

SEGURIDAD[®]

EN AMÉRICA

Héctor Gonzalo Castillo Vite,
Director de Desarrollo de Software
de SISSA Digital

Isaac Valencia Trejo,
CEO de SISSA Digital



**SISSA
DIGITAL**

Reportaje:
**Centrales de monitoreo
Seguridad en centros educativos**

Especial: Seguridad en logística y custodia de mercancía

Año 22 / No.131
Marzo - Abril



**CONTAMOS CON COBERTURA
EN TODOS LOS ESTADOS
DE LA REPÚBLICA MEXICANA,
CON LA ESTRUCTURA
DE OFICINAS REGIONALES
Y UN CORPORATIVO.**



SERVICIOS DE MONITOREO



SISTEMAS ELECTRÓNICOS
DE SEGURIDAD



CUSTODIAS DE TRANSPORTE



GUARDIAS INTRAMUROS



MONTERREY • SINALOA • QUERÉTARO • PUEBLA • EDOMEX • BAJA CALIFORNIA SUR
CORPORATIVO CDMX



Multiproseg

A quien **valor** merece

WWW.MULTIPROSEG.COM.MX

(55)5406 5287 • (55)3455 4375

INFO@MULTIPROSEG.COM.MX

AV. ARMADA DE MÉXICO 1500, RESIDENCIAL CAFETALES, C.P 04930, DELEG. COYOACÁN

Es una publicación con 22 años de presencia en el mercado. Nuestra misión es informar a la industria de seguridad, tecnología de la información (TI) y seguridad privada, así como al sector de la seguridad pública. Distribuidos 40 mil ejemplares bimestrales en más de 15 países de Latinoamérica.

Año 22 / No. 131 / marzo-abril / 2022

Portada:
SISSA



Síguenos por

- Seguridad-En-América
- @Seguridad_En_Am
- @seguridad_en_america
- SeguridadEnAmerica
- revista-seguridad-en-america
- @seguridad_en_america
- www.seguridadenamerica.com.mx

Colaboradores

Omar A. Ballesteros
Herbert Calderón
Jeimy Cano
Andrea Ximena Carrión Gaitán
Marcos Castillo Améndola
Jamin Castillo Ocampo
David Chong Chong
Luis Carlos Delcampo
Fernando Esteban
Orlando Hernández Angarita
Eduardo Hernández Ruiz
Wael Sarwat Hikal Carreón
Juan Manuel Iglesias
Juan Antonio Iturbide Santiago
Fabio Lugo Uvamoesch
Jaime A. Moncada
Antonio Olmedo Morales
César Ortiz Anderson
Alberto Pérez
Mónica Rodríguez
Rodrigo Salomón Rodríguez Figueroa
Hermelindo Rodríguez Sánchez
Javier Nery Rojas Benjumea
Héctor Romero Sánchez
José Luis Sánchez Gutiérrez
Enrique Tapia Padilla
Eduardo Téllez Iglesias

Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE
samortiz@seguridadenamerica.com.mx

Asistente de Dirección

Katya Rauda
krauda@seguridadenamerica.com.mx

Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez
prensa@seguridadenamerica.com.mx

Coordinación de Diseño

Verónica Romero Contreras
v.romero@seguridadenamerica.com.mx

Arte & Creatividad

Arturo Bobadilla

Diego Idu Julián Sánchez
arte@seguridadenamerica.com.mx

Administración

Oswaldo Roldán
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

Ejecutivos de Ventas

Alex Parker, DSE
aparker@seguridadenamerica.com.mx

Pilar Erreguerena
perreguerena@seguridadenamerica.com.mx

Reporteros

Mónica Ramos
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

Erick Martínez Camacho
redaccion2@seguridadenamerica.com.mx

Elizabet Gómez
redaccion4@seguridadenamerica.com.mx

Óscar Eduardo Reyes Flores
redaccion5@seguridadenamerica.com.mx

Medios Digitales

Oscar Avila
mdigital@seguridadenamerica.com.mx

Jesús Chávez García
mdigital3@seguridadenamerica.com.mx

Circulación

Alberto Camacho
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato
egalvez@seguridadenamerica.com.mx

Representante en Perú

Gladys Grace Andrich Muñoz
Director Gerente, Nexo Consultores Internacionales
(+52) 511-221-0445 / Cel. +51-9999-75218
nexo@terra.com.pe

Representante en Uruguay

Diego Escobal, DSE
VEA Consultores en Seguridad,
(+5892) 3553-341 / (+598) 9919-4768
descobal@veaconsultores.com.uy

Representante en Ecuador

José Echeverría, CPP
Soluciones de Seguridad Corporativa
+593-9920-54008
joseomar90@gmail.com

Representante en Panamá

Jaime Owens, CPP
+507-6618-7790
jowens.cpp@gmail.com

Representante en Israel

Samuel Yecutieli
+972-52-530-4379
yecutieli@segured.com

Representante en Chile

Alfredo Iturriaga, CPP
Vicepresidente Ejecutivo,
RacoWind Consultores Ltda
Tel. +56-2-871-1488 / +56-9-9158-2071

Representante en Costa Rica

César Tapia Guzmán, CPP, PCI, PSP
Socio Fundador de COOPESEGURIDAD SCS
de Costa Rica RL.
Tel. +506 7010-7101

Apoyando a:



Socio de:



CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA
EDITORIAL MEXICANA



Conmutador: 5572.6005

www.seguridadenamerica.com.mx

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitud de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitud de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofertan sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. European Article Number EAN-13: 9771665658004. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México. Se imprimió en los talleres de Estérotipos Impresos, Calle Virgen de Chiquinquirá 706, Col. La Virgen, Ixtapaluca, Estado de México, C.P. 56530.

EDITORIAL

“**N**o se mata la verdad matando periodistas” es una de las consignas que más ha sonado en el primer bimestre de 2022 en México. Y es que en las primeras seis semanas del año fueron asesinados cinco profesionales de la comunicación en nuestro país. Incluso el Comité para la Protección de los Periodistas ya considera este periodo como el más letal para la prensa mexicana en más de una década.

La primera manifestación en contra de la violencia a periodistas se organizó a final de enero para pedir justicia por José Luis Gamboa, Margarito Martínez y Lourdes Maldonado; a la del 14 de febrero se sumaron las fotos de Roberto Toledo y Heber López. Fueron disparados, acuchillados, en sus coches o saliendo de sus trabajos. Estos crímenes son la punta del *iceberg* de un gremio que vive asediado por la violencia.

Los periodistas de todo el país salieron a exigir al Gobierno acciones contra las agresiones. Desde Cancún a Tijuana, los comunicadores piden lo mismo: justicia. En México, la impunidad para cualquier clase de asesinato supera el 90%. En el caso de los periodistas, la organización Artículo 19 habla de un 99% de crímenes no resueltos, algunos de los cuales se demoran intencionadamente en las fiscalías durante años.

El 17 de febrero, comunicadores en Tijuana exigieron al presidente Andrés Manuel López Obrador (AMLO) un alto a la violencia. “Los periodistas de Baja California queremos informarle que nuestro gremio está muy lastimado. Como en todo México, trabajamos bajo la sombra de ser atacados y asesinados por nuestro trabajo”, dijo entre lágrimas Sonia De Anda, reportera de Tijuana.

Posteriormente, leyó el nombre de cinco de los periodistas que han sido asesinados en el país en los primeros dos meses del año. En respuesta, sus compañeros del gremio dijeron en voz alta “¡presente!”. Ante la exigencia, López Obrador se limitó a responder que su gobierno no oculta la información y que “ya no hay impunidad”.

Por otro lado, congresistas de Estados Unidos declararon que el gobierno de AMLO es una amenaza para la seguridad nacional estadounidense, por lo que exigieron al presidente Joe Biden presionar para frenar la violencia contra periodistas en México.

A través de su cuenta de Twitter, el senador republicano Ted Cruz habló sobre los recientes asesinatos de periodistas en México y los ataques de AMLO contra el comunicador Carlos Loret de Mola, además de destacar que en 2020 en el país fueron asesinados más periodistas que en cualquier otra nación.

No obstante, el clima de agresividad contra la prensa que promueve el presidente López Obrador no ayuda a concienciar de la situación crítica que viven muchos reporteros. ■

RECONOCIMIENTO

Como es costumbre **Seguridad en América** distingue a quienes, gracias a su interés en nuestra publicación, han formado parte del cuerpo de colaboradores al compartir su experiencia y conocimiento con nuestros lectores.

En la presente edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a José Luis Sánchez Gutiérrez, gerente nacional de Protección Laboral y Patrimonial en Cadena de Suministro OXXO y Nuevas Avenidas de Negocio, quien en generosas ocasiones ha presentado a nuestro público lector interesantes artículos que atañen a la industria de la seguridad en su conjunto.

Por tal motivo decimos: "Gracias por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas". ■



Si desea conocer más del experto,
consulte su currículó:



ENTREVISTA EXPRES CON

Iliana Fernández,

Regional Security Manager Central – Latam en Microsoft



¿Cuáles considera que serán los beneficios y/o consecuencias del Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE) para la industria de la seguridad privada?

Los beneficios para nosotros como usuarios finales serán varios, por un lado el personal de seguridad deberá ser contratado en condiciones justas, deberán ser dados de alta en el seguro social con el salario que corresponde, y por otro, las empresas que no tienen registro no podrán seguir operando. Hoy las grandes empresas estamos obligadas a exigir que nuestros proveedores estén inscritos en el REPSE para no incurrir en un "acto delictivo", lo que es una garantía para el buen funcionamiento de éstas. Como empresa que contrata los servicios de una empresa de seguridad privada, es importante tener la certeza de que estamos trabajando con un proveedor que tiene a sus empleados debidamente registrados ante el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social) y que cuentan con las prestaciones establecidas por la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social). ■



**SISSA
DIGITAL**



**Vector SCADA
System**



¡VISITA NUESTRA WEB!

PLATAFORMA CREADA por **SISSA Digital** para la
integración, monitoreo, automatización y gestión de:

www.sissamx.com.mx



**Sistemas electrónicos
de seguridad**



**Infraestructura de redes
y telecomunicaciones**



**Equipos de
infraestructura crítica**

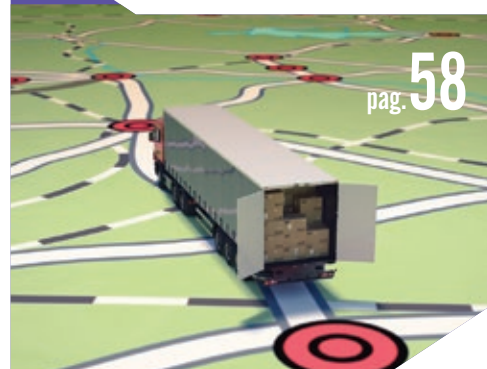
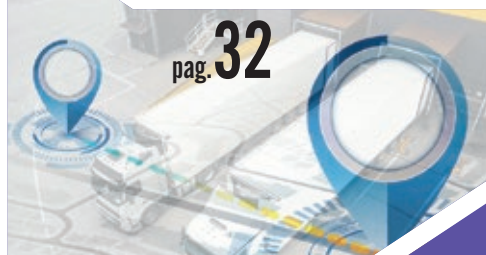
Vector SCADA System (VSS) es una plataforma abierta que te permitirá
crear reglas de negocio particulares.

Conoce más de
NOSOTROS [f](#) [@](#) [in](#)

[WhatsApp](#) 55.1954.2832

ÍNDICE

marzo-abril 2022



VIDEOVIGILANCIA

- 10 Las bases de protección cibernética en cámaras IP.
- 12 Centrales de monitoreo, un activo de seguridad y productividad.

CONTROL DE ACCESO

- 14 La videovigilancia como reto de la movilidad moderna.
- 16 La seguridad se adueña de los campus universitarios.
- 18 Una solución ideal para maximizar la gestión y seguridad en centros educativos.

TRANSPORTE SEGURO

- 22 Columna ALAS Comité Nacional México: "La cadena de suministros y su integración tecnológica en un mundo de constantes cambios".
- 24 Centrales de monitoreo: el 'Big Brother' de la seguridad.
- 30 Prácticas empresariales en seguridad *supply chain*.

- 32 Desafíos para la seguridad logística y custodia de mercancía.

- 34 La gestión del riesgo en la cadena de suministro.

- 38 Blac Solutions lanza *app* "México Seguro" para recuperación de autos robados.

CONTRA INCENDIOS

- 40 Columna de Jaime A. Moncada: "¿Dónde instalar sistemas de detección y alarma?".

CIBERSEGURIDAD Y TI

- 44 Ciberespacio, teatro de operaciones cibernéticas y estrategias no convencionales.

ESPECIAL

- 49 Mujeres en la seguridad: rompiendo paradigmas.

ESPECIAL

- 58 Custodia de mercancía: el ángel guardián de la logística.

SEGURIDAD PRIVADA

- 64 Columna de Enrique Tapia Padilla: "El juego que todos jugamos".
- 66 Columna El Tigre Tiene Rayas: "Regulación de la seguridad privada".
- 68 SEPSISA reconoce antigüedad de colaboradores.

ÍNDICE

marzo-abril 2022

- 72 Trabajo conjunto de seguridad privada con fuerzas armadas.
- 78 Radiocomunicación, tan importante como el Marshal en la Fórmula 1.
- 80 Seguridad, más allá del *statu quo*.
- 81 Decálogo para dignificar la labor de la seguridad privada.

LA ENTREVISTA CENTRAL

- 82 María Teresa Septién: una mujer muy segura.

ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

- 86 El sistema de gestión de seguridad empresarial.
- 88 La importancia de la seguridad corporativa frente a las amenazas y riesgos presentes y futuros.



SEGURIDAD PÚBLICA

- 92 Medidas de seguridad en la oficina o lugar de trabajo.
- 98 Seguridad en centros educativos.
- 104 Gestión de la información en la criminología y criminalística en la era digital.
- 108 Hiperconvergencia en el entorno penitenciario.
- 110 COVID-19 deja huérfanos a más de 484 mil infantes.
- 112 La resocialización psicoeducativa de criminales a partir de nuevas experiencias de vida.
- 116 Propuestas de APROSEC a la creciente inseguridad ciudadana en el Perú y la región.



EL PROFESIONAL OPINA

- 124 ¿La inseguridad es la culpable?
- 128 La familia, núcleo de valores y su relación con la seguridad.

FOROS Y EVENTOS

- 130 Acontecimientos de la industria de la seguridad privada.

NOVEDADES DE LA INDUSTRIA

- 140 Nuevos productos y servicios.

TIPS

- 144 ¿Qué hacer en caso de que un menor desaparezca?

ENTREVISTA CON LA EXPERTA

- 145 Ana Luisa Guzmán Contreras, directora de Seguridad Corporativa en Grupo GICSA.



LAS BASES DE PROTECCIÓN CIBERNÉTICA EN CÁMARAS IP

Las organizaciones empresariales y de infraestructura crítica están sujetas no sólo a ataques oportunistas, sino también a ataques dirigidos



Foto: Creativart - Freepik



Fernando Esteban

Las redes informáticas están constantemente bajo ataque. Sin embargo, sólo un pequeño número de estos ataques son exitosos. La mayoría de los ataques cibernéticos son oportunistas, no se dirigen a una víctima específica, sino que se asoman y empujan al buscar redes / puertos abiertos; intentando contraseñas fáciles de adivinar; identificar servicios de red sin proteger o enviar correos electrónicos de 'phishing'. Los atacantes no quieren gastar tiempo ni esfuerzo en un ataque fallido, por lo que simplemente se moverán hacia la próxima víctima potencial.

Si lo considera como el equivalente a un ladrón de autos que se pasea por una carretera intentando agarrar las manijas de las puertas hasta que encuentre un auto que se ha dejado desbloqueado, igualmente es fácil protegerse de los ataques oportunistas siguiendo algunas recomendaciones estándar de endurecimiento cibernético, es decir, ¡No dejes la puerta de tu carro abierta! Tener un enrutador con un *firewall* incorporado, usar contraseñas difíciles de adivinar en su computadora y mantener su sistema operativo y *software* actualizados son cosas simples que

puede hacer en casa. Otras cosas que esperamos que hayan sido escuchadas en los últimos 10 a 20 años incluyen: no abrir archivos adjuntos de remitentes desconocidos; instalar *anti-malware*; no instale *software* de sitios que no sean de confianza y no inserte la memoria USB que acaba de encontrar en la calle.

Y para la industria de seguridad en particular es necesario preguntarnos: ¿Qué pasa con las cámaras compatibles con IP y cuáles son los riesgos, si los hay, cuando los instalas? Afortunadamente, las cámaras no están sujetas a las mismas amenazas que una PC. Una cámara no tiene usuarios que inicien sesión, instalan *software*, visiten páginas web o abran archivos adjuntos de correo electrónico. Sin embargo, una cámara tiene servicios que un atacante puede querer usar como plataforma para otros ataques. La explosión de la "Internet de las Cosas" ha llevado a muchos dispositivos insuficientemente seguros y expuestos a Internet, incluidas las cámaras, que son blancos fáciles para que los grupos de piratas informáticos "esclavicen" en redes de *bots*.

Por lo tanto, aquí hay algunas recomendaciones simples que mitigarán los riesgos de los atacantes oportunistas:

REDUCIR LA EXPOSICIÓN DE LA RED

Básicamente, no conecte algo a Internet a menos que realmente sea necesario. Y si lo hace, entonces comprenda que hacer ese paso requiere que esté lo suficientemente endurecido antes de conectarlo.

El desafío con las cámaras de red es que muchas personas desean acceder de forma remota al video. Las cámaras habilitadas para IP tienen un servidor web y, a menudo, se puede acceder al video con sólo usar un navegador web. Puede parecer una buena idea abrir un orificio en el enrutador / *firewall* (conocido como reenvío de puertos) y usar un navegador web como el principal cliente de video, pero esto agrega riesgos innecesarios, por lo que no lo recomendamos.

En aras de la apertura, debemos tener en cuenta que hay cámaras que históricamente han soportado el paso NAT UPnP, un servicio que simplifica el proceso de configuración de reenvío de puertos del enrutador, y que contradice completamente la idea de no abrir puertos de red.

En organizaciones más pequeñas, los clientes a menudo se conectan directamente a la cámara (autenticación de máquina-hombre), por lo que recomendamos usar contraseñas difíciles de adivinar, pero fáciles de recordar

La explosión de la “Internet de las Cosas” ha llevado a muchos dispositivos insuficientemente seguros y expuestos a Internet, incluidas las cámaras, que son blancos fáciles para que los grupos de piratas informáticos “esclavicen” en redes de bots

En algunas cámaras de red como las de Axis, no está habilitado de forma predeterminada y no recomendamos que lo habilites. Hay formas mejores y más seguras de obtener acceso de video remoto. Para individuos y pequeñas organizaciones que no tienen un VMS (Sistema de gestión de video), Axis recomienda el uso gratuito del cliente AXIS Companion, que permite el acceso seguro de video remoto sin exponer la cámara (como un dispositivo) a Internet.

Para los sistemas que utilizan un VMS, le recomendamos que siga las sugerencias de sus proveedores de VMS para el acceso de video remoto. Si su video se transmite al público, por ejemplo, una atracción web, entonces le sugerimos que use un proxy de medios con un servidor web de Internet correctamente configurado. Y si tiene varios sitios remotos, sería mejor utilizar una VPN (red privada virtual).

CONTRASEÑAS DIFÍCILES DE ADIVINAR

Al igual que con casi todos los dispositivos habilitados para Internet, una contraseña es la protección principal de la cámara para evitar el acceso no autorizado a sus datos y servicios. Hay mucho debate sobre la definición de qué es una contraseña segura. Una recomendación común es usar un mínimo de ocho caracteres con una combinación de letras mayúsculas / minúsculas, números y caracteres especiales.

Un ataque de inicio de sesión de fuerza bruta no es práctico con contra-

señas seguras, ya que llevaría miles de años. En un entorno VMS, la autenticación es principalmente máquina-máquina, ya que los usuarios no acceden directamente a las cámaras.

Agregar un retraso en el inicio de sesión en un entorno VMS puede aumentar el riesgo de que usted bloquee su sesión. En organizaciones más pequeñas, los clientes a menudo se conectan directamente a la cámara (autenticación de máquina-hombre), por lo que recomendamos usar contraseñas difíciles de adivinar, pero fáciles de recordar. Use frases largas de contraseña como “esta es la frase de contraseña de mi cámara”. Sí, el espacio está permitido. Pero, haga lo que haga, no sólo uses la contraseña predeterminada de fábrica.

FIRMWARE Y PARCHES DE SOFTWARE

El software está hecho por seres humanos y los seres humanos todavía son falibles. Por lo tanto, se descubren con regularidad nuevas vulnerabilidades, y seguiremos haciéndolo, incluso cuando hacemos todo lo posible para detectarlas antes de que el software entre en funcionamiento. La mayoría no son críticos, pero algunos pueden serlo, así que siempre mantenga su firmware/software y verifique las nuevas versiones a intervalos regulares.

Cuando se descubre una vulnerabilidad crítica, es muy probable que alguien la explote, asumiendo que es económicamente viable para hacerlo. Si un atacante tiene acceso a un servicio

de red sin parches, es muy probable que tenga éxito, por lo que es importante reducir esas oportunidades.

ATAQUES DIRIGIDOS


Las organizaciones empresariales y de infraestructura crítica están sujetas no sólo a ataques oportunistas, sino también a ataques dirigidos. Éstos utilizarán los mismos vectores de bajo costo que antes, sin embargo, un atacante objetivo tiene más tiempo, recursos y determinación, ya que hay más valor en juego. Para determinar qué controles de seguridad deben usarse para reducir sus riesgos, es importante llevar a cabo el modelado de amenazas y el análisis de riesgos. Este último punto, es un gran tema que merece un artículo específicamente enfocado a analizarse con detalle y mayor seguimiento del lector.

RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE

Compañías como Axis Communications, trabajan arduamente para reducir los riesgos de nuestros clientes, lo que incluye mejorar el proceso de desarrollo y el ciclo de vida del producto, mejores controles de seguridad, configuraciones predeterminadas más seguras, interfaces de usuario mejoradas y orientación adicional. ■



Finalmente, si desea obtener más información y a gran detalle sobre la mejor manera de reforzar sus cámaras IP y sin importar de qué marca sean, le recomiendo esta guía:



Scan me

Fernando Esteban,
Business Director en Área Sureste de Axis Communications.



Más sobre el autor:



CENTRALES DE MONITOREO, UN ACTIVO DE SEGURIDAD Y PRODUCTIVIDAD

El potencial de efectividad de una Central de Monitoreo es la resultante de la conjunción de la efectividad individual de los elementos en la cadena



David Chong Chong

La vigilancia constituye el cometido primario de la Seguridad, y se ocupa de la detección de amenazas en un entorno de interés, a través de medios de observación, para proteger y salvaguardar la existencia de personas y bienes, así como mantener su continuidad funcional. Pero cumplir con este cometido se dificulta si el entorno de interés detenta alguna forma de dispersión física, con los medios de observación distribuidos en dicho entorno, por lo que se requiere alguna forma de integración. Una Central de Monitoreo asume esta función de integración.

Una Central de Monitoreo es el sitio donde concurren los flujos de datos de los medios de observación de una organización, que se dedican a la vigilancia remota de un entorno, para detectar amenazas que interrumpen o interfieren con su existencia y/o funcionamiento, lo que implica una dependencia crítica de medios de comunicación, ya que la Central de Monitoreo no se encuentra en la misma ubicación física de los objetivos de protección.

El antecedente histórico de una Central de Monitoreo es el "War Room" usado en la Segunda Guerra Mundial, en especial durante la Batalla de Inglaterra, en que operó como un Centro de Acopio de Información y Despacho de Asistencia (CAIDA), que recibía la información de los sistemas de radar, su "arma secreta", y los observadores en campo para ubicar a las aeronaves enemigas, y dirigir las fuerzas de combate propias para interceptarlas con la mayor ventaja en el mejor momento y lugar. El resultado de la Batalla demostró la utilidad de este recurso.

El propósito de una Central de Monitoreo es facilitar y agilizar la interacción e integración de un equipo de trabajo en un contexto de dispersión física de las actividades de "negocio" de una organización, el cual incluye a los "clientes", los "protegidos" (objetivos de protección), los mandos de la organización y las corporaciones de apoyo, para lo cual su operación requiere entender a todos y hacerse entender por todos.



Foto: Creativart - Freepik



La operación de una Central de Monitoreo se ubica en el marco del Proceso de la Seguridad, que comprende la cadena de valor de Captación, Detección, Alertamiento, Intervención (CDAI), en donde:

- Los Medios de Observación captan datos de los hechos que ocurren en el entorno de interés.
- En la Central de Monitoreo, a partir de los datos captados se detecta el surgimiento de amenazas, y se emiten alertamientos a las corporaciones de apoyo para su atención.
- Las corporaciones de apoyo intervienen para atender las amenazas reportadas.



En el ámbito de una organización, una Central de Monitoreo aloja, física y funcionalmente, las tareas de Detección y Alertamiento, y se desempeña como un Centro Integrado de Mando y Asistencia (CIMA), en tres vertientes:

- **Centro de Emergencias (CE)**, para la Atención de Emergencias a fin de mantener la continuidad funcional del “negocio” de la organización, o simplemente la continuidad de negocio. Su aportación es de soporte a la competitividad de la organización. Ejemplos son los Centros del Servicio 911, los Centros de Monitoreo de Alarmas y de Videovigilancia (C4), y las Centrales de Rastreo Vehicular GPS.

- **Centro de Control (CC)**, para el Seguimiento, Supervisión y Control a fin de asegurar el cumplimiento y la evaluación del desempeño. Su aportación se orienta a apoyar la productividad en la organización. El ejemplo más ilustrativo es la “Cabina de Mando” (Cockpit) en las plataformas ERP (Enterprise Resource Planning).

- **Centro de Análisis (CA)**, para el Análisis y Evaluación de Información con propósitos de inteligencia para soporte a la toma de decisiones. Su aportación incide en la conducción táctica y estratégica de la organización. El ejemplo más ilustrativo son las “Salas de Situación” en organizaciones civiles y militares, en donde se toman decisiones tanto de nivel táctico como estratégico.

La configuración de una Central de Monitoreo, puede adoptar alguna de las siguientes formas:

- En el Sitio, cuando se ubica físicamente dentro del entorno de interés.
- Remota, cuando se ubica físicamente fuera del entorno de interés.
- Dual, cuando se dispone una instalación en el sitio, y otra remota, por lo regular como respaldo de la primera.

La diversidad de las Centrales de Monitoreo está determinada por el tipo de Medios de Observación, pero independientemente de la forma específica, en ningún caso trabajan con la realidad, sino con proyecciones de una supuesta realidad a partir de los datos captados, ya que no hay certeza de que lo proyectado sea lo que realmente ocurrió en el entorno. Esto porque los datos pueden ser alterados durante su transferencia, a pesar de los mecanismos de protección, que pueden ser anulados (todo lo que la tecnología puede hacer, la misma u otra tecnología lo puede deshacer).

En este orden de ideas, se tiene que:

- Las Centrales de Atención Telefónica tipo 911, operan con descripciones de la realidad.
- Las Centrales de Monitoreo de Alarmas operan con interpretaciones de la realidad, a partir de las señales enviadas por los sensores.
- Las Centrales de Rastreo Vehicular GPS operan con representaciones de la realidad.
- Las Centrales de Videovigilancia operan con reproducciones imprecisas de la realidad.

El propósito de una Central de Monitoreo es facilitar y agilizar la interacción e integración de un equipo de trabajo en un contexto de dispersión física de las actividades de “negocio” de una organización



Por la naturaleza tecnológica de los Medios de Observación, en una Central de Monitoreo se conforma un binomio hombre-máquina, con el factor humano como el elemento consciente del sistema, responsable en última instancia del discernimiento y decisión. Esto en virtud de que la tecnología, por más sofisticada que sea, nunca podrá ir más allá de su diseño y su programación. Sólo el factor humano es capaz de hacer frente a situaciones imprevistas, y por ello se ocupa de las responsabilidades de Detección y Alertamiento.

El potencial de efectividad de una Central de Monitoreo es la resultante de la conjunción de la efectividad individual de los elementos en la cadena; pero el factor crucial es la correlación entre capacidad de Captación respecto a la capacidad de Detección, determinada por la capacidad del factor humano, lo que depende de la combinación de factores como la cantidad de medios de observación y proyección, el número de elementos, y el perfil de diversidad, complejidad y heterogeneidad de la dinámica bajo valoración.

Una Central de Monitoreo puede ser un activo de seguridad muy efectivo con aportaciones a la competitividad de una organización, pero con una configuración y administración operativa *ad hoc* también puede fungir como un activo de productividad, de tal suerte que los esfuerzos y recursos que se le destinan pueden ser una verdadera inversión productiva. ■

Puede consultar la versión completa de este artículo en este enlace: <https://www.ceasmexico.org.mx/beta/php/difusion/articulo.php?pid=000225>



David Chong Chong,
secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México.

Más sobre el autor:



LA VIDEOVIGILANCIA COMO RETO DE LA MOVILIDAD MODERNA

La videovigilancia para la gestión de flotas



Alberto Pérez

Conocer lo que sucede en su flota de vehículos, incluso a miles de kilómetros de distancia es ya un hecho gracias a las soluciones de videovigilancia para ambientes embarcados.

La gestión de flotas es el complemento ideal para la visibilidad en tiempo real de los acontecimientos del día a día de los operadores, ofreciendo el registro de las ubicaciones y rutas recorridas de cada una de las unidades con la recepción activa y casi de manera inmediata a las alarmas configuradas en los transportes, como el botón de pánico, apertura de puertas en ruta y apagado remoto de la unidad.

Los últimos desarrollos permiten ofrecer un sistema estable, robusto y sencillo de usar, pero a la vez dotado de una gran seguridad en la transmisión de los datos mediante encriptación y estrictos mecanismos de control de los accesos al sistema.



Estas soluciones están diseñadas para un uso prolongado en el tiempo, combinando prestaciones muy versátiles con unos servicios que garantizan que la solución mantenga una alta calidad y adaptabilidad, incluso cuando los requisitos del escenario cambian.

BENEFICIOS

Los sistemas de video embarcados permiten visualizar en tiempo real y grabar las imágenes provenientes de cualquier vehículo y permiten la descarga automática del video sobre un almacenamiento centralizado vía 3G/4G/Si-Fi con seguridad de transmisión de datos garantizada.

Conocer la posición GPS (Global Positioning System) en tiempo real de los vehículos, el histórico de las rutas

realizadas e incluso avisar en tiempo real mediante alarmas en caso de que el vehículo se desvíe de la ruta, salga de su área de influencia o exceda los límites de velocidad es posible.

Además de garantizar la seguridad y conocer si alguno de los vehículos está circulando conforme a los parámetros establecidos o se está produciendo alguna anomalía, los sistemas de CCTV (Círculo Cerrado de Televisión) para ambientes embarcados son capaces de alertar en tiempo real en caso de que cualquiera de los vehículos se desvíe de la ruta predefinida o exceda la velocidad máxima permitida.

Más allá de la seguridad, estos sistemas cuentan con herramientas de BI (Business Intelligence) en tiempo real que recogen continuamente datos e informaciones (kilómetros recorridos, consumo de datos, velocidades medias, etc.) para que los operadores puedan maximizar su productividad, sean capaces de detectar ineficiencias y encontrar puntos de mejora. ■

Fotos: SCATI



Alberto Pérez,
director comercial LATAM de SCATI.



Más sobre el autor:





GRUPO IPS

GARANTÍA EN SEGURIDAD

ÚNICA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA CERTIFICADA COMO UNA GPTW



Dignificamos al sector de la seguridad,
PARA CONSTRUIR EL MÉXICO QUE QUEREMOS

Síguenos



Tel. (55)5525 3242
grupoipsmexico.com



LA SEGURIDAD SE ADUEÑA DE LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS

Los centros educativos son muy variados y pueden tener dimensiones tan grandes como kilómetros cuadrados o ser tan pequeños como el ala de un edificio, y cada uno de ellos genera una personalización en la forma en que el video y acceso deben ser gestionados, con la finalidad de mantener la seguridad y control dentro de las instalaciones

Foto: Creativeart - Freepik



Antonio Olmedo Morales



Luis Carlos Delcampo

En la industria de la seguridad, la protección de estudiantes y del personal en los campus universitarios ha sido una máxima prioridad y el objetivo de las últimas décadas ha sido constante: mantener la seguridad de los estudiantes, el personal docente y las visitas desde que ingresan al campus en cualquiera de sus edificios, incluyendo cafeterías hasta los edificios de aulas.

Para lograrlo, muchas universidades han hecho importantes inversiones en los sistemas de control de acceso y vigilancia.

Debido a que, actualmente, las instituciones enfrentan una tarea adicional —garantizar la salud de sus estudiantes y del personal en un mundo en donde se convive con el COVID-19—, las universidades han comenzado a implementar nuevas tecnologías de seguridad o a modernizar las existentes, para que sean compatibles con un entorno sin contacto.

CONTROL DE ACCESO INTEGRADO Y SIN CONTACTO

Esta es una solución que puede ayudar a minimizar los puntos de contacto sin obstruir el flujo de personas que

ingresan a los edificios del campus, al combinar un sistema de control de acceso con una cámara de vigilancia eliminando la necesidad de que una persona presente una credencial física al ingresar a un edificio y reemplaza ese componente mediante la tecnología de reconocimiento facial para verificar la identidad de quienes tienen aprobado su acceso.

De esta manera, la persona simplemente ingresa a través de un área predeterminada, y el sistema detecta los rostros individuales y hace una búsqueda en la base de datos para ver si existe una coincidencia con una persona que tenga permitido el ingreso. Al combinar este sistema con la tecnología de entrada por puertas automáticas, se elimina por completo la necesidad de tocar cualquier objeto para ingresar, como un teclado o un picaporte

Esta solución puede ser especialmente útil en las áreas con mucho tráfico de personas, como la entrada principal de un edificio de aulas, donde es posible que una gran cantidad de estudiantes deba ingresar a la misma hora para dirigirse a una clase.

CREDECIALES SIN CONTACTO

En un esfuerzo por eliminar los puntos de contacto, las escuelas están reemplazando los sistemas de entrada con teclado por dispositivos sin contacto, como las lectoras de tarjetas inteligentes, que ofrecen una opción “manos libres”. Las credenciales para estas lectoras pueden incorporarse fácilmente como parte de la tarjeta de identificación de cualquier docente o estudiante. Por lo general, la tarjeta inteligente se escanea en una lectora en la puerta y se envía una señal al sistema de control de acceso para permitir o denegar el ingreso, por ejemplo, en función de si la persona tiene permiso para acceder al edificio los fines de semana. También se bloquearía el acceso si la tarjeta deja de tener validez.

Esto es muy útil para administrar de manera segura el acceso para los estudiantes que puedan necesitar usar el laboratorio los fines de semana o por la noche; además, evita el uso del teclado, pues al ser una superficie que tocan muchas personas, aumenta el riesgo de propagar gérmenes si no se limpia después de cada uso.



KaliConnect

Calidad, Excelencia y Servicio



PLATAFORMA

de comunicación y seguridad que,
en coordinación con una **app móvil**,
puede elevar los niveles de
seguridad y gestión de tu

CENTRO EDUCATIVO.

Conoce más de
NOSOTROS     55.1954.2832



SISSA DIGITAL



www.kaliconnect.net

- Botón de pánico (alertas SOS)
- Localización satelital
- Reportes de fallas en el plantel
- Notificaciones de accidentes en el transporte escolar
- Avisos masivos a estudiantes
- Coordinación de acciones con las autoridades

La app móvil de KaliConnect
se puede descargar
para dispositivos:



Igualmente, muchas instalaciones deportivas de los campus han implementado la tecnología de tarjetas inteligentes. Esta solución permite monitorear quién está usando el gimnasio en un determinado momento y puede alertar al personal de seguridad en caso de que una persona entre sola a las instalaciones y no salga durante mucho tiempo, lo que puede ser indicio de algún problema médico o de seguridad.

INTERCOMUNICACIONES SIN CONTACTO

Los sistemas de intercomunicación están ayudando a que las universidades gestionen mejor el flujo de visitas, en especial en relación con la entrega de alimentos y paquetería. Estas soluciones se están incorporando cada vez más en viviendas residenciales para reforzar las medidas de seguridad.

Algunas universidades que tienen sistemas de intercomunicación existentes en la entrada de los edificios han comenzado a modernizar estas soluciones, a fin de incorporar un sensor que pueda detectar automáticamente cuando hay una persona, lo que permite que el sistema envíe una alerta al personal de seguridad o al administrador. Además, el crecimiento de la tecnología de sistemas de intercomunicación con video también ha sido de utilidad, ya que ahora dichos sistemas permiten que las instituciones verifiquen de forma visual a una persona antes de permitirle el ingreso.

El funcionario de seguridad del campus puede también usar el sistema de intercomunicación con video para confirmar que las visitas respeten los protocolos de seguridad de la institu-

ción, como el uso de mascarillas o de la estación de desinfección de manos antes de ingresar al edificio.

Si bien la vigilancia ha sido el principal enfoque de las tareas de seguridad en la universidad durante los últimos años, las soluciones de control de acceso sin contacto se están tornando igualmente importantes, pues los administradores quieren instrumentar y adoptar soluciones que no sólo respalden un entorno seguro, sino también sano.

Es probable que estos cambios hayan llegado para quedarse, ya que las instituciones educativas suelen planificar con anticipación para garantizar que las tecnologías de control de acceso en las que invierten hoy sigan aportando valor en el futuro.

VIDEOVIGILANCIA PARA COMPLEMENTAR EL CONTROL DE ACCESO

Teniendo en consideración que el control de acceso en estas instalaciones es absolutamente necesario por razones de seguridad, así mismo lo es la instalación de un sistema de videovigilancia. Existen sistemas que permiten a los centros educativos la vigilancia en los puntos relevantes de sus instalaciones con tecnología como la Inteligencia Artificial usando cámaras con tecnología IP.

Los centros educativos son muy variados y pueden tener dimensiones tan grandes como kilómetros cuadrados o ser tan pequeños como el ala de un edificio, y cada uno de ellos genera una personalización en la forma en que el video y acceso deben ser gestionados, con la finalidad de mantener la seguridad y control dentro de las instalaciones.

Los sistemas de videovigilancia en los campus o instalaciones universitarias se diseñan con la finalidad de detectar el merodeo de personas en los perímetros de los centros educativos, así como reconocer rostros de personas que deben ser vigiladas.

También existen dispositivos que pueden identificar eventos como aglomeraciones de alumnos por una pelea, detectar rotura de cristales en aulas/laboratorios o gritos de algún alumno, así como disparos en las instalaciones. Así mismo, con las *Body worn cameras* se tiene acceso a evidencia de lo que sucede en las puertas de acceso que los guardias de seguridad están vigilando, permitiendo identificar claramente si hubo un abuso de éstos, una falta por parte del alumnado o cualquier otro incidente que deba ser reportado.

Diseñar un sistema de videovigilancia para un campus también requiere un trabajo especial considerando que estos recintos educativos son centros de convivencia para los alumnos en los que podría haber tráfico de sustancias prohibidas, así como manejo de armas, lo que hace necesario que se adapte a este tipo de circunstancias. Igualmente, en los centros educativos existen alumnos, profesores, personal administrativo, proveedores y visitantes externos conviviendo al mismo tiempo en áreas que deben ofrecer seguridad, sin violar la libertad y la movilidad de las personas presentes. ■

En un esfuerzo por eliminar los puntos de contacto, las escuelas están reemplazando los sistemas de entrada con teclado por dispositivos sin contacto, como las lectoras de tarjetas inteligentes, que ofrecen una opción “manos libres”



Foto: Creativeart - Freepik

Antonio Olmedo Morales,
LATAM Product Marketing Manager – Video de Johnson Controls.



Más sobre el autor:



Luis Carlos Delcampo,
LATAM Product Marketing Manager – Control de Acceso de Johnson Controls.



Más sobre el autor:





GSI
SEGURIDAD PRIVADA

GSI Seguridad Privada, S.A. de C.V.
Profesionales en Seguridad Privada

Oficiales de Seguridad Intramuros

- ❖ Oficiales de seguridad
- ❖ Oficiales de seguridad armados
- ❖ Protección ejecutiva
- ❖ Rastreo y monitoreo
- ❖ Servicios de contratación segura
- ❖ Seguridad móvil al comercio y zona residencial
- ❖ Capacitación y formación de equipos de seguridad



SOMOS GRUPO GSI, Orgullosamente una empresa Mexicana

www.gsiseguridad.com.mx
atencionaclientes@gsiseguridad.com.mx

Tel. 800 830 5990





UNA SOLUCIÓN IDEAL PARA MAXIMIZAR LA GESTIÓN Y SEGURIDAD EN **CENTROS EDUCATIVOS**



Juan Antonio Iturbide Santiago

La importancia de la gestión de identidad para el monitoreo y control de un sinnúmero de procesos, incluyendo la maximización de los niveles de seguridad en los centros académicos

El panorama actual de la seguridad en centros educativos resulta sumamente preocupante por dos aspectos principales: las amenazas delictivas a las que se encuentran expuestos las y los estudiantes y todo el personal involucrado en la dinámica diaria de estos espacios, y el riesgo que representa para cada una de las personas mencionadas el regreso a clases en tiempos de pandemia.

AMENAZAS DELICTIVAS Y TIEMPOS DE PANDEMIA

Por un lado, a diario escuchamos o leemos sobre eventos violentos que suceden al interior o en los alrededores de una institución educativa, eventos que van desde robos hasta desapariciones de estudiantes e, incluso, tiroteos que se convierten en desafortunadas masacres (temas bastante comunes en el entorno educativo del continente americano).

Por otro lado, el regreso a clases presenciales en diferentes partes del mundo es un tema que se encuentra en boca de todos, lo que resulta entendible si nos ponemos a analizar los riesgos de salud que este suceso supone tanto para las y los estudiantes como para todas las personas involucradas en la dinámica educativa en su modalidad presencial.

IXMAKI, UNA SOLUCIÓN PARA CENTROS EDUCATIVOS

En SISSA Digital creamos y desarrollamos IXMAKI, el sistema de gestión de identidad que permite el registro de información general y de las diferentes biometrías humanas para la administración de identidades y el intercambio de datos biométricos. De esta manera, esta plataforma optimiza las acciones de seguridad, administración, monitoreo y control de múltiples procesos en el entorno educativo.

Es importante mencionar que este sistema de gestión de identidad integra los dispositivos más reconocidos del mercado para dar respuesta a las necesidades operativas de centros educativos y de cualquier sector, contando con soporte en toda la república mexicana.

Es por ello que IXMAKI permite garantizar la identificación de las personas, evitar que alguien intente utilizar la identidad de otra persona y garantizar la integridad de la base de datos al no permitir duplicidades. En otras palabras, te permitirá mejorar los procesos de seguridad, optimizar los trámites académicos y gestionar los servicios educativos.

AMBIENTE LIBRE DE INTRUSIONES

Esta plataforma intuitiva y de fácil mantenibilidad proporciona a todos los involucrados de una institución educativa la seguridad de encontrarse en un ambiente libre de intrusiones que atenten contra su integridad; sólo basta con que cada alumno, profesor y demás personal administrativo registre su información general y enrole su información biométrica (iris, rostro en 2D, rostro en 3D o huellas) a través de una terminal biométrica para que un motor biométrico pueda generar las minucias o puntos de referencia de cada dato biométrico capturado.

En SISSA Digital creamos y desarrollamos IXMAKI, el sistema de gestión de identidad que permite el registro de información general y de las diferentes biometrías humanas para la administración de identidades y el intercambio de datos biométricos

De esta manera, cuando una persona intente ingresar a las instalaciones, se comparará su información biométrica con una base de datos que contenga la información de todas las personas que hayan sido enroladas en el mismo sistema, verificando o invalidando su identidad y proporcionando o denegándole el acceso a las instalaciones con ayuda de un sistema de control de acceso.

RETORNO SEGURO A CLASES

Además, esta plataforma es compatible con dispositivos biométricos y no biométricos que no requieren de contacto para la identificación de personas, lo que reduce al mínimo los puntos de contacto dentro de un centro educativo y permite tener un mayor control sobre las medidas de sanidad recomendadas por las autoridades y los especialistas en salud en el regreso a clases presenciales.

Estas son algunas de las soluciones compatibles con nuestra plataforma para realizar un control de acceso sin contacto:

- Identificación por huella sin contacto.
- Identificación por rostro (2D y 3D).
- Identificación por iris (en proceso de integración).
- Tarjetas virtuales.
- Tarjetas de proximidad.
- Códigos QR.

Esta plataforma permite la identificación y verificación de estudiantes en sus trayectos casa-escuela/ escuela-casa al transportarse en los vehículos escolares

Bajo este esquema, este sistema de gestión de identidad mejora los procesos de seguridad de cualquier centro educativo y garantiza la seguridad física de los estudiantes en función de cuatro principales medidas de protección:

- Control de acceso de estudiantes y personal académico.
- Registro de personas autorizadas (padres o familiares).
- Identificación y seguimiento de estudiantes a través de una aplicación.
- Registro y control de visitantes.

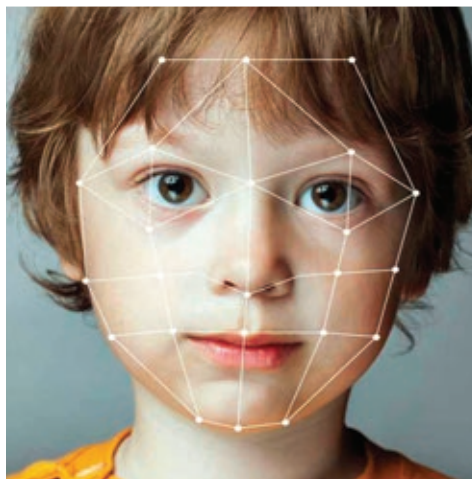
CONTROL DE ACCESO DE ESTUDIANTES Y PERSONAL ACADÉMICO

IXMAKI captura la información general y biométrica de los estudiantes, profesores, tutores, personal administrativo y de cualquier persona que tenga interacción con el centro educativo, a fin de controlar y gestionar sus entradas y salidas.

Para ello, integra tecnología biométrica en áreas de acceso del centro educativo, asigna niveles de acceso a todos los involucrados en dichas instalaciones e impide el acceso a áreas sensibles o de acceso limitado.

REGISTRO DE PERSONAS AUTORIZADAS (PADRES O FAMILIARES)

Este software también delimita la cantidad de personas con autorización para recoger a los estudiantes del centro educativo, denegando el permiso a aquellas que no estén autorizadas y notificando a quienes sí lo estén al momento de realizar la entrega, lo que resulta ideal para centros de educación preescolar.



En este sentido, permite generar una lista de las personas autorizadas para recoger al estudiante, identifica y verifica la identidad de la persona que lo recoge y notifica a la lista de personas autorizadas sobre quién recogió al niño y la hora de su entrega.

IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES A TRAVÉS DE UNA APLICACIÓN

De igual manera, esta plataforma permite la identificación y verificación de estudiantes en sus trayectos casa–escuela/escuela–casa al transportarse en los vehículos escolares ya que, adicionalmente, se puede integrar el rastreo vehicular de estudiantes mediante la implementación de tecnología biométrica. Además, notifica al personal académico o a los tutores sobre la entrada y salida de los vehículos.

REGISTRO Y CONTROL DE VISITANTES

Así mismo, esta plataforma facilita el registro en línea de quienes deseen visitar el centro educativo proporcionándoles un código de acceso limitado (respecto al área que visita) que será validado

IXMAKI captura la información general y biométrica de los estudiantes, profesores, tutores, personal administrativo y de cualquier persona que tenga interacción con el centro educativo, a fin de controlar y gestionar sus entradas y salidas

sólo durante cierto tiempo, notificando tanto al visitante como a la persona que recibe la visita sobre su estatus.

En este sentido, facilita a los visitantes registrarse a través de una página web, app o web app; captura los datos biométricos del visitante y reduce los tiempos de espera.

GESTIÓN DE TRÁMITES ACADÉMICOS Y SERVICIOS EDUCATIVOS

Además, al posibilitar el registro de información general y de las diferentes biometrías humanas, no sólo es ideal para la integración de soluciones de seguridad, sino que este *software* tiene el objetivo de optimizar la gestión de trámites académicos y servicios educativos mediante la integración de tecno-

logías biométricas y sistemas de control de acceso que maximizan distintos procesos como préstamo de libros, administración de equipo didáctico, identificación de alumnos en aulas y exámenes, control del servicio de comedor y accesibilidad a servicios internos del centro educativo.

Así mismo, IXMAKI utiliza la información de los estudiantes registrados para vincularse con el sistema escolar (mediante API y Web Services) a fin de monitorear y controlar, a través de tecnología biométrica, el aprovechamiento de los servicios ofrecidos en el centro educativo.

En resumen, esta plataforma fabricada por SISSA Digital hace posible la gestión de identidad para el monitoreo y control de un sinnúmero de procesos, incluyendo la maximización de los niveles de seguridad y la agilización y optimización de trámites y servicios de toda índole que requieran la identificación y verificación de personas en los centros educativos de cualquier nivel académico.

TECNOLOGÍA Y MEJORES PRÁCTICAS

Es innegable la importancia que tiene la tecnología en el contexto global actual. No obstante, su valor depende completamente del uso que se le dé.

Es por ello que un proyecto de integración de soluciones tecnológicas, para alcanzar su objetivo final, debe contemplar y alinearse en perfecta coordinación con los procesos realizados en cada empresa, organización o institución, y con su equipo de trabajo, siempre trabajando bajo las mejores prácticas. ■

Fotos: SISSA Monitoring

Juan Antonio Iturbide Santiago,
Software Development Team Leader en
SISSA Digital.



