

# SEGURIDAD<sup>®</sup>

## EN AMÉRICA



**Multiproseg**  
A quien **valor** merece

Año 22 / No.130  
Enero-Febrero



[www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)

Especial:

**Seguridad en Aeropuertos**

**Reportaje: Pruebas de Confianza e Investigaciones**

CONTAMOS CON COBERTURA  
EN TODOS LOS ESTADOS  
DE LA REPÚBLICA MEXICANA,  
CON LA ESTRUCTURA  
DE OFICINAS REGIONALES  
Y UN CORPORATIVO.



SERVICIOS DE MONITOREO



SISTEMAS ELECTRÓNICOS  
DE SEGURIDAD



CUSTODIAS DE TRANSPORTE



GUARDIAS INTRAMUROS



AMESP

COPARMEX

ISO

MONTERREY • SINALOA • QUERÉTARO • PUEBLA • EDOMEX • BAJA CALIFORNIA SUR  
CORPORATIVO CDMX



# Multiproseg

A quien **valor** merece

[WWW.MULTIPROSEG.COM.MX](http://WWW.MULTIPROSEG.COM.MX)

(55)5406 5287 • (55)3455 4375

[INFO@MULTIPROSEG.COM.MX](mailto:INFO@MULTIPROSEG.COM.MX)

AV. ARMADA DE MÉXICO 1500, RESIDENCIAL CAFETALES, C.P 04930, DELEG. COYOACÁN

Es una publicación con 22 años de presencia en el mercado. Nuestra misión es informar a la industria de seguridad, tecnología de la información (TI) y seguridad privada, así como al sector de la seguridad pública. Distribuidos 40 mil ejemplares bimestrales en más de 15 países de Latinoamérica.

Año 22 / No. 130 / enero-febrero / 2022



Portada:  
Multiproseg

## Síguenos por



Seguridad-En-América



@Seguridad\_En\_Am



@seguridad\_en\_america



SeguridadEnAmerica



revista-seguridad-en-america



@seguridad\_en\_america



www.seguridadenamerica.com.mx

## Colaboradores

Omar A. Ballesteros  
César Benavides Caveró  
Herbert Calderón  
Jeimy Cano  
Jorge Castrillo  
David Chong Chong  
Rogério Coradini  
François Czyba  
Víctor Díaz Bañales  
José Echeverría  
Alexander Gallego Acero  
Adhaf Raúl Hatem López  
Diego Manuel Herrera Hernández  
Wael Sarwat Hikal Carreón  
Juan Manuel Iglesias  
Enrique Jiménez Soza  
Diego Madeo  
Jaime A. Moncada  
Juan Muñoz  
José Luis Ordoñez  
César Ortiz Anderson  
Alfredo Ortiz Ramón  
Juan Luis Parra Acosta  
Luis Rangel  
Javier Nery Rojas Benjumea  
José Luis Sánchez Gutiérrez  
Enrique Tapia Padilla  
Carlos Sebastián Tribó  
Jorge Uribe Maza  
Edgar Li Vázquez  
Jorge Gabriel Vitti  
Ari Yacianci  
Roberto Zapotoczný Costa

## Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE  
samortiz@seguridadenamerica.com.mx

## Asistente de Dirección

Katya Rauda  
krauda@seguridadenamerica.com.mx

## Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez  
prensa@seguridadenamerica.com.mx

## Coordinación de Diseño

Verónica Romero Contreras  
v.romero@seguridadenamerica.com.mx

## Arte & Creatividad

Arturo Bobadilla

Diego Idu Julián Sánchez

arte@seguridadenamerica.com.mx

## Administración

Oswaldo Roldán  
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

## Ejecutivos de Ventas

Alex Parker, DSE  
aparker@seguridadenamerica.com.mx

Pilar Erreguerena

perreguerena@seguridadenamerica.com.mx

## Reporteros

Mónica Ramos  
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

Erick Martínez Camacho

redaccion2@seguridadenamerica.com.mx

Pablo Romero Navor

redaccion3@seguridadenamerica.com.mx

Elizabet Gómez

redaccion4@seguridadenamerica.com.mx

Óscar Eduardo Reyes Flores

redaccion5@seguridadenamerica.com.mx

## Medios Digitales

Jesús Chávez García  
mdigital3@seguridadenamerica.com.mx

## Circulación

Alberto Camacho  
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

## Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes  
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato

egalvez@seguridadenamerica.com.mx

## Representante en Perú

Gladys Grace Andrich Muñoz

Director Gerente, Nexo Consultores Internacionales

(+52) 511-221-0445 / Cel. +51-9999-75218

nexo@terra.com.pe

## Representante en Uruguay

Diego Escobal, DSE

VEA Consultores en Seguridad,

(+5892) 3553-341 / (+598) 9919-4768

descobal@veaconsultores.com.uy

## Representante en Ecuador

José Echeverría, CPP

Soluciones de Seguridad Corporativa

+593-9920-54008

joseomar90@gmail.com

## Representante en Panamá

Jaime Owens, CPP

+507-6618-7790

jowens.cpp@gmail.com

## Representante en Israel

Samuel Yecutieli

+972-52-530-4379

yecutieli@segured.com

## Representante en Chile

Alfredo Iturriaga, CPP

Vicepresidente Ejecutivo,

RacoWind Consultores Ltda

Tel. +56-2-871-1488 / +56-9-9158-2071

## Representante en Costa Rica

César Tapia Guzmán, CPP, PCI, PSP

Socio Fundador de COPESEGURIDAD SCS

de Costa Rica RL.

Tel. +506 7010-7101

## Apoyando a:



## Socio de:



CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA  
EDITORIAL MEXICANA



Conmutador: 5572.6005

www.seguridadenamerica.com.mx

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitud de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitud de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofertan sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. European Article Number EAN-13: 9771665658004. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México. Se imprimió en los talleres de Estérotipos Impresos, Calle Virgen de Chiquinquirá 706, Col. La Virgen, Ixtapaluca, Estado de México, C.P. 56530.

# EDITORIAL

Los homicidios dolosos y los feminicidios a nivel nacional bajaron el último bimestre de 2021, en comparación con cifras de los mismos meses de 2020, indicó Rosa Icela Rodríguez, secretaria de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC). La funcionaria expuso que la baja en homicidios dolosos es de 3.8 por ciento. En noviembre de 2021 se registraron un total de 2 mil 593 asesinatos a nivel nacional, de acuerdo con la gráfica que expuso en conferencia.

La cifra de homicidios dolosos en noviembre fue la más baja del año. En octubre hubo 2 mil 775. De enero a octubre de 2021, hubieron un total de 28 mil 101 a nivel nacional; mayo fue el mes con la cifra más alta, cuando se registraron un total de 4 mil 647 asesinatos, según datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).

En cuanto a los feminicidios, la secretaria sólo mencionó que bajaron 19.3 por ciento. “Es el noviembre con menos feminicidios en lo que va de este gobierno”, indicó. En ese mes, pero de 2019, hubo 81 feminicidios. Ese fue el primer año del Gobierno de Andrés Manuel López Obrador, presidente de México, y la cifra total anual de asesinatos contra mujeres fue de 973, esto según datos del SESNSP.

Por otro lado, el tráfico de armas, ciberdelitos y lavado de dinero son las apuestas de México en el nuevo plan de seguridad con Estados Unidos. Es el resultado del Entendimiento Bicentenario, anunciado en la reunión conjunta de ambos países representados por el canciller mexicano, Marcelo Ebrard, y el embajador de EUA en México, Ken Salazar.

Ebrard comunicó que serán cinco subgrupos de trabajo: reducción de la violencia, crímenes transfronterizos, persecución de redes criminales, Defensa y Marina y un comité binacional de cooperación como brújula del trabajo administrativo entre los dos Estados.

De acuerdo con El País, el diseño de la operación es una de las primeras grandes diferencias con la Iniciativa Mérida, ya que en este nuevo plan habrá temas transversales que recaigan en varios de los grupos. El combate al tráfico de armas, una de las demandas históricas de México a su vecino del norte, es una de las cuestiones que ha ganado peso y presencia transversal. A la transferencia de tecnología, se añaden ahora un puñado de acciones: identificación de aduanas internacionales donde más volumen de tráfico existe, operativos policiales simultáneos en las dos orillas de la frontera y un nuevo registro nacional de armamento.

Además de la insistencia de la Cancillería en cada una de las reuniones bilaterales, o la reciente mención del tema por parte de López Obrador en su discurso en la ONU (Organización de las Naciones Unidas), el Gobierno demandó en agosto a 11 compañías estadounidenses por facilitar el tráfico ilegal.

Más de 200 mil armas de fuego, según estimaciones oficiales, ingresan cada año ilegalmente a México. El hincapié en los delitos cibernéticos, con la creación de un registro específico, y la atención al lavado de dinero, con mucho más peso contra la corrupción, la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), son otras de las apuestas mexicanas en el nuevo marco.

México ha redoblado su apuesta contra el tráfico de armas durante los últimos años. ¿Usted cree que vamos por buen camino? ■

# RECONOCIMIENTO



**E**n esta edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a Jaime A. Moncada, PE, director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington (Estados Unidos) y con oficinas en Latinoamérica, quien nos ha honrado durante los últimos 10 años con la "Columna de Jaime A. Moncada", compartiendo su extensa experiencia con nuestros queridos lectores.

Gracias, Ing. Moncada, por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas. Por estos años y por los que vienen, ¡felicidades! ■

Si desea conocer más del experto, consulte su currículum:



**C**omo es costumbre Seguridad en América distingue a quienes, gracias a su interés en nuestra publicación, han formado parte del cuerpo de colaboradores al compartir su experiencia y conocimiento con nuestros lectores.

En la presente edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a Eduardo Hernández Ruiz, presidente del Consejo de Seguridad en Cadena de Suministro en México, quien en generosas ocasiones ha presentado a nuestro público lector interesantes artículos que atañen a la industria de la seguridad en su conjunto.

Por tal motivo decimos: "Gracias por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas". ■



Si desea conocer más del experto, consulte su currículum:



## ENTREVISTA EXPRES CON

# Luis Miguel Dena,

CEO y fundador de Cyber Black y su marca BlackIND



*¿Cuáles considera que serán los beneficios y/o consecuencias del Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE) para la industria de la seguridad privada?*

**E**n la industria de la seguridad uno de los principales beneficios es terminar con la subcontratación abusiva y condiciones laborales precarias de nuestros elementos, motivada justamente por una competencia desleal de pseudoempresas "patito" que están muriendo por no atender a cabalidad la legalidad, es decir aseguramos: Gobierno, empresas especializadas y clientes responsables, que trabajamos cumpliendo todas nuestras obligaciones fiscales y otorgando certeza de trabajar con empleados debidamente registrados ante el IMSS y que cuentan con las prestaciones establecidas por la STPS, así todos nuestros clientes podrán deducir impuestos de nuestras facturas, es un golpe a la informalidad que desaparece en nuestro sector y que promueve una sana competencia fortalecida por ser parte de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP). Una garantía de profesionalización con estándares de competencia reconocidos. ■



**Vector SCADA  
System**

## PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS

creada por



**SISSA  
DIGITAL**

Integra todos tus sistemas de seguridad en **una sola plataforma** para su **monitoreo, automatización, gestión y accionamiento.**

**Vector SCADA System (VSS)** es una **plataforma abierta** que te permite **crear reglas de negocio particulares.**

## VIDEOVIGILANCIA



## CONTROL DE ACCESO

**12**

La transformación digital de los gobiernos vista desde las identidades seguras.



**18**

Tecnologías *contactless* abren la puerta a la actualización de los sistemas de control de acceso.

## TRANSPORTE SEGURO



## CONTRA INCENDIOS

**24**

¡Cumplimos 10 años!

## CIBERSEGURIDAD Y TI

**26**

Ciberseguridad, vacaciones y trabajo remoto.

**28**

Simplemente vulnerables frente a la tecnología.

**32**

Superando los silos en la gestión de riesgos corporativos.

## ESPECIAL



## SEGURIDAD PRIVADA

**46**

Columna de Enrique Tapia Padilla: "Protegiendo el exitoso modelo de negocios de empresa híbrida".

**48**

Columna El Tigre Tiene Rayas: "La importancia de perfeccionarnos en el comportamiento humano".





**60**

Retos para el personal de seguridad física en aeropuertos.

**62**

El futuro de la robotización en la seguridad.

**64**

El nuevo empresario de seguridad.

**66**

Una nueva regulación para la seguridad privada.

**68**

Decálogo para contratar a un oficial de seguridad privada.

**70**

Empresas de seguridad innovadoras y sostenibles.

## CONOCE A TU ASOCIACIÓN



## ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

**74**

Consultoría de seguridad empresarial.

**78**

¿Cómo calcular los costos por pérdidas de activos?

**82**

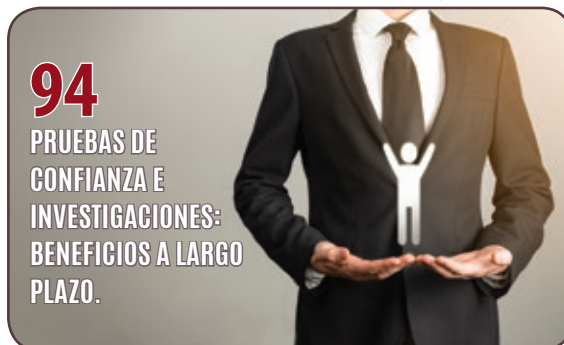
El valor añadido de la consultoría externa.

**90**

Pruebas de confianza e investigaciones básicas y avanzadas.

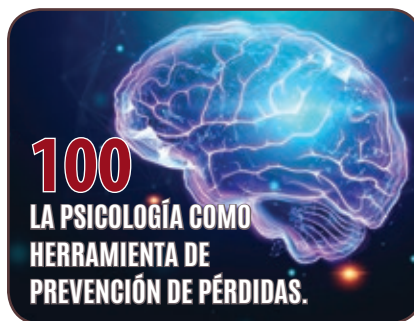
**93**

Una seguridad integral.



