

¹ Statista, *Size of the fire safety equipment market in the United States from 2012 to 2022.*



Columna de Enrique Tapia Padilla, CPP

etapia@altair.mx

Más sobre el autor:

Socio Director,
Altair Security
Consulting & Training.



HISTORIAS DE MIEDO, DE SENSIBILIZACIÓN Y ACTUACIÓN



Hace unas semanas un grupo de amigos iba trasladándose felizmente en un lujoso auto por una de las zonas más exclusivas de una ciudad en Latinoamérica. Repentinamente detenidos en un semáforo, con arma en mano, dos delincuentes irrumpieron su tranquilidad rompiendo las ventanillas laterales del vehículo para robar sus pertenencias (relojes, celulares y carteras). Unos cuantos segundos duró el hecho y frente a la mirada de otras personas y automovilistas que ahí pasaban.

Sin embargo, no todo terminó ahí, más tarde los delincuentes, a través de

las aplicaciones de los equipos telefónicos robados, comenzaron a intentar pedir costosos productos por medio de las aplicaciones de entrega a domicilio. Así también, enviaron correos electrónicos a los "ex-dueños", amenazándolos si daban parte a la policía, o si bloqueaban sus tarjetas bancarias o teléfonos celulares; además de pedirles dinero en efectivo a cambio de no hacerles daño, porque "ya sabemos donde viven, donde trabajan y quiénes son".

Desafortunadamente, este es un ataque típico de la delincuencia común y de cómo ha ido evolucionando, también con el uso de la tecnología

para sacar el máximo provecho a sus víctimas. No sólo limitándose al robo inmediato de sus pertenencias, sino maximizando los impactos y beneficios con una misma víctima.

En otro caso, en una carretera solitaria (de peaje) en Latinoamérica, iban circulando un par de amigos por la noche. De repente algo había en el camino que reventó uno de sus neumáticos y decidieron detenerse a los pocos metros. Al bajar del auto, de entre la maleza salieron tres delincuentes con pistola en mano haciendo un par de disparos de advertencia al aire, avisándoles que era un asalto. Una de las víctimas se bloqueó psicológicamente por completo y los delincuentes incluso tratando de calmarlos, les dijeron que sólo querían sus pertenencias y dinero, que no les harían daño.



Foto: Enrique Tapia Padilla





Foto: Enrique Tapia Padilla

Entendiendo que la prevención es en cada persona una elección, un comportamiento, un hábito, se hace imperativo que las personas estén informadas y que sean capacitadas en comportamientos de seguridad y autoprotección



Foto: Enrique Tapia Padilla

Los retuvieron unas horas en el mismo sitio, revisaron y extrajeron todo lo que había de valor en el auto y después, les pidieron sacar sus teléfonos celulares para localizar las aplicaciones de los bancos. Acto seguido les obligaron a dar de alta una cuenta de depósito para posteriormente vaciarles las cuentas. Un rato después dijeron entre ellos "ya vámonos porque ya va a pasar la Guardia Nacional". Las víctimas también lograron huir, pero no dieron aviso a ninguna autoridad de lo sucedido.

En otro caso, en una cadena de autoservicio, una mujer realizaba sus compras de manera solitaria y tranquila, hasta que intempestivamente ya estaba rodeada de otras tres mujeres quienes comenzaron a actuar de manera extraña junto a ella; la confusión en la que se vio involucrada le impidió reaccionar. Las tres mujeres luego se retiraron por caminos diferentes. Poco más tarde se dio cuenta de que su cartera ya no estaba dentro de su bolso y entonces todo lo anterior tuvo sentido.

Más tarde pidió apoyo al área de servicio al cliente de ese lugar para la identificación de las delincuentes y poder recuperar sus pertenencias, pero ahí poco pudo lograr. Inmediatamente vinieron intentos de compras con las tarjetas bancarias robadas (algunos intentos fueron exitosos), hasta que logró cancelarlas. Eso independiente

de la pérdida de sus documentos y objetos personales que le llevará sin duda semanas o meses en recuperar. Lamentablemente otro ataque típico de delincuentes en estos sitios o en otros espacios públicos.

¿QUÉ PODEMOS HACER PARA EVITARLO?

Estar alejado de este tipo de notas podría ser una decisión, pero eso no va a hacer que los riesgos se reduzcan o que se eliminen, ni que los delincuentes abandonen sus "trabajos".

Entendiendo que la prevención es en cada persona una elección, un comportamiento, un hábito, se hace imperativo que las personas estén informadas y que sean capacitadas en comportamientos de seguridad y autoprotección. Resulta importante saber cómo anteponerse ante este tipo de situaciones y que estén actualizados, informados sin paranoia, en las técnicas que utilizan los amigos de lo ajeno para lograr sus objetivos, mayormente económicos. La prevención es la mejor defensa, evitar que este tipo de situaciones sucedan.

En este sentido las organizaciones mucho pueden hacer en ello, poniendo a disposición de sus colaboradores el conocimiento necesario para evitar ser víctimas.

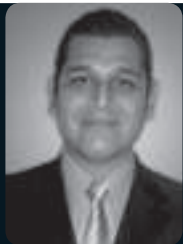
Hoy en día, en diversas regiones

del mundo donde las tasas de criminalidad son muy altas y los retos de seguridad mayores, se requiere tener una conciencia situacional en nuestros ambientes, laboral, social y familiar, así como lo que hacemos entre éstos. Por supuesto, también detrás de la pantalla de la computadora, donde los delitos cibernéticos y digitales crecen a tres dígitos porcentuales por año.

La seguridad personal y familiar se conforma de una serie de hábitos y comportamientos preventivos, individuales y colectivos, que coadyuven a disminuir la probabilidad de ser víctima de un delito.

Cambiar el ser víctimas para ser corresponsables de nuestra seguridad es una premisa. Estoy seguro que al tener comportamientos más preventivos, reduciremos de forma importante los riesgos y lograremos tener vidas más tranquilas y seguras. La seguridad es multifactorial y enseñar a las personas a autoprotgerse parece necesario. La decisión es nuestra ■

¿Cuál es tu opinión? Cuéntamelo en mi correo: etapia@altair.mx o a través de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/enriquetapiapadilla/>.



Columna
EL TIGRE TIENE RAYAS

ballesteros.barrera@hotmail.com



Más sobre el autor:

Omar A. Ballesteros, director general y CEO de Ballesteros y Barrera Servicios de Protección.



LA SENSIBILIDAD HUMANA EN EL LÍDER DE SEGURIDAD



Como siempre es un gusto y un placer compartirles las experiencias que tengo como presidente del Gremio de Seguridad Privada en el estado de Guanajuato, México, así como al frente de dos empresas que ya conocen que tengo, seguridad privada y transporte seguro para mujeres llamado Orquídea VIP.

Quiero darle las gracias a esos amigos que siempre están al pendiente de mis videos en mi red de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/omar-ballesteros-criminologo>, donde con gusto subo videos del "TIGRE TIENE RAYAS" con los tips de liderazgo que requieren y que algunos me piden, como así

mismo subo videos del "Silencio Habla", referente a la conducta humana y expresión del cuerpo, si no los has visto te invito a que me visites.

He tenido la fortuna, por mi giro, de estar en diferentes empresas de muchos sectores en análisis, consultoría y asesoría, y también he estado al frente como director de Seguridad y Prevención en expos, ferias, y eventos masivos principalmente.

Dentro de mi experiencia me tenido que ir mejorando mis habilidades sociales, para poder generar empatía con mis allegados empresarios de seguridad, y el análisis del lenguaje corporal me permite darme cuenta, por

sus expresiones, que estoy logrando el convencimiento para un tema específico. Hace poco tuvimos una sesión de consejo donde había opiniones divididas por un tema y notaba la discusión que se generaba, uno de los problemas que pasan cuando varias personas se juntan, es que conforme están hablando, se desvirtúa el tema, es decir, de un tema pasan a otro y luego otro y luego otro de forma tal que el tema cambió completamente ¿no te ha pasado?

Les di foro, es decir, los dejé expresarse por un periodo sin ser demasiado, luego vi mi reloj, y ya viendo que tenían varios minutos con lo mismo y que pasaron a otro tema, tuve que imponerme:



No es fácil estar al frente de un equipo de trabajo de cualquier nivel, ya sea directivo, CEO, supervisión, etc., depende mucho de tus habilidades sociales y tu perfeccionamiento del lenguaje corporal para lograr la empatía y alianza con los demás

Foto: Creativart - Freepik

“¡Ya tenemos varios minutos hablando de lo mismo, ya es hora de votar!”; hay quienes les parece que se hagan las cosas impuestas pero también hay quien quiere todo por consenso, y dentro de este gremio de seguridad privada, por el tipo de empresario que son, es necesario muchas veces, imponerse, si queremos poner todo por consenso no se va a llegar a nada.

La imposición de un líder está en la medida de la situacionalidad de lo que acontece, sabemos que hay varios estilos de liderazgo, pero es necesario dejar en claro, que el mercado de líderes en México, es muy diferente al de otros países, por lo que es necesario conocer la cultura del mexicano, puede que alguien me critique y comente que la imposición no es la mejor opción para el liderazgo, pero sí es necesario para controlar actitudes y temores, y más en México.

ANÉCDOTA SOBRE LIDERAZGO

Me gusta mucho comentar la siguiente anécdota cuando estoy en mis conferencias sobre este apasionante tema que es el liderazgo – “EL TIGRE TIENE RAYAS”, en una ocasión estando como director de Prevención de Pérdidas en la Expo Agroalimentaria en la ciudad de Irapuato, acá en Guanajuato, una de las personas (y digo personas, porque no puedo decir que son mis empleados, aun cuando los contraté yo, ya que al decir “mi”, denota propiedad y ellos no son de mi propiedad) que contraté para la expo, noté que era de temperamento liviano, llamémoslo José para efectos de la explicación, a José lo puse en uno de los controles de acceso menos conflictivos, y a pesar de ya había tomado el curso conmigo de formación para la expo, era obvio que siempre habría errores, siempre pasa y siempre hay, por la simple razón del temor.

Volviendo con José, vi que estaba dejando pasar personas sin gafete por su posición, y me acerqué a ver cuál era la razón (antes de crucificarlo y regañarlo, hay que investigar primero), llegué a su posición y le pregunté cómo estaba, qué tal el día, y estando ahí vi lo que ya comenté, entonces él solito sin decirme nada se justificó: “Es que me dicen que van a comitité a ver a la Lic. Lilian...”, sólo lo escuché, después le dije: “Si consideras que está bien lo que

La imposición de un líder esta en la medida de la situacionalidad de lo que acontece, sabemos que hay varios estilos de liderazgo, pero es necesario dejar en claro, que el mercado de líderes en México, es muy diferente al de otros países

haces, yo te apoyo en tus decisiones, si crees que eso que estás haciendo no va ocasionar problemas, sigue así...”.

Se me quedó viendo, sin temor, con una cara de confianza, le toqué el hombro derecho, le di una sonrisa y me retiré. El mexicano no está acostumbrado a escuchar palabras de aliento, siempre son regaños en promedio, porque si les das confianza sienten raro y bonito a la vez, porque es un alivio emocional. A la distancia, comencé a ver que ya no dejaba meter a nadie sin gafete, sin importar la excusa. ¿Por qué cambió? ¿Por qué no lo regañé?

Hay que conocer la cultura del mexicano, para eso hay libros que hablan de cómo es la conducta de las personas en el trabajo en México, si notan, todo comienza en la forma en que ven sus actividades, él solito sin que yo preguntara se justificó, nadie le preguntó por qué estaba dejando pasar gente sin gafete, él solito sabía que estaba haciendo mal, desde ahí, no era necesario preguntar lo obvio.

Manejando un poco mi lenguaje corporal para conectarme con su subconsciente, le hice notar que estaba haciendo mal, pero no lo manifesté como tal, sino que cambié mi frase por otra, es como cuando llegas a tu casa y tu mujer esta enojada, le ves la cara, el semblante, la posición de enojada del cuerpo, y tu subconsciente ya lo registró, y la pregunta más tonta que puedes hacer es: “¿Estás enojada?”. ¡Es claro que sí! Pero por temor a la interpretación de lo que vemos, preguntamos, sin embargo las mujeres son muy diferentes a nosotros, por lo que se enojan todavía más.

Lo mismo fue el caso del guardia José, no le voy a preguntar lo obvio, mejor le doy mi “apoyo” y evito que se

estrese más, porque estresados y temerosos cometen más errores y tonterías, finalmente pasó lo que esperaba, José se dio cuenta que tendría mi apoyo así fuera un error, porque somos un equipo de trabajo, y abogué al remordimiento y cambió.

No es fácil estar al frente de un equipo de trabajo de cualquier nivel, ya sea directivo, CEO, supervisión, etc., depende mucho de tus habilidades sociales y tu perfeccionamiento del lenguaje corporal para lograr la empatía y alianza con los demás.

- ¿Cuándo fue la última vez que tomaste un taller de sensibilidad humana?
- ¿Cuándo fue la última vez que tomaste un curso de emociones?
- ¿Has ido últimamente a una conferencia sobre liderazgo?
- ¿Cuándo fue la última vez que invitaste al supervisor a comer y conocerlo?
- ¿Cuándo fue la última vez que conviviste con alguien que no es del trabajo?
- Como CEO, ¿cuándo te sentaste a comer con un operador (las mejores ideas de ahorro de dinero vienen de las personas en la operación)?

Éstas y otras preguntas deben ser contestadas para darnos cuenta que estar en la cima no permite ver hacia abajo, no es ver hacia atrás, es ver hacia abajo, recuerda que las personas te ayudaron a llegar a la cima, pero no te olvides que también los necesitas para seguir arriba. ■



LOS 100 MÁS INFLUYENTES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN MÉXICO 2022

Reconocimiento a los que superan expectativas



La Seguridad Privada se ha convertido en una actividad esencial que contribuye en el bienestar de las y los mexicanos, no sólo para resguardar su integridad, sino también como una fuente de empleo digna, con más de 700 mil elementos en todo el país, y con una participación de casi el 2% del Producto Interno Bruto (PIB).

Es por ello que **Seguridad en América (SEA)**, reconoció por segunda ocasión, el trabajo y esfuerzo de las y los empresarios del sector, así como de los responsables de Seguridad, en el magno evento de "Los 100 más importantes de la seguridad privada", el pasado sábado 26 de marzo en el Hotel Hilton de la Ciudad de México.

La selección de Los 100, es resultado del dictamen de un Consejo integrado por expertos en la materia, los cuales contemplaron: trayectoria, contribución al sector, responsabilidad social, profesionalización, y actualización académica y tecnológica en materia de seguridad. A continuación "Los 100 más influyentes de la seguridad privada en México", un reconocimiento a los que superan expectativas.

Adolfo Márquez Peñalva,

Chief Security Officer para Hoteles City Express

Maestro en Gestión de Riesgos por EALDE Business School, cuenta con la Certified Protection Officer por IFPO Internacional, y es DSI (Directivo de la Seguridad Integral) por la Universidad del Valle de México. Tiene más de 20 años de experiencia en seguridad patrimonial, protección ejecutiva, análisis de responsabilidades, protección civil, prevención de pérdidas y riesgos, seguridad logística, seguridad e higiene y actualmente en bioseguridad. Ha desarrollado su *expertise* en los sectores educativos, corporativos, *retail*, industriales, logísticos, deportivos y actualmente en la hotelería.

Obtuvo los certificados a nivel internacional como Safe Hotels y Covid Clean Alliance de acuerdo a "The Global Hotel Security Standard", llevando a Hoteles City Express como los pioneros en el mundo en certificarse.



Alberto Federico Friedmann Requena,

director general en PROSA

Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica por la ESIME (IPN), cuenta con posgrados en Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Sistemas de Control, Seguridad y Administración, en México y en el extranjero. También tiene un diplomado Ejecutivo para Administración y Gestión Empresarial en el ITESM. Cuenta con estudios en el Colegio de Ingenieros Mecánicos Electricistas y Electrónicos (CIME).

También se ha desempeñado como director general adjunto, comercial y COO de la Empresa Procesos AUTOMATIZADOS, S.A. DE C.V. (PROSA). Es miembro de ASIS México Capítulo 217 y ha sido miembro de los Consejos Directivos durante los periodos 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022. Se ha destacado como coordinador de Certificaciones en 2022 y secretario ejecutivo del Consejo Directivo, Capítulo 217, durante el 2020.



Alejandro Brom Neyra,

director en Brom y Asociados

Experto en protección de: activo, imagen y familias, cuenta con el certificado como DSE por la Universidad Pontificia de Comillas (México); Alta Dirección de Empresas AD-2 (IPADE); Leadership Columbia University; KIC Ipacitefo; Executive Protection Oatman; Security Management ASIS. Es CEO y fundador de Shield Global Services.

Durante 1992 al inicio de su desarrollo profesional, fue seleccionado para capacitación en diferentes programas por la Procuraduría General de la República para: protección de instalaciones estratégicas, protección a funcionarios, formación de instructores y manejo de conflictos. Ha participado como conferencista especializado en seguridad corporativa en la Secretaría de Economía para entidades SOFOM y SOFIM, Seguridad en el Transporte en ASIS Internacional, seminarios de Banca e Instituciones de Seguros, en protección a infraestructura crítica, Congreso Internacional de Inteligencia.





Alejandro Espinosa Figueroa,
director de Ventas para América del Norte de HID Global

Licenciado en Diseño Industrial por la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), de la Ciudad de México. Cuenta con 30 años de experiencia en la industria de Seguridad Electrónica e Identificación. En sus últimos 16 años ha laborado para HID Global, donde ha colaborado en el área comercial en diferentes países de Latinoamérica y teniendo hoy en día la responsabilidad de las líneas de productos de la unidad de negocios PACS (Sistemas de Control de Acceso Físico) para México.

Ana Luisa Guzmán Contreras,
directora de Seguridad Corporativa en GICSA



Cuenta con formación en la Licenciatura en Administración de Empresas con especialidad en Relaciones Industriales por el Instituto Superior de Estudios Comerciales. Ha sido acreedora de certificaciones: DSI & CPO. Actualmente tiene 24 años de experiencia en seguridad. Inició en Casa Cuervo donde estuvo seis años coordinando el sector de Protección Ejecutiva; posteriormente laboró cinco años en DHL Express como gerente corporativa de Seguridad, área en la que implementó un sistema de prevención de pérdidas, reduciendo el 60% de extravíos.

Actualmente es la directora de Seguridad Corporativa en GICSA, donde por más de 14 años ha implementado estrategias para proteger inmuebles a nivel nacional. En 2021 fue electa secretaria ejecutiva de ASIS Capítulo 217; actualmente es tesorera en dicho capítulo y vicepresidenta AMEXSI (2021-2022).

Antonio Gaona Rosete,
director de Seguridad e Inteligencia en Grupo CODERE



Teniente Coronel de Justicia Militar (retirado), licenciado en Derecho con Maestría en Administración de Empresas. Cuenta con 20 años de experiencia en el Estado Mayor Presidencial y como Ministerio Público Militar, así como 27 años como Ejecutivo Senior de Seguridad Corporativa en Operaciones Nacionales y Globales.

Es creador del Modelo de Inteligencia de Seguridad Corporativa, aplicado exitosamente en diversas industrias a nivel local e internacional, y del Programa de Seguridad Global para la Industria de la Construcción, por el que fue reconocido como uno de los ejecutivos con mayor impacto en la Industria de la Seguridad en EUA y a nivel global (2016). Desarrolló el primer programa C-TPAT en Latinoamérica validado por el Gobierno de los EUA, aplicado a transportes terrestres y marítimos.

Armando Zúñiga Salinas,
CEO y socio fundador de GRUPO IPS DE MÉXICO

Es socio fundador y CEO de GRUPO IPS DE MÉXICO, empresa con trayectoria de 24 años en el sector de la seguridad privada. También es socio consejero de TI LATINA y MOSEG. Fue presidente de ASIS Capítulo México y cuenta con la certificación CPP. Es egresado de los programas Dirección de Seguridad impartido por la Universidad Pontificia Comillas de Madrid; AD2 del Instituto Panamericano de Alta Dirección (IPADE) y del Top Management del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). Fue Consejero de COPARMEX NACIONAL y Vicepresidente de la Comisión de Seguridad; también preside actualmente la promotora de la Cámara de la Seguridad Privada, así como ASUME (Agrupaciones de Seguridad Unidas por México) y COPARMEX Ciudad de México.



Arturo Ávila Anaya,
presidente del Consejo Directivo y
accionista mayoritario de IBN Industrias
Militares y de Alta Tecnología Balística

Licenciado en Derecho, con mención honorífica, por el CSCJ, Maestro en Dirección de Empresas por el IPADE. Ha realizado estudios de posgrado en Derecho Angloamericano en la Universidad de Texas y cuenta con la Certificación *Senior Executive in National and International Security* de la Harvard Kennedy School. Recibió la investidura de Doctor Honoris Causa por el Claustro Doctoral, Honoris Causa en el Instituto Cultural Helénico de la Ciudad de México.

Es socio y director del Área Internacional de Blanco Tax Law, director en jefe y fundador de B Analytics, Think Tank, así como jefe editorial del suplemento BAnalytics, editado por el diario Excelsior y del suplemento B Politics, editado por el periódico El Heraldo de México. Autor del libro *"Ejército y Fuerza Aérea Mexicana, Otra visión"*, y *"Fuerzas Armadas: Instituciones de Confianza"*.

Arturo Ávila Rosas,
presidente de Share y Asociados

Es especialista en tecnología aplicada a la seguridad nacional, antiterrorismo, inteligencia, prevención del delito y protección a personas y sus activos. Socio fundador de Share y Asociados, fundador de Inbra Blindados México, así como fundador y director de Blindajes Urbanos. Ha participado como expositor y conferencista en Milipol París, ISDEF Israel, Security Essen Alemania, Expo Seguridad México, Security China Beijing, entre otras.

Coautor del sistema de protección y seguridad para los eventos Tijuana Innovadora; asesor externo en materia de crimen organizado del Estado de Baja California y conferencista en varios foros nacionales e internacionales en materia de Secuestro, Ciudad Segura, Prevención del Delito, entre otros.



Benjamín Barona Coghlan,
director general de Grupo Control
Seguridad Privada Integral

Ingeniero Industrial por la Universidad IBERO y graduado del programa Alta Dirección (AD) del IPADE, ambos en México. Tiene un diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) del ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España y un diplomado de Formación Social por la Unión Social de Empresarios Mexicanos (USEM).

Actualmente es director general de Grupo Control Seguridad Privada Integral con 20 años de experiencia en la industria de la Seguridad Privada. Se ha destacado como emprendedor de negocios para desarrollar tecnología enfocada en la seguridad: Contech y Trust Check. Es socio fundador de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP), miembro y parte del consejo de YPO Mexico City y mentor de YNG.



Carlos Seoane Noroña,
socio director de Seoane Consulting
Group – Risk & Crisis Management

Cuenta con una amplia experiencia en el manejo de crisis, consultoría, protección de ejecutivos, investigaciones y capacitación, habiendo trabajado en la industria de la seguridad privada por más de 35 años. Es egresado de la Universidad Iberoamericana de la CDMX y cuenta con una maestría en Psicología Forense e Investigación Criminal de la Universidad de Liverpool.

Autor del libro “¿Qué podría salir mal? Prevención, gestión y recuperación del control de tu empresa ante una crisis”. Forma parte del equipo de respuesta de crisis para S-RM en Londres, Inglaterra; es columnista en temas de seguridad para el periódico El Universal y tiene la certificación como Profesional en Protección (CPP) por ASIS Internacional desde el año 2001.



**Bernardo Gómez del Campo
Díaz Barreiro,**
presidente y fundador de Misiones
Regionales de Seguridad, A.C.

Licenciado en Derecho por la UNAM, maestro en Ciencias Penales y Criminológica por la Barra Nacional de Abogados, actualmente cursa la Maestría en Seguridad Nacional de la SEDENA y la Maestría en línea Política Criminal en la Universidad de Salamanca. Cuenta con 16 diplomados de actualización y tres especialidades en temas relacionados con seguridad, y una carrera técnica en urgencias médicas.

Con 30 años de experiencia en las diferentes instituciones de Seguridad en el país, destaca por haberse desempeñado como subsecretario de Desarrollo Institucional en SSC y Jefe General de la Policía de Investigación de la PGJ en la CDMX. Es conferencista y consultor nacional e internacional en temas relacionados con investigación y prevención en delincuencia organizada, y desempeñando el Proyecto de Policía Barrial para la Provincia de Córdoba Argentina. De su autoría cuenta con seis libros publicados.



Brisa Isela Espinosa Ávila,
socio directora de MULTIPROSEG

Egresada de la carrera de Derecho por la Universidad Tecnológica de México. Su formación la realizó en la escuela de negocios IPADE Business School. También es egresada de la escuela de Administración de la Universidad Humanitas, posteriormente emprendió de manera independiente con la empresa MULTIPROSEG, donde actualmente es socio directora, cargo que ha desempeñado en diferentes empresas como SERVISEG y CHC Competencias Laborales.

Fue vocal asesor de la denominada ASIS INTL, Capítulo Ciudad de México, donde actualmente es miembro de la mesa directiva y presidenta electa para 2023. Colaboró en la realización del proyecto de Ley General de Seguridad Privada de la Comisión de Seguridad de la Cámara de Diputados. Se ha destacado como presidenta de Seguridad del Consejo de Mujeres Empresarias participando en labores que ayudan a las mujeres víctimas de violencia.



**Ciro Humberto
Ortiz Estrada,**
director general de
SEPROBAN

En el ámbito profesional se ha desarrollado como Dr. en Ciencias en Ingeniería Química. Desde el 2018 es director general de SEPROBAN, Seguridad y Protección Bancarias. Durante el periodo 2011-2016 fue jefe de la División Científica de la Policía Federal, donde fue responsable en la aplicación de herramientas científicas y tecnológicas en seguridad pública, ciberseguridad, ciberinteligencia y estudio e investigación del delito.

Ha contribuido en la seguridad bancaria en la profesionalización del sector con el Diplomado en Seguridad Bancaria y la implementación de plataformas tecnológicas para el análisis del delito bancario. En 2015 recibió el reconocimiento al Mérito Tecnológico de la Policía Federal. También se ha destacado como catedrático en universidades como el IPN, Ibero, ULSA y UDLAP. De 2006-2016 fue miembro del Sistema Nacional de Investigadores.



EVOLUCIONA LA SEGURIDAD

Servicio a
Nivel Nacional

DE TU HOGAR Y NEGOCIO
AL SIGUIENTE NIVEL

EMPRESA ESPECIALIZADA EN
LA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN,
MONITOREO Y MANTENIMIENTO
DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD
ELECTRÓNICA



PROTECCIÓN ELECTRÓNICA MONTERREY S.A. DE C.V.

INDUSTRIAL • RESIDENCIAL • COMERCIAL • GOBIERNO
FRACCIONAMIENTOS • PARQUES DE ENERGIA • AEROPUERTOS

WWW.PEM-SA.COM



222 141 12 30



gerenciacomer@pem-sa.com



REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302 PERMISO SSP PUEBLA SSP/SUBCOP/DGSP/114-15/109



Dagoberto Santiago Toledo,
Corporate Security Sr. Director de
Pepsico Mexico Foods

Ingeniero en Aeronáutica y Maestro en Administración; es experto en Seguridad Corporativa con más de 25 años de experiencia en la gestión y desarrollo de programas estratégicos de seguridad. Ha trabajado en diversas industrias como la aeronáutica, farmacéutica, industrias de consumo, entre otras. El foco de su estrategia son las personas, los bienes y la reputación corporativa, con un enfoque de negocio.

Ha sido promotor de la "Cultura de la legalidad", es líder en gestión de crisis y el Plan de Continuidad del negocio, desarrollador de la Estrategia de Seguridad de la Información y es presidente del Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgos Corporativos (GEMARC), miembro del Consejo Directivo de OSAC, entre otras organizaciones de seguridad.



Diego De la Torre Díaz,
subdirector de Seguridad en Banco del Bajío

Con 15 años de experiencia en seguridad bancaria, es Ingeniero Industrial por la universidad UNEA, cuenta con una Maestría en Administración Estratégica por la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. Actualmente trabaja como subdirector de Seguridad en Banco del Bajío. Ha obtenido las certificaciones: Certified Protection Officer (CPO) y Certified in Security Supervision and Management (CSSM) por IFPO México.

Asimismo, ha tenido diversas colaboraciones con charlas de seguridad en la revista Seguridad en América (SEA) y SE-PROBAN.



Eduardo Jiménez Granados,
Security & Aviation Managing Director en FedEx

Ingeniero Químico egresado del IPN, Diplomado en Sistemas y Equipos contra Incendio por la UIA, ostenta el distintivo CPO (Certified Protection Officer) otorgado por la IFPO (International Foundation for Protection Officers). Cuenta con más de 30 años de experiencia en las áreas de Seguridad Patrimonial, Ocupacional y Prevención de Pérdidas, en empresas multinacionales como 3M, American Express, Wyeth Pharmaceuticals, Procter & Gamble, Monsanto y actualmente en FedEx Express.

Conferencista y facilitador en múltiples seminarios, cursos y diplomados para asociaciones como ASIS, OSAC, American Chamber, AMEXSI, AMSAC, AMESP y UNAM, en temas relacionados a manejo de crisis y continuidad de negocio, evaluación y manejo de riesgos, seguridad física y seguridad en cadena de suministro entre otros. Actualmente es vicepresidente del Comité de Seguridad de American Chamber.



Daniel Espinosa Ávila,
director general en Serviseg+

Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Regiomontana. Cuenta con un Diplomado en Seguridad de Empresas por la Universidad Pontificia de Comillas en Madrid, España. Además, tiene estudios en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas en Alta Dirección, Empresas Familiares y Administración de Empresas de Servicios. Desarrolló una especialidad en Entrenamiento en Seguridad Aeroportuaria en la FBI National Academy y diversos cursos de Aviation Security (AVSEC) en la Dirección General de Aviación Civil. Trabajó en el área de Administración de Riesgos en Banca Serfin y Banco del Atlántico (1988-1994). En 1994 formó parte del equipo fundador como director Regional Norte y en 2013 fue nombrado director general adjunto de Serviseg+, tiene bajo su cargo 25 unidades regionales y más de cuatro mil empleados.

Cap. Eduardo Quiroz Tecuatl,
asesor en seguridad para Grupo CARSO

En 1987 ingresó al Heróico Colegio Militar, alcanzando el Grado de Capitán 2º, en esta trayectoria militar ejerció los cargos inherentes a cada jerarquía. En 1994 siendo Teniente pasa comisionado al Centro de Investigación y Seguridad Nacional (CISEN), realizando durante un año actividades operativas en el Grupo Interinstitucional para la Atención y Prevención de Actos Terroristas (GAT), posteriormente se integra como colaborador en la Secretaría Técnica del Grupo de Coordinación Interinstitucional para la Atención de Instalaciones Estratégicas (GCIE), posición donde se especializa en el estudio y seguridad aeroportuaria en toda la red nacional.