Más sobre el autor:



ELLOS ENTRETENEN.
NOSOTROS PROTEGEMOS.



GARRETT

Confía en los productos de seguridad para detección de metal y escaneo térmico Garrett.

PD 6500i
PINPOINT
DETECTION





COLUMNA ALAS
COMITÉ NACIONAL MÉXICO
Héctor Romero Sánchez,

Más sobre el autor:

vicepresidente de
Logística y Transporte
de ALAS Comité México
2022.



LA CADENA DE SUMINISTROS Y SU INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN UN MUNDO DE CONSTANTES CAMBIOS



Hoy en día y con los cambios de la globalización las cadenas de suministros y logísticas están en constante movimiento, cada vez es más preciso y complejo el transportar un bien o mercancía hasta nuestros clientes finales; es por eso, que debemos poner especial atención a las herramientas con las que contamos actualmente, pues gracias a ellas, nos permite establecer

una sinergia para el transporte de las mismas.

En México, no sólo estamos siendo azotados por un panorama económico, sanitario y de seguridad bastante complejo, por lo que nosotros como operadores, intermediarios o integradores dentro de las cadenas de suministros debemos tener un enfoque preventivo y predictivo.

En materia de seguridad, la correcta integración de las herramientas tecnológicas como lo es el GPS (Global Positioning System), sensores de puertas, cámaras de videovigilancia en conjunto con un centro de inteligencia (centro de monitoreo) aunado a una estrategia enfocada en la continuidad de negocio, nos brindará los elementos necesarios para cuidar el traslado de nuestras mercancías.

Es importante analizar y dedicar el tiempo suficiente para una correcta estrategia predictiva en seguridad, considerar los índices delictivos de la región en la que transitaremos, lugares seguros y protocolos en caso de contingencias.

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Por otra parte, la continuidad del negocio es parte fundamental para asegurar la operatividad de los negocios, debemos garantizar que la operación cada vez sea más eficiente y eficaz para asegurar que el negocio se consolide y sea estable en la situación actual económica y sanitaria por la que atravesamos en México. Debido a la aparición del COVID-19, hemos cambiado las modalidades de operación, enfocándonos más en la prevención de contagios mediante una política sanitaria de salud en nuestros centros de trabajo, delimitando las actividades esenciales y presenciales de nuestras operaciones, endureciendo los protocolos para el ingreso a nuestras instalaciones y fomentando las prácticas preventivas para nuestros colaboradores y personal de trabajo.

El conjunto de los recursos tecnológicos y humanos realizan una sinergia focalizada en energizar, fortalecer y consolidar las cadenas de suministros, ambas partes son de suma importancia y la correcta interpretación y comunicación permitirá garantizar la continuidad de la cadena de suministros en todos los niveles que en ella intervienen y, que como hemos visto, está en constante cambio y cada día seguirá siendo más compleja para todos los involucrados. ■



Foto: Creativeart - Freepik

**Tu seguridad, nuestra prioridad
con excelencia**



Seguridad Electrónica



■ **SERVICIOS OSAO** ■

**RASTREO SATELITAL | TECNOLOGÍAS GPS | CANDADOS
DRONES | VIDEOVIGILANCIA | CONTROL DE ACCESO**

 **55 679 834 90**

 **55 2430 8253**

 **Info@osao.com.mx**

**Calle Pirules no. 7, Colonia Valle de San Mateo,
C.P. 53240 Naucalpan de Juárez**

CENTRALES DE MONITOREO: EL 'BIG BROTHER' DE LA SEGURIDAD



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América



Foto: Creativeart - Freepik

La pandemia por COVID-19 no fue un pretexto para que las actividades delictivas se detuvieran, por el contrario la delincuencia se adaptó rápidamente a la nueva realidad y continuaron atentando contra la seguridad, principalmente de la cadena de suministro y el transporte de carga, puesto que la cuarentena fortaleció el e-commerce, las cadenas de retail en ocasiones se vieron superadas y con desabastos.

Una de las estrategias de seguridad muy útiles para la cadena de suministro y otros sectores, es el monitoreo. Importantes empresas de seguridad cuentan con el servicio de centrales de monitoreo, con personal altamente capacitado para prevenir, en dado caso reaccionar y recuperar la mercancía robada; también es importante el trabajo con las autoridades.

Contar con una central de monitoreo no sólo previene, sino que ayuda a disminuir las pérdidas y a recuperar la mercancía ante un incidente

Para ello es necesario que antes de contratar este servicio, los usuarios finales cuenten con la información necesaria para corroborar la utilidad del monitoreo en su sector y sobre todo que sea una empresa de centrales de monitoreo profesional. Es por ello que Seguridad en América (SEA), realizó una serie de entrevistas con los directivos de algunas empresas de centrales de monitoreo.



Foto: Creativeart - Freepik

Protectio

Seguridad Logística

NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!
Porque la Generación de Valor
de Protectio a través de la Seguridad
es una ventaja competitiva
en el mercado.”



01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574
contacto@protectio.com.mx
www.protectio.com.mx



JUAN MANUEL GARCÍA MERCADO,

GERENTE REGIONAL Y COMERCIAL EN GRUPO CORPORATIVO DE PREVENCIÓN

GruPO Corporativo de Prevención (GCP) tiene 19 años de trayectoria en el mercado, se ha especializado en la seguridad para la cadena de suministro, cuenta con socios de negocios desde su comienzo, fortaleciendo sus servicios y llevándolos siempre a la mejora continua, lo que se ve reflejado en los casos de éxito de sus clientes.

Servicios que ofrece:

- Custodia a transporte de carga.
- Seguridad en instalaciones vitales.
- Monitoreo dedicado.
- Certificación de personal.
- Capacitación a operadores de transporte de carga.
- Y ahora a través de Protege Servicios de Seguridad Privada, S.A. de C.V., empresa hermana, proveen el servicio de custodia y seguridad a instalaciones vitales en la modalidad de armados.

Seguridad en América (SEA):

¿Cuál es la importancia, en materia de seguridad, de contratar el servicio de monitoreo?

Manuel García Mercado (MGM): la delincuencia es un problema que se debe abatir desde la prevención, la cadena de suministro es el constante blanco de grupos delictivos, es por ello que al contar con un servicio de monitoreo, mantiene un total control sobre el embarque en recorrido, con protocolos de seguridad, procedimientos y dispositivos operados por especialistas en el ramo, lo que permite reaccionar a tiempo en el caso de presentarse una incidencia.

SEA: ¿Cuáles son los principales retos de las centrales de monitoreo?

MGM: principalmente que no lo cataloguen como gastos innecesarios, ya que de esto depende que se tenga una reacción y recuperación efectiva en cualquier parte de la república, sin embargo, también existe la competencia



desleal que sin saber la manera de cómo implementarlo o los gastos que conllevan, ofertan por debajo del mercado y desprestigian el servicio.

SEA: ¿Cómo es el procedimiento de una central de monitoreo ante un incidente?

MGM: como procedimientos pueden existir varios, sin embargo todo parte de si se encuentra en posicionamiento en plataforma, velocidades continuas altas o bajas o actualizaciones en tiempo, pero no en posición, estos puntos ya son detonantes para comenzar algún operativo de localización con dependencias gubernamentales o infraestructura propia.

Con base en el conocimiento y experiencia de Manuel García, esto son los cinco puntos que se deben considerar para contratar a una empresa de monitoreo:

1. Años de experiencia.
2. Sectores con los que trabaja.
3. Volumen de monitoreos mensual o anual.
4. Estadísticas de robos frustrados y perpetrados.
5. Tipo de infraestructura operativa, administrativa y de reacción a nivel local y nacional.

“En la cadena de suministro es importante contar con un servicio de monitoreo, para así mantener un total control sobre el embarque en recorrido”

RICARDO GUZMÁN,

DIRECTOR GENERAL DE WE MONITOR

We Monitor es una central para centrales que atiende a nivel nacional a empresas de monitoreo e integradores de alarma, incentivando su crecimiento, desarrollo y ayuda a mantener sus cuentas a través de novedosas herramientas y valores agregados.

En el año 2019 empezó en el negocio con una importante inversión en infraestructura y está conformada por un equipo de especialistas que tienen una trayectoria de más de 32 años en la industria de la seguridad.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles son los diferenciadores de We Monitor?

Ricardo Guzmán (RG): nuestras cinco promesas de valor son:

1. Disminuimos sus riesgos de manera inmediata.
2. Incrementamos sus ventas.
3. Generamos ahorro.
4. Incrementamos su ticket de facturación promedio.
5. Reducimos la deserción.

“Nos seguimos enfrentando a una problemática creciente, que hace que la calidad del servicio que ofrecemos se vea demeritada, por un tema, que tiene que ver con algo que hasta cierto punto no controlamos, los canales de transmisión actuales”

Tenemos una aplicación personalizable que está a la disposición de los usuarios de nuestros *dealers*, contestamos a nombre de ellos y contamos con una plataforma que de igual forma les ayuda con el tema de posventa y tickets de servicio.

Además, ofrecemos soluciones que no necesariamente dependen de un sistema de alarma y que pueden aplicarse en otras áreas no sólo en seguridad, como una *app* personal con beneficios diversos, que le permite incursionar en otros mercados.

SERVICIOS:

- **Clásico:** monitoreo 24/7, más servicios adicionales como son la posibilidad de video verificación y mayor protección a través de tres seguros (seguro de robo, seguro incendio, rayo o explosión, y seguro de responsabilidad civil).
- **Avanzado:** monitoreo, posibilidad de video verificación, los tres seguros y una aplicación (no importando cómo se comunica el panel, si de forma analógica o IP). Esta aplicación tiene como característica principal el aumento de la cobertura de seguridad, esto es que ahora el usuario podrá traer un botón para generar señales de pánico, además de conocer en todo momento el estatus de su panel.

- **Premium:** este es el nivel más completo que incluye todos los servicios antes mencionados y le integramos más de 20 beneficios adicionales para los usuarios. Estos beneficios van desde dos boletos de cine al mes, hasta un seguro de vida por 150 mil pesos (7 mil 209 dólares) en caso de accidente.

SEA: ¿Cuál considera que es el principal reto de las centrales de monitoreo?

RG: la transición que se está generando de la transmisión de las señales de alarma a través de IP contra los sistemas de línea telefónica. Día a día las centrales de monitoreo nos seguimos enfrentando una problemática creciente, que hace que la calidad del servicio que ofrecemos se vea demeritada, por un tema, que tiene que ver con algo que hasta cierto punto no controlamos, los canales de transmisión actuales. El seguir intentando recibir las señales de alarma o eventos diversos que envían los paneles que tenemos instalados en las casas o negocios de nuestros clientes, a través de la línea telefónica analógica, hoy es algo que en cualquier momento puede convertirse en un gran problema para nuestra central de monitoreo.

SEA: ¿Cómo es el procedimiento de una central de monitoreo ante un incidente de seguridad?

RG: la respuesta debe ser oportuna (respecto al momento en el que se genera el evento), clara (identificar la señal que está llegando y lo que voy a comunicarle al cliente o a la autoridad competente) y precisa (referente al protocolo a seguir previamente acordado con el cliente).

De manera muy general el proceso consiste en analizar la información del evento en cuestión y actuar bajo los protocolos de reacción establecidos, además de que el operador se mantiene en todo momento en línea con el usuario hasta asegurarse que finalice el evento.



RICARDO BUSTAMANTE,

DIRECTOR GENERAL DE TRACKING SYSTEMS

Tracking Systems de México es una empresa 100% mexicana fundada en 1998, pioneros en seguridad y rastreo satelital en el país. Cuenta con más de 24 años de experiencia en el ramo y con el respaldo de más de 25 mil equipos instalados y reportando. Uno de sus diferenciadores es que tienen la certificación ISO: 9001 versión 2015 referente a un sistema de gestión de calidad.

SERVICIOS

- Equipos GPS (Sistema de Posicionamiento Global). Y dependiendo las necesidades específicas de cada cliente:
- **Premium Track**, es la solución básica y confiable en seguimiento, rastreo y seguridad de unidades, gracias a su plataforma OVISION de clase mundial.
- **Full Track**, con detector de *jammer*, es la solución para pequeñas y grandes flotillas, detecta la presencia de un inhibidor de señal detonando un protocolo de seguridad.
- **Freight Track**, es una solución multi plataforma ya que se adapta a cualquier tracto camión, caja seca, remolques, plataformas, maquinaria pesada, tolvas, *dolys*, etc. En su versión Freight Track Solar cuenta con energía auto sustentable mediante un panel solar y una batería de respaldo de carga rápida, para la localización de activos que no cuenten con alimentación de energía directa.
- **Fuel Check**, permite monitorear y garantizar el correcto uso del combustible.
- **Video Track**, es un sistema de videovigilancia móvil en tiempo real, le ofrece evidencia en video de lo sucedido.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuál es la importancia, en materia de seguridad, de contratar el servicio de monitoreo?

Ricardo Bustamante (RB): es de suma importancia, no sólo por las pérdidas monetarias, el robo de mercancías afecta la relación con los clientes, pone en jaque toda la cadena de suministros y entregas, aumentado los costos de productos, seguros y transportación. En nuestra gama de soluciones contamos con un servicio de custodia virtual o monitoreo dedicado, disminuye hasta un 95% la probabilidad de sufrir un evento de robo, mediante bitácoras y técnicas de seguimiento seguro.

Invertimos en desarrollos tecnológicos y de vanguardia en el mercado, somos especialistas en desarrollar soluciones integrales de rastreo satelital, seguridad y logística a la medida para cada cliente y cubrir sus necesidades en logística, seguridad y prevención, cadena de suministros, tráfico, reparto, mantenimiento de unidades y mucho más.

SEA: ¿Cómo es el procedimiento de una central de monitoreo ante un incidente de seguridad?



RB: una respuesta rápida y oportuna durante los primeros 30 minutos es clave para recuperar las unidades y mercancía. Al momento de recibir una llamada por robo se lleva a cabo un protocolo de seguridad. Con el apoyo de AMESIS (Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital) y su plataforma SIAMES C5 se ejecuta un operativo de recuperación, gracias a los convenios firmados por parte de AMESIS con las autoridades federales, estatales y municipales, el personal en campo recibe la notificación mediante su aplicación donde lleva toda la información necesaria para identificar y recuperar la unidad.

Estos son los cinco puntos que debe considerar un usuario final para contratar a una empresa con central de monitoreo, de acuerdo con Ricardo Bustamante:

1. Tiempo de respuesta.
2. Que se encuentre activo 7x24x365.
3. Personal certificado.
4. Que cuente con los registros necesarios.
5. Infraestructura redundante de la información. ■

“Invertimos en desarrollos tecnológicos y de vanguardia en el mercado, somos especialistas en desarrollar soluciones integrales de rastreo satelital, seguridad y logística a la medida para cada cliente”



EVOLUCIONA la SEGURIDAD de tu HOGAR y NEGOCIO al SIGUIENTE NIVEL



**EMPRESA ESPECIALIZADA EN LA INSTALACIÓN,
INTEGRACIÓN, MONITOREO Y MANTENIMIENTO
DE SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA**



 **222 141 12 30**

 **WWW.PEM-SA.COM**

 **gerenciacomer@pem-sa.com**



REPSE: AR10508/2021

PROTECCIÓN ELECTRÓNICA MONTERREY S.A. DE C.V.

**INDUSTRIAL • RESIDENCIAL • COMERCIAL • GOBIERNO
FRACCIONAMIENTOS • PARQUES DE ENERGÍA • AEROPUERTOS**

**REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302 PERMISO SSP PUEBLA/
SUBCOP/DGSP/114-15/109 REPSE: AR10508/2021**



Prevención y
disuasión en
la cadena de
suministro

PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN SEGURIDAD *SUPPLY CHAIN*



Hermelindo Rodríguez Sánchez

Las autoridades, al verse sobrepasadas por la delincuencia organizada, los empresarios del sector *supply chain* y líneas de autotransporte, nos esforzamos en desarrollar diferentes prácticas y estrategias para evitar afectaciones en nuestras empresas, con el riesgo de los robos que los afecta de forma importante, ya que cifras del año anterior registran que incrementó en un 70% el robo de carreteras, por lo que al vernos en estos casos, se han implementado acciones enfocadas a la norma ISO 39001 e ISO 28000.

CONCEPTOS DE AFECTACIÓN

Toda vez que el registro más importante se ha detectado en la parte en que los operadores de transportes son los principales causantes de la problemática, ya que de ellos provienen diferentes situaciones como la fuga de información, la colusión con la delincuencia organizada e incluso el autorrobo de sus unidades, así como los accidentes son ocasiona-

dos por las drogas que consumen en altas cantidades.

Por lo tanto nos hemos dado a la tarea de aplicar diferentes tomas de decisiones, en implementar acciones para contrarrestar todas las afectaciones que día a día ocurren en nuestro país, que son accidentes, muertes de operadores, robos y secuestros, por lo que a continuación se relacionan diferentes buenas prácticas para el control de confianza, prevención de accidentes y robos.

OPERADORES CONFIABLES

Para contar con un buen control de nuestros operadores, se han realizado exámenes de confianza con personal cautivo y de nuevo ingreso, con pruebas de *doping*, de grafología, pruebas de

confidencialidad y de rostro, también contamos con el apoyo de una empresa de recurso confiable, quien es nuestro aliado más importante al momento de aplicar, estudios socioeconómicos, frecuencias de voz y un sinfín de exámenes de confianza, lo que proporciona una garantía para la continuidad de negocio y que no haya fuga de información.

JORNADAS DE TRABAJO

Anteriormente se contaba en la parte operativa con nuestros operadores, un rol de trabajo de 21 días de trabajo por siete días de descanso, lo que originaba el alto consumo de anfetaminas y metanfetaminas. Como consecuencia de ello, se contaba con personal enfermo y cansado, aunque les ayudaba un poco

En la parte de monitoreo se implementó la comunicación permanente para reportar, tráfico pesado, detenciones autorizadas, por cansancio, por sueño, por zonas desoladas o rojas; resultando en que el índice de accidentes bajara de forma importante



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

el consumo de pastillas, porque no dormían en más de 24 horas continuas, pero no era del todo favorable, por lo que para saber el estatus general, se realizaron a todos los operadores un estudio toxicológico (*doping*).

Lo cual dio como resultado que todos salieron positivos, en el consumo de cocaína y marihuana, de los cuales los mismos operadores fueron separados de la empresa de forma inmediata, posterior a esto los que tuvieron positivo con metanfetaminas y anfetaminas, se les dio la opción de continuar trabajando, con la consigna de no consumir más pastillas.

En consecuencia a ello, un servidor implementó la opción de cambio de jornada laboral, y que se propuso al consejo directivo del Grupo, un rol de tres días de trabajo por tres días de descanso, mismo que fue autorizado con la presentación en conjunto de un programa de salud ocupacional, el cual velaría la salud del personal, el rol de trabajo fue tomado en cuenta con los operadores y les gustó mucho, por lo que el cambio fue de inmediato, se empezó a ver al personal felices, al tener la opción de poder ver más a su familia, de tener un descanso más acorde a su trabajo, y ya no tomar más pastillas.

Sobre todo que se estaban tomando acciones médicas con su salud, ya que se les aplicó a todos, exámenes médicos, saliendo algunos con diferentes afectaciones tales como: glucosa alta, fatiga, mala alimentación, estrés generado por las distancias de origen-destino, hipertensión y síntomas cardiológicos, por lo que se llevaron a cabo las atenciones a cada una de ellas con todo el costo a cargo de la empresa.

El personal cambió inmediatamente su forma de pensar en referencia a sus patrones y observaron que se estaban

realizando acciones por su salud, agradecieron las acciones y se dedicaron a manejar por todo el país contentos al ver que su salud estaba siendo atendida.

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

Derivado del programa de salud ocupacional y el cambio de jornadas laborales, la empresa vio cambios importantes en sus ingresos, crecimiento y estabilidad laboral y financiera, así como un personal operativo comprometido y saludable, que originó proporcionar bonos por diferentes modalidades, kilometraje, apoyos, antigüedad y accidentes, por lo que se aplicó de nueva cuenta estudios toxicológicos y todos salieron negativos en consumos de estupefacientes y drogas.

En la parte de monitoreo se implementó la comunicación permanente para reportar, tráfico pesado, detenciones autorizadas, por cansancio, por sueño, por zonas desoladas o rojas; resultando en que el índice de accidentes bajara de forma importante, dando una constante comunicación para evitar accidentes y evitar distracciones de los conductores.

PREVENCIÓN DEL ROBO

Una vez que se tuvo buena reacción a nuestras acciones, nos dimos a la tarea de implementar recorridos con los operadores en las diferentes rutas del país, norte y sur, por lo que se realizaron procedimientos de seguridad para la disminución del robo, en primer lugar al contar con operadores confiables que pasaron por diferentes filtros de exámenes, que originaron la permanencia y el ingreso a la empresa.

Esto ya nos ayudaba a que no hubiera una fuga de información y colusión con delincuentes, así mismo se realizaron también protocolos de actuación en el caso de robo o intento de robo, adicional al botón preventivo, se instalaron cámaras de videovigilancia y equipo de grabación, también se realizaron paradas autorizadas en coordinación con personal de la Policía Federal, quienes nos apoyaban en el auxilio y apoyo de supervisión de nuestras unidades.

Nos dimos a la tarea de supervisar todas las paradas y con un mapeo de los GPS (Global Positioning System), tener en cuenta su permanencia en sus unidades y con reporte de novedades del operador, así como cada uno tenía claves estratégicas para cuando tuvieran al delincuente con ellos y en la misma conversación con ellos, lo cual sucedieron en un par de ocasiones, saliendo ilesos y con la recuperación de la unidad, lo que nos dio una confianza de continuar operando de la misma forma.

En conclusión, algunas de las acciones tomadas para contar con un recurso confiable, que nos apoye en disminuir el riesgo del robo, así como la tranquilidad del personal en el estado de salud y evitar el consumo de estimulantes, las jornadas de trabajo, que fueron muy eficaces para la prevención de accidentes. Así mismo se complementa con los manuales de operadores, procedimientos de seguridad y protocolos de acciones, nos dieron la solución a nuestros conflictos de accidentes y robos, de malas acciones de los operadores en contra de la empresa, con el robo de neumáticos, combustible, dinero de viáticos y autorrobos, también contando con la buena coordinación de las autoridades municipales, estatales y federales, que siempre ha sido muy atinada y de buena relación con todos los comandantes de región. ■

Hermelindo Rodríguez Sánchez, CPO, CSSM, DSI, DES, fundador y director general en Consultoría en Seguridad y Protección Integral (COSEPRO).



Más sobre el autor:





Foto: Creativart - Freepik

DESAFÍOS PARA LA SEGURIDAD LOGÍSTICA Y CUSTODIA DE MERCANCÍA



José Luis Sánchez Gutiérrez

Para una empresa o negocio instalado en el país es de extrema importancia contar con las herramientas adecuadas para la custodia de transporte y mercancías

Se ha transformado en una imperiosa necesidad la seguridad en el transporte de mercancías de todo tipo de empresas; donde nos enfocamos de manera constante en lograr evitar robos y pérdidas. Esto nos ayuda fundamentalmente para lograr de manera óptima un proceso logístico adecuado y así mantener la generación de valor económico y la estabilidad empresarial. Siempre nuestro objetivo será disminuir la posibilidad de robo y/o asalto que afecte a la empresa, a su talento humano, rentabilidad, imagen, ventas, patrimonio y reputación.

Actualmente observamos una correlación en la medida que aumenta el transporte de carga también se van incrementando de manera acelerada los robos en carretera. La pandemia que estamos atravesando generó una contingencia mundial que considerablemente ha incidido al incremento en el robo a transporte de carga.

De acuerdo a cifras del Gobierno Federal, en el año 2020 en México, fueron reportados 40.5 robos de vehículos de carga por día en promedio, esto significa que son robados 1.7 vehículos cada hora. Pese a que las cifras aún son alarmantes para el sector de carga doméstica terrestre hubo una mejora del 7.37% en comparación con el 2019.

De las 31 entidades en el país, esta cifra se concentró en el Estado de México (42.7%), Puebla (18.5%) y Michoacán (12.1%). Y en 2021 los tramos carreteros de Jalisco, Estado de México, Guanajuato, Veracruz, Puebla, Nuevo León, Querétaro y Michoacán, se identificaron que son las localidades con la mayor incidencia, aunque; recordemos que estos son los estados recurrentes y de acuerdo a cada región y *modus operandi* se ven leves altas y bajas en su continua criticidad.

La exposición al entorno debe ser considerada en su totalidad para definir la estrategia de seguridad a seguir. Bajo este escenario, estas son actividades que suceden fuera del entorno seguro de una fábrica o almacén, y las medidas de seguridad que se deben implementar son diferentes.

HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES

Tanto las autoridades y las empresas de seguridad privada se han enfrentado a grandes retos en los últimos años, tanto la delincuencia común y la delincuencia organizada han desarrollado tecnologías que van desde el conocido acceso a sistemas de GPS hasta llegar a rastrear con láser la mercancía de los diferentes tipos de transporte.

Por cuestiones de seguridad y por los motivos ya expresados nos hemos dado cuenta que ya no es suficiente

contar con los establecidos estrictos controles de confianza para el personal, como en el pasado; ahora observamos cómo se está desarrollando en los corporativos de las medianas y grandes empresas una transformación y adaptación donde se ha evolucionado y desarrollado tecnologías con la finalidad de enfoque previniendo ataques y brindando a su vez de manera integral un servicio especializado y hecho a medida que garantiza el proceso de distribución.

Lo que en la actualidad permite a las empresas que la mercancía llegue a su destino final de manera eficaz es la aplicación en conjunto de protocolos estrictos de contratación de personal, y en la parte de seguridad física, el uso de candados electrónicos, tecnología avanzada en GPS, GPRS, Satelital y seguimiento continuo.

Cuando buscamos contratar servicios de apoyo a la seguridad del transporte es de relevante importancia que a los proveedores que les solicitamos este tipo de servicio, verifiquemos sus referencias, certificaciones y reputación actualizada en el mercado, estos proveedores siempre serán un aliado de gran importancia.

Todo proveedor que nos apoye en el traslado y custodia de mercancías de alto valor; debe contar con altos estándares de seguridad logística para obtener los resultados favorables en cuanto a la disminución esperada de incidencias. Deben contar con los Permisos de La Secretaría de Seguridad Privada y Secretaría de la Defensa Nacional, así como de las Comisiones o Secretarías de Seguridad Estatales.

ANÁLISIS DE INCIDENCIA DELICTIVA

Al interior de la seguridad corporativa en el transporte, cada empresa realiza diferentes análisis de incidencia delictiva por rutas identificando las vulnerabilidades de manera presencial y remota; invierte en la actualización de sus flotillas y en el constante mantenimiento de unidades; también una alta inversión de tiempo y económica en actualizaciones su capital humano con certificaciones, simulacros y formaciones especializadas con la finalidad de mantenerlos actualizados y adiestrados; recordemos que genera mucho valor que nuestro personal asignado a esta actividad sea seleccionado y supervisado bajo criterios de control de confianza permanentes.



Foto: Creativeart - Freepik

De acuerdo con cifras del Gobierno Federal, en el año 2020 en México fueron reportados 40.5 robos de vehículos de carga por día en promedio, esto significa que son robados 1.7 vehículos cada hora

Tomemos en cuenta que para una empresa o negocio instalado en el país es de extrema importancia contar con las herramientas adecuadas para la custodia de transporte y mercancías. Debido a la extensa amplitud territorial y la escasa disponibilidad de vías terrestres de comunicación carretera que se tiene en el país. La actividad de transportar la mercancía hacia los diferentes puntos de comercialización o puntos de venta al consumidor puede representar entre un 30% a 50% del costo logístico.

Parte primordial que siempre nos ayudará en la prevención de estos incidentes de robo y/o asalto al transporte de mercancías es la planeación y generación oportuna de rutas seguras en vialidades definidas, el uso obligatorio de carreteras, paraderos autorizados, horarios, frecuencia, comedores, estaciones de gasolina o paradas mecánicas predefinidas. El mapeo de geocercas, tiempos de trayecto y botones de pánico.

El uso de vehículos custodios civiles o identificados (patrullas) en avanzada, contravanzada, al flanco, vehículos de suéño o con custodios a bordo. La

videgrabación, remota y el monitoreo en tiempo real en cabina y unidades de custodia. Los seguros físicos o digitales, los juegos de llaves compartidos en puntos de origen o destino junto con la apertura remota en puertas. El uso de cajas, contenedores o tractocamiones blindados o la utilización de cajas fuertes con apertura randómica.

Considero muy relevante que para salir victoriosos en esta lucha para mitigar el robo y/o asalto de mercancías en el transporte, en primera instancia siempre agendar el tiempo suficiente para analizar las diferentes áreas de oportunidad que encontramos en los factores externos e internos que se dan entre los diferentes puntos de origen y destino para el abastecimiento y distribución de la mercancía que transportamos en el día a día; lo que nos permitirá desarrollar una logística muy completa generando un ahorro sustancial en sus gastos de transporte así como un mejor servicio y protección de sus mercancías trasladadas. ■

José Luis Sánchez Gutiérrez,
gerente nacional de Protección Laboral y Patrimonial en Cadena de Suministro OXXO y Nuevas Avenidas de Negocio.



Más sobre el autor:





Foto: AdobeStock

LA GESTIÓN DEL RIESGO EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Si los procesos logísticos se ven alterados o interrumpidos a causa de eventos, tales como sabotaje, robo, asaltos, accidentes, daños a la infraestructura, siniestros, fraudes y un sinnúmero de afectaciones, el impacto sobre el flujo de bienes es incalculable

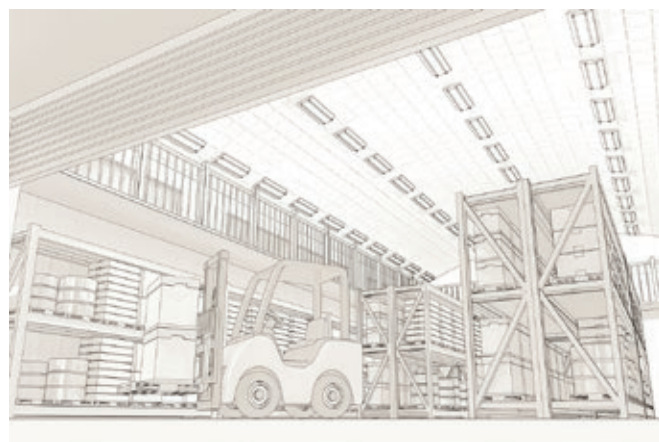


Foto: AdobeStock



Eduardo Hernández Ruiz

Es evidente que el comercio mundial depende de la cadena de suministro y el transporte para que permitan una movilización fluida y fácil de millones de toneladas de carga que se comercializan todos los días, si estos procesos logísticos internacionales se ven alterados o interrumpidos, el impacto sobre los flujos de bienes es incalculable y las consecuencias pueden llegar a ser nefastas.

Sin el comercio mundial no podemos crecer ni desarrollarnos en un mundo globalizado que depende, precisamente, de ese comercio para su progreso, ahora, ¿Qué podemos decir de lo que es hoy en día la seguridad en el proceso logístico? Los atentados contra Nueva York en septiembre de 2001 cambiaron la forma de hacer negocios logísticos en el mundo, los gobiernos y

los empresarios tuvieron que enfocar su atención a revisar la situación y tratar de entender que las pesadillas de ficción de los años anteriores sobre un "superterrorismo" mundial se habían vuelto realidad y que todos los habitantes del planeta, en todos los países, estaríamos sometidos ahora a una nueva visión del mundo: la del terrorismo presente en las cadenas de suministro internacionales.

Toda organización sea pública o privada, está expuesta a sufrir interrupciones en sus operaciones críticas a causa de eventos tales como: sabotaje, robo, asaltos, accidentes, daños a la infraestructura, siniestros, fraudes y un sinnúmero de afectaciones están presentes en todo momento en la cadena de suministro. Los riesgos pueden provenir de diferentes sistemas de gestión como

Calidad, Medioambiental, Ocupacional, Continuidad del Negocio, pero además pueden provenir de otras áreas.

Aquellas organizaciones que logran identificar, analizar y evaluar sus riesgos conforme al estándar ISO 28000 en conjunto con la ISO 31000 versión 2018, tienen una mayor probabilidad de protegerse contra eventos no planeados desarrollando una capacidad superior a aquellas organizaciones que no gestionan el riesgo incluyendo a sus socios comerciales.

¿QUE ES EL ESTÁNDAR ISO 31000:2018?

Las organizaciones que gestionan riesgos de manera eficiente tienen mayor probabilidad de protegerse a sí mismas además de hacer crecer a su organiza-

ción. El desafío para cualquier organización es integrar las buenas prácticas en sus operaciones diarias y aplicarlas a aspectos más amplios de su práctica organizativa.

El estándar ISO 31000 proporciona principios y directrices para la gestión de riesgos estratégicos y operativos en su organización, al implementar ISO 31000 en su organización, será capaz de mejorar la eficiencia operativa, gobernanza y confianza en las partes interesadas, a la vez que minimiza las pérdidas. Este estándar aplicado al contexto de la cadena de suministro nos permitirá identificar:

- ¿Qué tan costoso es una amenaza sin identificar para la organización?
- ¿Cómo se identifica?
- ¿Cómo se analiza?
- ¿Cómo se da tratamiento?
- ¿Cómo dar seguimiento a las actividades para ejecutar los controles identificados?
- ¿Podemos evitar esta amenaza o bien, disminuir su impacto en caso de que se materialice?
- ¿Es factible incluir a nuestros socios comerciales en este análisis?

Esta norma internacional en conjunto con el estándar ISO 28000, le ayudará a establecer un fundamento sólido para la toma de decisiones y alentar la gestión proactiva en todas las áreas de la organización.

¿QUE ES EL ESTÁNDAR ISO 28000: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN CADENA DE SUMINISTRO?

La norma ISO 28000 ha sido desarrollada como respuesta a la exigencia de la industria en el comercio internacional para cubrir la necesidad de un sistema de gestión de seguridad confiable, su objetivo principal es el de identificar las causas por las que la operación se ve interrumpida, ya que esto representa pérdidas económicas entre otras afectaciones.

Todas las organizaciones necesitan garantizar la continuidad en sus opera-

Desde hace décadas los líderes de la seguridad han encontrado en los estándares ISO el aliado perfecto para implementar en sus organizaciones, tanto públicas como privadas, un sistema de gestión de seguridad robusto

ciones, por lo que el estándar ISO 28000 ayuda a crear un marco sistemático para gestionar los riesgos en la cadena de suministro, esto proporciona ventajas competitivas a todos los sectores de la industria, ya que permite evaluar riesgos, aplicar controles y mitigar amenazas detectadas tanto en la propia organización como en socios comerciales.

¿EN QUÉ CONSISTE LA METODOLOGÍA ISO 28000?

ISO 28000 se fundamenta en la mejora continua, como proceso interactivo de optimización del sistema de gestión de la seguridad para lograr mejoras en el desempeño global de la seguridad de forma coherente con la Política de Seguridad de la organización. ISO 28000 está basado en el ciclo PHRA a través del cual es posible:

- **Plan:** establecer los objetivos y procesos necesarios para obtener resultados acordes con la política de seguridad de la organización.
- **Hacer:** implementar el proceso.
- **Revisar:** monitorear y medir el resultado.
- **Actuar:** tomar acciones para mejorar continuamente el funcionamiento del sistema de gestión de la seguridad.

BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 28000:

- Optimizar procesos críticos en la operación.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos exigidos por las principales certificaciones internacionales (OEA - Operador Económico Autorizado, C-TPAT - Customs Trade Partnership Against Terrorism, entre otras).
- Aportar un valor añadido para la organización en las operaciones comerciales.
- Comunicar a clientes, autoridades e inversores la implantación del sistema de gestión de la seguridad y utilizarlo como herramienta competitiva y diferencial.



Foto: AdobeStock

¿ISO 28000 SE PUEDE IMPLEMENTAR EN CUALQUIER TIPO DE ORGANIZACIÓN?

ISO 28000 es adecuado para todo tipo de organización de cualquier tamaño, que estén involucrados en la fabricación, compra, producción, servicio, almacenaje, transporte (por mar, carretera, vía aérea y ferrocarril) y/o en procesos de ventas; que deseen implementar y mantener un sistema de gestión de seguridad en cualquiera de las fases de producción o en cadena de suministro.

¿CÓMO ESTÁ ESTRUCTURADA LA NORMA ISO 28000?

A continuación, se menciona la estructura completa del estándar ISO 28000:

- Alcance.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Elementos de un sistema de gestión de seguridad.
- Evaluación del riesgo de seguridad.
- Estructura, autoridad y responsabilidades para la gestión de la seguridad.
- Competencia, capacitación y conciencia.
- Preparación y respuesta ante la emergencia y recuperación de la seguridad.
- Medición y seguimiento del desempeño de seguridad.
- Fallas, incidentes, no conformidades relacionadas con la seguridad y acciones correctivas y preventivas.
- Control de registros y auditoría.

¿QUÉ ES EL ESTÁNDAR ISO 21500: 2021?

La norma ISO 21500:2021 (que recién se actualizó respecto a la versión previa de 2012) proporciona una guía para la gestión de proyectos y puede ser utilizado por cualquier tipo de organización, incluidas las organizaciones públicas,

privadas u organizaciones comunitarias, y para cualquier tipo de proyecto, independientemente de la complejidad, tamaño o duración.

Incorporamos el estándar ISO 21500 a este taller para mejorar el éxito de cualquier tipo de proyecto orientado a obtener y conservar cualquiera de los programas de certificación de seguridad en cadena de suministro como es el caso de C-TPAT y/o OEA o bien para mejorar resultados en la gestión integral de proyectos (integración de varios sistemas de gestión). Los beneficios adicionales de la norma ISO 21500 incluyen:

- Fomentar la transferencia de conocimientos entre proyectos y organizaciones para mejorar la ejecución de los proyectos en la cadena de suministro.
- Hacer eficientes los procesos de licitación mediante el uso de terminología coherente de gestión de proyectos.
- Habilitar la flexibilidad de los empleados de administración de proyectos y su capacidad para trabajar en proyectos internacionales.
- Proporcionar los principios universales de gestión de proyectos y procesos.

SIN EMBARGO, ¿QUÉ HAY DEL LÍDER DE SEGURIDAD EN CADENA DE SUMINISTRO?

Las competencias en una persona son aquellos conocimientos, habilidades, destrezas, comportamiento y experiencia que le permite desarrollar una actividad de manera eficaz y eficiente en su vida laboral.

¿Qué relación guardan las competencias de una persona con los estándares que emite la Organización Internacional de Normalización (ISO), la cual fue fundada el 23 de febrero de 1947 por 186 países para la creación de estándares en muy diversas áreas para su aplicación a nivel mundial?

Desde hace décadas los profesionales y líderes de la seguridad han encontrado en los estándares ISO el aliado perfecto para implementar en

El estándar ISO 31000 proporciona principios y directrices para la gestión de riesgos estratégicos y operativos en su organización, al implementarlo en su organización, será capaz de mejorar la eficiencia operativa, gobernanza y confianza en las partes interesadas



Foto: AdobeStock

sus organizaciones, tanto públicas como privadas, un sistema de gestión de seguridad robusto creando procesos específicos con enfoque preventivo, ante una gran diversidad de riesgos y amenazas a las que está expuesta. En el contexto del comercio internacional es evidente que para los países es indispensable que las cadenas de suministro de cada uno deberán desarrollar una movilización fluida de millones de toneladas de bienes y materiales, que se comercializan todos los días a través de una cadena logística integrada, principalmente, por empresas de manufactura, transporte de carga terrestre, marítima, aérea, ferroviaria, agencias aduanales, recintos fiscalizados, operadores logísticos, agentes navieros, entre otros.

Si estos procesos logísticos se ven alterados o interrumpidos a causa de eventos, tales como sabotaje, robo, asaltos, accidentes, daños a la infraestructura, siniestros, fraudes y un sinnúmero de afectaciones, el impacto sobre el flujo de bienes es incalculable.



Foto: AdobeStock

Por lo tanto, el líder de seguridad de hoy en día, responsable de gestionar estos riesgos para garantizar la continuidad de operaciones críticas, requiere de cada vez mejores herramientas de carácter global; además, de sumar a sus responsabilidades la correcta gestión de programas de certificación de seguridad en cadena de suministro como es el caso del C-TPAT y OEA de la Organización Mundial de Aduanas. ■

Para contactar al autor:
nec.ctpat@gmail.com

Todas las organizaciones necesitan garantizar la continuidad en sus operaciones, por lo que el estándar ISO 28000 ayuda a crear un marco sistemático para gestionar los riesgos en la cadena de suministro

Eduardo Hernández Ruiz, titular del Consejo de Seguridad en Cadena de Suministro.



Más sobre el autor:





Soluciones de video inteligentes
Más allá de la seguridad



Visita nuestra nueva web

WWW.SCATI.COM



Pioneros tecnológicos



+20 años experiencia innovadora



Expertos en consultoría





Las Vegas, NV
Booth N° 20118

En caso de robo de camiones de carga o autos particulares, la app México Seguro sirve para realizar una predenuncia con el fin de localizar la unidad que fue despojada de sus dueños

BLAC SOLUTIONS LANZA APP “MÉXICO SEGURO” PARA RECUPERACIÓN DE AUTOS ROBADOS



Óscar Reyes Flores y Tania G. Rojo Chávez / Staff Seguridad en América

Blac Solutions es una empresa formada por varios equipos multidisciplinarios, con más de 16 años de experiencia, que ofrece soluciones integrales para quienes requieran servicios inteligentes de seguridad y logística. Su centro de monitoreo satelital permite que el cliente ahorre miles de dólares al año al hacer más eficiente la cadena de logística con el cumplimiento de protocolos de seguridad. Son desarrolladores de una plataforma telemática en seguridad y logística con integraciones a múltiples plataformas del mercado mundial.

Blac Solutions también es miembro fundador de México Seguro, una aplicación que desde el teléfono celular permite la recuperación de vehículos en caso de robos. Es totalmente gratuita y sólo se necesita crear una cuenta.

¿CÓMO FUNCIONA?

En entrevista con Seguridad en América (SEA), Edgar Chiang, embajador de México Seguro, afirmó que la aplicación no tiene ningún costo y está ligada a autoridades como la Guardia Nacional (GN), quienes son las responsables de realizar el *scouting* para encontrar el vehículo.

“La app se activa de dos maneras, la primera es seleccionando el vehículo que tuvo algún percance o robo o si abres la aplicación con la cámara puedes escanear las placas de un vehículo. Lo que hace la aplicación es que detecta las placas y si están dadas de alta en la base de datos a nosotros nos dice que una tercera persona notificó el robo”, afirmó el embajador de México Seguro.

Detalló que el reporte de robo es analizado en un centro de monitoreo que se encarga de verificar que la información sea verídica, posteriormente se enlaza con las autoridades de los distintos centros de monitoreo como el C4 y el C5, dependiendo de la identidad del vehículo. “Nosotros podemos llegar ahí físicamente y tener un contacto visual de la unidad”, explicó el embajador de México Seguro.

De acuerdo con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), durante 2021 se reportaron 129 mil 225 unidades robadas, siendo octubre el mes con más robo de autos al registrar 12 mil 624.

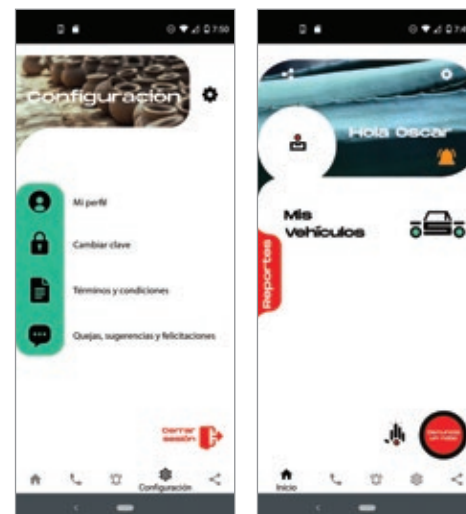
RELANZAMIENTO PARA UNIDADES PARTICULARES

Desde hace más de un año la aplicación comenzó a dar atención únicamente al transporte de carga; sin embargo, México Seguro será relanzada en los últimos días de marzo para los autos particulares con la finalidad de ayudar a más personas a predenunciar el robo de vehículos.

En la actualidad la app México Seguro se encuentra en todos los estados de la república mexicana y cuenta con 45 mil unidades registradas, por lo que los índices de recuperación de tracto-camiones han aumentado en un 30 por ciento.

“Ésta es una aplicación gratuita y la efectividad va ligada a la plataforma colaborativa [...] a mayor capacidad de colaboración el índice de recuperación puede ir aumentando, porque cada día habrá más personas que se sumen a la plataforma”, aseveró Chiang.

La app México Seguro se puede bajar para los sistemas Android e iOS con la finalidad de que los usuarios tengan mayores opciones para tener la app en su teléfono celular. ■





**PREMIUM
TRACK**



SEGURIDAD TOTAL PARA TU FLOTA

Recuperación
98.5%
Aviso en menos
de 30 minutos*

Premium Track cuenta con lo último en tecnología de rastreo satelital para satisfacer los retos en logística, administración de flotas y de seguridad. Gestiona tecnologías GSM, GNSS, 3G y 4G para un posicionamiento y reporte efectivo.

- 📍 Compatible con múltiples accesorios
- 📍 Transmisión en tiempo real de voz y datos
- 📍 Botón de pánico
- 📍 Audio en cabina bidireccional
- 📍 Costo accesible



Escanea el código para
una atención personalizada

Socio Amesis
Amesis.org

Contáctanos    
55-5374-9320

 **Tracking[®]
Systems**
de México S.A. de C.V.



Columna de Jaime A. Moncada

jam@ifsc.us

Director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington, DC. y con oficinas en Latinoamérica.

Más sobre el autor:



¿DÓNDE INSTALAR SISTEMAS DE DETECCIÓN Y ALARMA?

Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible), así como detectores de humo, deben ser instalados dependiendo de las características de la ocupación del edificio



En esta columna vamos a plantear algo similar a lo que en una reciente columna escribí sobre rociadores automáticos. Es decir, desde el punto de vista de la NFPA, donde se requieren sistemas de alarma y detección en las principales ocupaciones del mundo moderno. Esto es relevante porque el sistema más común de protección contra incendios, hoy por hoy, en los edificios de nuestra latinoamérica, es el sistema de detección de humo.

Cada país latinoamericano, no importa qué tan pequeño, incluye varias compañías que venden e instalan sistemas de detección y alarma. Muchas de estas compañías son de clase mundial,

instalando sistemas complejos, exclusivamente con equipos listados, siguiendo las recomendaciones del fabricante del equipo y de la NFPA 72, y apoyadas por un equipo de profesionales calificados y responsables.

Pero existen también, compañías que instalan sistemas eléctricos, o lo que se ha vuelto más común, que instalan sistemas de seguridad electrónica, que han encontrado estos sistemas en su camino, sin haber invertido en entrenamiento o sofisticación técnica, vendiendo equipos sin certificación, y diseñando e instalando sin rigurosidad normativa.

Sin embargo, lo que más me sorprende es que aunque hay bastante conocimiento de la normativa de instalación (el "cómo"), no hay un conocimiento adecuado de los códigos de prevención de seguridad contra incendios, o sea los que definen el "dónde y cuándo" instalar o no un sistema de detección. Por ejemplo, cuando estoy revisando el proyecto contra incendios de un edificio de altura con oficinas y hago el comentario que la "NFPA no requiere detección de humo en el edificio", me miran con incredulidad.

Mi posición y la de la compañía donde trabajo siempre ha sido clara y es que nuestra responsabilidad ante nuestros clientes, como ingenieros de protección contra incendios, es especificar lo necesario para cumplir la normativa NFPA. Mi padre usualmente decía que "en protección contra incendios, más no es mejor, pero menos de lo necesario es como si no hubiera nada".

Por consiguiente, para facilitar la revisión de sistemas de detección de humo y sus componentes de iniciación y notificación, incluyo un resumen de "dónde y cuándo" se requieren sistemas de alarma y detección de humo, para las ocupaciones más comunes, de acuerdo con NFPA.

NFPA 1

Como mencioné en la columna anterior, el código de referencia para definir cuándo y dónde se debe proteger un edificio con un sistema de protección contra incendios es la NFPA 1, el Código de Prevención de Incendios. El di-



Foto: Cortesía IFSC



Foto: Cortesía IFSC

Los detectores de humo son requeridos en situaciones muy limitadas, como en áreas con camas y en el lobby de un elevador

seño, instalación, aceptación, prueba y mantenimiento de este tipo de protección implica un fiel cumplimiento de la NFPA 72, Código Nacional de Alarmas de Incendios y Señalización.

DEFINICIONES IMPORTANTES

En este texto “debe” indicar un requisito obligatorio. La “alarma de humo” es un detector de humo local con alarma integral, conectada directamente a una fuente eléctrica –ya no se permiten detectores operados por baterías–; El “sistema de voceo” es un sistema de notificación por voz; el “detector de CO” es un equipo de advertencia y detección de monóxido de carbono que incluye una alarma integral.

En términos generales, la detección de humo es requerida en los siguientes sitios de las ocupaciones que cumplan las siguientes condicionantes:

- **Elevadores:** NFPA por referencia de ASME A17.3 requiere un detector de humo en el lobby de cada elevador y en su casa de máquinas, en virtualmente todos los elevadores automáticos.
- **Control de humo:** atrios (como en muchos hoteles modernos) o cualquier gran recinto (como un centro comercial de tres o más niveles) que requiera sistemas de control de humo, pueden requerir sistemas de detección de humo como el método de activación de la extracción de humo.
- **Sistemas de Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado:** detectores de humo para ductos pueden ser requeridos dependiendo del caudal de aire del sistema.