**98**

El polígrafo como herramienta efectiva en las pruebas de confianza e investigaciones.



## SEGURIDAD PÚBLICA

**102**

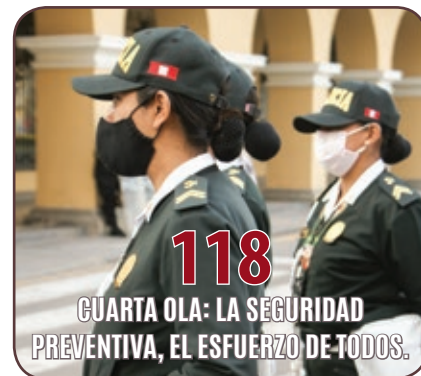
Elementos para el desarrollo de las criminologías específicas desde la Teoría de Sistemas.

**110**

De la colaboración comunitaria, al desplazamiento del estado y la justicia por mano propia.

**114**

La mediación penal como herramienta para el control del estrés postraumático.



**120**

Proteger a las personas y los bienes: ¿por qué los perros son un activo?

**122**

Medidas de seguridad en la residencia.

## EL PROFESIONAL OPINA

**126**

Grado honorífico 'Summa Cum Laude' en seguridad.

**127**

La tecnología cambia, la confianza no.

## FOROS Y EVENTOS

**128**

Acontecimientos de la industria de la seguridad privada.

## NOVEDADES DE LA INDUSTRIA

**144**

Nuevos productos y servicios.

## TIPS





COLUMNA ALAS  
COMITÉ NACIONAL MÉXICO  
**José Luis Ordoñez,**

Más sobre el autor:

director nacional de  
Proyectos de Hikvision  
México y vicepresidente  
educativo de ALAS  
Comité México 2021.



# ANALÍTICAS EN VIDEOVIGILANCIA: NO SON SÓLO PARA SEGURIDAD

Foto: Creativeart - Freepik



Actualmente vivimos en un tiempo donde se han hecho grandes avances en temas de desarrollo de las tecnologías de la información, donde una gran cantidad de dispositivos de la vida diaria hacen funciones que no veíamos posibles en el corto plazo, los dispositivos usan nuestra voz para buscar información o entretenimiento dentro de la red, los teléfonos móviles son verdaderas computadoras de bolsillo con una capacidad casi ilimitada de realizar tareas cotidianas y ejecutar aplicaciones de negocios en un instante. Hasta la manera de trabajar al día de hoy ha cambiado radicalmente, ya que hemos aprendido a trabajar a distancia y aun así mantener un contacto cercano con nuestros colaboradores, clientes y familiares.

Los equipos de videovigilancia no han estado ausentes de esta tendencia. Si bien todos sabemos que su principal uso, de manera tradicional, es para temas de Seguridad, la realidad es que la información que se genera puede ser útil para muchos otros usuarios o

departamentos; sólo hay que entender sus necesidades y su forma de procesar la información, y seguramente tendremos una solución que genere información para toda una empresa o sector de mercado.

## RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

Tomemos el ejemplo de una cámara que esté observando el lobby de acceso de un edificio corporativo. Seguramente obtendríamos información general sobre si todo transcurre en orden, sabríamos si las puertas se abrieron en el horario correcto y si no se está generando algún disturbio. Sin embargo, la información adicional que se puede obtener es mucho más prometedora, ya que actualmente hay analíticas que permiten medir la cantidad de personas que entran, cuál es su distribución dentro del área, podemos saber el género de las mismas, los horarios de mayor o menor afluencia, saber si hay un objeto extraño olvidado en la escena o bien

que haya sido removido de la misma. Podría identificar a una persona que existiera previamente en una base de datos. Si esta cámara estuviera en el exterior o en la calle, podríamos identificar un vehículo, saber su color, modelo, la velocidad a la que circula, o bien si está estacionado en un área no adecuada.

Si bien toda esta información recolectada es importante para el equipo de Seguridad, hay otros usuarios que pueden darle un sentido más social u operativo a estos datos y sobre todo, usar esta plataforma, que sería como un sistema generador de información. Por ejemplo, se puede usar para buscar a una persona extraviada o un adulto mayor que se ha separado de sus familiares por medio de la identificación facial. El personal operativo puede saber la cantidad exacta de visitantes que tienen en un día, dejando que el sistema excluya a las personas que laboran en sitio, dando así estadísticas más reales del flujo de personas.

Personal de Marketing puede saber a qué grupo generacional de personas

les llama más la atención el escaparate de una tienda. En estacionamientos amplios, el cliente podría ubicar la posición de su auto en una pantalla de búsqueda al introducir su placa o características del auto y así saber la ruta más corta para llegar al mismo. Las auditorías, como procesos repetitivos y rutinarios podrían hacerse ayudados con las cámaras; conociendo, por ejemplo, cómo debe estar un área de contenedores de basura debidamente organizado al final del día, el sistema puede aprenderlo y aplicarlo a cámaras en los mismos lugares de diferentes ubicaciones para garantizar que el proceso de limpieza se lleva a cabo.

Cerca del 95% de los analíticos usados en videovigilancia se basan en detectar a un ser humano o un vehículo; y de ahí obtener características particulares o de interés de cada uno de ellos. El otro 5% es muy variado y diferente, como lo es su uso en cámaras térmicas. Aquí las analíticas pueden tomar un papel muy interesante. Si bien su principal orientación es detectar un objetivo dentro de un área muy grande basado en su firma de calor, este principio permite darle muchas aplicaciones.

## RECONOCIMIENTO DE OBJETOS Y TEMPERATURA

La más conocida actualmente es la medición de temperatura en las personas, como medida preventiva, en estos días de contingencia, ajustando los rangos

de temperatura a los cercanos al cuerpo humano. Sin embargo, este mismo principio puede tener uso en otros ámbitos como el cuidado del medio ambiente. Esta detección de temperatura puede usarse en áreas verdes abiertas o en áreas de cultivo para dar seguimiento y alerta temprana a posibles conatos de incendio, detectando de manera oportuna los posibles cambios de temperatura repentinos.

Una ventaja de este tipo de tecnología es que permite monitorear un área muy amplia, inclusive de varios kilómetros cuadrados, ya que sólo se requiere que pocos píxeles estén activos para realizar esta detección. Este uso puede trasladarse también a grandes superficies como bodegas, escuelas e incluso dentro de gabinetes de equipo activo de cómputo.

Otra variante interesante del análisis de video es aquel relacionado con el cuerpo humano y los objetos asociados con él. Una vez que la aplicación puede distinguir a un ser humano del entorno y reconocer sus características básicas y sobresalientes, la aplicación lógica siguiente sería reconocer los objetos que trae consigo, esto tendría que ver con su tipo de vestimenta, su color y algunos accesorios como lentes, sombrero, gabardina, cubrebocas etc.

Sin bien esto se ve muy orientado a Seguridad, también podría usarse en la industria para reconocer que un trabajador cuenta con el equipo de protección personal adecuado para su trabajo.

Podría verificar que la persona porta, de manera adecuada, su casco, lentes de protección o calzado, por mencionar algunos, esto serviría para proteger al mismo trabajador y a su vez garantizar que el proceso no sea detenido ante una probable falta a los lineamientos de seguridad. También hay aplicación para que los trabajadores no entren a un área prohibida o peligrosa, sin la necesidad de poner un muro físico en el lugar.

De esta manera las aplicaciones podrían seguir creciendo y haciéndose mucho más específicas conforme se resuelve una necesidad previa, sin embargo, esto no puede ejecutarse sin antes "enseñar" al sistema a comprender los elementos que hay en una imagen y para esto se requiere alimentar al sistema con datos. Las tecnologías usadas para desarrollar estas analíticas como *Deep Learning* o *Machine Vision* requieren de esos datos para poder perfeccionar los algoritmos y volverlos más eficaces con un porcentaje de error cada vez más pequeño.

Como todo proceso de aprendizaje existe la prueba y el error. Cada vez que sale una nueva aplicación para realizar una analítica, esta debe probarse y revisar la efectividad de la misma y a su vez retroalimentar al sistema para eliminar errores, corregir ambigüedades o incluir factores que no habían sido considerados y así sucesivamente hasta tener el resultado satisfactorio deseado.

Cabe recordar que la analítica de video no sólo es *software*, el *hardware* juega también un papel importante. Los procesadores que deben ejecutar las aplicaciones deben estar alineados con la aplicación a desarrollar. Sería difícil conseguir que dos analíticos diferentes, como por ejemplo, identificar a una persona en el lobby de un hotel o el de reconocer las placas de un auto a gran velocidad, puedan ejecutarse en el mismo *hardware* y conseguir los resultados satisfactorios, ya que uno debe trabajar con mucha información a la vez y el otro debe responder de manera rápida y precisa.

La adecuada selección de ambos elementos permitirán tener la solución adecuada a cada problema individual que nos encontremos, y dado que tanto *hardware* y *software* tienen un desarrollo vertiginoso en estos tiempos, esta será una carrera que se antoja más que interesante para ver hasta donde nos pueden llevar. ■



El personal operativo puede saber la cantidad exacta de visitantes que tienen en un día, dejando que el sistema excluya a las personas que laboran en sitio, dando así estadísticas más reales del flujo de personas

Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS GOBIERNOS VISTA DESDE LAS IDENTIDADES SEGURAS

*Además de contrarrestar el peligro que representa la suplantación de identidad, la transformación digital está ayudando a reducir el tiempo que un ciudadano se toma para realizar un trámite con su gobierno*



Jorge Castrillo

La incorporación de tecnologías digitales y la masificación del Internet generaron un cambio sin precedentes en la sociedad, la economía y, por supuesto, en los gobiernos de todo el mundo.

Las instituciones públicas comenzaron a implementar capacidades digitales a sus procesos, servicios y activos, una tendencia denominada "transformación digital". Ésta, además de optimizar operaciones y reducir costos, abrió las puertas para que dichas entidades puedan ofrecer sofisticadas maneras de identificarse y realizar trámites con su gobierno a los ciudadanos.

Los pasaportes digitales y los documentos nacionales de identidad (DNI) móviles, quizá sean las soluciones más llamativas. Pero también existen plataformas para gestionar datos y facilitar los trámites en línea que están acompañando fuertemente esta transformación.

¿Quiénes las están implementando?  
¿Cuáles problemas están resolviendo?  
¿Qué tipo de protocolos de seguridad

son los que respaldan estas soluciones? Son los temas que se analizarán a continuación.

## DIGITALIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS DATOS DE LOS CIUDADANOS

Uno de los ejemplos más importantes en transformación digital en la región lo aporta el Gobierno de Antigua y Barbuda (GOAB), allí se implementó una moderna solución que optimizó el sistema de Registro Civil y Estadísticas vitales (CRVS) del país.

Dicha solución se configuró para permitir que 26 organizaciones que se sirven del proceso de registro, como el Tribunal Superior, los consejos eclesiales y la Asociación Bancaria, verificarán de forma segura las identificaciones en un sinnúmero de usos prácticos.

Antes, los procesos en las islas se basaban en archivos físicos, lo cual representaba diferentes problemas relacionados con la administración, verificación y actualización de los datos.

Este paquete de software modular usado por GOAB incluye un portal web que además de solucionar las dificultades citadas, garantiza una base de datos sólida y segura para la identificación, cuyos beneficios van más allá de la información precisa sobre las identificaciones ciudadanas, la solución se puede emplear para generar informes y estadísticas vitales que permiten, por ejemplo, el acceso a programas y ayudas de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales.

## LAS BONDADES DE LOS PASAPORTES DIGITALES

De otro lado están los pasaportes, un documento de identificación singular: se emite en un país y se verifica en otro. El propósito de un pasaporte es demostrar que una persona es quien dice ser, lo cual hace que tanto el documento de identificación como la información que contiene sean importantes para la seguridad nacional de un país.



# GRUPO IPS

GARANTÍA EN SEGURIDAD



ÚNICA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA  
**CERTIFICADA**

Síguenos



Tel. (55)5525 3242  
[grupoipsmexico.com](http://grupoipsmexico.com)

Un pasaporte electrónico, o *ePassport*, brinda seguridad avanzada gracias a un microchip que almacena y gestiona información digital, protegiendo el acceso tanto a los datos del chip del pasaporte como a los protocolos de comunicación entre el propio dispositivo y los sistemas externos que se conectan a él.

El microchip usa un *software* llamado sistema operativo de chip (COS) como nivel de interfaz entre el propio *hardware* y el contenido digital del chip. También gestiona la protección de los datos biométricos y biográficos.

Es importante mencionar que el gobierno de Argentina actualizó su pasaporte electrónico de acuerdo con las normativas de la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI) a una generación más rentable, con mejor seguridad y lectura de datos en los puntos fronterizos.

El país sudamericano hizo la transición de una antena de tinta impresa a

una nueva antena de hilo de cobre, la cual es más confiable, pues tiene una adhesión más resistente al chip que contiene los datos del viajero, y, por lo tanto, reduce la tasa de fallos. La gran mayoría de los pasaportes electrónicos de todo el mundo usan antenas de hilo de cobre.

El nuevo pasaporte incluyó una portada electrónica dotada con un escudo de radiofrecuencia y una delgada capa de material especial que interrumpe la comunicación por radio con la antena del pasaporte sólo cuando esté cerrado, de manera que no pueda ser leído o robada.

De igual manera, recientemente la República de Estonia rediseñó su pasaporte para migrar a una tecnología de última generación con portada electrónica. La página de datos del documento (en policarbonato) incorpora tintas ópticamente variables e imágenes a láser extremadamente seguras.

El país europeo incorporó también un *software* de emisión de documentos, que combinado con el nuevo *ePassport*, representa un nivel superior de tecnología contra fraudes.

Por otra parte, cabe añadir que las cédula de ciudadanía o DNI, históricamente ha sido representada en un documento físico; sin embargo, con la llegada de la era digital y la masificación de los teléfonos inteligentes, ya es una realidad que los ciudadanos puedan portar la versión digital de su DNI en el celular.

América Latina no es la excepción en esta tendencia, países como Argentina ya han implementado programas de identificación móvil, mientras otros como Colombia y Honduras también adelantan proyectos similares.