Eduardo Téllez Iglesias,
Chief Security Officer en Laboratorios Liomont

Actuario de profesión, cuenta con el diplomado por el Centro de Estudios Superiores Navales CESNAV y maestría en Altas Finanzas, así como la certificación CPP. Se ha desempeñado, con éxito reconocido mundialmente, en la industria bancaria por 18 años y en la industria farmacéutica, es también presidente de la Alcaldía Cuajimalpa por COPARMEX, conferencista internacional y líder de opinión en radio en Centroamérica.

Ha realizado importantes aportes en la optimización en el área de Compliance, de la cual también ha sido responsable durante los últimos años impulsando el trabajo ético y congruente de quienes trabajan con él. En los años más recientes de su trabajo en Seguridad, se ha enfocado a buscar y proporcionar medidas que ayuden a sus colaboradores directos, proveedores y clientes, a humanizar la muy técnica labor de la Seguridad, enfocándose en cuatro áreas: Salud, Medio Ambiente, Educación y Cultura.



Enrique de Jesús Higuera Aguilar,
director de Prevención de Riesgos en Médica Sur

Licenciado en Contaduría Pública por la Universidad Iberoamericana. Ha cursado los Diplomados en Seguridad Integral en la Universidad del Valle de México y en la Universidad Internacional de la Rioja. Es experto en Gestión y Administración de Seguridad en el ámbito corporativo.

Cuenta con 30 años de experiencia en temas de seguridad, desde hace 10 años se desempeña como director de Prevención de Riesgos de Médica Sur, considerado el mejor hospital de México según el *Ranking* de clínicas y hospitales de la revista América Económica. Desde el 2003, es socio de ASIS Internacional y ASIS capítulo México, participando como socio fundador de ASIS capítulo Norte, distinguido como Certified Protection Professional (CPP) del 2003 al 2009. También es socio de la Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral.



Enrique Homero Herrera Martínez,
director general de TPS Armoring

Especialista en fabricación, venta, renta y servicio posventa de vehículos nuevos blindados, con más de 28 años de experiencia en el mercado. Fundador & CEO de Transportadora de Protección y Seguridad S.A. de C.V. (TPS Armoring) desde diciembre de 1994.

Cuenta con el Diplomado en Alta Dirección de Empresa AD-2 (2006/2007) en el IPA-DE, así como en Dirección de Seguridad en Empresas (2007), por la Universidad Pontificia Comillas, de Madrid, España. También con el XV Diplomado de Formación Social, por el USEM, y ha participado en el Foro Mundial de Negocios Monterrey (2011) del EGAD Business School/Tecnológico de Monterrey.



Enrique Tapia Padilla,
socio director de Altair Security Consulting & Training

Licenciado en Mercadotecnia y Maestro en Administración de Empresas. Es Diplomado en Habilidades del Directivo en Seguridad Integral (DSI) y cuenta con el Programa en Dirección de Seguridad de Empresas (DSE) por la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España. Certificado en 2005 como CPP. Ha recibido amplio entrenamiento en América y Europa en temas de Seguridad Física, Protección de Personas, Seguridad Corporativa, entre otros.

Es conferencista, consultor y experto en Seguridad Corporativa y Protección Ejecutiva y Familiar. Entre sus clientes se encuentran corporativos nacionales e internacionales, entre ellos muchos conocidos de los 500 de Expansión. También es consejero permanente de seguridad en diversas asociaciones empresariales y de seguridad. Su filosofía en la seguridad es una de prevención y de un cambio de cultura en donde todos formamos parte de la seguridad.



Epigmenio Treto Martínez,
subdirector de Infraestructura Crítica, Tecnología y Contraloría de Seguridad en Banorte

Ingeniero en Comunicaciones por la Universidad Autónoma de Nuevo León, cuenta con diplomados en Desarrollo Ejecutivo (ITAM), Gestión Integral de Riesgos (Enaproc-Cenapred), Continuidad del negocio (DRI International), Manejo de Crisis (Specialist International Training), Sistemas Electrónicos de protección y extinción de Incendios (varios). Se ha desarrollado en la industria de la seguridad por 38 años, de los cuales 34 han sido en Grupo Financiero Banorte.



Erick Fernando Cuenca Gurrola,
director de Ranger Swat México

Licenciado en Derecho por el Centro Universitario de Estudios Jurídicos. Cuenta con un diplomado en alta Dirección avalado por IPADE Business School; en Ecuador tuvo una exitosa participación en las Tácticas Swat en operaciones de protección, cursó en la Strategic Weapons Academy of Texas. En la Security and Intelligence Advising, realizó el curso intensivo V.I.P. PROTECTION COURSE en Israel, también tomó un diplomado en la escuela internacional de escoltas TAKEMUSO SWAT Perú, obteniendo el mérito por el liderazgo de las normativas y adiestramiento del protectorado internacional.

A su vez es dueño de la empresa Monitoreo 360, y presidente del Centro Empresarial Metropolitano (COPAMEX) del Estado de México, durante los últimos tres años formó parte del Consejo Directivo y presidió la Comisión de Seguridad, realizado varias reuniones tanto con el Fiscal General del Gobierno del Estado de México, Fiscales Regionales y la Secretaría de Seguridad para apoyar al empresario de COPARMEX Metropolitano.



Ernesto Cisneros Schaefer,
fundador y director general de Pre Medi
test S.A. de C.V.

Egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con el título de Licenciado en Derecho, con Maestría en Administración Pública por la misma institución y obtuvo la Maestría en Alta Dirección, en el Colegio de Graduados. Ha impartido las materias: Delitos en Particular y Medicina Forense en la Facultad de Derecho de la Universidad Iberoamericana; Relaciones Públicas en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Anáhuac, Tecnológico de Monterrey, Campus Edo. Mex. y en la Universidad del Valle de México.

Con Pre Medi test ha puesto en práctica un Programa Integral orientado al establecimiento de Empresas e Instituciones Libres de Adicciones. Ha impartido conferencias en México, Brasil y República Dominicana. Recibió el reconocimiento de las facultades de medicina de las universidades de Nuevo León, y de Guanajuato, del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, de la Universidad del Valle de México, entre otras.



Fernando Gómez Villarreal,
Chief Security Officer para Grupo Genera

Egresado del Tecnológico de Monterrey como Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones y como Maestro en Administración ambas con Mención Honorífica. Ha trabajado en diferentes empresas como cabeza de Seguridad para Latinoamérica, entre ellas: HSBC, FEMSA, Transportación Marítima Mexicana, Grupo Posadas y TV Azteca, actualmente en Genera está a cargo de Seguridad Física, Investigaciones, Protección Civil, Continuidad del Negocio, Prevención de Fraudes y Seguridad de la Información.

Tiene las certificaciones CPP, PSP, PCI y EP por ASIS Internacional; como CFPS por la National Fire Protection Association (NFPA), CISSP por la Asociación (ISC al cuadrado) y CBCP por el Disaster Recovery Institute International. Ganador del premio Thoughtful Leadership en Berlín Alemania por International SOS.



Fernando Heriberto Aguirre Serna,
director comercial ILSP Global

Contador Público de profesión, cuenta con una maestría en Administración de Negocios y un Diplomado en Seguridad Integral y Habilidades Gerenciales. A lo largo de sus 35 años de experiencia en Logística y Seguridad ha trabajado en empresas como Adidas, L'Oreal, Dymmsa, entre otras.

Además, se ha desarrollado como empresario en el ramo de transporte y manufactura llegando a ser director general ECO (Estrategia Comercial y Operativa), jefe de Staff de ILSP Global por dos años y desde enero de 2022 retomó la posición de director comercial en ILSP Global.



Fernando Polanco Sánchez,
director de Seguridad Integral Corporativa en Corporación
Interamericana de Entretenimiento (Grupo CIE)

Licenciado en Psicología por la Universidad del Valle de México, con estudios de Ingeniería Industrial en el IPN, cuenta con un posgrado en Dirección de Seguridad en Empresas (Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España), el Diplomado de Habilidades para el Directivo de la Seguridad Integral (UVM), Diplomado en Dirección de Programas de Protección Civil (UNAM-CENAPRED), el Certificado Ciberterrorismo (Instituto Superior de Seguridad Israelí), Certificado Executive Protection Specialist (International Bodyguard & Security Services Association), y el Certificado Crisis Management (ASIS Internacional).

Laboró en la Procuraduría Federal del Consumidor. Es docente en diferentes diplomados de seguridad, entre ellos el Diplomado Internacional en Estudios Estratégicos y Gobernanza Global (UDLAP Puebla), es conferencista internacional en foros, congresos y reuniones relativos a Seguridad. Fue presidente de ASIS Capítulo México (2020), y presidente de AMEXSI (2015-2016).



Francisco de Icaza Solana,
director general de Grupo
SSIA

Fue agregado de Prensa en la Secretaría de Relaciones Exteriores; socio fundador del Instituto Mexicano de Comunicación Social; también fue socio fundador de la productora de cine, Paraíso Films y Séptimo Cuadro; y director general y socio fundador de Esfera Verde. Formó un grupo de empresas de seguridad a través de la capacitación de profesionales con políticas y procesos certificados contribuyendo al desarrollo de la Seguridad Privada en el país.

Pionero en el desarrollo de Unidades Caninas para la detección de sustancias prohibidas (unidad canina de la PGR y del Estado Mayor Presidencial, así como de diferentes empresas del sector privado). Innovador en el desarrollo de mandos medios en seguridad privada. Desarrolló pruebas de confianza específicas para el perfil del guardia de seguridad en México.



Frank González Sojo,
director general en MSPV Seguridad Privada

Licenciado en Administración de Empresas por la UAM, MBA en Administración por la UVM, cuenta con diplomados múltiples de alta dirección en IPADE y el ITESM, así como con el Diplomado en Seguridad Pública y Derechos Humanos por la UNAM. Tiene más de 12 años de experiencia en Dirección General de empresas, principalmente en el sector de seguridad, dirección de negocios con un *headcount* de más de seis mil empleados en todo el país con servicios de vigilancia y custodia.

Se ha desempeñado en puestos como Auditor Corporativo en empresas Globales, consultor, profesor a nivel licenciatura y finalmente emprendedor y empresario. Pertenece a algunos grupos de trabajo de Coparmex CDMX y paralelamente, se desempeña como jefe comandante de la Región 56 de los Cuerpos de Seguridad Armada del Estado de México CUSAEM.



Gabriel Mauricio Bernal Gómez,
CEO y fundador de Grupo Papriza

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Guadalajara, cuenta con el Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (2005), por el ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Es graduado del IPADE en programas de Alta Dirección de Empresas y Consejeros en Acción, Programa de Innovación para la Alta Dirección y el Programa INNOVAD.

Ha fungido como: Comisario del Consejo Directivo ASIS Capítulo México (2019); presidente de ASIS Internacional Capítulo México (2018); por más de 13 años fue miembro del Consejo Nacional de Seguridad Privada (CNSP); miembro en múltiples ocasiones del Consejo Directivo de ASIS, CNSP y ANERP. Actualmente se desempeña como: vicepresidente de la AMESP, tesorero de ASUME, y coordinador de Relaciones Gubernamentales de ASIS Capítulo México.

Gerardo de Lago Acosta,
socio director de Timur Latinoamérica

Egresado de la licenciatura de Química Farmacéutico Biológica (QFB), por la Universidad La Salle, trabajó por 15 años en Procter & Gamble, hasta convertirse en el gerente de *Security* para Latinoamérica Norte. Posteriormente, durante 10 años, se desempeñó como director de Seguridad de Laureate Education para Latinoamérica, teniendo a su cargo la protección de más de 450 mil alumnos distribuidos en nueve países.

Durante su carrera se ha enfocado en el desarrollo del potencial de su gente, buscando que se conviertan en líderes. Ha participado continuamente en diferentes foros buscando dignificar la profesión y cambiar el paradigma de que la seguridad es un simple oficio donde no hay profesionales de clase mundial.

Gerardo Macías Pérez,
director general Protectio Seguridad Logística

Ingeniero Industrial por UPIICSA del IPN con especialidad en Evaluación de Proyectos. Tiene diferentes diplomados y posgrados en Ingeniería Financiera, Modelos de Simulación (UDLA), Logística (UPIICSA) y Evaluación de Proyectos (UDLA), así como diplomados en Dirección de Seguridad y Gestión Estratégica de Riesgos por la Universidad de Comillas de Madrid, España. Cuenta con otros diplomados en Enlaces Seguridad Privada y Seguridad Pública por la Universidad de Alcalá, España y la UNAM.

Es director general de la empresa Protectio Buró de Seguridad Logística, presidente de la Comisión de Seguridad y Justicia en Coparmex CDMX, consejero del Consejo Nacional de Seguridad Privada.



Gigi Agassini, CPP,
consultor Internacional de Seguridad

Ingeniero en Sistemas, con una Maestría en Grandes Redes de Telecomunicación y Transporte. Tiene más de 15 años como profesional en seguridad física, consultor y desarrollador de negocios, se ha desempeñado en corporativos internacionales, cubriendo México y Latinoamérica en todos los niveles, con amplia experiencia internacional y desarrollo profesional enfocado a nuevos mercados, ejecutando e implementando análisis estratégicos planeando y ejecutando para expandir operaciones.

Tiene una certificación internacional como CPP otorgada por ASIS Internacional. Así como varios diplomados en: Seguridad Integral, Liderazgo Gerencial en Seguridad Integral y recientemente obtuvo la certificación en ciberseguridad y protección de datos personales por la Academia Mexicana de Derecho Informático. Actualmente se desarrolla en su propia empresa que lleva su nombre.



Gonzalo Enrique Alamillo González,
Head of Corporate Security & Risk de ALSEA

Ingeniero Industrial por el Instituto Politécnico Nacional con una especialidad en Seguridad e Higiene Industrial, tiene 28 años de experiencia en la Seguridad Corporativa; ha trabajado en diferentes sectores entre ellos: Automotriz, Manufactura, Energía, Químico, Informático, de Distribución logística, Retail y alimentos.

En 2017 fundó "Hogo Sha", Consultoría en Manejo de Riesgo; es Diplomado por la Universidad Autónoma de México y la Universidad de Enares en Seguridad Pública y Seguridad Privada, así como por el Servicio de Protección Federal, el Consejo Nacional de Seguridad, y ASIS Internacional en Administración de Seguridad y protección para instalaciones estratégicas (DAS).



Gonzalo Senosiain Baixeras,
director general de Global Risk Prevention (GRIP)

Considerado como el único mexicano en estar certificado por la National Rifle Association como instructor de Personal Protection in the Home, Personal Protection Outside the Home Course y Pistol Instructor. También es instructor certificado de IFS Intuitive Focus Shooting. Es uno de los fundadores de la IBSSA (International Bodyguard & Security Services Association) en México y creador, junto con otros dos especialistas, del certificado Executive Protection Specialist (EPS).

Cuenta con una trayectoria de más de 20 años en el rubro de la Seguridad. Es dueño, fundador y director general de Global Risk Prevention (GRIP), también es miembro de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP).



Guillermo Godoy Arzate,
socio director de Transport Leap



Ingeniero Mecánico egresado de la Facultad de Ingeniería de la UNAM, cuenta con 33 años de experiencia en las áreas de Ingeniería, Sustentabilidad, Seguridad, Protección Patrimonial y Cadena de Suministro. Así como una amplia trayectoria en la implementación de los programas de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente. Ha colaborado con grandes empresas como Procter and Gamble, The Clorox Company, L'Oreal, entre otras.

Ha desarrollado proyectos de Sourcing Estratégico para LATAM, Diseño e Implementación de Centros Maestros de Distribución, así como el rediseño de las redes primarias y secundarias, además de la implementación del proceso de Planeación de Ventas y Operaciones.

Gustavo Espinosa Espíndola,
director general de GSI Seguridad Privada y empresas de División Guardias en Grupo Seguridad Integral (GSI)

Egresado de la UVM como licenciado en Informática. De 1987 a 2018 se desempeñó en desarrollo de sistemas y gerencias a nivel nacional en Compañía Mexicana de Traslado de Valores (COMETRA). Como profesionista en informática participó en la sistematización de los procesos administrativos en grupo COMETRA, así mismo en el establecimiento de métodos de control y supervisión. En la operación, dentro del grupo COMETRA participó en los procesos operativos y logísticos para la innovación de los nuevos servicios de gestión de efectivo y operación de cajeros automáticos, en apoyo a los servicios bancarios.



Gustavo Ricardo Espinosa Vázquez

Licenciado en Derecho por la UNAM, graduado del Programa Director de Seguridad en Empresas (DSE), por la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, cuenta con el Diplomado en Desarrollo de Habilidades para el Directivo de la Seguridad Integral (DSI) por la UVM. Actualmente cursa la Maestría en Administración de la Seguridad en la UDLAP Jenkins Graduate School, con especialidad en Seguridad Integral.

Es miembro activo de ASIS Internacional y ASIS Capítulo México 217, así como de AMEXSI. Cuenta con la Certificación Internacional en Security Management, Certified Protection Professional (CPP).



Hans-Dieter Mokross,
Corporate Security Director LAM en adidas

Profesional de la Seguridad Corporativa con más de 20 años de experiencia tanto como proveedor de servicios de seguridad, como consultor y los últimos 12 años como director de Seguridad Corporativa en empresas transnacionales como Volkswagen y adidas.

Experto en manejo de crisis, seguridad corporativa, seguridad ejecutiva, investigaciones e inteligencia, con amplia experiencia en las Américas y Europa. Cuenta con la certificación como CPP emitida por ASIS Internacional así como con un posgrado como Director de Seguridad en Empresas por la Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Galardonado dos veces como uno de los 100 más influyentes de la seguridad privada en México, otorgado por SEA.



Héctor Coronado Navarro,
VP Global de Seguridad en Kavak

Abogado, con especialidad en Derecho Penal, Seguridad Integral y Maestría en Administración de la Seguridad y certificaciones en Seguridad como CPP, DSE, entre otras. Cuenta con 33 años de experiencia laboral. Sus primeros cinco años de carrera los inició en la PGR y PGJDF como Ministerio Público (MP).

Los siguientes 28 años trabajó en la IP, siendo los primeros 10 años head de país y los siguientes 18 años head de LATAM en empresas multinacionales tales como Banamex, RadioShack, Dell, HP, Amazon y actualmente es el VP Global de Seguridad en Kavak. Ha sido presidente y Regional Vice President de asociaciones como ASIS, TAPA, OSAC, IAFCI y actualmente es parte del board en GEMARC. Ha dado conferencias a nivel nacional e internacional y ha recibido diversos reconocimientos por su trayectoria laboral.



Héctor Manuel Romero Sánchez,

Transportación y Logística Romero, S.A. de C.V.

Maestro en Administración de Empresas egresado de la Universidad La Salle con amplio conocimiento y experiencia en alta dirección, áreas operativas y logísticas dentro del sector del autotransporte de pasajeros federal, urbano y suburbano, así como del transporte de carga federal.

Cuenta con experiencia en la creación, gestión y crecimiento de empresas del sector del autotransporte de pasajeros y de carga federal tales como: Ómnibus de México, Transportes y Autobuses del Pacífico (TAP), grupo ADO, Grupo IAMSA, Tracusa, Consejo Nacional de Seguridad Privada; enfocado en lograr una sinergia entre las diferentes áreas operativas, de logística, financieras y de seguridad con la única finalidad de fortalecer y posicionar a cada una de ellas dentro de su mercado. Es miembro activo de ASUME, ASIS Internacional Capítulo 217, ALAS, y preside la Asociación de Seguridad Privada, Logística y Telemetría A.C. (2021-2023).



Comandante Hugo Alcántara Castelo,

director general de DILME, S.A. DE C.V.

Profesor en su preparación académica, en sus inicios dentro de la seguridad incursionó en el Resguardo Aduanal Mexicano y Policía Fiscal Federal, incorporándose rápidamente a la seguridad privada, profesionalizándose con el CPO (Certified Protection Officer) y con el DSE (Director de Seguridad en Empresas). Posteriormente como socio de DILME y actualmente propietario y director general de lo que se ha convertido en GRUPO DILME, diversificando rubros de la seguridad, haciendo énfasis a la Inteligencia y Contrainteligencia como eje central de todas las modalidades de la seguridad.

El Comandante Hugo es una persona resiliente ante las adversidades que al paso del tiempo ha enfrentado la compañía, esto ha llevado a GRUPO DILME sea una empresa estable y así poder enfrentar situaciones como la pandemia SARS-CoV-19 de forma exitosa, para su personal, clientes y usuarios.



Héctor Robles Conde,

presidente para México y Latam, VP Global Operations, MBA, CPO, DLGIS Firstcall International - Corporate Security & Advisory Services (CSS)

Con 18 años de experiencia en Seguridad, cuenta con la licenciatura en Comercio Internacional por el Tec. de Monterrey y la licenciatura en Negocios por la Amsterdam School of Business. Adicionalmente, tiene estudios de maestría (Internacional MBA) por el Instituto de Empresa (IE) Business School y el Diplomado en Liderazgo y Gestión Integral de Seguridad, el curso "Taller de Inteligencia", ambos por la UDLAP Jenkins.

Actualmente, es el presidente de IFPO Capítulo México, miembro de ASIS Internacional y ASIS CDMX, del International Protective Security Board (IPSB) y el Board of Executive Protection Professionals. Es responsable de la empresa estadounidense FirstCall en Latinoamérica y de la ejecución de los servicios que se realizan desde la matriz FirstCall International a nivel global, de la que se unió en enero de 2015 y en 2017 tomó el rol de VP para FIRSTCALL USA Inc.



Hugo de la Cuadra Mendoza,

director general del Centro de Control, Comando, Computo y Calidad del Estado de México (C5)

Licenciado en Derecho por la Universidad Nacional Autónoma de México, es Maestro en Administración Pública y Candidato a Doctor en Administración Pública por la Universidad Anáhuac, actualmente Doctorante en Derecho. Cuenta con los diplomados en: Análisis de la Violencia (CIDE), Ciudad Segura: Estrategias y Acciones de Prevención (ITESM); Trata de Personas y Procuración de Justicia (ITESM); Seguridad Pública (UNAM); Gestión Aeroportuaria (CESA).

Encabezó la transición del modelo de trabajo de los Centros reguladores de la información C5. Integrante fundador de la Policía Federal, fue subdirector de Información para el Combate al Narcotráfico y Lavado de Dinero y subdirector de Información para el Combate a la Trata y Tráfico de Personas en el Centro de Inteligencia de la hoy FGR. Encargado de Investigaciones Especiales de la SIEDO, Jefe del Estado Mayor en la Comisaría de Seguridad Pública y subdirector del Centro de Mando y Comunicación de Huixquilucan, Estado de México, entre otros.



Héctor Villarreal Torres,

CEO de Corporación Comexa

Especialista en la integración de Sistemas Electrónicos de Seguridad, ingeniero Electricista certificado como: CPP (Certified Protection Professional), DSI y DSE. Durante 35 años se ha dedicado a la innovación y desarrollo tecnológico enfocado en Sistemas Electrónicos de Seguridad. Actualmente es el CEO de Corporación Comexa, empresa 100% mexicana dedicada al ramo de la Seguridad Electrónica y posicionada en los ramos de CCTV, Control de Accesos, Detección, Extinción de Incendio y Alarmas, Diseño de Proyectos, Ejecución, Venta de Equipo, Mantenimiento, Llave en mano, Servicios Administrados, Integración y Desarrollo, Commissioning, y cuyos inicios fueron en la CDMX y Guadalajara. A lo largo de los años ha logrado llevar su empresa a lo largo del territorio nacional para cumplir con su propósito fundamental: la satisfacción de las necesidades de seguridad del sector privado.



Hugo Raúl Montes Campos,
director de Seguridad y Prevención
Corporativa en CIBanco

Administrador por la UNAM, con posgrado en Banca y Finanzas por la IBERO y Alta Dirección de Empresas (IPADE). Cuenta con una trayectoria de 39 años en Banamex-Citi y ahora en CIBanco. Entre sus proyectos destacados están: las primeras TPV's con Transferencia Electrónica de Fondos, redes neuronales para la prevención de fraudes, primer CISO en Banamex, Consolidación Operativa de Banca de Consumo en Banamex, entre otros.

Tiene experiencia en el Negocio Financiero y es especialista en: Seguridad Corporativa, Investigación, Inteligencia Forense, Administración de Fraudes, Seguridad de la Información y Ciberseguridad, Gobierno Corporativo y Operación Bancaria. Ha sido presidente de los comités de Seguridad en la ABM, UNIFIMEX, y primer vicepresidente en FELABAN. Es conferencista internacional sobre el sector financiero en: **Seguridad en América**, ASIS, OSAC, FELABAN-CELAES y CLAB, asociaciones de bancos en distintos países.



Issac Felipe Garrido Lozano,
CEO Protect y socio fundador de ADV PRO Security

Nacido en la Ciudad de México, cuenta con diversas maestrías y posgrados en el rubro de la Seguridad en México y el extranjero como Seguridad en Casinos, Ciudades Seguras, Sistemas y Métodos de Interrogatorios, Seguridad en Aeropuertos, Seguridad en Medios Agrestes, Terrorismo y Extorsión, así como en Seguridad Bancaria, Sistemas modernos de Seguridad Electrónica, *Softwares*, etc.

Es socio de ASIS y ALAS, durante más de 15 años. Es precursor en la seguridad y de Expo Seguridad por más de 13 años con la participación de la empresa familiar y de la empresa hermana creada en 2011. Ayudando a reducir robos y asaltos con una técnica en seguridad y en 2021 desarrolló una tecnología para ayudar a controlar la pandemia, con sistemas de desinfección de alta capacidad para las diferentes industrias aplicando la tecnología.



Isaac Valencia Trejo,
socio-director de SISSA

Informático especializado en inteligencia artificial por la UNAM, comenzó su trayectoria profesional desarrollando un sistema para integrar tecnología biométrica, el cual le abrió las puertas para involucrarse en diversos proyectos de colección automática de datos, seguridad electrónica y automatización. Posteriormente tomó múltiples cursos y certificaciones en Estados Unidos y Alemania, se graduó del programa de Dirección de Seguridad en Empresa del ICADE Business School de la Universidad Pontificia Comillas, en España y actualmente cursa el MBA en el IPADE.

Actualmente se desempeña como socio-director de un grupo empresarial enfocado al desarrollo de soluciones llave en mano, el cual está conformado por tres empresas principales: SISSA Monitoring Integral, SISSA Infraestructura y SISSA Digital.

Ivan Ivanovich,
CEO de AGS Group

De origen serbio, se especializó en técnicas de seguridad ejecutiva y supervivencia urbana durante la guerra civil en la ex Yugoslavia en los años noventa. Radicado en México desde el año 1999 se dedicó a la capacitación en protección a ejecutivos para diversas empresas nacionales e internacionales. En el año 2004, fundó AGS Group, firma dedicada a prestar servicios de protección ejecutiva. Es socio y vicepresidente de servicios estratégicos en WSO, empresa global de seguridad integral. Director en "Ivan Ivanovich EP Training & Consulting", representante de IBSSA en México. También es cofundador de EP Summit, y autor del libro "Protección Ejecutiva en el siglo XXI, La Nueva doctrina" que ocupó el primer lugar de Ventas en Amazon México en la categoría "Gestión de Empresas".



Javier Hernández Vargas,
director ejecutivo de Seguridad
Corporativa en Grupo Financiero Banorte

Es Maestro en Administración de la Seguridad con especialidad en Ciberseguridad por la UDLAP Jenkins School, licenciado en Informática por la Universidad La Salle y cuenta con Diplomados en Administración de Proyectos, Seguridad Institucional, Seguridad Corporativa y Seguridad y Políticas Públicas por diferentes instituciones educativas. Está certificado como Profesional de Continuidad de Negocio (CBCP), Auditor Líder en Continuidad de Negocio (ISO 22301), Oficial de Protección (CPO), Administrador y Supervisor de Seguridad (CSS), Administrador de Resiliencia Organizacional (CORM). Cuenta con diversos cursos en el extranjero en Gestión de Riesgos, Manejo de Crisis, Continuidad de Negocio y Manejo de incidentes.

Actualmente se encuentra cursando una maestría en Psicología Sistémica. Es miembro del Overseas Security Advisory Council de la Embajada de Estados Unidos y del Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgos Corporativos A.C. Cuenta con más de 20 años de experiencia profesional en el ámbito de la seguridad.



CONOCE NUESTRA GAMA DE EQUIPOS DE UNIFORMES O

CREA TU PROPIA IMAGEN

- ◆ CORTE Y CONFECCIÓN
- ◆ BORDADOS
- ◆ DISEÑO DE UNIFORMES



www.uniformesjr.com.mx

Palmira 14
Francisco Villa
54059 Tlalnepantla, Méx.

INFORMACIÓN :
(55) 5082-9568
(55) 2873-0771



ventas@uniformesjr.com.mx



Jesús Cerón Valadez,
presidente del Consejo de
Administración en Grupo CYMEZ

Cuenta con una licenciatura en Relaciones Públicas, así como con el Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) por la Universidad de Comillas, Madrid, España, y Doctorado en Alta Dirección y Administración por la Universidad Autónoma de Coahuila.

Es consultor de seguridad para agrupaciones empresariales (INDEX, Industria Manufacturera, Petroquímica, Energética y Logística). Ha sido conferencista nacional e internacional para universidades públicas y privadas, también para ASIS International, AMPPPAC, SEA, Clúster Automotriz y en Bureau International de Información y Negocios (BIIN). Maestro del Claustro de la Universidad de Comillas. Asesor de Seguridad para la Industria de Manufactura: en planes de Seguridad en la cadena de suministro, gestión de crisis en operaciones hostiles, Inteligencia Preventiva de Negocios e Inteligencia artificial aplicada a la seguridad. Es fundador del primer grupo empresarial mexicano en exportar servicios de Seguridad Privada a los Estados Unidos.



Joel Juárez Blanco,
director general en ASI Seguridad
Privada

Licenciado en Ciencias de la Comunicación con especialización en Mercadotecnia y Publicidad por la Universidad del Tepeyac, con una Maestría en Alta Dirección por el Colegio de Graduados de Alta Dirección, también cuenta con un posgrado por la Universidad de Comillas de Madrid en Dirección de Seguridad de Empresas (DSE).

Tiene un Certified Protection Professional (CPP), en proceso de ser certificado. Ha trabajado en el sector de la Seguridad Privada por más de 36 años en actividades de Administración y Dirección de Empresas. Actualmente es director general en ASI Seguridad Privada. Fue presidente de AMESP (2018-2020), miembro de la mesa directiva de ASIS Capítulo México y presidente del Comité de Gestión de Competencias del Sector de la Seguridad CONOCER de la SEP (2016-actual).



Joel Rodríguez Navarro,
director general de la Asociación Mexicana
de Empresas de Servicios Prendarios
AMESPRE A.C.