- **Áreas con camas:** donde los ocupantes de un edificio puedan dormir, la NFPA requiere, donde estén las camas, alarmas de humo, detectores en los ductos de extracción, o en ciertos casos, detectores de humo. Más adelante se explica esto con mayor detalle.

- **Detectores de CO:** detectores de CO son requeridos en áreas adyacentes a garajes de aparcamiento y en áreas donde haya equipos de combustión.

A continuación se incluye un resumen simple y rápido basado principalmente en los requerimientos de la NFPA 1, edición 2018. Este resumen es para edificios nuevos y debo aclarar que los edificios existentes tienen requerimientos menos restrictivos:

- **Aeropuertos:** NFPA no requiere sistemas de detección de humo. Todas las terminales de un aeropuerto deben tener un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible). Un panel de notificación se debe instalar a la entrada de cada terminal del aeropuerto.
- **Apartamentos residenciales:** genéricamente, NFPA no requiere sistemas de detección de humo, pero alarmas de humo deben instalarse en cada habitación y en el corredor que conecta las habitaciones. Debo recalcar que estos detectores no tienen que estar conectados al panel de alarma. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación) debe instalarse en edificios de apartamentos con más de tres pisos o 11 unidades. En recintos que tengan chimeneas o equipos

de combustión, se deben instalar detectores de CO.

- **Bares y discotecas:** NFPA no requiere sistemas de detección de humo. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible) debe ser instalado cuando el edificio tenga una ocupación de 300 o más ocupantes.
- **Bodegas de almacenamiento:** NFPA no requiere detección de humo. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible) debe ser instalado cuando la bodega es de riesgo ordinario o alto, con más de 9.300 m² de área agregada, excepto si están protegidas con rociadores automáticos.
- **Centros Comerciales y Tiendas Mercantiles:** NFPA no requiere sistemas de detección de humo. Los centros comerciales, las tiendas de más de tres pisos o 2.800 m², y los hipermercados deben ser protegidos por un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible).
- **Cuartos de cómputo:** un sistema de detección de humo de aviso temprano (por ejemplo, detección por muestreo de aire o detectores láser) deben instalarse en los cuartos que alojen equipos de tecnología de información o equipos de telecomunicación. Estos cuartos son generalmente usos incidentales de otras ocupaciones, por lo que se debe analizar a más detalle la ocupación del edificio para determinar la necesidad de un sistema de alarma.
- **Edificios de gran altura:** un edificio de gran altura está definido como cualquier edificio, no importa su ocupación, que tiene más de 23 m de altura medidos desde el piso ocupado más alto hasta el nivel más bajo de acceso para bomberos. NFPA no requiere sistemas de detección de humo en este tipo de edificios, aunque debe instalarse un detector de humo en el lobby de cada elevador, en cada nivel. El edificio debe tener un sistema de alarma manual iniciado

por pulsadores, notificación visual y a través de un sistema de voceo, y un sistema de comunicación por teléfono de dos vías.

- **Escuelas:** de acuerdo con NFPA, las ocupaciones educacionales incluyen escuelas, colegios, academias y jardines infantiles, pero excluyen universidades. NFPA no requiere sistemas de detección de humo. Todas las ocupaciones educacionales que tengan un área que exceda 93 m², o más de un salón de clases, o que estén a menos de 9.2 m de otro edificio deben tener un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible). Si el edificio tiene más de 100 ocupantes, la notificación debe ser por un sistema de voceo.
- **Hospitales:** NFPA puede requerir detección de humo en las áreas donde existan camas con pacientes y no haya una supervisión visual por parte de las enfermeras, así como sus corredores adyacentes, pero se debe evaluar el Capítulo 18 de la NFPA 101 con detenimiento. Fuera del área con camas, no se requiere detección de humo. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible) debe ser instalado en todos los hospitales.
- **Hoteles y moteles:** genéricamente, NFPA no requiere sistemas de detección de humo en este tipo de edificios, sin embargo alarmas de humo deben instalarse en cada habitación. Debo recalcar que estos detectores no tienen que estar conectados al panel de alarma. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible) debe instalarse en todas las áreas públicas de los hoteles. Notificación audible es también requerida dentro de las habitaciones y, en los cuartos para discapacitados, se debe incluir notificación visual también. En habitaciones que tengan chimeneas o equipos de combustión, se deben instalar detectores de CO.
- **Industrias:** NFPA no requiere detección de humo. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible) debe instalarse cuando



Foto: Cortesía IFSC

la ocupación del edificio es de 100 personas o más o 25 personas o más se encuentran debajo o encima del nivel de descarga de las salidas.

- **Negocios:** oficinas en general, universidades, edificios institucionales y judiciales, y oficinas médicas y de dentistería son todas catalogadas como ocupaciones de negocios por NFPA, la cual no requiere sistemas de detección de humo. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación) debe instalarse cuando el edificio tiene tres o más pisos, o una ocupación de 50 o más se encuentran debajo o encima del nivel de descarga de las salidas, o 300 o más ocupantes en todo el edificio.
- **Prisiones:** debe instalarse detección de humo en los dormitorios y los espacios comunes contiguos, excepto si la celda tiene cuatro o menos ocupantes. Los detectores de humo se pueden instalar en los ductos de extracción de aire de la celda. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible) debe instalarse en todas las prisiones.
- **Residencias uni y bifamiliares:** alarmas de humo son requeridas en cada recámara, en el corredor que conecta

Mi padre usualmente decía que “en protección contra incendios, más no es mejor, pero menos de lo necesario es como si no hubiera nada”

las recámaras y en cada nivel de la residencia. En residencias que tengan chimeneas o equipos de combustión, se deben instalar detectores de CO en cada nivel y en la vecindad inmediata a las recámaras. No se requiere un sistema de alarma.

- **Reuniones públicas:** NFPA no requiere sistemas de detección de humo. Un sistema de alarma manual (pulsadores y notificación audible y visible) debe instalarse cuando el edificio tenga una ocupación de 300 o más ocupantes o en cualquier teatro que tenga más de una sala para la audiencia.

COMENTARIOS FINALES

Los requerimientos anteriores son un resumen simple de los requerimientos de la NFPA 1. Debe quedar claro que lo que está aquí resumido no son mis opiniones, sino más bien lo que NFPA ha definido como una protección aceptable, luego de su proceso de consenso normativo. Debo recalcar también que las principales compañías de fabricación de equipos de detección están representadas en los comités técnicos de la NFPA y es allí, donde estas compañías deben dirigir sus esfuerzos si quisieran buscar una más amplia protección con detectores de humo en los edificios. Para concluir, sugiero que en cada proyecto, las normas de la NFPA sean analizadas cabalmente, ojalá a través de los servicios de un ingeniero de protección contra incendios con experiencia en la evaluación normativa de edificios. Adicionalmente, muchas normativas Latinoamericanas requieren que muchos edificios sean protegidos con “detección de incendios”, sin especificar explícitamente detección de humo. Un sistema de rociadores automáticos es un método de detección de incendios, por consecuencia cuando este sistema se instale no sería necesaria la instalación de un sistema de detección de humo. ■



Una atmósfera de seguridad



La empresa con más
presencia y experiencia
en seguridad aeroportuaria
de México.



ISO 9001:2015
Organización Certificada
OC-0061/13

www.serviseg.com.mx



CIBERESPACIO, TEATRO DE OPERACIONES CIBERNÉTICAS Y ESTRATEGIAS NO CONVENCIONALES

Foto: Creativeart - Freepik



Jeimy Cano

Enfrentar una confrontación en el ciberespacio, exige prepararse para asumir los retos de la atribución, la incapacidad de no saber de dónde vienen los ataques, el compromiso de las defensas disponibles, el tsunami de la desinformación y las manipulaciones de las redes sociales

INTRODUCCIÓN

Recientes acontecimientos a nivel global hablan de la gran visibilidad que han adquirido los ciberataques. Mientras en el pasado reciente se veían como actos esporádicos y algunas veces sensacionalistas, hoy corresponden a una realidad geopolítica que es capaz de cambiar la dinámica de las naciones y crear condiciones de incierto que logran generar escenarios de confrontación, los cuales pueden ser catalogados como acciones “por debajo de la fuerza”, que no califican como “acciones armadas” (Pérez, 2021).

La capacidad de los adversarios de dañar y modificar infraestructuras tecnológicas es ahora la menor de las preocupaciones (claro está, sin subestimar sus alcances), pues el accionar en medio de las redes de comunicaciones, los medios sociales y las inestabilidades globales, hacen aún más inquietante los alcances de las estrategias que se

despliegan utilizando el ciberespacio como nuevo teatro de operaciones. Las guerras de la próxima década estarán gobernadas por acciones dirigidas a subvertir la realidad, a cambiar la forma como se entiende el mundo, como una infección cognitiva de rápida expansión para lo cual ningún Estado está preparado (Blanco, 2021).

Las confrontaciones del siglo XX mediadas por la disuasión nuclear (aún vigente y disponible como recurso alternativo) se han transformado en enfrentamientos en medio de la dinámica social, como una estrategia de invisibilidad que se mimetiza dentro de los descontentos sociales, las inequidades y las tensiones naturales de los participantes de una nación (Rose & MacGregor, 2021).

Allí, donde todos los participantes sociales actúan, se conectan las agendas ocultas que traducen los descontentos, en discursos que exacerban los ánimos basados en “verdades a

medias”, con propaganda política, una técnica utilizada en la segunda guerra mundial, ahora potenciada por la capacidad de propagación y alcance de las redes sociales (Blanco, 2021).

Muchos teóricos y analistas llaman a esta nueva realidad guerras cognitivas, otros apuntan al concepto de guerra asimétrica, donde intereses de otros Estados o “actores irregulares” habilitados por terceros contratados por Estados, son capaces de motivar y transformar los imaginarios de la personas para comprometer y debilitar las instituciones democráticas de los países.

Estas nuevas formas de guerra, que pasan inadvertidas hasta ahora, crean un escenario completamente inestable, donde concretar el derecho a la legítima defensa termina siendo un ejercicio de gimnasia jurídica en términos del derecho internacional humanitario y del derecho consuetudinario, que rompe con los fundamentos legales vigentes y las costumbre previas (Pérez, 2021).

LOS CONFLICTOS CIBERNÉTICOS: OPERACIONES EN ZONAS GRIS

Un conflicto cibernético, a diferencia de los conflictos cinéticos tradicionales, involucra directamente a la población civil haciéndola blanco permanente de sus ciberoperaciones, las cuales se concretan en una zona gris, donde las regulaciones y directrices actuales no logran darle forma a la estrategia de regulación. Desde allí los adversarios, que conocen las limitaciones indicadas, son capaces de pasar inadvertidos creando franjas de zozobra y pivotes permanentes de acción desde la dinámica de las tribus disponibles en Internet, como fuente natural de su actuación (Pérez, 2021).

Nada más gaseoso y líquido que un conflicto diseñado para operar en el ciberespacio. Tiene la capacidad de cambiar y mutar tan rápido como las condiciones de la sociedad se manifiestan y por lo tanto, su identificación y atención se asemejan al reto de acertar en un blanco en movimiento. Una guerra en el ciberespacio implica reconocer su característica líquida, que se escapa entre las manos y se escurre en los sitios menos esperados, aprovechando la malla digital que opera en la realidad que muchos autores denominan el ciberdominio (Kello, 2017).

En medio de esta realidad, diferentes grupos de agresores aprovechan estas oportunidades de incierto y volatilidad para plantear retos y engaños lo suficientemente creíbles para concretar acciones que terminan con el compromiso o secuestro de la información. Este

último tema, se ha convertido en una de las estrategias más utilizada para concretar la transferencia de grandes sumas de dinero pagadas por las extorsiones en sus distintas modalidades: revelar información, eliminar información, extorsionar a clientes o a terceros involucrados.

Los ingresos son lo suficientemente grandes como para que el crimen organizado pueda incluso especializarse y desarrollar vulnerabilidades de día cero para software específico. Incluso la comunidad de criptomonedas ha señalado que el "secuestro de información" es un problema de Bitcoin. Los rescates multimillonarios, pagados en esta criptomoneda, parecen ser ahora habituales. Estos pagos generalmente terminan financiando operaciones más grandes que sólo consiguen fortalecer las capacidades de los adversarios en medio de las tensiones internacionales (Weaver, 2021).

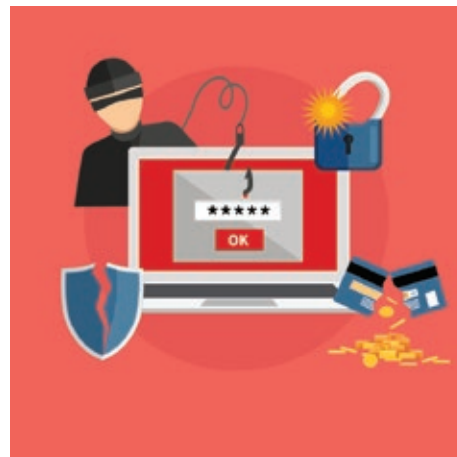


Foto: Creativart - Freepik

CIBERDEFENSA: ESTRATEGIA Y ACCIONES NO CONVENCIONALES

Frente a este panorama aparentemente desolador, donde los diferentes participantes se encuentran en estado de indefensión, donde muchos de ellos terminan siendo "tontos útiles" de las agendas de terceros finamente delineadas para convocar la desestabilización de entidades y Estados, se hace necesario crear un ecosistema de defensa y respuesta, apalancado en herramientas tecnológicas, analítica de datos, inteligencia artificial e identificación de patrones, con el fin de identificar en ese tejido digital las tendencias y cambios políticos, económicos, sociales, tecnológicos, legales y ecológicos, así como los posibles centros de gravedad que generan estas actividades.

Adicionalmente a lo mencionado previamente se hace necesario desarrollar la capacidad humana para hacerse resistente a las manipulaciones cognitivas, donde no sólo los Estados deberán ser activos partícipes, sino los diferentes medios de comunicación tradicionales y sus equivalentes en medios digitales, así como diferentes "influenciadores" como plataforma de acción abierta que privilegie los hechos y los datos, y no sólo la opinión basada en sentimientos y expectativas, que muchas veces no corresponde con lo que realmente ocurre (Thakur, Tseng & Hayajneh, 2019). En este punto aparece el reto del pensamiento crítico, que es una estrategia educativa que busca explorar y desafiar las propuestas que se hacen, no para ser contradictores de las mismas, sino para delinear una cartografía de la realidad que le permita a la persona tener un mapa individual para navegar en medio de los inciertos, ubicando algunos puntos de certeza que le permitan conectar los puntos y revelar los hechos, y no sólo asumir las declaraciones de otros como ciertas (Lai, 2011). En la medida que estos mapas individuales se suman y encuentran puntos de contacto, una nueva distinción aparece como una red de aprendizaje compartido, que se hace resistente al "veneno" de la desinformación.

Los acontecimientos recientes que se han presentado a nivel internacional con posibles manipulaciones de elecciones, intervenciones de canales de comunicación (particularmente móviles), ciberespionaje de propiedad intelectual con las vacunas, la desinformación



Foto: Creativart - Freepik

sobre eventos internos de naciones y la marcada tendencia del uso de las redes sociales como vector de manipulación y control de masas, marca una nueva era de acciones coordinadas de los adversarios estatales y no estatales, que cambia la lectura de las confrontaciones armadas.

En este contexto, los comandos cibernéticos nacionales y las prácticas de juegos de guerra cibernética, se advierten como los aspectos fundamentales de las estrategias que se consolidarán en la dinámica internacional, no como ejercicios de entrenamiento de equipos especializados, sino como práctica estratégica de respuesta y acción conjunta de los Estados y las empresas, para fundar ligas de cooperación y colaboración que, combinando capacidades y potenciando habilidades de los participantes, sean capaces de crear acciones disuasivas creíbles y acciones concretas de intervención antes de que los adversarios tengan éxito (Realpe & Cano, 2020).

REFLEXIONES FINALES

Así las cosas, el ciberespacio como el quinto dominio de la guerra, se configura como una plataforma de operaciones, donde tanto adversarios como defensores, tienen la oportunidad de cambiar su ecuación de riesgos. Esto es, que tanto nivel de incierto e inestabilidad está en capacidad de asumir cada parte, para mantener así su capacidad de acción y respuesta, sin comprometer sus objetivos operacionales, evitando caer en el juego de la confusión que termine llevándolo a actuar de formas erráticas (Cano, 2021).

En este juego de incertidumbre, las vulnerabilidades y fallas encuentran su lugar en el juego de dominar y controlar a su contraparte. Es aquí donde los equipos especializados logran identificar puntos de ingreso o pivotes, generalmente asociados con puntos ciegos que se tienen en los modelos de seguridad y control, para crear distracciones, confusiones o inestabilidades que terminan sacando de la zona cómoda a los encargados de la seguridad/ciberseguridad de las organizaciones y Estados (Agrafiotis et al., 2018). Nada más apropiado que pasar desapercibido en medio de las noticias de eventos informáticos, que sólo muestran una parte de las operaciones finamente diseñadas para llamar la atención y engañar.

Enfrentar una confrontación en el ciberespacio, exige prepararse para asu-

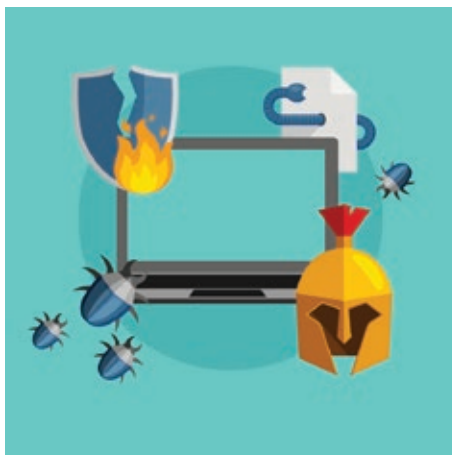


Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

mir los retos de la atribución, la incapacidad de no saber de dónde vienen los ataques, el compromiso de las defensas disponibles, el tsunami de la desinformación, las manipulaciones de las redes sociales, así como el desafío de responder en medio de una zona gris, donde la legitimidad de las acciones podrán ser cuestionadas, y donde el adversario, podrá entrar y salir, moverse en diferentes direcciones para escalar aún más sus actividades, con efectos adversos para los Estados y las organizaciones.

Lo que inició como un proyecto militar para preparar a una nación para defenderse ante un ataque nuclear y mantener sus comunicaciones, terminó siendo un espacio de encuentro de los seres humanos, donde se desarrolla una dinámica social extendida en todos los aspectos de la vida. Hoy nuevamente, con la amenaza nuclear aún vigente, y con tecnologías aumentadas e interconexión global, el ciberespacio se convierte en un teatro de operaciones donde las tensiones geopolíticas se hacen evidentes y los seres humanos se convierten en pivotes potenciales para crear inestabilidades sistémicas que vayan más allá de las fronteras nacionales. ■

REFERENCIAS

- Agrafiotis, I., Nurse, J. R. C., Goldsmith, M., Creese, S., & Upton, D. (2018). A taxonomy of cyber-harms: Defining the impacts of cyber-attacks and understanding how they propagate. *Journal of Cybersecurity*, 4(1). 1-15. <https://doi.org/10.1093/cybsec/tyy006>
- Blanco, J. A. (2021). ¿Son las fake news una amenaza? *Global Strategy*. Global report. <https://global-strategy.org/son-las-fake-news-una-amenaza>
- Cano, J. (2021). Modelo ADAM. Una estrategia conceptual para repensar los ataques digitales y actualizar las estrategias de seguridad y control vigente. *Global Strategy*. Global Report No. 22. <https://global-strategy.org/modelo-adam-una-estrategia-conceptual-para-repensar-los-ataques-digitales-y-actualizar-las-estrategias-de-seguridad-y-control-vigente/>
- Kello, L. (2017) *The virtual weapon and international order*. New Heaven, CT. Yale University Press.
- Lai, E. R. (2011). *Critical Thinking: A Literature Review Research Report*. Pearson. <http://images.pearsonassessments.com/images/tmrs/CriticalThinkingReviewFINAL.pdf>
- Monaghan, S. (2019). Countering Hybrid Warfare. So What for the Future Joint Force? *PRISM*, 8(2). 83-98. <https://ndupress.ndu.edu/Media/News/News-Article-View/Article/1979787/countering-hybrid-warfare-so-what-for-the-joint-force/>
- Pérez, I. (2021). La legítima defensa del Estado frente a ataques cibernéticos según el Derecho internacional. *Global Strategy*. Global Strategy Report No. 25. <https://global-strategy.org/la-legitima-defensa-del-estado-frente-a-ataques-ciberneticos-segun-el-derecho-internacional>
- Realpe, M. E. & Cano, J. (2020). *Amenazas Cibernéticas a la Seguridad y Defensa Nacional. Reflexiones y perspectivas en Colombia*. Actas X Congreso Iberoamericano de Seguridad Informática. Universidad Politécnica de Madrid - Universidad del Rosario. Enero. Doi: 10.12804/si9789587844337.10
- Rose, J. & MacGregor, O. (2021). The Architecture of Algorithm-driven Persuasion. *Journal of Information Architecture*, 6(1). 7-40. <http://journalofia.org/volume6/issue1/02-rose/>
- Thakur, K., Tseng, J. & Hayajneh, T. (2019). *Cyber Security in Social Media: Challenges and the Way Forward*. - *IEEE IT Professional*, 41-48. Doi: 10.1109/MITP.2018.2881373.
- Weaver, N. (2021). *The Ransomware Problem Is a Bitcoin Problem*. *Lawfare*. <https://www.lawfareblog.com/ransomware-problem-bitcoin-problem>

Jeimy Cano,

CFE, CICA, miembro fundador del Grupo de Estudios en Internet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática (GECTI) de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes.



Más sobre el autor:



SEGURIDAD[®]

EN AMÉRICA



MUJERES EN LA SEGURIDAD: ROMPIENDO PARADIGMAS

(PRIMERA PARTE)

Año 22/No.131/2022
marzo-abril





Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

El sector de la seguridad cuenta con la participación de mujeres profesionistas quienes trabajan en conjunto sin distinción de género para el bienestar del país (Parte I)

Marzo es un mes representativo para el género femenino, en él se conmemoran distintos movimientos sociales y laborales que sucedieron en los siglos XIII y XIX, grupos de mujeres que exigían equidad de género e igualdad económica, además de “pan y rosas” como lo gritaron más de 15 mil mujeres por las calles de Nueva York el 8 de marzo de 1908. Menos horas de trabajo, derecho al voto y prohibición del trabajo infantil fueron sus peticiones, el eslogan hace referencia a la seguridad económica y a una mejor calidad de vida.

En el mismo día y lugar, pero de 1857, las *garment workers*, mujeres que trabajaban en la industria textil, ya habían organizado una huelga para exigir condiciones laborales más humanas, sin embargo fueron arrestadas por la policía. Misma situación en Rusia, cuando cayó la monarquía, por lo que el 23 de febrero de 1917 (calendario juliano, o el 8 de marzo, calendario gregoriano), el gobierno provisional concedió el voto femenino.

También recordamos la tragedia del 25 de marzo de 1911, en donde 123 trabajadoras textiles, la mayoría inmigrantes de Europa del Este e Italia, fallecieron por un incendio en la fábrica de Triangle Shirtwaist en Nueva York. El 8 de marzo se conmemora el Día Internacional de la Mujer, establecido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1975. Es un día para recordar la lucha de éstas y todas las mujeres que a lo largo de los años exigen la equidad de género, así como las políticas necesarias y la justicia hacia quienes son violentadas hoy en día, por el simple hecho de ser mujer.

LA SEGURIDAD DE LAS MUJERES

El sector de la seguridad en México es un ejemplo de la búsqueda de equidad de género, pues siendo en su gran mayoría integrado por hombres, hoy en día mujeres profesionistas lideran las asociaciones más importantes de la seguridad, algunas más dirigen empresas de seguridad privada, o encabezan el área de Seguridad de firmas de diferentes rubros. Es por ello que Seguridad en América (SEA), reconoce a través de este especial a algunas de las mujeres que participan y contribuyen a crear un país más seguro.

Día Internacional de la Mujer

Marzo

VERÓNICA TORRES LANDA CASTELAZO, DIRECTORA EJECUTIVA DE AMESP

Ardua promotora de la profesionalización del sector de la seguridad, a través de la dirección de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP), Verónica Torres Landa Castelazo, proveniente de la Ciudad de Durango y quien terminó sus estudios universitarios en la Universidad Nacional Autónoma de México, como reto personal de la mano de su hija, actualmente es una de las mujeres más reconocidas por su labor en el sector tanto público como privado.

Algunas de las dependencias donde ha desarrollado sus habilidades han sido: Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Secretaría de Gobernación (SEGOB) / Comisión Nacional de Seguridad (CNS), Secretaría de Educación Pública (SEP), Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE). Torres Landa considera que la profesionalización y formación académica siempre ayudan en el crecimiento intelectual, pero sobre todo como persona y ser humano.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles considera que son los principales retos como mujer dentro del sector?

Verónica Torres Landa (VTL): no competir, sino profesionalizarse y trabajar en sus ámbitos de competencia, generando sinergias y empatía con todo el sector, para coadyuvar en el fortalecimiento del mismo. Así como la comunicación, que todos mis asociados y el sector estén siempre en comunicación y nunca dudemos en buscar apoyo cuando las cosas no salen como deseamos. Que lo que hemos construido nunca se rompa. Que todos los problemas se resuelven, aunque el resultado no sea el esperado. Y de forma personal, el ser madre y a la vez dedicar mi vida a la seguridad. Tengo la fortuna de que mi familia ha sido un eje rector en mi vida, y espero que logren realizar sus metas personales y profesionales con amor y pasión para que sean felices y que entiendan

siempre que el servicio, es un valor que suma, para ser mejores personas.

SEA: ¿Cómo combina su vida profesional con su familia y amigos?

VTL: no se puede acomodar el tiempo entre el trabajo y la familia, mejor dicho se sobrevive, con poco tiempo de familia y grandes ausencias por trabajo. La diferencia es la calidad que le des a cada uno de éstos; porque el trabajo me tuvo mucho tiempo ausente de casa, si consideramos que viajaba de dos a tres veces por semana durante casi 10 años.

Hoy creo en nunca dejar de luchar por los sueños que uno construye día a día, por lo que mis hijas saben que

siempre estoy para ellas, y aunque mi trabajo me apasiona, primero es la familia. Tengo la fortuna de contar con dos familias maravillosas. Mi familia de sangre y mi familia AMESP, me permiten tener hoy mi espíritu libre, así como estar segura que mi vocación es inquebrantable.

SEA: ¿Cuáles considera que son las principales aptitudes de una mujer que benefician al sector de la seguridad?

VTL: Definitivamente la entrega, disciplina, sentido común, pasión y compromiso.

SEA: ¿Cómo colabora para integrar a más mujeres en el sector?

VTL: empezando por la casa, a mis hijas siempre les he externado que son iguales, con los mismos derechos y obligaciones y que deben luchar para llegar a ser profesionales y las mejores en su campo. Sin embargo, considero que no hay lealtad al género por el género mismo. Hay competencia, celos, abuso de autoridad, pero sobre todo un gran rencor y olvido por lo vivido. Debemos luchar para tener los valores esenciales: respeto, lealtad, fraternidad y equipo.

La Seguridad es tan sensible que te puede permitir hacer acciones sociales y humanitarias, con las que a la vez creces como mujer, pero sobre todo como ser humano. Hoy desde la AMESP he podido seguir construyendo puentes de corresponsabilidad y de servicio de diferente forma y en otras trincheras, pero con la misma pasión y entrega con la que he vivido en los últimos años.



“La Seguridad es tan sensible que te permite realizar acciones sociales y humanitarias, con las que a la vez creces como mujer, pero sobre todo como ser humano”

DORA ELENA CORTÉS,

COUNTRY SECURITY MANAGER PARA MÉXICO EN CARGILL

Indudablemente para las mujeres no existen ni límites ni barreras, mucho menos fronteras que impidan desarrollarse, un ejemplo de ello desde Colombia para México, es Dora Elena Cortés, ingeniera Industrial por la Universidad Icesi en Cali, con una Master in Business Administration (MBA) en la Universidad Anáhuac, y quien actualmente está cursando la Maestría en Seguridad en la Universidad UDLAP.

Dora Elena cuenta con la certificación CPP de ASIS, y diplomados y cursos en universidades como la UNAM, la ITAM, Instituto REID, INACIPE. También ha sido docente y conferencista en varios diplomados y foros. Empezó su carrera en seguridad en el sector de Logística como Investigadora para Latinoamérica en DHL. Posteriormente la invitaron a México para trabajar con Kuehne + Nagel, donde se desarrolló en distintas áreas: marítimo, aéreo, terrestre, distribución y almacenes. El siguiente paso lo dio con Shell México como *Country Security Manager*, donde su enfoque principal eran la Protección Ejecutiva y la Evaluación de Riesgos de Seguridad para la entrada de nuevos negocios al país.

Actualmente forma parte de Cargill, en donde lidera desde hace seis años el área de Seguridad en México, como responsable de cinco programas: Seguridad Física, Seguridad a Personas, Inteligencia, Investigaciones y Manejo de Crisis.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles considera que son los principales retos como mujer dentro del sector?

Dora Elena Cortés (DEC): el principal es romper "El Techo de Cristal", que es el prejuicio hacia las mujeres que les dificulta y/o impide llegar a la cima. En mi experiencia laboral, he tenido momentos donde he sido la única mujer en los equipos regionales o globales, en una posición de liderazgo en el equipo. Uno de los factores que afecta tener más mujeres compitiendo por una posición es que una mujer aplica si con-

sidera que cumple al menos el 80% del perfil, en cambio un hombre aplica aún cuando no cumpla el 50%. Las mujeres tienen que creer en sí mismas y en su inmenso potencial de aprendizaje.

El otro reto es que en el ámbito laboral se cuenten con esquemas que permitan a las mujeres combinar el desarrollo profesional con el desarrollo personal. Y finalmente, resalto la existencia de la brecha salarial entre hombres y mujeres. Este es un tema que debemos hablar y seguir levantando la mano. A igualdad de responsabilidad, igualdad de compensación.

SEA: ¿Cómo combina su vida profesional con su familia y amigos?

DEC: alguna vez escuché de una mujer en un rol de liderazgo, que la clave está en tener una red de apoyo. Y afortunadamente cuando fui mamá, esa red de apoyo me ha permitido desarrollarme profesionalmente. Especialmente mi esposo, quien es mi pilar y apoyo incondicional, y quien, a pesar de tener un rol ejecutivo laboralmente, se involucra activamente en todos los temas en casa, de forma que podamos balancear las cargas.

Definimos en familia nuestras prioridades y actividades, desde los tiempos con amigos, con la familia, el trabajo, y eso nos ha permitido realizar todo.

SEA: ¿Cuáles considera que son las principales aptitudes de una mujer que benefician al sector de la seguridad?

“No creo que haya aptitudes diferentes para hombres y mujeres en el sector de seguridad. Creo que son las mismas para todos: desarrollo de competencias técnicas, de liderazgo y de estrategia”

DEC: no creo que haya aptitudes diferentes para hombres y mujeres en el sector de seguridad. Creo que son las mismas para todos: desarrollo de competencias técnicas, de liderazgo y de estrategia. La combinación de estos tres aspectos, cada uno acorde al área donde nos desarrollemos (Seguridad Pública, Privada, Investigaciones, Análisis de Riesgos, Seguridad Corporativa, etc.), son los fundamentos para ser excelentes en nuestro desempeño.

SEA: ¿Cómo colabora para integrar a más mujeres en el sector?

DEC: soy una convencida que no debemos desfallecer en nuestros esfuerzos para buscar la equidad y la inclusión, no sólo de género, sino de otros grupos como LGBT+, personas con capacidades diferentes, por nombrar algunos. He liderado en ASIS el Comité de Mujeres en Seguridad en dos ocasiones, he promovido la creación del programa de *mentoring* para ASIS Latinoamérica, promoví como parte del Comité Académico del Diplomado DDSC de GEMARC incluyéramos un módulo de Diversidad e Inclusión, el cual tuvo una alta aceptación entre los participantes. He sido coach de dos mujeres que hoy soy grandes directoras de Seguridad. Pero como todo, el ejemplo empieza en casa, y siempre he promovido que haya mujeres participando en las posiciones de mi equipo, pero que la selección sea por mérito y no por una búsqueda de llenar una cuota. Hoy en día mi equipo es 50% hombres, 50% mujeres.



MERCEDES ESCUDERO C.,

DIRECTORA REGIONAL LATAM DE INTERNATIONAL CPTED ASSOCIATION Y PRESIDENTA DE CPTED MÉXICO ICA CHAPTER

La industria de la seguridad se ha enriquecido con la experiencia y conocimiento de diferentes profesiones, una comunicóloga que ha contribuido con su *expertise* en el sector es Mercedes Escudero, licenciada en Ciencias de la Comunicación por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con Maestría en Comunicación por la Universidad Iberoamericana y Doctorado Honoris Causa por trayectoria Académica y Empresarial con Impacto Social por parte del Claustro de Doctores Honoris Causa de México.

Mercedes ha realizado estudios especializados en diferentes ramas de la seguridad, prevención del delito y prevención de violencias; así como en materia de derechos humanos y rendición de cuentas. Tiene conocimiento en criminología, seguridad ciudadana, seguridad nacional, análisis e investiga-

ción criminal, transformación y dignificación del Servicio Policial, nueva Filosofía del Sistema Nacional de Seguridad Pública, entre otros.

Inició en la seguridad en el año de 1994, en el Centro de Investigación y Seguridad Nacional (CISEN) actualmente Centro Nacional de Investigación (CNI), posteriormente estuvo en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y en la Cámara de Diputados como Asesor Legislativo, ingresó al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) de 2007 a 2010.

Actualmente, es directora regional para Latinoamérica de la International Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) Association (ICA) y presidenta del Capítulo México (CPTED México ICA Chapter), organización social que se dedica a la construcción de espacios seguros, diseñando e implementando estrategias y proyectos para territorios de paz con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas en sus comunidades.

También es socia fundadora de la empresa consultora STRATEGYMEC, S.A. de C.V.; socia fundadora, investigadora y directora general del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana y Humana SC (CESCH).

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles considera que son los principales retos como mujer dentro del sector?

Mercedes Escudero (ME): el primero es consolidar la inclusión de las mujeres desde el diseño, la planeación y la ejecución de programas y acciones. La

“La seguridad tiene que generarse a partir de un accionar integral, para lo que se necesita de la participación de diversos actores. Asimismo, redefinir las políticas públicas de seguridad e incluir una visión preventiva”

seguridad tiene que generarse a partir de un accionar integral, para lo que se necesita de la participación de diversos actores. Asimismo, redefinir las políticas públicas de seguridad e incluir una visión preventiva e incluyente. Solemos referirnos a la incorporación de mujeres y hombres, pero en este mundo que pretende ser inclusivo, comenzando desde el lenguaje, es mejor siempre hablar de las personas... todas.

Incluso a nivel ciudadano, dejamos fuera a las que legalmente no tienen la edad para ser registradas oficialmente como tales. En los discursos contemporáneos, por ejemplo: se habla de la participación e inclusión femenina en el ámbito de la seguridad en municipios, alcaldías y empresas, pero se incluyen como cuota de género. Claro que debe incorporarse a las mujeres, no por cuotas sino porque demostramos estar preparadas. Además de ser justo, óptimo y necesario. Es lo ético y es indispensable.

SEA: ¿Cuáles considera que son las principales aptitudes de una mujer que benefician al sector de la seguridad?

ME: que somos organizadas, disciplinadas, sensibles, positivas, seguras y visionarias. Además, nos gusta estar actualizadas y para ello, dedicamos gran parte a profesionalizarnos estudiando. Hemos sido resilientes para permanecer en la industria con perseverancia, compromiso y dedicación para cumplir metas.

SEA: ¿Cómo colabora para integrar a más mujeres en el sector?

ME: en todos los proyectos que actualmente trabajo siempre busco conformar redes de mujeres a las cuales les damos capacitación, haciendo sinergia y guiándolas para que ellas produzcan su propio liderazgo y redes; es decir, que repliquen el modelo de redes en seguridad con prevención.

Como vicepresidente del Capítulo 311 de ASIS Península de Yucatán y encargada de la Comunidad Women In Security, estaremos visitando universidades, escuelas y comunidades para dar charlas y capacitaciones comunitarias para que sean coproductores de seguridad formando así, redes de mujeres en seguridad.



CAROLINA VILLARREAL URQUIDY,

RESPONSABLE DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS EN COMEXA



“Quiero darle voz y oportunidad a más mujeres y que en el sector de la seguridad se vayan encendiendo cada vez más los lugares femeninos”

Cada vez es más notoria la participación e integración de mujeres al sector de la seguridad, entre las más jóvenes se encuentra Carolina Villarreal, ingeniera mecánica egresada del Tecnológico de Monterrey con especialización en Administración de Proyectos, incluyendo temas como control de inventarios, control de calidad, optimización y análisis de materiales.

También cuenta con una Maestría en Gestión y Administración de proyectos en la universidad de Alcalá, actualmente se desempeña en el área de Administración de Proyectos en la empresa familiar Corporación Comexa, la cual tiene más de 30 años y que se ha especializado en la seguridad electrónica.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles considera que son los principales retos como mujer dentro del sector?

Carolina Villarreal (CV): en un principio pensé que efectivamente sería el tema del género, ya que actualmente este sector sigue siendo dominado y representado en su mayoría por hombres, pero cada día esto ha ido cambiando pues la sociedad va evolucionando y para cada generación esto va siendo menos complicado, ya que al final solamente es un género y eso no determina las capacidades de nadie.

Por eso como mujer y desde la empresa en donde estoy, quiero darle voz y oportunidad a más mujeres y que en el sector de la seguridad se vayan encendiendo cada vez más los lugares femeninos.

SEA: ¿Cómo combina su vida profesional con su familia y amigos?

CV: como en todo siempre tiene que haber un balance y para esto también debemos tener claras nuestras prioridades y los objetivos personales y teniendo en cuenta que hay algunas metas que requieren más sacrificios que otras. Es importante disfrutar todas las áreas y momentos que tenemos, tanto el tiempo con la familia, con amigos, en el trabajo y el tiempo con nosotros mismos, hay que disfrutarlos estando presentes y consientes y hacer que ese tiempo sea de calidad.

SEA: ¿Cuáles considera que son las principales aptitudes de una mujer que benefician al sector de la seguridad?

CV: ser una persona segura, con capacidad de liderazgo, innovadora, vanguardista y sobre todo con sentido humano. Pues es un sector muy importante que va avanzando a la par del mundo y de la sociedad, esto nos pone el reto de siempre estar actualizándonos e investigando sobre las tecnologías y las formas de protegernos y proteger a los demás entendiendo las diferentes necesidades de la sociedad.

SEA: ¿Cómo colabora para integrar a más mujeres en el sector?

CV: considero que todos podemos impulsar más a las mujeres desde donde estemos, en mi caso puedo seguir apoyando esta integración aumentando el número de colaboradoras en Comexa, al igual que participando en este tipo de proyectos para que más mujeres puedan animarse a entrar a este sector en el que son más que bienvenidas.

VANESSA LÓPEZ,

DIRECTORA GENERAL DE TRIANGULUM

Una de las mujeres que se ha encargado de difundir y colaborar con las asociaciones que representan a esta industria, es Vanessa López, egresada de la licenciatura de Comunicación con especialidad en Publicidad y Marketing en la Universidad del Valle de México, con un posgrado en Organización de Eventos (Universidad Iberoamericana) y actualmente cursando un Máster en Comunicación, Eventos y Relaciones Públicas en Esden Business School (Madrid, España).

La relación de Vanessa y la seguridad empezó en el año 2005, siendo la responsable de crear los programas de comunicación para la capacitación de brigadas a empresas como HSBC, McDonald's, Banamex, entre otras; en 2006, diseñó y organizó el 1er. Congreso Nacional de Protección Civil.

Para 2010, se une como gerente en ASIS Capítulo México. En 2015, deja la asociación y crea Triangulum, agencia enfocada en la gestión de asociaciones, comunicación y organización de eventos corporativos.

"Los 100 más influyentes de la Seguridad Privada", EP Summit, ASIS Latin American Security Tour, Inteligencia + Tecnología = Ciudades Seguras, son sólo algunos eventos que Vanessa ha organizado y dirigido. Desde ese momento y hasta la fecha, es conocida en el sector por su entrega y profesionalismo.

Seguridad en América (SEA): ¿Cómo ha sido su participación en el sector de la seguridad?

Vanessa López (VL): la seguridad debe comunicarse tanto al interior como al exterior de las organizaciones y una de las formas para hacerlo es por medio de capacitación y eventos, una de las grandes satisfacciones que me dejó colaborar con ASIS, fue el desarrollo del Congreso Latinoamericano de Seguridad ASIS México (2011-2015), el cual desde el primero tuvimos gran éxito y el reconocimiento de ASIS Internacional,

para ese momento "lo que hoy parece nuevo, ya existía" creando un evento híbrido que estaba siendo transmitido en algunos capítulos de ASIS en Latinoamérica.

En 2012, con la participación de varios líderes del sector, se crea el proyecto para integrar a las asociaciones a falta de una cámara y es así como de forma voluntaria, participo en el diseño de imagen de lo que hoy es ASUME (Agrupaciones de Seguridad Unidas por México), lo mismo pasó con Seguridad por México, ideas fuertes que se hacen realidad y que ahora son muy poderosas y contribuyen al sector. En 2015 formalizo la creación de Triangulum.

SEA: ¿Cuáles son los principales retos de una mujer para desarrollarse en el sector de la seguridad?

VL: aprender a trabajar en equipo y saber comunicar, cuando conoces claramente los objetivos, escuchas las necesidades de cada persona y trabajas por un fin común, ser mujer u hombre pasa a segundo plano, es un tema de orientarse a resultados y saber que juntos hacemos más y para poder lograrlo, además, es importante mantenerse actualizado en un sector tan cambiante y que día con día exige más de todos los involucrados.

SEA: ¿Cuál es el evento que más retos te ha presentado?

VL: cada evento es diferente, por lo que siempre al terminar uno, el siguiente se convierte en una exigencia profesional y personal. El EP Summit, puede decirse que es el que más he disfrutado porque empezamos desde cero con él y porque además continúa vigente pese a la pandemia.

SEA: ¿Cómo relacionas tu profesión con la seguridad?

VL: tengo la fortuna de trabajar en lo que además es mi pasión, conceptualizar una idea que sólo está en la mente y llevarla a cabo, poder ver cómo al traba-



"Uno de los aspectos más importantes en mi carrera ha sido la actualización y la profesionalización constante"

jar en equipo, integras los conocimientos de seguridad con un toque de creatividad y así crear una experiencia única. La analogía que hago con la seguridad, es que si trabajas en la prevención, planificas, analizas y estudias todas las variables, evitarás llegar a la reacción, eso mismo pasa en los eventos, dedicas meses de planificación para que el día del evento sólo tengas que encargarte de que los asistentes disfruten.

SEA: ¿Cómo logras un equilibrio entre tu vida laboral y personal?

VL: porque lo hago con pasión y me divierto mucho. Tanto mi familia como amigos saben a qué me dedico y el tiempo que implica el desarrollo y planeación de cada proyecto, hasta ellos mismos me piden asistir a los eventos, o apoyarme en la organización y en ocasiones me dan ideas o ayudan a que fluya la creatividad. Es importante tener a esas personas de apoyo en tu vida, así como el tener tus tiempos para cada cosa, y hacer de cada momento, el mejor.

NORMA CARRILLO,

DIRECTORA NACIONAL DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE RASTREO Y PROTECCIÓN VEHICULAR A.C. (ANERPV)

Las asociaciones han sido fundamentales para el desarrollo y profesionalización del sector de la seguridad, la labor de representación y apoyo, fomento e iniciativas de leyes, normas, y relación con las autoridades también son actividades provenientes de estas organizaciones que se han ido fortaleciendo con los años y con el trabajo de sus integrantes.

Y como no podía faltar en esta labor tan importante, una mujer, Norma Carrillo, actual directora nacional de la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular A.C. (ANERPV), compartió con nosotros su experiencia en dicha asociación.

ANERPV

Norma Carrillo estudió Mercadotecnia, tiene un diplomado en Administración y es Maestra en el método de planeación y Generación de indicadores y objetivos; ha trabajado desde la ANERPV con el objetivo de crear vínculos estratégicos a nivel nacional en favor de la seguridad para los vehículos particulares, transporte de carga y motorizados que son los principales clientes de sus asociados.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuál ha sido su experiencia en la ANERPV?

Norma Carrillo (NC): colaboramos con diferentes estados, municipios y la federación, logrando mejoras dentro del sector de seguridad de la mano del poder legislativo para ofrecer soluciones a los distintos problemas de seguridad a los que se enfrenta el país. Nuestro principal objetivo es contribuir con el bienestar y seguridad de la población en general.

ANERPV fue fundada en el 2003 y actualmente tiene posiciones dentro de diferentes C5 del país (Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano), además entre sus asociados desarrollaron una plataforma tecnológica llamada CENTINELA, herramienta muy valiosa para la recuperación de vehículos, transporte de carga y motorizados.

LOS RETOS DE LA SEGURIDAD

Las asociaciones buscan colaborar con sus agremiados para estar un paso delante de la delincuencia.

SEA: ¿Cuáles han sido los retos como mujer dentro de la asociación?

NC: el principal reto ha sido abrir canales de comunicación para hacer visible la percepción como mujer ante la seguridad, la cual desde un punto de vista distinto y sensible nos puede llevar a crear sinergias a través del trabajo en equipo, sumando esfuerzos con las diferentes autoridades a nivel nacional. Hay ciertas aptitudes de las mujeres que pueden beneficiar más al sector, como por ejemplo en el ámbito de la negociación, incluyendo la persuasión y empatía, ya que el objetivo de esta industria es el mismo, sin distinción de género. Somos un equipo multidisciplinario por lo cual podemos aportar de muchas formas al beneficio del sector, desde el empoderamiento, sensibilizando, informando, dando resultados, todo con una visión femenina.

Actualmente las mujeres somos grandes agentes de cambio, impulsadas por el poder para transformar el entorno actual, aportamos a la sociedad una nueva conversación desde el empoderamiento, creado conciencia y resultados, brindando soluciones desde el punto de vista femenino.

FAMILIA Y PROFESIÓN

El dedicar tiempo tanto a la familia, el trabajo y los amigos representa un reto para cada persona, sin embargo hay quienes logran equilibrio y por ende un mejor desarrollo como persona, no se puede estar bien en la familia si se tiene problemas en el trabajo, y viceversa.

SEA: ¿Cómo combina su vida profesional con la familiar y social?

NC: como mujer, madre de familia, amiga y trabajadora, en mi día a día es primordial llevar el bien y la seguridad hacia la gente que me rodea, siempre tomando en cuenta los principios incul-



“Las mujeres somos grandes agentes de cambio, impulsadas por el poder para transformar el entorno actual, aportamos a la sociedad una nueva conversación desde el empoderamiento, creado conciencia y resultados”

cados por mis padres, principalmente la perseverancia y tenacidad, enseñando desde el ejemplo a quienes me rodean y principalmente a mis hijos a lograr desde la integridad el cumplimiento de sus metas sin dejar a un lado el hacer el bien. Enseñando el trabajo en equipo, la sororidad, honestidad, incondicionalidad y respeto hacia los demás.

Norma Carrillo es una mujer que además de ser elegante, siempre está alerta a las necesidades de sus agremiados a los nuevos retos que se presentan en el día a día, trabajar con principios y valores forman parte de su desarrollo.

SEA: ¿Cómo contribuye para que más mujeres se unan al sector?

NC: para sumar más mujeres al sector, primero hay que empezar siendo el ejemplo, en mi caso trabajo cada día por abrir más caminos de negociación, en los que cada vez más sea escuchada la voz de las mujeres como pilar primordial en la toma de decisiones que lleven a resultados en beneficio de la población, sumándome a asociaciones donde la participación de nosotras en conjunto sirva para generar más espacios para más colegas. ■



SIEMPRE COMPROMETIDOS EN
BRINDAR EL SERVICIO MÁS CONFIABLE

CONTRIBUIMOS A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SUS RIESGOS

- Guadalajara • Monterrey • Saltillo • Chihuahua • Cd. Juárez
- Tijuana • Mexicali • Hermosillo • Cd. Obregón • Culiacán • Tepic
- Aguascalientes • Morelia • Nuevo Laredo • Cd. Victoria
- León • Colima • Reynosa • Celaya • Guanajuato • Puerto Vallarta
- Zacatecas San Luis Potosí • Torreón • Durango • Querétaro

Tel. (33) 3648 1414, 01800 990 2747 (01800 990 CSIS)
contacto@grupocsis.com
ventas@grupocsis.com

DESDE HACE MÁS DE 30 AÑOS, CONTRIBUIMOS
A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SUS RIESGOS

AUTORIZACIONES Y REGISTROS

SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



DGSP/090-14/2582

REPSE

Registro de Prestadores de Servicios
Especializados u Obras Especializadas

AR303/021

Consejo Estatal de
Seguridad Pública

CESP/EARJAL/014/2015

CERTIFICADOS Y DISTINTIVOS



EMPRESA INTEGRAL
ANTICORRUPCIÓN



CULTURA DE LA LEGALIDAD
JALISCO RESPONSABLE



MEXGDL000261-7



CUSTODIA DE MERCANCÍA: EL ÁNGEL GUARDIÁN DE LA LOGÍSTICA

El año 2021 cerró con un total de dos mil 929 vehículos reportados como robados en todo el país, siendo el Estado de México el principal blanco de la delincuencia en este rubro, le siguen los estados de Jalisco, Puebla y Guanajuato



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

De acuerdo con cifras de la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV), diciembre de 2021 fue el mes con más robos de vehículos, un total de 281 incluyendo vehículos motorizados y/o remolques, el total anual fue de dos mil 929 en todo el país, ocupando el Estado de México el primer lugar en robos tanto de transporte pesado, ligero como particular.