## SEGURIDAD Y COMODIDAD AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS

Además de contrarrestar el peligro que representa la suplantación de identidad, la transformación digital está ayudando a reducir el tiempo que un ciudadano se toma para realizar un trámite con su gobierno.

Según un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) de 2018, un ciudadano en América Latina se demoraba en promedio 5.4 horas para completar un trámite.

Además, el 89% (casi nueve de cada 10 trámites públicos) todavía se realizaban de manera presencial, a pesar de que las gestiones digitales se demoran 74% menos, reducen la incidencia de la corrupción y tienen menor costo.

A partir de estas problemáticas, cada vez más gobiernos se suman a esta transformación digital. Adicionalmente, en estos tiempos de pandemia, las personas valoran en mayor medida los trámites en línea.

Por supuesto que este paso hacia la digitalización también propone diferentes retos, como el de la autenticación segura de los usuarios. Es por esto que es necesario contar con herramientas idóneas que agilicen el servicio a los ciudadanos, a la vez que les garantizan total seguridad. ■

Un pasaporte electrónico, o *ePassport*, brinda seguridad avanzada gracias a un microchip que almacena y gestiona información digital, protegiendo el acceso tanto a los datos del chip del pasaporte como a los protocolos de comunicación



Foto: Creatveart - Freepik

**Jorge Castrillo**, vicepresidente de soluciones de identificación gubernamentales para Latinoamérica y el Caribe de HID Global.



Más sobre el autor:





**SISSA**  
Monitoring Integral

## SERVICIOS QUE TE PODEMOS BRINDAR

Para desarrollar tu proyecto de control de acceso

[www.sissamx.com.mx](http://www.sissamx.com.mx)

- Consultorías
- Diseño y proyecto ejecutivo
- Suministro, instalación y puesta en marcha del sistema
- Servicios administrados
- Capacitaciones



### ¿POR QUÉ NOSOTROS?

- Amplia experiencia en infraestructuras críticas de máxima seguridad
- Fábrica de software para desarrollar soluciones a tu medida

Conoce más de  
**NOSOTROS**



@sissamx

☎ 55.1954.2832

# SEGURIDAD EN AEROPUERTOS: SU EVOLUCIÓN Y EL ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LOS ACTUALES PROCESOS DE CONTROL

Foto: Creativart - Freepik

*La aviación sigue siendo vulnerable a causa del gran flujo de personas que moviliza y el alcance y la repercusión que los delincuentes logran con los mismos*



Carlos Sebastián Tribó

**S**in dejar de lado el contexto histórico que marcó el inicio de la seguridad aeroportuaria y que determinó su evolución a lo largo de los años, es dable mencionar que la seguridad aeroportuaria es, cuando menos, uno de los sistemas de protección más complejos implementados a nivel global, que se perfeccionan y modernizan continuamente conforme avanzan las nuevas modalidades delictuales y que no sólo marcan tendencia en materia de alta seguridad, sino que también fija estándares operativos y tecnológicos.

Este hito, fue la inclusión del “Anexo 17” al Convenio sobre Aviación Civil Internacional de la Organización de Aviación Civil Internacional – OACI, también llamado “Convenio de Chica-

go”, consolidándose como el documento fundamental para la protección de la aviación civil internacional contra los actos de interferencia ilícita, incorporado en el año 1974, producto de la profusión de la utilización de las aeronaves como instrumento delictual surgida entre las décadas del 60 y 70.

Esencialmente, se define como Seguridad Aeroportuaria a todas aquellas acciones destinadas a garantizar la seguridad en el ámbito aeroportuario. No obstante, es el mismo Anexo 17 que define la Seguridad de la Aviación como la “protección de la aviación civil contra los actos de interferencia ilícita”, mencionando asimismo que “este obje-

tivo se logra mediante una combinación de medidas y recursos humanos y materiales” por lo cual, para tal cometido, es evidente que la Seguridad Aeroportuaria debe ser gestionada, analizada y planificada como un sistema.

## ANÁLISIS E IDENTIFICACIÓN

En ese sentido se deben analizar, no sólo los recursos para la seguridad de las aeronaves para garantizar la navegación aérea, sino que también, deben ser involucradas las acciones de prevención en las instalaciones aeroportuarias como primera línea de defensa ante los actos de interferencia, tales como se-



Foto: Creativart - Freepik



Se deben identificar los diferentes elementos que afectan o podrían afectar de forma potencial a la seguridad de una instalación aeroportuaria, esto se realiza evaluando los riesgos, amenazas y vulnerabilidades



Foto: Creativart - Freepik

seguridad perimetral de los aeródromos, patrullaje de instalaciones, inspección y control de pasajeros, vehículos, equipaje de mano, cargas y correo.

Para este análisis, en principio, se deben identificar los diferentes elementos que afectan o podrían afectar de forma potencial a la seguridad de una instalación aeroportuaria, esto se realiza evaluando los riesgos, amenazas y vulnerabilidades. Luego, deberá planificarse teniendo en cuenta los cuatro principios básicos de la protección de un aeropuerto, a saber: la división del aeropuerto en zonas de seguridad públicas y restringidas; el control de los movimientos de personas y vehículos; la protección del aeropuerto mediante barreras físicas; y por último, la prevención de toda intrusión no autorizada del perímetro.

Dicho esto, se torna una medida primordial proteger las instalaciones del aeropuerto y demás componentes de la infraestructura del sistema de aviación, como uno de los niveles basales de la protección por capas que se establecen para la Seguridad Aeroportuaria en su conjunto, que son: 1) Protección del Aeropuerto e infraestructura; 2) Protección de personas; 3) Protección del equipaje; 4) Protección de la carga y correo; 5) Protección de las aeronaves; y 6) Protección del espacio aéreo.

Es entonces que la seguridad aeroportuaria comprende, el control e inspección sobre las siguientes áreas y sectores de un aeropuerto: a) El área pública, b) El área de seguridad restringida, c) La instalación aeroportuaria,

que comprende toda construcción ubicada dentro del perímetro aeroportuario que puede formar parte del área pública o del área restringida del aeropuerto, y d) El perímetro aeroportuario que abarca el límite de la superficie total del terreno sobre el cual se asienta el aeropuerto, y que también puede formar parte del área pública o del área restringida del aeropuerto.

Dentro del área de seguridad restringida, están los puntos de inspección de personas y vehículos ingresantes o salientes. Posteriormente, se halla el denominado sector estéril que es el sector del aeropuerto comprendido entre el último puesto de inspección y la aeronave, cuyo acceso está estrictamente controlado y sirve para la permanencia de los pasajeros que aguardan un determinado vuelo. Finalmente, se encuentran los sectores de equipaje de bodega, el de carga, correo, el de mantenimiento de aeronaves y el de provisiones para la aeronave durante el vuelo.

## SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Como ya se ha mencionado, la seguridad aeroportuaria es un sistema y parte de éste son las tecnologías actualmente utilizadas en los aeropuertos para la inspección de pasajeros, tripulaciones, empleados, equipajes y cargas, que en la actualidad, son uno de los pilares del sistema de seguridad toda vez que facilitan considerablemente el control preventivo, la investigación y la actuación del personal de seguridad.

Y aquí en este punto es donde se puede apreciar y destacar el papel preponderante que juega la tecnología como medida de disuasión, demora y detección de personas y elementos potencialmente peligrosos para la navegación aérea: los equipos y sistemas de seguridad electrónica.

Actualmente en los aeropuertos se utilizan equipos para inspección de personas, equipajes de bodega o bien, de cargas y correo, los cuales incluyen detectores de metales de tipo pórtico o de mano, detectores de trazas de explosivos, escáner corporal, equipos de Rayos X para la detección de orgánicos, inorgánicos y metales (convencionales o con algoritmos) y equipos de tomografía.

Ahora bien, con tantos y estrictos controles, uno se podría cuestionar por qué la aviación civil sigue siendo un objetivo; y ante esto, la respuesta es que, pese a todas estas medidas, la aviación sigue siendo vulnerable a causa del gran flujo de personas que moviliza y el alcance y la repercusión que los delincuentes logran con los mismos.

Con todo lo ya mencionado, haciendo un breve análisis prospectivo, es posible inferir que los actos de interferencia se podrán reducir con el aumento de la eficacia de los controles y automatización de los medios técnicos, tales como los sistemas de VSS con analíticas que en materia de prevención resultará en una de las medidas más efectivas, dado que con ello es posible predecir el comportamiento humano y optimizar el control de los movimientos de las personas, especialmente de los sospechosos, sin que ello afecte al sistema aeroportuario ni genere un impacto en la navegación aérea. ■

**Carlos Sebastián Tribó,**  
Licenciado en Seguridad y jefe de Seguridad de Brinks Global Services Brinks Argentina.



Más sobre el autor:



# TECNOLOGÍAS *CONTACTLESS* ABREN LA PUERTA A LA ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO



Rogério Coradini

**La pandemia ha catalizado el conocimiento y la adopción de muchas soluciones sin contacto, tanto nuevas como existentes**

La contingencia del COVID-19 fue el punto de partida para múltiples cambios en todas las esferas de la sociedad, y los protocolos de acceso no fueron la excepción. Ahora las personas no quieren tocar nada para registrarse, ingresar o salir de los edificios.

Por cuenta de la pandemia, los jefes de seguridad y gerentes IT comenzaron a buscar tecnologías que les permitieran cumplir con las normas de bioseguridad y al mismo tiempo garantizar un control de acceso seguro para sus empleados y visitantes. De esta manera, solucio-

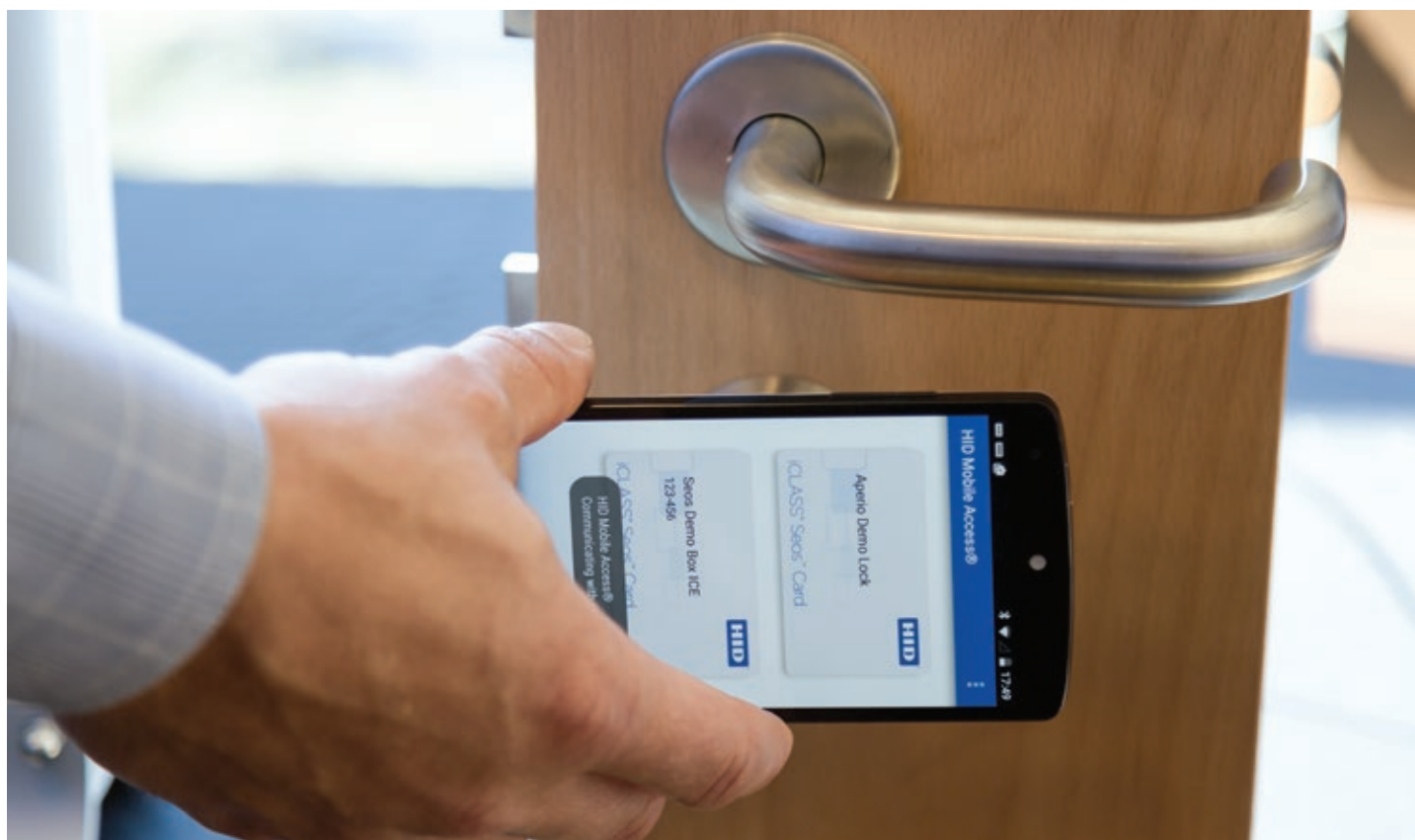
nes sin contacto, nuevas y existentes, comenzaron a ganar protagonismo en las compañías de todas las industrias.

Sin embargo, este cambio de paradigma también representó una chance irreplicable para las organizaciones: convertir los desafíos de bioseguridad en oportunidades para actualizar sus sistemas de control de acceso.

Los profesionales de seguridad e IT luchan día a día para brindarles una experiencia segura y cómoda a los empleados y visitantes, aunque no siempre cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para cumplir con dicho

objetivo. No obstante, la pandemia empujó a las organizaciones a encontrar soluciones enfocadas a esta realidad y modernizar sus sistemas.