Licenciado en Derecho por la Universidad La Salle. Cuenta con 21 años de experiencia en el sector prendario trabajando como director Jurídico de Maxi Prenda (2005-2013) y como integrante de la Dirección Jurídica en el Nacional Monte de Piedad (1998-2004). Entre otras actividades, fungió como secretario dentro de la Mesa Directiva de la Asociación Mexicana de Empresas de Servicios Prendarios (AMESPRE A.C.).

Ha participado en la firma de más de 30 convenios de colaboración con autoridades de seguridad pública y de procuración de justicia desde la AMESP. Actualmente dirige varios grupos de información con integrantes de seguridad en donde participan diversas autoridades de los tres niveles de gobierno.



Jonathan Cañedo Cantú,
subdirector en Provetecnia

Licenciado en Relaciones Internacionales por la Universidad Anáhuac, cuenta con Maestría en Dirección de Empresas para Ejecutivos (MBA) impartida por el IPADE Business School. Tiene más de 15 años de experiencia en el sector de la seguridad, gracias a su pensamiento estratégico ha logrado la implementación de distintos proyectos de seguridad en aeropuertos, puertos marítimos, centros penitenciarios, sistemas de transporte, bancos y empresas del sector privado en México.

Considera que la seguridad de las personas es de gran importancia para Provetecnia, por eso ofrecen las mejores opciones en el mercado con altos estándares de calidad.



Jorge Guzmán Lara,
presidente del Consejo de Administración
de CSIS

Egresado y titulado de la Universidad Autónoma de Guadalajara, con Maestría en Administración y Dirección de Empresas por el Instituto de Empresa IE Business School en Madrid, España. Graduado del Programa en Dirección de Seguridad de Empresas (DSE), por la Universidad Pontificia de Comillas, Madrid, España. También es graduado del Programa en Alta Dirección (AD) por el IPADE, México. Y cuenta con el Diplomado en Dirección, Administración, Finanzas, Calidad y Reingeniería de Procesos en el Tec. de Monterrey Campus Guadalajara. Cuenta con la Certificación como Profesional en Protección, (CPP) por ASIS International.

Participó en el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública del Estado de Jalisco en el periodo del 2004 al 2006. En el 2007 fungió como presidente ejecutivo de ASIS 247 Capítulo México Occidente A.C. Fue vicepresidente Regional de ASIS para México durante el 2008 y 2009. Por el periodo del 2010 al 2014 fue Presidente Ejecutivo del Capítulo BASC Occidente, A.C. (Business Alliance for Secure Commerce).



Jorge Méndez Álvarez,
socio y director comercial en PEMSA

Ingeniero Industrial por la Universidad La Salle, con Maestría en Administración por el ITESM Campus CDMX. Socio y director comercial en Protección Electrónica Monterrey, S.A. de C.V., desde el año 2000. Cuenta con más de 20 años en la industria de la seguridad electrónica, participando en la elaboración de proyectos de seguridad para los sectores público y privado.

Tesorero de la Asociación Latinoamericana de Seguridad ALAS Capítulo México en 2015, miembro de ASIS Capítulo México 217 desde 2013 y de ALAS Comité México desde 2007, tiene participación en los diplomados de la Universidad Pontificia de Comillas, DSE en 2007; UDLAP Jenkins Graduate School - Liderazgo y Gestión Integral de Seguridad, DLGIS en 2017, UP-Asume Desarrollo de Empresas de Seguridad Exitosas y Sustentables (DES), en 2019.



Jorge Carlos Septián Esnaurrizar,
socio fundador de MSPV Seguridad Privada

Ingeniero Mecánico y Eléctrico por la Universidad Iberoamericana. Cuenta con tres posgrados: Profesional Certificado en Protección (CPP) por ASIS International; Oficial Certificado en Protección (CPO) por IFPO Canadá, y Especialista en Protección Ejecutiva (EPS), USA.

Es experto en manejo de crisis y profesor dentro del Programa de Posgrado en Dirección de Seguridad de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España. Ex director de Seguridad y Protección de Citi Bank en Latinoamérica. Además colaboró como asesor especializado con: PGR, PGJDF, PFC, EMP, FBI USA, Carabineros de Chile, Policía Nacional de Colombia. Actualmente es socio y director de importantes empresas de servicios de seguridad en México. Su experiencia y conocimientos se han centrado en el desarrollo de programas corporativos y de protección, entrenamiento, estrategias preventivas y reactivas de combate al secuestro, la extorsión y otros delitos.



José Alberto Márquez Medina,
Country Manager en G4S México

Ingeniero Mecánico por el Tecnológico de Monterrey, cuenta con una Maestría en Administración de Negocios y la certificación de Alta Dirección de Empresa (AD) Top Management en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE). Es miembro activo de una comunidad global de Directores Generales (YPO), que han conseguido resultados de liderazgo significativo a una temprana edad.

Cuenta con más de 20 años de trayectoria profesional y más de 10 años en compañías transnacionales de servicio, enfocado en identificar, desarrollar y ejecutar estrategias integrales de negocio, así como en impulsar las mejores prácticas relacionadas a calidad de servicio, mejoras operativas y financieras. Ha trabajado para compañías como Procter & Gamble, Sodexo, Rentokil, Finantech SC, entre otras.



José Antelmo Cuéllar Retama,
Seguridad y Prevención de Pérdidas de Grupo Coppel

Graduado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España. Desde el 2016 se encuentra al frente de Seguridad y Prevención de Pérdidas de Grupo Coppel como gerente nacional de Seguridad Patrimonial. Se ha destacado en otros puestos como gerente de Seguridad de Bancoppel del 6 de abril de 2015 al 30 de mayo de 2016. También colaboró como subdirector operativo de Seguridad de Banorte del 30 de enero de 1995 al 27 de mayo de 2014.



José Manuel Zamudio Vázquez,
Industry Associations Manager de Axis Communications

Colaborador por más de 25 años en proyectos para la iniciativa privada y el sector público. Ha trabajado como gerente de las Asociaciones Industriales LATAM&CAR de Axis Communications. Durante su carrera ha sido autor de diversos artículos publicados en revistas especializadas, así como conferencista e instructor en seguridad electrónica. También fue parte del proyecto Seguridad por México en 2015.

En 2017 fue reconocido por la revista Seguridad en América (SEA) como uno de los 100 más influyentes de la seguridad y nombrado por el Patronato Nacional de la Fundación Nacional de Investigaciones de Niños Robados y Desaparecidos IAP como presidente Honorario y Dr. H.C. en 2018, por la Univ. Inst. Americano Cultural. Presidente de ALAS México (2021-2022), VP ejecutivo del IMCISS, secretario ejecutivo en 2020 de ASIS 217, coordina la comunidad ITS y es ARVP para la región 7A de ASIS International.



Cap. José Carlos Sánchez Guzmán,
director General de Grupo Empresarial Casa (GECSA) y OSAO Corporativo



Ingresó al Heroico Colegio Militar en el año de 1976, comenzando su trayectoria en el ámbito militar y escalando jerarquías hasta ser Capitán Segundo de Infantería en situación de Retiro. Es Licenciado en Administración de Empresas por el Centro Universitario ETAC. Cuenta con la certificación de CPP de ASIS Internacional, así como Certified Protection Officer (CPO), el Diplomado de Seguridad Integral (DSI), el Diplomado de Dirección de Seguridad en Empresas (DSE), por la Universidad Pontificia de Comillas.

Es instructor en el Diplomado de Administración de Seguridad (DAS), impartido en el Servicio de Protección Federal, entre muchos otros. También es el coordinador del programa "Sábados del Capitán", espacio para hablar de las aportaciones del sector de la seguridad.

José Luis Alvarado Martínez,
director general de Custodios Papirsa



Ingeniero Industrial por UPIICSA con mención honorífica, Maestro en Ciencias con especialidad en Administración MBA por parte de la Unidad de Posgrado del Instituto Politécnico nacional. Cuenta con el Diplomado en Seguridad Integral (DSI) por parte de la UVM, el DSE por la Universidad Pontificia de Comillas, y el DAS por parte del Servicio Federal de Protección.

Es experto en desarrollo de Negocios y en administración de la cadena de suministro. Cuenta con 30 años de experiencia en el sector de la logística y seguridad integral en empresas globales y de Seguridad Privada. Ha contribuido con diferentes asociaciones de seguridad, entre ellas ASIS Capítulo México y actualmente como presidente de la comisión de relaciones públicas en AMESP, vicepresidente de Enlace en AMEXSI y en los últimos 20 años ha desarrollado importantes proyectos de seguridad y logística.

José Luis Calderón González,
socio fundador y director comercial de EXIMCO



A través de EXIMCO, ha promovido importantes foros y programas como: Cumbre de Seguridad (Piso 51); Congreso Mexicano de Protección de Infraestructuras Críticas; IX Conferencia Internacional para la Administración de la Seguridad y Fuerzas del Orden. EXIMCO es una empresa pionera en la protección perimetral que introdujo a México los Obstáculos de Cuchillas (concertinas) con amplia experiencia en el sector penitenciario y de instalaciones e infraestructuras de carácter crítico y estratégico.

Ha colaborado desde muy temprana edad en el sector de la Seguridad. Apasionado por este tema por más de 10 años desempeñó funciones en la mesa directiva de ASIS Capítulo México, encabezando distintos comités y promoviendo la colaboración del sector público y sector privado, así como esfuerzos académicos, ha sido vicepresidente de la AMESP donde actualmente preside el Comité de Comunicación.

Gral. José María Álvarez Ochoa,
GECSA



Ingresó al Ejército y Fuerza Aérea Mexicana como cadete del Heroico Colegio Militar en 1960, graduándose como oficial de caballería teniendo lo ascensos en escala jerárquica de subteniente hasta general de brigada en 2005, causando baja por edad límite, acumulando 45 años de servicio ininterrumpido al servicio de su país. Es CPP por ASIS internacional, y DSI por la UVM.

Destacó como Comandante del 11º regimiento de caballería motorizada en el Cerro Azul, Veracruz, y como comandante del 14º regimiento de caballería motorizada, en Sayula, Jalisco. Como general brigadier, fue comisionado al Estado Mayor presidencial; también fue el encargado de la seguridad de rutas del papa Juan Pablo II, en su visita a México. Tuvo una estrecha coordinación de seguridad con el servicio secreto de Estados Unidos, en las visitas de Bill Clinton a este país.

Juan Antonio Arámbula Martínez,
presidente de IKMY y UNIVERSEGURIDAD



Abogado y con Maestrías en Administración Pública y en Juicios Orales, reconocido en dos ocasiones con el grado de Doctor Honoris Causa; fundador de las primeras asociaciones empresariales de seguridad en México, algunas de las cuales presidió, entre ellas los capítulos mexicanos de la International Association of Law Enforcement Analysts (IALEIA), International Association of Financial Crime Investigators (IAFCI) y del Consejo Nacional de Seguridad Privada A.C. (CNSP), entre otras.

Fue coordinador de Seguridad y Protección Civil del Instituto Nacional Electoral (antes IFE), también fue director general de Seguridad Privada adscrito a la Comisión Nacional de Seguridad, Secretaría de Gobernación; en la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la CDMX, fungió como director general y comisario, logró el primer paso hacia la modernización de procesos, instalaciones y atención al público, así como el sistema de respuesta policial inmediata ante amenazas de saqueo y la no interrupción de operaciones durante la pandemia de SARS-CoV-19.

Kael Malo-Juvera Castañeda,
Regional Security Manager en IBM Corporate Security

Licenciado en Arquitectura por la UNAM, y licenciado en Administración por la Universidad Mexicana, cuenta con diferentes cursos y diplomados afines a seguridad, entre ellos el Continuity Course (Risk Mexico), Advanced Management Course (GE College), FBINAA (FBI Academy course in Trinidad & Tobago), Kidnapping Negotiation (Control Risks, Mexico City), FBINAA (FBI Academy course in Cartagena de Indias Colombia), entre otros.

Fue el primer presidente y fundador del GEMARC, miembro desde 1998 de ASIS International (American Society for Industrial Security); fue PR, secretario, vicepresidente ejecutivo, presidente y vicepresidente de Enlace del Capítulo ASIS México.



Leopoldo Rodríguez Mendoza,
experto en seguridad

Cuenta con formación en Administración de Empresas con Diplomado en Dirección de Empresas por la Universidad José Camilo Cela, en Madrid, España. También recibió el Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas por la Universidad Pontificia Comillas, en Madrid, España. A lo largo de su experiencia ha sido acreedor de las certificaciones CPO por la International Foundation for Protection Officers, y EPS por la International Bodyguard Security Services Association.

Su trayectoria lo ha llevado a estar en el cargo de director de varias empresas de Seguridad Privada, incluyendo seis años en España y actualmente es consultor externo especializada en empresas con licencias colectivas de portación de armas de fuego.



Luis Meza Cepeda,
director de Seguridad en Citibanamex México

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad La Salle (CDMX). Es DSE por la Universidad Pontificia Comillas en Madrid, España y cuenta con la Certificación en Protección Profesional (CPP). Tiene 25 años de carrera en Citibanamex, iniciando en el área de Prevención de Fraudes. Posteriormente se integró a CSIS como director subregional de Seguridad Investigaciones Prevención y Fraude para América Central y Caribe. Fue director regional de Proyectos de Seguridad para México y Latam.

Actualmente se desempeña como director de Seguridad para México, desde donde se planifican, organizan y controlan los recursos de seguridad.



Cap. Dr. Manuel Herbeles Rascón,
director general de Guardian Global Security Group

Con 33 años de experiencia en Seguridad, es ingeniero en Ciencias Navales, egresado con Mención Honorífica de la Heroica Escuela Naval. También se ha desarrollado como Piloto Aviador Naval. Obtuvo el grado de Capitán de la Secretaría de Marina Armada de México. Cuenta con un Diplomado en Seguridad Empresarial por la Universidad Pontificia de Comillas en Madrid, España. Fundador de las firmas Guardian Global Security Group, Mercadometa Commerce, Be Smart, entre otras. Fue presidente de la Comisión de Seguridad de Coparmex, en el Caribe. Actual vicecónsul de la Embajada de Ucrania, asesor político para la comunidad musulmana. Propietario y promotor de los programas Conference Master y Pódium. Certificador y Analista ISO 9000 en procesos y calidad total. En 2021 recibió el Premio Líder Mundial en Seguridad, Protección, Blindaje, Equipamiento Militar y Policiaco.



Marcos Castillo Améndola,
director general para México de Prosegur Security

Egresado del Instituto Politécnico Nacional (IPN) en la Licenciatura de Informática y Telecomunicaciones, cuenta con un Máster en Alta Dirección en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España. Asimismo, tiene un Posgrado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) por la ICADE Business School, y una especialidad en Gestión Empresarial de Riesgos (GER) por el Bureau Internacional de Información y Negocios. Cuenta con 20 años de experiencia en Seguridad Privada con la empresa multinacional Prosegur, siendo responsable de la Gerencia de Operaciones en Madrid, cuentas globales para Latinoamérica, proyectos en Brasil y director general de Prosegur Security en México.



Marcos Solórzano Cataño,
fundador y director general de Solcat

Empresario mexicano conocido por ser el fundador y director general de la empresa mexicana pionera de seguridad privada y custodia de mercancía, Solcat, con 24 años de experiencia. Desde joven comenzó a trabajar en varios sectores como publicidad, tecnología y la alimentación para posteriormente introducirse en el sector de la seguridad privada. Tras unos años trabajando en el sector, en 1998 puso en marcha su propio proyecto al fundar Solcat, una empresa mexicana de seguridad privada especializada en tránsito y soluciones a la medida para la protección a la cadena de suministro, desarrolladora de tecnología para transporte de carga. Cuenta con oficinas centrales en Ciudad de México y cinco oficinas más en los principales HUBS logísticos.



María Teresa Septién Esnaurrizar, directora para Latinoamérica en AFIMAC Global y presidenta de Fundación ASIS

Ha colaborado por más de 25 años como consultora en proyectos de seguridad estratégica en el sector público y privado. Es licenciada en Informática por la Universidad Anáhuac. Cuenta con la especialidad en Dirección de Seguridad de Empresas de la Universidad de Comillas en España y la certificación CPP de ASIS Intl. Es profesora en el Diplomado Liderazgo y Gerencia Integral en Seguridad de la UDLAP. Es miembro del Consejo Nacional de Mujeres Empresarias y los Comités de Seguridad de las Cámaras de Comercio de España, Canadá, Alemania y EUA.

Ha recibido reconocimientos internacionales, como "Los 100 profesionales más Influyentes en Seguridad Privada" y el premio Karen Márquez del Comité Global de WIS de ASIS en 2017. En 2021 se le otorgó el galardón Forjadores de México, y el premio de la Global Quality Foundation. Ha impartido conferencias en diversos países, como Canadá, EUA, Colombia, Panamá, Perú y México.

Mario Vergara Alva, socio director de Bufete Vergara y Asociados

Desde hace más de 20 años ejerce la representación de asuntos de carácter penal, así como asesoría en Seguridad para diversas compañías mexicanas y extranjeras, ejerciendo su profesión como abogado penalista y asesor, especialmente en Seguridad Corporativa. Obtuvo los posgrados en Seguridad Nacional y en Criminología, ambos por el Instituto Nacional de Ciencias Penales.

También obtuvo un diplomado como DSE (Director de Seguridad de Empresas) por la Universidad Pontificia de Comillas, en España, así como DAS (Director en Administración de Seguridad) por el Servicio de Protección Federal. Está certificado como CPO (Certified Protection Officer) por la International Foundation for Protection Officers. Además, se ha destacado como conferencista en distintos foros jurídicos y de seguridad.



Midori Silva Llanes Gaytán, presidenta de ASIS Internacional Capítulo México 217

Egresada de la primera generación de la Maestría en Administración de Seguridad con especialidad en Ciberseguridad de la UDLAP Jenkins. Certificada como Profesional de la Protección (CPP, por sus siglas en inglés), siendo parte de las tres primeras latinoamericanas en aplicar en español. Su preparación académica a nivel internacional ha sido en Estados Unidos, España, Colombia y Venezuela.

Actualmente es presidenta de ASIS Internacional Capítulo México 217, por lo que es reconocida como una profesional de la seguridad con más de 25 años de experiencia. Ha trabajado en diversas empresas transnacionales como líder de Seguridad Corporativa. Se autodefine como una mujer que rompe techos de cristal para abrir camino a las nuevas generaciones en Seguridad.



Miguel Ángel Beliera Faille, director general del Bureau Internacional de Información y Negocios

Cuenta con licenciaturas en economía, ciencias sociales y relaciones internacionales y un doctorado en Ciencias Políticas. Tiene más de 40 años colaborando en la profesionalización del sector de la seguridad y la Administración y Gestión de Riesgos en Latinoamérica y España. Conduce dos entidades dirigidas a la Educación y Formación de Directivos de Empresas: el Instituto de Postgrado y Formación Continua y el Bureau Internacional de Información y Negocios, además de responsable -por espacio de 25 años- de los Programas de Postgrado en Dirección de Seguridad de la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

Ha sido el responsable de los Programas de Dirección de Seguridad en Empresas con 44 Generaciones de Graduados DSE, 18 de Gestión Estratégica de Riesgos; recibió el "Trofeo Internacional de la Formación en Seguridad 2017" otorgado por la Fundación Borredá, así como el de "Líder Sobresaliente de América Latina" otorgado por el Departamento de Estado de EE.UU. en 1978, entre otros.

Comandante Juan Manuel García Coss, presidente ejecutivo de Grupo GCP



Nacido el primero de agosto de 1961, en la Ciudad de México (CDMX), inició su trayectoria en el ramo de la seguridad institucional en 1988 en el sistema penitenciario Estatal y Federal, llegando a ser jefe de seguridad con el grado de Comandante, de ahí el diminutivo con el que 33 años después se le sigue identificando en el ambiente de la Seguridad.

A partir del 2000 tiene contacto con la Seguridad Privada al incorporarse a una empresa como chofer custodio, hasta llegar a ser gerente operativo, posteriormente en 2003 comenzó una nueva aventura al constituir Grupo Corporativo de Prevención, S.A. de C.V. y la nueva empresa adjudicada al grupo en el año 2018, Protege Servicios de Seguridad Privada, actualmente funge como presidente ejecutivo del grupo y mentor de su equipo directivo.



TU SEGURIDAD ES NUESTRA RESPONSABILIDAD

BAJO LA PROTECCION DE JVP ESTÁN
MÁS DE **100** CIUDADES ALREDEDOR DEL **MUNDO**
Y TODA LA **REPUBLICA MEXICANA**



VUELOS PRIVADOS



VEHÍCULOS BLINDADOS



CHOFERES DE SEGURIDAD

PROTECCIÓN EJECUTIVA



CONSULTORÍA

SEGURIDAD INTRAMUROS



MONITORISTAS Y

ANALISTAS DE RIESGOS



CONTRATA

55 · 8108 · 0587

ATENCIONALCLIENTE@JVPLOGISTICA.COM

JVPLOGISTICA.COM



Mario Espinosa Boulogne,
presidente del Consejo en SERWISEG, S.A. de C.V.

Es egresado de la academia de la Policía Federal y de la academia de Seguridad Pública FBI – National Academy Retraining Session Servicio de Inteligencia y Tácticas. Recibió la Capacitación de Fusilero Paracaidistas GAFF. A lo largo de 40 años de experiencia, en el campo de la Seguridad, se ha desempeñado como comisionado del Estado Mayor Policial, SSP, Secretaría de Gobernación y dentro de la Dirección Federal de Seguridad (seguridad de secretarios de Gobernación y Relaciones Exteriores).

Ha sido presidente de la Comisión de Seguridad – Asociación Mexicana de Bancos (AMB), delegado por México – Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN). Miembro del Comité ejecutivo de Seguridad y Protección Bancarias – (SEPROBAN) Socio del National Fire Protection (NFP), presidente de la AMESP, ASIS (Capítulo México), presidente de la ANERVP, coordinador general de ASUME, entre otros.

Pedro Sanabria Serrano,
director ejecutivo de Trust Group

Licenciado en Administración por la Universidad Nacional Autónoma de México. Cuenta con el Diplomado en Alta Dirección en Seguridad Integral por la Universidad del Valle de México. Graduado del Programa de Alta Dirección de Empresa por la Universidad Panamericana, IPADE Business School. Cuenta con la Certificación CPP (Certified Protection Professional), por ASIS International desde el 2005; ex presidente de ASIS Capítulo México 2019 y actualmente es el *Regional Vice President* para México de ASIS International.

Socio fundador y ex presidente de AMEXSI (Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral). Durante más de 25 años ha colaborado en las áreas de seguridad patrimonial, protección ejecutiva, investigaciones y seguridad en la cadena logística en empresas como: PepsiCo., Chrysler, Roche, IGE, Seguros Monterrey New York Life y FedEx Express.



Miguel Ángel Champo del Valle,
socio-director de Multiproseg

Ha participado en comités de diversas áreas relativas a la seguridad privada, fue presidente de ASIS Capítulo México en el año 2021, también es miembro activo de AMESP y Coparmex. Ha colaborado con autoridades en los tres niveles de gobierno, en todos los foros a los que ha sido convocado para aportar sus conocimientos y experiencia. Ha trabajado proactivamente con todos los prestatarios para contribuir a la mejora continua de los servicios personalizados y actualizados.

Es parte de una organización socialmente responsable, que genera fuentes de empleo dignas, bien remuneradas y legalmente constituidas. De 1987 a 1990 trabajó en Tom Boy de México, posteriormente en Rotoplas (1990-1995), colaboró en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) de 1995 a 1997; y durante ocho años formó parte de Serviseg+.



Pablo Ortiz-Monasterio Ruffo,
director general de AS3 Driver Training

Comenzó su carrera en seguridad en el año 2000 con un grupo de empresarios enfocados en el manejo de crisis, en 2007 fundó AS3 Driver Training con el objetivo de desarrollar un programa digno de entrenamiento en México. Es cofundador, y ex presidente del capítulo Puebla-Sureste de ASIS International, miembro del Consejo de Protección Ejecutiva para ASIS International, fue uno de los primeros mexicanos en ser invitados como ponentes en el GSX en Las Vegas, NV.

Es cofundador del EP Summit, evento de formación de protección ejecutiva más importante de México. En 2017, incorporó AS3 International, llevando toda la metodología de AS3 Driver Training a EEUU, convirtiéndose en la primera empresa de entrenamiento nacida en México en triunfar en los Estados Unidos. En 2021, cofunda el EP Forum en Las Vegas, Nevada, con la misión de llevar el concepto de la Escuela Mexicana de Protección Ejecutiva al plano internacional.

Pedro Antonio Castolo Rodríguez,
director regional de Seguridad para Latinoamérica para Geodis/SNCF

Su formación profesional se enfocó en la carrera de Administración de Empresas por la Universidad Tecnológica de México, así como diversos cursos y Diplomados en Protección Civil y Prevención de Desastres por la Universidad Iberoamericana; desde 2004 se certificó como CPP.

Actualmente, cubre la posición de director regional de Seguridad para Latinoamérica para Geodis/SNCF, empresa dedicada a la Logística y el Transporte, la cual se encuentra dentro de las siete empresas más importantes de su ramo a nivel mundial.

Inició su carrera en Seguridad en 1996 en Citibank y desde entonces ha colaborado para empresas de diferentes giros tales como HSBC, Philip Morris, Richemont y Laureate International Universities, entre otras.





Pedro Villanueva Meléndez,
subdirector Seguridad Investigaciones y
Prevención de Fraudes en GF Inbursa

Licenciado en Ciencias de la Informática, egresado del Instituto Politécnico Nacional (IPN), director de Investigación, Prevención de Fraudes e Inteligencia Financiera. Cuenta con una trayectoria de 23 años en el Grupo Financiero Inbursa logrando que Banco Inbursa sea reconocido por el Gobierno de la Ciudad de México (CDMX) como el banco más seguro. Es líder y asesor en las áreas de Auditoría de Sistemas, Seguridad, Ciberseguridad, Prevención de Fraudes y PLD. Fundador de las áreas de Seguridad, Investigación e Inteligencia en Grupo Financiero Inbursa. Miembro de los comités de Seguridad y Prevención de Fraudes de la Asociación de Bancos de México. Se ha destacado como instructor y conferencista especializado en temas de seguridad, robo de identidad, ciberseguridad, manejo de crisis y fraude.



Perla Liliana Ortega Porcayo,
directora general de MAK Extinguisher
de México

A lo largo de su carrera se ha desarrollado como panelista, moderadora y ponente nacional e internacional. Ha participado en la creación de contenido especializado en Medios de Seguridad. Es conocida en el sector como "Perlasinpretextos" y ha destacado por concretar acciones para humanizar la Seguridad Privada y promover la inclusión de mujeres. Con más de 20 años de experiencia en el sector, destaca su participación en asociaciones de seguridad, a través de las cuales impulsa buenas prácticas para el sector, siendo presidenta en: ALAS International Comité Nacional México (2018-2021); Seguridad por México (2020-2022), así como de Innovación y Tecnología en el Consejo Nacional de Mujeres Empresarias. Actualmente cuenta con una destacada trayectoria empresarial y se desempeña como directora general en MAK Extinguisher de México.



Raymundo Eduardo Mancera Sandoval,
director general de ISIS Seguridad
Integral

Egresado como Ingeniero Industrial, cuenta con el Diplomado de Seguridad Integral (DSI), es un profesional con más de 30 años de experiencia en el sector, con especialidad en evaluación de proyectos de finanzas; ha ocupado puestos gerenciales y directivos desde hace más de veinte años, tiene experiencia en seguridad corporativa, bancaria y comercio exterior y seguridad y en la aviación. Es miembro del Consejo de Administración de la Empresa y de ASIS Internacional. Ha participado en diferentes foros internacionales y asociaciones de seguridad física, electrónica y seguridad integral.



René Fausto Rivera Arózqueta,
fundador y director
general de Distribuciones e
Importaciones del Pedregal

Es egresado del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) en la Licenciatura en Administración. En 2008 cursó el diplomado "Enlaces entre Seguridad Privada y Seguridad Pública" en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y en la Universidad Pontificia Comillas, en Madrid, España. Es fundador y director general de "Distribuciones e Importaciones del Pedregal, S.A. C.V." desde enero de 1992, empresa pionera en Blindaje Arquitectónico y Venta de Materiales Balísticos.

En el 2000 participó en la elaboración de la Norma Oficial Mexicana-NOM-142-SCFI-2000 de Materiales Resistentes a impactos balísticos. En 2017, junto con otros empresarios del ramo, fundó el CNB (Consejo Nacional de la Industria de la Balística A.C.), de la cual es presidente de la Comisión Ejecutiva. Desde el 2020 es coordinador de la comunidad de Blindaje de ASIS.

Ricardo Enrique Vega Navarro

Nacido en la Ciudad de México, trabajó durante 30 años, en Grupo Seguridad Integral, pasando durante todo este tiempo por diferentes empresas del Grupo; así como en el giro de Traslado de Valores en las siguientes empresas: SEGURITEC, COMETRA y SEPSA, con un enfoque más orientado a las áreas de finanzas y administrativas, posterior a éstas ya en la división de guardias intramuros como director general en empresas de Seguridad Privada.



Ricardo Ulises Bustamante Medina,
director general de Grupo UDA, Tracking Systems de México S.A. de C.V.

Especialista en rastreo satelital, seguridad y logística, en 1996 fundó la empresa Universal de Alarmas, dos años después se constituyó como una empresa 100% mexicana, incursionando con los primeros equipos de GPS y de rastreo satelital en México. Para el 2002 inauguró el centro de control y monitoreo (CCUDA) para sus clientes ofreciendo un sistema de seguridad completo y robusto, y evolucionó hasta Tracking Systems de México, conservando clientes de más de 15 años.

Contribuyó en la creación (2002-2003) de la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV), junto con las diez empresas más importantes del sector, como: Omnitrac, Omnicom, Tecnolider, Intercom, y Universal de Alarmas. A finales del 2007 fundó la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital AC. (AMESIS), donde logró la consolidación de grandes convenios de colaboración con las autoridades y acciones relevantes para la seguridad en México. Es socio activo de diferentes Asociaciones y Cámaras como: ASIS, ASUME, CANACAR, entre otras.



Rodolfo López Zumaya,
subdirector de Seguridad Estratégica en Grupo Financiero Mifel

Cuenta con la Licenciatura en Derecho por la UNAM, Criminalística por el INACIPE, Técnicas de Interrogatorio Forense por la Asociación de C. de Nuevo León, Prevención de Fraudes (C&S Internacional), Seguridad Patrimonial (U. Iberoamericana); así como el diplomado en Alta Dirección en Administración (Tecnológico de Monterrey); Análisis Gramatical de Textos (U. Panamericana), y Delitos Financieros e Informáticos (ABM).

Tiene una larga trayectoria profesional en diferentes instituciones de renombre, como el Banco Nacional de México (1983 – 1992), Grupo Financiero Serfin (1992 – 2000), CITI-BANK (2000 – 2001), Banamex Citigroup (2002 – 2006), SAT / Administración Gral. de Aduanas (2006 – 2008), Scotiabank (2008 – 2009), y desde 2009 a la fecha en Grupo Financiero Mifel.