Este es un problema de inseguridad que afecta tanto a la cadena de suministro como la logística de las empresas. Gracias a la información que recopila la ANERPV, y a las estadísticas y análisis

que le proporciona a sus agremiados, éstos pueden conocer el *modus operandi* de los delincuentes, que aunque es cambiante, ha ayudado a estar un paso adelante para mejorar la seguridad de sus usuarios y lograr el traslado seguro de la mercancía.

El Informe Mensual de Robos al 31 de diciembre de 2021 de dicha asociación, indica que el 36% de los asaltos en el último mes de 2021, se realizaron por la mañana, entre las 07:00 h y las 12:00 h, los días miércoles (81 de 281 robos), sin embargo es sabido que todo es cambiante, así que la ANERPV realiza la recolección y análisis de información, mes con mes.

En el caso del Estado de México, donde los actos ilícitos han superado a Veracruz (171 robos en 2021) y Tlaxcala (45 robos al año), los municipios con mayor índice de robo son: Cuautitlán Izcalli (96), Tlalnepantla de Baz (56), Tecámac (52), Naucalpan de Juárez (39), Tultitlán (33). Es por eso que las empresas deciden fortalecer su seguridad con el servicio de Custodia de Mercancía, pero para que sea una estrategia exitosa, es importante informarse sobre las empresas especializadas en este rubro y saber cuál contratar. A continuación, presentamos algunas de ellas.



Foto: Creativart - Freepik

BENJAMÍN BARONA

CONTROL SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

Grupo Control cuenta con más de 20 años ofreciendo soluciones de seguridad a las diversas industrias en todo el país. “Tenemos tres empresas dentro del Grupo que nos permiten desarrollar, personalizar y ofrecer soluciones de manera integral a nuestros clientes. La primera es CONTROL que ofrece servicios de: guardias de seguridad, custodias, protección ejecutiva, servicios médicos, y consultoría en seguridad; también tenemos CONTECH, enfocada en seguridad tecnológica; y por último CONTROL TRUST, que ofrece controles de confianza de personal”, explicó Benjamín Barona, director general.

La cobertura de Grupo Control abarca tanto a clientes internacionales como nacionales en 23 estados de la república, y actualmente ya cuenta con el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados y Obras Especializadas (REPSE), además de nueve certificaciones nacionales e internacionales.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles son los beneficios de contar con el servicio de custodia de mercancía?

Benjamín Barona (BB): el principal beneficio es lograr la disuasión para evitar el robo. Para esto, es fundamental el contacto directo con autoridades para una oportuna reacción. También, contar con una solución de seguridad integral que contemple esquemas humanos en conjunto con tecnología de punta que asegure el traslado de activos. Finalmente es importante tomar en cuenta la amplia gama ofrecida hoy en día en custodias por niveles, de acuerdo con la necesidad específica de la carga: custodia virtual; custodia física en conjunto con custodia virtual; custodia física armada más custodia virtual y custodia física armada con vehículos escolta y avanzada con custodia virtual.

SEA: ¿Cuáles son los principales retos de la custodia de mercancía en México?

BB: sin duda el principal reto es bajar los índices de siniestralidad en el robo a transporte, basado en estrategias diseñadas para cada cliente. El robo de transportes en México ha evolucionado, ya que en años anteriores la mayoría de los robos se producía sobre cargas de alto valor y ahora también se produce sobre cargas de productos de primera necesidad. Este cambio que se ha producido a partir de la pandemia por COVID-19 afectó a la mayoría de las empresas y a la población en general.

La gran mayoría de los robos se producen en ciertos tramos carreteros de alto flujo, en los cuales existen zonas de pérdida de señal y por consiguiente la incomunicación de los equipos con la plataforma de rastreo. Aunado a esto, el crimen organizado ocupa cada vez más tecnología dentro de su *modus operandi*, como los *jammer* de frecuencias, mismos que inhiben la posible respuesta de alerta que pueda tener un equipo de rastreo, imposibilitando los protocolos de reacción. Aquí es donde radica la importancia de contar con un sistema integral de seguridad.

Diferenciadores:

- Compromiso.
- Profesionalismo.
- Expertos certificados.
- Soluciones tecnológicas.

“NO SOMOS SÓLO UNA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA, COMO GRUPO BRINDAMOS A NUESTROS CLIENTES UN ESQUEMA DE SEGURIDAD INTEGRAL, DONDE EXPERTOS EN CADA ÁREA DE LA SEGURIDAD BRINDAN SOLUCIONES ESPECÍFICAS A CADA NECESIDAD DE NUESTROS CLIENTES”



MARCOS SOLÓRZANO

GRUPO CORPORATIVO SOLCAT

Con más de 100 clientes activos a nivel nacional y en diferentes sectores, entre ellos: 3PL, tecnología, farmacéutica, moda, joyería de alta gama, automotriz, agroquímicos, alimentos, minería, *retail*, belleza, arte, entre otros, Grupo Corporativo Solcat ofrece servicios de seguridad para la logística.

“Nuestro objetivo es disminuir y contener los riesgos a los que está expuesto el transporte de mercancías de alto riesgo. Por ello hemos desarrollado diferentes servicios: custodia armada, no armada, en vehículos con o sin blindaje, monitoreo, sistemas de rastreo, tenemos un desarrollo propio (P3) con nuestro *software* MINERVA, el que hemos dotado de Inteligencia Artificial, y está enfocado en el vehículo del transporte”, explicó Marcos Solórzano Cataño, director general.

Diferenciadores:

- Experiencia.
- Especialización.
- Tecnología.
- Análisis de riesgos.



“HEMOS TRABAJADO MUCHOS AÑOS CON LAS EMPRESAS MÁS GRANDES DE LOGÍSTICA Y ESTO NOS HA BRINDADO UN *EXPERTISE* PARA ENTENDER A LA PERFECCIÓN LA NECESIDAD DE CADA OPERACIÓN”

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles son los beneficios de contar con el servicio de custodia de mercancía?

Marcos Solórzano (MS): somos una empresa especializada en seguridad al transporte de mercancías de alto riesgo, toda la experiencia que hemos reunido, la hemos plasmado en nuestros servicios. Al contratar un servicio de custodia, todo empieza por un análisis para evidenciar el eslabón más débil en cada operación, con esto podemos trabajar en atender cada uno de los riesgos de forma integral, preparamos una matriz de cada operación, y con eso atendemos las necesidades en específico, cuando un vehículo de transporte comienza su ruta, vamos supervisando las consignas en tiempo real, permitiéndonos atender cualquier incidencia en una ventana de tiempo más amplia.

SEA: ¿Cómo combina el servicio de custodia de mercancía con la tecnología?

MS: MINERVA es un desarrollo que hemos alimentado a lo largo de los años, es un *software* propio, el cual administra toda nuestra operación, contratación, expedientes, alta de clientes, cotizaciones, consignas, nóminas, parque vehicular, etc., y desde hace tres años hemos incluido inteligencia artificial, de manera que administra rutas de acuerdo al riesgo, y diferentes plataformas de rastreo, haciendo que nuestros operadores en el centro de monitoreo solamente validen la información en pantalla, esto nos ha llevado a tener un altísimo nivel de éxito en campo.

También desarrollamos P3 (Protección Perimetral Progresiva), específico para el transporte de mercancías, el cual una vez instalado en el vehículo de transporte, va programado a una serie de protocolos y actividades a seguir, en el momento que se rompe alguno de los protocolos, reacciona de manera inmediata.

JUAN SANTOS

MSPV SEGURIDAD PRIVADA

MSPV tiene más de 27 años de experiencia en el mercado de seguridad privada, con presencia en todo el territorio nacional, cuenta con la División de Custodias en tránsito con cobertura en todo el país con más de 100 unidades de custodia y unidades de apoyo en las 31 sucursales que actualmente tiene la empresa.

“Nuestro objetivo principal es dar seguridad en tránsito a todos los sectores que lo requieren, así como implementar planes y acciones preventivas que permitan minimizar el riesgo a un siniestro; actualmente estamos enfocados a todos los sectores comerciales e industriales que necesiten seguridad para sus mercancías o productos que se trasladen por carretera del país, debido a que la delincuencia constantemente va modificando sus *modus operandi*”, señaló Juan Santos, director de la División de Custodias de Traslado de Mercancía.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles son los principales retos de la custodia de mercancía en México?

Juan Santos (JS):

- 1.** Tener un centro de monitoreo dinámico, que cuente con los procedimientos y lineamientos escritos de seguimiento a las custodias de manera constante y preventiva y que en caso de reacción tenga contacto con las autoridades locales y federales para poder reaccionar en el menor tiempo posible.
- 2.** Desarrollar un área de inteligencia que estudie el comportamiento de seguridad de todas las regiones del país de manera constante, ya que la delincuencia ha evolucionado a ser nómada, cambiando principalmente por los constantes operativos de las instituciones federales para su combate del robo al transporte.
- 3.** Tener una flota vehicular en óptimas condiciones con un calendario de mantenimientos preventivos, con revisiones constantes de las condiciones de las unidades para evitar pérdidas de transportes por fallas mecánicas.

SEA: ¿Cómo desarrolla este servicio en coadyuvancia con las autoridades?

JS: la colaboración con las autoridades se crea con el acercamiento previo con cada responsable de seguridad de cada región, ya sea federal o estatal, de manera previa, esto se puede lograr con el apoyo de las diferentes asociaciones como ANERP, ASIS Internacional Capítulo México, AMEXSI (Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral, A.C.), ASUME (Agrupaciones de Seguridad Unidas por México), entre otras, que nos facilitan la comunicación con las autoridades.

Es importante señalar que el personal operativo de custodias son la base para conseguir una buena relación con todas las autoridades de diferentes niveles para lograr una buena colaboración formando equipos de trabajo.

Diferenciadores:

- Atención personalizada.
- Confiabilidad.
- Capacitación constante.
- Expertos en seguridad.

“EN MSPV DIVISIÓN CUSTODIAS ATENDEMOS DE FORMA PERSONALIZADA A TODOS NUESTROS SOCIOS DE NEGOCIOS, BRINDANDO CONFIANZA Y SEGURIDAD EN TODOS SUS REQUERIMIENTOS, CON CAPACITACIÓN CONSTANTE DEL PERSONAL Y UN PARQUE VEHICULAR EN EXCELENTES CONDICIONES”



GERARDO MACÍAS

PROTECTIO

Protectio Seguridad Logística nació en 2005 como respuesta a la necesidad de seguridad en la cadena de suministro y tiene como objetivo principal el crear ecosistemas de seguridad fortaleciendo la consciencia de la prevención en las organizaciones.

“Nuestros esfuerzos están enfocados al sector logístico haciendo que el objetivo de la cadena de suministro se cumpla en un esquema de seguridad y optimización de costos. Nuestros servicios se conjuntan entre sí para crear una estrategia acorde a cada cliente, considerando la filosofía de seguridad, tipo de producto, niveles de riesgo, ubicación, red de distribución, alcance y presupuesto”, señaló Gerardo Macías, director general.

Diferenciadores:

- Tecnología.
- Especialización.
- Optimización de costos.
- Estrategia.



“LA CUSTODIA DE MERCANCÍA ES UNA NECESIDAD QUE SE HA CREADO POR LOS NIVELES DE RIESGO QUE EXISTEN EN LAS CARRETERAS, LA CUAL DEBE SER CUBIERTA CON UNA ESTRATEGIA ADECUADA CON UN ALTO NIVEL DE PROTECCIÓN Y AL MENOR COSTO PARA NO ENCARECER EL COSTO LOGÍSTICO”

Los servicios que ofrece Protectio son:

- Asesoría y gestión estratégica de riesgos.
- Oficiales intramuros.
- Oficiales para control de inventarios.
- Custodia física y virtual de transporte.
- Centro de vigilancia remota.
- GPS tecnologías.
- Certificaciones de confiabilidad.
- Inteligencia.
- Sistemas electrónicos.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles son los principales retos de la custodia de mercancía en México?

Gerardo Macías: los retos de la custodia considero que están encaminados a su efectividad y costo, donde forzosamente habrá que aprovechar la tecnología para ser más eficientes. Sin embargo el reto más grande es para las cadenas de suministro que están siendo afectadas por el robo al transporte que abastece al mercado informal que se ha incrementado en los últimos años.

Por ello es importante el análisis de la red de distribución a través de la *Big Data* para hacerla más eficiente y definir la mejor forma de hacer llegar los productos al destino final en cantidad, calidad y oportunidad al menor costo.

SEA: ¿Cómo desarrolla este servicio en coadyuvancia con las autoridades?

GM: siempre he pensado que una estrategia de Seguridad Logística debe estar enfocada en 80% prevención, 15% disuasión y 5% reacción. Esto nos lleva a que debemos enfocar nuestros recursos a definir las líneas generales de la organización en materia de seguridad fortaleciendo las políticas y procesos. Implementando con una disuasión adecuada, pero al final se deben tener los canales correctos con la autoridad para una reacción exitosa, de ahí la importancia de estar afiliados a diferentes organismos como COPARMEX (Confederación Patronal de la República Mexicana), ASUME, AMESP (Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada), ANERP, AMESIS (Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital), Círculo Logístico, AMCHAM (American Chamber of Commerce of Mexico), entre otras. Los cuales crean convenios de colaboración con las autoridades locales y federales para establecer planes y programas contra el robo al transporte, además de desarrollar los mecanismos para una reacción y recuperación efectiva. ■



PROTEGE.MX



ESTAR SEGURO — ES UNA — NECESIDAD

LOCALIZAMOS, MITIGAMOS Y ACTUAMOS

NUESTROS SERVICIOS:

- **CUSTODIA ARMADA AL TRANSPORTE DE CARGA**
- **GUARDIAS ARMADOS**
- **GUARDIAS INTRAMUROS**
- **MONITOREO AL TRANSPORTE**

📍 Leona Vicario No. 6, Cuautitlán Izcalli

✉ direccion_protege@grupogcp.mx

☎ 55 1553 6691

🌐 @protegeserviciosdeseguridadprivada

📘 @Protegeseguridadprivadasadecv

🐦 @protege_privada



Columna de
Enrique Tapia Padilla, CPP

etapia@altair.mx

Más sobre el autor:

Socio Director,
Altair Security
Consulting & Training.



EL JUEGO QUE TODOS JUGAMOS



Después de más de dos años en pandemia, en las pasadas fiestas decembrinas nos volcamos a las reuniones sociales, de la familia, fiestas de fin de año de la oficina, al abrazo y al apapacho. ¡Nos la pasamos increíble! ¡Fue fabuloso! El aeropuerto de Cancún, México, rompió en diciembre pasado récord de operaciones en su historia. Acapulco como en los buenos tiempos, no cabía ni un alma.

Semanas después la cuarta ola no se hizo esperar y se elevó la curva al infinito y más allá. A mediados de enero los centros de vacunación se veían diariamente como conciertos de música, atiborrados de miles de personas en un espacio reducido. Las filas de autos con personas para esperar ser vacunados rebasaban a las esperas en las casetas de peaje en autopistas durante semana santa. El ambiente en estos lugares,

Los custodios faltaron a sus labores por COVID-19 y no pudieron dar seguridad a los transportes. La mercancía no llegó a su destino

sin embargo, no era de júbilo o alegría, sino de caos, crisis y desesperación. Aunque con la esperanza de ser vacunados y literalmente pretender quedar exorcizados del COVID-19.

En mi caso, tenía que hacer diversos trámites y visitas en oficinas públicas y privadas en Querétaro, Ciudad de México, Morelos y el Estado de México. Muchas de ellas estaban casi cerradas o con escaso personal. Incluso en dos instituciones bancarias en la concurrida avenida Reforma de la Ciudad de México, no podían atender porque no tenían personal en ventanilla, por ausentismo debido al COVID-19. La historia se repetía en muchísimas instituciones donde no hacen *home office* y donde las operaciones tienen que ser presenciales. Las líneas aéreas como pocas veces, con cientos de vuelos demorados porque su personal estaba infectado y no podían trabajar. Otros se rifaban a largas jornadas para cubrir estos espacios.

CONTINUIDAD DE OPERACIONES

Puedo decir que me retaron emocionalmente y pusieron a prueba mi resiliencia personal por tantas cancelaciones, retrasos, al nivel de llegar a la resignación diaria. También en nuestro equipo interno el personal clave salió positivo al inicio del año, examinando la continuidad del negocio. Las afectaciones por ausentismo laboral a cada uno de nuestros clientes retaban sus planes de continuidad de operaciones. No sólo es nuestro caso, decenas alrededor nos contaban historias similares:

- Los escoltas y sus familias se enferman, ellos guardan silencio y continúan yendo a sus labores diarias con sus ejecutivos y familias como si no pasara nada.



Foto: Cortesía Enrique Tapia

- Los custodios faltaron a sus labores por COVID-19 y no pudieron dar seguridad a los transportes. La mercancía no llegó a su destino. En los almacenes faltaba el personal. Las afectaciones a la cadena de suministro las vivimos diariamente en los supermercados, tiendas departamentales, compras en línea, entre muchos otros.
- Los enfermos salían para tener citas con el doctor o ir a comprar sus medicamentos, para hacerse las pruebas en los mismos laboratorios donde igual vas a realizarte una química sanguínea o un electrocardiograma.
- Algunos con un poco de tos o flujo nasal, pero igual y se iban a las cafeterías o restaurantes, sin que existiera quién les dijera algo o lo evitara.
- Otros con COVID-19, pero asistían a los centros de vacunación entre otros miles para irse a poner la siguiente vacuna... La lista de este tipo de acciones puede ser infinita.

Los escoltas y sus familias se enferman, ellos guardan silencio y continúan yendo a sus labores diarias con sus ejecutivos y familias como si no pasara nada



Foto: Cortesía Enrique Tapia

¿Falta de sensibilidad? ¿Falta de conciencia? ¿Falta de conocimiento? ¿Carencia de sentido común? ¿Exceso de confianza y hartazgo de encierro? ¿Lo dejaron a la suerte? ¿Al tener varias vacunas se confiaron? ¿Pensando que, si se enferman, los síntomas serían no graves y ya no estaría en riesgo su vida? ¿Apuestan a la inmunidad de rebaño?

Tal vez incluso, este artículo me sirve de catarsis por las múltiples afectaciones sufridas alrededor y por lo que vi al inicio del año. De nueva cuenta tuvimos que levantar la guardia al máximo en cuanto a medidas de sanidad se refiere para no enfermar, y con ello, todos los impactos y reacción en cadena inevitables en todos los sectores. ¿Asumimos nuestras responsabilidades? ¿Encontramos auto justificación de nuestros actos?

Lo acontecido nuevamente evidencia que las acciones individuales tienen trascendencia social. Lo que cada uno de nosotros puede impactar en conjunto a un ente. Y de ahí emanan los principios fundamentales de seguridad y las raíces de la inseguridad, que son multifactoriales. Pero sin duda, la sociedad tiene un papel primario en ello. Si no cambiamos nosotros desde nuestra esencia, simplemente seguiremos el mismo rumbo, no hay acciones sin consecuencias. La seguridad de una nación se nutre por la civilidad de cada uno de sus ciudadanos.

Como profesionales de seguridad, ¿cómo estamos sensibilizando a la sociedad y en nuestras organizaciones a los colaboradores para prevenir y ser más proactivos, para que no tengamos que seguir jugando permanentemente a la reacción? ¿Cómo estamos afrontando los efectos colaterales de la pandemia? ¿Cómo promovemos y alimentamos la cultura de seguridad desde nuestras trincheras?

Lo que es claro es que, estas consecuencias que estamos viviendo a todos nos debe llevar a la reflexión y a la retroalimentación de nuestras actividades personales y profesionales, si es que queremos vivir en un mundo mejor y más seguro. En condiciones de mayor tranquilidad y menor riesgo. ■

¿Cuál es tu opinión? Cuéntamelo en mi correo: etapia@altair.mx o a través de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/enriquetapiapadilla/>.

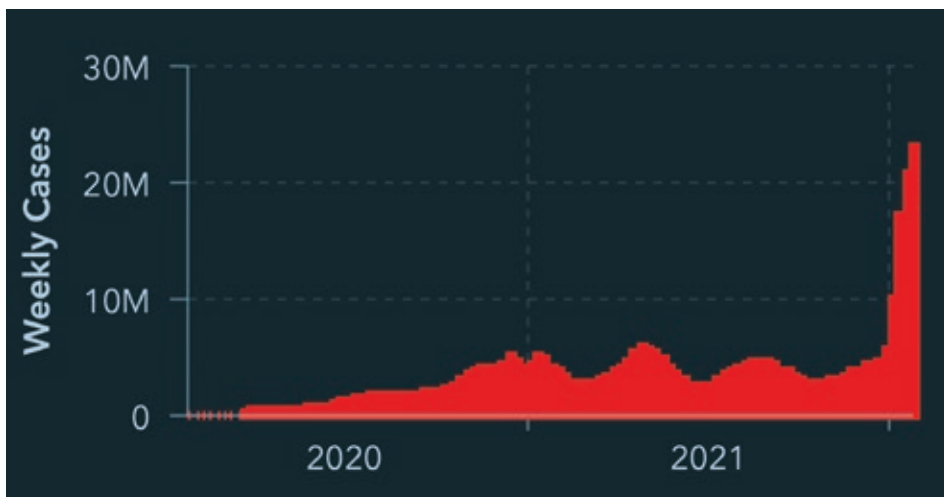


Foto: Cortesía Enrique Tapia



Columna
EL TIGRE TIENE RAYAS

ballesteros.barrera@hotmail.com



Más sobre el autor:

Omar A. Ballesteros, director general y CEO de Ballesteros y Barrera Servicios de Protección.



REGULACIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA



Feliz año! Amigos, aunque tarde conforme a la fecha de publicación de esta edición, pero de todo corazón que tu 2022 sea mucho mejor, como cada edición es un gusto y un placer agradecerles y esperando siempre que las asesorías que me solicitan sean de utilidad, gracias a ustedes el éxito de esta columna "EL TIGRE TIENE RAYAS", permite que cada vez más profesionales del ramo se perfeccionen en sus habilidades humanas, logrando con ello la integración de sus equipos de trabajo y cumpliendo la mayoría de sus metas.

En esta ocasión les quiero compartir algo que vi en una nota¹ y también un

video² del mismo tema, donde menciona que al día de hoy el giro de seguridad privada es cada vez más extenso y prolífero, la nota comenta que son más de 700 mil elementos de seguridad privada en todo México que participan con las empresas de seguridad privada ya sea reguladas o no, superando a la Guardia Nacional, Secretaría de Marina y Secretaría de la Defensa Nacional.

Esto deja de manifiesto lo que he estado comentado en varias conferencias donde me han invitado para hablar del tema de la situación actual de las empresas de seguridad privada; que la autoridad debe regular no presionar a la clandestinidad a los empresarios de

nuestro giro, las medidas que actualmente están tomando no están teniendo resultados alentadores, porque queda claro que cada día nace una empresa o una persona que ingresa a este gremio nacional.

Sabemos que las medidas tienen la finalidad de que todos aquellos interesados que pretendan ingresar a este giro comercial sean confiables principalmente, pero las trabas económicas (la fianza casi millonaria que piden) que ponen y un mercado laboral complicado donde no hay formalidad de los empleados que cada día faltan o desaparecen (y esto le pasa a todos los sectores: restaurantes, hoteles, en-



Foto: Creativart - Freepik

Las empresas de seguridad privada debemos estar más unidas que nunca, no es fácil, lo sé porque lo veo y lo vivo, pero no podemos hacer oídos sordos ante este problema, y espero el gobierno por fin nos tome con seriedad invitándonos a trabajar de la mano con ellos

sambladoras, fábricas, etc.) Llevan a los emprendedores y a los que ya estamos aquí, a mermar las utilidades estimadas.

Es un beneficio que la autoridad nos proporcionen pruebas de control y confianza adicionales a las que tenemos en la empresa, o los cursos de mejora en temas de protección, pero la desventaja que representa la fianza casi millonaria que piden no permite el aumento de los costos, los clientes buscan más barato o económico, y mientras haya alguien que compre habrá alguien que lo dé.

EL RETO DE LOS EMPRESARIOS DE SEGURIDAD EN MÉXICO

Sabemos que es un reto al día de hoy estar en este giro comercial, y más cuando aquellos que incursionan no tienen ni idea de cómo funciona, se opera o se optimiza para lograr que los recursos sean más eficientes con poco. No me dejarán mentir los que leen estas líneas, que diariamente buscamos nuevos clientes ofreciendo instrumentos de calidad que se han obtenido a través de la existencia de la vida de la empresa, y a pesar de contar con las garantías para brindar la confianza que se espera y busca, siguen optando por lo más barato. ¿Por qué? Porque así es el empresario mexicano, busca siempre barato, y lo digo así porque con las empresas extranjeras sobre todo las japonesas no te regatean el precio o te ponen condiciones ventajosas, se nota la forma en que piensan las personas fuera de México.

La nota menciona también sobre que no se cumplió la determinación de la ley en la materia donde la autoridad teniendo las facultades de supervisión y control, no ejerció, he tenido la fortuna de platicar con algunos políticos y puedo notar que nadie tiene en primer lugar ni idea de lo que es nuestro giro de seguridad privada, tampoco les interesa saber, y esta actitud sólo lleva a que este problema les salga de control y esto se notará en un tiempo a corto plazo.

Algo que mencionó a los políticos es que en nuestro giro de seguridad privada, a diferencia de otros sectores, hay ex militares, ex policías, ex comandantes, personas entronas y luchonas que no tiene miedo de meter las manos al lodo, y de luchar por lo suyo, somos

un gremio temperamental, y hasta a veces rencoroso y celoso (somos todo un estuche de monerías).

Y la autoridad en lugar de presionarnos a la irregularidad (con requerimientos difíciles de cumplir) debe motivar a la regulación y legalidad, en lugar de obligarte a una fianza a todos de casi un millón de pesos "por si llegaras a incumplir...", debería ser más selectiva, como lo hace cualquier autoridad federal, ni el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), ni el ISSSTE (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado), ni el SAT (Servicio de Administración Tributaria), y ningún otro, te piden fianza por si dejas de pagar, por si dejas de cumplir, si no pagas te aplican el procedimiento correspondiente, no van de manera ventajosa pidiendo a cumplidos e incumplidos que tiene que dar una fianza de casi un millón de pesos (487 mil dólares), apliquen la ley a quien estando registrado incumple, pero no castiguen a los cumplidos, muchas empresas menores no pueden pagar esa fianza, y sólo obligan a regresar a la irregularidad.

El gobierno debe motivar sin temor a la regularización, otorgando facilidades, no motivando el coraje, enojo y temor; en pláticas con empresarios de seguridad, amigos míos, se manifiesta ese sentimiento, un enojo que en lugar de ayudar quitan, en sus palabras: "En lugar de apoyar, están fregando y a los que no están regulados, no les hacen nada...". Ante este sentimiento que es nacional, no sólo del Bajío, donde soy presidente, sino en todo el país, deja claro que es un problema que le va a estallar en la cara a la federación, y a todos los niveles de las otras entidades federativas.



Foto: Creativeart - Freepik

A diferencia de otros sectores, tenemos ex militares, ex policías, ex comandantes, personas entronas y luchonas que no tiene miedo de meter las manos al lodo, y de luchar por lo suyo, somos un gremio temperamental, y hasta a veces rencoroso y celoso

Hoy por hoy, las empresas de seguridad privada debemos estar más unidas que nunca, no es fácil, lo sé porque lo veo y lo vivo, pero no podemos hacer oídos sordos ante este problema, y espero el gobierno por fin nos tome con seriedad invitándonos a trabajar de la mano con ellos y no sólo imponiendo, los empresarios de seguridad que tenemos tiempo en el mercado, conocemos mejor nuestro giro que el gobierno. En los próximos años el mercado de la seguridad privada va a rebasar fronteras, donde otros países tienen circunstancias similares.

Quiero terminar invitándote a que no seas indiferente a lo que está pasando, no actuando en defender tus derechos como empresario de seguridad privada, cambia tu mentalidad y ayuda a que este noble giro comercial y para muchos de nosotros un estilo de vida, siga creciendo con la fuerza de todos: "Con fuerza y convicción". ■

REFERENCIAS

- ¹ <https://www.milenio.com/politica/seguridad-privada-duplica-elementos-sedena-semar-gn>
- ² <https://www.youtube.com/watch?v=9NgINJoQELc>



RECONOCE ANTIGÜEDAD DE COLABORADORES

SEPSISA Seguridad Privada fue fundada en 2004, por un grupo de empresarios con la finalidad de innovar en el ramo de la seguridad entendiendo que su principal función es proporcionar tranquilidad a sus clientes, esto no lo podría lograr sin el capital humano, a quien premió por su esfuerzo y dedicación



Óscar Reyes Flores / Staff Seguridad en América

Para reconocer su compromiso, responsabilidad y años de trabajo, SEPSISA Seguridad Privada distinguió a colaboradores de la empresa con 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 mil pesos, cantidad que corresponde al número de años de antigüedad que tienen en la compañía.

“Me siento muy agradecido, con sentimientos encontrados a lo largo de 17 años por ver a tantos colaboradores de tantos años”, afirmó Saturnino Soria, director en SEPSISA Seguridad Privada, en entrevista con **Seguridad en América (SEA)**.

“SEPSISA es una empresa que fue creada desde cero hace 17 años y medio y muchos de estos colaboradores crecieron junto con nosotros. Todo su aporte, toda su expertise, toda su

dedicación es lo que ha llevado a esta empresa a estar en el punto donde hoy se encuentra”, expresó Saturnino Soria.

Detalló que al ser una empresa de nueva creación se tuvo un acercamiento con los trabajadores, a quienes considera una familia, ya que su dedicación se ve reflejada en los buenos resultados.

“No podemos perder esa sensibilidad, humanidad, ser agradecidos, el compartir con ellos (los compañeros). La verdad vi caras muy contentas, muy agradecidas, fueron sorprendidos, ya que en 17 años nunca se había hecho un evento de éstos y no lo habíamos hecho por ciertas circunstancias. Los tiempos de Dios son exactos y hoy lo hicimos; es un evento que fue creado en una semana y que gracias a Dios lo pudimos culminar”, destacó.

Sostuvo que con la entrega de reconocimientos económicos, “se siembra una gran semilla de una responsabilidad y agradecimiento” hacia los colaboradores y sus familias.

Aseveró que es sumamente importante reconocer el trabajo, ya que SEPSISA Seguridad Privada es una prestadora de servicios de seguridad con capital humano, por lo que los colaboradores son la parte más importante de las empresas.

“Estos colaboradores tienen nombre y apellido; no son un número más, no son una cabeza más, son personas como tú y como yo, que tienen sentimientos, que sienten, que tienen necesidades”, afirmó.

RECONOCIDOS

Las personas reconocidas con 10 mil pesos (487 dólares) por su antigüedad fueron: Basilio Sánchez López, Miguel Ángel Solano Flores, Jorge Mireles Álvarez, Eduardo Ríos Soto y Francisca Ramírez Cruz.

10 MIL



Por su parte, los trabajadores que recibieron 11 mil pesos (536 dólares) por sus años de trabajo fueron: Joaquín Eusebio Valencia de la Rosa, Francisco Plata Olguín, Edgar Ortiz García, Lorenzo Andrade Cruz, Julio César Suárez Urvina, Rubén Rafael Martínez González y José Marco Orozco Baca.

Así como Víctor Julián Perea Domínguez, José Luis Camargo Bonilla, Fernando Moreno Lira, Felipe Eloy Espíndola Sánchez, Israel Ricardo García Sánchez y José Guadalupe Ramírez Hernández.

11 MIL



11 MIL



En cuanto a las personas que recibieron 12 mil pesos (584 dólares) por la misma cantidad de años laborados fueron: Jesús León Tovar, Jaime Bolaños Tinajero, Luis Rey Solís Bautista y César Muñoz Aguayo.

12 MIL



Las personas que trabajaron 13 años y fueron reconocidos con la misma cantidad de dinero (13 mil pesos - 633 dólares) fueron: Maurilio Martínez Martínez y Jorge Arturo Bernal Nuncio.

13 MIL



Mientras que los trabajadores que fueron reconocidos con 14 mil pesos (682 dólares) fueron: Alfredo Hernández Segura, José Miguel Sandoval Méndez, Juan Román Ramos Ortiz, Elpidio Pedro Arrazola Cisneros y Marcos Martín Segovia Ramírez.



Por su parte, los colaboradores que recibieron 15 mil pesos (731 dólares) fueron: José de Jesús Carmona López y Filadelfo Sánchez López.

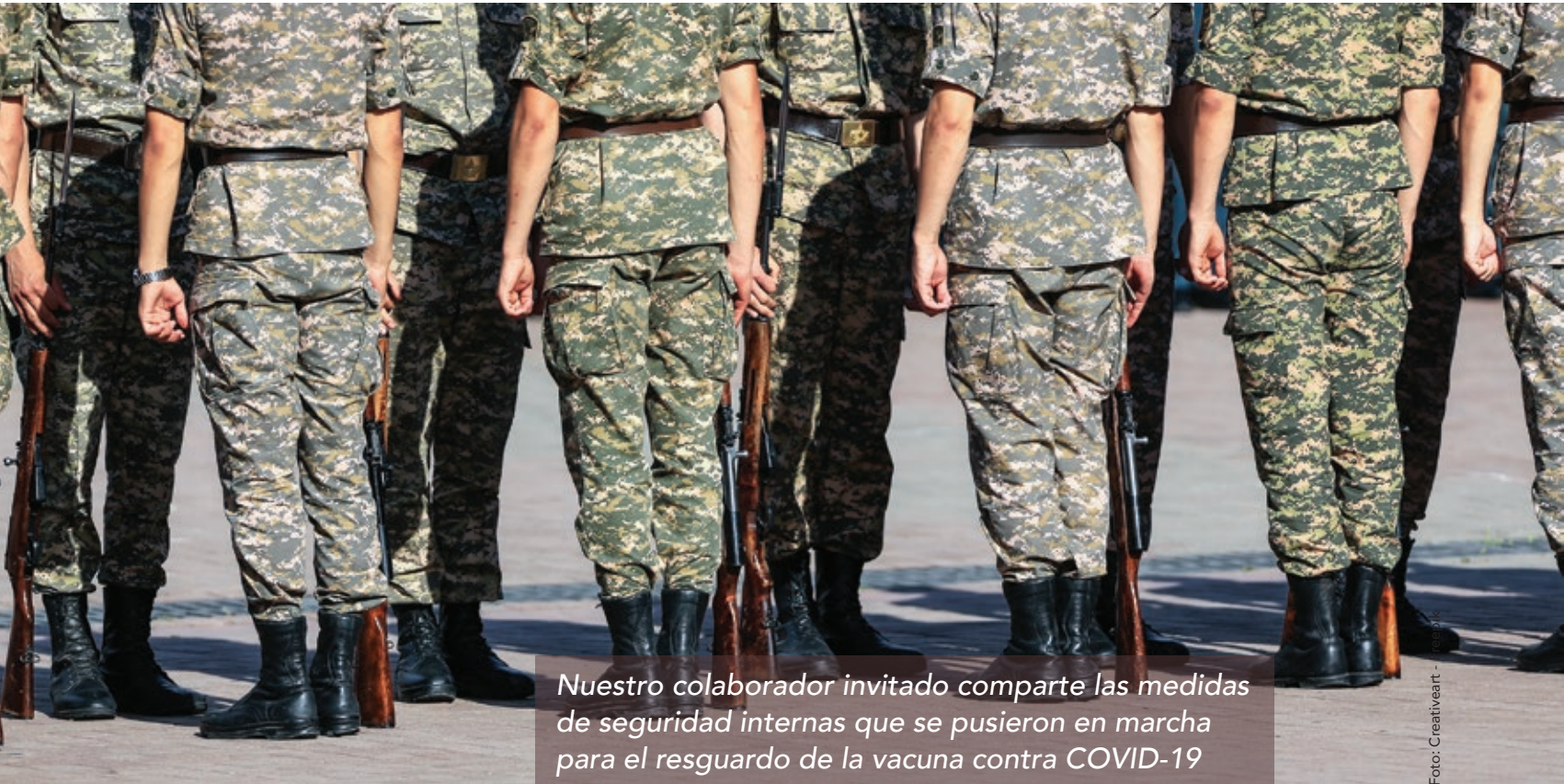


Mientras que los compañeros que recibieron 16 mil pesos (779 dólares) por su antigüedad fueron: Ubaldo Pérez Carlos; Ramón Díaz Torres, Miguel García Vázquez y Ernesto César Reyes Herrera. ■

Fotos: Óscar Reyes Flores / SEA



TRABAJO CONJUNTO DE SEGURIDAD PRIVADA CON FUERZAS ARMADAS



Nuestro colaborador invitado comparte las medidas de seguridad internas que se pusieron en marcha para el resguardo de la vacuna contra COVID-19

Foto: Creativeart - iStock



Eduardo Téllez Iglesias

La pandemia ha traído a la iniciativa privada nuevos retos interesantes y por demás divertidos. En México un laboratorio tomó la decisión acertada y el reto de producir una de las vacunas contra el COVID-19 de uno de los laboratorios globales más reconocidos e importantes en el mundo farmacéutico.

Independientemente del reto de crear de cero un laboratorio para la producción y almacenamiento de los viales con la vacuna, venían implícitos otros retos mayúsculos relacionados con la seguridad de insumos, materia prima, producción, transporte y almacenamiento de producto terminado.

Mención aparte y que se tratará en otra publicación, fue la captación de recursos humanos y mano de obra experimentado y específico para este proyecto, independientemente de toda la capacitación y entrenamiento que

hubo que impartir para lograr la excelencia y producir hasta un millón de dosis diarias cumpliendo con las normas internacionales de las agencias de salud de diferentes países y por supuesto los requerimientos de la farmacéutica que creó y desarrolló la citada vacuna.

En este artículo nos referiremos sólo a las medidas de seguridad internas que se implementaron con el apoyo de los siguientes sectores del gobierno federal, en forma enunciativa y no por importancia, pues todos ellos fueron un factor clave para lograr el éxito absoluto: la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) con el apoyo directo de nuestro canciller, la Secretaría de Marina (Semar), la Secretaría de la Defensa Nacional (Sedena), la Guardia Nacional, el Gobierno del Estado de México y el Gobierno de la Ciudad de México representados por las áreas de Seguridad Pública de cada entidad.

En otra entrega, escribiré sobre la seguridad de la vacuna en tránsito y su almacenaje.

ETAPA DE PLANEACIÓN

Desde un inicio, se planteó la necesidad de reforzar la seguridad del sitio designado para la construcción y equipamiento de la planta que produciría la vacuna.

El sitio seleccionado cuenta con mucho espacio, áreas verdes, áreas boscosas y una capacidad sobrada para el propósito.

Al exterior del sitio, se tiene un río, áreas de siembra, área urbana y un parque industrial con el que se comparte el acceso al terreno seleccionado para el nuevo proyecto.

Desde el punto de vista de seguridad, se evaluaron cinco variables críticas necesarias para el éxito del proyecto:

1. Electricidad.
2. Agua potable.
3. Drenaje y alcantarillado.
4. Gas.
5. Comunicaciones.

Una vez evaluados estos puntos, se generó la infraestructura, estándares y procedimientos para tener redundancia en cada uno de ellos.

Posteriormente desarrollamos los siguientes planes:

- Plan de Crisis.
- Plan de Emergencias.
- Plan de Continuidad de Negocio.
- Plan de Recuperación de Negocio.

En cada uno de los pasos el trabajo conjunto con las áreas de Mantenimiento, Producción, Logística y Calidad, dieron fruto y se logró lo que considero uno de los más completos e inclusivos proyectos que nos permiten asegurar que la fabricación y distribución de la vacuna producida es un éxito.

El apoyo de la Dirección General y altos ejecutivos fueron uno de los pilares para que en cada uno de los planes estén consideradas todas las variables que pudieran afectar alcanzar las metas y resultados, los 'black swan' y planes de remediación y corrección son específicos y alcanzables, cumpliendo con el principio SMART (por sus siglas en inglés):

- Específico y concreto.
- Medible.
- Alcanzable.
- Realista.
- Delimitado en el tiempo.

Así mismo una parte fundamental para el establecimiento de los planes fue la elaboración y constante actualización del FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) durante todo el desarrollo de ellos.

Conforme avanzábamos era necesario revisar si ya habíamos considerado cada variable y se le había hecho el análisis detallado del riesgo.

Los riesgos principales sobre los que se trabajó, son:

- Riesgo sistemático.
- Riesgo no sistemático.
- Riesgos financieros.
- Riesgos económicos.
- Riesgos ambientales.
- Riesgos políticos.
- Riesgos legales.

Una vez que el riesgo ha sido identificado y clasificado, procedimos a determinar cómo los gestionaríamos, las amenazas que conllevan y finalmente a definir la estrategia o estrategias que aplicaríamos:

1. Evitar el riesgo.
2. Mitigar el riesgo.
3. Transferir el riesgo.
4. Aceptar el riesgo.

Hasta ahora sólo hemos hablado del juego previo, estamos en la etapa de preveer y predecir.

ETAPA DE PREPARACIÓN

Ahora pasemos a las etapas de prevención y preparación. Con el apoyo de las fuerzas armadas, diseñé e implementé un esquema de seguridad física basado en los principios básicos de la Teoría de Conjuntos de Georg Cantor (1874).

Para este proyecto consideré no solamente la superficie del área a proteger, sino también su espacio aéreo, por la cantidad de drones y otras formas de transgresión a nuestros límites territoriales, y el subsuelo, considerando también no sólo una intrusión subterránea no deseada, sino daños a toda la infraestructura eléctrica, agua, drenaje, gas y telecomunicaciones que corre a lo largo y ancho de la propiedad, ya sea intencional o no por el ser humano, animales, insectos y/o las fuerzas de la naturaleza.

Y con fuerzas de la naturaleza me refiero más específicamente a que la planta fue construida sobre un área que contiene a muy poca profundidad cantidades importantes de agua que se dirigen a los mantos acuíferos, ríos, lagos y lagunas de la zona y que son sumamente importantes para la ecología y el medio ambiente.

Y tocando el tema de medio ambiente, es importante señalar que una de las más importantes premisas a la hora de que diseñé este proyecto, es que no debía alterar nada en la naturaleza o bien, después de hacer las adecuaciones necesarias, dejarlas en mejores condiciones salvaguardando la vegetación, flora y fauna endémicos de la zona.

Con el apoyo de las fuerzas armadas, diseñé e implementé un esquema de seguridad física basado en los principios básicos de la Teoría de Conjuntos de Georg Cantor (1874)

También por supuesto, se valoró y consideró el entorno con nuestros vecinos, las zonas habitacionales, la gente que vive en las inmediaciones, ofreciendo incluso actividad laboral dependiendo de sus capacidades y habilidades, para mejorar su nivel de vida y crear fuertes relaciones.



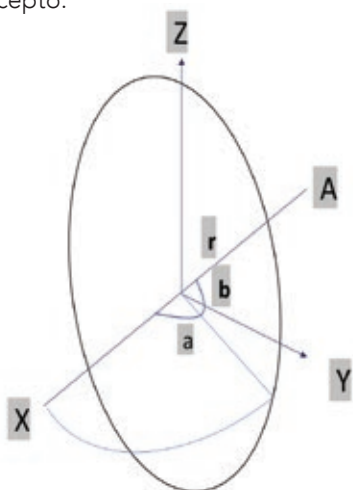
Foto: Creativart - Freepik

ETAPA SEGURIDAD ESFÉRICA

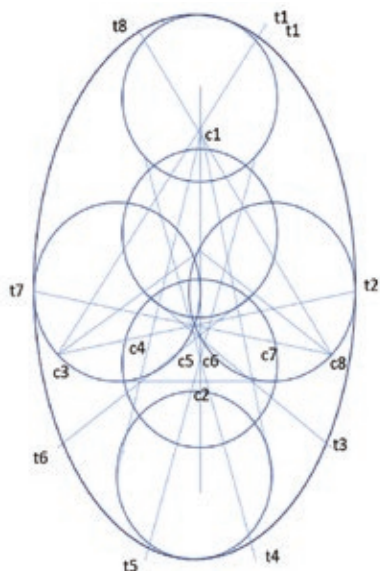
El diseño de la seguridad física dio como resultado el tener dos grandes elipses utilizando la teoría de la Seguridad Esférica.

La primer gran elipse es sobre la superficie de toda la propiedad y sus zonas limítrofes, que a su vez es cortada transversalmente por otra elipse de seguridad en el espacio aéreo y subsuelo.

Estas elipses forman una esfera misma que da el nombre al principio de Seguridad Esférica utilizada en este concepto.



La esfera resultante es ovoide y contiene a su vez ocho centros que se intersectan en diferentes puntos, creando espacios definidos de influencia de las diferentes corporaciones militares, navales, federales y estatales de apoyo.



Así pues, se definió el ámbito de responsabilidad de cada actor, incluyendo la empresa de Seguridad Privada que funge como eje y coordinador de todos y cada uno de ellos.

El primer círculo de seguridad está a cargo de las fuerzas armadas y corresponde a la vía principal de acceso a la planta que corre por la calle principal del parque industrial en el que se encuentra ubicada.

El segundo círculo de seguridad que se traslapa con el anterior, está a cargo de una empresa de Seguridad Privada, evaluada y seleccionada por sus habilidades, contactos y relaciones con las fuerzas armadas. Esta empresa está a cargo de los controles de acceso, operación de puertas, compuertas y esclusas que dan acceso al sitio.

El tercer círculo es la protección perimetral externa del predio, excluyendo el acceso principal, el cual está a cargo de la policía montada del Estado de México.

El cuarto círculo es la protección perimetral interna del predio, cuya responsabilidad es de la unidad canina de la fuerza de seguridad pública del Estado de México.

El quinto círculo redundante de protección perimetral interna y externa está a cargo de las fuerzas armadas con unidades y personal pie a tierra.

El sexto círculo es una franja libre entre los estacionamientos y los edificios de oficinas y producción, a cargo de una división designada de seguridad privada.

El séptimo círculo está conformado por todos los sistemas y controles de acceso a edificios y áreas productivas controladas tanto por sistemas inteligentes como por personal pie a tierra reforzando conceptos de Protección Civil y Seguridad.

El octavo círculo son todas las áreas interiores de oficinas, manufactura, mantenimiento, maquinaria y almacenes, los cuales están protegidos exclusivamente por sistemas de controles de acceso, cámaras de diferentes capacidades, alcances y nivel de detalle, sistemas de alarmas, cubiertas y protección específica para todas las partes móviles de la maquinaria, etc.

En cuanto a los círculos del plano tridimensional, el eje de las Z, el espacio aéreo esta vigilado por radares que detectan sonidos específicos relacionados con drones para el lado positivo del eje. Hacia el lado negativo, estamos detectando cómo se comporta la fauna, la familia de los roedores, hormigas y demás insectos que pudieran reblandecer la tierra por donde pasan los ductos de gas, electricidad, agua, drenaje o telecomunicaciones que alimentan la planta.

También se considera que perforen una tubería o se ocasione suficiente erosión para que haya un malfuncionamiento, independientemente de que hay un intento de intrusión subterránea a través de los muros perimetrales.

ETAPA DE PREPARACIÓN

En cuanto a la protección perimetral se utilizó el entorno natural en la parte posterior de la propiedad que colinda con terrenos de siembra y recreo para los habitantes del poblado.

Dada la importante cantidad de agua que hay en la zona, las precipitaciones pluviales y la acumulación de agua en ríos, lagunas y lagos, se tiene un foso que varía en profundidad, pero en término medio de tres metros de hondo, junto a la barda que delimita la propiedad de 3.20 metros de altura rematada por cerca electrificada.

Al unir los dos componentes del foso lleno de agua más la barda perimetral, tenemos una combinación de protección perimetral de 6.20 metros de altura promedio más el remate de cerca electrificada.

Internamente, el bosque que se encuentra en los límites de la propiedad, son patrullados constantemente con hombres a pie y binomios caninos controlados por sus entrenadores. También contamos con perros no entrenados, pero sí muy fieles, que son liberados en las noches y deambulan libres por toda la propiedad por los bosques y alertan sobre extraños ya sea humanos o animales.

Se construyó también una torre de control en la esquina noroeste del predio, de 14 metros de altura, que sobrepasa la altura de los árboles interiores, equipada con tecnología de punta de iluminación y videovigilancia, que tiene la capacidad de ser manejada en sitio y a control remoto con un par de *tablets* dedicadas.

Para proteger a esta torre por su altura, de rayos y descargas eléctricas, se construyó un para rayos cuyo diáme-

Desde un inicio, se planteó la necesidad de reforzar la seguridad del sitio designado para la construcción y equipamiento de la planta que produciría la vacuna

tro de rango de acción sobrepasa las necesidades de la torre y a la vez brinda protección a la propiedad de una descarga sobre el bosque o construcciones cercanas, dentro y fuera del predio.

Se puso en operación la coordinación de las distintas fuerzas armadas y del orden, públicas y privadas, con consignas claras y específicas, estableciendo alcances y límites para evitar falsos positivos o positivos falsos que terminarán en fuego amigo.

Las unidades asignadas a la protección del inmueble están divididas en cinco grandes grupos: fuerzas armadas, fuerzas federales, fuerzas estatales, fuerzas municipales y seguridad privada. Todas independientes una de otra, respondiendo todas a un solo Sistema de Mando de Incidentes con un mando único, el responsable de la Seguridad de la empresa, quien se encarga de coordinar todas las acciones, elaborar reportes y auditar la situación regularmente con el fin de hacer los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento de Sistema.