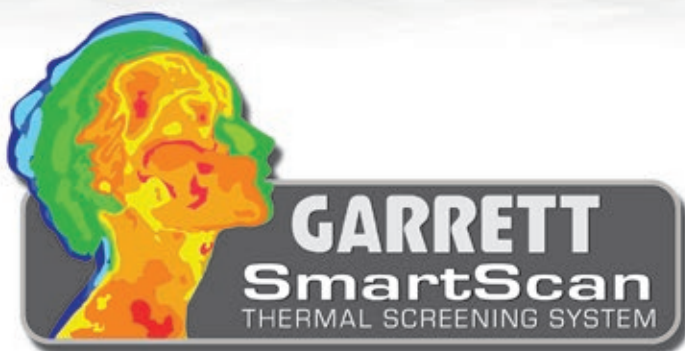
Si bien garantizar el regreso seguro a los lugares de trabajo tuvo su propio conjunto de retos, la posibilidad de actualizar y modernizar los sistemas de control de acceso con soluciones sin contacto (también conocidos como *contactless*) permitió combatir de mejor manera las amenazas y vulnerabilidades derivadas de una infraestructura de tecnología obsoleta.





La nueva

# DECISIÓN INTELIGENTE



## SmartScan™ Ventajas

- Rentabilidad, detección de temperatura rápida tomada durante la operación normal de detección
- No ralentiza el proceso de chequeo existente
- Funciona con baterías para facilitar su uso
- Actualizable en campo para cualquier PD 6500i o Multi Zone con conexiones simples



**GARRETT**<sup>®</sup>  
METAL DETECTORS

Email: [security@garrett.com](mailto:security@garrett.com)  
Toll Free (U.S. and Canada) 800.234.6151  
Tel: 1.972.494.6151

Para más información: <https://info.garrett.com/garrett-metal-detectors-smartscan>



## SOLUCIONES SIN CONTACTO Y SUS BENEFICIOS

Algunas de las tecnologías modernas para el acceso sin contacto se destacan en las puertas automáticas, giratorias o corredizas, las cuales ayudan indudablemente a reducir el contacto en los puntos de entrada y salida de los diferentes espacios. Además, estos elementos se pueden integrar con credenciales sin contacto y lectores para disminuir la contaminación de la superficie.

Es importante aclarar que la tecnología *contactless* abarca tanto las identificaciones móviles como las físicas—cabe recordar que una credencial física es personal e intransferible, por lo cual también cumple con esta función sin contacto—.

Por otro lado, existen lectores con capacidad de largo alcance que aprovechan las conexiones *Bluetooth Low Energy* (BLE) para ofrecer un rendimiento de lectura a distancia. Gracias a esta cualidad, la tecnología BLE puede distanciar aún más a los empleados que, de otro modo, tendrían que amontonarse alrededor de lectores y puertas.

Los sistemas actualizados permiten también establecer protocolos más higiénicos. Por ejemplo: pueden enviar credenciales a cualquier dispositivo autorizado, en cualquier lugar, lo que permite que los empleados y visitantes reciban una credencial sin una interacción cara a cara.

A propósito de emisión de credenciales físicas, cabe destacar una interesante tendencia que se está presentando: se trata del uso de plataformas de emisión de tarjetas basada en la Nube, las cuales eliminan la necesidad de

visitar un centro de emisión abarrotado; las tarjetas se pueden diseñar y enviar desde cualquier oficina o campus, en cualquier dispositivo, a través de una interfaz web.

Estas credenciales también se pueden utilizar para acceder a computadoras en red, liberar trabajos de impresión y pagar en máquinas expendedoras. Cuando se combinan con los servicios de ubicación, incluso pueden proporcionar datos de ocupación del edificio en tiempo real para ayudar con las emergencias, así como el distanciamiento social y el rastreo de contactos.

## EL ACCESO MÓVIL SE CONSOLIDA COMO TENDENCIA

Los dispositivos IoT están siendo cada vez más utilizados en América Latina. De acuerdo con estudios de Statista, esta tecnología alcanzará los 995,6 millones de unidades para 2023. Esta proveedora de datos también pronosticó que para 2025 las conexiones IoT en territorio latino rondarán los mil 200 millones.

Bajo este contexto, donde prácticamente cada ciudadano cuenta con un teléfono inteligente (algunos tienen inclusive dos), el acceso móvil viene consolidándose ya hace varios años como una tendencia significativa en los diferentes verticales del continente.

Los usuarios simplemente presionan su teléfono inteligente para acceder sin contacto a puertas, edificios y a todo lo que hay allí adentro: desde terminales de control de asistencia hasta impresoras, computadoras y estaciones de trabajo.

Esta tecnología también representa mayor seguridad, más adaptabilidad a los desarrollos futuros gracias a mayores posibilidades de actualización y mejores alcances de lectura.

## ACTUALIZACIÓN, A LA VUELTA DE LA ESQUINA

Sobre el proceso de actualización, la región atraviesa una etapa de transición en el que todavía está extrayendo todos los principales beneficios del uso de tarjetas inteligentes (Seos®), al tiempo que abre la puerta al futuro: soluciones de control de acceso móvil.

Si bien la industria reconoce los beneficios de la era digital, muchas organizaciones evolucionan de una manera paulatina desde el control físico. Para tal propósito, el mercado necesita cada vez más soluciones que les permitan conectar ambos mundos.

En cuanto al control de acceso, esto se refiere a los lectores que tengan la capacidad de operar todas las diferentes tecnologías utilizadas en la región: desde las credenciales de proximidad 125 kHz hasta tecnologías más avanzadas como MIFARE®, iCLASS® y Seos.

En definitiva, la pandemia ha catalizado el conocimiento y la adopción de muchas soluciones sin contacto, tanto nuevas como existentes, y la respuesta dedicada de los profesionales en seguridad ha sido impresionante. Es un reflejo del compromiso continuo de la industria de evolucionar e innovar continuamente para cumplir con las siempre cambiantes demandas de seguridad y protección de los tiempos modernos. ■

Fotos: HID Global

### Rogério Coradini,

director de ventas de Sistemas de Control de Acceso Físico para América Latina y el Caribe de HID Global.



Más sobre el autor:



GRUPO EMPRESARIAL CASA



**SEGURIDAD PRIVADA**



**CUSTODIA**



**INTRAMUROS**



**CONSULTORÍA**

**SEGURIDAD PRIVADA | INTRAMUROS**

[www.gecsa.com.mx](http://www.gecsa.com.mx)

[info@gecsa.com.mx](mailto:info@gecsa.com.mx)



[www.facebook.com/gecsa](http://www.facebook.com/gecsa)



[www.twitter.com/gecsa](http://www.twitter.com/gecsa)



[www.youtube.com/gecsa](http://www.youtube.com/gecsa)

**Tel: (55) 5373-1761 | (55) 5363-2868**

**Calle Limoneros 9-A,  
Col. Valle de San Mateo,  
C.P. 53240, Naucalpan de Juárez,  
Edo. de México**

# LA SEGURIDAD EN RUTA, UN ELEMENTO IMPRESCINDIBLE

*La tecnología como aliada importante para las empresas que operan con vehículos*



Luis Rangel

Según el último registro de vehículos de carga en México, durante 2019 circularon 10 millones 584 mil 7 unidades. A pesar de que en el país los ataques a unidades de transporte de carga son un problema recurrente que afecta a todo tipo de empresas, la seguridad de estos vehículos no siempre es un tema prioritario.

Pero, teniendo en cuenta que factores como la densidad y la extensión del territorio mexicano (que ocupa el puesto número once en población a nivel mundial) dificultan la labor de las autoridades para garantizar la seguridad del transporte de carga terrestre, resulta imprescindible que los propietarios o responsables de flotas de vehículos tomen precauciones para evitar este tipo de incidentes que, además del impacto económico, suponen un riesgo para sus trabajadores.

**Los sistemas de telemetría, además de la ubicación en tiempo real, permiten flexibilizar la planificación, así como recibir actualizaciones periódicas sobre el estado de la ruta y la hora estimada de llegada**

## NO SÓLO UN PROBLEMA ECONÓMICO

Por un lado, estos ataques amenazan directamente tanto la liquidez como la operatividad de una empresa, ya que, dependiendo del tipo de mercancía o equipos sustraídos, las pérdidas pueden llegar a ser millonarias.

Pero no sólo se trata de un problema material o económico. También está el peligro que corren los conductores o el personal a bordo de estos vehículos, pues los secuestros armados y los robos violentos son algo recurrente. De hecho, en algunos casos, aun estando la carga custodiada, el número de delincuentes y de armas supera el de los escoltas.

De hecho, según el último informe de Estadísticas de Robo al Transporte de Carga, de la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP), entre enero y abril de 2021 se abrieron 2 mil 722 carpetas de investigación por casos de

robo a transportistas, donde el 85% de los hechos delictivos fue con violencia. En cuanto al tipo de cargamentos que los delincuentes atacan, las autoridades reportan una preferencia por cargas en el segmento de Alimentos y bebidas con el 42% del total de eventos.

## ¿CÓMO GARANTIZAR UNA CARGA SEGURA EN CARRETERA?

Durante los cuatro primeros meses de 2021 la mayoría de robos a transportistas se concentraron en los estados de México, Veracruz, Guanajuato, Michoacán, Puebla, Jalisco, San Luis Potosí, Querétaro, Hidalgo y Tlaxcala.

Además, según el citado informe de la ANTP, el 85% de los robos de carga ocurrió con el vehículo en tránsito, lo cual evidencia lo difícil que es mantener la carga segura frente al habitual *modus operandi* de bandas organizadas.



Foto: Creativeart - Freepik

Tomando en cuenta estos datos, mejorar la seguridad depende de implementar estrategias que permitan tomar decisiones rápidas y eficientes con el vehículo en movimiento:

## SEGUIR Y CONTROLAR LA FLOTA EN TODO MOMENTO

Tener información confiable sobre la ubicación de las unidades de la empresa en tiempo real y de forma ininterrumpida puede hacer una diferencia importante entre prevenir un evento de robo o perder absoluta visibilidad y comunicación con el operador y el camión en medio de una emergencia.

Un sistema de rastreo y gestión de flotas consta de un dispositivo que se instala en los vehículos y un software de administración de flotas que hace posible acceder desde cualquier computador o teléfono móvil para obtener información útil en tiempo real para la rápida toma de decisiones.

Este software se encarga de centralizar todos los datos que el dispositivo de rastreo envía, como: ubicación en tiempo real, información de la ruta, hora de llegada al destino, hábitos de conducción o información de viajes. Esto permite localizar cada unidad en una vista de mapa y comprobar si el vehículo está en movimiento o estacionado, pudiendo detectar enseguida cualquier comportamiento sospechoso.

## ESTABLECER RUTAS SEGURAS

Otra forma de reducir riesgos es establecer rutas específicas para los operadores y delimitar áreas peligrosas donde sea conocida una mayor incidencia de eventos de robo o inseguridad.

Los sistemas de telemetría, además de la ubicación en tiempo real, permiten flexibilizar la planificación, así como recibir actualizaciones periódicas sobre el estado de la ruta y la hora estimada de llegada. Además, obtener alertas de forma instantánea cuando un camión ingresa a un sector riesgoso o a un área geográfica previamente cercada ayudará a las personas en el monitoreo a estar más atentos y reaccionar ante eventos inesperados.

Con el fin de dar seguimiento a la situación actual de las unidades, es



Foto: Creativeart - Freepik

importante crear un centro de monitoreo en la empresa, así como establecer protocolos de seguridad que permitan actuar rápidamente ante cualquier cambio o movimiento sospechoso. Ante la sospecha de que el vehículo haya podido ser interceptado, los responsables del centro de monitoreo pueden comunicarse con el conductor y actuar en los primeros minutos en caso de no obtener respuesta, avisando a las autoridades acerca de la ubicación exacta de la unidad.

## OPTIMIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

Generalmente, los robos a vehículos de carga no son improvisados, sino planeados con antelación. El riesgo de que esto suceda aumenta en las empresas en las que hay un mal manejo de la información, es decir, que demasiadas personas conocen la ruta de la unidad, el horario de salida y el tipo de mercancía a bordo.

Para evitarlo, es recomendable pasar de un esquema abierto a una estructura cerrada con un manejo estricto de los detalles, así como promover entre los conductores hábitos de prevención en carretera (evitar compartir información con otros conductores, conocer los protocolos de seguridad en caso de emergencia, no detenerse más de la cuenta o hacerlo sólo en puntos seguros).

Una plataforma de gestión de flotas permite también determinar "paradas prohibidas", aquellas en las que se han

identificado eventos de inseguridad de manera recurrente.

## OPTIMIZANDO LA SEGURIDAD EN RUTA

En definitiva, mejorar la seguridad de las flotas es posible con una anticipación a los acontecimientos y, en ese sentido, la tecnología hoy representa un aliado importante para las empresas que operan con vehículos.

Con la plataforma WebFleet, además de llevar un mejor control de las unidades, percibir ahorros importantes en combustible o identificar patrones de conducción, es posible cuidar también la seguridad cibernética, pues está comprometida hace varios años con la seguridad y la privacidad de la información de sus clientes, contando hoy con la certificación ISO / IEC 27001, norma internacional de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), para proporcionar los servicios telemáticos más fiables del mercado. ■

**Luis Rangel,**  
Director Long Haul de WebFleet Solutions México.



Más sobre el autor:





# Columna de Jaime A. Moncada

jam@ifsc.us

Director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington, DC. y con oficinas en Latinoamérica.

Más sobre el autor:



## ¡CUMPLIMOS 10 AÑOS!

Esta columna cumple diez años y parece que fue ayer cuando escribí, en la edición No. 69 a finales de 2011, mi primera columna en esta revista, en esa oportunidad, sobre protección contra incendios en aeropuertos. En las primeras líneas de esa columna escribí: “Espero que esta columna sea la primera de muchas sobre seguridad contra incendios. Mi expectativa es que a través de estas líneas pueda ofrecer una guía, unas ‘pautas’, a los lectores de esta revista sobre cómo

encarar la seguridad contra incendios en las más importantes ocupaciones del mundo moderno”. Nunca me imaginé que mi relación con **Seguridad en América** sería tan larga, lo cual me trae un gran orgullo profesional.