Rubén Almonte Álvarez,
director general y cofundador de Skyangel

Licenciado en Derecho con posgrado en la Universidad Pontificia de Comillas en la asignatura de Dirección de Seguridad de Empresas, con una amplia participación dentro de la Administración Pública en sus tres niveles de Gobierno: Federal, Estatal y Municipal en tareas de Seguridad e Inteligencia. Tomó parte en distintos programas del gobierno de E.U.A con el gobierno de México, destacando el programa ICITAP, que imparte el departamento de estado. Participó en el curso de Oficial Seguro de la Policía de San Diego, California, durante dos años consecutivos que comprende la formación.

Fue director del Instituto Estatal de Formación Policial del Estado de Michoacán. Participó en el Instituto Nacional de Migración para la Dirección de Investigación Migratoria coordinada por el área de inspección del CISEN. Tiene mención honorífica como Coronel en el Estado de Kentucky, nombramiento conferido por el Gobernador del Estado y actualmente tiene un cargo como ayudante de la oficina del Sheriff del Condado de Webb County, en la ciudad de Laredo, Texas. Fue presidente de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital (AMESIS) durante el periodo 2018-2020. Ha sido dos veces acreedor al grado de *Doctor Honoris Causa* por su labor en materia de seguridad.



J. Rubén Fajardo Correa,
director de Siprosi

Licenciado en Derecho por la UNAM, Administrador de Recursos Humanos, por el Colegio de Bachilleres. Es cofundador del Capítulo México y miembro desde 1994 de ASIS Internacional, en donde ha ocupado diferentes cargos como: vicepresidente de Enlace, coordinador académico, jurídico, ESRM, Investigaciones, Seguridad Bancaria, vocal y otros, para 2022, Secretario Ejecutivo del Consejo Directivo. Cuenta con las certificaciones: CPP (Certified Protection Professional), PSP (Physical Security Professional), PCI (Professional Certified Investigator), todas por ASIS Internacional, entre otras.

Cursó el Diplomado en Seguridad Pública (DSP) por la UNAM, y Director de Seguridad empresarial (DSE), por la Universidad de Comillas. Es fundador, socio y expresidente de AMEXSI A.C. (Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral). Director académico, creador y catedrático del Diplomado Universitario “Desarrollo de habilidades para el directivo de seguridad integral”, en la Universidad del Valle de México y en la Universidad Internacional de la Rioja.





PROTEGE.MX



**ESTAR SEGURO
— ES UNA —
NECESIDAD**

LOCALIZAMOS, MITIGAMOS Y ACTUAMOS

**NUESTROS
SERVICIOS:**

- **CUSTODIA ARMADA AL TRANSPORTE DE CARGA**
- **GUARDIAS ARMADOS**
- **GUARDIAS INTRAMUROS**
- **MONITOREO AL TRANSPORTE**

📍 Leona Vicario No. 6, Cuautitlán Izcalli

✉ direccion_protege@grupogcp.mx

☎ 55 1553 6691

🌐 @protegeserviciosdeseguridadprivada

📘 @Protegeseguridadprivadasadecv

🐦 @protege_privada



Cap. Salvador López Contreras,
presidente de Grupo Consultores
Seguridad Privada Integral, S.A. de C.V.

Laboró con la Policía Bancaria e Industrial del Distrito Federal (1976-1989) donde ocupó varios cargos en la parte administrativa y posteriormente fue subjefe del sector "M" que daba el servicio al Sistema de Transporte Colectivo Metro. Fungió como socio director Operativo de Consultores en Seguridad Integral, S.A. de C.V. (1990-1999). Del 2000 a la fecha, es director general de Consultores Asociados en Protección Privada Empresarial, S.A. de C.V. También es socio director de Monitoreo y Seguridad Privada, S.A. de C.V. (MOSEG).

Ex presidente de ASIS Capítulo México (2012), asistente de la Vicepresidencia de ASIS Región 7A, fundador y primer coordinador de Agrupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME), en la que actualmente forma parte del consejo consultivo. Fue secretario general de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada A.C. (AMESP). Ex presidente de la Comisión de Seguridad Pública de COPARMEX, Ciudad de México. Ex presidente de Seguridad por México (iniciativa Chapultepec AC). Actualmente es el tesorero del Centro Empresarial de la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex CDMX), y preside la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada, A.C. (AMESP).

Samuel Cacho de la Teja,
director general de Grupo Alfíl

Egresado de la Universidad del Valle de México con la licenciatura en Administración de Empresas, obtuvo el certificado como DSC por la Universidad Pontificia de Comillas, en Madrid, España y el Doctorado Honoris Causa por la Universidad Americana Cultural. Actualmente es director general y principal accionista de la empresa Administradores en Servicios Integrales de Seguridad, S.A. de C.V. (Grupo Alfíl).

Cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector de la Seguridad Privada, profesionalizando el sector y la protección en el traslado de mercancías. Ha sido socio de varias asociaciones como FEPASEP, socio fundador y tesorero de AMESIS, tesorero y ex presidente de ASIS Capítulo México. También fue presidente del Consejo Nacional de Seguridad Privada, miembro de American Chambers, socio de Coparmex, Ciudad de México.



Saturnino Soria Pérez,
socio fundador y director general de
SEPSISA Seguridad Privada

Nacido en el estado de Michoacán. Es el menor de ocho hermanos, siempre estuvo guiado por el ejemplo de unos padres muy trabajadores, desde pequeño aprendió que el trabajo y la constancia dignifica al ser humano, y que el camino al éxito se construye día con día. Su resiliencia y determinación lo han llevado a ser hoy socio fundador y director general de SEPSISA Seguridad Privada, la cual lleva casi 18 años en el mercado y que ha logrado colocarse a nivel nacional.

El lugar que hoy tiene, ha sido el resultado de un largo camino, de altas y bajas pero siempre guiado por los valores más importantes que son la honestidad, la lealtad y el trabajo diario. Con una frase que en los momentos difíciles lo alientan a seguir adelante: "Si fuera fácil...cualquiera lo haría".



Thomas P. Gottlieb Kohler,
presidente & CEO de
Vongosslar Consulting
Group

Ingeniero en Eléctrica por el ITESM, cuenta con Certified Protection Professional (CPP) por ASIS International; Dirección de Empresa (IPADE); Técnico Zootecnista Canino (TZC.-FCM); Certified Protection Officer (CPO-IFPO); Executive Protection Specialist (EPS-RLOatman); Protección Federal (DAS), además de diversos cursos a nivel nacional y en el extranjero en temas como Seguridad Portuaria, Investigaciones, Manejo de Crisis y Continuidad en el Negocio, Consultoría, Governance, etc.

Ha colaborado en empresas como Volkswagen de México, W. R. Grace, Grupo Alfa, Criadero Von Gosslar, y Vongosslar Consulting Group (a la fecha). Ha desempeñado diferentes cargos en asociaciones de seguridad como socio fundador, presidente, tesorero, secretario, y continúa como miembro activo en varias de ellas. Por parte de ASIS Internacional fungió como presidente del Capítulo 217 México por dos años, así como *Regional Vice-President* para México por cuatro años, y por último el cargo de *Senior Regional Vice-President* del Grupo 13 de ASIS International.



Víctor H. Aguirre Gutiérrez,
CEO de VIP Protection

Cuenta con más de 22 años de servicio en la industria de la seguridad privada. Siendo de extracción militar por parte del Ejército Mexicano, en el cual prestó sus servicios por 15 años en los Cuerpos Especiales dedicando sus últimos cuatro años en áreas de inteligencia en varias zonas militares, en sus últimos 12 años se ha dedicado a especializarse en temas de protección a ejecutivos, investigaciones corporativas y entrenamiento a escoltas. Es instructor capacitado y certificado por ex agentes del Servicio Secreto de EE.UU. en materia de protección ejecutiva. Así mismo es Piloto Aviador Graduado.

Desde el año del 2006 a la fecha, ha participado como consultor y master en Seguridad en diferentes medios de comunicación masivos, tanto a nivel nacional como internacional, por ejemplo en: TV AZTECA, Televisa, Canal 41 de Miami, periódico Reforma, donde también es columnista, entre otros.

Víctor Hugo Ramos Ortiz,
director ejecutivo de Prevención y Seguridad de Banco Santander México

Licenciado en Psicología, egresado de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), cuenta con una maestría en Ciencias Penales con especialización en Criminología, graduado en el Instituto Nacional de Ciencias Penales; especialista en Seguridad Pública con Orientación en Procuración de Justicia por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Actualmente es director ejecutivo de Prevención y Seguridad de Banco Santander México y coordinador del Comité de Seguridad de la Asociación de Bancos de México. Ha ocupado diversos cargos en la Administración Pública Federal y local, entre los que destacan: jefe del Estado Mayor Policial en la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México; asimismo, fue subsecretario de Información e Inteligencia Policial. En San Luis Potosí se desempeñó como director general de la Policía Ministerial en la PGJ del Estado.



EN MEMORIA DE...

La industria de la seguridad, cuenta con la participación, pasión y empeño de profesionales y expertos en la materia, de empresarios y responsables del área que a lo largo de los años han contribuido con su *expertiz* y conocimientos para afrontar los retos que este sector demanda.

Algunos de ellos ya no se encuentran de manera física, pero su legado continúa presente, es por eso que SEA les rindió un merecido homenaje a:

Gra. Gonzalo Miguel Adalid Mier
 Lorenzo Aldrete
 Jorge Andonie
 Santiago Barona Coghlan
 Félix Batista
 Constanza Flores Calderón
 Iván Garrido
 Eduardo González Quevedo
 Angélica Gutiérrez
 Iván Carlos Manuel Ruiz
 Cap. Mariano Mercado Vargas
 Miguel Nassar Haro
 Jaime Oliva Garduño
 Benjamín Ortiz Barrera
 Raúl Ortiz Santoscoy
 Malaquías Portillo Pérez
 Marco Antonio Robert Gálvez
 Carlos Manuel Ruiz
 Federico Siller Blanco
 José Luis Trueba Buenfil
 Juan Raúl Varas Buere
 Carlos Zagal Reyes
 Luis Zamorano de la Torre ■



Víctor F. Mora Godínez,
presidente de VMG Group

Licenciado en Derecho con Máster en PLD por el ITAM; oficial de Cumplimiento para Juegos de Azar por la Escuela Bancaria de Panamá; DSI por la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España. Profesional experto en Seguridad Corporativa y Gestión de Riesgos. Especialista en prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo. Cuenta con más de 15 años de experiencia en Seguridad Corporativa, Consultoría y Gestión de Riesgos, con presencia en México, Colombia y España. Es socio fundador del Colegio Iberoamericano de Defensa y Seguridad (CIDESE). Ha trabajado en Control de Daños y Continuidad de Negocio en los sectores de: Tecnología, Seguridad Corporativa, Juegos y Sorteos. Actualmente funge como presidente de VMG Group, *holding* mexicana, que aporta soluciones profesionales en materia de Seguridad Integral y Tecnología.

Víctor Manuel Presichi Amador,
socio y fundador de la empresa Sistemas Información Satelital, S.A. de C.V.

Graduado por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey, en el año 1995 con el título de Ingeniero Mecánico Administrador. Certificado en la Especialidad "Preparación y Evaluación Socioeconómica de Proyectos" por el Tec. de Monterrey. Durante cinco años fue Consultor en temas de logística y productividad en Sudamérica, lo cual le ha permitido conocer el sector desde una perspectiva diferente. Socio y fundador de la empresa Sistemas Información Satelital, S.A. de C.V. Fue presidente (2018-2021) y Consejero Vitalicio de la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular, A.C. (ANERP).



ESTE EVENTO ESTUVO PATROCINADO POR:





SEGURIDAD EN AMÉRICA RECONOCE LA LABOR DE “LOS 100 MÁS INFLUYENTES DE LA SEGURIDAD PRIVADA” 2022

Después de cinco años, **Seguridad en América** realizó la segunda edición del evento considerado como “los Óscar de la seguridad”, el cual premia la profesionalización, trayectoria, responsabilidad y empeño de las y los empresarios del sector y directores de seguridad



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

La Seguridad Privada se ha convertido en una actividad esencial que contribuye en el bienestar de las y los mexicanos, no sólo para resguardar su integridad, sino también como una fuente de empleo digna, con más de 700 mil elementos en todo el país, y con una participación de casi el 2% del Producto Interno Bruto (PIB).

Es por ello que **Seguridad en América (SEA)**, casa editorial con más de 20 años en el mercado, llevó a cabo la segunda edición (presencial) de “Los 100 más influyentes de la Seguridad Privada en México”, el pasado 26 de marzo en el Hotel Hilton de la Ciudad de México. El objetivo es reconocer el trabajo y esfuerzo de las y los empresarios, directores del área que representan al sector, dignifican esa industria y

contribuyen con la profesionalización de sus integrantes, todo en coadyuvancia con las autoridades.

La selección de “Los 100”, es resultado del dictamen de un Consejo integrado por expertos en seguridad, los cuales contemplaron: trayectoria, profesionalización, casos de éxito, contribución al sector y responsabilidad social, para así reconocer a los que superan expectativas.

“El año 2020 fue un parteaguas en la vida y economía no sólo de México, sino de todo el mundo. La incertidumbre abundaba, y por primera vez en muchas décadas, el futuro era aún más incierto. Entre todo este caos, sobresalió un sector, el cual fue nombrado esencial y por el que hoy estamos aquí reunidos, después de dos años de resiliencia. La industria de la seguridad privada, sus empresarios y expertos en la materia, han sido, no sólo capaces sino audaces para superar esta crisis sanitaria, para enfrentar los retos de seguridad del país y trabajar por un México más seguro”, expresó Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA.



“LOS 100”

Caminando por una alfombra roja, los 100 más influyentes de la seguridad privada en México, entraron acompañados de familia y amigos, para confirmar que tanto su experiencia como profesionalización han rendido frutos. 94 hombres, seis mujeres, de los cuales 39 ya habían sido reconocidos por el mismo logro en la primera edición del evento, todas y todos entusiasmados por reunirse de forma presencial después de varios meses de incertidumbre.

La luz de los flashes alumbraron el rostro de “Los 100” orgullosos y agradecidos, porque si algo caracteriza a este sector es el compañerismo, la generosidad y el compromiso con el que cada uno vive su profesión desde su trinchera, ya sea como proveedor o usuario final, el objetivo es el mismo: salvaguardar vidas y bienes, por el bienestar de las y los mexicanos, de su país.

Alrededor de 300 invitados ocuparon animosos su lugar, acompañados por la música del ensamble de Candlelight “Dómina”, varios minutos después de ponerse al día, abrazarse y platicar, dio inicio el evento.



RECONOCIMIENTOS SEA

Uno de los primeros que recibió el merecido reconocimiento "Logros de vida" por su trayectoria en el sector, fue Antonio Luna Torres, contador público y auditor, CPP (Certificación en Protección Profesional), CPO (Certificación para Oficiales de Protección), y experto en temas de Prevención, Investigación, Seguridad Nacional, entre otros. A su vez Antonio Luna agradeció a SEA y puntualizó en que las certificaciones no han sido su mayor logro, sino todos los amigos que fue conociendo en el sector y que aún conserva a su lado.

También se hizo mención de la participación y labor que hacen las asociaciones que representan al sector. Teniendo a algunos presidentes entre los galardonados, como Manuel Zamudio, presidente de ALAS (Asociación Latinoamericana de Seguridad) Comité Nacional México; el Capitán Salvador López, presidente de la AMESP (Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada); Midori Llanes, presidenta de ASIS Capítulo México; Perla Ortega, presidenta de Seguridad por México; entre otros.

Fue Armando Zúñiga Salinas, presidente de ASUME (Agrupaciones de Seguridad Unidas por México), y quien también es presidente de COPARMEX Ciudad de México, el que subió a dar unas palabras a los asistentes, reiterando la importancia del sector para

la economía del país, y la labor que cada elemento realiza en su día a día. También habló de uno de los logros para el sector, que es la reforma a la Ley General de Seguridad Privada, y lo que en algún momento se constituirá como la Cámara Nacional de Seguridad Privada.

Al estrado también fue invitado Bernardo Gómez del Campo Díaz Barreiro, presidente de Misiones Regionales de Seguridad, una organización que brinda apoyo, busca el bienestar, la profesionalización y dignificación de los elementos de la policía. "Cuando nosotros consigamos que en este país se considere como talento humano, se cambie el concepto de 'recurso', el concepto de 'elemento', y se les llame por el nombre y apellido y que consideremos un capital humano sólido, integrado, entonces vamos a tener un capital social que va a sacar de la crisis al país bajo cualquier sistema. Y entonces se convertirá en un capital social positivo, y vamos a ver un país próspero, integrado y exitoso", señaló Bernardo Gómez del Campo.

Cada uno de estos representantes de la seguridad, fortalecen el sector capacitando a su personal, obteniendo certificaciones como Empresa Socialmente Responsable (ESR), y bajo estándares de calidad internacionales (ISO) o Great Place to Work. La presencia de las mujeres en el sector, también se ha ido fortaleciendo y en nombre de todas las profesionales de seguridad, María

Teresa Septién, directora para Latinoamérica de Afimac Global y la primera latinoamericana en ser presidenta de la Fundación ASIS a nivel internacional, subió al estrado para invitar a más mujeres a sumarse a esta industria.

Cabe mencionar que SEA y los patrocinadores del evento, realizaron una donación en especie para el Voluntariado de la Secretaría de la Defensa Nacional, además de un homenaje a todos aquellos soldados que han perdido la vida combatiendo al crimen organizado. También los patrocinadores contribuyeron a la realización de una rifa de diferentes artículos y vales, como una camioneta blindada con chofer por 10 horas, un viaje, celulares y equipo de inteligente para el hogar.

Hubo una nueva dinámica, la cual es una especie de "Volver al futuro", Samuel Ortiz Coleman motivó a los asistentes a participar en la "Cápsula del tiempo", en donde los invitados anotaron en una papeleta, uno, dos o los propósitos que ellos quisieran, para colocarlos en una cápsula, la cual fue cerrada, sellada y resguardada, para ser abierta en la próxima edición del evento y trabajar en el camino para cumplir todos y cada uno de estos propósitos. "Los 100 más influyentes de la Seguridad Privada en México", ya es considerado como "los Óscar de la Seguridad", el cual volverá a realizarse para todos aquellos que superan las expectativas.







Todo esto se logró gracias a la participación de los patrocinadores:

- Grupo Empresarial Casa (GECSA)
- IBN Industrias Militares
- JVP Logística
- CyMEZ
- Trust Group
- SISSA Monitoring Integral
- Multiproseg
- SOLCAT Seguridad Privada
- GSI Seguridad Privada
- IPS
- Grupo Papriza
- CIA KAPITAL
- Protectio



“Yo creo que la responsabilidad y la iniciativa que tiene Seguridad en América para conformar a los 100 más influyentes de la seguridad privada en México, realmente es un reto muy grande. El ser reconocido y tener esa distinción de ser nombrado una de las personas más influyentes de la seguridad privada en México, tiene una connotación enorme y profunda, así que los felicito por esta segunda edición en la que es un privilegio volver a estar con ustedes”, **Pedro Sanabria Serrano, director ejecutivo de Trust Group**



“Es una gran oportunidad que nos brinda la revista Seguridad en América para galardonar a los empresarios y también a usuarios que nos permiten dar servicios de seguridad privada. Les queremos agradecer mucho la oportunidad que nos dan para llevar a cabo este gran evento”, **Capitán Salvador López Contreras, director de CIA Kapital**



“Esta iniciativa es innovadora, algo que caracteriza a Seguridad en América. Nosotros somos un grupo que siempre nos hemos caracterizado por ir a la vanguardia, por las cosas novedosas y creo que Samuel y todo su equipo de trabajo lo han logrado. Hace cinco años Samuel tuvo una gran idea que no puede desaparecer, tiene que permanecer y ver para las futuras generaciones, los nuevos empresarios que vean que siempre hay un grano de arena en el que Seguridad en América colabora para estos eventos”, **Mauricio Gabriel Bernal Gómez, CEO y fundador de Grupo PAPIRSA**



“Es una excelente iniciativa por dos razones, la primera, es que México está pasando por un esquema de seguridad crítico y deficiente, y la población mexicana no sabe que existen expertos en seguridad y que la seguridad no es sólo la seguridad pública que impera en este país, sino que existe una seguridad privada que tiene todos los factores para llevar con éxito la prevención principalmente. Debemos dar a conocer este sector y una forma de hacerlo es reconociendo a los 100 más influyentes de la seguridad y que mejor que lo haga Seguridad en América”, **Gerardo Macías Pérez, director general de Protectio Seguridad Logística**

“Agradezco a Seguridad en América por hacernos parte de este gran evento, para llevar a cabo este tipo de iniciativas es mejor cuando todos formamos parte y apoyamos. Sin duda alguna, Seguridad en América es un referente en América Latina en relación a toda la información que se pueda generar sobre seguridad, es por eso que para nosotros es de suma importancia el poder colaborar en conjunto con ustedes en este tipo de eventos”, **Isaac Valencia Trejo, socio-director de SISSA**



“Samuel Ortiz Coleman siempre ha sido un emprendedor de primera en todo el ramo de la seguridad privada, en especial en esta segunda edición que convoca a lo mejor de la seguridad privada en México yo felicito a **Seguridad en América**.”

Nosotros decidimos contribuir porque es un evento en beneficio de la industria, si hacemos un gran equipo vamos a salir adelante fácilmente o se nos va a facilitar el trabajo diario de la seguridad privada”, **Capitán José Carlos Sánchez Guzmán, director general de GECSA**



“Seguridad en América ha reunido a las personas más importantes del sector, ha condecorado a los 100 más influyentes de la seguridad privada, y esto nos llena de orgullo porque los que estamos apostándole a tratar de ayudar, colaborar, invertir y generar nuevas tecnologías representa retos todos los días. En el caso de IBN, ha sido un honor participar el día de hoy en los 100 más influyentes de la seguridad privada en México, el haber estado en este gran foro de empresarios comprometidos con México, con la seguridad, pero sobre todo comprometidos con transformar la realidad de nuestro país hacia un lugar en donde pueda concluir la seguridad privada y la seguridad pública en un sólo camino, que es la paz”, **Arturo Ávila Anaya, presidente del Consejo Directivo y accionista mayoritario de IBN Industrias Militares y de Alta Tecnología Balística (IBN)**



“Yo felicito a **Seguridad en América** por esta gran iniciativa que es reconocer a los 100 líderes más influyentes de la seguridad en México, ya que promueve el profesionalismo, que reconoce los logros de muchos años de la gente que ha ido formando a las nuevas generaciones y que van fortaleciendo la seguridad y que hoy es un gran pilar para nuestro país que coadyuva con la seguridad pública para dar finalmente seguridad y certeza a las empresas”, **Armando Zúñiga Salinas, CEO y socio fundador de Grupo IPS de México**



“Este reconocimiento a Los 100, genera por una parte, una referencia para los galardonados, crea una motivación extra que detona en mejorar su desempeño, basado en que ya ha sido reconocido y buscará refrendado con su trabajo haciendo las cosas rayando en la excelencia; y por otro lado, los miembros del sector generan un deseo de hacer las cosas bien para poder llegar a ser reconocidos por sus logros, diferencias, innovaciones y eso impulsa al sector y profesionales de la seguridad a tener un rendimiento mayor en beneficio de los usuarios. CyMez se sumó al evento porque la esencia del proyecto resalta las capacidades de los profesionales y asociarnos con los mejores nos ayuda a ser mejores cada día”, **Jesús Cerón Valadez, director general de CyMez**



“Es un gran evento de **Seguridad en América**, me siento muy agradecido con todo el equipo, y en esta ocasión apoyamos porque es una grandiosa manera de darnos un reconocimiento a todos los compañeros que formamos el gremio y la hermandad del sector de la seguridad”, **Marcos Solórzano Cataño, fundador y director general de Solcat**



“En GSI Seguridad Privada siempre hemos creído en el apoyo y concordia de todos los que participamos en esta industria de la seguridad. Por lo que cuando está en nuestras manos, nos enorgullece poder aportar un granito de arena en apoyo a los que detrás de la organización se preocupan y se destacan por su entusiasmo en tan merecidos reconocimientos. Agradezco, reconozco y felicito a **Seguridad en América**, por innovar al destacar la trayectoria de expertos en la seguridad privada”, **Gustavo Espinosa Espíndola, director general de GSI Seguridad Privada. ■**



Fotos:
Seguridad en América



SIEMPRE COMPROMETIDOS EN
BRINDAR EL SERVICIO MÁS CONFIABLE

CONTRIBUIMOS A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SUS RIESGOS

• Guadalajara • Monterrey • Saltillo • Chihuahua • Cd. Juárez
• Tijuana • Mexicali • Hermosillo • Cd. Obregón • Culiacán • Tepic
• Aguascalientes • Morelia • Nuevo Laredo • Cd. Victoria
León • Colima • Reynosa • Celaya • Guanajuato • Puerto Vallarta
• Zacatecas San Luis Potosí • Torreón • Durango • Querétaro

Tel. (33) 3648 1414, 01800 990 2747 (01800 990 CSIS)
contacto@grupocsis.com
ventas@grupocsis.com

DESDE HACE MÁS DE 30 AÑOS, CONTRIBUIMOS
A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SUS RIESGOS

AUTORIZACIONES Y REGISTROS

SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIDADANA



0657/990-14/2582

REPSE

Registro de Prestadores de Servicios
Especializados y Otros Registros

AR003/021

Consejo Estatal de
Seguridad Pública

CESP/EA/FIAL/014/2015

CERTIFICADOS Y DISTINTIVOS



EMPRESA INTEGRAL
ANTICORRUPCIÓN



CULTURA DE LA LEGALIDAD
JALISCO RESPONSABLE



MEXSGL000261-7





¡El cielo es el límite!

Santiago Barona C.
1977 - 2011

Fundador y 1er. Presidente
de Control



RECONOCIMIENTOS “SANTIAGO BARONA” 2022



El pasado 9 de marzo en Control llevamos a cabo la celebración de los Reconocimientos “Santiago Barona”, en la que condecoramos a cuatro de los mejores colaboradores que en su día a día destacan por su profesionalismo y trabajo en equipo, alineados siempre a la visión y los valores de nuestra empresa.

Como cada año, se ofreció la santa misa por nuestro fundador y primer presidente de Control, Santiago Barona, en su aniversario luctuoso. Asimismo, recordamos su vida, su visión emprendedora y el gran legado que dejó a todos quienes trabajamos en esta gran empresa.

Bajo el lema “El cielo es el límite”, grabado en las estatuillas, los reconocidos este año fueron:

- Emma Félix Antonio, guardia de seguridad.
- Silvano Aguilar Barralez, jefe de servicio.
- Martín Hugo Pérez Nava, coordinador operativo zona Querétaro.
- José Alfredo Pérez García, escolta ejecutivo.



Acompañados por sus familias, los galardonados recibieron de manos del comité directivo, un reconocimiento oficial de Control, un pin representativo, la estatuilla "Santiago Barona" y 5 mil pesos en efectivo (245 dólares).

"Es muy emocionante estar este día aquí presente, que me estén acompañando mis hijos, que son lo más importante que tengo en la vida. Sí es cierto que todo se hace con pasión, en mi servicio le echo todos los kilos que son posibles", mencionó Silvano Aguilar, quien además de demostrar su entusiasmo, dejó en claro que la pasión lo motiva a superarse día a día para continuar haciendo una carrera de vida en Control.

"Gracias al apoyo de mi coordinador y mi gerente, hemos llegado hasta acá y todavía con pasión y con muchas ganas vamos a seguir para adelante. Yo no me quedo como jefe de servicio, todavía vamos más para allá", señaló.

En esta ocasión la ceremonia para la entrega de reconocimientos fue especial, pues nuestro director general, Benjamín Barona, también dio a conocer a



los presentes, la transformación que se vive en Control para seguir siendo una empresa líder, innovadora y comprometida a generar confianza y tranquilidad a nuestros clientes.

"Llevamos 11 años desde la partida de Santiago, en los que hemos estado trabajando, hemos estado desarrollando nuevas oportunidades de negocio y hoy claramente tenemos un reto y un desafío muy importante para los próximos años aquí en Control", mencionó el ingeniero Benjamín Barona.

Asimismo, instó a toda la familia Control a trabajar en conjunto para alcanzar todos nuestros objetivos planteados y alcanzar no una, sino varias cimas, bajo la filosofía que nos inculcó nuestro fundador: "El cielo es el límite".

"Está claro el objetivo. Estamos ajustando nuestra identidad y trabajando con todo, los veo a todos llegando conmigo a esa cima. Son muy importantes para Control y para mí. Para lograrlo, todos debemos ir al mismo ritmo, transformando nuestra identidad", indicó. ■

Fuente y fotos: Control Seguridad Privada Integral





En este Día del Padre queremos felicitar a uno de Los 100 más influyentes de la seguridad... y de su familia: Arturo Ávila Rosas

ARTURO ÁVILA ROSAS: PADRE, AMIGO Y MENTOR



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Sin lugar a dudas hay dos personas fundamentales en la vida de cada ser humano, en lo bueno y lo malo. En mayo celebramos a las mamás y para junio le tenemos un pequeño reconocimiento a uno de los papás más conocidos en el sector de la seguridad, uno que ha dejado huella tanto en la industria como en su familia. Padre de dos hombres y una mujer, los tres personas gratas, profesionales y dos de ellos desarrollándose en el sector de la seguridad. A Arturo Ávila Rosas, presidente de Share y Asociados, en representación de todos los papás de la industria, le deseamos un ¡muy feliz Día del Padre!

BLINDAJES URBANOS: UNA OPORTUNIDAD DE VIDA

Karla Ávila Anaya, hija de Arturo y quien actualmente es socia en Blindajes Urbanos, tuvo su primer acercamiento a la seguridad en un momento difícil tanto para el país como en su vida personal. "El interés por la seguridad, comenzó como una oportunidad de vida, un respiro. Después de una etapa complicada en mi vida, regresé a la Ciudad de México, necesitando, un *modus vivendi*, una oportunidad, para que mis hijas tuvieran un futuro. Entonces, mi papá me abrió las puertas de la blindadora, haciéndome responsable de la produc-



ción y calidad en el proceso del blindaje. No lo dudé, necesitaba que alguien confiara en mí, y en ese momento fue mi salvación, sin saber, que de la seguridad haría mi futuro, mi forma de vivir y mi pasión”, nos compartió Karla.

Su padre ha sido su mentor, quien le enseñara el compromiso que envuelve a la seguridad, y sobre todo el respeto a la confianza de quien les entrega la seguridad de su familia. “Él me ha enseñado lo que sé y en el fondo sé muy bien que este trabajo es de una enorme y gran responsabilidad. Ya que hay vidas y patrimonios en juego”.