EL SISTEMA DE MANDO

Es necesario establecer que siempre debe haber un trabajo previendo que pudiera suscitarse un incidente, particularmente cuando se conocen las zonas, regiones o áreas en donde la probabilidad de ocurrencia de un incidente atribuible a la naturaleza o de origen humano, ya sea por error, omisión o a propósito es posible y viable por lo redituable que puede resultar económicamente hablando.

El proceso de preparación incluye, de manera enunciativa más no limitativa:

1. Acuerdos de colaboración con:

- a. Sistema Nacional de Protección Civil.
- b. Semar, Sedena, Guardia Nacional, autoridades federales, estatales, municipales y locales por usos y costumbres.
- c. Hospitales y centros de salud.
- d. Farmacias y suministros médicos básicos.
- e. CFE (Comisión Federal de Electricidad).
- f. Comisión Nacional del Agua.
- g. Drenaje y desasolve.
- h. Telecomunicaciones.
- i. Telmex (Teléfonos de México), Telcel, Movistar, AT&T, etc.
- j. Pemex (Petróleos Mexicanos) y empresas de distribución de gas licuado y natural.
- k. Empresas propietarias de maquinaria y equipo mecánico.
- l. Empresas comercializadoras de cemento, postes de luz, lamina acanalada, etc.

2. Revisión forense del comportamiento de:

- a. Flujo de agua de lluvia.
- b. Flujo de agua de mar, lago o laguna.
- c. Vientos.
- d. Ductos de agua potable.
- e. Ductos de gas.
- f. Cableado de luz, transformadores, concentradoras, etc.
- g. Cableado de telefonía, antenas de telecomunicaciones, especialmente de telefonía celular.
- h. Topografía y desniveles.
- i. Lugares para resguardar a la gente.

3. Comunicación con la sociedad:

- a. Experiencia anterior de cómo se organiza y agrupa la población aledaña y en general.
- b. Cómo y quiénes son los contactos para hacer llegar información a los habitantes cercanos.
- c. Disputas y problemas entre colonias, calles, personas y partidos políticos.

PREDICCIÓN

Con base en el análisis histórico y forense se deberá determinar fechas probables, fuerza, dirección y duración de un incidente que se pudiera suscitarse, por ejemplo, terremoto, erupción volcánica, inundaciones, invasiones de predios por personas, movilización de masas, inmigrantes, robo, asalto, terrorismo, sabotaje, etc.

Esta información es básica y necesaria para que las secciones de Planificación, Operaciones, Logística, Administración y Finanzas puedan desarrollar y emitir un documento que establezca con anticipación las necesidades de personal, material y económica que requieran considerando el resultado predictivo del incidente.

Es en este momento que las predicciones deberán aplicarse, para lo cual se propone una nueva forma de estar



Foto: Creativeart - Freepik

preparados para atender las consecuencias del incidente.

1. Se deberán mandar avanzadas a lugares estratégicos de la zona de impacto salvaguardando siempre la integridad y salud del personal, con el fin de que vayan reportando la situación real *in situ* de la población si es que se ve afectada, los servicios (agua, luz, gasolina/diesel, gas, conectividad celular, etc.) y afectaciones visibles en el momento del incidente.
2. Se definirá no menos de un lugar probable para establecer el centro de mando, considerando una rápida evaluación de los reportes que envíen las avanzadas considerando cantidad y dureza de población afectada, disponibilidad de vías de comunicación para evacuar y llegar al sitio, ubicación de hospitales o centros de salud y equipamiento, agua potable disponible, electricidad, señales electromagnéticas, antenas útiles o que puedan ser reutilizadas, etc.
3. Puede haber varios centros de mando que reportarán a un mando unificado y a un comandante del incidente.

FODA

Una vez con todos los elementos previos señalados: Previsión, Predicción, Prevención y Preparación se deberá elaborar rápidamente el FODA Dinámico de la situación que englobe todos los detalles que permitan tomar una decisión de cómo atacar el problema maximizando la protección a la población (incluyendo el personal que atenderá la emergencia) y la protección al

Una figura que no debe faltar y probablemente la más importante para el buen orden y comunicación al interior y exterior del SMI es el responsable de ser el enlace entre dependencias, público, autoridades, etc., y la persona que sea el responsable de la información al público, ya que debe cuidar cada palabra, gesto, actitud, etc.

medio ambiente, minimizando el daño a la naturaleza y a la propiedad pública y privada.

En el FODA se establecerán las Fortalezas y Debilidades (que se define su dependencia de quienes están atendiendo el incidente) así como de las Oportunidades y Amenazas (que están fuera del control de lo que atienden del incidente).

Esta es la base que determinará las acciones inmediatas y consecuentes en el Sistema de mando y le llamaremos Plan Unificado de Mando de Incidente en donde se conocerá de antemano el alcance que podrá tener en su respuesta oportuna, eficaz y eficiente.

¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR?

Para determinar quiénes deben participar en el mando unificado, se puede decidir entre dos tipos de integrantes:

- Personas específicas que cumplan un perfil detallado necesario por sus conocimientos, experiencia y relaciones públicas y que no necesariamente ostenten una posición de poder públicos o de administración gubernamental.
- Personas que por su posición actual laboral, pública, política o asignación sean importantes y convenientes para el buen desarrollo del Sistema.

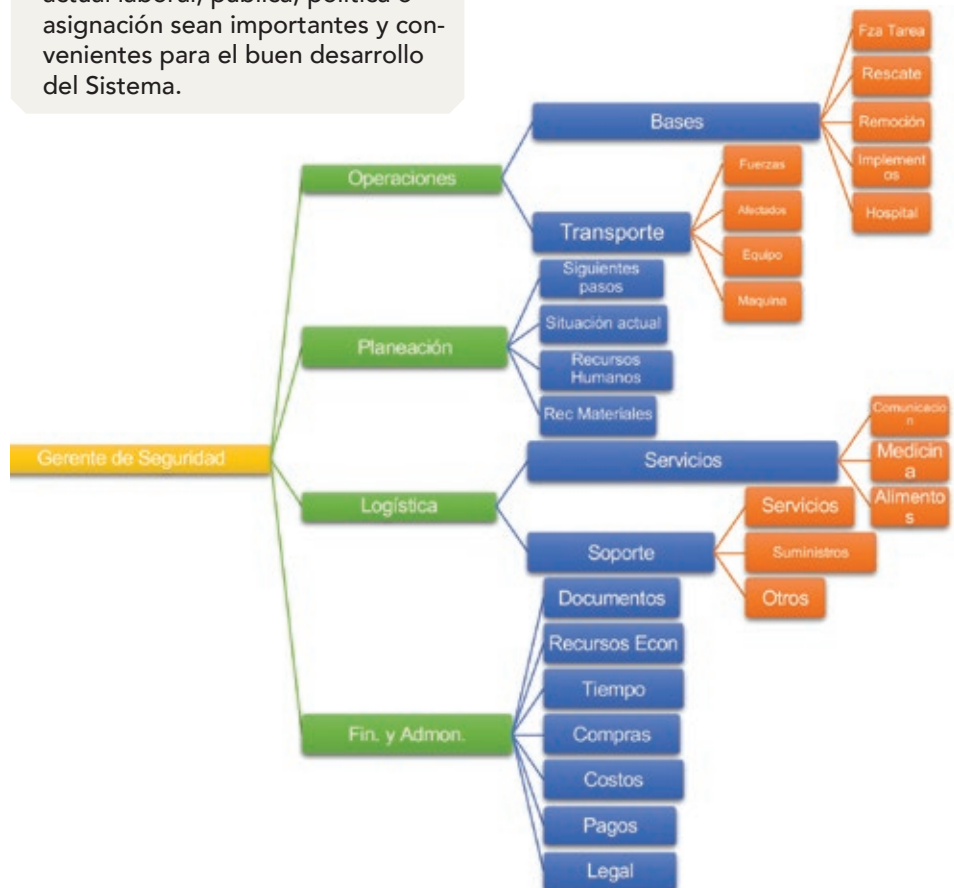
ASESORES

La selección del personal que dará soporte al mando unificado será seleccionada de acuerdo a sus conocimientos, habilidades, experiencia y capacidades.

Deberá considerarse primordialmente si han trabajado juntos anteriormente y cómo fue esa relación, si se han entendido entre ellos previamente será un plus. También debe tomar en cuenta su nivel jerárquico y nivel de responsabilidades en sus actuales actividades para evitar problemas con la línea de mando con pares y/o superiores.

Una figura que no debe faltar y probablemente la más importante para el buen orden y comunicación al interior y exterior del SMI es el responsable de ser el enlace entre dependencias, público, autoridades, etc., y la persona que sea el responsable de la información al público, ya que debe cuidar cada palabra, gesto, actitud, posición ergonómica y preferencias personales y políticas.

Finalmente abarca y/o afecta varias poblaciones, municipios y hasta estados, se debe considerar tener representantes de cada una de las divisiones políticas señaladas para lograr un entendimiento y colaboración con el Mando Unificado.



FUNCIONES ESPECÍFICAS

1. Planeación: las actividades de la Sección de Planeación fueron descritas en el primer capítulo, el trabajo de Previsión, Predicción, Prevención y Preparación, faltando sólo por agregar que esta sección es la responsable de determinar los siguientes pasos conforme se avance y mejore la situación.

2. Operaciones: cuenta con dos grandes divisiones, las bases, que es donde están los puestos de mando del incidente y que puede estar cambiando de ubicación durante los trabajos de atención al incidente.

Su base de trabajo es en el lugar de los hechos y puede estar a la intemperie, en una casa, carpa o tienda de campaña o en un vehículo o remolque.

En cada uno de los pasos el trabajo conjunto con las áreas de Mantenimiento, Producción, Logística y Calidad, dieron fruto y se logró lo que considero uno de los más completos e inclusivos proyectos que nos permiten asegurar que la fabricación y distribución de la vacuna producida es un éxito



Foto: Creativart - Freepik

Será la fuerza que esté más cerca del lugar del incidente sin poner en peligro al personal.

Específicamente es la sección que coordina las fuerzas de tarea en primer lugar.

La otra gran división de Operaciones es la transportación la cual será motivo de otro artículo próximamente.

3. Logística: deberá adecuar a cada puesto de trabajo, según su ubicación, el espacio del que disponga, el equipamiento, maquinaria, materiales y suministros con que cuente, pues varía dependiendo del número de puestos y eventos simultáneos.

Se dividirá en dos grandes grupos, por una parte, el que ve lo relacionado con los servicios de comunicación en todas sus formas, medicamentos disponibles y racionalización de los mismos y los alimentos, clave y fundamental para que las personas que estén trabajando den su mayor potencial y se sientan apreciados por lo que hacen.

Por otra parte, deben ser el área de apoyo para servicios básicos como baños, comedores, limpieza de áreas de trabajo,

así como los suministros que se requieran para estas actividades.

Esta área también es a la que se le asignan otros trabajos que no fueron considerados y que van surgiendo conforme avanza la operación.

- 4. Finanzas y Administración.** Sus objetivos específicos son en forma enunciativa más no limitativa:
- a)** Obtener los recursos financieros.
 - b)** Establecer líneas de tiempo.
 - c)** Compras y adquisiciones.
 - d)** Control de costos.
 - e)** Aprobación de pagos.
 - f)** Aspectos Legales.
 - g)** Llevar un control documental exhaustivo con el fin de transparentar el uso de los recursos económicos y hacer los trámites necesarios ante el SAT (Secretaría de Administración Tributaria), aseguradoras, inversionistas, etc.

Finalmente, las finanzas y administración, que deben provenir de los fondos que destine la empresa para atender incidentes, a través de los diversos organismos e instituciones de apoyo, incluyendo a los poderes estatales y municipales.

Es así como se logró conformar un gran equipo de trabajo donde se integraron autoridades e iniciativa privada en un proyecto único por su género, la fabricación de vacuna para combatir la pandemia del COVID-19 en México. ■



Eduardo Téllez Iglesias,
CPP, Chief Security Officer
 en Laboratorios Liomont.

Más sobre el autor:



RADIOCOMUNICACIÓN, TAN IMPORTANTE COMO EL MARSHAL EN LA FÓRMULA 1

Se requieren cerca de 500 radios operando para que la comunicación del Gran Premio México, se lleve a cabo de forma segura, eficaz e inmediata



Foto: Cortesía Gustavo Oliva



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

El evento deportivo Fórmula 1 Gran Premio de México se ha convertido en un espectáculo que incentiva la economía del país, tan sólo en la edición de 2019 el impacto económico fue de 8 mil 70 millones de pesos (396 millones de dólares)¹, 4.4% más que el año anterior (2018- 380 millones de dólares). Sin embargo en el año 2020 se tuvo que cancelar debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19.

Gracias a las vacunas, y con más del 80% de la población vacunada, el 7 de noviembre de 2021 se llevó a cabo dicho evento en el ya conocido Autódromo

Hermanos Rodríguez de la Ciudad de México, reactivando de forma significativa la economía del país. Más de 100 mil personas por día se reunieron en el autódromo, lo que significó un gran reto para la seguridad y más ahora con la implementación de los protocolos sanitarios.

Entre esas personas está el Marshal, el oficial que supervisa el desarrollo seguro de la carrera, tanto al interior como exterior del circuito, entre sus funciones están la de ayudar a controlar incendios de automóviles, mover los vehículos accidentados y cuidar que los espectadores no se pongan en peligro

y/o a los competidores. La comunicación del Marshal con los demás oficiales es fundamental, es por ello que la radiocomunicación juega un papel muy importante en estos eventos.

LA META DE LA RADIOCOMUNICACIÓN

Una comunicación eficiente, inmediata y segura es uno de los retos de seguridad que se presentan en este tipo de eventos masivos. “En el Gran Premio de México hay diferente información que se está compartiendo ya sea del equipo de *broadcast*, la televisión, los micrófonos y otras áreas como el patrocinador con sus radios, es decir hay mucho equipo inalámbrico que está operando simultáneamente, es un espectro de radiocomunicaciones muy grande ocurriendo en ese instante y debemos tener mucho cuidado para evitar interferencias”, comentó Gustavo Oliva, director de Radiocomunicación de Gran Premio Fórmula 1.

Este evento cuenta con la colaboración de 5GCom, una empresa en el ramo de las telecomunicaciones especializada en proveer soluciones de radiocomunicación para comunicaciones de transmisión crítica, principalmen-



“En la pista es muy importante que la comunicación llegue al momento. En las áreas nuevas implementamos y adaptamos soluciones para que la comunicación fuera veraz y fortuita”

te para seguridad pública y privada, así como servicios privados que requieren comunicación a través de radios y que optimizan la productividad en las empresas y dan certeza en la comunicación para el tema de seguridad.

“El objetivo de esta área es dar, ofrecer y garantizar la comunicación dentro de la pista para todos los oficiales del Gran Premio, todas las comunicaciones que se dan entre el control de carrera a los oficiales de pista, así como la comunicación con los médicos que están distribuidos a lo largo del autódromo, y la parte de intervención. Tenemos un sistema de comunicación muy sofisticado basado en un sistema Tetra que nos permite ofrecer diferentes grupos de comunicación que pueden estar comunicados simultáneamente, contamos con alrededor de 500 radios funcionando en 18 grupos de comunicación. Mi responsabilidad es proveer y asegurar esas comunicaciones”, señaló Gustavo Oliva.

Estos equipos deben ser de misión crítica, es decir que funcionen eficazmente ante cualquier evento, la radiocomunicación es un aspecto muy importante para la seguridad, sobre todo en eventos masivos donde se tienen elementos de seguridad e incidentes en áreas muy grandes.



Foto: Cortesía Gustavo Oliva

“Con alrededor de 500 radios funcionando en 18 grupos de comunicación. Mi responsabilidad es proveer y asegurar esas comunicaciones”



Gustavo Oliva,
director de Radiocomunicación de Gran Premio
Fórmula 1

“Con el sistema Tetra garantizamos la seguridad en las comunicaciones, las cuales están encriptadas, de tal manera que existe privacidad. Si se llegara a perder un radio, podemos deshabilitarlo de manera inmediata, así como cambiar configuraciones de un radio específico vía aire y podemos cambiar frecuencias. Esas dos, tres horas de carrera son muy intensas y lo que buscamos es que todo el equipo esté funcionando de forma adecuada”, explicó.

RETOS DE 2021

Uno de los retos de seguridad que se presentó en la edición de 2021 —además de los intrínsecos en la pandemia por COVID-19— fue dar cobertura a una nueva área del circuito que incluía gradas. “Esto puede ser un obstáculo para la radiocomu-

nicación, así que instalamos unos repetidores para asegurarnos que la comunicación en ese lugar no tuviera problema. En la pista es muy importante que la comunicación llegue al momento. En las áreas nuevas implementamos y adaptamos soluciones para que la comunicación fuera veraz y fortuita”, indicó Gustavo.

El experto comentó, además, que cuentan con unas consolas en el Risk Control (control de carrera), donde están la mayoría de los directores de pista, los médicos, el área de intervención, de seguridad, las pantallas de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión), con el que se monitorea todo el autódromo, éstas permiten tener una intercomunicación entre los que están operando la carrera y los que están en el Risk Control.

“Son sistemas integrados con tecnología digital que permiten dar servicios de misión crítica, asegurar en todo momento las comunicaciones. Es todo un trabajo y planeación entre seis y ocho meses previos a la carrera”, puntualizó.

La Organización Mexicana de Automovilismo Internacional en México (Ondai) es la encargada de proveer la seguridad y la comunicación del Gran Premio de México, es quien proporciona el personal y el equipo al patrocinador, en este caso a OCESA, y tiene alrededor de 500 radios distribuidos y el personal es capacitado para que cada uno y los equipos funcionen a la perfección. ■

REFERENCIAS

- ¹ “Fórmula 1: Gran Premio de México aportó al país casi 40,000 millones de pesos en cinco años”, Yesme Cortés. Infobae, 15/11/2020 <https://www.infobae.com/america/deportes/2020/11/15/formula-1-gran-premio-de-mexico-aporto-al-pais-casi-40000-millones-de-pesos-en-cinco-anos/>



Foto: Cortesía Gustavo Oliva

SEGURIDAD, MÁS ALLÁ DEL *STATU QUO*



Las empresas de seguridad necesitan generar un enfoque más productivo en el que se requiere digitalizar la información y automatizar los procesos, buscando encontrar la combinación óptima entre la tecnología y el factor humano



Marcos Castillo Améndola

Cuando se habla de seguridad lo primero que se le viene a la mente a las personas y a quienes estamos en esta industria, es que es necesario un ejército de guardias que resguarde los espacios y bienes, una especie de *statu quo* arraigado, en donde se ha vuelto un reto entender que el mundo ha cambiado y el papel que juegan nuevas herramientas como la tecnología es fundamental para las empresas y trastoca hasta la generación de valor.

Estamos en una era digital de *big data* e Internet de las cosas donde la tecnología es un catalizador que marcará el crecimiento y la forma en la que hoy se entiende la protección, además con los cambios ocasionados por la pandemia del COVID-19 y los aprendizajes; ese concepto se ha ampliado en el pensamiento colectivo y hay cabida para un concepto clave y fundamental en la seguridad: la salud.

INTEGRA

Queremos cambiar la mentalidad de los gerentes de Seguridad. Muchos tienen una experiencia considerable, el desafío es demostrar que puede tener un modelo que brinde alta confiabilidad sin reducir el nivel de seguridad. La tecnología es mucho más barata y puede llegar a ser más eficiente que tener un ejército de trabajadores, lo que ayuda a las empresas a reducir los costos.

A esta visión la llamamos Integra y esa es la propuesta para el mercado mexicano. El objetivo es que Integra lleve a las empresas a otro nivel de seguridad integral y más sofisticado. En este contexto, Latinoamérica es un mercado clave para el sector de la seguridad y en nuestro caso particular estimamos que el crecimiento en los siguientes años se duplicará, alcanzando tasas de hasta 40 por ciento, lo que originará que nuestra apuesta se potencialice en la región.

El crecimiento geográfico y de verticales que pasa por segmentos del sector *retail*, industrial y sector automotriz vemos serán los principales catalizadores.

El reto al que las empresas se enfrentan en la actualidad sea cual sea su giro y sector es el de brindar a sus clientes, colaboradores, proveedores y aliados, la confianza de que se encuentran en un lugar seguro, englobando todos los aspectos.

Las empresas de seguridad necesitan generar un enfoque más productivo en el que se requiere digitalizar la información y automatizar los procesos, buscando encontrar la combinación óptima entre la tecnología y el factor humano.

Por ejemplo, un minuto de producción en una planta de fabricación cuesta muchos millones de pesos a las empresas y éstas tradicionalmente creen que necesitan una gran fuerza laboral para mantener la eficiencia. Introduciendo tecnologías sin contacto, la biometría verifica que la persona es quien dice ser y que está accediendo a la planta.

Hemos ayudado a uno de esos clientes a ahorrar 50 millones de pesos al año. Es un sistema integral que ahorra costos y, por lo tanto, va más allá de mitigar los robos. Las empresas están interesadas en soluciones que ayuden a sus negocios y nosotros hemos implementado soluciones tecnológicas para obtener información que ayude a los clientes a ser más rentables y generar valor.

Con este ejemplo, queremos romper el *statu quo* que hay sobre la seguridad y comunicar las distintas formas en que la seguridad ha cambiado al paso de los años enfocándose cada vez más en tecnología avanzada. La seguridad está en evolución y queremos ser parte de la nueva era. ■

Marcos Castillo Améndola,
director general de Prosegur México.



Más sobre el autor:



DECÁLOGO PARA DIGNIFICAR LA LABOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA

Seguridad, respeto y capacitación son algunas de las claves



Andrea Ximena Carrión Gaitán

Durante la pandemia nuestro sector fue catalogado como actividad esencial, ya que es indispensable para la continuidad operativa de los ciclos productivos, salvaguardando los activos y la integridad de las personas que participan en estos. A continuación 10 puntos para empezar a dignificar la labor de nuestros propios elementos de seguridad.

- 1. Garantizar condiciones mínimas en el lugar de trabajo.** Debemos empezar por otorgarles a los oficiales de seguridad un lugar resguardado de la intemperie, con acceso a agua, baño y luz. De manera conjunta entre cliente y proveedor tenemos que crear conciencia para eliminar estas deficiencias.
- 2. Esquemas de contratación alineados a las condiciones de ley.** Con la evolución y las nuevas regulaciones nos hemos acercado cada vez más a eliminar practicas inadecuadas en la contratación de los elementos de seguridad, dejando atrás las malas prácticas en el sector y así brindar mejores oportunidades laborales.
- 3. Suministro de uniformes y equipamiento para el desempeño de sus actividades.** Es vital que desde un comienzo cuenten con el suministro completo de uniformes y equipamiento y la debida atención en la reposición de los mismos cuando así se requiera, esto no sólo facilitará el desempeño de sus labores sino que también dignificará su imagen, de la empresa y de donde presten sus servicios.

- 4. Capacitación inicial y actualización constante.** Una de las exigencias de la SSP (Secretaría de Seguridad Pública) es la capacitación que el personal de seguridad debe recibir previo a la asignación de su servicio, inclusive en algunos países de América Latina, éste debe certificarse antes de postularse a una vacante, esto podría reducir los índices de rotación que tanto debilitan al sector.
- 5. Desarrollo de conocimiento y habilidades.** Las necesidades de los clientes varían, y por ende el perfil de cada elemento, por lo que son necesarias certificaciones, controles y auditorías a las que son sometidos de manera periódica, es vital que nuestro personal refuerce estos conocimiento específicos para que el resultado sea visible.
- 6. Plan de carrera profesional.** Debemos brindarle al personal la posibilidad de crecimiento, para recibir cambios y ascensos, así como el concluir sus estudios, esto contribuirá con el mejoramiento de su calidad de vida; lo cual puede ser pieza clave en los resultados de la gestión de la seguridad.
- 7. Servicios de atención a personal.** Es importante mantener canales de comunicación donde reciban atención de calidad, cuidar los tiempos de respuesta, la atención a sus necesidades e inclusive la atención a sus inquietudes, esto es vital ya que son pieza fundamental de nuestra actividad sin importar dónde se encuentren operando.

- 8. Programas de responsabilidad social y calidad humana.** El vínculo del bienestar, apoyo con la comunidad y los temas relacionados con la responsabilidad social, dejó de ser una insignia de carátula en las empresas, actualmente las certificaciones dejaron de ser un simple diploma que ayuda en la mercadotecnia de las empresas para convertirse en una herramienta que permite participar activamente apoyando el desarrollo del entorno, lo mismo sucede con los programas complementarios para el personal, ya no es suficiente cumplir con los beneficios de ley, sino que también debemos trabajar por beneficios adicionales que favorezcan las garantías del personal.
- 9. Calidad del servicio.** La concientización de lo que nuestra labor en la seguridad aporta a nuestros clientes y a la sociedad se rige de manera general. Una cultura de servicio, acompañada de capacitación y dinámicas de concientización al personal son indispensables.
- 10. Fomentar el respeto a la autoridad.** Otorgarles el lugar, reconocimiento y valor que merecen es indispensable, para esto, es necesario que los procesos internos de nuestros clientes se encuentren bien definidos y sean funcionales. De nuestra parte, el trato digno y la atención a nuestros colaboradores es de suma importancia, debemos trabajar por generar la conciencia interna de la importancia de cada técnico en Seguridad Patrimonial, pues ellos son la cara de nuestra empresa y quienes cumplen una función esencial para la sociedad en general. ■

Andrea Ximena Carrión Gaitán, DSI, gerente de Cuentas Corporativas en Grupo IPS México.



Más sobre el autor:



MARÍA TERESA SEPTIÉN: UNA MUJER MUY SEGURA



Foto: SEA

Desde MSPV hasta AFIMAC Global, MariTere ha superado tanto retos de seguridad como de género



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Para pertenecer a la industria de la seguridad, el género no ha sido un problema, sin embargo, todavía hoy en día el porcentaje de hombres y mujeres es muy distinto; en los eventos del sector, los congresos, las conferencias y demás foros de profesionalización se hace notar una mujer imponente y a la vez empática, quien en repetidas ocasiones ha compartido con esta casa editorial, su experiencia y aprendizajes no sólo como profesionista, sino como persona.

Egresada de la carrera de Informática en la Universidad Anáhuac, con una especialidad en Dirección de Seguridad de Empresas por la Universidad de Comillas en Madrid, España, así como con la certificación CPP (Certified Protección Profesional) de ASIS Internacional, María Teresa Septién Esnaurrizar, actualmente *Managing Director* LATAM en AFIMAC Global, y quien es la primera Latinoamericana en ser presidenta de la Fundación ASIS, nos compartió cómo es que llegó a este sector y cómo ha sido su desarrollo dentro de éste.

LA EDUCACIÓN EMPIEZA EN CASA

De nacionalidad mexicana y con una licenciatura en una de las carreras que en ese momento era considerada como innovadora y vanguardista, ser mujer nunca le ha sido una limitante, tampoco un diferenciador, por el contrario, el trabajo y la constante profesionalización, son lo que le ha abierto las puertas a la largo de su vida.

“Mis padres me enseñaron que tenía que luchar por conseguir lo que quería con esfuerzo y haciéndolo con excelencia. También, que nada es seguro en esta vida y que tenemos que ser independientes y autosuficientes. Estudié en una escuela bilingüe, lo cual me ha abierto muchas puertas profesionales en mi vida. Y escoger la carrera de informática fue una excelente decisión, ya que además de los temas fundamentales de ésta, tuve materias dedicadas a los negocios, lo cual me ha sido de enorme utilidad en mis funciones como directora de las empresa que he liderado”.

Su familia ha sido muy importante a lo largo de su vida profesional, de hecho es por su hermano Jorge Septién, presidente y fundador de la empresa MSPV Seguridad Privada, por quien llegó a esta industria.

“Todo es cuestión de aceptar los retos, estar en constante preparación y dar siempre más de lo que se espera de nosotros”

“Llegué a esta industria por invitación de mi hermano Jorge para participar en un proyecto relacionado con la evaluación de la seguridad de la información en el esquema de seguridad, de un candidato a la presidencia en México. Jorge ha sido mi mentor a lo largo de todos mis años en seguridad y me abrió los ojos a los apasionantes retos en esta industria. El centro de mi vida siempre ha sido mi familia, y he tenido la fortuna a lo largo de mi vida profesional de poder equilibrar el trabajo y el tiempo que he dedicado a ésta y a mis cuatro hijas”.

ESCALANDO EN LA SEGURIDAD

A partir de esa participación con su hermano Jorge Septián, MariTere colaboró con la empresa MSPV Seguridad Privada, encargándose del área de Consultoría y Capacitación. Posteriormente junto con él y otros accionistas formaron una empresa de consultoría especializada llamada Noble Group, con un enfoque más estratégico para atender a multinacionales y poder vincularse con empresas americanas que buscaban socios de negocios para temas de seguridad corporativa en México.

“En ese momento entran a colaborar con nosotros otros grandes profesionales, como Kael Malo-Juvera, Hans Mokross y Pablo Ortiz-Monasterio. Derivada de esa empresa, nos contactó una empresa de Estados Unidos llamada Steele Foundation para ponernos el reto de abrir su empresa de representación en Latinoamérica. Jorge, Hans y yo aceptamos ese reto y empezamos a consolidarla a nivel regional. En los primeros años con Steele, creamos la iniciativa de FirstCall, nombre que posteriormente tomó la empresa”.

Con Steele colaboró nueve años, los últimos seis como directora para Latinoamérica. Posteriormente recibió una oferta de AFIMAC Global que representaba un nuevo reto profesional y en donde ya lleva seis años como *Managing Director* para Latinoamérica.

“Pertener a este sector ha sido un reto muy interesante y apasionante. Como mujer en una industria dominada por el género masculino, hay que ser mucho más estratégica y aprovechar la empatía que naturalmente se da en nosotras, y que a la vez, genera algo muy valioso en seguridad que es la confianza. Hay que aprovechar nuestra visión holística de ver las cosas. Pero sin duda

es cierto que existe el reto de demostrar nuestra experiencia y profesionalismo mucho más como mujeres en esta industria”.

En Steele, y con la visión y apoyo del CEO global, tres mujeres encabezaron las direcciones de la empresa, lo cual en su momento fue un hito para la industria en México e inclusive en Estados Unidos. ASIS Internacional ha sido una red de oportunidades y apoyo para MariTere, su voluntariado en la asociación de seguridad más conocida a nivel internacional, le ha permitido conocer a muchos profesionales, sobre todo a través de la comunidad de Women in Security, en donde es enlace para Latinoamérica.

Uno de sus objetivos dentro de esa comunidad, es fomentar más redes de apoyo para las mujeres, y es por eso que dedica parte de su tiempo libre a dar mentoría a jóvenes profesionales.

“Yo creo que todavía somos pocas mujeres en la industria, porque aún hoy en día se tiene una falsa concepción de ésta. Se piensa que seguridad está solamente relacionada con seguridad física y guardias, y no se voltea a ver las funciones más estratégicas en las cuales

MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD

Pasatiempo favorito:
Viajar.

Grupo de música o cantante favorito:
Il Divo.

Programa o serie de TV favorito:
Modern Family.

Película favorita:
Meet Joe Black.

Libro favorito:
Lean In.

Destino favorito de vacaciones:
Playas mexicanas.

Bebida favorita:
Un buen tequila.

Comida favorita:
Mexicana.

Actor favorito:
Anthony Hopkins.

Personaje favorito:
Angela Merkel.



“Pertener a este sector ha sido un reto muy interesante y apasionante. Como mujer en una industria dominada por el género masculino, hay que ser mucho más estratégica”

las mujeres somos sobresalientes, por ejemplo en los temas de inteligencia, investigaciones, ciberseguridad, entre muchos otros. Se ha demostrado con importantes estudios que los equipos en donde se da un énfasis a la diversidad e inclusión, incluyendo mujeres, son mucho más productivos y exitosos”.

Recientemente fue nombrada presidenta de la Fundación ASIS. “Desde hace tres años empecé a colaborar en el Board of Trustees de Fundación ASIS, representando a Latinoamérica. La Fundación tiene un alcance global. El segundo año encabece el Comité de Becas y posteriormente fui electa para presidir la Fundación en 2022 y 2023. Al término de mi presidencia tendré la responsabilidad de representar a la Fundación en la Mesa Directiva global de ASIS Internacional en 2024. Con orgullo puedo decir que soy la primera mujer latinoamericana en ser presidenta de la Fundación, y que seré la primera latina también en estar en la Mesa Directiva Global”, puntualizó.

UNA MUJER, MAMÁ, HERMANA Y AMIGA CON MUCHA SEGURIDAD

Cuatro son las hijas de MariTere, su más grande prioridad es estar presente en sus vidas, y eso ha sido posible por laborar con empresas multinacionales que trabajan por objetivos y resultados, más que por tiempo en la oficina.

“El poder tener la flexibilidad y apoyo de atender asuntos relacionados con mis hijas fue muy importante para mí. Si se tienen claras las metas, los objetivos y cuáles son las expectativas tanto en el ámbito personal como en el trabajo, y se sabe dar prioridades y tiempos adecuados a cada uno, se puede llegar a tener un equilibrio exitoso”.

Pero los retos para esta profesionalista no sólo han sido laborales, a sus 47 años de edad desafortunadamente quedó viuda y además de los sentimientos que esto conlleva, los compromisos continuaron presentes.

“Sin duda fue un gran reto y ahora es una gran satisfacción para mí haber logrado que mis hijas concluyeran sus estudios universitarios, el ver cómo se han convertido en profesionales exitosas en cada una de sus carreras, es un logro invaluable”.

En cualquier foro de seguridad es notoria su presencia, y su participación en ASIS Capítulo México, como con otras mujeres profesionistas ayuda a

ASOCIACIÓN DE PALABRAS

- México:
Pasión.

- Seguridad:
Estrategia.

- Presidente:
Sin comentarios.

- Gobierno:
Compromiso.

- Policia:
Autoridad.

- Familia:
Lo más importante en mi vida.

- Amigos:
Alegria, compañerismo y aprendizaje.

- AFIMAC Global:
Retos y oportunidades.

que el sector además de contar con más mujeres dentro de él, genere nuevos aprendizajes y logre profesionales. La seguridad es dinámica, como los riesgos, y debe ser vista con una visión estratégica que realmente contribuya a los objetivos de negocio de la organización. Existen muchos campos de especialización que requieren profesionales de alto nivel, en donde las necesidades y demanda del mercado son muy superiores a lo que actualmente existe en el mercado laboral en la industria.

“En lo particular, la ciberseguridad me ha enseñado a trabajar y aprender de grandes líderes en las empresas de multinacionales con las que trabajo, y que los mexicanos podemos integrarnos a equipos multidisciplinarios globales en temas de seguridad y sobresalir en ellos. Todo es cuestión de aceptar los retos, estar en constante preparación y dar siempre más de lo que se espera de nosotros”, concluyó la experta. ■

“Sin duda fue un gran reto y ahora es una gran satisfacción para mí haber logrado que mis hijas concluyeran sus estudios universitarios, el ver cómo se han convertido en profesionales exitosas en cada una de sus carreras, es un logro invaluable”



Foto: SEA



PROTECCIÓN TÁCTICA

CUSTODIA DE TRANSPORTE

CLT PROTECCION

CUSTODIA

Personal y vehículos equipados, poder disuasivo y estrategias de logística

MONITOREO

Monitoreo 24/7, tácticas de reacción, recuperación y reportes permanentes.

GPS

Plataforma con cobertura global de alto rendimiento. Equipos portátiles y fijos y aplicación celular.



EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EMPRESARIAL



Foto: Creativart - Freepik

La Seguridad Empresarial o Patrimonial, igual que la mayoría de las disciplinas, también ha evolucionado al punto que en los actuales tiempos se maneja como un "Sistema de Gestión", el cual está conformado por el conjunto coherente de principios, políticas, objetivos, estrategias, normas y procedimientos de seguridad y establece los lineamientos y directrices que permitan la administración sistemática y efectiva de los planes y programas que tienen como fin la preservación de los recursos y actividades de las empresas.

El "Sistema de Gestión de Seguridad Empresarial" (SIGSE) es una parte del Sistema Integral de Gestión de la empresa que define el marco de referencia para la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo de la Gestión de Protección de la compañía, su reputación, sus activos y sus empleados. Como en cualquier sistema, todas las partes trabajan con un propósito común y en él convergen las diferentes áreas de la empresa no sólo para reducir riesgos, sino también para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa, aportar a la productividad, a la competitividad y mantener el bienestar organizacional y el de todo su talento humano.



Foto: Creativart - Freepik

Como todo sistema de gestión, el SIGSE también está fundamentado en las orientaciones del ciclo PHVA1 (Planear, Hacer, Verificar, Actuar correctamente).

PLANEAR

En esta etapa se hace necesaria una comprensión detallada de los procesos de la organización, sus principios, valores y su contexto interno, así como también el contexto externo, debiendo contar para ello con un Estudio Sociopolítico de Entorno que detalle la

zona de operación de la empresa, sus características físicas, poblacionales, políticas, relaciones de poder, presencia o ausencia de generadores de riesgo, antecedentes históricos relacionados con conflictos sociales o actividades delictivas, etc. En esta etapa debe considerarse:

- Definir una Política de Seguridad Empresarial por escrito, la cual reflejará el compromiso gerencial para la protección de las personas, los activos y las operaciones de la organización.

- Establecer metas claras y objetivos del área de Seguridad Patrimonial.
- Identificación, evaluación y valoración de los riesgos que podrían afectar las operaciones.

HACER

- Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad Empresarial (o patrimonial).
- Estructurar planes para el tratamiento de los riesgos identificados con las medias para el control de los mismos.
- Definir normas, protocolos y procedimientos de seguridad.
- Definir roles y responsabilidades de seguridad para todos los cargos de la organización. En este punto es bueno aclarar que la Seguridad es responsabilidad de todos y no solamente del personal del área respectiva, por lo tanto por lo menos una responsabilidad en prevención de riesgos intencionales debe incluirse en los perfiles de cargos de los empleados de la organización.
- Poner en ejecución los planes diseñados.

VERIFICAR

- Realizar inspecciones periódicas de seguridad.
- Ejecutar auditorías de cumplimiento a estándares, normas y procedimientos de seguridad.
- Medir el desempeño llevando indicadores.
- Reportar, investigar y dejar documentados todos los incidentes de seguridad que se presenten.
- Verificar la existencia de investigaciones de eventos que hayan afectado o tenido la capacidad de dañar el sistema de seguridad de la empresa, así como el cumplimiento a las recomendaciones derivadas de las mismas y la documentación de las lecciones aprendidas.

ACTUAR CORRECTIVAMENTE

- Documentar lecciones aprendidas.
- Actualizar procedimientos con base en los hallazgos de las investigaciones.
- Retroalimentar el sistema.
- Comunicación con partes interesadas.

El SIGSE es una parte del Sistema Integral de Gestión de la empresa que define el marco de referencia para la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo de la Gestión de Protección de la compañía

CICLO GERENCIAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EMPRESARIAL



ELEMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EMPRESARIAL

Cada uno de los elementos del sistema deben estar debidamente soportados en documentos que permitan verificar la coherencia entre el discurso y la acción. ■



REFERENCIAS

- Ciclo Deming de la Administración Moderna.



Orlando Hernández Angarita,
Oficial de la Reserva Activa de la Policía Nacional de Colombia y consultor senior en Gestión de Riesgos.

Más sobre el autor:





Foto: Creativeart - Freepik

LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD CORPORATIVA FRENTE A LAS AMENAZAS Y RIESGOS PRESENTES Y FUTUROS

La implementación de los pilares de la Seguridad Corporativa, facilitará y logrará crear una atmósfera corporativa de seguridad integral



Fabio Lugo Uvamoesch

El mundo en que vivimos actualmente y especialmente la región geográfica que comprende el subcontinente latinoamericano, viene padeciendo de manera progresiva y alarmante de una compleja condición de inseguridad. Esta situación se debe por cuenta de la existencia y accionar de diferentes amenazas de naturaleza ilícita que, en forma de delincuencia común, crimen organizado, narcotráfico, subversión, terrorismo, minería criminal, corrupción y cibercriminalidad entre otros, están poniendo a prueba la legitimidad y la responsabilidad constitucional de los Estados-Nación en cuanto a su obligación de proveer y mantener niveles apropiados de Seguridad Nacional para beneficio y progreso de su colectividad.

La Seguridad Corporativa se puede definir como el conjunto de medidas y políticas diseñadas e implementadas con el fin de prevenir, evitar y responder ante la presencia y accionar de amenazas de naturaleza delictiva que están en capacidad de poner en riesgo la integridad física, moral y anímica del Recurso Humano (empleados), así como también la afectación o interrupción de la operación, en directo perjuicio de los intereses y prestigio de la empresa (pública o privada), dentro del firme propósito de crear, fortalecer y preservar un entorno laboral y social que brinde tranquilidad, orden y progreso.

De acuerdo a la definición anterior, el principal propósito y por ende misión que le corresponde cumplir a una Gerencia, Jefatura o Departamento de Seguridad Corporativa en aras de enfrentar inteligentemente diversos y cada vez más complejos retos en forma de amenazas y riesgos, debe estar cimentado en cuatro pilares fundamentales, a saber:

Cada protocolo, procedimiento o medida de seguridad debe estar apegada a las leyes locales, la Declaración Internacional de los Derechos Humanos, los Principios Voluntarios y el Derecho Internacional Humanitario

RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Proceso permanente orientado para conocer las particularidades y características de las diferentes amenazas de naturaleza delictiva y sus respectivas capacidades para generar riesgos o peligros tanto a nivel nacional como regional, en perjuicio de la integridad física, moral y económica del recurso humano, de la normal operación y, por último, pero no menos importante, del prestigio de la empresa.

Derivado del continuo proceso de recolección y análisis de la información que debe hacer el área de Seguridad Corporativa, depende el propósito, la calidad y la efectividad de los protocolos, procedimientos, medidas y buenas prácticas de seguridad personal y patrimonial en aras de crear, fortalecer y mantener un seguro, productivo y óptimo ambiente laboral.

DISEÑO, DIFUSIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD PREVENTIVA

La Política de Seguridad Corporativa debe fundamentarse y posicionarse por cuenta de la existencia de buenas prácticas en forma de documentos escritos y debidamente refrendados, cuya prioridad esté enfocada en la protección del talento humano, el resguardo del patrimonio y la conservación de los activos y de los bienes tangibles e intangibles de la empresa.

Una eficiente y perdurable Política de Seguridad Corporativa debe construirse a partir de planes formalmente conformados que, de manera ordenada, lógica y

fundamentada por el conocimiento y la experiencia, determinen clara y estrictamente las normas de seguridad que todo el recurso humano debe conocer e implementar bajo el liderazgo, coordinación, supervisión y soporte permanente del área de Seguridad Corporativa.

Cada protocolo, procedimiento o medida de seguridad debe estar apegada a las leyes locales, la Declaración Internacional de los Derechos Humanos, los Principios Voluntarios y el Derecho Internacional Humanitario, este último, aplicable especialmente en los países que padecen de conflictos armados o de graves problemas de Seguridad Nacional.

ESTRUCTURA HUMANA IDÓNEA Y ALTAMENTE COMPETENTE

El equipo humano que conforma una Gerencia o Departamento de Seguridad Corporativa debe contar con conocimientos y experiencia en el campo de la protección y salvaguarda de seres humanos y del patrimonio y activos de una empresa. Las cualidades y condiciones de las personas, deberán ser complementadas por la existencia y uso de herramientas tecnológicas, que en conjunto y en coordinación perma-



Foto: Creativart - Freepik

La Seguridad Corporativa se puede definir como el conjunto de medidas y políticas diseñadas e implementadas con el fin de prevenir, evitar y responder ante amenazas que están en capacidad de poner en riesgo la integridad física, moral y anímica del Recurso Humano



Foto: Creativeart - Freepik

La Seguridad Corporativa se puede definir como el conjunto de medidas y políticas diseñadas e implementadas con el fin de prevenir, evitar y responder ante amenazas que están en capacidad de poner en riesgo la integridad física, moral y anímica del Recurso Humano

nente, formarán una eficaz y exitosa implementación de la Estrategia de Seguridad Corporativa.

Todo recurso humano que pertenezca al área de Seguridad Corporativa debe en lo posible, contar con una formación que esté de acuerdo o alineada con las siguientes condiciones y particularidades personales y profesionales en aras de lograr el cumplimiento eficiente y permanente de la misión:

- **Conocimiento.**
- **Compromiso.**
- **Interacción.**
- **Iniciativa.**
- **Ética.**

EXISTENCIA DE UN PLAN CORPORATIVO PARA EL MANEJO DE INCIDENTES

La existencia de una efectiva Política de Seguridad Corporativa, no garantiza la muy probable ocurrencia de un incidente o crisis. Las empresas como parte de sus planes de contingencia, deben estar en capacidad de sobrellevar fatalidades de diferente índole a través de una metodología diseñada de acuerdo a la estructura y razón de ser del negocio, con la determinación de poder mitigar el impacto causado por el hecho ocurrido y adicionalmente, centrar esfuerzos para solucionar, superar y especialmen-

te evitar que la situación ocurrida se agrave o se repita en el futuro.

El Departamento de Seguridad Corporativa debe contar con su propio Plan de Manejo de Incidentes o de Crisis, enfocado específicamente en el manejo ordenado y adecuado de hechos y circunstancias relacionadas con el accionar delictivo, criminal o ilícito. Este plan, de carácter "confidencial" y por lo tanto de conocimiento y uso restringido, representa una efectiva herramienta para ser utilizada como parte del programa para la prevención de circunstancias complejas, así como también en el manejo real de una contingencia de alta criticidad.

Está ampliamente comprobado que la puesta en práctica de los tres primeros pilares de la Seguridad Corporativa, facilitará y a la postre logrará, crear una atmósfera corporativa de seguridad integral basada en la prevención, evitando en gran medida tener que acudir a la implementación del pilar número cuatro por cuenta de la imperiosa necesidad de reaccionar ante un incidente de gran magnitud y lograr mitigar el complejo e incalculable impacto negativo que una crisis siempre genera.

Somos parte de un mundo altamente complejo, el cual demanda permanentemente de una decidida, organizada y constante Estrategia de Seguridad Corporativa como recurso para hacerle frente a las diferentes y cada vez más

activas amenazas de naturaleza delictiva, criminal e ilícita que se encuentran presentes y peligrosamente activas en nuestro entorno.

Las Gerencias o Departamentos de Seguridad Corporativa sólo podrán ser consideradas como necesarias a nivel empresarial o institucional, siempre y cuando se muestren como áreas altamente estratégicas en capacidad de crear, fortalecer, innovar y mantener ambientes laborales integralmente seguros mediante la existencia y puesta en práctica de una Política de Seguridad Personal y Patrimonial basada más en la prevención que en la reacción, y por lo tanto, en beneficio del talento humano, de la sociedad, de los intereses propios del negocio y de la Seguridad y Defensa de las Naciones. ■

Fabio Lugo Uvamoersch, Mag.
Seguridad y Defensa Nacionales.



Más sobre el autor:





Contech
secure solutions



Soluciones de seguridad de tecnología



ventas.contech@contech.mx
55 4331 3481
www.contech.mx



Contech es una empresa de:



MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA OFICINA O LUGAR DE TRABAJO

Recomendaciones de seguridad personal



Javier Nery Rojas Benjumea

INTRODUCCIÓN

Los robos cometidos por empleados pueden presentarse en diferentes formas y tamaños; ya sea llevándose suministros de oficina a casa, robando en las cajas registradoras, robos de información privilegiada o malversación de fondos y fraude informático sofisticado. La realidad del lugar de trabajo moderno es tal que los dueños de empresas hacen bien en implementar controles para ayudar a minimizar y prevenir los robos cometidos por empleados. A continuación, algunas recomendaciones:

- Restringir el acceso de personal no autorizado a áreas clasificadas de su oficina, así como el ingreso y registro de paquetes pues en ellos pueden mimetizarse artefactos explosivos.
- Para un mejor control del personal, se deben portar las credenciales con nombre y unidad a la que se pertenece.
- Cuando por algún motivo un empleado sea despedido —aunque la decisión sea justa—, puede tratar de tomar venganza contra usted o alguno de sus familiares. De manera que hágalo amigablemente y ofrézcale su colaboración.
- Asegúrese de que sólo porten el duplicado de las llaves de su oficina y propiedades, las personas estrictamente necesarias y adviértales sobre el cuidado en su uso.
- No reciba un nuevo trabajador sin antes averiguar todos sus antecedentes judiciales, laborales y familiares.
- Un mal trabajador seguirá siéndolo,

aunque su ocupación sea nueva. Rodéese de empleados que con el tiempo se hayan ganado su confianza.

- No arroje a la basura documentos importantes, ordene previamente su destrucción o quémelos totalmente.
- Su mayor seguridad está en las personas que trabajan para usted, porque ellas conocen sus hábitos, desplazamientos y actividad comercial y familiar.
- Constituya “brigadas de seguridad” entre sus empleados y, capacítelos en la prevención y reacción ante calamidades.
- Sea usted el jefe, el gerente o el ejecutivo de una empresa o entidad, varíe al máximo el horario de entrada y salida de su oficina.