Durante estos diez años, en las 60 columnas que he escrito, he tratado de darles una idea sobre cómo definir la seguridad contra incendios en los usos u ocupaciones más comunes del mundo en que vivimos, como en los ejemplos que se muestran a continuación.

Durante estos diez años, en las 60 columnas que he escrito, he tratado de darles una idea sobre cómo definir la seguridad contra incendios en los usos u ocupaciones más comunes del mundo en que vivimos

Escribir es un arte, del cual no soy necesariamente un gran exponente, sin embargo, siento que con cada artículo que escribo aprendo un poco más sobre como decir las cosas con mayor claridad. Es innegable que escribir una columna es un privilegio que no se le otorga a cualquiera y que conlleva una gran responsabilidad, especialmente porque escribir bien y comunicar nuestros conocimientos de forma clara e interesante, no forma parte del entrenamiento típico de los ingenieros.

Afortunadamente buenas revistas cuentan con buenos editores, y en ese sentido me siento muy bien servido con las editoras de **Seguridad en América**, quienes siempre han creído en este espacio reservado a la seguridad contra incendios y continúan invitándome, edición tras edición, a participar en esta revista. Le agradezco de todo corazón a Tania Rojo, la actual editora, por su apoyo, por sus correcciones, por su experta edición y por encontrar fotos representativas cuando yo no las he podido encontrar. Su trabajo hace que esta columna sea algo más digno de leer.

Tengo que agradecer también a los lectores de la revista, por sus preguntas y comentarios. Me encanta, cuando alguien está buscando resolver una pregunta sobre protección contra incendios y en su navegación por Internet encuentra esta columna. Esos mensajes hacen que el trabajo de escribir sea especialmente gratificante y me dan la energía para continuar. ¡Gracias de nuevo y, Dios mediante, hasta la próxima edición! ■

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1. Aeropuertos (ed. 69)               | 11. Instalaciones petroleras (ed. 71)  |
| 2. Bodegas (ed. 127)                  | 12. Minas (ed. 76)                     |
| 3. Centros comerciales (ed. 100)      | 13. Plantas industriales (ed. 106)     |
| 4. Centros de control (ed. 126)       | 14. Prisiones (ed. 80)                 |
| 5. Discotecas (ed. 78)                | 15. Rascacielos (ed. 109)              |
| 6. Edificios en construcción (ed. 97) | 16. Subestaciones eléctricas (ed. 128) |
| 7. Edificios históricos (ed. 115)     | 17. Supermercados (ed. 117)            |
| 8. Estadios (ed. 84)                  | 18. Tiendas departamentales (ed. 81)   |
| 9. Generación eléctrica (ed. 110)     | 19. Trenes y metros (ed. 114)          |
| 10. Hoteles (ed. 108)                 | 20. Universidades (ed. 70)             |

### EL ARTE DE LA ESCRITURA

He también buscado tocar los temas más relevantes sobre la seguridad contra incendios, tratando de dar mi opinión desinteresada como profesional de la ingeniería de protección contra incendios, que se especializa en Latinoamérica. Para darles una idea, he tocado los siguientes temas:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Alarma y detección (ed. 105)         | 11. La autoridad competente (ed. 123)    |
| 2. Certificación en PCI (ed. 87)        | 12. Marcación de hidrantes (ed. 94)      |
| 3. Seguridad humana (ed. 122)           | 13. NFPA en Latinoamérica (ed. 124)      |
| 4. Comisionamiento (ed. 92)             | 14. Novedades en rociadores (eds. 90/91) |
| 5. Cómo funciona la PCI (ed. 112)       | 15. PCI estructural (ed. 107)            |
| 6. Consultoría en PCI (ed. 85)          | 16. Pruebas integradas (ed. 125)         |
| 7. Desarrollo profesional (ed. 95)      | 17. Qué es el pánico (ed. 93)            |
| 8. Dónde instalar rociadores (ed. 129)  | 18. Repercusión con rociadores (ed. 99)  |
| 9. Historia de la PCI (ed. 111)         | 19. Riesgo y peligro (ed. 96)            |
| 10. Inspección prueba y mant. (ed. 113) | 20. Tendencias en PCI (ed. 72)           |





# EVOLUCIONA la SEGURIDAD de tu HOGAR y NEGOCIO al SIGUIENTE NIVEL



☎ 222 141 12 30

🌐 [WWW.PEM-SA.COM](http://WWW.PEM-SA.COM)

✉ [gerenciacomer@pem-sa.com](mailto:gerenciacomer@pem-sa.com)

**EMPRESA ESPECIALIZADA EN LA  
INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN,  
MONITOREO Y MANTENIMIENTO DE  
SISTEMAS DE SEGURIDAD  
ELECTRÓNICA**



No. CERTIFICADO: SG20211485



ASOCIACIÓN  
LATINOAMERICANA  
DE SEGURIDAD

**SOCIO ACTIVO**

## PROTECCIÓN ELECTRÓNICA MONTERREY S.A. DE C.V.

**INDUSTRIAL • RESIDENCIAL • COMERCIAL • GOBIERNO  
FRACCIONAMIENTOS • PARQUES DE ENERGÍA • AEROPUERTOS**

**REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302 PERMISO SSP PUEBLA/  
SUBCOP/DGSP/114-15/109 REPSE: AR10508/2021**



REPSE: AR10508/2021

# CIBERSEGURIDAD, VACACIONES Y TRABAJO REMOTO



Foto: Creatweart - Freepik

*Cómo identificar los riesgos cibernéticos y prevenir ser víctima de ciberdelitos durante el home office*



Víctor Díaz Bañales

## ¿ES NECESARIA LA CIBERSEGURIDAD EN MIS VACACIONES O TRABAJO REMOTO?

**H**emos atravesado sin duda alguna el cambio más drástico para la humanidad en temas de hiperconectividad, trabajo remoto y migración de nuestros centros de trabajo a destinos de playa o algunos otros destinos turísticos, es decir algunos de nosotros permanecemos en esquema de trabajo remoto y podemos laborar desde un Airbnb, algún hotel, casa de descanso o simplemente desde nuestros hogares, es por ello que es indispensable conocer algunos riesgos comunes que cometemos cuando nos encontramos en estos lugares, ya sean públicos o privados podemos exponer

información importante de nuestra organización o nuestros proyectos.

## ¿CÓMO DETERMINAR LOS RIESGOS?

Vamos a hablarlo de forma clara para que todos entendamos, ISO 31000 que se especializa en la gestión de riesgo, define riesgo y algunos otros términos de la siguiente forma:

- **Riesgo:** efecto de la incertidumbre sobre nuestros objetivos.
- Debemos entender como “efecto” una desviación de algo que se espera, ya sea positivo o negativo. Normalmente el riesgo viene expresado como una combinación de las consecuencias de un evento y la probabilidad de que ocurra.

- Por “**incertidumbre**” entendemos el estado de deficiencia de información ligada a la comprensión o conocimiento de un evento, su consecuencia o probabilidad.
- Establecimiento del **contexto:** definición de los parámetros internos y externos que han de ser tenidos en cuenta para gestionar el riesgo y establecer el alcance y los criterios del riesgo.
- Contexto externo: ambiente externo en el cual la organización desea lograr sus objetivos. El contexto externo puede ser el ambiente cultural, social, político, legal, financiero, tecnológico, competitivo, cualquier tendencia que tenga impacto en los objetivos y relaciones con las partes interesadas.
- **Contexto Interno:** ISO 31000 define al contexto interno como el ambiente interno en el que la organización desea lograr sus objetivos. Puede ser la estructura organizacional, las políticas, funciones, estrategias, las capacidades de la organización, los flujos de información y procesos para tomar decisiones, la cultura de la organización.
- **Parte involucrada:** persona u organización que puede afectar o verse afectada por una decisión o actividad.
- **Evento:** presencia o cambio de un conjunto particular de circunstancias. Para ISO 31000 un evento es una o más ocurrencias, pudiendo tener varias causas. También puede ser algo que no está sucediendo.
- **Consecuencia:** resultado de un evento y que afecta a los objetivos. Un evento puede dar lugar a un rango de consecuencias. La consecuencia puede ser cierta o incierta y puede implicar efectos positivos o negativos sobre los objetivos de la organización. Las consecuencias pueden ser expresadas cualitativa o cuantitativamente.
- **Probabilidad:** para ISO 31000 la probabilidad es la oportunidad de que algo suceda. En el contexto de gestión del riesgo, el término probabili-

dad es utilizado para hacer referencia a la oportunidad de que algo suceda, esté definido o no, medido o determinado de forma objetiva o subjetiva, de modo cuantitativo o cualitativo. Si alguna vez lees este término en inglés debes saber que la forma correcta es 'Likelihood', aunque también suele usarse 'Probability' que está más asociado a las matemáticas que a la gestión del riesgo.

- **Perfil del riesgo:** descripción de cualquier conjunto de riesgos. El conjunto de riesgos puede contener aquellos que se relacionan con la organización en su totalidad o con parte de ella.
- **Análisis del riesgo:** proceso llevado a cabo para comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel de riesgo. Para ISO 31000 el análisis del riesgo proporciona las bases para la evaluación del riesgo y la toma de decisiones sobre su tratamiento. El análisis del riesgo incluye la estimación del mismo.
- **Criterios del riesgo:** términos a tomar como referencia ante los cuales se evalúa la importancia de un riesgo determinado. Los criterios del riesgo deben estar basados en los objetivos y en el contexto interno y externo de la organización. En ocasiones los criterios del riesgo vienen derivados de requisitos como leyes, normas, o políticas.
- **Nivel de riesgo:** magnitud de un riesgo o de una combinación de varios. Se expresa en términos de combinación de la probabilidad y las consecuencias de los mismos.

- **Evaluación del riesgo:** proceso de comparación de los resultados del análisis de riesgos con los criterios de los riesgos. Así se determinará si el riesgo, su magnitud, o ambos en conjunto son tolerables o aceptables. La evaluación del riesgo es una gran ayuda para tomar decisiones sobre el tratamiento del riesgo.
- **Tratamiento del riesgo:** para ISO 31000 este concepto define el proceso para modificar el riesgo. El tratamiento del riesgo puede implicar evitar el riesgo decidiendo no iniciar o continuar la actividad que lo causó, incrementar el riesgo para conseguir una oportunidad, suprimir la fuente del riesgo, cambiar la probabilidad, cambiar las consecuencias o retener el riesgo mediante una decisión informada. Normalmente se hace referencia a tratamientos ligados con consecuencias negativas tales como mitigación del riesgo, eliminación del riesgo, prevención del riesgo, aceptación del riesgo y transferencia del riesgo. Hay que tener en cuenta que el tratamiento del riesgo puede crear nuevos riesgos o modificar los ya existentes.
- **Control:** medida que modifica al riesgo. Los controles, para ISO 31000, incluyen procesos, políticas, prácticas, acciones en definitiva que sirven para modificar el riesgo y sus consecuencias o impactos.
- **Riesgo residual:** Es aquel riesgo que subsiste, después de haber implementado los controles. También es conocido como riesgo retenido. Puede ser que contenga un riesgo no identificado.

## TOP 10 DE RECOMENDACIONES

1. Identifica los riesgos que hay en tu entorno y aplícales algún tratamiento de los antes mencionados.
2. Implementa controles que protejan tu información, tales como respaldos, antivirus, *antimalware*, doble factor de autenticación, etc.
3. Mantén un orden de la información que compartes, cómo y a quién se la compartes.
4. Ten cuidado con las herramientas gratuitas, al final pueden exponer tus datos.
5. No dejes tus dispositivos sin bloquear o sin uso de contraseñas.
6. Actualiza los sistemas donde almacenas, procesas o transmitas información, las actualizaciones también contienen parches de seguridad importantes.
7. Genera siempre un respaldo de la información valiosa y resguárdalo de forma correcta, recuerda que es tu salvavidas ante ciertos ciberataques.
8. Evita darles diversos usos a tus dispositivos laborales, es decir si el equipo es corporativo o personal, sólo dedícalo a dicho fin y no lo compartas con terceros, como hijos, familia, etc.
9. Ten cuidado con las redes libres, algunos hoteles no implementan las medidas necesarias y pueden exponer tus datos, sobre todo los bancarios.
10. Cuando vayas a ingresar a tus cuentas bancarias es preferible compartir internet desde tu celular hacia tu equipo o hacerlo a través de las apps certificadas de los bancos con tus datos móviles. ■



Foto: Creativeart - Freepik



**Víctor Díaz Bañales,**  
socio director de Ramdia.

Más sobre el autor:



# SIMPLEMENTE VULNERABLES FRENTE A LA TECNOLOGÍA



Diego Madeo

*Entender el problema del desabastecimiento de microchips no es tarea fácil, factores de todo tipo se van sumando al conflicto que afecta no sólo a la industria de la seguridad electrónica sino también al resto de las industrias, las cuales no parecen detener su demanda del "oro electrónico" debido a la transformación tecnológica que están experimentando. La guerra de los semiconductores recién está iniciando y nadie sabe cuándo finalizará*

A principios del año 2020 comenzaban a observarse algunos problemas, correos electrónicos que iban y venían desde fábrica con proveedores y anuncios de aumentos de precios en los insumos, sumado a nuevas exigencias en los pedidos y solicitudes con forecast de compras a 12 meses. Un grave problema se avecinaba con los semiconductores.

Al poco tiempo, el incremento del precio de otras materias primas como metales ferrosos y no ferrosos, materiales poliméricos o productos químicos son algunas de las amenazas adicionales a los semiconductores, y como si esto fuera poco, como decía un viejo vendedor, vamos a sumarle al combo la falta de contenedores, "sí escuchó bien", ¿no hay suficientes contenedores para transportar mercaderías vía marítima!

Hasta aquí una buena película de terror y realmente confieso, son las que menos miro, no me gustan, me ponen nervioso. ¿Por qué no pasamos a una buena película de ciencia ficción? Son mis preferidas.