El momento en que Arturo Ávila (papá) decide fundar Blindajes Urbanos es por una necesidad de la sociedad. “En ese momento el país estaba en llamas, los pedidos de los blindajes, las llamadas para pedir equipos para blindar las comunicaciones aumentaban. Entonces mi papá pensó en cómo blindar una urbe desde lo más básico, como podría ser una cámara de vigilancia, hasta crear ciudades o carreteras totalmente seguras”.

Las principales cualidades que Karla admira de su papá son:

- **Resiliencia.** Mi papá tiene una fuerza para levantarse de cualquier momento difícil. Busca siempre el cómo sin detenerse a quejarse.
- **Un gran amigo.** Quien conoce a mi papá no me dejará mentir, él es el amigo que todos queremos, quien siempre nos apoyará y nos dará un buen consejo.
- **Un gran mentor.** Puedo asegurar que ha sido maestro de muchos, siempre dispuesto a compartir sus conocimientos.
- **Un gran abuelo.** Mi papá también es abuelo y ese amor que me ha heredado, ahora también se lo da a sus nietas.

IBN INDUSTRIAS MILITARES: EJEMPLO DE LUCHA

Arturo Ávila Anaya, presidente de IBN Industrias Militares, reconocido en el sector de la seguridad, es uno de los dos hijos barones de Arturo Ávila Rosas. Su primer acercamiento al sector lo tuvo al concluir la Maestría en el IPADE a los 24 años de edad.

“Pa’, gracias por darme las herramientas que necesito en la vida para poder sobresalir, para ser una mujer de bien y que esto me lleve a lo más valioso en la vida: ser feliz. Hoy soy quien soy gracias a ti. Te amo pa’”, Karla Ávila

“En ese momento el país atravesaba por una fuerte ola de inseguridad, tuve la oportunidad de conocer como abogado, a los primeros empresarios que incursionaban en la industria del blindaje y que estaban construyendo la Asociación Mexicana de Blindadoras de Automotores (AMBA). Me tocó ayudarlos a constituirlos y en ese momento me empecé a adentrar y me volví un experto en el tema; rápidamente decidí que quería emprender hacia la industria de la seguridad aliándome con una serie de empresas en Israel, Estados Unidos y Brasil, para que me permitieran consolidar una empresa con una tecnología única. Y después de un año de asesorías y encontrando los mejores proveedores del mundo y las mejores tecnologías, es como fundo IBN”.

Las relaciones laborales que su padre tenía en ese momento en el mundo de la seguridad, ayudaron a Arturo Ávila Anaya a desenvolverse en la industria con mayor confianza, sin embargo IBN surge por mérito propio y trabajo

duro que le aprendió a su padre. “Las cualidades que admiro de mi padre, son muchas, es un hombre de lucha, que no se rinde, persistente, muy agradable y generoso”.

Los recuerdos más significativos que Arturo tiene de sus padres, es que siempre les inculcaron la cultura de la perseverancia, de que los triunfos se logran por uno mismo, y de construir una propia personalidad. “Para mí era muy importante construir lo mío, solo, demostrar que tenía las habilidades para poner el nombre de la familia en alto. Si algo me enseñó mi papá es que la mejor herencia es el ejemplo de trabajo, de no esperar nada de nadie, de construir las cosas solo. Por eso hoy me siento muy orgulloso de que mi padre me permitió tener este proceso de





“Papá, te deseo lo mejor de lo mejor, mucho éxito, paz, que sigas en esta búsqueda permanente por despertar tu conciencia para ser una mejor persona, que sigas con ese carisma que tanto te caracteriza”, Arturo Ávila

consolidarme como empresario a partir de mi propia lucha y es algo que me da mucha satisfacción y que seguramente a él también”.

EL FESTEJADO: ARTURO ÁVILA ROSAS

Arturo Ávila Rosas platica que se casó muy joven y tuvo que dividir su tiempo entre universidad y trabajo, por lo que el tiempo para sus hijos era prácticamente por las noches y los fines de semana. Aunque fue una época difícil, el tiempo que pasaba con ellos era de calidad. “Soy un padre protector y el tema de seguridad para mí fue muy importante porque mientras más conocía sobre la inseguridad, sabía cada vez más sobre los conocimientos que tenía

que aplicar para que mis hijos estuvieran más seguros”.

El acercamiento de sus hijos al sector de la seguridad fue un lazo para unirlos aún más como familia. “Mi hija Karla llegó conmigo para apoyarme en la blindadora que teníamos en esa época, fue algo maravillosos para mí el que mis hijos se empezaran a involucrar conmigo en la seguridad. En ese tiempo también mi hijo Arturo participaba y fue una gran etapa donde aprendimos los tres juntos y donde yo pude transmitirles los conocimientos que había adquirido hasta entonces”.

Algunas de las cualidades que se reconoce como papá es que es muy “preocupón”, siempre pendiente de dónde están sus hijos y si están bien. Así como el estar siempre cerca de ellos y que los tres (Karla, Arturo y Roberto), tienen la confianza para platicar sobre cualquier tema y como amigos.

Como padres, el bienestar de los hijos siempre va a ser una prioridad, aunque a veces caemos en la sobreprotección. “Una de las cosas que me hizo falta es que cuando mis hijos eran más jóvenes, por una u otra razón no me acerqué con ellos para que me platicaran las inquietudes que tenían, sobre

todo con Karla y Arturo, con Roberto es diferente porque nació varios años después y tenemos una mejor comunicación”.

Ahora además de ser padre, es abuelo, lo cual lo hace muy feliz. “Como abuelo soy el más barco del mundo, adoro a mis nietos, trato de vivir el mayor tiempo posible con ellos, me tienen la suficiente confianza para platicarme las cosas que no le platican a sus papás y eso me llena de gusto y alegría, trato de orientarlos sin influir en sus decisiones y soy un abuelo muy feliz”.

“A mis hijos: siempre he estado y estaré para ellos, todas las decisiones que tomen y los caminos que deseen seguir y si me invitan a caminar con ellos, seré el hombre más feliz. Les aconsejo a que pasen el mayor tiempo posible con sus familias, porque el trabajo muchas veces nos esclaviza y se nos van las grandes oportunidades de convivir con nuestros hijos por estar pensando en un futuro económico mejor”. ■

**Seguridad en América les desea:
¡MUY FELIZ DÍA DEL PADRE!**

Fotos: Cortesía Familia
Ávila Anaya



HUESCA RUBIO
CONSULTORES ASOCIADOS S.C.



TU CONTABILIDAD EN MANOS DE LOS EXPERTOS






 huescarubioconsultores.com

 [@huescarubioconsultores](https://www.facebook.com/huescarubioconsultores)

55 5884 4300

 55 5884 3453

55 5378 1070

-  Contabilidad General
-  Dictamen IMSS
-  Administración de nóminas
-  Defensa Fiscal
-  Cursos de capacitación

*“Los líderes exitosos ven oportunidades en cada dificultad, en lugar de dificultades en todas las oportunidades”,
Reed Markham*



Foto: Creativeart - Freepik

LA EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

(PARTE I: EL MARCO GENERAL)



Jorge Gabriel Vitti

Convivimos con una muy profunda evolución de los servicios de seguridad privada y sus consecuencias, no sólo en su propio sector y puertas adentro, sino también en sus contratantes y los organismos de control. En esta serie de artículos, incursionaré en una descripción de estos fenómenos. En esta primera parte, desarrollaré un aspecto global, tanto para el sector, como para todos aquellos que se vinculan con él de una u otra forma. En futuras entregas, dedicaré mi atención al impacto de las tecnologías aplicadas a la seguridad y a la situación de los mandos medios, comúnmente conocidos como supervisores o jefes de Servicio, según corresponda.

PARTE I: EL MARCO GENERAL INICIO

En América Latina, las últimas décadas pasadas trajeron un auge de los servicios de seguridad privada, brindados por empresas dedicadas al rubro. El auge del *outsourcing* como una herramienta de gestión, puede ser identificada como origen más firme de esta tendencia. A través del *outsourcing*, el personal de la

empresa contratante se concentra en las actividades, funciones y procesos esenciales que forman parte del giro del negocio, incrementando la calidad y competitividad. Es así como tareas no centrales como la seguridad, limpieza, mantenimiento, entre otras, van desarrollándose en forma subcontratada.

No obstante, es imperativo consignar que esa tercerización se produce conservando las estructuras corporativas de conducción y control. Esto es, gerencias o jefaturas de Seguridad Corporativas, cuyos controlados son personal integrante de prestadoras de servicios. Surge también una diversificación de la seguridad privada en distintos nichos comerciales (con requerimientos regulatorios, de capacitación y de equipamiento específicos).

Corporaciones que ofrecen, no sólo servicios con requerimientos operativos estandarizados, sino servicios de seguridad en eventos de concurrencia masiva, seguridad en ámbitos portuarios, aeroportuarios, custodia personal de personas de alto valor, custodia de valores en su traslado, e infinidad de variantes que sería imposible enumerar sin caer en omisiones.

También hay organizaciones que ofrecen servicios dentro de su nicho en forma excluyente, y son subcontratadas por otras empresas del sector cuando es menester la especificidad, tanto en el aspecto operativo, como en el marco regulatorio. Indudablemente, la consecuencia lógica fue la profesionalización de actores y organizaciones. En todos los casos, es indudable que el sector se convirtió en uno de los principales empleadores de mano de obra intensiva. Es decir, en uno de los motores de la economía formal.

LOS MARCOS REGULATORIOS, SU EVOLUCIÓN E IMPACTO

Este incremento prestacional fue acompañado por el desarrollo e intensificación de los marcos regulatorios de la actividad, tanto en los ámbitos nacionales y provinciales. Obviamente, existe una legitimidad indiscutible del Estado en el control de la actividad, al ser único portador válido del ejercicio de la fuerza pública y siendo los servicios de seguridad privada, sus auxiliares ante requerimiento de apoyo y colaboración. Asimismo, es menester el estrecho control para prevenir la informalidad operativa y laboral, como también la ilegalidad y conductas delictivas enmascaradas bajo las empresas, tales como actividades delictivas de espionaje, reunión de información privada y otras violaciones a la ley. Las características particulares de cada nación son un dato indispensable para una exacta dimensión del tema.



Foto: Creativeart - Freepik

REGULACIONES NACIONALES

En un país federal como la Argentina, existen regulaciones desde organismos nacionales en su ámbito específico. Sólo ejemplos de regulación nacional son:

- **ANMAC (Administración Nacional de Materiales Controlados):** organismo ante el cual las empresas deben gestionar las autorizaciones para utilizar armas de fuego propias y materiales especiales, tanto como Usuario Colectivo, como para cada uno de los dependientes.
- **ENACOM (Ente Nacional de Comunicaciones):** donde la organización recibe autorización y asignación de una frecuencia radioeléctrica operativa para utilizar en sus comunicaciones.

REGULACIONES PROVINCIALES

Asimismo, los gobiernos provinciales conservan autoridades propias no delegadas en el gobierno nacional. Una de ellas es la Seguridad Pública. En tal sentido, las provincias tienen la facultad de la regulación de estos servicios de seguridad privada, de acuerdo con legislación propia. Esto implica que una empresa, para prestar servicio en una provincia determinada, debe obtener los permisos correspondientes a la legislación local, además de los nacionales.

Estas regulaciones (otorgamiento de las habilitaciones pertinentes para cada ítem), no se limitan sólo a aspectos administrativos, legales y económico-financieros, sino que también resultan eminentemente operativos. En efecto, el estado provincial regula, por ejemplo, cuáles son aquellos lugares (objetivos) donde las empresas pueden gestionar autorizaciones para prestar servicios con armas de fuego, y cuáles no.

REGULACIONES Y SU IMPACTO EN EL OUTSOURCING

En países como Argentina, la contratación de una empresa de seguridad que incumple el marco normativo (sea Nacional o Provincial), deja expuesta no sólo a la prestadora, sino también al contratante, al tener éste obligación de control. En este aspecto hay coincidencia. Es dable decir que, si bien los marcos regulatorios existían desde tiempo antes, eran bastante generales e inespecíficos, además de escasamente controlados por las autoridades de aplicación respectivas. Esto cambió. Ya no es tan sencillo el *outsourcing*: los responsables de contrataciones debieron capacitarse en regulaciones y parámetros de medición.

Esto es, en la evaluación de los indicadores básicos e indubitables de la capacidad del contratado de cumplir los compromisos asumidos, tanto desde la visión del marco regulatorio, de la capacidad operativa, como también legal, económica y financiera. De tal manera, evaluaciones de contrataciones que antes se realizaban con los integrantes de Compras, hoy requieren un análisis multisectorial y multidisciplinario. Pliegos de licitaciones que eran simples y sintéticos, hoy llevan infinidad de especificaciones técnicas y anexos específicos, antes impensados. Todo ello en resguardo de eventuales responsabilidades compartidas. Asimismo, una participación activa de los sectores responsables de los Programas de Integridad o Cumplimiento, genéricamente llamados *Compliance*.

REGULACIONES Y PROFESIONALIZACIÓN

De la mano de las regulaciones, y como uno de los aspectos más positivos aportados, también vinieron las exigencias de capacitación para el personal de

vigilancia, como un requisito impuesto para toda tramitación de habilitación. Es decir que, en un sector donde la capacitación era, con suerte, inicial y luego asistemática y netamente pragmática, se produce la aparición de la formalidad en la capacitación profesional periódica y obligatoria para poder desempeñarse en la actividad.

También es dable aceptar que lo que hizo la regulación es dar respuesta a una necesidad de la actividad, uniformándola y dándole formalidad. En notas posteriores me referiré a la capacitación como el gran valor agregado de los servicios de seguridad privada.

LAS "DEUDAS" DE LA REGULACIÓN

Como conclusión de este primer artículo, quería referirme a cuestiones pendientes (según mi opinión) de las regulaciones, a saber:

1. Pese al tiempo transcurrido, no haber logrado un ensamble eficiente entre la seguridad pública y la seguridad privada como su auxiliar, de acuerdo con la legislación vigente.
2. Disminuir la cantidad y complejidad de la burocracia, dificultando su cumplimiento, en muchos casos con un efecto y objetivo sólo recaudatorio, desperdiciando la información operativa disponible para lograr el punto 1. anteriormente descrito.
3. Proporcionar un espacio de debate con las cámaras empresarias del sector, la academia y otros actores, a efectos de instrumentar las soluciones necesarias. ■

Jorge Gabriel Vitti, magíster en Inteligencia Estratégica por la Universidad Nacional de La Plata y Licenciado en Seguridad.



Más sobre el autor:



EL EMPRESARIO Y CONSULTOR EN SEGURIDAD INTEGRAL

Foto: Creativart - Freepik



Hermelindo Rodríguez Sánchez

Diferentes prácticas para el liderazgo adecuado en la seguridad privada

Un líder ha de comenzar por tener bien claro el objetivo al que se dirige. Además, debe contar con visión estratégica más allá de las puntuales decisiones inmediatas. Debe ser sincero, ejemplar, reflexivo, contar con una adecuada preparación tecnológica.

1. Analizarse personalmente, aceptando las propias limitaciones con base en las experiencias vividas.
2. Profundizar en el conocimiento del entorno. Para eso, viajar es una exigencia.
3. Asumir que el cambio no es la excepción, sino la regla en la vida.
4. Generar confianza entre los subalternos y colegas, también entre los proveedores y clientes.

Entre sus frases más significativas se encuentran las siguientes:

- “Liderazgo es la capacidad de transformar una visión en realidad”.
- “La manera de atraer y motivar a las personas determina el triunfo del líder”.
- “El carácter es trascendental en un líder: es la base de todo lo demás”.

- “Los líderes se diferencian de los demás por su persistente apetito de conocimiento y experiencias, y, a medida que su mundo se amplía y se torna más complejo, sus medios de comprensión también se incrementan y se tamizan”.
- “Cualquier persona, de cualquier edad y en cualesquiera circunstancias, puede transformarse a sí misma, si lo desea”.

En el fondo el liderazgo, es eso, confianza, son los valores, confianza, responsabilidad, madurez, influencia, servicio y compromiso son un montón de conceptos que no hay fórmulas, son claves, en la formación de líderes es formarlos en estos intangibles.

- Liderar: es nuestro oficio.
- La empresa: nuestra misión.
- El servicio: nuestra vocación.

VALORES

- Responsabilidad.
- Madurez.
- Influencia.
- Servicio.
- Motivación.
- Confianza.
- Integridad.
- Compromiso.

El liderazgo tiene que ser ético y sino se convierte en tóxico, no gestionamos personas, no tangibles, a las personas se les lidera, se gestiona cosas sin alma, se lidera personas con alma, si no terminamos deshumanizando nosotros somos la razón de ser de mi empresa, y ¿cuál es el ser de mi empresa? El core business es el liderazgo, esa es nuestra razón de ser, formamos líderes en un entorno tecnológico, no ingenieros que tienen que liderar, líderes en un entorno tecnológico.

El equipazgo es sólo ese juego, que el triángulo se alinee y al final el equipazgo no deja de ser esas grandes C's que tenemos que conseguir en nuestra vida como mandos, competencia, compromiso y confianza.

Todos tenemos que estar toda la vida siendo competentes en los recursos que manejamos, saber lo que manejamos generando confianza en mis superiores y mis subordinados.

En las emociones, el liderazgo es motivar e inspirar en las personas. ¿Cómo? Comprometiendo a la gente con la misión, no es un problema de que se comprometan conmigo, sino con la misión, sino sería tóxico y todo se viene abajo. El siglo XX fue tema del liderazgo y en este siglo es del equipazgo, lo que te hace líder a ti va ser tu equipo.

Custodia de traslado de mercancías



MSPV
SEGURIDAD PRIVADA

Proteger, nuestro Compromiso

+4,000

servicios al mes

24 hrs.

de monitoreo

Integración de tecnología

con candado GPS

Logística

en el traslado seguro

Contacto directo con la
Secretaría de Seguridad y
Protección Ciudadana


Contáctanos


ventas@mspv.com.mx

55 5399 9937 ext. 846

800 253 0717

www.mspv.com.mx

MSPVSeguridad 

MSPV Corporativo 

REPSE



En la cúspide está la misión, todo esto, debemos de ser capaces de alinearlo, ese es el liderazgo. Al final el jefe gestiona recursos.

En el fondo todo trabajo de jefe de todo mando, el 50% tiene que ver con coeficiente intelectual, con aptitudes con "P" y el otros 50% se tiene que manejar con actitudes con "C", intangibles, y la gran ventaja de los intangibles es que la gestión sólo suma, tenemos que aprender a multiplicar liderando, lo que multiplica los resultados es el liderazgo, cuando olvidamos el liderazgo sólo sabemos sumar. En el fondo un curso de liderazgo no es ni más ni menos que eso, que enseñar a multiplicar, eso sólo es, entendiendo los intangibles.

¿Qué es el mando? El triángulo del mando son los jefes que manejamos tangibles recursos, por otro lado son los líderes que manejamos personas intangibles.

hay misión, sino sólo hay objetivos individuales sólo somos capaces de sumar esfuerzos.

Lo que importa es cuando todos miran en la misma dirección en la misión, por eso la importancia de ésta. No aspiras a ser el mejor de tu equipo, aspira a ser el mejor para tu equipo. Nuestra tarea, nuestra materia prima como jefes, como líderes, es el equipo, hacer el mejor equipo posible. Por eso es muy importante que entendamos, que más que la aptitud, es la actitud la que te hará llegar a la altitud, y ésta depende fundamentalmente de la actitud, porque la actitud multiplica, la aptitud sólo sabe sumar, nuestro curriculum sólo suma. Es el intangible lo que multiplica y muchas veces tenemos la tentación de mucho curriculum y poco liderazgo, y en ocasiones el sistema nos lleva a la microgestión del día a día.

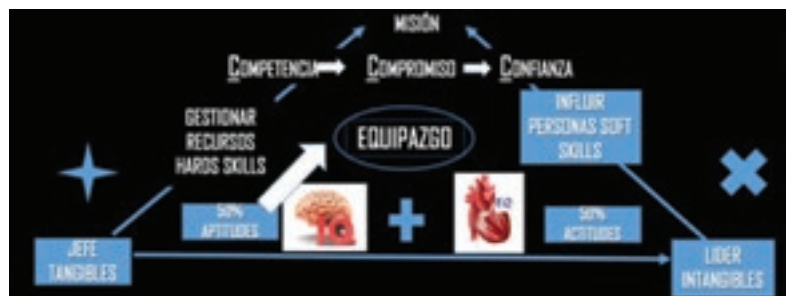
Para poder entender el liderazgo, el fenómeno que es el liderazgo, yo veo

un líder y lo identifico, pero después me cuesta decir cómo es que ha llegado a ser líder. Voy a intentar explicar como si fuera una película. ¿Cuál es final de la película? Cuando el héroe y la heroína se casan. La palabra que más identifica con el liderazgo es influencia, pero ese es el final, yo tengo que ver qué pasa antes para poder influir.

Si rebobinamos la película, nos encontramos con una palabra clave: confianza. Sólo seré capaz de influir si genero confianza, pero tenemos que ir al principio de la película, cómo genero confianza y ahí viene un peso fundamental: la palabra integridad. La integridad genera a través de la ejemplaridad, confianza, que da la credibilidad para poder influir, esas son las cinco palabras del liderazgo: integridad, ejemplaridad, confianza, credibilidad e influencia.

¿Quieres chequearte como líder? ¿Quieres crear una cultura de 10 en tu organización? Fomenta estas cinco palabras, en tus evaluaciones, en tu selección, si no tendrás más que una cultura de gestores, por eso es tan importante entender la diferencia entre el líder sano, el líder ético sano y líder tóxico nocivo.

Sólo hay dos maneras de influir: manipulando o inspirando. Y la diferencia es muy sencilla, cuando uno está pensando en sus objetivos individuales o está pensando en la misión de la organización. ■



Tu trabajo va a ser desarrollar equipos líderes, y como tu equipo es líder, tú serás líder, es como tener un equipo y el que mete goles soy yo. No, los goles los mete el equipo, yo soy el entrenador. Si nos vamos al mundo deportivo, nos han enseñado que yo soy el mejor en el equipo y no, yo voy a ser el mejor para el equipo, por eso es importante la inteligencia emocional, porque es clave en la parte del liderazgo.

Si no damos cuenta el equipazo alinea hacia la misión que es la razón de ser, la ciencia de la gestión que nos evitará la derrota, en el mundo de las aptitudes y el arte del liderazgo que nos dará la victoria en el mundo de las actitudes. Por eso en el mundo de la seguridad es tan importante estos intangibles, los valores es el intangible más poderoso para resumir este tema tan amplio, no es estar todo el día reunidos, es una mentalidad de entender el equipo, porque sólo cuando hay equipo





Hermelindo Rodríguez Sánchez, CPO, CSSM, DSI, DES, CEO
y fundador de la Consultoría en Seguridad y Protección Integral (Cosepri).

Más sobre el autor:



	40 Minutos de Charla	Base de Datos	Promoción de la Marca en Medios	Transmisión de Video Corporativo de 2 Minutos (4 Veces)	Costo Unitario
Patrocinio Oro	✓	✓	✓		\$45,000
Patrocinio Plata		✓	✓	✓	\$25,000

ENERO

Soluciones de Seguridad para Retail
26 de enero

FEBRERO

Gestión de Seguridad en Aeropuertos
09 de febrero

Técnicas en Pruebas de Confianza e Investigaciones
23 de febrero

MARZO

Seguridad en la Industria Manufacturera
09 de marzo

Seguridad en Logística y Custodia de Mercancía
23 de marzo

Los 100 más Influyentes de la Seguridad Privada
(Evento presencial)
26 de marzo

ABRIL

Seguridad en Casas de Empeño
06 de abril

Centrales de Monitoreo y GPS
27 y 28 de abril

MAYO

Seguridad en Parques Industriales
11 y 12 de mayo

Seguridad en Centros Educativos
25 de mayo

JUNIO

Seguridad en la Industria Farmacéutica
08 de junio

Seguridad en Bancos
21, 22 y 23 de junio

JULIO

Nuevo Perfil de Guardias y Protección Ejecutiva
13 de julio

Soluciones Contra Incendio
27 de julio

AGOSTO

Seguridad en Plantas Automotrices
10 de agosto

Seguridad en la Industria Hotelera
24 de agosto

Cumbre Latinoamericana de Seguridad Privada
30 y 31 de Agosto

SEPTIEMBRE

Seguridad en la Industria Alimentaria
07 de septiembre

Seguridad en Petróleo y Energía
21 de septiembre

OCTUBRE

Blindaje Automotriz
12 de octubre

Soluciones de Seguridad en Data Centers & TI
26 de octubre

NOVIEMBRE

Seguridad en Hospitales
09 de noviembre

Seguridad para Supermercados y Tiendas de Conveniencia
23 de noviembre

Seguridad en Casinos y Centros de Entretenimiento
30 de noviembre

DICIEMBRE

Seguridad en Maquiladoras
07 de diciembre

Reunimos a los tomadores de decisiones de la seguridad en distintos sectores para que usted ofrezca sus productos y/o servicios por medio de conferencias dinámicas.

BENEFICIOS

- Usted podrá impartir su conferencia a más de 500 profesionales de la seguridad.
- Interactuar directamente con tomadores de decisiones.
- Promocionar sus productos y servicios.



EL PATROCINIO INCLUYE

- Base de datos de los asistentes.
- Reporte analítico de la estrategia de publicidad.
- Presentación de 40 minutos.

✉ telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

🌐 www.seguridadenamerica.com.mx

☎ (55) 5572 6005

LA GESTIÓN DE CRISIS, UNA HERRAMIENTA NECESARIA PARA LA SUPERVIVENCIA DE LAS EMPRESAS



Raúl Morán



Las empresas que buscan la resiliencia deben contar con personas resilientes, que absorban los golpes y se reacomoden en un tiempo corto

Foto: Creativeart - Freepik

Los últimos dos años han resultado muy complicados para las generaciones que habitamos el planeta. Adicional al hecho lamentable del fallecimiento de más de cinco millones de personas por el virus COVID-19 en el mundo, hoy quiero referirme a las empresas y la forma cómo enfrentaron y siguen enfrentando la crisis mundial por la pandemia. Un gran número han cerrado sus puertas; otro grupo ha mantenido sus actividades bajando al mínimo sus operaciones; otras, con mejor preparación, se han mantenido a flote y, por último, las que aprovecharon la situación y salieron fortalecidas.

Si nos preguntamos, cuál fue el origen de estas condiciones, seguramente nos encontraremos con el tipo de productos o servicios comercializados, y si fueron altamente, medianamente o no vitales durante el confinamiento, así como luego de él. Por otro lado, existieron empresas que cambiaron o ajustaron su giro de negocio sobre la

marcha, para cumplir con las demandas de la gente en esos momentos.

Es posible que una empresa haya logrado no cerrar sus puertas, producto del liderazgo y genialidad de una persona, en condiciones muy adversas, pero lo más seguro es que no se trató de una simple genialidad, sino que dichas empresas —sin importar su tamaño— estuvieron preparadas para manejar adecuadamente la crisis, no sólo para seguir en el mercado, sino para sobresalir como empresas resilientes incrementando ingresos y operaciones. Existieron otras organizaciones, cuyo giro de negocio fue considerado esencial, las mismas que no tuvieron la opción de parar. Empresas de los sectores alimenticio, financiero, servicios básicos, energía, seguridad, etc. fueron desafiadas a operar considerando un alto nivel de incertidumbre y temor, que la pandemia había generado en las personas, producto de los contagios y la muerte.

Diferentes tipos de crisis pueden presentarse a lo largo de la vida de las empresas, y en estos casos la pregunta es: ¿Estamos preparados para responder de manera adecuada? ¿Tenemos las herramientas y la capacidad de hacerlo? Y la respuesta es que todo es posible mientras exista la apertura y preocupación de los líderes, por anticiparse y comprender que el ambiente bajo el cual se desenvuelven las empresas es dinámico y que existen muchos factores externos e internos que pueden afectar sus actividades, e inclusive amenazar la continuidad de su negocio.

Se debe acordar reuniones periódicas de seguimiento, teniendo en mente que, a pesar de la crisis, no se debe perder de vista a las actividades de rutina

COMITÉ DE CRISIS

Una vez que esto es entendido, las organizaciones deben tomar todas las previsiones, poniendo en práctica ciertas acciones básicas, como implementar una estructura llamada Comité de Crisis, que es un equipo con capacidad de toma de decisiones y con funciones previamente acordadas, sobre la cual repose la responsabilidad del manejo de estas situaciones.

Esta estructura debe incluir a los líderes de las áreas críticas como: Gerencia General, Finanzas, Legal, RRHH, Seguridad y luego, el equipo se debe completar con otros miembros cuya competencia sea necesaria para hacer frente a eventos específicos. Por ejemplo, si tenemos un problema relacionado con el medio ambiente, debería haber un experto en el área como parte del comité.

Importante resaltar el rol del área de Seguridad y su líder en este contexto, posición que debe conocer los procesos de la empresa y dominar el proceso de gestión del Comité de Crisis. Siendo así, se convierte en un actor fundamental, responsable de coordinar y apoyar a las diferentes áreas dando seguimiento a las decisiones tomadas y al cumplimiento de las acciones asignadas en los tiempos previstos, así como llevar los registros de las reuniones y su difusión a los involucrados. También desde la perspectiva de apoyo, y cuando la situación lo requiera, el área de Seguridad con disponibilidad de recursos humanos, materiales y tecnológicos puede aportar con información valiosa y oportuna para una adecuada toma de decisiones.

Los conversatorios multidisciplinares realizados “en tiempos de paz” con la participación de los líderes son también una buena práctica, cuyo propósito es identificar, evaluar o reevaluar aquellos riesgos que podrían resultar en situaciones graves y convenir posibles acciones de respuesta para cada una de ellas, consolidándolas a manera de listas organizadas de chequeo que no permitan iniciar desde cero, en caso necesario.

El problema, los actores, los objetivos de la gestión de la crisis, y las acciones encaminadas a su control van a ser cambiantes a lo largo del proceso, por lo que las personas designadas deben estar inmersas en el desarrollo de la situación —de manera no delegable— para tomar decisiones acertadas. Se debe acordar reuniones periódicas de seguimiento, teniendo en mente que, a pesar de la crisis, no se debe perder de vista a las actividades de rutina. No sería bueno que resulte otra situación negativa, producto de lo mencionado, ya que podría ser catastrófico.

Si la empresa y el equipo están preparados, la respuesta será efectiva y en un tiempo relativamente corto, el incidente debería estar controlado y, de manera simultánea, se debería retomar la normalidad en todas las actividades. Sin embargo, la pandemia nos ha demostrado, que es posible que la crisis se extienda en el tiempo, lo que obligará a las organizaciones a retomar sus actividades de manera gradual, hacia un contexto de normalidad con restricciones y en continuo monitoreo de la situación.