- La prolongada permanencia en una actividad o cargo convierte fácilmente a una persona en rutinaria. Cambie con frecuencia sus hábitos, rutas y vehículos.
- Si cuenta con el servicio de seguridad personal, es recomendable que durante sus viajes y, especialmente en horas de la noche, ellos estén con usted.
- Informe a alguien de su absoluta confianza sobre sus desplazamientos para que sean verificados en determinado lapso.
- Haga y mantenga un análisis de riesgos; conozca sus debilidades.
- Instale en su oficina y en la de su secretaria un sistema de alarma que pueda ser accionado por ustedes cuando perciban algún peligro. Debe ir conectado con la recepción y no debe ser conocido por extraños.
- Igualmente, la recepción debe tener un código clave con usted, con el cual pueda ser puesto sobre aviso, en caso de peligro.



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

- Al término de la jornada, revise detalladamente todos los dispositivos de seguridad con los que cuenta en su oficina. No deje documentos confidenciales o personales sobre el escritorio.
- No haga alarde sobre sus nuevas adquisiciones, negocios futuros o actividades frente a personas ajenas. Preferiblemente mantenga en secreto todos estos datos.
- Aunque su teléfono privado no tenga derivaciones, procure ser muy reservado en las conversaciones ya sea de su empresa o de otra índole, y si éste registra ruidos extraños o las líneas se cruzan con frecuencia, posiblemente esté interceptado, comuníquese por otro medio con la empresa de teléfonos e informe el daño.
- Considere la posibilidad de instalar un Circuito Cerrado de Televisión.
- Separe las llaves de su despacho, casa y automóvil. Un descuido con ellas puede dar oportunidad a que sean duplicadas.
- Cualquier información de seguridad, como llamadas sospechosas, situaciones irregulares, etc., deben ser conocidas por usted y por su jefe de seguridad.
- Su jefe de seguridad es quien debe evaluar el riesgo de una llamada o situación sospechosa, porque es una persona profesional y capacitada en el tema de seguridad. Las secretarías no están capacitadas para hacer estas valoraciones, o muchas veces no le dan la importancia que el hecho tiene.
- Exija a la compañía de vigilancia privada, que el personal asignado para la prestación del servicio en su empresa sea idóneo, experimentado, capacitado y entrenado para su labor de protección.
- Una vez seleccionado el personal de vigilancia, instrúyalo sobre los funcionarios, reglamentos, horarios, actividades que desarrolla la empresa y las instalaciones o planta física en especial de las zonas vulnerables, críticas o de acceso restringido.



Foto: Creativart - Freepik

- Si es posible, realice un estudio de seguridad de los vigilantes de su empresa, para verificar sus antecedentes penales.
- Instruya a los vigilantes para que toda persona, vehículo, paquete y correspondencia sea identificado, requisado o revisado antes de ingresar a las instalaciones de la empresa.
- Instale dispositivos de seguridad de ingreso y perimetrales, tales como detector de metales y Circuitos Cerrados de Televisión; también puede solicitar revisión de la unidad antiexplosivos.
- Instruya a los vigilantes para que no den ningún tipo de información sobre la empresa y ejecutivos de la misma, a personas extrañas no autorizadas.
- Dote al personal de vigilancia, de equipos de comunicación para que puedan realizar llamadas de emergencia a organismos de seguridad.

Si usted tiene conductor personal, no espere a que él le abra o le cierre la puerta del vehículo al momento de subirse o bajarse. El conductor debe esperarlo con el motor encendido y arrancar de inmediato

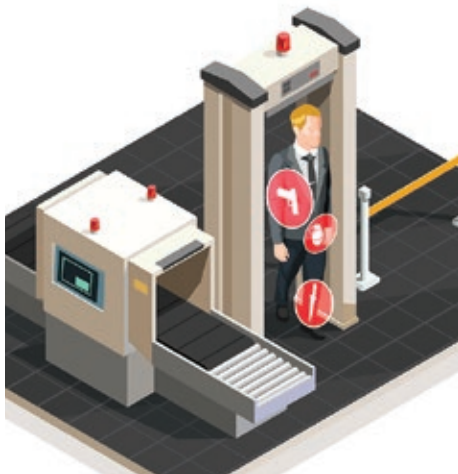


Foto: Creativart - Freepik

- Genere en los vigilantes hábitos de observación y detalle, tales como descripción de personas, vehículos y números de placas de automotores.
- Para su identificación, se debe informar inmediatamente a la policía del sector, sobre cualquier persona o vehículo que deambule sospechosamente por los alrededores de la empresa.
- Exija que la compañía de vigilancia cumpla con sus funciones y garantice la seguridad de la empresa y sus vigilantes. Algunos de sus empleados no ofrecen resistencia o facilitan la comisión del delito entregando sus armas.
- Solicite a la compañía de vigilancia el estudio e instalación de un sistema de alarmas y reacción que garantice su seguridad y la de la empresa.

CON LOS EMPLEADOS EN GENERAL

- Al incorporar nuevos empleados haga un estudio de seguridad, verifique sus antecedentes judiciales en unidades de Policía o D.A.S. y, efectúe una actualización de datos, máximo cada dos meses.
- Organice una red de informantes que lo alerten contra la acción de delinquentes y faciliten la protección y seguridad de su empresa.
- Conozca a sus empleados, sus debilidades y virtudes, sus problemas y actividades, a fin de garantizar que su empresa no sea infiltrada por delinquentes o personas desafectas que menoscaben la integridad de la empresa o la vida de sus empleados.
- Sea exigente, pero amable en la forma de dirigir a sus empleados.
- Programe conferencias y charlas, así como talleres relacionados con la protección y la seguridad. Además, cree estímulos, incentivos y programas recreativos.

Conozca a sus empleados, sus debilidades y virtudes, sus problemas y actividades, a fin de garantizar que su empresa no sea infiltrada por delinquentes o personas desafectas que menoscaben la integridad de la empresa o la vida de sus empleados

- Periódicamente disponga la elaboración de estudios y comprobaciones de lealtad hacia algunos empleados claves o de confianza, realizados por su departamento de seguridad.
- Dé instrucciones a sus empleados para que informen de inmediato, en caso de ser interrogados, intimidados, secuestrados o amenazados por delinquentes o desconocidos, para que se tomen las acciones del caso con las autoridades competentes. Además, capacítelos para que sepan reaccionar ante diferentes comportamientos delincuenciales tales como atraco, hurto o intento de secuestro, dentro o fuera de las instalaciones de la empresa.
- No permita que se ausenten de su sitio de trabajo sin razón justificable o sin su conocimiento, si así lo hicieren ellos deben dejar un número telefónico para ubicarlos.
- Cuando se necesite personal extra para alguna reunión social en la empresa, se debe asegurar su plena identificación y recomendación. (Debe tener en cuenta, para su contratación, empresas reconocidas por usted).

CON LA SECRETARIA

- Debe ser una persona de absoluta confianza, no obstante, se debe hacer un estudio de seguridad, en el cual se verificarán sus condiciones de vida, amistades, relaciones, lugares que frecuenta, entre otras características.
- La secretaria, por ningún motivo y menos sin autorización, debe dar información personal y familiar de su jefe.
- Las personas ajenas a la empresa que pidan cita en la oficina deben ser plenamente identificadas y la agenda previamente concertada con el jefe.
- Instrúyala para que toda cita, reunión, viaje, compromiso o evento por fuera de la empresa, no sea de conocimiento público, sino sólo para personas allegadas y de confianza.
- Toda correspondencia o paquete, antes de ser entregado al jefe, debe ser revisado cuidadosamente. Es recomendable llevar un registro de las empresas que usualmente envían información.
- La secretaria tendrá la obligación de recordarle, permanentemente, las medidas de seguridad y el jefe deberá aceptar dichos recordatorios.
- Ante una llamada en la cual ejerzan presión psicológica "conserva la calma", escuche cuidadosamente; en lo posible, grabe o escriba lo que logre asimilar como ruidos de fondo o características de la voz. Busque que se identifique la persona que llama y procure programar una nueva comunicación. Inmediatamente el delincuente cuelgue registre la fecha, hora y duración de la llamada e informe solamente al profesional en seguridad.



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

CON EL CONDUCTOR

- Cuando se requiera un conductor, se debe contratar una persona de confianza, con buena experiencia, habilidades y destreza para conducir y, con conocimientos básicos de mecánica y seguridad. Igualmente, se le debe realizar un estudio de seguridad con el fin de verificar los antecedentes, condiciones de vida, amistades y relaciones personales, como también lugares que frecuenta.
- Su trabajo debe ser bien remunerado y compensado de acuerdo con su actividad laboral, para generar una relación de confianza y lealtad.
- Supervise que su conductor esté verificando el estado mecánico del vehículo, él debe estar familiarizado con el funcionamiento del vehículo y sus accesorios.
- El conductor debe estar atento frente al peligro y tratar de determinar, con anticipación, los riesgos que usted afrontaría durante el desplazamiento.
- Mientras conduce, el conductor debe visualizar unos cientos de metros hacia delante del vehículo y mantenerse alerta a posibles situaciones de peligro, por ejemplo, escombros, huecos, peatones y todo lo que parezca extraño.
- El conductor debe planear con anticipación la ruta que va a seguir memorizando el estado de la misma (puentes, construcciones, derrumbes y todo lo que represente peligro). Además, debe conocer los lugares seguros, las vías alternas o puntos de apoyo que existen en el camino, tales como CAI, estaciones de Policía y batallones del Ejército, para acudir en caso de emergencia o peligro.
- El conductor no debe dejar abandonado el vehículo, ni sostener conversaciones con personas extrañas, tampoco debe fumar o contemplar el alejado paisaje, pues esto sólo logra distraer su atención.
- Cuando lo esté cerrando un vehículo, bien puede ser el inicio de un asalto, el hurto del vehículo, un secuestro



Foto: Creativart - Freepik

o un asesinato. El conductor debe estar preparado para reaccionar en el menor tiempo posible.

- Recuerde que al ser seguido por atacantes usted debe concentrar su atención en lo que tiene por delante, sin olvidar los posibles agresores.
- Al notar que está siendo perseguido por vehículo o moto, busque refugio, o haga un giro imprevisto para descartar o confirmar el seguimiento.
- No debe confiarse de accidentes en la vía o contra su vehículo, éstos pueden ser intencionales, para detenerlo y cometer el secuestro.
- No haga caso a personas varadas, especialmente mujeres, puede ser una trampa. Es preferible pasar como descortés que caer en el engaño.
- Mantenga la atención y un adecuado control del uso correcto de los diferentes espejos que posee el vehículo, recuerde que mientras le llaman la atención por un extremo, el peligro real está por el otro.
- Durante los desplazamientos en vehículos particulares, cerciórese de que las puertas y ventanas estén debida-

mente aseguradas, especialmente en las paradas y semáforos.

- Recuerde que debe cumplir con las normas de tránsito, pero desconfie si en algún momento una autoridad de tránsito o policía lo detiene, puede tratarse de falsos policías. Lo recomendable en este caso es comunicarse por celular o radio, en forma inmediata, e informar sobre la situación a la policía, al 112, con el fin de confirmar o descartar si el procedimiento y funcionarios son legales.
- Coordine con el conductor el cambio de horarios y rutas; memorice las placas de vehículos o motos sospechosos y hágalos inmovilizar del policía local para su identificación.
- Los conductores de vehículos deben tener entrenamiento y capacitación en técnicas de protección, de seguridad, de manejo e inteligencia.
- Procure viajar acompañado, tanto en la ciudad como en el campo y, ante un posible ataque, prepare rápidamente una ruta de escape.
- Si usted tiene conductor personal, no espere a que él le abra o le cierre la puerta del vehículo al momento de

Por ningún motivo, un escolta debe dar información personal o laboral de su jefe a personas extrañas o no autorizadas

subirse o bajarse. El conductor debe esperarlo con el motor encendido y arrancar de inmediato.

- Debe mantener una observación y vigilancia permanentes sobre los alrededores de su residencia o sitio de trabajo, con el fin de detectar situaciones sospechosas.
- No distraiga al conductor de ninguna forma; evite las conversaciones, los chistes y acciones que le hagan descuidar su atención permanente.
- Hasta donde le sea posible, conduzca su vehículo por el carril izquierdo de la vía.
- Nunca se confíe llegando directamente a su casa, oficina o propiedad rural. Antes de salir, llame al lugar hacia donde se dirige y cuando llegue, haga primero un reconocimiento del sector; si observa situaciones extrañas como personas o vehículos sospechosos no se aproxime, solicite de las autoridades tanto colaboración como discreción, para evitar malos entendidos.
- No lea en el automóvil y preste atención a lo que ocurre a su alrededor, en especial a los carros que lo sobrepasan o se acercan demasiado. En caso de ser atacado en la marcha, usted puede salvar su vida tirándose al piso del automóvil, si observa que le apuntan.

- Establezca un plan de emergencia entre usted y su conductor.
- Cuando estacione su vehículo en vías públicas, observe atentamente su entorno. Esta medida se debe volver una costumbre que lo protegerá, no solamente contra el hurto, sino contra cualquier acción delincuencia.

CON LOS ESCOLTAS

- La selección de ellos debe ser a través de empresas que tengan experiencia, conocimiento, idoneidad, que cumplan los requisitos legales y, en especial, el personal seleccionado debe tener cursos y capacitaciones en el campo de la seguridad, no obstante, estos estudios deben ser aplicados a todo el personal sin excepción. Este personal también debe gozar de gran confianza de su protegido y tener mucha lealtad a él.
- El planeamiento de rutas, viajes, reuniones, eventos, debe ser coordinado con el jefe de escoltas.
- El escolta debe estar alerta todo el tiempo, prever amenazas y tomar acciones para evitarlas.
- También debe observar las manos de quien se acerque al ejecutivo, y considerar sospechoso a todo aquel que tenga las manos escondidas.

- El desarrollar técnicas para observar a un individuo sospechoso, es de vital importancia. Si se presenta una situación extraña, el escolta debe sacar al protegido del área.
- Se recomienda un mínimo de dos hombres como escoltas, también que no cumplan funciones que no son de su cargo, como comprar el periódico, hacer mercado, pagar servicios o llevar maletas o elementos ajenos a su servicio, porque todas esas actividades disminuyen su capacidad de reacción.
- Por ningún motivo, un escolta debe dar información personal o laboral de su jefe a personas extrañas o no autorizadas.
- El escolta no debe entrometerse en situaciones personales o familiares del protegido. Tampoco debe mantener una rutina en los desplazamientos y, como mínimo, deberá tener en cuenta tres rutas diferentes.
- Igualmente deberá mantener a mano y memorizar los números telefónicos de la unidad de Policía más cercana y de otras autoridades como el GAULA regional que le brindará apoyo.
- Tener en permanente vigilancia el sector periférico del entorno laboral del personaje, con el fin de detectar situaciones sospechosas que lo puedan poner en riesgo y así mismo dar aviso oportuno a las autoridades, es otra táctica que debe aplicar. Es importante tener un medio de comunicación permanente con el personaje.
- Un escolta puede sugerir al personaje el cambiar de vehículo y utilizar aquellos de bajo perfil con los cuales se pasa inadvertido ante el delincuente. ■



Foto: Creativart - Freepik

Javier Nery Rojas Benjumea, MBA, CPP,
Board Certified in Security Management.



Más sobre el autor:





CONOCE NUESTRA GAMA DE EQUIPOS DE UNIFORMES O CREA TU PROPIA IMAGEN

- CORTE Y CONFECCIÓN
- BORDADOS
- DISEÑO DE UNIFORMES




www.uniformesjr.com.mx

Palmira 14
Francisco Villa
54059 Tlalnepantla, Méx.

INFORMACIÓN :
(55) 5082-9568
(55) 2873 - 0771

ventas@uniformesjr.com.mx





SEGURIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS

Foto: Creativeart - Freepik

Los contagios de COVID-19, tiroteos, robos, suicidios, terremotos, son sólo algunos de los riesgos que atentan contra la seguridad de los usuarios de estos planteles y sus instalaciones, en donde el nivel medio superior es el más vulnerable



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

A partir de enero del presente año, el incremento de contagios por Ómicron, variante del virus COVID-19, desestabilizó a quienes ya habían retomado, –empresas, industrias y ciudadanos– sus actividades adaptadas a la llamada nueva normalidad. Uno de los sectores con mayor incertidumbre ante este incremento es el de educación, ya que después de más de año y medio, algunas instituciones ya brindaban clases híbridas (virtual-presencial) a sus alumnos. Pero ante las cifras récord de contagio en esos meses, surgió la duda entre permanecer en casa o asistir a las escuelas.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) dio la instrucción de que las

escuelas debían permanecer abiertas, con el argumento de que las clases presenciales no habían sido un factor en el aumento de los contagios; las estrategias de seguridad que implementó fueron las de continuar con los protocolos sanitarios, dotar de la tercera dosis de vacuna contra el COVID-19 a los docentes y personal administrativo de las escuelas, así como la vacunación a niños menores de 15 años.

Aún así algunos estados optaron por retrasar el regreso a clases presenciales, también por las bajas temperaturas en ciertas regiones. No cabe duda que el mayor riesgo al que se le teme actualmente en los centros educativos es al contagio de los y las alumnas. Sin

embargo para las escuelas que hoy en día sí tienen clases presenciales, enfrentan además los riesgos de seguridad de cada lugar, municipio, estado, y país. Es por ello que Seguridad en América (SEA), realizó una serie de entrevistas a expertos en el tema, para conocer los riesgos, retos y el panorama que enfrentan los centros educativos hoy en día.

EL VIRUS QUE DAÑÓ LA EDUCACIÓN

Algunos de los riesgos que enfrentan los centros educativos van a depender del lugar en el que se encuentren, así como de los usuarios, el grado escolar, el contexto social y político y hasta el

económico. Tiroteos, secuestros, robo de bienes, vandalismo, entre otros, son problemas a los que se han enfrentado estas instituciones y quienes laboran y asisten a ellas. Recordaremos el 20 de abril de 1999, la terrible masacre en la escuela secundaria de Columbine, Colorado (Estados Unidos), donde perdieron la vida 12 estudiantes, un profesor y los dos perpetradores.

Pero los tiroteos no han sido exclusivos del país del norte, el 18 de enero de 2017 en el Colegio Americano de Monterrey, Nuevo León (México), Federico Guevara, alumno de 15 años de edad, abrió fuego contra sus compañeros y profesores, lamentablemente dos personas fallecieron, incluyendo al tirador al dispararse en la barbilla minutos después.

Esos son sólo algunos de los riesgos que afectan la seguridad de las instalaciones educativas y sus usuarios, sin dejar de lado los naturales como inundaciones o terremotos (por ejemplo, el Colegio Rébsamen, con el terremoto de 2017 en México). Pero indudablemente la pandemia por el COVID-19 es el riesgo más representativo de este sector y que tiene tanto a padres y madres, alumnas, alumnos, docentes, trabajadores y responsables de la seguridad, incluyendo autoridades, trabajando por lograr el regreso a estas instituciones sin daño alguno.



“Los episodios de violencia, falta de empatía, y los problemas de tipo emocional que dejó el encierro de casi dos años, son situaciones que encienden los focos rojos en materia de prevención”, **Luis Constantino Chacón**

“A pesar de los esfuerzos de concientización, campañas de comunicación dirigidas a la comunidad estudiantil y medidas de prevención adoptadas en la mayoría de los centros educativos privados, existe cierta resistencia al uso de cubrebocas y muy poco interés en el cumplimiento de los procesos sanitarios. El anuncio del regreso de alumnos a clases presenciales les dio una ‘falsa seguridad’, porque piensan erróneamente que la pandemia ya terminó, aunado a esto, el regreso se da justo después del periodo vacacional de fin de año, donde se incrementan considerablemente los casos de gripe estacional e influenza”, explicó Luis Constantino Chacón, gerente de Seguridad en Ibero Ciudad de México.

Las variantes del COVID-19 son tan cambiantes que ha sido difícil adaptar en tiempo las soluciones para la pronta detección del virus. En el caso particular de la variante Ómicron, este problema es aún mayor, ya que los síntomas son más similares a una gripe estacional, la fiebre, principal alerta del virus, ya no necesariamente está presente en una persona contagiada.

“En los filtros sanitarios quedamos a expensas de la responsabilidad social del cliente que nos informe sobre su estado de salud. Otro problema que enfrentamos es que debido al incremento de contagios no sólo del personal educativo, sino del personal de seguridad privada, las empresas de este rubro se han visto superadas y no cuentan con el recurso humano suficiente para cubrir las incapacidades”, indicó Andrés Olvera Aragón, coordinador regional de Seguridad Región Sur en UVM (Universidad del Valle de México).

Y no se puede dejar de lado la situación emocional y psicológica de los y las alumnas, el encierro ha afectado el comportamiento social de las personas, sin dejar de lado y muy importante que hay generaciones enteras que han cambiado de grado o empezado su vida académica sin estar en un aula o interactuar con sus compañeros.

“Los episodios de violencia, falta de empatía, y los problemas de tipo emocional que dejó el encierro de casi dos años, son situaciones que encienden los focos rojos en materia de prevención y nos llevan a estar más atentos y preventivos en temas como: episodios de violencia y ‘tirador activo’”, agregó Luis Constantino.



Foto: Creativewear - Freepik

Retomando el tema de los tiroteos en centros educativos y que han sido provenientes de los propios alumnos, así como el cambio emocional al que se enfrentan en la actualidad, los propios usuarios de estos lugares aumentan las alertas para la seguridad propia y de los demás.

“En el sector educativo los mayores riesgos son originados por el usuario, dada esa condición hemos evolucionado de la parte material a los riesgos generados por situaciones emocionales, por lo que esto nos hace levantar las alertas en temas como suicidio y tirador activo, que cada vez se hace más latente la posibilidad de que estos sucedan dentro de los planteles, lo cual nos da pie a poner atención especial, esto adicional a los temas de riesgos naturales que tenemos (sismos, incendios, manifestaciones o movilizaciones masivas, etc.)”, agregó Carlos Irecta Lecona, líder de Gestión de Riesgos de Seguridad Región Centro Sur en la Vicepresidencia de Campus Puebla Tecnológico de Monterrey.

LAS ESTRATEGIAS

Una vez identificados los riesgos de acuerdo a la institución en la que se encuentran, los expertos elaboran una serie de estrategias de seguridad para contrarrestar estos y así lograr un ambiente seguro.

“Definitivamente debemos profesionalizar el servicio de Seguridad de los Campus, preparando al Oficial de

Seguridad, subiendo los perfiles y que esto permita que tengan la capacidad de identificar de manera temprana conductas y comportamientos asociados a estos dos temas con un entrenamiento permanente en dignidad humana y dar el apoyo y acompañamiento a las personas identificadas. También realizar ejercicios de penetración o simulaciones para poder atender todo tipo de incidentes”, comentó Carlos Irecta.

Por su parte, Luis Constantino compartió las estrategias que aplica: campañas constantes de comunicación y concientización, vigilancia constante en áreas comunes, apoyo psicológico y charlas con padres de familia. Y espe-

cíficamente para el tema de COVID-19, Andrés Olvera refuerza los filtros sanitarios, aplica el seguimiento visual del estado de salud, toma de temperatura, uso de cubrebocas KN-95, lavado de manos constante, medición de concentración de CO2 y mantener las áreas ventiladas.

Las infografías y la difusión de los protocolos de seguridad, así como los síntomas del virus son fundamentales para que alumnos y padres tengan información directa, certera y recordativa. El uso de cámaras térmicas también ha sido una herramienta de apoyo en este tema.



Foto: Creativeart - Freepik

EL VIRUS ENTRA POR UN OÍDO Y SALE POR EL OTRO. NIVEL MEDIO SUPERIOR, EL MÁS VULNERABLE

De acuerdo con los expertos, el nivel medio superior es el más vulnerable al contagio, ya que por la edad de los y las alumnas (adolescencia, entre 14-17 años de edad), las reglas no son su tema primordial.

“Los chicos de preparatoria son más vulnerables y requieren un control más estricto, esto es derivado a su sentido de pertenencia y lo vulnerable que pueden ser con tal de pertenecer a un grupo. Además, que suelen retar más la autoridad y son más resistentes a seguir reglas, aunque no sea intencionado ya sea por desconocimiento o por la misma juventud”, explicó Carlos Irecta.

La adolescencia es un periodo de transformación en el que el adolescente se expone a condiciones de vulnerabilidad, así como a situaciones de vio-



“Los chicos de preparatoria son más vulnerables y requieren un control más estricto, esto es derivado a su sentido de pertenencia y lo vulnerable que pueden ser con tal de pertenecer a un grupo”,
Carlos Irecta Lecona



“Las empresas de seguridad privada se han visto superadas por los contagios y no cuentan con el recurso humano suficiente para cubrir las incapacidades”,
Andrés Olvera Aragón

lencia, tanto en la condición de víctima como en la de agresor. “A pesar de ser ilegal el consumo de alcohol y drogas en la adolescencia, continúa siendo el mayor factor de riesgo de este grupo, derivados del efecto de esas sustancias los principales problemas son: accidentes de tránsito, pérdidas escolares, y episodios de violencia, a lo anterior, hay que sumar los problemas emocionales que nos está dejando el encierro por la pandemia”, externó Luis Constantino.

Y también, como lo comentó Olvera, la vida social de esta generación es más activa y a esa edad no miden las consecuencias. Por ejemplo, la detención de 159 menores de edad en estado de ebriedad en una fiesta clandestina en Ciudad Juárez, Chihuahua (México), el 09 de enero de este año, quienes simplemente llegaron al lugar por una convocatoria en redes sociales y el pago de 100 pesos (4.85 dólares) por entrada y bebidas alcohólicas.

SEGURIDAD PRIVADA... ¿SÍ O NO?

Los centros educativos privados, en su mayoría cuentan con servicio de seguridad privada, los gubernamentales no. Pero, ¿qué opinan los expertos sobre esta estrategia?

“Nosotros contamos con un esquema de seguridad interno en materia patrimonial, esto ayuda a generar un nivel de compromiso mayor en la institución creando un buen plan de desarrollo y sucesión en los colaboradores de seguridad, en la parte tecnológica se tienen diversos servicios subcontratados

en materia de mantenimiento y funcionamiento de los sistemas de videovigilancia, detección y alertamiento. Lo importante es mantener las pólizas actualizadas y con prestadores de servicio acreditados y actualizados en diversos foros de la seguridad”, puntualizó Carlos Irecta.

Para Luis Constantino Chacón, el contar con guardias de seguridad privada es importante para los centros educativos y sus usuarios, sin embargo debe saberse y tener cierto control sobre quiénes y qué empresa va a brindar el servicio.

“Es importante contar con el apoyo de una empresa que compruebe tener buenos controles de confianza, no sólo al momento de la contratación, sino de manera regular, en mi opinión, el principal problema que tienen la mayoría de las empresas de vigilancia en nuestro país, es la alta rotación de personal, la

necesidad de cubrir puestos de manera urgente los lleva a dejar a un lado el bienestar del personal y no toman en cuenta: vocación, tiempos de traslado, lugar de residencia, costo de transporte, alimentación, etc., lo que provoca un ‘círculo sin fin’ que afecta directamente al cliente final”, indicó.

Por su parte, Andrés Olvera considera que sí son factibles y socios de negocio los servicios de seguridad privada para este sector, un apoyo de seguridad ante contingencias, así como las herramientas tecnológicas (videovigilancia, monitoreo, etc.).

SISSA: UNA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD EFECTIVA PARA CENTROS EDUCATIVOS

Una de las empresas de seguridad que ofrece soluciones para el sector educativo, es SISSA, creada en 2011 bajo la dirección de Isaac Valencia Trejo, y que integra colaboradores con más de 18 años de experiencia en el sector de sistemas tecnológicos de seguridad, convirtiéndola en uno de los integradores más importantes de soluciones llave en mano, ofertando diversos servicios desde la consultoría, diseño e ingenierías, suministro e implementación de infraestructura tecnológica y de equipamiento crítico, servicios administrados y desarrollo propio de *software*.

“Hoy día tenemos posicionamiento y prestamos nuestros servicios en el interior y exterior de la república mexicana, con proyectos y oportunidades de negocio en la frontera de los Estados Unidos y en la región de Centroamérica, siendo partícipes y representantes



Foto: Creativart - Freepik



“Nuestro objetivo primordial es la consolidación de un crecimiento constante a través de grandes logros y resultados enfocados en la transformación digital, desarrollando continuamente herramientas digitales que nuestros clientes necesiten basados en sus reglas de negocio”, **Joel Alejandro Camacho**

con nuestras empresas líderes. Nuestro objetivo primordial es la consolidación de un crecimiento constante a través de grandes logros y resultados enfocados en la transformación digital, desarrollando continuamente herramientas digitales que nuestros clientes necesiten basados en sus reglas de negocio”, comentó Joel Alejandro Camacho Cortés, director de Desarrollo de Negocio en SISSA.

Esta firma cuenta con diversas tecnologías de seguridad que pueden robustecer y ayudar a optimizar la operación y seguridad de cualquier institución educativa, desde sistemas físicos como: sistemas de videovigilancia; sistemas de seguridad perimetral; sistemas detectores de objetos, metales y sustancias prohibidas; pero, sobre todo, plataformas abiertas, modulares y escalables desarrolladas por ellos mismos.

“VSS es nuestra plataforma que integra, monitorea y controla diversos sistemas de seguridad desde un sólo punto o control central, como la integración de analíticas de video con inteligencia artificial para la detección y alertamiento mediante dispositivos de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión), además de la generación de métricas para el control de aforo y temperatura corporal en espacios cerrados”, explicó Joel.

También habló sobre otra solución, la app de KaliConnect, aplicación diseñada para notificar si algún alumno, profesor o personal académico experimenta cualquier incidencia, situación de riesgo o de salud para que pueda ser atendido y canalizado de manera oportuna enviando notificaciones o alertas de emergencia sobre:

tuna enviando notificaciones o alertas de emergencia sobre:

- Posibles actos delictivos.
- Comportamientos antisociales.
- Fallas en las instalaciones.
- Accidentes viales (en las unidades de transporte).

IXMAKI es otra solución de la firma, ésta se puede interconectar con sistemas de seguridad y coordinarse con procesos administrativos y de servicios para llevar cualquier centro educativo a un nuevo nivel de operación mejorando los procesos de seguridad.

“Optimiza los trámites académicos gestionando los servicios educativos, sólo basta con que cada alumno, profesor y demás personal administrativo registre su información general y enrole su información biométrica (iris, rostro en 2D, rostro en 3D o huellas), a través

de una terminal biométrica para que pueda generar las minucias o puntos de referencia de cada dato biométrico capturado. De esta manera, cuando una persona intente ingresar a las instalaciones, se comparará su información biométrica con una base de datos que contenga la información de todas las personas que hayan sido enroladas en el mismo sistema, verificando o invalidando su identidad y proporcionando o denegándole el acceso a las instalaciones con ayuda de un sistema de control de acceso”, explicó Joel.

Esta plataforma es compatible con dispositivos biométricos y no biométricos que no requieren de contacto para la identificación de personas, lo que reduce al mínimo los puntos de contacto dentro de un centro educativo y permite tener un mayor control sobre las medidas de sanidad recomendadas por las autoridades y los especialistas en salud en el regreso a clases presenciales.

El experto compartió que bajo este esquema, IXMAKI mejora los procesos de seguridad de cualquier centro educativo y garantiza la seguridad física de los estudiantes en función de tres principales medidas de protección:

1. Control de acceso de estudiantes y personal académico.
2. Registro de personas autorizadas (padres o familiares) para la recolección o entrega de estudiantes.
3. Registro y control de visitantes. ■



Foto: Creativart - Freepik

GRUPO EMPRESARIAL CASA



SEGURIDAD PRIVADA



CUSTODIA



INTRAMUROS



CONSULTORÍA

SEGURIDAD PRIVIDAD | INTRAMUROS

www.gecsa.com.mx

info@gecsa.com.mx



www.facebook.com/gecsa



www.twitter.com/gecsa



www.youtube.com/gecsa

**Calle Limoneros 9-A,
Col. Valle de San Mateo,
C.P. 53240, Naucalpan de Juárez,
Edo. de México**

Tel: (55) 5373-1761 | (55) 5363-2868

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA CRIMINOLOGÍA Y CRIMINALÍSTICA EN LA ERA DIGITAL

El experto debe ser selectivo en la identificación de documentos, plataformas, etcétera, puesto que de la calidad de los contenidos se debe su argumentación profesional para el ejercicio

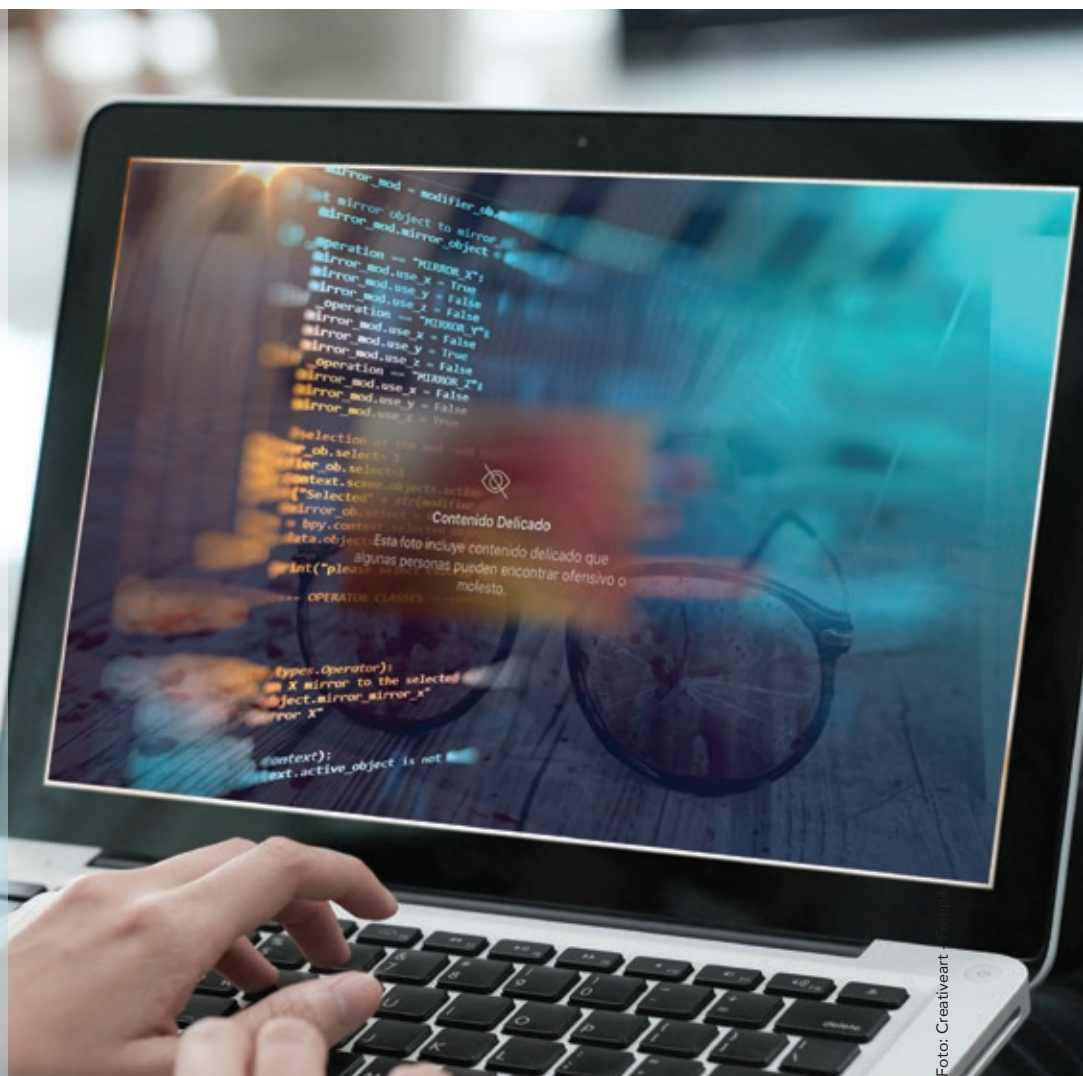


Foto: Creativeart



Wael Sarwat Hikal Carreón

LO DIGITAL PARA LAS INVESTIGACIONES EN MATERIA CRIMINAL

Las redes digitales no son sólo un instrumento para la diversión, pueden ser bien empleadas con propósitos positivos. La sociedad espera de los profesionales un héroe social, que trabaje con un buen fin ético, político, que exista un lazo y compromiso social entre profesional-sociedad. La legitimación de la ciencia de la criminología y criminalística se logra cuando sus técnicas encuentran un fin útil para atender un problema, resolverlo o modificarlo, con acciones y propuestas, así como el desarrollo de conocimiento, el saber científico gira en torno a la investigación y la transmisión de conocimientos para otros profesionales, así como para la sociedad en general, quienes son los receptores; es decir pasa a una parte operativa.

“Y, recíprocamente, se refuerzan tanto más las técnicas que se pueden disponer del saber científico y de la autoridad decisoria” (Lyotard, 1991, p. 38). La primicia es que el generar información es indispensable para potencializar la productividad, haciendo los datos útiles para la toma de decisiones.

El criminólogo y criminalista debe convertirse en un productor de conocimiento y desarrollador de técnicas, este es producido para ser vendido y consumido cuando encuentra utilizadores de aquel, innegable es que en sociedad se requiere estudiar y conocer el fenómeno criminal en sus expresiones para conocerlo, entenderlo, prevenirlo, atenderlo, rehabilitar a los sujetos actores del crimen, por un lado, por otro, investigar cómo se cometió un crimen para su reconstrucción y determinación de la actuación de los sujetos involucrados, por lo tanto hay demanda de expertos.

De tal modo, la criminología y criminalística son necesarias en los sectores públicos y privados, que se beneficiarán de los resultados que sus profesionales aporten y que éstos permitan legitimar la ciencia y la profesión.

La era digital puede aprovecharse, somos privilegiados de estar en este momento, lo que no se tenía antes, donde las noticias tardaban meses o años en llegar, ahora llegan en segundos. Noticieros formales en línea, en televisión abierta, contrastado con otros, existen cantidades incontables de libros digitales, de revistas por miles en el mundo, revistas formales, no portales de redes digitales que disfrazan la calidad con la cantidad de seguidores. Existen instituciones públicas y privadas que realizan investigaciones, invierten en esta a largo plazo, sin esperar resultados inmediatos, se destina dinero a un “fondo perdido durante cierto tiempo para aumentar las oportunidades

de obtener una innovación decisiva” (Lyotard, 1991, p. 37).

Además emiten informes, investigaciones, estadísticas, parámetros, protocolos, etcétera, es ahí donde el criminólogo y criminalista pueden estar sumergidos, aprendiendo, ejerciendo para la justicia social, la actuación eficaz del sistema, desarrollar conocimiento de tal manera que su ciencia se convierta en fuerza de producción.

Si se registran las experiencias se deja constancia de lo vivido, trabajado, observado, atendido, teorizado o procurado como resuelto; es decir, se transforman en textos, con lo que se construye el conocimiento para la comprensión social de problemas, y que a su vez, sean herramienta para que otros conozcan, aprendan, implementen o innoven. Con el fin de que “ciertos aspectos de la transformación del saber y sus efectos sobre los poderes políticos y sobre las instituciones civiles” (Lyotard, 1991, p. 9) cambien y mejoren en la administración pública o en las empresas, o sector social.

PERTINENCIA PROFESIONAL DE LOS CRIMINÓLOGOS-CRIMINALISTAS

Muchos retos sociales se avecinan, no podemos adivinar qué tipo de conductas criminales nuevas están por aparecer, los constructores de la criminología y criminalística de hace 100 años, no imaginaron las modalidades criminales que ahora ocurren, los actuales criminólogos y criminalistas, tal vez pueden imaginar que podrán agravarse situaciones, pero sin saber en específico qué modos.

Con la creación de redes digitales, tal vez no se esperaba la aparición de El Blog del Narco para subir en una página web noticias, imágenes, videos de torturas, descuartizamientos, y que distan de ser lo que hace años cuando comenzaba el sitio, con la creación de Facebook, no se esperaba que en una transmisión en vivo, se disparara, hiriera o matara a personas en Nueva Zelanda.

Las nuevas técnicas digitales benefician como antes nunca, hoy es el acceso al mundo a través de dispositivos electrónicos, el acceso está abierto, hay que utilizarlo positivamente para la investigación (Chernobilsky, 2006). El uso de los dispositivos, permite al criminólogo y criminalista: emplear herramientas para la búsqueda de información; localizar y consultar bases de datos (revistas, informes, libros).

La siguiente tabla se basa en la guía del investigador de Cram (como citó Tuhiwai Smith, 2011, p. 213), en la definición de la conducta del investigador, adaptada a la labor del criminólogo y criminalista en el uso de la información a la que tiene acceso, en referencia a restringir su publicación en medios digitales, así como también en su actuar con las personas que investiga.

El especialista no debe jugar con la cinta amarilla de escena del crimen o mostrar sus huellas dactilares, no mostrar autopsias o revelar los diagnósticos de las personas involucradas o mostrar información que es de uso exclusivo

Tabla 1. Algunas claves en el actuar del criminólogo y criminalista.

<p>Respetar a las personas. No aprovecharse de su cargo como “servidores públicos” de cualquier nivel, como el término lo indica, están al servicio de la sociedad, se deben a ésta y están para ella.</p> <p>Por otro lado, si se ocupan en el sector privado, por ningún motivo, hacer público en redes digitales los casos que aborden, imágenes, relatos, videos, prácticas profesionales, capacitaciones que impliquen uso de herramientas delicadas como armas.</p> <p>Tampoco jugar con la cinta amarilla de escena del crimen o mostrando sus huellas dactilares, no mostrar autopsias o revelar los diagnósticos de las personas involucradas o mostrar información que es de uso exclusivo. No tomar ventaja de los casos para vender conferencias, cursos, prácticas, etcétera.</p>	<p>Mirar, escuchar, dar la cara. Si se trata de entrevistas, interrogatorios (cuando sea procedente), es importante prestar atención, desarrollar la comprensión y facilitar el habla. Ya sea con sospechosos, criminales o víctimas, las habilidades de comunicación y trasmisión de ideas, permitirán una mejor obtención de información.</p>
<p>Compartir, ser generoso. No significa compartir información en redes para conocimiento y morbo de otros, sino que indica que el criminólogo y criminalista sea colaborativo en la investigación para que la información fluya en diversos sentidos.</p> <p>Ya sea con las personas que debe investigar o cuando se trate de enseñar y transmitir conocimientos, si es de sus experiencias, generalizar los casos para no ser indiscreto con las particularidades, o si se presentan casos, blurear nombres, colonias, cambiarlos, discrecionarlos.</p>	<p>Ser prudentes. No ostentarse con el conocimiento, sin ser presumido, compartir conocimiento para empoderar la investigación y legitimar las técnicas de búsqueda, análisis. No para acrecentarse a sí mismo, la profesión es un don, y este hay que hacerlo crecer.</p> <p style="text-align: right;"><i>Nota. Elaboración propia</i></p>



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

Se cuentan con miles de revistas, directorios y plataformas donde se difunden artículos e informes académicos, pero pareciera que el criminólogo y criminalista no están revisando donde deberían hacerlo, por el contrario, buscan en Facebook

La criminología y criminalística se han convertido en profesiones y dieron lugar a instituciones donde son enseñadas (Zaffaroni, 1990), también donde son implementadas, la acumulación de los conocimientos lleva a nuevas investigaciones provocando un proceso acumulativo transmitido mediante la enseñanza pedagógica (aulas) y la técnica de implementación (sector social), creando puentes de conexión (Prawda y Flores, 2001).

Las universidades son las encargadas de exponer aquellos conocimientos, generar nuevos y que aparezcan como fundamentos para la toma de decisiones y acciones, la ciencia sirve a los intereses de la sociedad civil, del estado y de la humanidad, como fin último práctico, esto hará legítimo el poder de acción de la criminología y criminalística.

Este empoderamiento no viene ligado a la proliferación de centros escolares si éstos no toman para sí, la investigación científica, en caso contrario, se producen usurpaciones y crisis del desarrollo científico (Lyotard, 1991). "Así el incremento del poder, y su auto-legitimación, pasa ahora por la producción, la memorización, la accesibilidad y la operabilidad de las informaciones" (Lyotard, 1991, p. 38).

¿DÓNDE BUSCAR LA INFORMACIÓN CORRECTA?

Se cuenta con miles de revistas, directorios y plataformas donde se difunden artículos, libros, informes académicos, estadísticos, científicos, pero pareciera

que el criminólogo y criminalista no están revisando donde deberían hacerlo, por el contrario, buscan en Facebook, hacen un foro de consulta para tareas, libros en PDF gratuitos, quien realice su investigación y sus fuentes de conocimiento son obtenidas de redes digitales.

En la siguiente dirección <https://portal.issn.org/> pueden introducirse palabras clave como: seguridad pública, criminología, psicología criminal, victimología, forense, criminalística, entre otras, para que el buscador arroje los resultados de revistas legales, de entes institucionales y en gran mayoría de casos "gratuitas", para consultas, descarga, lectura.

Además de esto, basta con que el lector-investigador ponga en su buscador los términos: DOAJ, Scielo, Redalyc, Scopus, Dialnet, ResearchGate, y de éstos, resultarán otros, para que de igual forma, coloque los términos y consulte información de mejor calidad. Utilizar también estos para publicar formalmente sus resultados de investigación; recuperar, editar, corregir la información; aprovechar las imágenes, videos, audios, películas como fuentes de datos.

Manejar éstos para la recogida de información o su presentación (no para *selfies*, TikToks o memes), y facilita la escritura, permite su presentabilidad y organización, exposición, por ejemplo, buscar plantillas con diseños más elaborados. En ocasiones el criminólogo y criminalista actúa como un inútil incapaz de realizar búsquedas en páginas web, pero muy hábil para pasar su tiempo en Facebook, éste no es un centro universitario, ni biblioteca.

CONCLUSIONES

Las redes digitales pueden ser aprovechadas útilmente para la búsqueda de información provechosa para el aprendizaje, extracción de datos estadísticos, reportes, investigaciones, libros, entre otros. El criminólogo y criminalista debe ser selectivo en la identificación de documentos, plataformas, etcétera, puesto que de la calidad de los contenidos se debe su argumentación profesional para el ejercicio.

Por otro lado, el desarrollo científico es necesario para hacer crecer, empoderar, acumular y legitimar a la criminología y criminalística, con la creación de técnicas, su aplicación, investigación, poder de proposición encaminado al cambio social e institucional. Los objetivos anteriores se pueden lograr con la correcta búsqueda de información en los canales adecuados. ■

REFERENCIAS

- Chernobilsky, L.B. (2006). *El uso de la computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos*. En I. Vasilachis De Gialdino (coord). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa, pp. 239-273.
- Lyotard, J.F. (1991). *La Condición Postmoderna*. Editorial REI Argentina. <https://www.uv.mx/tipmal/files/2016/10/J-F-LYOTARD-LA-CONDICION-POSMODERNA.pdf>
- Prawda, J y Flores, G. (2001). *México Educativo Revisitado. Reflexiones al Comienzo de un Nuevo Siglo*. Editorial Océano de México.
- Tuhiwai Smith, L. (2006). *Caminando sobre terreno resbaladizo. La investigación de los pueblos nativos en la era de la incertidumbre*. En I. Vasilachis De Gialdino (coord). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa, pp. 190-230.
- Zaffaroni, E.R. (1990). *La enseñanza universitaria de la criminología en América Latina*. Eguzkilore. *Cuaderno del Instituto Vasco de Criminología*. 3, 59-71. Recuperado de <https://www.ehu.es/documents/1736829/2164896/08+-+La+enseñanza+universitaria+de+la+criminologia.pdf>

Wael Sarwat Hikal Carreón, director de Proyectos en la Sociedad Mexicana de Criminología Capitulo Nuevo León, México.



Más sobre el autor:



NUESTROS SERVICIOS



JUMI-MKT
MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD



MARKETING DIGITAL



MANEJO Y GESTIÓN DE REDES
SOCIALES



DISEÑO DE CONTENIDO

**SOMOS LA AGENCIA DE
PUBLICIDAD Y MERCADOTECNIA
ESPECIALIZADA EN EMPRESAS
DE SEGURIDAD PRIVADA**



(55) 5406 5287



@JUMIMKT



JUMIMKT@GMAIL.COM



JUMI MKT



HIPERCONVERGENCIA EN EL ENTORNO PENITENCIARIO

Desarrollando soluciones a la medida



Rodrigo Salomón Rodríguez Figueroa y Jamin Castillo Ocampo

Luego de nueve meses de trabajo continuo, desde su planeación hasta su validación, en SISSA Monitoring hemos concluido la renovación del sistema de videovigilancia de un Centro de Readaptación Social de la república mexicana, en el cual se implementó una tecnología híbrida evolucionada que ha dado funcionalidad al sistema CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) del sitio.

ANTE CADA RETO, UNA SOLUCIÓN

Dado que el sistema CCTV utilizado en este centro se había convertido por el paso del tiempo en una solución obsoleta, nuestro equipo de especialistas, al ser responsables del mantenimiento de todo el sistema tecnológico de este sitio, propuso una actualización en la cual destaca la tecnología del fabricante Huawei, uno de nuestros socios tecnológicos.

El principal problema y, por lo tanto, la principal necesidad a resolver con este proyecto de renovación era la poca capacidad de registro de grabación que tenía dicho sistema, ya que había dejado de registrar el tiempo mínimo de grabación que solicitaba el cliente.

Luego de realizar el correspondiente análisis de almacenamiento y de las demás características del sistema se concluyó que, además de la obsolescencia de los equipos de grabación, la plataforma se había vuelto inestable, lo que derivaba en brechas de video y discrepancias de relación en la base de datos que al final del día se veían reflejadas en la no disponibilidad de video al operador. Paralelamente, al realizar las debidas pruebas de concepto, se identificó que dicha solución no toleraría una migración de almacenamiento sin sufrir una pérdida total de grabación.