Cuando me puse a investigar a profundidad el tema del desabastecimiento de microchips, sentí claramente que estaba viviendo en carne propia aquella película de ciencia ficción, ¿quizás Terminator? En donde el futuro estaba entre nosotros con máquinas y tecnologías superiores a las que hoy conocemos, alguna que otra escena vino a mi memoria, y proyectando el problema hacia delante e incorporando más y más información, pude sentir que



Foto: Diego Madeo

estaba realmente en el futuro por unos instantes.

Pero ya es una realidad, está sucediendo y es el presente, porque la tecnología nos ha pasado por arriba y hoy todo, absolutamente todo, depende de la industria de los microchips que son fabricados por máquinas totalmente automatizadas, difíciles de comprender desde el punto de vista funcional, se instalan en grandes lugares totalmente robotizados, en ambientes limpios de partículas, algunos dicen 100 veces más que un quirófano, y con tecnologías que van más allá de lo que un ser humano común y corriente puede conocer y comprender a simple vista. Son realmente equipos dignos para filmar escenas de una próxima película de ciencia ficción.

Estos famosos componentes se han convertido en el eje neurálgico de las nuevas tendencias, sin dejar de lado que la tecnología en seguridad evolu-

ciona con nuevos productos y demanda, sin dudas, grandes cantidades de semiconductores.

Todo parece haber comenzado con la pandemia que afecta mundialmente cada rincón de nuestro planeta, generando grandes problemas de producción como consecuencia del incremento notable en la demanda de productos electrónicos de consumo masivo, un creciente mercado de semiconductores para la industria automotriz, un mercado en auge de Internet de las cosas (IoT), grandes inversiones en desarrollo de nuevos productos, en donde la seguridad electrónica no es ajena, y muchos motivos más fueron surgiendo para justificar el desabastecimiento y el aumento de costos. Pero lo más curioso lo podemos observar en el conflicto de intereses geopolíticos y económicos que disputan las grandes potencias para dominar el abastecimiento de este bien tan preciado.

## EMPRESAS LÍDERES EN EL MERCADO DE LOS MICROCHIPS

Para comprender poco a poco esta gran "ensalada mixta", existen tres grandes grupos de jugadores en el mercado.

- 1) Los que diseñan y fabrican sus propios semiconductores como Intel, Samsung, SK Hynix, entre otros. La mayoría de estas empresas están buscando estrategias verticales, con el fin de obtener una ventaja competitiva sobre otras empresas.
- 2) Los que diseñan, pero no fabrican, es decir que envían sus propios desarrollos a fabricar por terceros, es el caso de Qualcomm, Broadcom y Nvidia entre otras compañías.
- 3) Por último, existen las famosas "contract manufacturer" y son aquellas empresas que se dedican a fabricar los que otros diseñan. Y aquí es donde se mueve gran parte de la producción, es el caso de TSMC, Samsung y Global Foundries.

Hasta aquí entendimos las tres categorías de empresas y cuál es su rol en el mercado, pero además debemos saber que el mayor proveedor es (TSMC) Taiwan Semiconductor Company, con una gran participación en el mercado y quien radica sus operaciones en Taiwan, principal aliado de los Estados Unidos, es la responsable de fabricar los microchips a Apple, Qualcomm, NVIDIA, Broadcom y AMD. Pero luego de nuevas sanciones de Estados Unidos, impulsadas por el presidente Donald Trump a Huawei, TSMC dejó de fabricar los microchips a dicha empresa.

Además, TSMC ha cedido a las presiones de Estados Unidos y tiene planeado invertir 12 mil millones de dólares para abrir una fábrica en Arizona, capaz de producir microchips de cinco nanómetros y se planea que inicie sus operaciones en el año 2024.

Actualmente estamos en la generación de siete nanómetros en el tamaño de los semiconductores, pero se anticipa que este año ya veamos microchips de cinco nanómetros, con la reducción



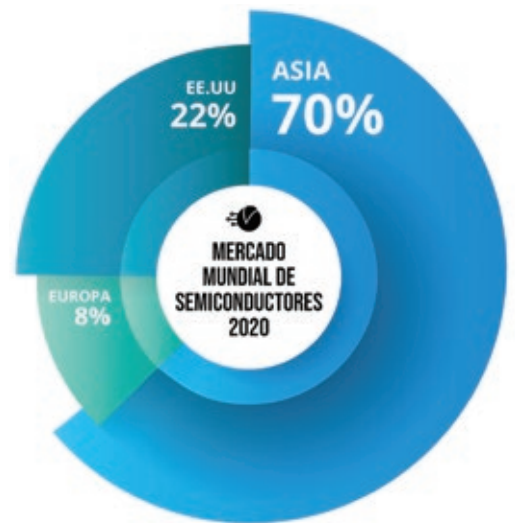
de tamaños aumenta la eficiencia energética, entre más pequeño es el número, menor consumo de energía y mejor rendimiento.

Esto ha presentado problemas para Huawei, que debido al rápido avance de las nuevas tecnologías en microchips, resulta imposible conseguir otro proveedor con las mismas características en el corto plazo.

Aun así, Huawei ha encontrado un reemplazo a su proveedor taiwanés. Una empresa de semiconductores China, pero esta compañía recién está trabajando con Microchips de 14nm.

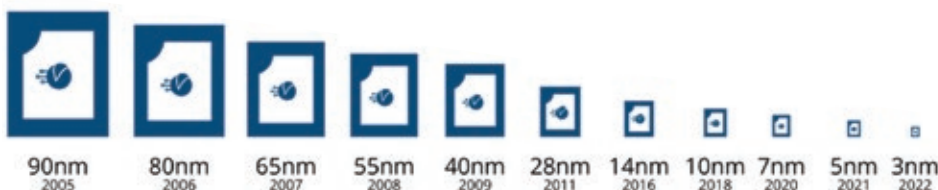
Y así podría continuar escribiendo cientos de historias de poderes entre potencias que desean liderar esta carrera tecnológica que no se detendrá, y como la autosuficiencia lleva tiempo, no será un camino fácil.

Pero los intereses de Estados Unidos no cesan, hace décadas dominaba el mercado de la producción de semiconductores y hoy sólo está relegado a un porcentaje muy bajo, 22% respecto al dominio de Asia que cuenta con el 70%. Ahora sí, estamos en condiciones de entender un poco más de esta famosa ensalada y los intereses de dominio desde las principales potencias hacia el "oro electrónico".



### ¿PERO QUIÉN DESARROLLA LA TECNOLOGÍA DE FABRICACIÓN?

Cuando uno piensa que la historia finaliza, llegan más y más datos de otras compañías que están en el medio del fuego cruzado, como lo es ASML Holding con sede en Veldhoven, una empresa que alguna vez fue desconocida y cuyo valor de mercado hoy supera los 285 mil millones de dólares. Creada en 1984 por el gigante de la electrónica Philips y otro fabricante de herramientas, Advanced Semiconductor Materials International (ASML), se convirtió en una compañía independiente y en el mayor proveedor de equipos de fabricación de microchips mediante un proceso llamado litografía que proyecta repetidamente diferentes patrones en obleas de silicio.



En 1997, ASML comenzó a estudiar un cambio hacia el uso de luz ultravioleta extrema, esta luz tiene longitudes de onda ultra pequeñas que pueden crear circuitos mucho más pequeños de lo que es posible con la litografía convencional.

El proceso de desarrollo se globalizó rápidamente. ASML ahora ensambla las máquinas avanzadas usando espejos de Alemania y hardware desarrollado en San Diego, California (Estados Unidos). Hoy, con esta tecnología se fabrican 100 millones de transistores en 1 milímetro cuadrado.

Para su fabricación, todo está alojado en una gigantesca sala blanca con ambiente supercontrolado para evitar cualquier mínima contaminación, inclusive con ausencia de personas. Definitivamente es la máquina más compleja que se ha construido en la historia de la humanidad.

Volviendo al foco del problema, ¿quién aparece en escena nuevamente? La administración de Trump que presionó con éxito al gobierno holandés para que bloqueara los envíos de dicha máquina a China en 2019, y la administración Biden no ha mostrado signos de revertir esa postura.

Los fabricantes no pueden producir microchips de vanguardia sin esta tecnología, sin embargo, dependen de la firma holandesa ASML. China necesitaría al menos una década para construir su propio equipo similar. "Desde la perspectiva de China, eso es algo frustrante".

Pero además, Estados Unidos ha tomado medidas para bloquear a las empresas locales que utilizan los conocimientos técnicos estadounidenses para hacerlo, con el argumento de que también suministran información a los militares chinos. Cualquier acción es válida con el objetivo de ralentizar el progreso de su rival.

La crisis actual no sólo dará a los líderes de China motivos para redoblar sus esfuerzos, sino también expone la posibilidad de llevar a cabo otra de sus ambiciones: la unificación con Taiwán.

China lleva adelante un sistema de economía mixta, donde aplican la planificación comunista con elementos de la economía privada, claramente se observa este modelo en las empresas de sistemas de video Dahua y Hikvision, y este tipo de operatoria, busca su modelo de negocio en tecnologías ágiles, baratas, sostenibles y en evolución constante. Claro, del otro lado del puente esto puede significar "quebrar" a sus competidores, cuyos insumos y mano de obra es mucho más elevada en costos.

## CONCLUSIÓN

Latinoamérica, en esta industria de producción de semiconductores, difícilmente puede ingresar en el corto plazo. Aún las grandes potencias, como vimos anteriormente, no han resuelto su futuro y las piezas de ajedrez se siguen moviendo vertiginosamente. Es difícil de predecir un futuro cierto, pero la realidad es que nuestra vulnerabilidad es muy grande y podríamos quedar a la deriva de condicionamientos e inestabilidades políticas.

La industria de la seguridad ha crecido de manera constante cada año, pero en los últimos 10 años la utilización de electrónica microprocesada en los diferentes productos que fueron lanzados al mercado, ha elevado los pedidos de semiconductores por parte de los fabricantes, mientras el precio de estos componentes durante muchos años no sufrieron variaciones, la situación ha cambiado y hoy se está trasladando poco a poco a un aumento de precio al producto final que llega al consumidor.

La crisis actual no sólo dará a los líderes de China motivos para redoblar sus esfuerzos, sino también expone la posibilidad de llevar a cabo otra de sus ambiciones: la unificación con Taiwán

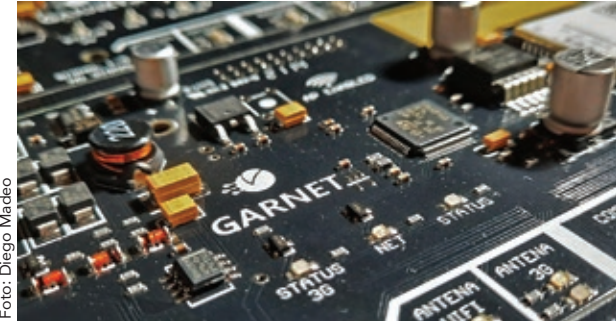


Foto: Diego Madeo

Asimismo, este año el sector seguirá enfrentando una serie de nuevos desafíos que dificultarán que los fabricantes de semiconductores crezcan al mismo ritmo que en los últimos dos años. Los desafíos relacionados con la gestión de inventario y la creciente presión para mejorar las arquitecturas de dispositivos y reducir costos ralentizarán el crecimiento de las empresas fabricantes de productos que utilizan semiconductores. De hecho, hoy está pasando.

De alguna manera el futuro está entre nosotros, sólo me pregunto, antes de comenzar a mirar nuevamente Terminator, ¿será razonable que países en vías de desarrollo intenten subir al tren del negocio de los microchip sin ayuda del estado? ¿O algún país de Latinoamérica pueda sobresalir en el negocio, sólo con base en iniciativas privadas? Mientras tanto, las empresas que fabrican, como Garnet Technology, continúan en pleno crecimiento, investigando y desarrollando tecnología para fortalecer la industria de la seguridad, buscando brindar soluciones a las demandas que crecen constantemente. ■



Foto: Diego Madeo

**Diego Madeo,** gerente comercial & MKT Latinoamérica de Garnet Technology.



Más sobre el autor:



# Protectio

Seguridad Logística

NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA  
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!  
Porque la Generación de Valor  
de Protectio a través de la Seguridad  
es una ventaja competitiva  
en el mercado.”



01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574  
contacto@protectio.com.mx  
[www.protectio.com.mx](http://www.protectio.com.mx)



# SUPERANDO LOS SILOS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS

Breves anotaciones para el riesgo cibernético



Jeimy Cano

La gestión de riesgos corporativa es una práctica que muchas de las organizaciones han venido desarrollando como parte inherente de su dinámica de negocio. Para ello, el responsable empresarial denominado como “CRO – Chief Risk Officer” o responsable ejecutivo de riesgos define un marco de trabajo con el fin de establecer el conjunto general de riesgos a monitorear y configurar un mapa de seguimiento y vigilancia con el fin de mantener informado al directorio sobre el avance en el tratamiento de cada uno de ellos (Koenig, 2020).

Muchos ejecutivos de primer nivel al ver el mapa general de riesgos corporativo se pueden sentir tranquilos porque “sienten” que conocen los riesgos, otros, pueden pasar el ejercicio como algo de rutina donde se presentan cosas que ellos conocen y que la organización de mantener monitoreados y

aquellos que toman nota e interrogan a los responsables sobre las estrategias de seguimiento y control de los mismos. Estas tres escenas se repiten en muchas juntas directivas y comités de riesgos empresariales como un ejercicio de rendición de cuentas de cada una de las áreas responsables.

Esta dinámica empresarial reitera la vista de islas o silos que configura un riesgo corporativo sensible que es compartimentalizar el entendimiento de los riesgos, sin considerar las conexiones o acoplamientos que existen entre cada uno de ellos. Ignorar esta realidad en la lectura de los riesgos corporativos es mantener una vista desarticulada de los componentes de la dinámica del negocio y crear zonas grises donde se incuben nuevas amenazas y posibles eventos adversos, que al materializarse, generan mayores inciertos, muchas preguntas y pocas respuestas.