Las organizaciones deben tomar todas las previsiones, poniendo en práctica ciertas acciones básicas, como implementar una estructura llamada Comité de Crisis, sobre la cual repose la responsabilidad del manejo de estas situaciones

Para finalizar, referirme al concepto de moda como es la “resiliencia”. El diccionario de la Real Academia lo divide en dos partes. La primera relacionada con la “capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado de situación adverso.” Y la segunda, con la “capacidad de un material, mecanismo o sistema para recuperar su estado inicial cuando ha cesado la perturbación a la que había sido sometido.”

Empresas que buscan la resiliencia deben contar con personas resilientes, que absorban los golpes y se reacomoden en un tiempo corto. Ninguna persona o empresa está libre de sufrir daños en un mundo dinámico y complicado como éste, en donde la Gestión de Crisis se posiciona como un proceso esencial para la supervivencia de las organizaciones que buscan seguir vigentes en el tiempo.

Como conclusión, debemos estar preparados para los peores escenarios, porque en las condiciones actuales, ninguno de éstos puede ser descartado. ■



Foto: Creativeart - Freepik



Raúl Morán, CPP,
Security Advisor en la
empresa Schlumberger
Ecuador.

Más sobre el autor:





ABRAHAM DESANTIAGO,

ASIS Connects Ambassador

1. ¿Cuál es el objetivo de la Comunidad de Jóvenes Profesionales de ASIS Internacional?

La Comunidad de ASIS Young Professionals, anteriormente era conocida como 'Councils' o consejos, y que actualmente ASIS optó por cambiar la modalidad de estos grupos y transferirlos a lo que hoy conocemos como *Connects* o Comunidades temáticas, las cuales pretenden ser el principal recurso para educar y desarrollar a los jóvenes profesionales, ofreciéndoles un foro para participar y aprender de los líderes de la seguridad, involucrarse en los programas y actividades de ASIS, y conectar con compañeros de todo el mundo.

2. ¿Cómo está integrada la Comunidad de Jóvenes Profesionales?

El liderazgo de esta comunidad (periodo 2022) está conformado por: Neil Parker, presidente; Erwin van de Weerd, vicepresidente; Mallory Singer, como secretaria, y Rose Miller, como CVP. Cuenta con tres subcomités, el Community Engagement, que se encarga de generar enganche con los miembros a través de LinkedIn, realizar eventos de participación como *Trivia hours* y dar respuesta a las consultas hechas en CONNECTS. El segundo, es el subcomité de Creación de Contenido, que se encarga de crear el boletín digital de

la comunidad y artículos sobre temas de interés del sector. Por último, está el subcomité de Alcance Global, en el cual soy vicepresidente, y en éste tenemos contacto con Jóvenes Profesionales afiliados a Capítulos de ASIS en distintas partes del mundo, prestamos apoyo difundiendo las respectivas actividades locales y se incentiva a la participación. La Comunidad actualmente cuenta con más de 500 miembros activos.

3. ¿Cómo fomenta la participación y profesionalización de los jóvenes desde el subcomité de Alcance Global?

Uno de los objetivos del subcomité de Alcance Global es impulsar a los jóvenes profesionales a nivel global para que obtengan el máximo beneficio de la membresía en ASIS, el cual es conectar con pares a nivel global y continuar profesionalizándose en el sector. Particularmente para mí es un logro personal pertenecer a la Junta Directiva de esta comunidad siendo el único latinoamericano.

4. ¿Cómo atrae la Comunidad a más jóvenes?

En la Comunidad de Jóvenes Profesionales tenemos un lema: "¿Está interesado en ampliar sus conocimientos sobre un área concreta de la seguridad? Las comunidades de áreas temáticas de ASIS permiten a los miembros conectar-

se en todo el mundo sobre su tema de seguridad específico de interés. Únase para hacer preguntas, compartir recursos y establecer relaciones profesionales, al tiempo que se asegura de estar informado sobre los últimos problemas y tendencias en torno a sus campos de interés", y así es como impactamos en nuestros nuevos profesionistas de la seguridad.

5. Cuéntenos un poco sobre su trayectoria profesional en ASIS Internacional.

Soy miembro de ASIS Internacional desde el año 2016 y a partir de 2019 comencé a involucrarme en el trabajo del Voluntariado, integrándome a la Junta Directiva del Capítulo de ASIS Venezuela 032 como Joven Profesional (YP Liaison) y secretario ejecutivo. En 2021, me uní a la Junta Directiva de Jóvenes Profesionales (Young Professional Community in ASIS Connects) como miembro del subcomité de Contenido, posteriormente fui nombrado administrador de la Comunidad de Gestión de Amenazas Humanas (Human Threat Management), también participé en el Comité Técnico de la Guía de Verificación de Antecedentes Pre Laborales —PBS— (in Preemployment Background Screening - PBS) como rol de observador. Y actualmente soy ASIS Connects Ambassador, en donde como embajador promociono ASIS Connects en mis redes sociales compartiendo mi experiencia con las comunidades. ■

XVIII GLOBAL RISK MANAGEMENT PROGRAM

PROGRAMA ON-LINE EN TIEMPO REAL

MANEJO DE CRISIS EMERGENCIAS & CONTINGENCIAS

SEMINARIO - TALLER

CIUDAD DE MÉXICO / MAYO 16 AL 21, 2022

CARGA HORARIA: 48 HORAS / 6 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA

INFORMES E INSCRIPCIONES

admisionesip@bureauinternacional.com

(52 55) 86 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27



SEGURIDAD EN ESTADIOS DEPORTIVOS

Foto: Creativeart - Freepik

Los estadios deportivos son por excelencia un espacio destinado a la práctica y competición de algún deporte, sin embargo, es en la última de ellas donde los eventos pueden resultar un espectáculo para los asistentes, espectadores y participantes, o bien, un evento que puede terminar en tragedia

El deporte, muchos especialistas, antropólogos y sociólogos, lo han definido como una extensión de la cultura, ya que existe una identidad individual y colectiva a partir de este hecho, pero también en él surge la rivalidad entre equipos y aficionados que puede llegar a extremos violentos de fanatismo.

Los estadios a lo largo de la historia han sido sedes de múltiples eventos deportivos desde su inicio protagonizaron las olimpiadas en la antigua Grecia. "La palabra estadio proviene del griego *stadion*, que poseía una medida de longitud aproximada de 180 metros por 200. Por excelencia, el estadio más antiguo que se tiene registro fue Olympia, sitio que albergó los primeros Juegos Olímpicos de la historia, en el año 776 a.C."¹.

Los estadios no solamente son ocupados para eventos deportivos, también eventos culturales, musicales, políticos y hasta religiosos, por lo que es preciso poder conocer y elucidar sobre la seguridad de estos inmuebles.

SEGURIDAD EN LOS ESTADIOS Y CASOS DE VIOLENCIA

Una vez explicando el motivo, el origen y los usos de los estadios deportivos es preciso mencionar que para que cualquier evento pueda realizarse en un estadio, la seguridad de este inmueble es imprescindible. Ésta puede ser considerada como seguridad intramuros la



Erick Martínez y Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

cual "se conforma de un grupo de guardias capacitados y tecnología, donde su objetivo es salvaguardar la seguridad de personas y locaciones mediante una vigilancia activa constante"².

Tal cual resulta en un estadio, sin embargo, existen procedimientos, reglamentos y manuales que especifican cómo debe regularse, administrarse y aplicarse la seguridad, así como los principales agentes responsables. Los estadios de primera división se encuentran regulados por ley. "La prioridad de sus responsables de seguridad es la prevención que permita detectar e interceptar a cualquier persona sospechosa de querer perpetrar actos terroristas o de violencia"³.

El especialista en notas deportivas Octavio Zúñiga Herrera, de Zona Franca Portal, comentó en entrevista con **Seguridad en América (SEA)**, que al momento de contratar a una empresa para que se encargue de la seguridad de un estadio de debe evaluar a la empresa y al personal con el que cuenta, la capacitación con la que deben contar tiene que ser especializada para contener los temas de violencia con las barras, considerando que son personas provocativas que asisten a los partidos con intención de pelear también, además de estar consumiendo alcohol lo que puede aumentar la violencia.

Se requiere contemplar a un personal mejor capacitado y con un perfil específico para estos eventos, buscar el apoyo de autoridades municipales o estatales, pues difícilmente el personal de seguridad va poder contener actos como estos sin el apoyo de las autoridades. Por ejemplo, el cuerpo de seguridad identifica a las personas que cometen un acto violento o delictivo, se acercan con policías y le ayudan a sacarlo del estadio y presentarlo a las autoridades que puedan imponer un castigo.

QUERÉTARO VS. ATLAS 2022

El 5 de marzo de 2022 en el partido que disputaban entre los equipos de Querétaro y Atlas de la liga MX de la primera división en el estadio de La Corregidora en Querétaro, México, se suscitó uno de los eventos más violentos de los últimos tiempos, el partido tuvo que ser suspendido a los 62 minutos debido a una pelea entre barras en las gradas que terminó con el público invadiendo el campo de juego. El hecho fue lamentable para toda la afición y la sociedad mexicana, se calcularon alrededor de veintiséis personas heridas trasladadas al hospital, tres de ellas de gravedad y ningún detenido, aunque se especulaba que había personas fallecidas las autoridades lanzaron las "cifras oficiales".

Octavio Zúñiga comentó que uno de los motivos para que se desatara a tal grado la violencia entre aficionados de ambos equipos es debido a la rivalidad histórica que venían arrastrando, dejando de lado el deporte, además de que la barra del club Querétaro es considerada como una de las más provocadoras y la seguridad de su estadio es hasta cierto punto relajada.

Uno de los temas preocupantes para este caso en específico y que posiblemente recae la responsabilidad, es el de la empresa de seguridad privada contratada en el estadio, de nombre Grupo de Seguridad Elite K9, y de la cual hay evidencia que estuvieron reclutando mediante volantes pegados en las calles, el cual ofrecía 300 pesos (14.89 dólares) a quien trabajara por un día como guardia de seguridad, lo cual habla de una pésima o bien, nulos procesos de selección de personal de acuerdo o conforme a los protocolos que las empresas con certificaciones y responsables realizan.

El evento terminó en tragedia debido a la pésima combinación de la directiva del Querétaro no considerar que era un partido de alto riesgo, junto con las circunstancias que se fueron presentando, como la barra de Atlas y Gallos en un vaivén de provocaciones y la nula respuesta o poco profesional de los cuerpos de seguridad privada para poder prevenir.

Sobre las consecuencias o sanciones emitidas por la Federación Mexicana de Fútbol Asociación A.C., comenta Octavio Zúñiga que en el afán de dar una pronta respuesta por la presión me-

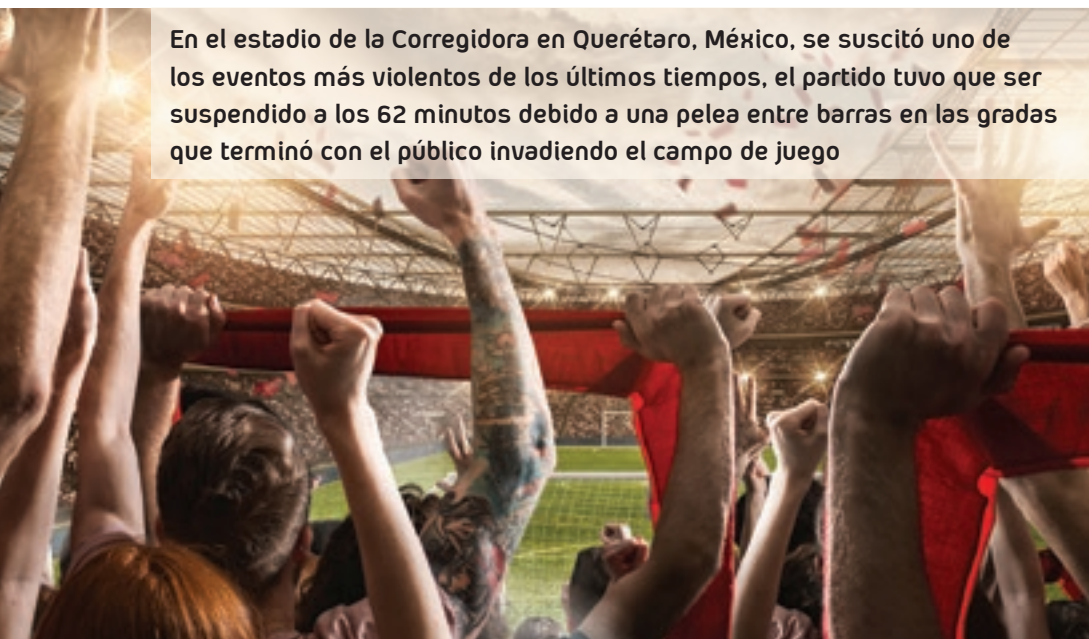
diática y social que había en el momento, las sanciones fueron leves y moderadas para la magnitud de la situación, el jugar sin afición en el estadio de La Corregidora y una sanción económica de 1.5 millones de pesos (74 mil 956 dólares), sin embargo también se tomaron en cuenta cuestiones como la pérdida de empleos y las personas que dependen económicamente de estos eventos.

Aunque el especialista deportivo considera que se debió poner sobre la mesa el descenso del equipo a la división de ascenso, pues todos los equipos de primera división cumplen con exigencias por parte de la federación, no sólo futbolísticamente hablando, y en este caso no cumplen con ello, por lo que la responsabilidad recae en la directiva.



Octavio Zúñiga Herrera,
especialista en notas deportivas de Zona Franca Portal

En el estadio de la Corregidora en Querétaro, México, se suscitó uno de los eventos más violentos de los últimos tiempos, el partido tuvo que ser suspendido a los 62 minutos debido a una pelea entre barras en las gradas que terminó con el público invadiendo el campo de juego



OTROS CASOS DE VIOLENCIA EN PARTIDOS DE FUTBOL

- **Afición de Veracruz vs. Tigres.** En el Torneo Clausura 2017, en las tribunas del Luis "Pirata" Fuente de Veracruz, la porra del cuadro jarocho se enfrentó a golpes con la de Tigres. Incluso hay imágenes de los jugadores norteños y del entonces técnico Tuca Ferretti pidiendo calma a la afición sin poder conseguirlo.
- **Violencia en el Clásico Regio.** La barra del cuadro felino se vio inmiscuida en otro hecho violento previo al Clásico Regio 117. Rodolfo Manuel Palomo, seguidor felino, quedó gravemente herido luego de recibir una golpiza por parte de seguidores Rayados. El joven quedó tirado, desnudo y sangrando, por lo que tuvo que ser trasladado a un hospital local, donde estuvo por más de tres semanas.
- **La Balacera en la Comarca Lagunera en 2011,** y cuando se disputaba un juego entre Santos y Morelia, una balacera afuera de las instalaciones del Territorio Santos Modelo, provocó la movilización de miles de aficionados al terreno de juego del inmueble.
- **El "incendio" de Rayados en el Cuauhtémoc durante el Torneo Clausura 2016.** Integrantes de la barra de Monterrey quemaron butacas del Estadio Cuauhtémoc mientras se disputaba un duelo entre Camoteros y Rayados. Si bien esa noche en la Angelópolis no se reportaron heridos, sí hubo personas detenidas por esta acción.
- **La tragedia en C.U.** El 26 de mayo de 1985 se vivió uno de los episodios más negros del fútbol nacional cuando ocho personas perdieron la vida en el túnel 29 del Estadio Olímpico Universitario, luego de un portazo de aficionados que provocó una embestida, ocasionando falta de oxígeno y empujones entre los seguidores. Esa tarde en Ciudad Universitaria se jugaba la Final de Vuelta de la Temporada 1984-1985, la cual quedó marcada por la tragedia que hasta hoy es recordada⁴.

CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS Y MANUALES A TOMAR EN CUENTA PARA LA SEGURIDAD EN LOS ESTADIOS

Los seis puntos importantes para un análisis de riesgo en estadios:

1. Seguridad de las personas, poder detectar en las personas cómo están reaccionando.
2. Activos.
3. Información.
4. Procesos y logística.
5. Infraestructura, tecnología.
6. La reputación.

El Manual General de Seguridad "Estadio Seguro" de la Liga MX Ascenso, publicado en 2015, menciona que con el objetivo de determinar reglas y mecanismos que permitan propiciar las condiciones adecuadas para el desarrollo de partidos de fútbol, no se altere el orden público ni se ponga en riesgo la integridad física de los participantes y espectadores. Todos los clubes se comprometen a tomar las medidas organizativas y de servicios necesarios apropiados para prevenir los riesgos y peligros para el estadio, espectadores, y el desarrollo del juego.

El comisario en coordinación con el mando coordinador serán las personas responsables de observar que todas las disposiciones de seguridad sean aplicadas en todos y cada uno de los juegos autorizados por la Liga MX / Ascenso MX.



Otro de los documentos a seguir es el manual enfocado en la Protección Civil, en el capítulo IX titulado "Acciones previas a la realización del Partido de Fútbol". Este tema está conformado por 11 pautas que deben seguirse al exterior e interior de los estadios. El punto 2 en el apartado de "Exterior del Estadio" destaca que se debe "Verificar que la revisión en los filtros de acceso al estadio, realizada por el personal de seguridad pública y/o seguridad privada, sea minuciosa, para evitar la introducción de objetos peligrosos como botellas de vidrio, armas blancas y de fuego, fuegos pirotécnicos, palos, entre otros".

No siempre se puede predecir todo lo que pueda pasar en un evento deportivo, por lo que se recomienda estar monitoreando antes, durante y después cualquier situación que salga de contexto del plan operativo establecido, con el fin de proponer una alternativa y poder manejarlo al momento, tomar decisión en conjunto dentro del centro de mando con las distintas autoridades, si bien muchos son expertos en la prevención del delito hay que saber que no hay nadie por encima de las autoridades y hay que trabajar en conjunto para prevenir todo tipo de situaciones.

Cuando se disputaba un juego entre Santos y Morelia, una balacera afuera de las instalaciones del Territorio Santos Modelo provocó la movilización de miles de aficionados al terreno de juego del inmueble

5 TIPS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN UN ESTADIO DE FUTBOL

Octavio Zúñiga invitó a seguir las siguientes recomendaciones:

1. Seriedad a los partidos que se van a jugar, no sólo identificar juegos de alto riesgo, no se sabe cuándo se pueda desatar una pelea de la nada, eso se da en todos los estadios y todos los eventos. No menospreciar ningún evento. Pensar que todos los partidos son de alto riesgo y tener personal de seguridad privado y público para prevenir y atender cualquier situación.
2. Ubicar bien las salidas de emergencias y dejar libre su paso, para el caso de una emergencia poder evacuar fácilmente el estadio.
3. Castigos fuertes para las personas que cometan alguna falta, no solo administrativa.
4. Concientizar a las personas y a las barras, incluirlas en otras actividades, ayudar en actos de altruismo y apoyo, generar un ambiente positivo en contacto con más personas.
5. Capacitar 100% al personal del estadio independientemente del cuerpo de seguridad, que pueda responder de manera oportuna en caso de emergencia o evento violento y contactar con línea directa a las autoridades correspondientes. ■

REFERENCIAS

- ¹ <https://sobrehistoria.com/estadio-deportivo-historia-de-un-edificio/>
- ² <https://www.grupoipsmexico.com/servicio-seguridad-intramuros.html#:~:text=El%20servicio%20de%20seguridad%20intramuros,mediante%20una%20vigilancia%20activa%20constante>
- ³ <https://www.accesor.com/sectores/instituciones-deportivas/estadios-de-futbol/>
- ⁴ <https://www.mediotiempo.com/futbol/liga-mx/futbol-mexicano-hechos-mas-tragicos-violetos-clubes-liga-mx>



ASOCIACIÓN
LATINOAMERICANA
DE SEGURIDAD



EL 2022 ES UN AÑO MUY ESPECIAL PARA ALAS.

Nuestra Asociación llega a sus primeros 25 años y queremos que tú seas parte de esta gran historia. Ya son más de 500 compañías protagonistas de la industria de la seguridad en Latinoamérica.

¡SOLO FALTAS TÚ!

Únete hoy a ALAS y disfruta de las actividades gratuitas y con tarifas preferenciales diseñadas para visibilizar tu compañía.

Si ya eres parte de ALAS,
durante este año podrás renovar con tarifa para



**SOCIOS
FIELES**



ASOCIACIÓN
LATINOAMERICANA
DE SEGURIDAD



JESSICA SANES TOUS

Coordinadora de Membresías

Whatsapp: +57 321 619 5464

OPORTUNIDADES DE UNA CRIMINOLOGÍA PROGRESISTA PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, DESARROLLO PROFESIONAL Y RELEVANCIA SOCIAL

La criminología debe moverse a la sociedad del conocimiento



Wael Sarwat Hikal Carreón

PROGRESO EN EL DESARROLLO DEL SABER CRIMINOLÓGICO

Para que surta efecto un aporte por parte extra y significativo de la criminología del siglo XXI, en este entender no constituye el aglomeramiento de los demás cuerpos de conocimiento, aunque sí, como buena plataforma de apuntalamiento, es necesario agregar palabras, términos nuevos

(criminologías específicas), desarrollo de conceptos, modelos, teorías, extensiones, modificaciones, que den lugar a comunicar e interpretar la realidad. No basta ya con decir que la criminología es el estudio del crimen, pues es un significado desheredado, o que estudia el delito, pues este le compete al derecho penal, o la conducta antisocial que le corresponde a la psicología, o la violencia, vistas con antelación por la antropología, psicología y sociología.

Una criminología progresista puede enfocarse a varios propósitos (Mendiábal, 2006), con ellos, se podrá aproximar a la posibilidad de argumentar la identidad profesional, el impacto social, el crecimiento interno, que de manera cíclica, conduce también a justificar los proyectos de formación universitaria, salidas profesionales, asignación de recursos, en base a efectividad probada y utilidad. En los primero dos números, se refiere al aporte que puede lograr la



Foto: Creatweart - Freepik

XVIII GLOBAL RISK MANAGEMENT PROGRAM

PROGRAMA ON-LINE EN TIEMPO REAL

**RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL:**

ADON

**PARA LA
SUPERVIVENCIA**

SEMINARIO - TALLER

CIUDAD DE MÉXICO / JUNIO 15 AL 17, 2022

CARGA HORARIA: 24 HORAS / 3 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA

INFORMES E INSCRIPCIONES

admisionesip@bureauinternacional.com

(52 55) 86 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27

criminología en la comunidad científica, que a su vez permite, respaldar al resto de los propósitos.

- 1. Descriptivos:** a manera de ampliar el conocimiento, explicar fenómenos de manera amplia.
- 2. Teóricos:** es decir, un enriquecimiento conceptual en el interior de la misma, y la superación de conceptos y teorías de antaño.
- 3. Políticos:** aludiendo a la posibilidad de dar respuestas a los problemas sociales que se desean resolver, en diversos escenarios, educativos, sociales, comunidades, instituciones.
- 4. Emancipatorios:** elaborar recomendaciones que conduzcan a acciones útiles que permitan solidificar su fortaleza, además de crecer su cuerpo teórico. Cuando los estudios tengan como propósito la práctica para corregir situaciones, esto será criterio para la contribución (Mendizábal, 2006, p. 96).
- 5. Representativos:** de modo de gremio, pertinencia externa, pertinencia profesional, vincular a la criminología con el sector social.

TAREAS PARA LA GENERACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO CRIMINOLÓGICO

La creatividad del criminólogo debe emerger, sin que se intimide por las normas APA o las notas al pie de página, o a capitular un libro, o subtematizar un artículo, si se desea contribuir a la ciencia, se debe hacer con orden, en medios válidos. La investigación científica, permite conocer, explicar, definir, clarificar, descubrir un problema social. Si es el campo de la criminología la que socialmente debe aportar soluciones a los planificadores de políticas públicas, estos aportes deben estar bien argumentados, sostenidos, basados en el campo, en la teoría, comprobado, y claro, soltar el "son mis ideas", puesto que ello implica una deuda intelectual, sí, hay que generar conocimiento nuevo, pero no se puede atribuir un crédito de originalidad a "nuestras ideas".

Para que la criminología sea autónoma y logre el nivel de ciencia, debe generar sus propios conocimientos, términos, y aplicaciones, hay que superar lo ya elaborado, profundizar, superar los supuestos, extensión de métodos, estrategias y tradiciones



Foto: Creativeart - Freepik

La investigación en criminología de inicio fusiona los conocimientos esenciales que han aportado y validado otras ciencias, de esta manera, discubren las nuevas formas de expresión del crimen que surgen en las culturas, de esa aplicación de teoría fundamentada a los casos empíricos, se producen explicaciones específicas, diferentes, por lo que se eleva el caso individual de modo significativo en el contexto de la criminología, construye, vinculando a la meta final, que es el explicar a través de la generación del conocimiento.

Ello es atender a un problema o proponer salidas de soluciones, en esa medida, se está generando una teoría para la criminología, pero hace falta algo muy importante; es decir, hacerla pública, darla a conocer, es así como si difunden las ideas, para ello que el criminólogo se pueda valer de tantas revistas que hay en el mundo, con requisitos duros, pero seguir persistiendo, en México, apenas si habrá alrededor de 10 en materia de criminología, pero hay más países latinos, incluso de otros idiomas, y una vez teniendo el producto (artículo de investigación, opinión o reflexión), es momento de emplear las redes para lo que fueron creadas, compartir.

En los tiempos actuales, en la que la sensación es de un rebasamiento por el crimen, no se puede afirmar que se tie-

ne un control sobre este problema, las teorías de antaño, aunque son la base y siguen siendo fuente de formación de las nuevas generaciones y estudios, debe ocurrir una actualización, en aquellas teorías, su fortaleza les permitió un arraigo, reproducción y permanencia, han sido conservadas durante años, no se quiere decir que no sean más útiles, sería un error, pero cada teoría se a tropicalizado por los educadores y trabajadores operativos, en ello radica una transformación adaptada al fenómeno, se está generando un nuevo ordenamiento de ideas que solucionan un problema, la necesidad imperante desde la concepción de este escrito, alberga en dar a conocer esas adaptaciones y soluciones mediante los medios públicos y plataformas indicadas para ese efecto, de tal modo, el conocimiento se evidencia público, al alcance de implementadores de políticas, estudiantes, educadores, público en general.

En el actual, existe una carnavalezca tendencia a la diversidad de profesiones, ciencias, inclinaciones, no hay un paradigma homologado, y parece bien en cuanto la producción variada de conocimientos, pero el tema a analizar no es éste, sino la carnavalezca presentación de ideas vagas, que "confunde aquello que constituye la "buena" investigación en un determinado momento con lo que en la actualidad

los investigadores hacen y escriben” (Vasilachis De Gialdino, 2006, p. 39).

Y es que la designación de “investigador” queda enorme para aquellos autodenominados “investigadores”, resulta lacerante asistir a un congreso de criminología, donde desfilan los más variados perfiles como expositores, ya se tienen médicos, ingenieros, abogados, sociólogos, historiadores, excepto criminólogos, y si están presentes estos, son bajo una vulgar y carente plataforma de conocimiento empírico y teórico, sistemático, organizativo, metódico, quedando opacados por aquellos otros profesionales primeramente listados, que en ocasiones, resultan buenos, pero en otras, son improvisaciones adecua-

das al momento del presente siglo.

¿A qué se refiere el presente siglo? A la invaluable fama a través de cualquier medio y acto para lograr obtener atención, la cual se paga con viajes, conferencias, publicaciones burdas, derivadas de plagios o “mis ideas”, legitimadas por una ola de juventudes que están empobreciéndose cada vez más en el mar del conocimiento mediocre, sin argumento, conocimiento exprés, que sirve de momento, desechable, útil en ratos, para cumplir con metas capitalistas o de satisfacción efímera, y así, se tiene en la cartelera de artistas, criminólogos que participan con discursos bien adornados de autoelogio, sacrificio, mentiras, adulaciones a

los escuchantes, que añoran también una vida similar, de fama, autógrafos, lucimiento personal, viajes, ropa elegante, diversión ¿Acaso para ello se estudia criminología? Se ha olvidado el altruismo y la humildad.

Como dijo Umberto Eco: “Las redes sociales le dan el derecho de hablar a legiones de idiotas que primero hablaban sólo en el bar después de un vaso de vino, sin dañar a la comunidad. Ellos rápidamente eran silenciados, pero ahora tienen el mismo derecho a hablar que un premio Nobel. Es la invasión de los imbéciles” (citado por Comas, 2015), de continuar así, temo sobre el futuro de la criminología, pero más aún, por el de la sociedad...

¿Qué ocurre? Pasa que el criminólogo se mantiene alejado de lo social, y no se puede considerar proximidad social a las redes sociales, póngase de ejemplo el COVID-19, de manera inmediata, los médicos de varias partes del mundo ya estaban interviniendo en la investigación para descubrir el fenómeno emergente, con tal búsqueda, encontrar soluciones, variaciones, interacciones, y derivar en mejores estrategias



Foto: Creativart - Freepik



Si es el campo de la criminología la que socialmente debe aportar soluciones a los planificadores de políticas públicas, estos aportes deben estar bien argumentados, sostenidos, basados en el campo, en la teoría, comprobado

Foto: Creativart - Freepik

para prevenir, evitar el efecto mortífero, curar, en cambio, el criminólogo ¿Qué hace ante el aumento de la violencia y mutación en sus formas de expresión? En México lo que se ve es: Crear escuelas por cientos sin responsabilidad social (Cantú Mendoza, 2015), crear organismos privados, no para representar profesionales como los sindicatos, no para representar a grupos sociales, sino para realizar toda variedad ilegal de cursos con valor curricular, diplomados, congresos, talleres, etcétera, pero no se ven realizando investigaciones serias, entregando productos derivados de los congresos, no se ven debates, sino diplomáticos engalanando la miseria y mediocridad ¿Dónde está el resultado de los criminólogos en innovaciones sociales que atiendan conflictos? Desde redes digitales, criticando a gobierno, lanzando chistes, naciendo criminofluenciadores.

Otra gravedad impera en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2019), donde de un padrón de alrededor de 40 mil investigadores evaluados y designados como miembros de este sistema de tanques de conocimiento enfocados a la solución de problemas en diversas áreas del conocimiento, solo el 1% son formalmente dedicados a los criminal, y de ese 1%, únicamente siete invisibles criminólogos-criminalistas de licenciatura, están ahí, sin defender posturas, sin confrontar, sin alzar la voz, sin monitorear, sin vigilar, sin ser vistos significativamente, quietos pasivos ostentando una designación nacional (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, 2019-b).

Pero una visión hacia el futuro debe superar esa crisis. ¿Cómo lograrlo? Realizando lo opuesto; es decir, involucrándose más en sociedad desde el asistencialismo, desde la investigación, en el ámbito político, seguir la ruta que otras ciencias han seguido, adoptar esos modelos, ver cómo el derecho, la medicina, la psicología, entre otras, se adaptan a los cambios sociales, y son sus profesionales quienes encabezan esa dinámica de cambio y mejora. Generando alianzas más allá de realizar cursos, más allá de crear memes divertidos para algunos, indignantes para otros.