Es por esta razón que nuestros especialistas plantearon la implementación de una solución integral que, mediante la renovación del almacenamiento, Video Management System (VMS) y estaciones de monitoreo, garantizaría el periodo de grabación requerido sin perder absolutamente nada de información en el proceso.

UNA RENOVACIÓN HIPERCONVERGENTE

Nuestra propuesta consistió en el cambio de 33 servidores físicos (cajas de aplicación cerrada) por una arquitectura híbrida conformada por seis servidores físicos, ocho virtuales y un sistema de almacenamiento externo, lo que dio como resultado una solución hiperconvergente de elevados niveles de virtualización de aprovisionamiento.

Los seis servidores mencionados ahora forman parte de una sola nube

de cómputo, mientras que los recursos de cómputo se aprovisionan dentro de sí mismos (se convierten en un solo recurso).

Los servidores virtuales montados dentro de los servidores físicos proporcionan alta resiliencia, además de que evitan la pérdida de video al no depender de una sola caja física; en este caso, una máquina virtual es capaz de arrancar de manera automática en otro nodo de cómputo mientras que un grabador toma el control de las cámaras.

Los discos del sistema operativo de las máquinas virtuales también fueron renovados, enlazados a un sistema de almacenamiento externo y se les instaló un nuevo sistema de videovigilancia, el cual se puede visualizar hasta en 30 estaciones de trabajo.

Gracias a la buena planeación, liderazgo y conocimiento de la arquitectura implementada por parte de los ingenieros de SISSA, ya hemos



NUESTRA PROPUESTA CONSISTIÓ EN EL CAMBIO DE 33 SERVIDORES FÍSICOS (CAJAS DE APLICACIÓN CERRADA) POR UNA ARQUITECTURA HÍBRIDA CONFORMADA POR SEIS SERVIDORES FÍSICOS, OCHO VIRTUALES Y UN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO



realizado la instalación, configuración y pruebas de alta disponibilidad, tanto de los servidores como del VMS, sin ningún contratiempo, habiendo solucionado así la problemática inicial (línea de visualización del operador sin brechas de video y tiempo mínimo de grabación solicitado).

No obstante, además de resolver dicha problemática, hemos implementado una tecnología híbrida evolucionada que ha optimizado de manera importante la operatividad del sistema CCTV del sitio. Además, la solución integral implementada en este Centro de Readaptación Social cuenta con una arquitectura sumamente estable, controlada, intuitiva, amigable y abierta, ya que, a diferencia del sistema anterior, es compatible con múltiples marcas al ser una solución de operación con protocolos estándar para la integración de equipos de diferentes proveedores.

AHORRO Y CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES

Es importante mencionar que en la estrategia elaborada para este proyecto de renovación se proyectó un plan de trabajo que, además de desarrollarse en torno al presupuesto, priorizó la continuidad de las operaciones del sitio durante la implementación de nuestra solución. Por ello se contempló la reutilización de las cámaras en buen estado y el reemplazo paulatino de aquellas que vayan presentando fallas.

Así mismo, las cámaras reemplazadas reciben mantenimiento mayor y son almacenadas como refacciones, medida que no sólo resulta provechosa para las operaciones diarias del sitio, sino que también es amigable con el presupuesto establecido.

Además, en lo referente al tema energético, nuestra solución generó un ahorro de al menos 60% de consumo en comparación con la actualización proyectada con la infraestructura anterior.

Es por todo lo anterior que hoy por hoy contamos con la validación de los responsables del sitio sobre los servicios que les hemos proporcionado, quienes nos han manifestado su completa conformidad por el resultado obtenido, lo que en SISSA nos llena de satisfacción y orgullo, principalmente por los momentos tan complicados que hemos vivido últimamente.

SISSA EN CENTROS DE READAPTACIÓN SOCIAL

En SISSA planeamos dotar de las ventajas de la hiperconvergencia al área de informática e impresión de este sitio (computadoras de recursos centralizados), lo que implicaría la ejecución de un proyecto de renovación de su arquitectura basado en la implementación de una infraestructura de escritorios virtuales (VDI, por sus siglas en inglés), heredando las capacidades de alta resiliencia a una solución de escritorios virtuales.

Cabe mencionar que, gracias al satisfactorio cumplimiento de niveles

de servicio que hemos alcanzado en proyectos para diversos Centros de Readaptación Social, nuestra experiencia en este tipo de infraestructuras ya no se limita a proyectos de mantenimiento de sistemas CCTV, sino que nuestra capacidad técnica nos ha permitido desarrollar proyectos de:

- Control de acceso.
- Gestión de identidad.
- Seguridad perimetral.
- Detección de objetos y sustancias prohibidas.
- Comunicación (interfonía).
- Integración de sistemas tecnológicos.
- Bloqueo de señal de telefonía celular, de radiocomunicación y de transmisión de datos e imagen (inhibición de señal celular).
- Radiocomunicación segura.
- Redes (ruteo y switcheo, centro de datos, telefonía, seguridad).
- Informática e impresión.
- Videoconferencia a distancia.
- Soporte a la operación (UPS, aires de precisión, fibras ópticas, cableado estructurado).
- Coordinación operativa (CCO, sistema de *ticketing*).

En SISSA Monitoring no solamente somos integradores de tecnología, somos desarrolladores de soluciones diseñadas a la medida. ■

Fotos: SISSA Monitoring

Jamin Castillo Ocampo,
Network Manager en SISSA Monitoring.



Más sobre el autor:



Rodrigo Salomón Rodríguez Figueroa,
CCTV Manager en SISSA Monitoring.



Más sobre el autor:





Foto: Creativeart - Freepik

COVID-19 DEJA HUÉRFANOS A MÁS DE 484 MIL INFANTES



Óscar Reyes Flores / Staff Seguridad en América

Cada 30 de abril se celebra en México el Día del Niño, sin embargo el panorama actual no es el más favorable para todos los pequeños, ya que el coronavirus continúa dejando daños colaterales como es el caso de los niños en situación de orfandad, quienes se enfrentan a muchas adversidades, entre ellas el riesgo a ser reclutados por el crimen organizado

La pandemia de COVID-19, que llegó a México en marzo de 2019, no sólo se ha concentrado en el número de contagios y fallecidos, también está el impacto secundario que ha dejado a los niños huérfanos por la muerte de uno o ambos padres.

Datos del estudio "Estimaciones mínimas mundiales de niños afectados por la orfandad asociada al COVID-19 y muertes de cuidadores: un estudio de modelización" (Hillis et al., 2021), investigación publicada en la revista británica *The Lancet*, señalan que del 1 de marzo de 2020 hasta el 30 de abril de 2021, 862 mil 365 niños quedaron huérfanos en 21 países o perdieron a uno de sus

abuelos (responsable de su custodia), por causa de muerte provocada por coronavirus.

Basado en el mismo estudio, la investigadora Carla Angélica Gómez Macfarland señala en la investigación "La orfandad ocasionada por la pandemia", que "los países con mayor número de niñas y niños que perdieron a cuidadores principales, ya sea padre, madre o abuelos, para el mes de abril de 2021 fueron Sudáfrica, Perú, Estados Unidos, India, Brasil y México. El número de menores que sufrieron alguna pérdida oscila entre 94 mil 625 a 141 mil 332".

Basándose en los datos de "Estimaciones mínimas mundiales de niños afectados por la orfandad asociada al COVID-19 y muertes de cuidadores: un estudio de modelización", Gómez Macfarland señala que en el continente

La Red por los Derechos de la Infancia en México (Redim) señala que en 2020 se han registrado a más de 50 mil niñas, niños, y adolescentes huérfanos por causa del crimen organizado

País	ORFANDAD				Pérdida de abuelos custodios			Pérdida de cuidadores principales
	Madre	Padre	Madre y padre	Total	Abuela	Abuelo	Abuela y abuelo	
Argentina	2,658	10,341	4	13,003	533	577	4	14,117
Brasil	25,608	87,529	13	113,150	8,567	8,577	69	130,363
Colombia	5,270	24,576	5	29,851	1,413	2,018	11	33,293
México	33,342	97,951	32	131,325	4,429	5,342	36	141,132
Perú	19,568	73,119	15	92,702	2,501	3,754	18	98,975
USA	29,222	75,645	17	104,884	4,172	4,618	34	113,708

Tabla: se señala el número de niños que perdieron a uno o a ambos padres por causa de la pandemia en América. Los datos están basados en el estudio "Estimaciones mínimas mundiales de niños afectados por la orfandad asociada al COVID-19 y muertes de cuidadores: un estudio de modelización" (Hillis et al., 2021).

americano, "México es el país que tiene mayor número de niños huérfanos de padre, madre o ambos con 131 mil 325 menores en dicha situación de los seis países analizados de América. Además, nuestro país es el primero con menores de edad que perdieron a su cuidador principal, con un número que asciende a 141 mil 132".

ORFANDAD PUEDE PROVOCAR ESTRÉS

En entrevista con **Seguridad en América (SEA)**, Carolina Santillán Torres Torija, doctora en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y experta en salud mental infantil, afirmó que esta problemática en México y en Latinoamérica eleva los riesgos de tener estrés en los menores de edad, así como dificultades económicas, el acceso a la educación y a los servicios de salud.

"Cuando se presenta la orfandad, los menores de edad se enfrentan a un periodo de estrés agudo y posteriormente de adaptación, pero hay quienes presentan un trastorno por adaptación", afirmó la especialista.

Detalló que debido a que los niños no pueden expresar sus emociones, puede detenerse su crecimiento físico. Otras de las consecuencias es dejar de comer, no dormir bien y quejas somáticas como dolor de estómago, dermatitis, caída del cabello, ámbitos nerviosos y problemas de depresión infantil graves, que pueden ameritar hospitalización.

"Tenemos que estar atentos, si tenemos cerca de nosotros a un niño que acaba de caer en una condición



Carolina Santillán Torres Torija, doctora en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y experta en salud mental infantil

de orfandad, pues nosotros como adultos tenemos la obligación de ser esos guardianes que pueden identificar señales tempranas en sus emociones y el estrés al que están siendo expuestos puede mermar en su desarrollo y que probablemente merezca atención en forma de psicoterapia y valorar las posibilidades de que algunos de esos niños probablemente se beneficiarían en una interconsulta con un psiquiatra", aseguró Santillán Torres Torija.

Aseveró que las instituciones académicas y gubernamentales tienen la obligación de mejorar la salud pública con la apertura de espacios en clínicas, centros de salud que estén enfocados en grupos de ayuda mutua para detectar en las escuelas cuántos niños están en la condición de orfandad y generar talleres socioemocionales específicas.

PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA

A finales de enero de este año, el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, afirmó que la pandemia de COVID-19 se sigue considerando una emergencia de salud pública de importancia internacional.

"Sigue constituyendo un acontecimiento extraordinario que continúa afectando negativamente a la salud de las poblaciones de todo el mundo, plantea un riesgo de propagación internacional y de interferencia con el tráfico internacional, y requiere una respuesta internacional coordinada", aseveró Tedros en ese momento.

Por su parte, Santillán Torres Torija aseguró que en casos de la salud mental de los menores de edad, es indispensable que los actores políticos legislen para tener personal mejor capacitado en el sector público que trabajen como psicólogos, psiquiatras y trabajadoras sociales.

"México y los países de Latinoamérica estamos con muchos problemas de muchas cosas como acceso a la salud, a la educación y pues nos define la desigualdad. No sólo es el tema de la orfandad, es el tema de la orfandad en una situación precaria y muy vulnerable, en donde esta última situación que desencadena problemas que pueden llegar a elevar, incluso riesgos, de cuestiones de salud mental grave como depresión y el consumo de sustancias, el incremento en la violencia y un problema muy importante que se enfoca en la población joven, que son las conductas del suicidio", afirmó Santillán Torres Torija.

NIÑOS Y CRIMEN ORGANIZADO

Aunado a la pandemia, la Red por los Derechos de la Infancia en México (Redim) señala que en 2020 se han registrado a más de 50 mil niñas, niños, y adolescentes huérfanos por causa del crimen organizado.

Por su parte, el estudio "Violencia, niñez y crimen organizado" de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH)¹ señala que el continente americano, y especialmente las regiones de América Latina y el Caribe se caracteriza por el flagelo de la violencia y la inseguridad.

Asimismo, señala que "el riesgo de morir víctima de un homicidio varía dependiendo de la edad y del sexo. Como tendencia general, los datos muestran que comparativamente los adolescentes en edades comprendidas entre los 15 y los 19 años son un grupo con un considerable riesgo de morir víctimas de un homicidio y que las cifras se acentúan dramáticamente en la juventud (hasta los 24 o los 29 años, dependiendo de las fuentes consultadas)". ■

REFERENCIAS

¹ <http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/ViolenciaNinez2016.pdf>

Según una investigación publicada en *The Lancet*, del 1 de marzo de 2020 hasta el 30 de abril de 2021, 862 mil 365 niños quedaron huérfanos en 21 países o perdieron a uno de sus abuelos (responsable de su custodia), por causa de muerte provocada por coronavirus

LA RESOCIALIZACIÓN PSICOEDUCATIVA DE CRIMINALES

A PARTIR DE NUEVAS EXPERIENCIAS DE VIDA

La estrategia del cambio de las 3R



Foto: © Lastdays1 | Dreamstime



Juan Manuel Iglesias

Uno de los problemas que planteé en el artículo anterior era la dificultad que tienen muchas veces los criminales de “hacerse cargo” y responsabilizarse de las consecuencias de la conducta delictiva que provoca daño en las víctimas. Así mismo esto entorpecía el objetivo restaurativo de la mediación penal transformativa. Y era precisamente la falta de “transformación” de los delincuentes lo que llevaba a una revictimización de la víctima.

La mediación penal podía ser una oportunidad de “ritual de pasaje” de una situación de violencia y transgresión hacia otra de restauración siempre y cuando el agresor pudiera reemplazar un concepto de sí mismo aprendido a partir de experiencias traumáticas (que lo llevaron a desarrollar estrategias y hábitos adquiridos en respuesta a situaciones reales para las cuales el apego a la ley y una vida de trabajo quedan fuera de su comprensión), por otro concepto de sí mismo que recuperara el valor que tiene como persona. Un concepto de sí mismo que incluyera el ser responsable, el darse cuenta del daño producido y la compasión hacia él mismo que le permitiera perdonarse y a partir de allí

restaurar y compensar por los daños ocasionados.

Ahora bien, esa transformación del ser humano deja entrever un concepto del sí mismo cambiante es decir que no existe un yo inmutable que define quien es la persona y quién será siempre sino que en cambio construimos y reconstruimos nuestro yo constantemente. Entonces bajo este encuadre existencial y humanista, la resocialización que va a incluir a la medicación penal como un “ritual de pasaje” (Turner), adquiere una dimensión “restaurativa”.

¿Cómo se produce el cambio de un autoconcepto a otro? Y es a través de lo fenomenológico que implica, parafraseando a Zinker (2003) “un aprendizaje en zigzag”, a partir de la nueva experiencia.

El aprendizaje en zigzag parte de un autoconcepto “A” que produce cierta creencia sobre quién soy y reconoce que mis conductas y experiencias suelen ser congruentes con ese concepto A. Ahora bien cuando genero una nueva experiencia, diferente, es a partir de esa experiencia que incorporé que surgen otras conductas y producen un nuevo autoconcepto “B”.

Lo que a continuación presentaré es un modelo de intervención a partir de la experiencia del proyecto “Dalancey” de la psicóloga Mimí Silvert (Deutschman; 2008) que recupera y resocializa delincuentes con una larga carrera criminal a partir de la “estrategia del cambio de las 3R” (Relacionarse-Repetir-Reencuadre).

RELACIONARSE

- Lo primero que se le pide al recién llegado es que inicie una nueva relación con sus compañeros con el objetivo que los tome como modelo del cambio en un ambiente seguro y sin jerarquías.
- Delancey les proporciona una nueva relación con sus pares que los obliga a aprender a hacerse responsables y rendir cuentas a otras personas.
- Todo el grupo comparte la culpa por las fallas de los otros miembros. Si un miembro rompe con alguna regla (robar lo de otro) se supone que los demás lo reporten.

PROGRAMA ON-LINE EN TIEMPO REAL

GLOBAL RISK MANAGEMENT PROGRAM

XVIII PROGRAMA DE FORMACIÓN & DESARROLLO PROFESIONAL

**MARZO 28
A ABRIL 2**

**GESTION
ESTRATEGICA
DE RIESGOS**

SEMINARIO - TALLER

CARGA HORARIA: 48 HORAS
6 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA

MAYO 16 AL 21

**MANEJO DE
CRISIS
EMERGENCIAS &
CONTINGENCIAS**

SEMINARIO - TALLER

CARGA HORARIA: 48 HORAS
6 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA

JUNIO 15 AL 17

**RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL:**

**ADN
PARA LA
SUPERVIVENCIA**

SEMINARIO - TALLER

CARGA HORARIA: 24 HORAS
3 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA

INFORMES E INSCRIPCIONES

biinmexico@prodigy.net.mx

(52 55) 86 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27

- Los convictos desarrollan respeto mutuo a partir de ayudarse los unos a otros incluso si sus conocimientos y habilidades eran limitados.
- Las victorias de corto plazo: al cabo de varios meses de vivir sin amenazas, ni violencia, drogas o alcohol los nuevos residentes se dan cuenta para su sorpresa de que de verdad son capaces de estar sobrios y de ser pacíficos.

REPETIR

Aquí aplicamos un principio que dice que “la acción genera al ser. Uno deviene de acuerdo a lo que hace”.

- Reciben tratamiento diario para poder cambiar el exterior: vestir, caminar y hablar para emular la clase media y practicar la sobriedad y la no violencia.
- Al principio se les pide que “actúen como si les interesara el otro”, porque en esa etapa no sienten empatía, ya que al principio de su vida aprendieron que las cosas no debían importarles; como mecanismo de defensa cuando se está atrapado en una cultura de violencia, pobreza, desesperanza y muerte prematura.
- Los criminales jamás habían experimentado la sensación asociada con cuidar de otros. Es un nuevo hábito (aprendizaje) que debe practicarse y una vez que lo haga una nueva forma de pensar e interpretar (acceso al

mundo social) empieza a tener sentido: La repetición sirve para promover el reencuadre.

- La experiencia personal repetida a lo largo de mucho tiempo condiciona nuestras emociones instintivas y las convicciones fuertemente arraigadas.

“REENCUADRE”

- Aprenden una visión nueva del mundo: “la mentalidad de clase media” en vez de “la mentalidad criminal”.
- Con el reencuadre los criminales comprenden que pueden vivir sin drogas, violencia, crueldad y cuando se dan cuenta de ello es algo muy difícil de asimilar, se sienten abrumados por la culpa: remordimiento y odio por sí mismos.

Es a partir del reencuadre que se logra el cambio del autoconcepto, pero hay que tener cuidado de no construir un sí mismo a partir de la culpa, sino que la culpa sirve al principio para dar lugar

La mediación penal podía ser una oportunidad de “ritual de pasaje” de una situación de violencia y transgresión hacia otra de restauración siempre y cuando el agresor pudiera reemplazar un concepto de sí mismo aprendido a partir de experiencias traumáticas

al “darse cuenta” y la responsabilización pero falta un paso más: generar una experiencia de pasaje que dé a luz al sí mismo real a partir del cual pueda restaurar a la víctima y perdonarse a sí mismo.

RITUALES DE ARREPENTIMIENTO:

- 1. La disipación:** “Durante el fin de semana largo hasta 18 residentes se turnan para pasar horas contando la historia de su vida: trabajo que apela a las emociones. Es la primera vez que tienen esos sentimientos de congoja.
- 2. Equilibrar la balanza:** han hechos cosas horribles que no pueden cambiar pero pueden hacer cosas buenas hasta que un día estas pesen más.
- 3. Reescribir la biografía:** mediante el ritual de la disposición y el aprendizaje de la idea de equilibrar la balanza los ex-convictos encuentran nuevas maneras de enfrentarse a la culpa que llegan a sentir por la causa de su vida pasada y ver su vida de manera diferentes.
- 4. Procesos restaurativos y mediación:** como mencioné en el artículo anterior, el encuentro con la víctima o a través de una víctima simbólica permite la oportunidad para empoderarse y dar reconocimiento a la víctima y hacerse cargo del sufrimiento causado. ■



Foto: Creativeart - Freepik

REFERENCIAS

- DEUTSCHMAN, A (2008) *Cambiar o Morir. Tres claves para lograr el cambio en el trabajo y en la vida*, Editorial Norma, Barcelona.
- ZINKER, J (2003) *El proceso creativo en la Terapia Gestáltica*, Buenos Aires, Paidós.

Juan Manuel Iglesias, magíster en Counseling Educativo, Diplomado en Recursos Humanos y Riesgos Laborales y gerenciador de Seguridad Corporativa.



Más sobre el autor:



Seguridad Privada
de excelencia a
nivel nacional

+6000
elementos
altamente
capacitados para
brindar seguridad a
tu empresa

Contáctanos

ventas@mspv.com.mx

55 5399 9937 ext. 846

800 253 0717

www.mspv.com.mx



MSPVSeguridad



MSPV Corporativo

PROPUESTAS DE APROSEC A LA CRECIENTE INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL PERÚ Y LA REGIÓN

**APRO
ASEC**
ASOCIACIÓN PRO SEGURIDAD CIUDADANA



Foto: Creativeart - Freepik

Son tiempos muy difíciles, no sólo por la pandemia, sino también por una delincuencia cada vez más violenta, ante ello Aprosec (Asociación Pro Seguridad Ciudadana del Perú) le propone a la sociedad en su conjunto un diseño integral de seguridad



César Ortiz Anderson

Nuestra principal preocupación es la problemática de la inseguridad ciudadana, ahora más que nunca. Debemos tomar conciencia que hoy no tenemos Seguridad Ciudadana; lo cual, es producto de múltiples factores que en este artículo trataremos de resumir.

Hoy no existe un ámbito seguro. La inseguridad ciudadana es ya un mal endémico en nuestro país, si no te mata el COVID-19 lo hace la delincuencia, una delincuencia que se viene dispersando en los espacios públicos; una delincuencia que se alimenta de muchos factores donde la raíz del mal es la corrupción y la impunidad.

Hoy la inseguridad ciudadana es después de la pandemia el tema que más le preocupa a la ciudadanía en general, los desafíos y riesgos producto de la inseguridad se han incrementado, las amenazas y riesgos son cada vez más diversos y complejos.

En el Perú, desde un punto de vista político, el actual gobierno aparentemente ha puesto a la segu-

ridad ciudadana en piloto automático, ya que frente a una turbulencia delictiva en tan sólo unos meses de gestión hemos tenido ya tres Ministros del Interior en medio de escándalos y cuestionamientos.

CONTEXTO SOCIAL

Como uno de los países con más pobreza en la región, el Perú es uno de los más golpeados por la pandemia en el mundo: la mayor cantidad de víctimas mortales por millón de habitantes. Al mismo tiempo gran parte de la "nueva clase media peruana", producto del "milagro económico peruano" de los últimos 25 años, ha caído nuevamente en la pobreza por la crisis económica y el desempleo poscuarentena.

La violencia y la inseguridad se están incrementando por lo que la prevención de la criminalidad y del delito requiere nuevas medidas, estrategias inteligentes e innovadoras de acuerdo a la realidad actual: la denominada "nueva normalidad" pospandemia.

LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL PERÚ: GOBIERNO Y POLÍTICA

La inseguridad en el Perú está sin duda en la agenda pública y es reconocida como uno de los principales problemas de nuestros compatriotas; está en el discurso y en la agenda política, por lo menos, desde los últimos cinco gobiernos. Sin embargo, sólo está en el discurso y la retórica de nuestras autoridades, debido a la ausencia de todos los demás elementos de la construcción de una política pública.

Un ejemplo clave es la asignación de recursos intersectoriales necesarios, la muy pobre capacidad técnica de los puestos claves, la ausencia de liderazgo, la falta de articulación intersectorial e intranacional, entre otros. Nos encontramos ante un discurso pobre y sin acción, y además guiado no por un plan sino por la agenda noticiosa del día.

El mal manejo de la Seguridad Ciudadana por parte del actual gobierno se advirtió con anticipación desde la campaña electoral en la pobreza de los planes de gobierno de los candidatos presidenciales. Ningún candidato ni partido político abordó con seriedad y responsabilidad el problema de la creciente inseguridad y accionar delictivo pese a que todos los analistas y expertos coincidían en afirmar que el

crimen y la violencia delincinencial aumentarían como consecuencia de la pandemia.

Al respecto durante la última campaña electoral no hubo una discusión alturada en búsqueda de consensos que permitieran posteriormente una rápida implementación, por el contrario durante los debates e intervenciones de los candidatos hubo subutilización y valorización sensacionalista y efectista del problema de la seguridad ciudadana.

Lamentablemente en el Perú la relación de inversión del presupuesto público no tiene relación ni con el crecimiento exponencial del problema, ni con el costo de la inseguridad en el PBI (Producto Interno Bruto) del país.

En 2013, el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) realizó un estudio en donde arrojaba que el costo de la inseguridad representaba el 3.1% del PBI, siendo uno de los países de más bajas tasas de la región, en el Perú la cifra debe ser por lo menos tres veces mayor, esta carencia de recursos impide el desarrollo del país, afecta la calidad de vida de los peruanos, y tiene un impacto en la inversión extranjera, mas esta cifra no se toma en cuenta y se mantiene en el oscurantismo, esto impide analizar el costo-beneficio de las inversiones, como la adecuada evaluación de las mismas y por ende la rendición de cuentas.

Todo indica, que al igual que otras gestiones gubernamentales —que han fracasado durante varias décadas en nuestro país— el actual gobierno sigue el mismo derrotero en un marco de incertidumbre creciente, de garrafales errores, debido a la falta de voluntad y/o experiencia; donde predominan las improvisaciones (dar protagonismo a las rondas campesinas en el ámbito urbano; inmiscuir a personal de las Fuerzas Armadas en tareas que no le corresponden ni técnica ni constitucionalmente, etc.), lo que demuestra que no se conoce gubernamentalmente esta problemática social, que no existe una real voluntad política para diseñar y ejecutar una Política de Estado en Seguridad Pública.

Con lo que se explica que no exista planificación ni la ejecución de un trabajo integral, articulado y holístico a nivel estratégico, táctico y operativo que garanticen resultados tangibles; claro está, todo ello, acompañado de una mejor administración de justicia, con proactiva participación de los sectores gubernamentales y Gobiernos en sus diferentes niveles; y paralelamente combatiendo con efectividad y de manera ejemplarizadora la corrupción, proponiendo al Congreso de la República trabajar una Ley del Serenazgo, reglamentándola para que los serenos tengan definidos sus atribuciones, facultades, roles y formas de apoyo a las fuerzas del orden, como por ejemplo el que puedan usar armas no letales.



Foto: Verónica Romero stef. SEA

La violencia y la inseguridad se están incrementando por lo que la prevención de la criminalidad y del delito requiere nuevas medidas, estrategias inteligentes e innovadoras de acuerdo a la realidad actual: la denominada “nueva normalidad” pospandemia ■

POBREZA E INSEGURIDAD: "A MÁS POBREZA MAYOR INSEGURIDAD"

Según cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) correspondientes a 2019 se registraron mayores niveles de anemia en niñas y niños de seis a 35 meses de edad en las zonas rurales de la sierra (48.8%), selva (44.6%), y costa (37.5%) siendo las ciudades de mayor prevalencia de anemia en Puno (69.9%), Cusco (57.4%), Huancavelica (54.2%), Ucayali (53.7%), Loreto (53%), Junín (52.6%), Madre de Dios (51.4%) y Pasco (50.2%). Esta debilidad física y mental de nuestra población se ha visto traducida en cifras concretas durante la pandemia del coronavirus.

El Perú ocupa el primer lugar en el mundo en fallecidos por millón de habitantes. Uno de los datos que se repiten a nivel mundial en los análisis socioeconómicos de las estadísticas de la pandemia es que el coronavirus ha golpeado a los sectores poblacionales más pobres principalmente.

En el Perú, la pandemia ha precarizado la economía y el sistema financiero alcanzando el 90% la población de informalidad económica; es decir, sin un contrato legal de trabajo y/o fuera del sistema financiero en gran medida debido a la desinformación y al analfabetismo digital. El aumento del desempleo ha disparado la delincuencia en las calles.

Los robos y asaltos son más frecuentes en las grandes ciudades. Las proyecciones del Banco Central de Reserva del Perú estiman que para este año el PBI registraría un crecimiento de 3.4%, que es una proyección que es menor en 1.1 puntos porcentuales frente a su anterior estimación de 4.5%.

Según cifras del INEI en 2019 se registraron mayores niveles de anemia en niñas y niños de seis a 35 meses de edad en las zonas rurales de la sierra (48.8%), selva (44.6%), y costa (37.5%)



Nos encontramos ante un escenario que presenta no sólo al Perú, sino también a toda la región latinoamericana como un conjunto de países frágiles en seguridad, en los que podríamos aplicar la fórmula: "A más pobreza mayor inseguridad". Los factores que intervienen en este pronóstico para el Perú y la región son:

1. Incertidumbre debido a la continuidad de la pandemia: pese al relativo éxito de la vacunación contra el COVID-19, la ciencia pronostica que la humanidad deberá aprender a convivir con la pandemia. El repunte de la pandemia en países europeos como Alemania, Inglaterra, Austria y Rusia al finalizar el 2021 nos exige no levantar las medidas sociales de prevención.
2. Los gobiernos no toman las medidas adecuadas contra la inseguridad, a la vez que la violencia se expande principalmente por el accionar de los cárteles de la droga que operan en México y Colombia, así como por la producción de cocaína en toda la región andina peruana. Las cifras y estadísticas oficiales al respecto distan de la realidad debido principalmente a lo agreste e inalcanzable de la geografía de los andes amazónicos. La tendencia del mercado global de la cocaína está en franco crecimiento debido a la expansión del mercado hacia el Asia, Australia y África.
3. Falta de cultura preventiva del ciudadano, quien no ejerce la prevención, no contrarresta el delito. La responsabilidad de los crímenes y de la delincuencia recae en las autoridades policiales, sin embargo los gobiernos regionales y locales participan muy poco de la prevención del delito sin involucrar al ciudadano en la formación de una cultura preventiva.
4. El delito se ha disparado por la impunidad y la corrupción moral, que son males generalizados en todas las esferas de los países latinoamericanos, en mayor o menor medida según la realidad de cada sociedad.
5. La falta de un adecuado control migratorio por parte del Estado peruano, favorece el ingreso permanente de delincuentes extranjeros que se caracterizan por una mayor alevosía en la comisión violenta de delitos diversos.

LA INSEGURIDAD EMPEORARÁ

Además del crimen organizado, el narcotráfico, el terrorismo, y las enfermedades, en este siglo XXI presentan nuevos retos y peligros a la humanidad como el cambio climático y sus consecuencias, entre las que, además de los fenómenos meteorológicos que ya se están presentando, se encuentran las pandemias debido a que el descongelamiento de los polos libera virus y bacterias que permanecieron congeladas durante miles de años, o debido a la zoogénesis, que es el contagio de enfermedades propias de especies



SEGURITEC PERU

MAYO
18 - 20
2022
Lima - Perú

13VA.

FERIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD & CONFERENCIAS

- FISICA & ELECTRÓNICA**
- PERSONAL (EPP)**
- CIBERNÉTICA**
- COMUNICACIONES**
- INCENDIO & RESCATE**
- VIAL**
- POLICÍA & SERENAZGO**



60%
YA VENDIDO

¡RESERVE SU STAND HOY!

www.thaiscorp.com/seguritec



Sede:



**Centro de
Exposiciones
Jockey**

Informes:

THAIS CORPORATION
gdelatorre@thaiscorp.com

+51 982-508-607

Oficialización:



Ministerio
de Comercio Exterior y Turismo



Prensa Asociada:

SEGURIDAD
EN AMÉRICA



Foto: Creativart - Freepik

animales a los seres humanos, influye también la deforestación de bosques y hábitats naturales.

Al respecto, el ex vicepresidente de los Estados Unidos, Al Gore, reconocido activista pro medio ambiente, ha advertido de la realidad a la que nos enfrentamos. “El cambio climático generará más pobreza, migraciones forzadas e incremento de enfermedades [...] Los andes están en riesgo por el cambio climático. Los glaciares en el Perú han disminuido en 40% desde 1970 y el ritmo de pérdida de hielo es de 3% anualmente. Sólo la voluntad política, es un recurso renovable, es capaz de generar un cambio verdadero”.

El panorama no es alentador, por lo que es urgente un cambio de conciencia. Los riesgos y las amenazas son mayores. La globalización, la explosión demográfica, la aglomeración en las grandes megápolis, el abandono del campo, los altos riesgos para la agricultura, la escasez de agua, la falta de alimentos, el aumento de la pobreza, la criminalidad, la violencia y la inseguridad forman parte de este siniestro escenario.

El impacto de la pandemia a la economía ha sido mundial. Estados Unidos y Europa recibieron el impacto en la primera ola, mientras que China muestra un daño que es notorio hacia el segundo semestre de 2021. La economía mundial no encuentra todavía la estabilidad necesaria, porque no existe certidumbre alguna con respecto al fin de la pandemia.

Factores políticos como la toma del poder en Afganistán por el Talibán o el triunfo político de la izquierda en varios países de América Latina como el de Pedro Castillo en Perú —gobierno en donde varios ministros y congresistas están siendo investigados o vinculados al grupo terrorista Sendero Luminoso— tampoco contribuyen a la estabilización de la economía global.

La falta de un adecuado control migratorio por parte del Estado peruano, favorece el ingreso permanente de delincuentes extranjeros que se caracterizan por una mayor alevosía en la ■ comisión violenta de delitos diversos

PRINCIPALES HECHOS QUE ELEVAN A UN GRADO LATENTE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

Entre los principales hechos que elevan a un grado latente la inseguridad ciudadana, podemos notar algunos prioritarios (por su naturaleza de origen) y otros secundarios (que se derivan de los anteriores). Así tenemos:

HECHOS PRIORITARIOS

1. **La tercera ola pandémica** cuyas variantes de virus no tienen una solución definitiva y cuya respuesta en el caso del Perú es mediocre a menos.
2. **Aumento del crimen organizado**, como consecuencia del traslado del centro de gravedad de las drogas de México y Colombia a los centros de producción de hoja de coca de Perú y Bolivia.
3. **Aumento de la violencia doméstica** en especial la violencia contra la mujer (como resultado de las medidas de aislamiento). Los índices de violencia doméstica siguen de cerca a los de actividad delictiva, habiendo aumentado la tasa de feminicidios y el *bullying* escolar.
4. **Aumento de conflictividad en el sector de inversión** (minería, gas y petróleo) ha llegado a la destrucción de al menos cuatro campamentos mineros, paralización voluntaria de actividades de este sector y la consiguiente generación de desempleo.
5. **Aumento de contrabando de armas y explosivos**. Hoy es notorio el decomiso de armas ingresadas al país ilegalmente, del aumento del empleo de armas en actividades delictivas y no se conoce datos sobre la cantidad de explosivos perdidos en los campamentos mineros saqueados.
6. Secundario a la mixtura de pandemia y delitos especializados, y como resultado de un aumento de las comunicaciones virtuales **ha aumentado el ciber delito**, en las modalidades de estafa, suplantación de identidad, enlaces telefónicos y correos electrónicos falsos.
7. **La prensa y medios siguen un patrón y/o política de comunicación de “Estado de sitio”**, donde los principales medios de comunicación sólo publican lo que el gobierno políticamente aprueba como parte de su interés y donde no se mencionan muchos errores. El periodismo de investigación en cuanto a pandemia, crimen organizado, y violencia doméstica y conflictos mineros es casi nulo.
8. Nos aventuramos a mencionar que **en el periodo de Navidad pasado, la situación se agravaría**, por lo que existen solicitudes de empleo de las Fuerzas Armadas en apoyo de la Policía Nacional en labores de atención a la inseguridad ciudadana y en protección ante la ola de conflictos mineros.

HECHOS SECUNDARIOS A LA PANDEMIA

1. Aumento de las tasas de mortalidad.
2. Aumento de la desconfianza en las vacunas.
3. Aumento de la depresión y niveles de salud mental.
4. Aumento de la delincuencia común (debido al alto índice de desempleo e inmigración).

HECHOS SECUNDARIOS AL CRIMEN ORGANIZADO

1. Aumento del sicariato y homicidios en todos los meses de 2021.
2. Aumento de los secuestros al paso.
3. Aumento de robo, hurto y manipulación de equipos de telefonía móvil.
4. Decomiso de armas provenientes del extranjero.
5. Aumento de robo de camionetas y vehículos todo terreno utilizadas en el tráfico ilícito de drogas.
6. Incremento de micro comercio de drogas en los principales centros urbanos.
7. Aparición de nuevas modalidades delictuales no antes vistas en Perú (empleo de arma blanca para asesinar).

PROPUESTAS DE APROSEC

Ante el presente contexto social donde prima la inseguridad pública, que no sólo afecta los bienes y patrimonios, también la integridad física y la vida de las personas, desde APROSEC queremos presentar algunas alternativas viables para que se pueda mejorar el nivel de seguridad de todos los ciudadanos:

a) La Seguridad Preventiva Integral.

b) El Diseño Integral de Seguridad (DIS).

La seguridad total no existe en ninguna parte del mundo, presidentes de los Estados Unidos han sido atentados en su territorio, el Primer Ministro de Israel también, el Papa también fue atentado, hablamos de personalidades que contaban con los mejores sistemas de seguridad que operan en las ciudades élites del mundo; con estos ejemplos nos queda claro que lo que podemos hacer dentro de nuestras posibilidades es reducir significativamente nuestros riesgos, peligros y amenazas.

La violencia y la inseguridad se incrementan, por lo que la prevención de la criminalidad y del delito ya sea de parte de las autoridades o de parte de los mismos ciudadanos, dependen hoy más que nunca de la Seguridad Preventiva Integral.

SEGURIDAD PREVENTIVA INTEGRAL

En este panorama resulta de suma importancia adoptar una nueva cultura de Seguridad Preventiva Integral para poder acceder a la "nueva normalidad" en pandemia y en pospandemia, enfocando la problemática de la inseguridad ciudadana desde las particularidades de la idiosincrasia de cada pueblo o comunidad.

Antes que nada debemos resaltar que: no es posible vivir en una "nueva normalidad" en pandemia si es que no se adopta una nueva cultura de seguridad preventiva. La realidad no volverá a ser igual a lo que era antes. No se sabe exactamente la magnitud del impacto sociocultural de la pandemia ni hasta dónde ni cuánto va a cambiar el mundo. La única certeza posible es la "nueva normalidad" que nos permite seguir más o menos con un orden social estable respetando protocolos de seguridad establecidos evitando los contagios y la propagación del virus que causa la pandemia.

La realidad no volverá a ser igual a lo que era antes de la pandemia. No se sabe exactamente la magnitud del impacto sociocultural de la pandemia ni hasta dónde ni cuánto va a cambiar el mundo ■



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

DISEÑO INTEGRAL DE SEGURIDAD

El concepto del Diseño Integral de Seguridad es una propuesta de APROSEC a ser aplicada a nivel nacional en el contexto de la nueva seguridad preventiva que responde a la naturaleza de las amenazas de hoy en día, una época pospandemia en la que la criminalidad y la violencia están alcanzando máximos niveles. Al mismo tiempo, el DIS se aplica según la realidad delictiva y características propias de cada localidad, urbanización, o comunidad donde se requiera.

APROSEC desarrolló el DIS para ser trabajado directamente con la ciudadanía con el protagonismo de la comunidad civil a través de las diferentes organizaciones, sociedades, asociaciones y/o representaciones como personas naturales o personas jurídicas, juntas vecinales, empresas, juntas de vecinos, juntas de propietarios, etc., teniendo como objetivo mejorar las condiciones de seguridad. Desde esta perspectiva APROSEC concibe para trabajar el DIS para inducir y coadyuvar a que los gobiernos locales (provinciales y distritales) gobiernos regionales y/o gobierno nacional cumplan con la obligación funcional para la cual fueron elegidos con voto popular.

El DIS ofrece un manejo amigable y una gestión fácil, desde la proactiva actitud ante el problema hasta formas efectivas de consolidarla; todo ello en el concepto de un nuevo enfoque de seguridad bajo la supervisión y control como consultores de nuestra entidad constituida por personal técnico-profesional del más alto nivel, próximo al problema dada su experiencia de la mano del uso de la tecnología que la ciencia moderna ofrece con equipos, elementos y servicios de seguridad preventiva, que sean medibles y auditables.

La propuesta es el desarrollo de una escala de menor a mayor, por ejemplo en un edificio o condominio, en la cuadra para las casas, en el barrio, en el distrito; la idea busca articular una comunidad solidaria entre vecinos con protocolos de acción y reacción definidos de acuerdo a sus riesgos en apoyo definido a las fuerzas del orden.

CONCLUSIÓN

En conclusión, la “nueva normalidad” de la sociedad depende totalmente de la nueva cultura de la prevención. No seguir una cultura de Seguridad Preventiva Integral hoy nos puede costar la vida, por la pandemia o por la delincuencia. Como reflexión, observamos que a pesar de todo el impacto negativo que la pandemia produce en la humanidad ésta no ha cambiado en su proceder en cuanto al egoísmo y avaricia de intereses particulares que en medio de la pandemia continúan corrompiendo países, empresas, y gobiernos. Creemos en el progreso moral de la humanidad, el cual tiene que ir por delante de todo avance en la economía o en la ciencia.

La seguridad preventiva es una tendencia que viene en aumento desde los atentados de las Torres Gemelas y ha ido incrementándose en los últimos años por diversos factores (económicos, sociológicos,



Foto: Creativeart - Freepik

climatológicos, tecnológicos, inmunológicos, etc.) y con la pandemia del COVID-19 ha terminado por posicionar a la seguridad preventiva como la principal preocupación de los países, Estados, Gobiernos, entidades públicas o privadas, comunidades e individuos, como una herramienta por necesidad imprescindible y compatible con todas las actividades, ciencias y disciplinas.

Por esta razón, que obedece al efecto transversal de la pandemia, llegando a afectar multisectorialmente a la sociedad en su conjunto, en los 23 años que estoy al frente de la Aproxec, estamos convencidos que la seguridad preventiva debe tener una dimensión política para afrontar con liderazgo la pandemia, es decir, ser asumida como una Política de Estado, no política de gobierno, dentro del nuevo y complejo concepto de “Seguridad Preventiva Integral”. ■

La globalización, la explosión demográfica, el abandono del campo, la escasez de agua, la falta de alimentos, el aumento de la pobreza, la criminalidad, la violencia y la inseguridad

■ forman parte de este siniestro escenario



César Ortiz Anderson,
presidente de Aproxec (Asociación Pro Seguridad Ciudadana del Perú).

Más sobre el autor:





TRUST ID

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL

¿Estás seguro de quién maneja tu Logística?



DESCARGA LA APP



¡Nosotros sí!

Somos una empresa dedicada a la validación de su personal logístico como operadores, monitoristas y técnicos instaladores. Utilizamos tecnología de punta para agilizar el proceso de verificación y certificación de los datos del personal de su empresa como:

Y así, de rápido

**Certifcate
Hoy mismo**

DESCARGA LA APP

- 📄 Análisis de datos de confianza en línea
- 📄 Estudio Socioeconómico
- 📄 Validación Fotográfica
- 📄 Validación de antecedentes laborales
- 📄 Análisis de contenido en declaraciones
- 📄 Entre otros

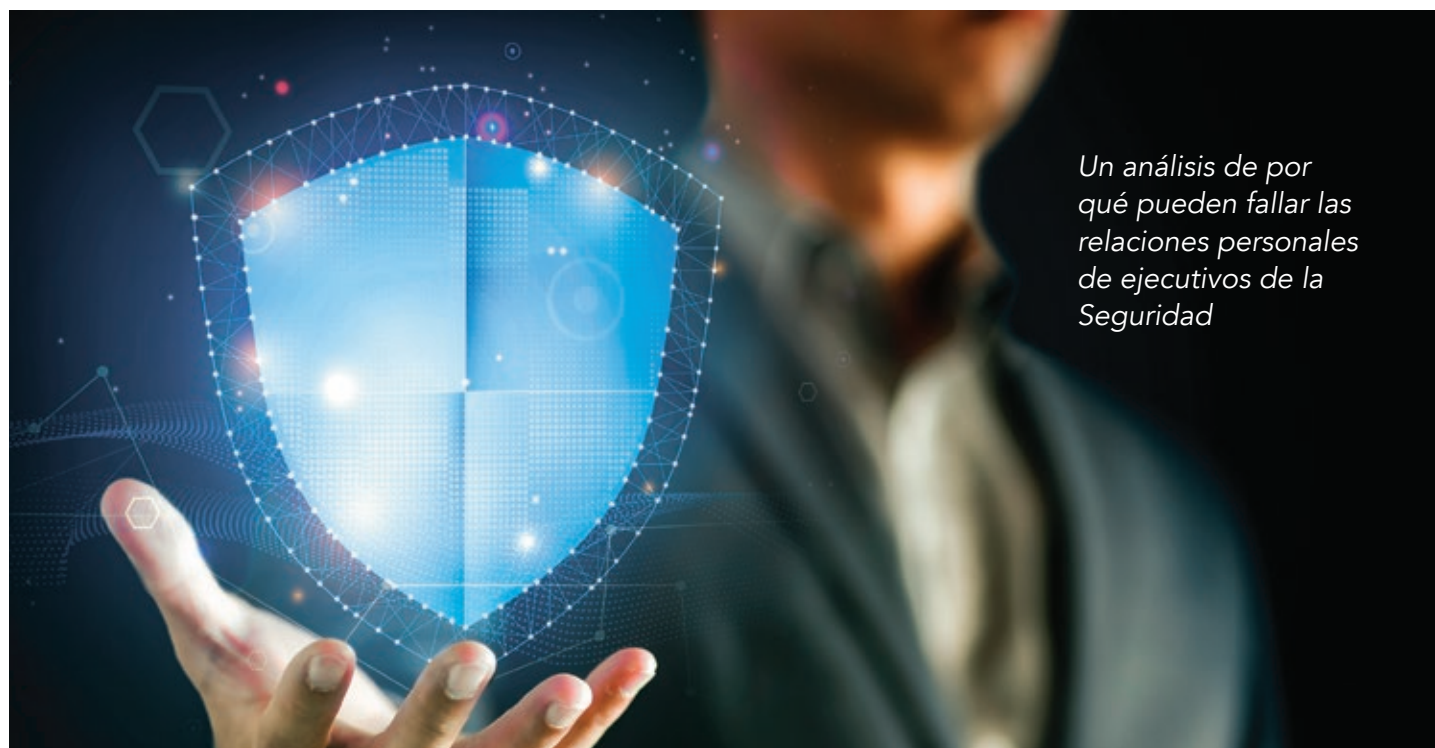
 **TRUST ID**
VERIFICACIÓN Y
CERTIFICACIÓN DE PERSONAL



 **trustid.mx**

 **55 67 46 30 75**

¿LA INSEGURIDAD ES LA CULPABLE?



Un análisis de por qué pueden fallar las relaciones personales de ejecutivos de la Seguridad

Foto: Creativeart - Freepik



Mónica Rodríguez

Muchas veces la inconsciencia de nuestros valores y las formas congruentes de perseguirlos nos llevan a pensar y actuar de forma contraria a lo que profundamente deseamos en nuestra vida. Analizar, aceptar y redirigir son parte de nuestro proceso hacia un “darnos cuenta” y la congruencia con nuestros anhelos que son parte integrante de nuestro potencial infinito.

No hace mucho tiempo, en una charla profunda con una cliente, me narraba su pena de cómo le dolía saber que su marido la había engañado con otra mujer. En su relato describía su relación como buena y estable, sin embargo, condenaba el haber “confiado en él” como la culpable de haber sido engañada: “Fui demasiado confiada”, decía ella, y tomaba como lección de vida: “No volver a confiar en ningún hombre”, pues la llevaría a sufrir la misma decepción.

Reflexionando al respecto le cuestioné si realmente “la confianza” había sido la culpable de tal situación. A través de la charla repasó y recontó los hábitos de su relación, donde había demasiado trabajo, se ayudaban y apoyaban con los deberes de la casa, atendían las demandas de los niños, cumplían con los gastos mancomunadamente y, por separado, vivían

sus días en una rapidez y saturación sin darse tiempo de alimentar su vínculo sentimental.

¿Realmente fue el abuso de confianza lo que llevó su marido a buscar otra relación? o ¿fue la ausencia de demostraciones de cariño y de convivencia conyugal las causas de su infidelidad? La respuesta final fue que la “confianza” no es la causa de su separación; no es el hecho de “confiar” lo que genera que sucedan actos que no nos gustan o no queremos.

Sin embargo, a ella le fue difícil y le costó un rato darse cuenta de que la infidelidad había llegado a sus vidas por no haber compartido gustos, momentos familiares, diversión, amistades, momentos íntimos de pareja, omisión de amor. Que gran confusión. El pensar que la “confianza” es tan poderosa para proteger y salvar una relación, que no está equilibrada y soportada por otras virtudes.

Estamos perdiendo de vista que nuestras acciones nos alejan de generar vínculos, paz y seguridad en nuestro hogar, nuestra colonia, nuestra comunidad, ciudad y país

En el nombre del amor se permitió ignorar a su pareja, en el nombre del amor saturó su agenda de trabajo para ayudarlo con los gastos de la casa, en el nombre del amor compartió deberes y actividades que la alejaron de "dar amor". Todo por amor, pero nada de amor.

En conclusión, ella se concientizó de que en el nombre del "amor" se sacrificó acciones y valores, así como el que ella cometió faltas que la alejaron de ese mismo "amor" que buscaba en su pareja. Ella había participado en el alejamiento con su pareja en el nombre de la confianza, por supuesto, bajo la responsabilidad compartida.