El ejercicio de lectura segmentada de los riesgos empresariales afecta la manera como se establecen las estrategias para sus tratamientos. En este sentido, la comprensión de los riesgos cibernéticos concluye con una revisión tecnológica, generalmente asociada con los riesgos de tecnología de información, con lo cual

Entender que el nuevo entorno digital es salir de la zona de la mitigación de los riesgos, para entrar en el apetito al riesgo, lo que significa superar el paradigma del riesgo cero y seguridad 100%



Foto: Creativart - Freepik





Foto: Creativeart - Freepik

## ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS

Una estrategia para liberar esos bloques y salir de la postura cómoda de la inacción, implica crear zonas psicológicamente seguras donde cada una de las partes pueda opinar y poner sobre la mesa sus retos y propuestas, sin temores a represalias o sanciones sociales (Edmondson, 2018). Espacios de diálogo abierto y constructivo que conecte intereses, alivie incertidumbres, aporten evidencias y habiliten cambios, donde sea posible crear ventanas de aprendizaje donde la única beneficiada sea la organización (Berger, 2020).

La gestión de riesgos corporativos debe partir de la liberación de los egos corporativos de las áreas y sus ejecutivos, generalmente asistidas por los indicadores (que frecuentemente motivan competencia y rivalidad), para acortar las distancias empresariales que permitan superar el paradigma cartesiano y mecanicista de la especialización y comprensión de las partes, y movilizar los esfuerzos para comprender que atender el reto de los eventos inesperados es como pilotear un navío, contar con una carta de navegación en medio de la totalidad del océano, sabiendo que deberá corregir el curso cada cierto tiempo (Capra, 1998).

De la misma forma el riesgo cibernético deberá ser revisado y leído desde la dinámica de las relaciones y procesos de la empresa, manifestado en las experiencias de las personas que usan sus propuestas innovadoras, no sólo desde la vista operativa del uso, sino de las expectativas y posibilidades que se pueden concretar. En este escenario, la ciberseguridad se traduce como un habilitador de la promesa de valor de la empresa comoquiera que acompaña a los clientes desde la construcción colectiva de la confianza digital, no inscrita en la estabilidad de una plataforma, sino en la inestabilidad y cambio de un proceso.

Lo anterior implica establecer un modelo de vigilancia basada en riesgos (Deloitte, 2021) que cubra no sólo los riesgos conocidos y definidos en las buenas prácticas, sino que incluya aquellos latentes y emergentes, con el fin de construir una postura resiliente de

la ciberseguridad termina adscrita como un tema operativo que debe ser solucionado por los de tecnología. Asumir esta posición, es ignorar la vista sistémica e integrada que tienen los ciberriesgos, creando puntos ciegos en las iniciativas corporativas que pueden terminar afectando a sus diferentes grupos de interés (Cano, 2021).

Leer el riesgo cibernético de forma aislada, segmentada y desintegrada de la realidad empresarial, es equivalente a tratar de comprender la dinámica de los ecosistemas digitales actuales desde la vista de uno de sus participantes. El riesgo cibernético es un riesgo empresarial que busca encontrar oportunidades y retos para hacer de la organización un organismo vivo y resiliente, es un espacio de construcción de propuestas que utiliza el incierto como insumo para hacer la diferencia y crear la confianza requerida con los clientes (Capra, 1998).

Superar la vista de silos o islas en la gestión del riesgo cibernético y en general de los riesgos corporativos, es construir escenarios para motivar la transparencia, la comunicación, la simetría y la cooperación entre los diferentes responsables y ver la organización como un todo que converge, y no como un grupo de áreas especializadas con responsables a cargo.

Para lograr este ejercicio de construcción colectiva es necesario declarar y revelar los diferentes perfiles de riesgo, preocupaciones y propuestas sobre el lienzo de los retos corporativos para desde allí, encontrar nuevos lugares comunes que conecten los puntos inconexos y así, movilizar esfuerzos conjuntos que cierren las brechas o muestren las zonas grises que permanecen ocultas en medio de las dinámicas vigentes de las empresas.

El riesgo cibernético es un riesgo empresarial que busca encontrar oportunidades y retos para hacer de la organización un organismo vivo y resiliente, es un espacio de construcción de propuestas que utiliza el incierto como insumo para hacer la diferencia y crear la confianza requerida con los clientes



Foto: Creativart - Freepik

El riesgo cibernético deberá ser revisado y leído desde la dinámica de las relaciones y procesos de la empresa, manifestado en las experiencias de las personas que usan sus propuestas innovadoras, no sólo desde la vista operativa del uso, sino de las expectativas y posibilidades que se pueden concretar

la organización, que vaya más allá de la atención y control de un incidente. Esto es, reconocer los activos estratégicos de alto valor, ubicar a las personas como el centro de la estrategia, conectar con las tecnologías disruptivas y emergentes, asegurar la coordinación y cooperación con sus terceros de confianza (cadena de suministro) y tener un cuerpo directivo alfabetizado y educado sobre los retos del entorno cibernético y la inevitabilidad de la falla (Zongo, 2018).

Entender que el nuevo entorno digital es salir de la zona de la mitigación de los riesgos, para entrar en el apetito al riesgo, lo que significa superar el paradigma del riesgo cero y seguridad 100%. Un cambio de postura que demanda derrotar la lista de los riesgos conocidos para plantear escenarios alternativos asociados con posibilidades más que probabilidades.

La gestión de riesgos evoluciona cuando construye conocimiento y destruye la zona cómoda de los ciertos. De la misma forma, debe asistir la gestión del riesgo cibernético al directorio de las empresas, como un revelador de tendencias, para desarrollar las capacidades necesarias que permitan absorber la materialización de los riesgos aceptados y asegurar las expectativas de sus grupos de interés cuando las cosas no salen como estaban planeadas (Zongo, 2018).

Al final del ejercicio, todas las piezas del rompecabezas de la gestión de riesgos no deben estar alineadas, pues sólo en el reto de reconocer de forma permanente los cambios y tensiones en el entorno, es posible conectar nuevos puntos en el horizonte para darle forma a la estrategia del tratamiento de los riesgos corporativos. Lo anterior significa que, si tenemos un mapa de riesgos ajustado y alineado, habrá que quebrarlo todo el tiempo para tratar de reconstruirlo permanentemente desde la inevitabilidad de la falla. ■

#### REFERENCIAS

- Berger, J. (2020). *The catalyst. How to change anyone's mind.* New York, USA: Simon & Schuster.
- Cano, J. (2021). *Ciberseguridad empresarial. Reflexiones y retos para los ejecutivos del siglo XXI.* Bogotá, Colombia: Lemoine Editores.
- Capra, F. (1998). *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos.* Barcelona, España: Anagrama.
- Deloitte (2021). *Nuevas prácticas de gobierno corporativo en Colombia. Insights report.* <https://www2.deloitte.com/co/es/pages/risk/articles/Nuevas-Practicas-de-Gobierno-Corporativo-en-Colombia.html>
- Edmondson, A. (2018) *The fearless organization. Creating psychological safety in the workplace for learning, innovation, and growth.* Hoboken, New Jersey. USA: John Wiley & Sons.
- Koenig, D. (2020). *The board member's guide to risk.* Northfield, Minnesota. USA: (b)right Governance.
- Zongo, P. (2018). *The five anchors for cyber resilience. Why some enterprises are hacked into bankruptcy while others easily bounce back.* Victoria, Australia: Broadcast Books.



**Jeimy Cano,**  
CFE, CICA, miembro fundador del Grupo de Estudios en Internet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática (GECTI) de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes.

Más sobre el autor:



Todas las plataformas de seguridad son iguales, como los coches, 4 ruedas y un motor



Para quienes aspiran a un deportivo alemán

Powered by



# SEGURIDAD EN AEROPUERTOS. **PASAJERO DISRUPTIVO: COVID-19**



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América



*A partir de noviembre de 2021, el aumento de vuelos a nivel mundial fue notorio, pese a las nuevas cepas del COVID-19. Pero no sólo la pandemia atenta contra la seguridad de los pasajeros, el tráfico de drogas, armas, personas y el terrorismo siguen siendo los retos de seguridad más importantes en este sector*

**D**e acuerdo con el portal de estadística en línea, Statista, "en la semana del 22 de noviembre de 2021, el número de vuelos programados en todo el mundo, aumentó aproximadamente un 38.5% con respecto a la misma semana de 2020, sumando así 29 semanas consecutivas de incremento"<sup>1</sup>, después de casi dos años de la aparición del SARS-CoV-2 y de un decrecimiento de la economía en el sector de la aviación y, sobre todo de incertidumbre en cuanto a la salud mundial de las personas.



Foto: Creativeart - Freepik

Con la llegada de las vacunas, poco a poco y tomando en cuenta las medidas de bioseguridad implementadas a raíz de esta pandemia, las fronteras terrestres y aéreas fueron abriendo sus puertas. Los vuelos, tanto nacionales como internacionales, aumentaron y la única opción para los pasajeros y personal de aeropuertos es acatar las medidas sanitarias que organismos internacionales, establecieron, así como las indicaciones de cada país.

Por ejemplo, el Aeropuerto Internacional Benito Juárez de la Ciudad de México (AICM), informó a través de un comunicado, que, "ante la aplicación de nuevos requisitos sanitarios para ingresar a los Estados Unidos a partir del próximo 8 de noviembre de 2021, es importante que las personas con un vuelo programado a esa nación a partir de esa fecha atiendan de manera puntual las medidas de las autoridades de dicho país".

Una de las medidas es que todos los pasajeros internacionales mayores

de 18 años, que hayan completado su esquema de vacunación, deben presentar un certificado de vacunación emitido por una entidad gubernamental y prueba de COVID-19 negativa, puede ser PCR o de antígenos (realizada máximo 72 horas antes de abordar el vuelo). Las vacunas aceptadas son: Janssen de Johnson & Johnson, Pfizer-BioNTech, Moderna, AstraZeneca, Covishield, BIBP- Sinopharm y Sinovac, autorizadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (FDA, por sus siglas en inglés) y la Organización Mundial de la Salud (OMS)².

Además de las nuevas normas de seguridad para aeropuertos, los riesgos a los que se enfrenta este sector son diversos, y continúan adaptándose. Es por ello que **Seguridad en América**, realizó una serie de entrevistas con expertos en el tema para conocer los riesgos de seguridad para este año y las mejores estrategias para contrarrestarlos, así el único pasajero excluido será: el COVID-19.

### TERRORISMO Y CRIMEN ORGANIZADO, RIESGOS AEROPORTUARIOS DE LA ACTUALIDAD: LUIS UMBRIA, ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN

**Seguridad en América (SEA): ¿Cuáles considera que son los principales riesgos de seguridad en los aeropuertos en los último cinco años?**

**Luis Umbria (LU):** los riesgos de seguridad de aviación siguen siendo diversos, y además cambiantes. El 11 de septiembre de 2001 fue un momento coyuntural que hizo que el mundo fijara su atención en el terrorismo fundamentalista, pero ya existían muchos problemas similares que venían evolucionando desde la segunda mitad de los años 60 con los secuestros de aeronaves tanto en Europa como en América.

En los últimos cinco años se ha visualizado también el auge del crimen organizado en sus variadas manifestaciones, como el tráfico de drogas ilícitas, el tráfico de migrantes ilegales, el contrabando de especies animales y vegetales en vías de extinción, el contrabando de armas, etcétera. Esto constituye un riesgo muy importante que necesita ser gestionado de manera



Foto: Creativart - Freepik

eficaz, porque pone a prueba el sistema de seguridad día a día en cada una de las operaciones de transporte aéreo de pasajeros y carga, en cualquier aeropuerto de la región.

El problema de esto es que cuando una operación del crimen organizado supera los controles de seguridad de aviación, la consecuencia es que ya el vuelo está en peligro, porque hay una movilización ilegal de personas o de mercancías que implica maniobras fraudulentas y ocultamientos que comprometen la seguridad operacional.

**SEA: ¿Qué estrategias de seguridad recomienda para contrarrestar estos riesgos?**

**LU:** la principal estrategia está en la gestión conjunta de la amenaza terrorista y del crimen organizado. Tengo tiempo advirtiendo que ambos problemas se sirven de la misma estructura de oportunidades delictivas, en las operaciones de la industria. Esto significa que cuando es posible colar mercancías ilícitas, o migrantes ilegales, también se pueden colar explosivos, armas de fuego, o terroristas radicales dispuestos a tomar el control de una aeronave en tierra o en el aire.

No basta con tener tecnologías de alto rendimiento, si el personal que aplica los procedimientos no tiene claro el problema de las estructuras de oportunidad delictiva en los terminales aéreos. En esto sí observo deficiencias que persisten, y lamento que por parte del organismo internacional, que ejerce la gobernanza del transporte aéreo, no se haya prestado atención a esta duplicidad de amenazas para crear



"Los riesgos actuales en la aviación son: crimen organizado en sus variadas manifestaciones, el tráfico de drogas ilícitas, tráfico de migrantes ilegales, contrabando de especies animales y vegetales en vías de extinción y contrabando de armas", **Luis Umbria**

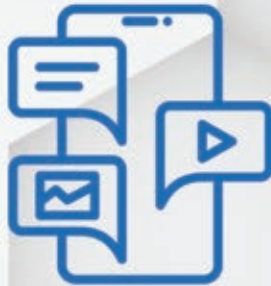
# NUESTROS SERVICIOS



**JUMI-MKT**  
MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD



MARKETING DIGITAL



MANEJO Y GESTIÓN DE REDES  
SOCIALES



DISEÑO DE CONTENIDO

**SOMOS LA AGENCIA DE  
PUBLICIDAD Y MERCADOTECNIA  
ESPECIALIZADA EN EMPRESAS  
DE SEGURIDAD PRIVADA**



(55) 5406 5287



@JUMIMKT



JUMIMKT@GMAIL.COM



JUMI MKT

estándares, mientras que las aerolíneas y los aeropuertos sí deben gestionar los riesgos complejos que esto causa.

**SEA:** ¿Puede mencionar algunos aspectos para la correcta gestión de riesgos en los aeropuertos?

**LU:** recordemos que el transporte aéreo es un negocio, y siempre lo ha sido, por lo tanto quienes lo utilizan tienen una clara expectativa de confortabilidad y de seguridad. Entonces, no se puede obviar la facilitación que toca brindar al usuario para que su paso por los terminales aéreos sea breve y cómodo, pero también seguro.