Para que la criminología sea autónoma y logre el nivel de ciencia, debe



El criminólogo se mantiene alejado de lo social, y no se puede considerar proximidad social a las redes sociales

Foto: Creativeart - Freepik

generar sus propios conocimientos, términos, y aplicaciones, hay que superar lo ya elaborado, profundizar, superar los supuestos, extensión de métodos, estrategias y tradiciones (Vasilachis De Gialdino, 2006, p. 58).

Tal ejercicio provocará una modificación ontológica primero, es decir, qué es real, evidente, luego una replanteamiento epistemológico, cómo se construyen los conocimientos de la ciencia de la criminología a partir de su independencia y creación propia, qué valor (acciones) tiene, cómo lo obtiene (métodos y teorías), cuánto depende de el criminólogo el conocimiento que se produce, y cuánto valor aporta según la relevancia social y política para alcanzar los fines para los cuales fue creada, apuntando a una transferencia externa del conocimiento. La criminología debe moverse a la sociedad del conocimiento, algunas iniciativas son:

- a) Reflexionar de manera crítica la excesiva dependencia por las teorías ajenas.
- b) Medir las capacidades prácticas y teóricas de la criminología frente a las ciencias que la construyen.
- c) Potencializar la sistematización de casos de estudio en un conjunto formalizado de conocimiento que se eleven a teorías.

Considerando que esta labor entre otras, ayudará a construir un nuevo cuerpo de conocimiento que dote a la criminología de un semblante sólido en las ciencias sociales (Toledo, 2004). ■

REFERENCIAS

- Cantú Mendoza, R. (2015). Nuevos retos a la gestión de la educación superior en México. En R. Cantú Mendoza (coord). La Responsabilidad Social de las Universidades Contemporáneas (pp. 13-38). Universidad Autónoma de Nuevo León y Editorial Itaca.
- Comas, A. (2015). Umberto Eco: "Las redes sociales le dan el derecho de hablar a legiones de idiotas". Actualidad RT. <https://actualidad.rt.com/actualidad/177851-umberto-eco-redes-sociales-legion-idiotas>
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2019). Sistema Nacional de Investigadores. http://www.conacyt.gob.mx/images/SNI/BENEFICIARIOS_2019.xlsx
- Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. En I. Vasilachis De Gialdino (coord.). Estrategias de Investigación Cualitativa, pp. 65-105. Gedisa.
- Toledo, U. (2004). ¿Una epistemología del trabajo social? Cinta Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales, 21, 200-214. <https://www.moebio.uchile.cl/21/toledo.html>
- Vasilachis De Gialdino, I. (2006). La investigación cualitativa. En I. Vasilachis De Gialdino (coord.). Estrategias de Investigación Cualitativa, pp. 23-63. Gedisa.

Wael Sarwat Hikal Carreón, director de Proyectos en la Sociedad Mexicana de Criminología Capitulo Nuevo León, México.



Más sobre el autor:



EXP[®] SEGURIDAD MÉXICO

28-30
JUNIO
2022

Ciudad de México
Centro Citibanamex

Powered by:



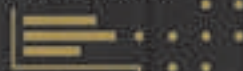
La mayor exhibición de productos y
soluciones de seguridad en América Latina

Tecnologías | Técnicas | Seguridad Corporativa | Fuerzas del Orden

Regístrate en línea antes del 24 de junio y asiste SIN COSTO
www.exposeguridadmexico.com



Content Information
CS-LE-A-DR-VV



Analysis points
20.22---962061

AA.92022

Accuracy
safety



El logotipo de Expo Seguridad México es una marca registrada de Reed Exhibitors Mexico SA de CV

SAFETY SHOWS



In the business of
building businesses

EL BULLYING

COMO EXPRESIÓN DEL DOLOR EMOCIONAL DEL TRAUMA

El triángulo del acoso escolar



Juan Manuel Iglesias

El *bullying* es una práctica que intenta de forma no sana cerrar una situación inconclusa producto de las experiencias de apego inseguro y maltrato que sufren tanto el niño víctima como el agresor. Barudy (1998) traza un paralelismo entre los contextos de violencia política, terrorismo de Estado y privado y las familias.

Aquí vemos como las dinámicas relacionales que se dan en esos contextos requieren de tres grupos: un primer grupo, los represores, abusadores y maltratadores, un segundo grupo las víctimas, hombres, mujeres, niños perseguidos y un tercer grupo que son los encubridores y/u hostigadores, es decir los ideólogos y cómplices de regímenes dictatoriales, los pasivos o indiferentes que no hacen nada para oponerse o tratar de contribuir a crear condiciones de cambio.

No es coincidencia que en el *bullying* se reproduzca un triángulo con las mismas características. Estos tres grupos reaparecen encarnados por niños y niñas que han introyectado y adoptado ese modelo de interacción que reproduce las formas de dominación de la sociedad. Esta reproducción individual de las relaciones de dominación masculina las vemos representadas en el *bullying* como "relación de dominación complementaria rígida" en donde participan tres partes:

1. El agresor que puede ejercer una o varias formas de violencia con el objetivo de imponer su voluntad para obtener el control mediante la amenaza. Esa necesidad de control surge de las experiencias de apego en la infancia temprana.

2. La víctima que se presenta con menos poder y que para sobrellevar esa situación que genera una sobreejecución que no puede asimilar, genera mecanismos de defensa como la indefensión aprendida de manera que permite al victimario orientar su conducta de maltrato hacia ella. Esto produce un tipo de interacción en donde la conducta de uno refuerza la del otro.
3. Y finalmente los testigos que forman la tribuna de espectadores que aclaman al victimario.

Es importante tener en cuenta las experiencias de apego (lazos de afecto del niño con sus figuras cuidadoras) que los alumnos han tenido en la infancia. Un apego inseguro evasivo o ambivalente genera en los adolescentes y adultos dificultades para confiar en los otros, preocupación por no ser amados, y altos niveles de ansiedad.

Si bien vemos que en los agresores se observan los mismos rasgos que en las víctimas, también vemos que aparecen grandes dosis de enojo. El origen de esta ira está en las experiencias de descuido de los padres hacia el niño. Siguiendo a Horney (Cloninger., 2003), las experiencias de desamparo y vulnerabilidad generan una hostilidad y ansiedad básica que será la base sobre la cual se desarrollará todo el aprendizaje de

El victimario que se esfuerza por lograr el control de la víctima, mediante el "lavado de cerebro", lo que lleva al niño agredido a generar mecanismos de defensa como puede ser el "Síndrome de Indefensión Aprendida" y el "Síndrome de Estocolmo"



Foto: Creativveart - Freepik

respuestas para paliar las situaciones difíciles de la vida adulta.

Estos dos conceptos reaparecen en los tres actores del triángulo del *bullying*. Los niños son dependientes de sus padres para la supervivencia física y su seguridad psicológica. Esto genera muchas veces experiencias de desamparo y vulnerabilidad: aparece el sentimiento de ansiedad básica. Tal como plantea Horney "el sentimiento que tiene un niño de estar aislado e indefenso en un mundo potencialmente hostil". Esta situación aumenta la ansiedad produciendo un conflicto básico neurótico entre actitudes fundamentalmente contradictorias que ha adquirido hacia otras personas.

Por un lado el niño necesita de sus padres y desea acercarse a ellos pero por otro lado los odia y desea castigarlos. ¿Qué sucede entonces? El trauma se convierte en algo endógeno se constituirá como el motor de esa situación inconclusa que el *bullying* trata de cerrar (ley de cierre) y que tiene que ver con la expresión de ese dolor emocional de forma analógica, la compulsión a repetir el trauma para resolverlo y controlarlo.

ROLES DE LA VÍCTIMA Y EL VICTIMARIO

Siguiendo a Watzlawick (1985), analizaremos al *bullying* desde los axiomas de la comunicación. El problema es que en el *bullying* se desvirtúan el carácter y naturaleza de la relación convirtiendo una relación sana en una complementaria rígida. Hay una desconfirmación del *self* cuando "el agresor" exige a "la víctima" que confirme una definición que "el agresor" da de sí mismo y que no concuerda con la forma en que "la víctima" ve al "victimario". El victimario que se esfuerza por lograr el control de la víctima, mediante el "lavado de cerebro", lo que lleva al niño agredido a generar mecanismos de defensa como puede ser el "Síndrome de Indefensión Aprendida" y el "Síndrome de Estocolmo".

Surge un dilema ya que la víctima tiene que modificar su propia definición de sí mismo de forma tal que completamente y corrobore al agresor.

Además el mensaje que se trasmite, en esa relación, lo referencial, coincide con el aspecto conativo porque es un mensaje analógico y por lo tanto emocional.

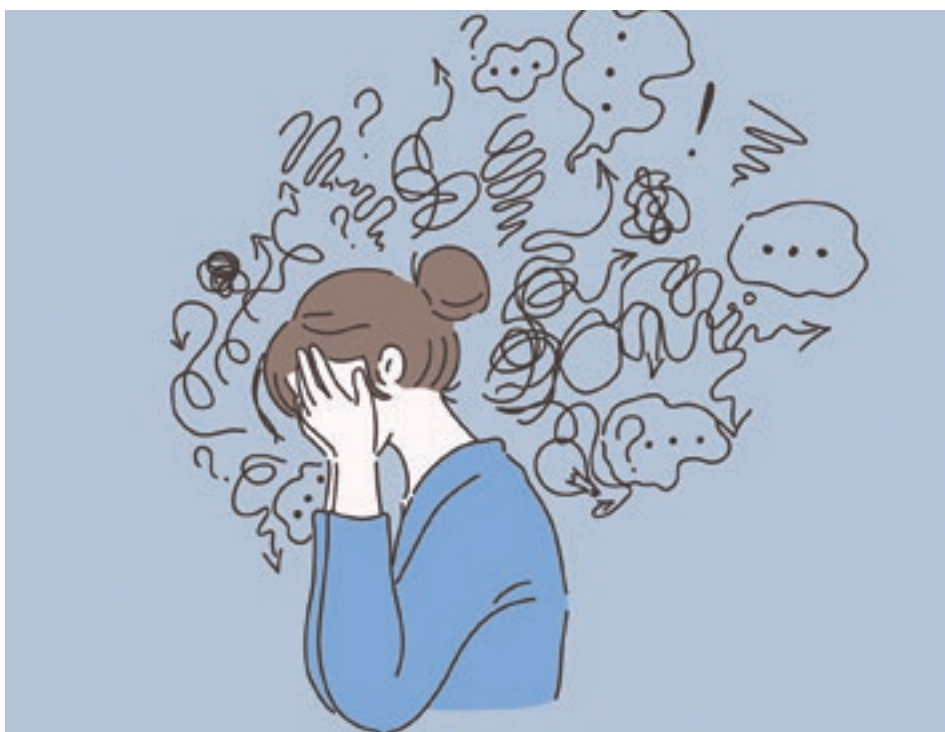


Foto: Creativeart - Freepik

Un apego inseguro evasivo o ambivalente genera en los adolescentes y adultos dificultades para confiar en los otros, preocupación por no ser amados, y altos niveles de ansiedad

Con base en esto último, es interesante tener en cuenta la dimensión analógica de relación. El dolor emocional producto de las experiencias de apego impide la clausura del suceso imposibilitando el cierre de esa situación traumática. Esto aparece como la "compulsión a repetir el trauma (Freud), pero ahora en forma de *bullying* para poder sacar ese dolor emocional. Pero lo que en realidad sucedía, como dice Carabelli (2013: 52) eran "falsos intentos de satisfacción de aquella "Gestalt inconclusa" interfiriendo en el aquí ahora de la persona". Lo analógico es el lenguaje de las emociones y es precisamente esa característica de "dibujo" o "representación plástica" que le sirve al trauma para expresarse. Como no lo puedo decir con palabras, lo digo a través de actitudes. Hay algo particularmente similar a la cosa, en este caso el trauma, que se utiliza para expresarla. Es decir que para expresar la violencia que sufrí con el maltrato, hago algo "analógico" maltrato a mi compañero.

¿Qué herramientas protectivas y preventivas disponen los counselors, docentes y los corporativos de seguridad escolar mas allá de la seguridad electrónica y humana?

En el próximo artículo veremos cómo la "mediación escolar" puede ser un instrumento terapéutico y restaurativo tanto para la víctima como para el agresor. ■

REFERENCIAS

- BARUDY, J., (1998) *El dolor invisible de la infancia*, Paidós.
- CARABELLI, E., (2013) *Entrenamiento en Gestalt, Del Nuevo Extremo*.
- CLONINGER (2003) *Teorías de la Personalidad*, México, Pearson Educación.
- WATZLAWICK, P. et al., (1985) *Teoría de la Comunicación Humana*, Herder.

Juan Manuel Iglesias, magíster en *Counseling* Educativo, Diplomado en Recursos Humanos y Riesgos Laborales y gerenciar de Seguridad Corporativa.



Más sobre el autor:



MEDIDAS DE SEGURIDAD EN ZONA RURAL O FINCA

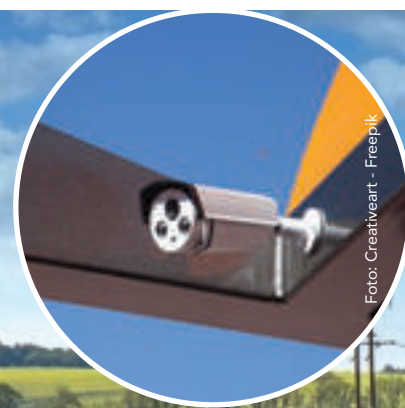


Foto: Creativart - Freepik

Como ya es costumbre, nuestro colaborador invitado comparte algunos consejos de seguridad

Foto: Creativart - Freepik



Javier Nery Rojas Benjumea

Las instalaciones agropecuarias vienen siendo desde hace bastante tiempo objetivo de los amigos de lo ajeno: tanto los propios almacenes, bodegas, corrales, naves, material, maquinaria como las propias extensiones de tierras sembradas de diferentes frutos, entre otros. Por ello le traemos las siguientes recomendaciones de seguridad para zonas rurales.

CON EL MAYORDOMO O ADMINISTRADOR DE LA FINCA

- La persona que cumpla con estas labores debe ser de absoluta confianza. Siempre, con anterioridad y periódicamente, hágale estudio de seguridad, verifique sus antecedentes, sus amistades y los lugares que frecuenta.
- Procure que su trabajo sea bien remunerado y que goce de bienestar familiar, laboral y de buena salud.

- Sospeche, cuando de un momento a otro, su mayordomo, aparezca comprando elementos que no se justifican con su salario, tales como moto, bicicletas, electrodomésticos, celulares, joyas, o vehículos o, si le ve con dinero "extra". Es posible que esté en actividades ilícitas o esté en contacto con organizaciones criminales.
- Revise periódicamente las habitaciones del mayordomo; puede encontrar elementos extraños no justificados, como armas, celulares, uniformes, radios, panfletos o documentos de grupos subversivos.
- Cuando exista teléfono en su finca, controle el uso del mismo, puede estar siendo utilizado como contacto con organizaciones criminales o para la ejecución de actividades ilícitas.

- No avise sus visitas a la finca, llegue de sorpresa y retírese de igual forma; en cualquier momento puede estar siendo esperado por delincuentes, acuérdesse que hay casos en que el mayordomo entrega a su patrón por intimidación o complicidad con los delincuentes.
- Cuando exista confianza dote de armas de fuego o de los medios de comunicación a su mayordomo, tales como teléfono fijo, celular o radio de comunicación, con esto se puede prevenir un secuestro o informar a las autoridades sobre movimientos sospechosos en la zona.
- Prohíba alojar a personas extrañas en la finca, durante su ausencia, porque pueden estar "haciendo inteligencia" para una actividad delictiva futura.
- Instruya para que sean muy observadores en todo momento, anotando placas de motos o vehículos que deambulen sospechosamente por el lugar.

- Los perros son los vigilantes más fieles y su disponibilidad es de veinticuatro horas. No se encierre con ellos y mantenga en los mismos su capacidad olfativa y su salud.
- La finca debe contar con binoculares, ellos son de gran utilidad para registrar áreas de poca visibilidad que puedan estar siendo utilizadas como refugio de delincuentes u observar sitios en donde se registren movimientos sospechosos.

CON EMPLEADOS DE LA FINCA

Para estas actividades deben ser contratadas personas de confianza. No obstante, cuando hay cosecha de algún producto agrícola o se va a hacer un trabajo en la finca que requiera personal extra, es recomendable realizar estudios de seguridad, verificar antecedentes, lugares de procedencia, referencias laborales, etc.

Revise maletines, morrales o bolsas que traigan consigo, pueden tener armas, celulares o radios que podrían ser utilizados en acciones criminales contra usted o su finca.

Mantenga un archivo con las hojas de vida de sus empleados, estas deben tener fotografías y en lo posible deben ser diligenciadas a mano por ellos mis-

mos con el fin de hacer estudios grafológicos en caso de cartas con amenazas o extorsiones.

Dentro del grupo de empleados siempre mantenga una persona de extrema confianza, quien estará muy atenta e informará sobre los comentarios acciones, las intenciones o los planes criminales que empleados infiltrados quieran ejecutar contra el dueño de la finca, familia, instalaciones o producción de la misma.

Cuando se terminen las jornadas laborales o estén en descanso, establezca un sistema para verificar qué sitios frecuentan y con qué clase de personas se relacionan.

EN EL ENTORNO DE LA FINCA

Generalmente el amenazado tiene personas que lo rodean debido a su posición familiar, política, social y religiosa, que además pueden constituirse en un posible peligro si no están advertidos de la realidad de la situación; unos porque corren los mismos riesgos que la persona amenazada y otros porque, contra su voluntad, pueden convertirse en brazo ejecutor de la amenaza latente, o ser colaboradores para que se realice el ilícito con éxito.

Si está en su propiedad, casa, finca o negocio, no se deje sorprender por delincuentes disfrazados de autoridad; cualquier registro o allanamiento

Revise periódicamente las habitaciones del mayordomo; puede encontrar elementos extraños no justificados, como armas, celulares, uniformes, radios, panfletos o documentos de grupos subversivos

deberá ser hecho por una unidad militar o de policía la cual debe identificarse y presentar la orden del juez competente; si se tiene alguna duda llame a las autoridades para confirmar la legitimidad del procedimiento.

La vida y la propiedad son derechos garantizados constitucionalmente que toda persona debe proteger y defender. Si tiene armas no dude en emplearlas para su seguridad y defensa.

En lo posible, adopte e implemente sistemas y elementos de seguridad tales como alarmas, sirenas, cámaras de video, vigilantes y perros que en un momento dado puedan prevenir, alertar o evitar un peligro.

Usted debe conocer perfectamente el sector, caminos alejados, accidentes geográficos y otras vías que le puedan servir como rutas de escape en caso de necesidad.

Efectúe un reconocimiento a su finca para verificar si hay caminos o lugares que puedan ser utilizados por personas extrañas.

Instruya a su mayordomo para que él reciba, inicialmente, las visitas y que usted se presente cuando estén plenamente identificadas. Igualmente debe tener esta precaución en caso de visitas de autoridades.

Si paga una nómina considerable a sus trabajadores, realice el pago en el municipio más cercano. No lo haga en su finca.

Es de utilidad el implementar redes de apoyo con fincas vecinas, mediante radios de comunicación, en lo posible, conectados con la policía local. ■



Foto: Creativeart - Freepik

Javier Nery Rojas Benjumea, MBA, CPP,
Board Certified in Security Management.



Más sobre el autor:



LOS RETOS DE LA SEGURIDAD EN LAS PRISIONES



Jaime Álvarez Ramos



Foto: Kirt Edblom - Wikimedia

El reflejo de la ausencia de una política pública en materia penitenciaria consistente con los estándares internacionales y centrada en la protección de los derechos humanos

Una de las desgracias más lamentables que le puede ocurrir a una persona es que habiendo cometido un ilícito cualquiera, se ponga en manos de una mala defensa y se le imponga una medida privativa de la libertad, pero más grave aún, resulta el hecho de que estando en prisión, su seguridad personal se vea vulnerada y pierda la vida producto de un homicidio, se suicide o sea lesionada sin que se pueda dar una explicación satisfactoria por parte de las autoridades estatales. Lo anterior que pareciera ser un hecho recurrente en las cárceles de Latinoamérica nos habla de una ausencia de planeación en el diseño y ejecución de políticas de seguridad instrumental aplicada al sistema penitenciario.

Las muertes de personas privadas de la libertad, es un hecho que no debería ocurrir o que en lo posible se debería evitar y que de alguna manera nos pone en evidencia el nivel de seguridad que prevalece en estas instituciones que en teoría deberían ser altamente seguras y que sin embargo no lo son. Explicaciones se han dado por parte de las autoridades, pero a la fecha ninguna resulta convincente a la luz del Derecho internacional y de los estándares de la seguridad Ciudadana.

ESTADÍSTICAS

De acuerdo con los datos reportados por el Diagnostico Nacional de Supervisión Penitenciaria publicado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, en México el número de homicidios y suicidios son los incidentes violentos dentro de las prisiones de México que más crecieron durante el año 2020 con respecto al año anterior, es decir, crecieron al menos un 11.95 por ciento con respecto al año 2019, periodo en el que se reportaron al menos mil 205 casos. Debe advertirse que, aunque no se dispone de datos confirmados en el año 2021, también se dio un repunte de estos incidentes.

La mayoría de estos eventos comprenden riñas, con un total de 926; desórdenes con 183; suicidios con 114; homicidios con 70 casos; abusos con 48, y finalmente motines con ocho registros.

Las muertes violentas dentro de los penales se dispararon durante el 2020. Los homicidios crecieron al menos 75 por ciento con 70 casos el año anterior, frente a 41 homicidios de 2019; mientras que los suicidios casi se duplicaron (90 por ciento de crecimiento), pues pasaron de 60 en 2019 a 114 en 2020.

La mayoría de los homicidios (54) se perpetraron con armas punzocortantes, mientras que cuatro fueron por agresiones físicas y al menos nueve casos se cometieron con armas de fuego, mismas que de manera inaceptable se introducen a los penales, circunstancia que nos habla de falta de tecnología para su detección.

Al menos 15 de los asesinatos se registraron por riñas; 14 fueron adjudicados a "diferencias entre las personas privadas de la libertad"; 31 por "causas diversas" y en 10 casos no se ha esclarecido el posible móvil.

El mismo diagnóstico también detalla que los dormitorios son los lugares más "inseguros" ya que más de la mitad (58 por ciento) de los asesinatos se perpetraron en esas áreas, mientras que el 25.7 por ciento se cometieron en otras áreas o módulos y el 15.7 por ciento en patios o pasillos. El informe expone que estos lugares, debido a la ausencia de vigilancia tanto personal como tecnológica, se convierten en puntos ciegos para la autoridad y "espacios de alto riesgo" para la comisión de todo tipo de incidentes violentos.

Debe precisarse que el Estado, al aceptar la facultad de sancionar las conductas ilícitas, adquiere la responsa-

bilidad de ser garante de la seguridad e integridad de las personas que están bajo su custodia.

VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS HUMANOS

Los incidentes violentos dentro de las prisiones nos indican una grave debilidad institucional, que afecta y compromete la legalidad de su actuación y vulnera los derechos humanos, la dignidad, la seguridad y la vida de las personas privadas de la libertad y de las personas que laboran en los centros penitenciarios.

Todos estos eventos reflejan la ausencia de una Política Pública en materia penitenciaria consistente con los estándares internacionales y que esté centrada en la protección de los derechos humanos por lo que, desgraciadamente desembocan también en otras problemáticas que ya han sido denunciadas y que aún persisten, como la sobrepoblación y el hacinamiento, los sistemas de autogobierno o cogobierno que aún se observan en un buen número de prisiones. A ello debe sumarse además la carencia de infraestructura,

En México el número de homicidios y suicidios son los incidentes violentos dentro de las prisiones de México que más crecieron durante el año 2020 con respecto al año anterior

limitación de recursos humanos debidamente formados y capacitados para su función, falta de servicios y equipamiento de seguridad eficaz, que impiden identificar las desviaciones e irregularidades que ocurren en el interior de los centros penitenciarios.

Aparte de lo dispuesto por el artículo 1º y 18 de la Constitución, la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos ha enfatizado la posición de garante que asume el Estado en la protección y eficacia de los derechos humanos frente a las personas privadas de la libertad de la siguiente manera: esta Corte ha indicado que como responsable de los establecimientos de detención, el Estado se encuentra en una posición especial de garante de los derechos de toda persona que se halle bajo su custodia.

En ese mismo sentido, ante esta relación e interacción especial de sujeción, el Estado debe asumir una serie de responsabilidades particulares y tomar diversas iniciativas especiales para garantizar a las personas detenidas o retenidas las condiciones necesarias para contribuir al goce efectivo de aquellos derechos que bajo ninguna circunstancia pueden restringirse o de aquellos cuya restricción no deriva necesariamente de la privación de libertad y que, por tanto, no es permisible, incluyendo el derecho a la vida, a la integridad personal y el debido proceso. Su falta de cumplimiento puede resultar en una violación de la prohibición absoluta de aplicar tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes¹.

Resulta de suma relevancia considerar que de acuerdo a ese criterio el Estado tiene el deber de adoptar las medidas necesarias para proteger y garantizar el derecho a la vida y la integridad de las personas privadas de libertad y de abstenerse, bajo cualquier circunstancia, de actuar de manera tal que se vulnere la vida y la integridad de las mismas.

En este sentido, las obligaciones que ineludiblemente debe asumir el Estado en su posición de garante, incluyen la adopción de las medidas que puedan favorecer al mantenimiento de un clima de respeto de los derechos humanos de las personas privadas de libertad entre sí, evitar la presencia de armas dentro de los establecimientos en poder de los internos, reducir el hacinamiento, procurar las condiciones de detención mínimas compatibles con su dignidad, y proveer personal capacitado y en número suficiente para asegurar el adecuado y efectivo control, custodia y vigilancia del centro penitenciario.

Además, dadas las características de los centros de detención, el Estado debe proteger a los reclusos de la violencia que, en la ausencia de control estatal, pueda ocurrir entre los privados de libertad. Del mandato referido supra debe entenderse que es impostergable el impulso de tecnologías de vigilancia, monitoreo, control de circulación en áreas críticas en especial dormitorios, patios y estancias sin descuidar accesos de personas, objetos y sustancias.

Esta es un área de oportunidad y un reto que desde luego se puede desarrollar por técnicos y empresarios mexicanos que, me consta, cuentan con toda la experiencia en la materia y que el Estado debe asumir como sus aliados. ■

REFERENCIAS

¹ Corte IDH. *Caso Fleury y otros Vs. Haití. Fondo y Reparaciones. Sentencia de 23 de noviembre de 2011*. Serie C No. 236.

Jaime Álvarez Ramos, experto en Derechos Humanos y Sistema de Justicia Penal.



Más sobre el autor:



Foto: Freepik - Freepik

LA SEGURIDAD ES LA VÍCTIMA

Los cambios pueden considerarse como causas o razones de la distracción, agresión e inseguridad que vivimos. Convierten a la seguridad en víctima de la modernidad



Foto: Creativart - Freepik



Mónica Rodríguez

Vinici murió al tropezar en las escaleras y no poder agarrarse del barandal por llevar la vista y manos ocupadas en su celular para contestar inmediatamente sus mensajes; Nico se cercenó un dedo al poner un clip para evitar el paro total en la máquina en la cual tenía que meter la mano para ahorrar tiempo; Verónica se fractura el tobillo al tropezarse por caminar con prisa y llevar tacones altos; Jorge termina por romperse columna, brazos y piernas al caer de un piso a otro en una motocicleta por acelerar en una rampa del estacionamiento; Evelia se quema las pestañas, las cejas, el pelo y cara al querer prender el piloto de una estufa del comedor empresarial de forma impaciente.

Lo anterior narrado son algunos ejemplos de incidentes “inexplicables” que suceden en las empresas y que surgen como retos a superar, con cierta frustración y asombro, por parte de los gerentes de seguridad, ‘safety’ y medio ambiente.

Los protagonistas de tales incidentes quienes tuvieron la oportunidad de sobrevivir y explicar los sucesos poste-

riormente mencionan no tener idea o conocimiento del “porqué les pasó lo que les pasó”. Posiblemente es difícil encontrar la causa raíz de dichos sucesos que podrían parecer autodestructivos y saber donde buscar una solución a este problema.

EL ELEFANTE EN LA HABITACIÓN

Escuchar a los gerentes de seguridad buscar una solución en sustituir al recurso humano con la tecnología, me conecta con la metáfora inglesa del “elefante en la habitación”, la cual alude a un tema espinoso que todos conocen pero del que nadie se atreve hablar.

Percibo a los humanos en general, conviviendo con un elefante que no pueden o no quieren observar, reconocer ni mover a pesar de lo estorboso, limitante y dañino que pudiera éste ser.

Este elefante llegó a la habitación antes de que nació. Se nos enseñó de niños, a no verlo feo, a no hablar mal de él, a no sentirlo, a darle la vuelta, montarse en él y, con la gran ca-

pacidad de adaptación que tenemos los seres humanos, a vivir con él y, como si fuera poco, alimentarlo y hacerlo crecer.

Si pudiera ponerle nombre a ese elefante yo le pondría “modernidad”. Personaje enorme e invasivo que abarca gran parte de nuestras vidas y duerme en nuestra habitación.

No se trata de satanizar al elefante. Los elefantes tienen una gran utilidad en el ecosistema, son ingenieros y crean caminos a través de los densos bosques africanos que habitan, permitiendo así que otras especies transiten. Ayudan a germinar a ciertas plantas a través de su digestión; las huellas gigantes del elefante al llenarse de agua permite que desarrolle un micro ecosistema hogar de renacuajos y otros organismos. Pero, ¿es adecuado y útil tener un elefante dentro de nuestra habitación?

Al imaginarme un elefante, viviendo conmigo, puedo percibir que su tamaño se convierte en asfixiante, su trompa demandante y estorbosa, su excremento contaminante, sus colmillos lastimosos o amenazantes, las orejas podrían impedir el paso de luz y obstaculizar ver con claridad, llevándome a un mal funcionamiento de mis tareas y una incomodidad excesiva, incluso, a enfermar y en el peor de los casos morir.

Lo mismo pasa con la modernidad, proceso de cambios que buscan homogenizar a la sociedad, a generado beneficios en la humanidad como la apertura hacia innovaciones y predisposición a experiencias nuevas, desarrollo del ejercicio de planificación, el sentido de la justicia distributiva, interés y valoración en la educación formal y el desarrollo de habilidades humanas orientadas a la eficacia en el tiempo, entre otros.

Todo esto ayuda a entender el porque el elefante se ha metido hasta la recámara y nosotros seguimos sin querer sacarlo.



Foto: Cortesía Mónica Rodríguez

LA RANA EN LA OLLA CON AGUA EN EL FUEGO

La modernidad sí ha entregado beneficios sólo que hemos subestimado los pequeños y constantes cambios que ha traído consigo perdiendo la visión de donde nos encontramos y hacia donde nos dirigimos. Pequeños cambios que al generar confort nos han hecho perder la noción de lo que nos pone en peligro en el largo plazo. Fenómeno similar al que sucede con la “rana en la olla con agua en el fuego”, donde la rana al sentirse cómoda en el agua tibia no percibe el aumento de la temperatura que el fuego ocasiona en el agua y no sale de la olla por lo que hervida cocida en ella.