La pregunta poderosa que se hizo fue: "¿Por qué hice eso?". Esa misma pregunta la llevó a darse cuenta de que no estaba poniendo atención en "darse cuenta" y de no hacer lo necesario para observar lo que siempre quiso y estuvo ahí: su relación amorosa.

CONSCIENCIA DE NUESTROS ACTOS

El tener consciencia de lo que queremos y de las múltiples acciones que se requieren para obtenerlo, es un ejercicio que ella, como muchos de nosotros, hemos decidido ignorar. Siempre decimos estar ocupados, tener mucho trabajo, no tener tiempo, tener la agenda llena de actividades que no están sustentadas por un sentido o un valor propio.

Un gran porcentaje de la población mundial vive en un ritmo de vida tan dinámico que ha perdido de vista la consciencia de sus hábitos. Es decir, que no sabe realmente "por qué" y "para qué" actúa. El ser humano va, viene, trabaja, vende, duerme, se divierte, se droga, se distrae y continúa sin sentido ni dirección, llegando a culpar y a responsabilizar de sus penas y desgracias a diversos valores como la confianza, el amor, la paz, la seguridad.

En el caso de mi interlocutor, había decidido adoptar la idea de responsabilizar del rompimiento de su matrimonio, al valor de la confianza, y con ello jamás volver a practicarla para nunca más ser lastimada.

Si analizamos nuestras conversaciones y nuestros actos, nos daríamos cuenta de que, de la misma forma, estamos acostumbrados a defender el amor a través del odio; a expresar la tristeza a través del enojo, así como pelear por la paz a través de la guerra. Hacemos uso de nuestras costumbres familiares y de nuestros recursos tradicionales, no tan útiles en ciertas ocasiones, sin percatarnos de que vamos en sentido contrario a lo que individualmente anhelamos: toda una incongruencia.

La seguridad es un tema que no se escapa en esta contradicción. Todos nos preguntamos por qué nuestro hermoso y querido México está, como está. Balazos, muertos, violencia, asaltos, e injusticias. ¿No será que de igual forma estamos dejando de sentir el amor, la confianza y la paz por temor a sentirnos inseguros? Estamos perdiendo de vista que nuestras acciones nos alejan de generar vínculos, paz y seguridad en

nuestro hogar, nuestra colonia, nuestra comunidad, ciudad y país.

¿Qué tal si consideramos que la inseguridad que vivimos se debe a que hemos dejado de convivir, de confiar y generar paz en el nombre de la seguridad?

- Ya no salimos porque es peligroso.
- Ya no confiamos porque "abusan".
- Ya no ofrecemos porque "se toman el pie".
- Ya no saludamos porque nos da pena.
- Ya no vemos a los ojos porque nos sentimos invadidos.
- Ya no ayudamos por temor a vernos expuestos.

¿No será que hemos perdido de vista lo que omitimos hacer y lo que mal hacemos en nombre de lo que queremos? ¿Estamos ejerciendo nuestras facultades de ser conscientes, libres y responsables? Definitivamente estamos

Los errores y las experiencias desagradables nos dejan aprendizajes y nos marcan pautas de elección diferentes



Foto: Creativart - Freepik

viviendo un momento de crisis. Nos estamos “dejando llevar” por una corriente turbulenta, donde no sabemos ni de dónde surgimos ni para dónde nos dirigimos.

Justamente el “dejarse llevar” es la frase de moda, el cual implica hacer, decir, comprar, etcétera, lo que nos dicen los demás, sin cuestionar si es constructivo o destructivo para nuestra elección de vida. Sócrates, un hombre que vivió en el siglo V a.C. afirmaba que: “La vida que se vive sin consciencia no vale la pena vivirla, ya que es esencial que pensemos por nosotros mismos y constantemente reflexionemos sobre lo que hace valiosas nuestras vidas, de otro modo nos arriesgamos a vivir según los valores que otros nos imponen”.

Invito a la comunidad lectora a observar severamente sus acciones. Encontrar las incongruencias y corregirlas, direccionándolas a sus cinco valores más sublimes. Entendiendo como valores sublimes a aquellos motivadores que te llevan a ser mejor persona: honorabilidad, honestidad, bondad, responsabilidad, amor, sentido del

Un gran porcentaje de la población mundial vive en un ritmo de vida tan dinámico que ha perdido de vista la consciencia de sus hábitos

humor, confianza, cooperación, y todos aquellos valores que cada uno elija.

Si el sentido primordial de nuestro trabajo es la seguridad, dirijo estas preguntas para generar consciencia en nuestra coherencia conforme a lo que pronunciamos como reglas de seguridad y nuestro estilo de vida:

- ¿Tu trabajo y vida cotidiana es congruente con la seguridad?
- ¿Eres consciente de tus privilegios?
- ¿Eres generoso/a?
- ¿Tu lenguaje genera respeto, justicia y seguridad?
- ¿Eres confiable?
- ¿Quién te rodea es confiable?
- ¿Sueñas, hablas, piensas y actúas con la paz?
- ¿Qué no has visto en tus acciones?

¡No culpemos a la inseguridad! Con este artículo busco generar consciencia del mal hábito que se tiene al sacrificar las buenas acciones y valores considerando que son la causa de los malos resultados que tenemos en nuestra comunidad.

El proceso de generar confianza, responsabilidad y congruencia es largo y parte de la vida. Los errores y las experiencias desagradables nos dejan

aprendizajes y nos marcan pautas de elección diferentes. ¿Que recomiendo hacer?

- Poner atención.
- Elegir.
- Redirigir.

Hacernos conscientes de lo que se sueña se puede generar desde lo que se piensa y se habla con responsabilidad sin sacrificar valores útiles para nuestra comunidad.

La consciencia en valores se vuelve una gran herramienta en cuestión de la educación en seguridad. La persona se hace responsable de sus elecciones y de sus acciones. Es así como puede realmente elegir si romper con las reglas o seguirlas, encontrarle el sentido de por qué seguirlas y el por qué buscarlas. Obteniendo responsabilidad y confianza en sí mismo y sus elecciones. No omitamos la paz. ■

Mónica Rodríguez,

Coach de Seguridad en Universidad de las Américas Puebla (UDLAP) y Tec de Monterrey, facilitadora del desarrollo del potencial humano.



Más sobre el autor:



XVIII GLOBAL RISK MANAGEMENT PROGRAM

PROGRAMA ON-LINE EN TIEMPO REAL

GESTION ESTRATEGICA DE RIESGOS

SEMINARIO - TALLER

CIUDAD DE MÉXICO / MARZO 28 A ABRIL 2, 2022

CARGA HORARIA: 48 HORAS / 6 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA

INFORMES E INSCRIPCIONES

admisionesip@bureauinternacional.com

(52 55) 86 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27

LA FAMILIA, NÚCLEO DE VALORES

Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD

Las empresas deben implementar pruebas de confianza adecuadas en el reclutamiento de personal, así como extender la investigación de antecedentes en su entorno familiar



Herbert Calderón

Existen en las organizaciones un nivel de deshonestidad, que de acuerdo al Reporte de la Naciones de la Asociación de Examinadores Certificados en Fraude (ACFE) 2020, el 20% de los fraudes son causados por los propietarios o ejecutivos, el 35% ocasionado por los gerentes y el 41% por los empleados, así como el 87% de las hojas de vida no muestran personas deshonestas, de un buen nivel de educación y buenas familias aparentemente.

Sin embargo, los valores de los empleados son los que traen de manifiesto conductas deshonestas, agresivas, rebeldes, contradictorias, en el proceso de reclutamiento se revisan las hojas de vida las cuales muchas veces no manifiestan debilidades del funcionario o empleado.

Los valores provienen de sus formaciones, que en su mayor parte son relacionadas con sus familias dado que la familia es el primer núcleo social, donde se encuentra el germen de la ética, del respeto y del amor.

En todo tiempo, la familia ha sido el lugar normal y originario para la formación de los niños y jóvenes en el desarrollo de sus capacidades y valores.

Entonces, ¿por qué los seres humanos atentamos contra la seguridad de nuestros semejantes? ¿Por qué quienes son nuestros vecinos pueden transformarse en seres desconocidos para nosotros? La familia es la escuela sin matrícula y sin pensiones, donde los hombres del mañana, aprenden de sus maestros: sus padres, y aunque lo negativo siempre se suscite, lo importante es rectificar los errores y crear individuos que entiendan lo que es el respeto, y sean el cimiento para lo que será el mañana.

Los otros anillos que intervienen en la constitución de la persona son las instituciones educativas y la sociedad. Actualmente, esta última detenta mayor poder y absorbe a los demás.

PRUEBAS MÁS USADAS

Es un reto para las empresas detectar y prevenir situaciones, que través de los procesos de reclutamiento no se detectan normalmente. Usualmente los test que se utilizan son:

1. Test de inteligencia: mide la capacidad para aprender y aplicar lo aprendido de manera eficiente a través de la comprensión. Se manifiesta por la

adaptación a situaciones cambiantes o rutinarias, facilidad para la toma de decisiones o iniciativa en la solución de problemas; por ello, además de medir el índice de inteligencia, también se detectan las habilidades intelectuales que se han desarrollado.

2. Test de aptitudes y habilidades:

mide en el individuo capacidades, destrezas y competencias, las cuales van a influir de manera positiva o negativa al logro de objetivos del puesto. El objetivo de estos test es identificar en los evaluados un patrón de conducta que identifique competencias laborales y capacidades sobresalientes, con el fin de determinar el potencial en la práctica profesional.

3. Test proyectivo: los test proyectivos

sirven para valorar aspectos personales, sociales, de adaptación, de relación y conflictos internos de la vida de la persona, esta valoración se basa en la forma en que el individuo interpreta la realidad.

Sin embargo, estos test usualmente tomados en el proceso de reclutamiento no reflejan la formación y valores aprendidos en casa con el ejemplo o conductas de los padres. Lo cierto es que las organizaciones que son víctimas de la deshonestidad, resentimiento y desatención, sufren este daño de los empleados.

Por ello las organizaciones deben implementar test adecuados, uso del polígrafo, así como extender la investigación de antecedentes con alcance a las familias tanto como continuar con el seguimiento de las conductas de los miembros de la organización. ■



Foto: Creativart - Freepik

Herbert Calderón,
CPP, PCI, PSP, CSMP, CFE,
gerente corporativo de Seguridad Integral
de Grupo Gloria.



Más sobre el autor:





BENEFICIOS PARA LOS SOCIOS

MEMBRESÍA

- Reuniones mensuales virtuales sin costo.
- Precio preferencial en RM presenciales \$200.00.
- Webinars sin costo.
- 4 cursos de 4 horas (1 cada trimestre).
- Talleres de asesoría en la elaboración del Plan de Emergencia Familiar.
- Convenios de descuento para diversos productos y servicios.
- Bolsa de trabajo.
- Networking.
- Comunidades Temáticas.

- Newsletter semanal.
- Chat privado de socios activos.
- Acceso a las Guías & estándares de ASIS Internacional.
- Acceso a la base de datos de más de 34 mil profesionales de seguridad alrededor del mundo.

COSTOS

AFILIACIÓN ASIS
INTERNACIONAL

USD \$120.00*

ASIS CAPÍTULO
MÉXICO

MXN \$5,650.00*

REUNIONES MENSUALES 2022

18 ENERO GRUPO IPS PRESENCIAL	15 FEBRERO ASIS DRIVER TRAINING zoom	8 MARZO PATROCINIO ROSA PRESENCIAL	5 ABRIL DISPONIBLE zoom
3 MAYO PROSEGUR PRESENCIAL	7 JUNIO DISPONIBLE zoom	5 JULIO PRESENCIAL	2 AGOSTO DISPONIBLE zoom
6 SEPTIEMBRE DISPONIBLE PRESENCIAL	4 OCTUBRE DISPONIBLE zoom	15 NOVIEMBRE DISPONIBLE PRESENCIAL	6 DICIEMBRE Multiproseg PRESENCIAL
GSX+			



ESCANEA ESTE QR PARA
FORMAR PARTE
DE NUESTROS SPONSORS

#ASISReunidos

ACONTECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD PRIVADA

Fecha:
2 de diciembre 2021.

Lugar:
Ciudad de México.

Presentan plataforma virtual para las empresas de Seguridad Privada "SIGESP"

Con la presencia del Cap. Salvador López Contreras, presidente de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP); y la directora ejecutiva, Verónica Torres Landa Castelazo, la Secretaría de Seguridad del Estado de México presentó a través de un webinar, la plataforma virtual llamada "Capacitación del Sistema Integral de Gestión de Empresas de Seguridad Privada (SIGESP)".

Mario Torres López, titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género de la Secretaría de Seguridad del Estado de México; y Laura Gómez Montes de Oca, jefa del departamento de Autorización y Revalidación de Servicios de Seguridad Privada de la entidad, explicaron los beneficios del SIGESP. Algunos de ellos son la digitalización de los expedientes, una evaluación más rápida en los procedimientos y en el avance del servicio, así como una mayor transparencia. ■

<https://denuncia.ssedomex.gob.mx/Sigesp/includes/layoutMenuEmpresa.xhtml>



Fecha:
3 de diciembre de 2021.

Lugar:
Ciudad de México.

AMEXSI celebra cena de fin de año de forma presencial



Víctor Manuel Vergara, presidente de AMEXSI

La Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral A.C. (AMEXSI) llevó a cabo su cena navideña en la que Víctor Manuel Vergara, presidente de dicha asociación, agradeció a sus socios y patrocinadores del evento, por todo el apoyo brindado para que la asociación continúe cumpliendo con sus objetivos, siendo un foro de "amigos que promueve la formación, actualización, especialización y profesionalización de los practicantes de la seguridad integral".

Vergara también mencionó el papel tan importante que están tomando las mujeres en temas de seguridad y cómo es que poco a poco han alzado la voz con sus conocimientos a través de los medios de comunicación, dando a conocer el poder femenino en materia de seguridad. ■

XVIII GLOBAL RISK MANAGEMENT PROGRAM

PROGRAMA ON-LINE EN TIEMPO REAL

MANEJO DE CRISIS EMERGENCIAS & CONTINGENCIAS

SEMINARIO - TALLER

CIUDAD DE MÉXICO / MAYO 16 AL 21, 2022

CARGA HORARIA: 48 HORAS / 6 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA

INFORMES E INSCRIPCIONES

admisionesip@bureauinternacional.com

(52 55) 86 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27

Fecha:
3 de diciembre de 2021.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 250 invitados.

AMESP cierra el año con éxito y gran cena navideña



Adrián Domínguez, tesorero de AMESP; Cap. Salvador López, presidente de AMESP; Cap. José Carlos Sánchez, director general de GECSA; Gabriel Bernal, CEO de Grupo Paprisa; y Daniel Espinosa, director general de Serviseg+

Durante la cena navideña de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP), su presidente, el Cap. Salvador López Contreras, agradeció el trabajo y esfuerzo de las más de 140 empresas afiliadas a lo largo del país. Entre los invitados estuvo la diputada Juanita Guerra Mena, presidenta de la Comisión de Seguridad.

“Hoy tenemos con nuestras empresas, presencia en 19 estados de la república como Aguascalientes, Baja California, Ciudad de México, Coahuila, Colima, entre otros. La AMESP tiene 26 centros de evaluación, ya que se realizan el 30% de las certificaciones nacionales totales del organismo, puesto que contamos con el registro de Agente Capacitador Externo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Todo esto es gracias a la profesionalización de nuestros trabajadores, columna vertebral de todos nuestros objetivos y estrategias desde la conformación de esta asociación, el 25 de junio de 2012”, sostuvo el capitán. ■

<https://denuncia.ssedomex.gob.mx/Sigesp/includes/layoutMenuEmpresa.xhtml>

Fecha:
4 de diciembre de 2021.

Lugar:
Monterrey, Nuevo León (México).

Asistentes:
más de 70 participantes.

Toma de Protesta de la Mesa Directiva **ASIS México Norte**



ASIS Capítulo México Norte, llevó a cabo la toma de protesta de la nueva mesa directiva para la asociación en 2022, encabezada por Javier Pichardo Badillo, CPP, *Head of Security Latam North & Caribbean* de British American Tobacco, como nuevo presidente ejecutivo; Jesús Sánchez, director *Risk Advisory and Consulting Services* de G4S México, como vicepresidente, así como otros destacados profesionales de la seguridad del norte del país. Fue Nelly Guadalupe Santana Gómez, directora de Control y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada del Estado de Nuevo León, quien tomó protesta a la nueva mesa directiva 2022.

Por su parte, Ricardo Teja dio a conocer su informe de gestión como presidente del Capítulo en 2021. Ricardo habló de las actividades virtuales y presenciales, así como las sinergias con otras asociaciones de seguridad. ■

Participa en sus diferentes áreas

E
X
P
O

G
U
A
D
A
L
A
J
A
R
A

E
X
P
O

G
U
A
D
A
L
A
J
A
R
A

15—17

Junio 22

Seguridad en el Transporte



Seguridad Pública



Seguridad Empresarial



Seguridad Turística



Seguridad Industrial

EXPO
BLINDAJE
BLINDANDO
LA SEGURIDAD
EN MÉXICO



Seguridad Patrimonial



Ciberseguridad

**1ER CONGRESO
INTERNACIONAL
DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA**



Forense



Justicia Penal

Organismos de apoyo

Organizado por:

BUSINESS MARKET
CONNECTION



COPARMEX®



CONSEJO NACIONAL
DE LA INDUSTRIA DE LA BALISTICA



Revista oficial
SEGURIDAD
en América

rmarroquin@bmcm.mx

+52 (81) 1527 5228

www.expoblindaje.com

Fecha:
4 de diciembre de 2021.

Lugar:
Ciudad de México.

Designan relevo en la Dirección General de **Seguridad Privada de la SSPC**

El nombramiento de Ignacio Hernández Orduña, como nuevo director de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPPC) fue recibido con beneplácito por los 153 socios de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP) y su Mesa Directiva.

La Dirección de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPPC) debe ser considerada como un área estratégica, ya que desde ahí se regulan las más de mil 300 empresas de seguridad privada en los 32 estados del país, que hoy generan más de 700 mil fuentes de empleos por lo que esta estructura debe ser moderna y diligente para estar a la estatura de un sector pujante y dinámico como lo es la seguridad privada. ■



Ignacio Hernández Orduña, director de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Fecha:
9 de diciembre de 2021.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 200 invitados.

David Román Tamez toma protesta como nuevo presidente de **ANERP**



David Román Tamez fue electo como el nuevo presidente de la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERP) para el periodo 2021-2023, durante una ceremonia a la que asistieron expertos en seguridad privada, autoridades gubernamentales y representantes de la Guardia Nacional (GN).

Como parte de la nueva Mesa Directiva, César Alejandro Vergara, será el vicepresidente ejecutivo de la ANERP; Brisa Isela Espinosa Ávila, en su función de secretaria; y José Manzur Casar Mendoza, como tesorero.

“Esta es la mesa directiva que estoy proponiendo, es una Mesa Directiva que como ustedes saben lleva mucho tiempo trabajando para la asociación, estamos proponiéndola porque sabemos que podemos dar resultados”, afirmó Román Tamez. ■

Fecha:
13 de diciembre de 2021.

Lugar:
Ciudad de México.

Arturo Ávila Anaya presenta su libro "Fuerzas Armadas, instituciones de confianza"



Arturo Ávila Anaya, presidente de IBN Industrias Militares, presentó el libro "Fuerzas Armadas, instituciones de confianza", con la presencia del presidente de la Comisión de Defensa Nacional, Ricardo Villareal García; y la presidenta de la Comisión de Seguridad Ciudadana, la Diputada Juanita Guerra Mena.

La obra de 268 páginas, cuenta con el prólogo del General Secretario Luis Crescencio Sandoval y el Almirante Secretario Rafael Ojeda. Ávila Anaya afirmó que el eje principal de su obra explica por qué las fuerzas armadas ocupan hoy el lugar más importante de la confianza de la población, en general, de cualquier institución del país. "Lo que hace este libro es un diagnóstico profundo para entender la causa cómo es que han logrado nuestras instituciones castrenses ocupar este lugar y por qué son una prioridad en el proyecto del Gobierno federal, en los proyectos estratégicos y más importantes", explicó. ■

ANÚNCIATE en el
DIRECTORIO
DE SEGURIDAD SEA

Y llega a más de 60,000
responsables de seguridad

<p>Mención destacada (logo a color)</p> <p>\$4,000 -20%</p> <p>\$3,000</p>	<p>1/4 de página</p> <p>\$12,000 -20%</p> <p>\$10,000</p>	<p>1/2 de Página</p> <p>\$24,000 -30%</p> <p>\$15,000</p>	<p>Fecha Límite: 30 de ABRIL 2022</p>
--	---	---	---

1 Página \$46,000 + Box Banner (1 mes) \$12,000 = ~~\$58,000~~ -45%
\$30,000

Publicación presente en
Expo Seguridad 2022

(55) 5965 4582

telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

Fecha:
15 de diciembre de 2021.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 150 participantes.

Seguridad en América realiza Roadshow "Seguridad en maquiladoras"

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el roadshow enfocado en seguridad en maquiladoras, donde Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; y Alex Parker, gerente de Ventas de la misma editorial, moderaron el evento. Además del fiel recordatorio de acercarse y formar parte de la asociación más importante de seguridad, ASIS Internacional y su Capítulo México.

CONFERENCIA MAGISTRAL

El primer invitado fue Salvador Morales, *Security Director* de la empresa Flex en México y Costa Rica. Flex es una empresa que cuenta con nueve sedes en México y una en Costa Rica, tiene más de 40 mil empleados y un área operativa de 6.7M m² y se encarga de apoyar a

muchas de las principales marcas globales y locales a resolver los desafíos de la era conectada al proporcionar una mayor velocidad y eficiencia.

De acuerdo con Salvador, para llevar a cabo los servicios en maquiladoras, hacen uso de los análisis de riesgo 360° esto funciona con la identificación del riesgo, el cual se puede encontrar en: partes y productos, IP & CI, empleados o gente cercana.

LA AUTOMATIZACIÓN EN LAS MAQUILADORAS

Cesar Santillán García, *Pre-Sales Manager* en SISSA Monitoring Integral, presentó la ponencia "Automatización y seguridad en el sector maquilador". Santillán inició la ponencia hablando de los objetivos del sector maquilador, el cual surge por la necesidad de mano de obra para países industrializados y en el proceso crean empleos integrando tecnología a la industria nacional, por ende, es necesario capacitar la mano de obra y distribuir el ingreso, para aprovechar la capacidad industrial ociosa y captar divisas.

El papel de la seguridad en la industria de la maquila es de alta importancia, por ello surge la necesidad de prevenir en materia de seguridad física, humana, de higiene y salud ocupacional, es por eso que cuentan con una metodología de automatización, la cual va orientada a la automatización de procesos y consta de tres pasos:

1. Evaluar los sensores existentes y requeridos, así como otras fuentes de datos necesarias para su espacio de trabajo.
2. Analizar la información obtenida para tener mayor claridad y certidumbre sobre la situación de edificios.
3. Actuar en consecuencia de los datos obtenidos y del análisis previo, con ayuda de un sistema de gestión.



"SISSA cuenta con Building Management System (BMS), el cual consiste en un sistema de gestión de edificios que permite actuar al edificio como un solo organismo que unifica todos los sistemas que integra como: HVAC, iluminación, control de accesos, protección contra incendios, hidroneumáticos, energéticos, maquinas industriales y muchos sistemas más. El sistema BMS, se compone por cuatro capas importantes: licenciamiento, controladores centrales, controladores de campo y dispositivos de campo", explicó el experto. ■

XVIII GLOBAL RISK MANAGEMENT PROGRAM

PROGRAMA ON-LINE EN TIEMPO REAL

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL:

ADON

PARA LA SUPERVIVENCIA

SEMINARIO - TALLER

CIUDAD DE MÉXICO / JUNIO 15 AL 17, 2022

CARGA HORARIA: 24 HORAS / 3 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA

INFORMES E INSCRIPCIONES

admisionesip@bureauinternacional.com

(52 55) 86 94 00 01 / 31 33 71 50 / 29 19 27 27

Fecha:
18 de enero de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Midori Llanes se convierte en la primera mujer presidenta de **ASIS Capítulo México**



Midori Llanes Gaytán, presidenta de ASIS México para el periodo 2022-2023; y Miguel Ángel Champo del Valle, director general de Multiproseg y ex presidente de ASIS México (2021-2022)

Midori Llanes Gaytán, *Security Manager* de México para Naturgy, fue electa como la nueva presidenta de ASIS Capítulo México, convirtiéndose en la primera mujer en representar a la asociación. “Después de 22 años de haberme unido a esta asociación, asumo la presidencia del Capítulo México. El camino, como ya lo notaron, ha sido largo; sin embargo, ha estado lleno de experiencias que espero me ayuden a cumplir cabalmente el liderazgo que me han conferido”, afirmó.

Como parte de los Líderes Voluntarios 2022, se encuentran José Luis Salvador Martínez, coordinador de Comités; Alberto Friedmann, representante del Comité de Certificaciones; Jorge Septién Esnaurrizar, enlace con ASIS Internacional; Eliza Garza Browne, enlace con Fundación ASIS Internacional; José Carlos Sánchez Guzmán, representante del Comité Académico; Juan Antonio Arámbula Martínez, representante del Comité Legal; entre otros expertos del sector. ■

Fecha:
19 de enero de 2022.

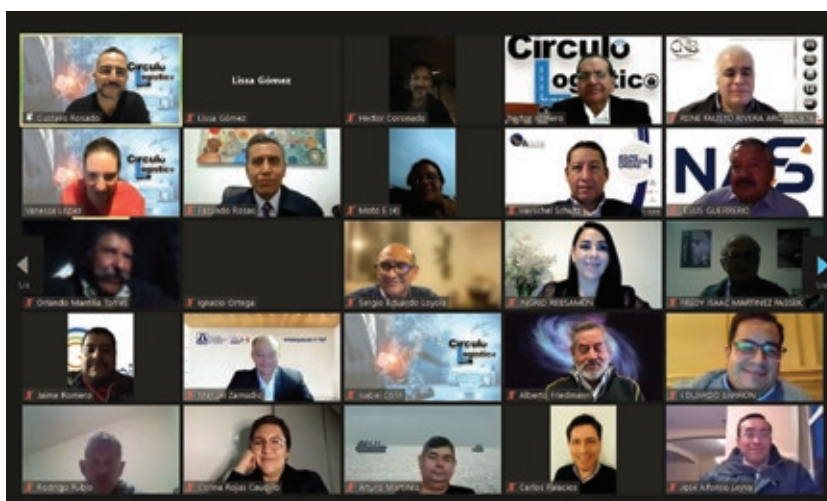
Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
más de 90 invitados.

CNB firma convenio con **Círculo Logístico**

La Asociación de Seguridad Privada, Logística y Telemetría (Círculo Logístico) y el Consejo Nacional de la Industria de la Balística (CNB), organizaron el primer evento del año, por medio de una plataforma digital con el fin de llevar a cabo la firma de un convenio colaborativo entre ambas asociaciones, con el principal objetivo de implementar acciones en conjunto, como: conferencias, capacitaciones en blindaje para la prevención de riesgos, desarrollo de seminarios, organizar una red de información entre ambos, y de igual manera contribuir con las autoridades para el bienestar del país.

El CNB agrupa a las empresas más importantes en materia del blindaje de vehículos civiles y tácticos, blindajes arquitectónicos y corporales, al igual que, a los principales fabricantes de materiales balísticos. ■



Fecha:
26 de enero de 2022.

Lugar:
Ciudad de México.

Asistentes:
295 personas.

Seguridad en América realiza Roadshow "Soluciones de seguridad para retail y tiendas de autoservicio"

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow "Soluciones de seguridad en Retail y tiendas de autoservicio", donde Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA, junto con Alex Parker, Sales Manager de la misma compañía, dieron apertura y condujeron el evento.

CONFERENCIAS MAGISTRALES

José Arturo Moreno Ferrusca, gerente de Prevención de Palacio de Hierro, dictó la ponencia "Las tecnologías de seguridad en apoyo al Nuevo Sistema Penal Acusatorio", en la que refirió que en los últimos años las empresas de retail han hecho grandes inversiones en tecnología para prevenir pérdidas, además de que ayuda a disuadir a los infractores, sin embargo, también los delincuentes han invertido, aunque a un costo más bajo en tecnología para inhibir la seguridad.

Hans-Dieter Mokross, CPP, DSE, Corporate Security Director LAM de Adidas, participó con la ponencia "Retos y realidades del control de pérdidas en el retail; la estrategia para reducción del shrinkage", en la que señaló que la problemática shrinkage en el retail es un problema cada vez más grande en el país, las estadísticas muestran que en México las pérdidas ascienden a 13 millones de pesos (630 mil de dólares), por diferentes factores, pero siendo el robo interno y externo el mayor de éstas.

PATROCINADORES

Edgar David Jiménez Aguirre, desarrollador Front-End Senior de SISSA, presentó App-Controller, una herramienta para la prevención de pérdidas en retail, creada para el correcto monitoreo, administración del almacén y de los activos en el sector, en diferentes entornos y módulos que a su vez cuentan con sub-módulos, por ejemplo, movimiento de herramienta, el cual permite gestionar las herramientas en caso que se necesite realizar prestamos, devoluciones y bajas.

Cristian Barraza, gerente general en Chile y gerente regional de Ventas del Cono Sur de GENETEC, explicó en un inicio que el retail en muchas ocasiones está descentralizado, desactualizado y muchos trabajan con tecnología análoga, lo que hace que se formen nuevos departamentos para las necesidades actuales y se ve como un gasto, a falta de trazabilidad y dificultades para mostrar pruebas de un incidente.

Jaime Abad Valdenbro, CEO de OmniCloud, presentó OMNIVIEW, una plataforma de integración de alarmas en la Nube de forma simple, la cual ofrece alta disponibilidad, garantizando un servicio de 99.98%, así como del almacenamiento de datos obtenidos por video, eventos y auditorías. La seguridad de este servicio está basada en tres niveles de máxima seguridad, dispositivos con certificado digital, Data Center: SOC Nivel III y aplicaciones SSL (es un certificado digital que autentica la identidad de un sitio web y habilita una conexión cifrada).

Rodrigo Vargas, gerente comercial de NVT Phybridge; y Víctor Calderón, Sales Manager México de la misma empresa, hablaron de los requisitos típicos de actualización a IP que se encuentran al retirar y reemplazar infraestructura lo que representa costos: nuevo cableado, interrupción, planificación, enfriamiento energía, potencia de respaldo y espacio en racks, además se debe tener en consideración los requisitos de los equipos de IT, voz y seguridad. ■



Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; Alex Parker, Sales Manager de SEA; y José Arturo Moreno Ferrusca, gerente de Prevención de Palacio de Hierro

Johnson Controls designa a Rita Rodríguez como Vice President & General Manager, Building Solutions, para América Latina

Johnson Controls anunció que a partir del 1 de enero, Rita Rodríguez ocupa el cargo de *Vice President & General Manager, Building Solutions*, para América Latina. Rodríguez llegó a este nuevo puesto después de dirigir la Estrategia y las Operaciones de Negocio para la región de Europa, Oriente Medio, África y Latinoamérica. "Rita aporta gran profundidad y conocimiento a este cargo desde su paso como *Strategy & Transformation Director* para América Latina en 2018-2019 y una amplia experiencia en estrategia de crecimiento y ejecución desde que se desempeñó como *Vice President of Strategy and Business Operations* para nuestra organización de Europa, Oriente Medio, África y Latinoamérica en 2020-2021", afirmó Tomas Brannemo, *Vice President & President, Building Solutions*, de EMEA. ■



Genetec anuncia el cumplimiento de SOC 2 Tipo II

Genetec Inc. anunció que ha completado con éxito los Controles de Sistemas y Organizaciones (SOC 2) Auditoría tipo II para su portafolio de soluciones en la Nube y el SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información) que las rige. Los controles internos de Genetec se basan en las mejores prácticas de la industria y están alineados con los criterios y requisitos de los SOC 2. Esto le permite a Genetec tener la gobernanza, los controles, los procedimientos y las salvaguardas adecuados para proteger los datos de los clientes de los ataques cibernéticos. Este informe ofrece tranquilidad a los clientes y socios de Genetec, ya que es un sello de aprobación de que la empresa cumple con las mejores prácticas en protección de datos y cuenta con todas las salvaguardas y procedimientos adecuados para controlar quién puede acceder a datos confidenciales. ■

Genetec™



HID Global obtiene contrato del Departamento de Relaciones Exteriores de Irlanda para ofrecer un sistema de procesamiento y emisión de pasaportes

El contrato del Departamento de Relaciones Exteriores de Irlanda, para el sistema de procesamiento y emisión de pasaportes, fue adjudicado a HID Global, quien en ejecución de este contrato ofrecerá un nuevo sistema operativo para el servicio de pasaportes del Departamento. El sistema de *software* HID Integrale de HID Global hace más fácil y eficiente la gestión de solicitudes, ya que proporciona una solución de gestión de casos orientada al ciudadano que está conectada a todos los servicios de emisión de pasaportes y de documentos afines. "El nuevo servicio estará diseñado para cumplir con todos los requerimientos establecidos por el Departamento de Relaciones Exteriores en cuanto a seguridad y privacidad de la información", dijo Craig Sandness, vicepresidente *senior* y director de Emisión Segura e Identificación Ciudadana de HID Global. ■



Hikvision presenta 'All-in-One Indoor Station', un dispositivo para soluciones de seguridad convergentes



Hikvision presentó All-in-One Indoor Station, un dispositivo para soluciones de seguridad convergentes en hogares y oficinas. Se trata de una estación de interior inteligente como centro de gestión, el cual brinda a los usuarios una conexión flexible entre varios dispositivos de Hikvision, incluidos el video portero, el control de acceso, la alarma de intrusión, las cámaras IP y los grabadores NVR (Network Video Recorder), entre otros elementos de seguridad. Camilo Muñoz, *Channel Sales Manager* de Hikvision, comentó que el aumento de inversión en la protección de las propiedades se ve reflejado en un menor número de incidentes. Además, continúa, el avance de la tecnología y las nuevas soluciones aumentan la eficiencia de estos sistemas, sin que su funcionamiento se vuelva más complejo para el usuario, como sucede con este reciente centro de gestión de Hikvision. ■

**COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD
DE NUESTROS CLIENTES Y LA CALIDAD
EN EL SERVICIO**

**CAPACIDADES GLOBALES
CON EXPERIENCIA LOCAL**

Nuestros Servicios:

● **Personal de Seguridad**

- Nos enfocamos en seleccionar, desarrollar y retener a los mejores profesionales en seguridad para atender las necesidades únicas de nuestros clientes

● **Asesoría de Riesgos**

- Combinamos la evaluación de riesgos, la prevención y las prácticas de investigación, así como respuesta a emergencias 24/7 y monitoreo GPS

● **Servicios de Tecnología**

- Al aprovechar la combinación correcta de profesionales de seguridad capacitados, datos y tecnología de punta, podemos implementar programas de seguridad más inteligentes y efectivos para nuestros clientes.

**Nuestro objetivo es ofrecer
una amplia gama de
soluciones integrales
en seguridad**

SCATI estrena nueva web corporativa

SCATI estrena nueva web corporativa con un nuevo diseño y con un contenido más visual e intuitivo para que sus usuarios encuentren toda la información a "golpe de clic". Con el fin de que el usuario se sienta cómodo navegando por la página web, el diseño sigue las últimas tendencias minimalistas, utilizando recursos gráficos y videos de gran calidad, reforzando la imagen corporativa de empresa innovadora y vanguardista. El sitio cuenta con un área dedicada a la información de la empresa, incorpora lo último de su catálogo de producto y explica las diferentes aplicaciones de uso que la tecnología de video ofrece en la actualidad. La nueva web muestra las múltiples aplicaciones de uso y beneficios que el video puede aportar para cualquier industria, desde la supervisión de procesos hasta la gestión de recursos humanos. ■



La Armada de los Estados Unidos amplía el contrato de comunicaciones de misión crítica con Motorola Solutions

El Departamento de Defensa de los Estados Unidos ejerce una opción de contrato por 29 mil millones de dólares con Motorola Solutions, que ampliará las operaciones y el mantenimiento del sistema de radio móvil terrestre (LMR) de la Marina de Guerra de los Estados Unidos. Este es el tercer año de un acuerdo plurianual para comunicaciones de radio de misión crítica en el que la Armada confía para coordinar despliegues y acciones de respuesta en bases de todo el mundo. "La Armada depende de comunicaciones confiables e interoperables cada día para respaldar sus operaciones de misión crítica y ayudar a garantizar la seguridad de nuestros miembros de servicio en las instalaciones de la Armada en todo el mundo", afirmó Joe Balchune, vicepresidente y director general de Mercados del Gobierno Federal de Motorola Solutions. ■



SCATI desembarca en el mercado de videovigilancia en Estados Unidos

SCATI, fabricante de soluciones de video inteligente, anunció que estará presente en ISC WEST (Las Vegas) del 22 al 25 de marzo de 2022, con el objetivo de promover su marca, introducirse en el mercado de Estados Unidos y localizar actores que apuesten por la comercialización, distribución y adquisición de soluciones avanzadas e innovadoras de video inteligente. Desde el stand N.º 20118 presentará la nueva versión de SCATI VISION 7, la plataforma VMS que mejor se adapta a la gestión de la seguridad y a la operativa diaria según sus usuarios y que ha posicionado a la compañía como un referente tecnológico a nivel internacional. SCATI pone a su disposición una plataforma completa para la gestión de la videovigilancia, que aporta mucho más que seguridad a su organización y cuyos productos son conformes con la normativa NDAA (National Defense Autorización Act). ■



Hanwha Techwin habla sobre las tendencias en videovigilancia para 2022



El año 2021 cambió todos los aspectos de la vida cotidiana, incluida la forma de socializar, trabajar. Comunicar y colaborar los unos con los otros. Este nuevo panorama empresarial también ha creado nuevos tipos de retos de seguridad y vigilancia. Hanwha Techwin ha respondido a estos retos con nuevos productos y soluciones que incorporan tecnologías continuamente emergentes, desde la Nube y la automatización hasta la Inteligencia Artificial/Deep Learning y una serie de servicios y procesos conectados. Las cámaras de IA de las series P y X de Wisenet, que emplean la tecnología de IA y aprendizaje profundo permiten detectar sólo los datos definidos por el usuario para realizar búsquedas forenses eficaces y mejorar la eficiencia operativa. ■

SEGURIDAD
EN AMÉRICA



SEGURIDAD
EN AMÉRICA



SUSCRÍBASE HOY
MISMO A



Revista
SEGURIDAD[®]
EN AMÉRICA

VERSIÓN IMPRESA

incluye
gastos
de envío

DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA.

(Marque así: X)

	Envío a México	Envío a otros países
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 650 MN	<input type="checkbox"/> \$ 270 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 1,250 MN	<input type="checkbox"/> \$ 530 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Directorio de Seguridad SEA 2021	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

FORMAS DE PAGO:

Depósito en banco HSBC a nombre de Editorial Seguridad en América, S.A. de C.V. Cuenta 04016012049

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta: Fecha de vencimiento: Código:

Transferencia bancaria: Clabe 021180040160120491

Firma

DATOS DEL CLIENTE (para el envío de la revista):

Nombre:

Compañía: Cargo:

Calle: No. Colonia

Delegación C.P.

Ciudad / Estado / Provincia / Departamento País

Tel: E-mail corporativo:

E-mail personal:

DATOS DE FACTURACIÓN:

Razón social: RFC:

Dirección fiscal:

E-mail para envío de factura electrónica:

MÉTODO DE PAGO

Transferencia

Depósito

T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de
enviar este formato vía:



e-mail: telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

¿QUÉ HACER EN CASO DE QUE UN MENOR DESAPAREZCA?

El robo de menores es un delito que desafortunadamente continúa sucediendo de forma significativa en el país, es por ello que Seguridad en América (SEA), comparte las siguientes medidas preventivas contra el robo de infantes, con base en la experiencia de Ricardo Nava Rueda, director de Difusión y Relaciones Públicas de la Asociación Mexicana de Niños Robados y Desaparecidos, A.C.

NO PIENSE "A MÍ NUNCA ME VA A PASAR"

1. Retrate a su hijo (a) desde el primer día de nacido y posteriormente cada seis meses.
2. Registre (Registro Civil) a su hijo (a) lo más pronto posible.
3. Tome y conserve las huellas dactilares de sus hijos.
4. Enseñe a sus hijos su nombre completo, el de sus padres, domicilio, teléfono y otro dato que considere importante.

En casa:

5. No permita que sus hijos abran la puerta.
6. Cuando una enfermera, trabajadora social o algún otro servidor se presente en su casa, pídale siempre una identificación y teléfono, verifique datos.
7. Si contrata a una empleada doméstica, retrátela y solicite referencias.
8. Fíjese con quién chatean sus hijos.

En la calle:

9. Acompañe siempre a sus hijos a la escuela y fíjese que nadie los siga.
10. No mande a sus hijos solos a la tienda.
11. Si tiene varios hijos evite salir con todos a la vez.
12. Tome a sus hijos siempre de la mano.
13. Si algún automóvil en circulación les pide información, no se acerquen a él.
14. No permita que extraños fotografíen a sus hijos. ■



Foto: Creativeart - Freepik

ÍNDICE DE ANUNCIANTES

Alliend Universal	141
ASIS México	129
BIIN	113, 127, 131 y 137
Control Seguridad Privada	91
CLT Protección	85
CSIS	57
Expo Blindaje	133
GARRETT	23
GECSA	103
Grupo IPS de México	14
GSI Seguridad Privada	19
Impacto Total	3a. de forros
JUMI - MKT	107
Los 100 más influyentes	4a de forros
Multiproseg	1 y 2a. de forros
MSPV	115
OSAO	25
PEMSA	31
Protectio Seguridad Logística	27
Protege/GCP	63
SEA Directorio de Seguridad 2022	135
Seguritec Perú	119
Serviseg	45
SISSA	Portada
SISSA Digital	7
SISSA Monitoring Integral	17
SCATI	39
Tracking Systems	41
TRUST ID	123
Uniformes JR.	97

FOMENTE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Consulte la revista digital en www.seguridadenamerica.com.mx y envíe los tips a sus amistades y/o empleados.

SEGURIDAD
EN AMÉRICA



ANA LUISA GUZMÁN CONTRERAS,

*directora de Seguridad
Corporativa en Grupo GICSA*

Ana Guzmán es licenciada en Administración de Empresas con una especialidad en Relaciones Industriales, por el Instituto Superior de Estudios Comerciales. Cuenta con más de 24 años en el sector de la seguridad. Cuenta con el Diplomado en Desarrollo de Habilidades para el Directivo de la Seguridad Integral (DSI) y Certified Protection Officer (CPO).

Tiene experiencia laboral en: Casa Cuervo, DHL Express y Grupo GICSA, en donde es responsable de la seguridad integral de 30 inmuebles a nivel nacional en la categoría de Centros Comerciales, Edificios Corporativos e Inmuebles en Desarrollo.

Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles considera que son los principales problemas de seguridad del sector inmobiliario?

Ana Guzmán (AG): los retos a los que nos enfrentamos son diversos y varían conforme avanza el desarrollo del inmueble, es por eso que realizamos constantes análisis de riesgos e implementamos estrategias que nos permiten minimizarlos; en nuestro día a día por la cantidad de afluencia que tenemos, atendemos robos hormiga, farderos, cristalazos, algunos de mediano impacto, como robo de vehículos y autopartes, extorsiones, riñas, etc. De alto impacto como robo a locales de alto valor; sin dejar de prever, accidentes, incendios, intrusiones, saqueos, ciberataques, secuestro de información, crimen organizado y sin duda alguna la pandemia que a todos nos tomó por sorpresa y sigue generando incertidumbre, afectando a este sector por la baja afluencia y

abandono de oficinas; así como suicidios en los centros comerciales, un problema inesperado y de alto impacto que tuvimos que enfrentar.

SEA: ¿Qué estrategias de seguridad implementa para contrarrestar esos problemas?

AG: se implementan de acuerdo al nivel de riesgo, impacto y costo-beneficio, buscando estrategias predictivas, que vayan un paso más allá de la prevención, disuasión y reacción, procurando que estas sean redundantes, utilizando recursos humanos, tecnológicos y administrativos, contando con las políticas de seguridad sólidas, buscando crear una cultura de ciberseguridad, estableciendo mecanismos de seguridad física y lógica y monitoreando los sistemas. Por ejemplo, para mitigar el robo de vehículos, autopartes o cristalazos, contamos con cámaras en las barreras vehiculares que identifican el rostro, placas, si hay un antecedente en nuestra base de datos nacional o en el Registro Público Vehicular (REPUVE). Con nuestros protocolos, nos apoyamos con la autoridad para coadyuvar en la prevención de algún delito, también a través de VMS (sistema de administración de video), detectamos si un auto ingresa al estacionamiento y sólo está merodeando, esta misma tecnología la usamos en el

trac comercial para así determinar alguna actitud sospechosa e inclusive hemos logrado detener un intento de suicidio.

SEA: ¿Qué herramientas tecnológicas funcionan más para el sector inmobiliario?

AG: contamos con algunas soluciones tecnológicas que nos han dado un excelente resultado, como analíticos de video, lectura de placas, reconocimiento facial, no sólo para seguridad, sino apoyan al área de Mercadotecnia, pues podemos conocer el estado de ánimo de nuestros clientes al entrar y salir del centro comercial, conteo de personas, reconocimiento de la apariencia, merodeo, zonas de mayor tránsito, afluencia de las tiendas, reconocimiento de objetos entre otros. Además contamos con sistema de alarma de intrusión, botones de pánico para nuestros inquilinos; nuestros oficiales están dotados de radios inteligentes, que nos dan la ubicación y pueden indicar si salen de la zona asignada, algunos portan *bodycam* y para mitigar los ciberataques contamos con un área especializada y dedicada únicamente a la seguridad de la información.

SEA: ¿Qué papel juega el área de Seguridad en Grupo GICSA?

AG: nuestro papel es fundamental en la empresa, a través de los años nos hemos convertido en un área estratégica que brinda a la alta dirección información asertiva, confiable y oportuna para la toma de decisiones, nos involucramos con diferentes áreas, desde la proyección en la compra de un terreno, la construcción y la operación hasta con las áreas de Finanzas, Capital Humano, Jurídico, Normatividad, TI, Auditoría, Mercadotecnia, Comité de Ética, entre otras.

SEA: como mujer, ¿cuáles considera que han sido los principales retos en el sector de la seguridad?

AG: desde hace 24 años me apasiona el tema de la seguridad corporativa, sin duda una ardua tarea en un sector dominado por hombres, a esto sumamos un México cada vez más complicado, la discriminación, abuso de poder, sueldos menos retribuidos en las mismas posiciones y acoso por ser mujer, sin embargo hay dos grandes armas para esto, resiliencia y perseverancia, esto ha demandado en mí constancia, determinación, disciplina, motivación y compromiso sin tener miedo nunca

de meterme a la operación, impulsándome a mantener una preparación continua, dándome la oportunidad de aprender de grandes maestros, hablarles de tú a tú, entender su visión y complementándola con la mía lo que me ha aportado un sinfín de conocimientos y experiencias que me han formado como la mujer que soy hoy en día y de la cual me siento muy orgullosa.

SEA: ¿Dónde considera se requiere mayor seguridad en Grupo GICSA y por qué: construcción, operación, cadena de suministro, ¿administración?

AG: si bien es cierto que todas representan un reto diferente, las principales son construcción y operación, la primera porque nos involucramos desde la compra del terreno, el diseño del proyecto para cumplir con todas las normas, la parte de seguridad e higiene, seguridad humana, seguridad corporativa, normatividad y protección civil. Una vez operando nos enfrentamos a otros retos también interesantes, pues es cuando abrimos nuestras puertas al mundo y deja de ser un ambiente cerrado, controlado completamente por nosotros y recibimos a lo más importante: nuestros clientes y sus familias para las cuales GICSA construye no sólo locales, ahora tenemos ferias, *go-karts*, pistas de hielo, globos aerostáticos, muros de escalada y hasta auditorios para más de tres mil personas. Los centros comerciales son toda una experiencia, nuestros famosos *mallertainment*.

SEA: ¿Cómo participa en el sector de la seguridad?

AG: la principal función de las asociaciones es la especialización y profesionalización en materia de seguridad, además de contar con un gremio de expertos capaces de asesorar y aportar no sólo al sector privado, sino a la seguridad nacional.

Actualmente me desempeño como tesorera de ASIS Capítulo México 217 y vicepresidente de AMEXSI (Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral), fui la secretaria de ASIS el año pasado y llevo tres años en la mesa directiva de AMEXSI, es la primera vez en mi carrera que me permito participar del otro lado de la silla en estas asociaciones y mi principal objetivo es aportar experiencia, conocimiento, preparación desde la perspectiva de mujer, para el crecimiento y desarrollo de las asociaciones, además de potenciar a las nuevas generaciones para lograr muchas más cosas de las que nosotros hemos logrado. Estoy agradecida, orgullosa y enamorada de la seguridad. ■

EN NUESTRO TRABAJO ESTÁ SU SEGURIDAD

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD, UNIDOS
PARA BRINDARLE EL MEJOR SERVICIO



impacto**TOTAL**

NUESTROS SERVICIOS

- Patrullaje y reacción con motocicleta
- Rastreo y localización
- Vigilancia Aeroportuaria
- Custodia de mercancía y bienes
- Oficiales intramuros y patrullas
- Videovigilancia y controles de acceso



Atención a clientes 01 800 461 0457

www.impactototal.mx



2022

**Porque hay que
reconocer a los que
superan las expectativas.**

Powered by:

SEGURIDAD
EN AMÉRICA