A continuación mencionare tres cambios en el ser humano y la sociedad ocasionados por este proceso llamado modernidad y que nos ponen en peligro:

1. Ser extranjero en uno mismo.

La forma de vida y sistema de organización social han ido imponiendo el sentido y dirección en el individuo. Esta misma imposición genera una alienación, o pérdida de identidad, la cual anula la conexión consigo mismo, su voluntad, autonomía y creatividad.

2. El uso del reloj es más importante que la brújula.

El ser humano le ha dado más importancia a la “aceleración” y “saturación” en nombre de la puntualidad y eficiencia, que a otros valores importantes para la humanidad. La consecuencia de ello es dejar pasar como desapercibidos los espacios de descanso, vínculo y reflexión del individuo los cuales ayudan a nutrirse, enfocarse a dirigir y redirigir la vida con base a sus anhelos, sus valores, sus capacidades, sus necesidades e incluso su sobrevivencia.

3. Dependencia de estímulos externos.

Durkheim, sociólogo y filósofo francés (1858 -1917), habla de que surge una anomia, es decir, el individuo pierde la capacidad de auto regular sus instintos egoístas los cuales deben ser refrenados por reglas externas. Al no existir o ignorar estas reglas, la gente queda sin guía, desarraigada y perdida.

Los cambios mencionados anteriormente pueden considerarse como causas o razones de la distracción, agresión e inseguridad que vivimos. Convierten a la seguridad víctima de la modernidad. Existen daños irreparables. Una prueba son todas las consecuencias de los incidentes como los que se mencionan al principio de este artículo. Otra prueba de ello esta en el planeta, en la naturaleza y las grandes mutaciones que ha sufrido ésta.

La buena noticia es que no todo esta perdido, no estamos en un estado permanente, ni irreversible. Siempre tenemos los recursos espirituales, de la consciencia, la libertad para elegir que actitud tomar ante lo que nos sucede y hacemos responsables de lo que elegimos. Es parte del potencial humano que todos tenemos.

Sería peligroso pensar, paradójicamente, que la solución esta en la modernidad y dejarle nula oportunidad al ser humano para desarrollar y demostrar su infinito potencial.

Mi propuesta siempre será poner la atención en las necesidades de la persona. Es a través de cambio de perspectivas para encontrar recursos que están a la mano, pero que “el mismo elefante en la habitación” impide observar.

Campañas culturales de comunicación y capacitaciones con enfoque humanista holístico es la forma para ayudar y generar en los integrantes de las empresas cambios en la consciencia y congruencia con respecto a la auto cuidado, seguridad, trabajo en equipo, entre otros. Es a través de tener un trabajo constante en las dimensiones diversas del ser humano con consciencia como se llega a la congruencia:

- Generar un espacio donde puedan trabajar en su congruencia personal.
- Crear momentos donde logren identificar sus valores, emociones, necesidades, anhelos, acciones, tiempos y espacios congruentes con todo ello.
- Crear consciencia en que somos seres con dimensiones diversas: la física, la mental, la social, la emocional y la espiritual.
- Generar hábitos para satisfacer necesidades de nuestras diferentes dimensiones.



Foto: Creativart - Freepik

- Desarrollar prácticas éticas, de seguridad, mejorar las relaciones laborales, habilidades sociales enfocadas a la calidad de vida de las personas.
- Ayudar a los integrantes de la empresa a no ser víctimas de la aceleración y conectar con diferentes sentidos, diferentes valores que no sean la velocidad, el tiempo y la puntualidad impuesta.

Como facilitadora del Desarrollo del Potencial Humano he comprobado que las técnicas de enseñanza y de acompañamiento con perspectiva humanista ayudan en la reducción de la accidentalidad y en el aumento de calidad laboral y de vida.

Entender que la vida tiene un proceso que debe ser respetado y que la seguridad se ha convertido en la víctima de la prisa, uno de los cambios enemigos que la modernidad nos ha legado... y todavía no hablamos del COVID-19, al cual me referiré en una de mis próximas entregas en **Seguridad en América**. ■

Mónica Rodríguez,

Coach de Seguridad en Universidad de las Américas Puebla (UDLAP) y Tec de Monterrey, facilitadora del desarrollo del potencial humano.



Más sobre el autor:



ACONTECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD PRIVADA

Fecha:
26 de enero de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 50 participantes.

ALAS Comité Nacional México presenta al Comité Directivo 2022

Con la presencia del Cap. Salvador López Contreras, presidente de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP), la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS International) Comité Nacional México presentó a los integrantes del Comité Directivo 2022. Este nuevo periodo estará encabezado por Manuel Zamudio, gerente de Asociaciones Industriales LATAM&CAR de Axis Communications.

Mientras que la mesa directiva 2022 está integrada por los colaboradores: Carlos Martínez, Sandra Camacho, Edwin Villa, Víctor Calderón, Rodrigo Escamilla, Daniel Llanas, René Cuenca, Héctor Romero, Jacqueline León, Adán Rodríguez y Omar Medina, quienes tomaron protesta. "Es momento de trabajar fuerte con todos estos proyectos de logística, ahora ya tenemos una misión perfectamente bien definida, así que a estos primeros comités asesores que tenemos en México se les suma algunos colaboradores que sin su ayuda esto sería imposible", indicó Manuel Zamudio. ■



Fecha:
4 de febrero de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 50 espectadores.

Women in Security organiza webinar sobre la "brecha digital y tecnología"



Se llevó a cabo el primer webinar de la Comunidad Women In Security de ASIS Capítulo México, con el tema "Brecha digital y tecnología" impartido por Mónica Chávez, presidenta de la Comisión de Cabildeo e Incidencia Política Pública de COPARMEX, directora de Vinculación Política y Enlace Legislativo de AT&T y asesora jurídica de la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV) y Agrupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME).

"En la actualidad las únicas personas que no recurren a los recursos del Internet son aquellas que no saben hacer uso de ellos. En el caso de algunos países como Estados Unidos, se encuentran haciendo uso de planes de conectividad en el cual asignan un presupuesto base, para facilitar la infraestructura y el acceso a las herramientas y educación digital de la comunicación", expresó Mónica. En el caso de México nos vemos muy limitados a llevar a cabo esa clase de planes debido al presupuesto destinado, sin embargo, se pueden buscar ser respaldados por organismos internacionales con el fin de cerrar la brecha digital, de acuerdo al análisis de la ponente. ■



SE PARTE DE LA RED MÁS GRANDE DE **PROFESIONALES DE SEGURIDAD**

AFILIACIÓN
ASIS MÉXICO

\$5,650 pesos netos

ASIS INTERNACIONAL

\$120 dólares

¡ÚNETE!

RENOVACIÓN
ASIS MÉXICO

\$3,750 pesos netos

ASIS INTERNACIONAL

\$120 dólares

COMUNÍCATE

55 3437 6890 info@asis.org.mx

Vigencia de membresía hasta el 31 de diciembre 2022.

REUNIONES MENSUALES 2022



ESCANEA ESTE QR PARA FORMAR PARTE DE NUESTROS SPONSORS

#ASISReunidos

18 ENERO GRUPO IPS PRESENCIAL	15 FEBRERO ASIS zoom	8 MARZO PATROCINIO ROSA PRESENCIAL	5 ABRIL DISPONIBLE zoom
3 MAYO PROSEGUR PRESENCIAL	7 JUNIO DISPONIBLE zoom	5 JULIO PRESENCIAL	2 AGOSTO DISPONIBLE zoom
6 SEPTIEMBRE DISPONIBLE PRESENCIAL	4 OCTUBRE DISPONIBLE zoom	15 NOVIEMBRE DISPONIBLE PRESENCIAL	6 DICIEMBRE Multiproseg PRESENCIAL



Fecha:
9 de febrero de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 250 participantes.

Seguridad en América realiza Roadshow "Gestión de seguridad en aeropuertos"

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow "Gestión de seguridad en aeropuertos", el cual fue presentado por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; y moderado por Alex Parker, Sales Manager de la misma editorial.

Para dar continuación al evento, Iván Durán Zenil, subdirector de Seguridad en el Aeropuerto Benito Juárez de la Ciudad de México, presentó la charla magistral "Medidas de bioseguridad en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México". Zenil habló de dos cambios significativos en la industria de la aviación: la primera, el 11 de septiembre de 2001, tras el ataque a las Torres Gemelas, el cual propició el aumento de seguridad de la aviación civil en aeropuertos, y el otro gran y actual cambio, derivado de la pandemia por COVID-19, que provocó en el mes de mayo de 2020, una disminución de actividades de mil 260 diarias a 190 operaciones.



PATROCINADORES

SISSA presentó la conferencia "Tecnologías aliadas para el control y seguridad aeroportuaria" por José Ramón Ayala Valencia, gerente de Proyectos en SISSA, quien expuso VCC (Vector SCADA System), una plataforma de integración de sistemas tecnológicos que favorece la implementación de más protocolos de comunicación y creación de reglas de negocio particular que responde a las necesidades específicas de diferentes entornos, incluyendo aeropuertos, hospitales, refinerías, estacionamientos y edificios inteligentes, entre muchos otros.

Lucas Banda, Country Manager de SoftGuard; y Marcos Ávalos, Country Manager de la misma empresa, expusieron "Descubre cómo aplicar innovación y centralización en la seguridad de aeropuertos". SoftGuard es una empresa líder mundial de software que redefine la forma en que se centraliza la seguridad mediante el monitoreo de alarmas, diseñado para todo tipo de organizaciones. Y presentaron la nueva app de seguridad global para el turista y de servicios al huésped "SafeTravel".

Posteriormente fue turno de Genetec, donde se presentó la conferencia "Sistema de Seguridad Aeroportuaria Nivel 2" en la que se habló de la evolución de los riesgos, procesos y tecnología aeroportuaria, así como de los retos comunes y tendencias que enfrentan los aeropuertos en la actualidad.

Miguel Ángel Esquivel Martínez, Senior Sales Development Manager de Johnson Controls, dictó la conferencia "Soluciones integradas para aeropuertos más seguros, inteligentes y conectados". Las soluciones de seguridad para aeropuertos que ofrece JC son: el reconocimiento automático de placas (ALPR) integrado con datos de control de acceso para supervisar el ingreso y salida de vehículos de estacionamientos, control de llegadas a la terminal aérea-detención oportuna de temperatura, monitoreo de distancia social, identificación de personas, uso de tecnología biométrica e inteligencia artificial, cámaras corporales, protección perimetral de las pistas de aterrizaje, sistemas de seguridad disponible las 24 horas.

Erika Preciado Lizziy, gerente de Seguridad Aeroportuaria de Serviseg+, con el tema "Las empresas de seguridad privada en el sector aeroportuario". SERWISEG+ es una empresa que cuenta con 27 años de experiencia, 5 mil 500 elementos y 200 clientes nacionales e internacionales, también cuentan con registro REPSE, federal y estatal. ■

Fecha:
15 de febrero de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 100 invitados.

ASIS Capítulo México realiza reunión mensual de febrero



Como parte de las reuniones mensuales de ASIS Capítulo México, se presentó el panel "Comunidad de Blindaje" con la presencia de la presidenta, Midori Llanes Gaytán; y la vicepresidenta, Brisa Espinosa. Durante el webinar participó Ingrid Rébsamen con el tema "Orígenes del secuestro en México"; así como Esteban Hernández, quien expuso la ponencia "Armas utilizadas por la delincuencia en México"; mientras que Ricardo Reyes-Retana dio a conocer el tema "Blindaje automotriz y sus normas", y Gabriel Hernández participó con el tema "Blindando lo más importante, 'tu persona'".

Por su parte, René Rivera dio a conocer el "Blindaje arquitectónico y materiales utilizados"; Leopoldo Cerdeira habló de "Aspectos técnicos y legales a revisar al adquirir un blindado seminuevo o usado" y Jesús Villaseñor habló de "Normatividad y legalidad de las blindadoras en México". ■

SEGURIDAD
EN AMÉRICA

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES
Y MANTENTE INFORMADO DE LAS ÚLTIMAS
TENDENCIAS DE SEGURIDAD

www.seguridadenamerica.com.mx

Fecha:
23 de febrero de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 400 participantes.

Seguridad en América efectúa Roadshow **"Técnicas en pruebas de confianza e investigaciones"**

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow "Técnicas en pruebas de confianza e investigaciones", el cual fue presentado por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; y moderado por Alex Parker, Sales Manager de la misma editorial.

Susana Fresnedo Alcántara, directora general de Latam del Grupo de Investigaciones de Campo de Diligent, presentó la charla magistral "Investigaciones: aspectos relevantes y recomendaciones prácticas". En la que mencionó los diversos tipos de investigación como: encubiertas, de vigilancia, de antecedentes, de cumplimiento de ley e investigaciones para descubrir crímenes encubiertos.

TECNOLOGÍA

Fue EvCON quien presentó la conferencia "Soluciones de prevención e investigación con polígrafo" a cargo de Juan Carlos Vara Romero, director general de EvCON, el cual comenzó su presentación hablando del polígrafo como un instrumento que mide cambios fisiológicos de una persona, lo cual sirve en el medio para la selección de personal y la permanencia de éste, a su vez puede ser aplicado en procesos de investigación. También abordó los mitos que giran entorno al polígrafo, tales como la cuestionabilidad acerca de su efectividad.

Por su parte, Alexcy Poveda, Industry and Product Manager de Genetec, con el tema de "Evidencias en la era de digitalización", la ponente comentó acerca de la proliferación del multimedia y la interrupción en los flujos de trabajo, también mencionó que los sistemas y procesos antiguos de intercambio de información, como lo es una USB, exponen a riesgos innecesarios, es por ello que recomienda gestionar las evidencias de forma digital siendo esto más eficiente y responsable.



Susana Fresnedo Alcántara,
directora general de Latam del Grupo de Investigaciones
de Campo de Diligent

Partiendo de dicho contexto presentó Clearance, la cual es una aplicación web que puede ser usada de forma independiente o integrada con aplicaciones de seguridad existentes, que pueden alojar en la nube de Microsoft Azure, que proporciona un SLA del 99.9%.

Rodolfo Prado Pelayo, director IPS Poligrafía y coordinador general de Congreso PEACE en México, con el tema "El protocolo PEACE de entrevista de investigación para la evaluación de confianza", el cual consiste en los nuevos cambios en principios y los retos que quedan por delante y establece directrices claras para las entrevistas de investigación, basadas en los derechos humanos y en la dignidad. ■

**EN SEGURIDAD POR MÉXICO ESTE PRIMER TRIMESTRE NOS
ALEGRAMOS DE SEGUIR SUMANDO ESFUERZOS Y PERSONAS
COMPROMETIDAS**

***PROMOCIÓN DEL ARTE NACIONAL E
INTERNACIONAL**



***PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE RECONOCIMIENTO
A LOS AGENTES DE CAMBIO DE LA
SEGURIDAD PRIVADA**



***PROGRAMAS DE PROXIMIDAD CIUDADANA
CON LA POLICÍA**



***APOYO EN LA BÚSQUEDA DE PERSONAS
DESAPARECIDAS**

Fecha:
3 de marzo de 2022.

Lugar:
Hotel Barceló México, Ciudad de México.

Asistentes:
más de 100 invitados.

Encuentro Tecnológico **ALAS**

Se llevó a cabo el Encuentro Tecnológico organizado por la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS), el cual fue inaugurado por el presidente del Capítulo México, Manuel Zamudio, quien dirigió unas palabras a la audiencia expresando la felicidad que le causa encontrarse en un evento presencial, tras dos años de confinamiento. Habló también de los objetivos de ALAS, la cual es una asociación que cuenta con 25 años de experiencia formando profesionales, construyendo alianzas y generando negocios para el principal grupo de empresas protagonistas de la industria, con alcance en toda Latinoamérica y el Caribe. La primera ponencia se tituló "Entrevista al especialista: viaja bien, viaja seguro, lo fundamental de la seguridad efectiva en aeropuertos" a cargo de Iván Durán Zenil, subdirector de Seguridad del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México. ■



Iván Durán Zenil, subdirector de Seguridad del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México; y Manuel Zamudio, presidente de ALAS Capítulo México

Fecha:
8 de marzo de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 100 espectadores.

ALAS México lleva a cabo el panel "El desafío de ser mujer en la seguridad"



La Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) Comité México, en el marco del Día Internacional de la Mujer, llevó a cabo un programa titulado "El desafío de ser mujer en la seguridad", el cual se realizó de manera remota por la plataforma de YouTube. El evento contó con la participación de seis mujeres expertas en seguridad.

La primera fue Lucy Rivero, directora de Inalarm, así como Patricia Acosta, directora y fundadora de la Feria Internacional de Seguridad en EES+; Liliana Zambrano, especialista en derecho informático en nuevas tecnologías, consultora jurídica del Ministerio de Defensa, asesora en ciberseguridad y ciberdefensa, directora del Legal Tech Colombia; Pilar Gómez, quien representa a Anixter; Virginia D'errico, directora de SoftGuard Technologies; y Perla Ortega, directora general de Mak Extinguisher, y quien fuera presidenta de ALAS dos veces consecutivas. ■



COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y LA CALIDAD EN EL SERVICIO

Capacidades globales
Con experiencia local

Nuestros Servicios:

- Personal de Seguridad
- Asesoría de Riesgos
- Servicios de Tecnología

Es nuestro honor estar allí para usted; quedarse un paso por delante de las amenazas en evolución.

Contáctanos

www.ausecurity.mx

(+52) 55 5337 0400

ALLIEDUNIVERSAL®
SECURITY SERVICES

There for you.

Fecha:
9 de marzo de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 300 invitados.

Seguridad en América desarrolla Roadshow **"Seguridad en la industria manufacturera"**

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow "Seguridad en la industria manufacturera", el cual fue presentado por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; y moderado por Alex Parker, Sales Manager de la misma editorial.

La charla magistral estuvo a cargo de Óscar Gómez Blas, jefe de Seguridad e Higiene en APOTEX, quien presentó el tema "Afectaciones a la industria farmacéutica en tiempos de pandemia", que inició su presentación cuestionando a la audiencia sobre los cambios suscitados a raíz de la pandemia: "¿Imaginaron que la vida cambiaría tanto con la aparición del COVID-19? ¿Cómo cambio la industria?".

PATROCINADORES

Alberto Pérez, Sales Director para LATAM de SCATI Video Management Systems, presentó el tema "Videovigilancia inteligente en la trazabilidad total del proceso productivo". Habló del video inteligente en la industria 4.0, el cual usa las tecnologías de tipo: Analíticas *Deep Learning* e Inteligencia/Información Big Data, SCATI cuenta con Reckon, el cual es un Big Data centralizado integrado en el proceso productivo.

Por parte de Genetec, Luis Alejandro Salas, gerente de Desarrollo de Negocios del Cono Sur, presentó el tema "Lleva tu seguridad a la industria 4.0", en la cual habló de cómo una empresa como Genetec puede asegurar que los datos de sus sistemas de seguridad estén seguros ante riesgos cibernéticos, a través de la inteligencia operacional que permite el análisis de datos. También ofrecen tres modalidades del Security Center como lo son: Security Center Omnicast, Video Management System, Security Center Synergis, Access Control System y Security Center AutoVu, Automatic License Plate Recognition System.



Óscar Gómez Blas,
jefe de Seguridad e Higiene en APOTEX

IKUSI presentó la ponencia "Guías para un proyecto de seguridad exitoso" a cargo de Michel Rolando Nieto Hernández, subdirector de Ingeniería para IKUSI México, en la que mencionó la importancia de mirar al personal de seguridad como un "Trusted Advisor" y tener conciencia sobre las amenazas latentes como: el crimen organizado, empleado disgustado, espionaje corporativo, competencia desleal, amenazas globales y desastres naturales.

Jorge Uribe Maza, director comercial de IPS, estuvo a cargo del panel "Modelos de seguridad para la industria manufacturera". Maza inició su presentación dando un recorrido por los diversos tipos de policías que han existido por la necesidad de atender diversas emergencias. Jorge explicó las funciones de Axelia, la cual es una herramienta única en el ámbito de la seguridad corporativa y privada, una plataforma que permite controlar toda la operación de seguridad electrónica, guardias intramuros, detención de fallas y mantenimiento.

Por parte de SISSA Digital, Mario de Jesús Camacho Natarén, desarrollador de SCADA, presentó el tema "VSS: una solución digital para maximizar la seguridad en la industria manufacturera". VSS da solución de monitoreo en tiempo real, por lo que permite interactuar con dispositivos de campo y otras plataformas. ■

Fecha:
del 22 al 25 de marzo de 2022.

Lugar:
Las Vegas, Nevada (Estados Unidos).

Celebran ISC West Las Vegas

Dentro del marco de ISC West Las Vegas, Seguridad en América (SEA) dio cobertura de las diferentes marcas internacionales que presentaron las soluciones más novedosas para el sector de la seguridad. Henry Monraz, *Regional Sales Manager* de Doorking, compartió su entusiasmo de encontrarse en una expo con una gran cantidad de asistentes. Mientras que Alberto Pérez, *Sales Director* LATAM de SCATI, aseguró que estos eventos y sobre todo presenciales, les permiten focalizar y conocer las tendencias del sector.

Susana Gallegos, *Regional Sales Director-LATAM* de STid, destacó la presencia de los espectadores de América Latina en la expo. Iván Mosquera, gerente de Optex, hizo hincapié en las tendencias que se encuentran vigentes como los sistemas que se integran, se van a la Nube y son de fácil acceso.

Jaime Piamba, gerente regional de Ventas para el Caribe; y Cristian Barraza, gerente general de Chile y gerente de Ventas para el Cono Sur de Genetec, expusieron soluciones de ciberseguridad.

Sergio Rivera, *Sales Manager* en América Latina de Southwest Microwave, expresó su grata sorpresa al encon-

trarse con una audiencia mayor a la esperada por él en ISC West. Y Camilo Ávila, gerente de Negocios para el territorio de LATAM en Bolide Technology, aseguró que pese a que se comienzan a reactivar estos eventos y la asistencia fue buena, aún no se acerca a lo que fue en años pre-pandemia. ■





E-Mail Blast


Permítanos transmitir su mensaje a través de nuestra base de datos que se compone de más de 45mil contactos de toda Latinoamérica.



Nuestro servicio de correo masivo le ofrece apoyo de diseño para sus anuncios, HTML's y formulario de contactos.

 (55) 55726005

 krauda@seguridadenamerica.com.mx

 www.seguridadenamerica.com.mx



Fecha:
23 de marzo de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
310 personas.

Seguridad en América organiza Roadshow "Seguridad en logística y custodia de mercancía"

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow "Seguridad en logística y custodia de mercancía", en donde abordaron temas muy interesantes acerca de la seguridad en logística, tendencias y nuevas propuestas de seguridad. El evento fue presentado por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; y moderado por Alex Parker, Sales Manager de la misma editorial.

José Luis Sánchez Gutiérrez, gerente nacional de Protección de Cadena de Suministro en OXXO y Nuevas Avenidas de Negocio, estuvo a cargo de la charla magistral "Prevención en la cadena de suministro" y se encargó de presentar las 11 fases de la seguridad en la cadena de suministros.

Comentó que "la previsión ayuda a las organizaciones a evitar daños mayores, en ocasiones irreparables y que afectan directamente a los empleados, a la economía, a proveedores, a terceros, a la marca y a la reputación, se deben tener códigos de actuación específicos ante los diferentes incidentes que se presentan en el día a día en la cadena de suministro".

SPONSORS

Ricardo Bustamante, director general de Tracking Systems, presentó la ponencia de "Prevención y seguridad en el transporte y cadena de suministro", en la que señaló que tan solo en los últimos meses de 2021, el robo de vehículos mantuvo una tendencia del 5.3, la Ciudad de México ocupa un 39% de los robos en aumento, dentro del país. Las probabilidades de recuperación de unidades y mercancías aumentan con una identificación oportuna, como lo son: la configuración anti *jammer*, autorización de viaje, sensores de apertura y cierres de puertas en cabina, sensores y/o chapas y cierre en puertas de carga y sensores de quinta rueda.



Alexcy Poveda, *Industry and Product Manager* de Genetec, quien presentó el tema de "Tecnología de apoyo para seguridad logística", inició la presentación hablando de las tendencias de la industria. Habló acerca de la propuesta que ofrece GENETEC para ingresar a zonas seguras y de esa forma atender una de las necesidades de los consumidores. "Contamos con una cámara AutoVu SharpV ALPR, como una credencial adicional para acceder a las puertas de los aeropuertos, lo cual unifica el control de acceso a las instalaciones y supervisa el mismo", finalizó.

Chesus M. Gay, *Key Account Manager* de SCATI, presentó el tema "Videovigilancia inteligente: superando los retos de la Logística 4.0", la presentación giro entorno

al impacto directo que sufre el negocio, al enfrentarse con la videovigilancia inteligentes, como es el caso de la gestión de incidencias, la cual minimiza el tiempo de sus resoluciones y el costo de RRHH destinados a atención al cliente, de igual manera controla la presencia no autorizada.

Ángel Cervantes, Encargado de Proyectos & Desarrollos de Solcat; y Leonardo Rosillo Cataño, director ejecutivo de Solcat, presentaron el tema "*Jammers*, el cáncer del transporte", en donde señalaron que blindar la cadena logística ante el creciente robo de carga a transportistas ya no basta, puesto que hoy en día, ya no es suficiente un GPS, para combatir el robo a transporte se requiere de la tecnología como aliado estratégico. ■



**incluye
gastos
de envío**

**SUSCRÍBASE HOY
MISMO A**



Revista
SEGURIDAD
EN AMÉRICA

VERSIÓN IMPRESA

DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA. (Marque así X)

	Envío a México	Envío a otros países
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 650 MN	<input type="checkbox"/> \$ 270 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 1,250 MN	<input type="checkbox"/> \$ 530 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Directorio de Seguridad SEA 2022	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

FORMAS DE PAGO:

Depósito en banco HSBC a nombre de Editorial Seguridad en América, S.A. de C.V. Cuenta 04016012049

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta: Fecha de vencimiento: Código:

Transferencia bancaria: Clabe 021180040160120491

Firma

DATOS DEL CLIENTE (para el envío de la revista):

Nombre:

Compañía: Cargo:

Calle: No. Colonia

Delegación C.P.

Ciudad / Estado / Provincia / Departamento País

Tel: E-mail corporativo:

E-mail personal:

DATOS DE FACTURACIÓN:

Razón social: RFC:

Dirección fiscal:

E-mail para envío de factura electrónica:

MÉTODO DE PAGO

Transferencia

Depósito

T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de
enviar este formato vía:



e-mail: telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

TIPS BÁSICOS DE CIBERSEGURIDAD

De acuerdo al reporte del "Estado del *Ransomware* 2021", publicado por la empresa especializada en ciberseguridad, Sophos, el 25% de las empresas encuestadas en México fueron víctimas de *ransomware* en 2021; el 33% en Chile; el 19% en Colombia y el 37% a nivel mundial; es por eso que **Seguridad en América** presenta los siguientes tips básicos de ciberseguridad, extraídos del reporte de la empresa Sophos.

NO PIENSE "A MÍ NUNCA ME VA A PASAR"

- 1. Tenga siempre presente que su organización está en riesgo.** No importa el rubro: todas se encuentran en riesgo de ser vulneradas. Datos del reporte de *ransomware* de Sophos, por ejemplo, indican que tanto los comercios minoristas (44%), escuelas (44%), gobiernos (40%) y empresas de sectores como tecnología (37%), energía (36%) y servicios financieros (34%) fueron atacados durante 2020.
- 2. Recuerde, el pago de un rescate no garantiza nada.** Pagar el rescate por la información robada es una forma ineficaz de recuperar los datos. Existe incluso un porcentaje de firmas a nivel global (7%) que pagaron un rescate a los atacantes cuando no habían cifrado los datos robados, lo cual habla de dinero perdido.
- 3. Copias de seguridad, un 'must' frecuente.** Realizar copias de seguridad debe ser una de las rutinas más frecuentes. Se trata del método más efectivo para recuperar los datos comprometidos.
- 4. Implemente protección en capas.** Los ataques cibernéticos basados en extorsión, se han vuelto tendencia. Se recomienda establecer una estrategia basada en colocar varias líneas de defensa, en diversas capas de la organización, para mejorar la detección y respuesta ante el cibercrimen.
- 5. Combinar expertos humanos y tecnología anti-ransomware.** La clave para detener el *ransomware* es la defensa que combina tecnología contra ciberataques y la caza de amenazas dirigida por humanos. ■



Foto: Creativeart - Freepik

ÍNDICE DE ANUNCIANTES

ALAS	119
Alliend Universal	141
ASIS México	135
BIIN	115 y 121
Control Seguridad Privada	39
CSIS	99
Expo Seguridad México	125
GARRETT	29
GECSA	57
Grupo IPS de México	13
GSI Seguridad Privada	47
Huesca Rubio Consultores Asociados	105
Impacto Total	3a. de forros
JVP	85
Los 100 más influyentes	2a. de forros
Monitoreo 360	Portada
MSPV	109
OSAO	41
PEMSA	71
Protectio Seguridad Logística	33
Protege/GCP	89
SEA E-mail Blast	143
SEA Redes Sociales	137
SEA Roadshow	111
Seguridad por México	139
SEPSISA	4a de forros
SISSA Digital	11
SISSA Monitoring Integral	21
SCATI	43
Tracking Systems	49
Uniformes JR.	79

FOMENTE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Consulte la revista digital en www.seguridadenamerica.com.mx y envíe los tips a sus amistades y/o empleados.

SEGURIDAD
EN AMÉRICA

EN NUESTRO TRABAJO ESTÁ SU SEGURIDAD

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD, UNIDOS
PARA BRINDARLE EL MEJOR SERVICIO



impacto**TOTAL**

NUESTROS SERVICIOS

- Patrullaje y reacción con motocicleta
- Rastreo y localización
- Vigilancia Aeroportuaria
- Custodia de mercancía y bienes
- Oficiales intramuros y patrullas
- Videovigilancia y controles de acceso



Atención a clientes 01 800 461 0457

www.impactototal.mx

“SEPSISA se ha transformado en SER grande”

Facility Services



El camino a la excelencia comienza por la seguridad.

- Guardias
- Comercializadora
- Limpieza
- Consultoría
- Custodia
- Seguridad Electrónica
- GPS / Monitoreo

REPSE

Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas



CDMX, Estado de Mexico, Monterrey, Guadalajara, San Luis Potosí, Aguascalientes, Hermosillo, Querétaro, Guanajuato, Pachuca, Puebla, Cuernavaca, Acapulco, Veracruz, Villahermosa, Mérida, Cancún, Mexicali, Chihuahua, Tijuana, Ensenada.

www.sepsisa.com.mx

ventas@sepsisa.com.mx

55 5351 0402