De manera que la gestión de los riesgos debe estar orientada por un balance claro entre la prevención de los ataques terroristas y las operaciones delictivas en los aeropuertos, y la confortabilidad al usuario. Sobre esto se ha avanzado mucho gracias al liderazgo internacional que asumen tanto del Departamento de Seguridad Interior del gobierno estadounidense (DHS/TSA), como de la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), ya que fomentan el desarrollo de tecnologías de detección no intrusivas que minimicen las demoras por aplicación de controles y las molestias innecesarias a los usuarios del transporte aéreo.

**SEA:** ¿Cuáles son los principales retos de seguridad con la apertura de vuelos nacionales e internacionales en el retorno a las actividades?

**LU:** Quizás uno de los principales retos sea la recuperación del ritmo operativo de la seguridad en los aeropuertos. La aplicación de procedimientos requiere un apresto operacional o unas capacidades de procesamiento de información situacional y de despliegue operativo, que se deterioran con la inactividad prolongada. Pero creo que la recuperación progresiva del flujo de pasajeros y carga ha permitido ajustar en forma gradual el apresto operacional de los grupos de trabajo en los controles de seguridad.

Otro problema que observo como una secuela de la pandemia, es la adaptación de las tecnologías de identificación biométrica de personas en los aeropuertos, cuando éstas no proporcionan las imágenes e información necesarias de personas sospechosas.

**SEA:** ¿Cómo cambió la normatividad de seguridad de los aeropuertos antes y durante la pandemia?

**LU:** si entendemos el problema de transmisión de enfermedades contagiosas como un problema de seguridad mundial, la industria ha mostrado una resiliencia impresionante para adaptarse y sobrevivir al miedo colectivo causado a partir de marzo de 2020. El confinamiento de personas en salas de poco espacio y en el interior de las aeronaves, y su implicación en la transmisión de enfermedades no es cosa nueva.

Con las epidemias anteriores (SARS, MERS, gripe aviar, gripe porcina, H1N1) la industria de la aviación civil pudo dar respuestas organizadas y adaptadas a las de las autoridades sanitarias de cada país. Lamentablemente, con el COVID-19 no fue así y el impacto financiero en los operadores aéreos aún no se muestra por completo.

Los cambios normativos internacionales se están ajustando todavía a través de nuevos estándares que equilibren los requerimientos del Anexo 9 y el Anexo 17, "Facilitación" y "Seguridad" respectivamente, de manera que los controles sanitarios sean eficientes y no afecten demasiado la confortabilidad del transporte aéreo.

**SEA:** ¿Qué tecnología recomienda utilizar para la seguridad en aeropuertos?

Esta es una pregunta muy amplia, porque todo depende del perfil de cada aeropuerto, en cada país, y de los objetivos de ataque que hayan sido determinados frente a una amenaza en particular. Pero en líneas generales yo observo que los desarrolladores de tecnología se esfuerzan en ofrecer recursos tecnológicos cada vez más confiables y menos intrusivos, lo cual me parece muy benéfico para todos.

Sin embargo, el recurso más importante es la gente que trabaja en la seguridad de los aeropuertos y las aerolíneas, porque las políticas de gestión del capital humano son fundamentales. La experiencia me ha enseñado que muchas veces es mejor tener un buen operador de seguridad con un equipo no tan moderno, que tener un artefacto de última tecnología con un operador que no muestra competencia profesional para procesar la información que el equipo le presenta.

**2022, RECUPERACIÓN DEL TRÁFICO AÉREO: IVÁN DURÁN ZENIL, SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL BENITO JUÁREZ DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

**SEA:** ¿Cuáles considera que son los principales riesgos de seguridad en los aeropuertos?

**Iván Durán (ID):** hay dos enfoques para los riesgos de seguridad. El primero es "no intencional" y está relacionado con la prevención de incidentes y accidentes. El segundo enfoque considera esos riesgos de naturaleza "intencional" y que para la aviación se les denomina "amenazas a la aviación", los cuales son principalmente los "explosivos", "los dispositivos explosivos improvisados" y aquellos que comprometan la regularidad y eficiencia de las operaciones aéreas.



"Hay dos enfoques para los riesgos de seguridad. El primero es 'no intencional' y está relacionado con la prevención de incidentes y accidentes. El segundo enfoque considera esos riesgos de naturaleza 'intencional' y que para la aviación se les denomina 'amenazas a la aviación'",  
**Iván Durán**



**Tu seguridad, nuestra prioridad**  
*con excelencia*



**Seguridad Electrónica**



## ■ **SERVICIOS OSAO** ■

**RASTREO SATELITAL | TECNOLOGÍAS GPS | CANDADOS  
DRONES | VIDEOVIGILANCIA | CONTROL DE ACCESO**

 **55 679 834 90**

 **55 2430 8253**

 **Info@osao.com.mx**

**Calle Pirules no. 7, Colonia Valle de San Mateo,  
C.P. 53240 Naucalpan de Juárez**



Foto: Creativeart - Freepik

**SEA:** ¿Cuáles considera que son los principales riesgos de seguridad en los últimos dos años específicamente en el AICM y los que se añadirán en 2022?

**ID:** entre los "intencionales" están las manifestaciones sociales que impiden el acceso a las terminales por parte de los usuarios, los RPAS (Sistemas Pilotos a Distancia) que cubren los eventos relevantes de la ciudad y que sus vuelos comprometan las trayectorias de aterrizaje y despegue. Los eventos de salud pública de importancia internacional como el COVID19 y los ciberataques. No se omite mencionar que también los pasajeros denominados "disruptivos e insubordinados" han sido un fenómeno creciente respecto a los casos que afectan la regularidad de las operaciones aéreas, no sólo en el AICM, sino en cuanto a la industria en el mundo entero.

**SEA:** ¿Qué estrategias de seguridad recomienda para contrarrestar esos riesgos?

**ID:** es muy importante la comunicación y coordinación con las autoridades adscritas en el AICM, de la CDMX así como de Salud, fortalecer la participación con el Consejo Ciudadano de la CDMX como enlace con los recursos disponibles y la división cibernética de la Guardia Nacional (GN).

**SEA:** ¿Cuáles han sido los principales retos de seguridad con la apertura de vuelos nacionales e internacionales en el retorno a las actividades?

**ID:** los esquemas de personal mínimo presencial y remoto, el impacto por los contagios en el personal, la creciente afluencia de pasajeros, los pasajeros que se inconforman por el uso del equipo de protección personal (cubrebocas) y distanciamiento, entre otros.

**SEA:** ¿Cómo cambió la normatividad de seguridad de los aeropuertos antes y durante la pandemia?

**ID:** principalmente se incorporaron medidas de bioseguridad en el proceso de inspección de pasajeros y empleados, así como el uso de protección personal, protocolos de reacción para notificar y canalizar posibles casos de contagio. También se consideró el contacto mínimo directo con el pasajero para reducir la exposición a contagio.

**SEA:** ¿Qué tecnología recomienda utilizar para la seguridad en aeropuertos?

**ID:** principalmente la que se basa en el enfoque 'touchless' para los documentos de viajes de los pasajeros (pasaportes, visas, requisitos de salud, entre otros), así como la modificación de las regulaciones aeronáuticas para flexibilizar su uso y proliferar su aplicación, así como el diseño de esos procesos e interacción mínima directa con el humano.

**SEA:** ¿Cuál es el panorama en materia de seguridad para 2022, en el AICM?

La inminente y creciente demanda por la recuperación del tráfico del año 2019, los conflictos sociales que decidan utilizar el AICM como el espacio para manifestar sus inconformidades.

### SEGURIDAD PRIVADA EN AEROPUERTOS: ESPECIALIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y PROFESIONALISMO

La seguridad privada como actividad "esencial" continuó desarrollando sus servicios en los diferentes sectores económicos del país, y esto en gran medida porque la inseguridad y la violencia no ha disminuido, por el contrario se ha

ido adaptando a los nuevos escenarios. En los aeropuertos son fundamentales los elementos de seguridad, pero no puede ser cualquier personal, deben estar capacitados específicamente para los riesgos de este sector y actualmente como vigilantes del cumplimiento de las medidas sanitarias.

### GRUPO PAPRISA

**SEA:** ¿Qué servicios de seguridad y tecnología ofrece para el sector de aeropuertos?

**Gabriel Bernal (GB):** director general: principalmente ofrecemos el servicio de guardias, quienes ejecutan tareas de control de seguridad como supervisión del edificio, control de accesos, patrullaje al perímetro, patrullaje a las plataformas, inspecciones de equipaje,



"En **Grupo PAPERISA**

contamos con muchos años de experiencia en materia de seguridad aeroportuaria en México, estamos avalados por la Agencia Federal de Aviación Civil para poder brindar Servicios de Seguridad en aeropuertos y aerolíneas en territorio nacional. Nuestro equipo está certificado en Aviation Security (AVSEC)", **Gabriel Bernal**

pasajeros, no pasajeros, vehiculares, monitoreos con equipo tecnológico, entre muchas otras determinadas por las particularidades del aeropuerto donde prestamos el servicio.

Nuestros guardias están entrenados para llevar a cabo procedimientos cruzados de manera coordinada con las empresas de seguridad con las que compartimos servicio, respondiendo a las normas de la organización de aviación civil Internacional (OACI), que prohíbe a los aeropuertos contratar una única empresa de seguridad para proporcionar un servicio integral de vigilancia.

En Grupo PAPRISA contamos con muchos años de experiencia en materia de seguridad aeroportuaria en México, estamos avalados por la Agencia Federal de Aviación Civil para poder brindar Servicios de Seguridad en aeropuertos y aerolíneas en territorio nacional. Nuestro equipo está certificado en Aviation Security (AVSEC) garantizando la mejor preparación de nuestros colaboradores para un desempeño excepcional.

**SEA:** ¿Cuáles considera que son los principales retos para los elementos de seguridad en aeropuertos?

**GB:** el elemento humano, es uno de los principales retos, las inspecciones deben ser muy rigurosas y la observa-

ción del comportamiento es clave para detectar y prevenir cualquier eventualidad. La atención y observación a los detalles es determinante para garantizar un entorno seguro.

**CHECK LIST DE UN ELEMENTO DE SEGURIDAD EN AEROPUERTOS/GRUPO PAPRISA:**

1. Aplicación de controles de seguridad con puestos de inspección.
2. Vigilancia de edificio.
3. Control de accesos.
4. Patrullaje al perímetro y a las plataformas.
5. Inspecciones de equipaje.
6. Monitoreos con equipo tecnológico.
7. Inspección de pasajeros.
8. Inspección de personas que no son pasajeros.
9. Inspección de vehículos.
10. Detección de explosivos.

Grupo PAPRISA cuenta con presencia a nivel nacional y tres oficinas de coordinación ubicadas en Ciudad de México, Culiacán y Guadalajara, con una plantilla de 421 elementos en activo.

**SERVICIOS:**

- Guardias intramuros.
- Custodias vehiculares.
- Alarmas.
- Control de accesos.
- Organizadora de eventos.
- Uniformes.
- Comercializadora.
- Transporte.
- Encuestas tiempo real.
- Ciberseguridad.
- Equipo táctico.
- Capacitación.
- MKT Digital.

**SERVISEG+**

**SEA:** ¿Cuáles considera que son los principales retos de seguridad en los aeropuertos en los últimos cinco años?

**Erika Preciado Lizziy (EP):** gerente de Seguridad Aeroportuaria y Portuaria: en estos últimos cinco años la industria de la seguridad ha tenido varios cambios como modificaciones en la AFAC ya que antes era DGAC, se modificaron Circulares Obligatorias, el Plan Nacional de Seguridad Aeroportuaria, la implementación del CONOCER y confrontar la pandemia por COVID-19, donde el reto principal es adaptarse justo a esos cambios. Por ejemplo, la pandemia en los servicios aeroportuarios tuvieron un gran impacto, ya que bajaron la cantidad de vuelos y en algunos casos hasta cancelados en lo absoluto, donde trabajando con nuestros clientes logramos la optimización de recursos, pero buscamos continuar ofreciéndoles trabajo a nuestra gente ya que son padres o madres que mantienen a toda una familia. En SERVISEG+ nos preocupamos por nuestra gente, porque ellos son la parte más importante para nosotros, sin ellos y sin nuestros clientes cualquier empresa de seguridad física no puede salir adelante.

**SEA:** ¿Cuáles son los servicios que ofrece SERVISEG+?

**EP:** ofrecemos soluciones a través de tres diferentes empresas, donde su especialización brinda a cada uno de nuestros clientes un servicio inteligente



Foto: Creativart - Freepik

de seguridad. La fórmula de SERVI-SEG+ integra: Elementos de Seguridad Aeroportuaria y Portuaria (SERVISEG), Elementos de Seguridad Intramuros (COSEPROS), Seguridad electrónica (VITRALES), Cuidado, limpieza y Mantenimiento (TGCM).

### SERVICIOS DE SEGURIDAD PARA AEROPUERTOS:

- Seguridad y vigilancia de instalaciones.
- Atención a puntos de inspección.
- Revisores aerolíneas nacionales e internacionales.
- Monitoreo de CCTV.
- Capacitaciones en materia de seguridad AVSEC.
- Escolta y custodia de tripulantes.
- Apoyo en conexiones.
- Observadores y entrevistadores.
- Maleteros.
- Control de accesos.
- Custodia de equipaje.
- Mostradores.
- Binomios.
- Patrullaje perimetral.

Y en tecnología productos como: GPS, botones de pánico, arcos detectores de metales, arcos sanitizantes y de control de temperatura, cámaras de seguridad, alarmas, sanitización de oficinas, así como insumos para protección de COVID-19.



**“En SERVISEG+ nos preocupamos por nuestra gente porque ellos son la parte más importante para nosotros, sin ellos y sin nuestros clientes cualquier empresa de seguridad física no puede salir adelante”,**  
**Erika Preciado**

### SEA: ¿Cómo adaptaron esos servicios a la reactivación de vuelos en este periodo de la pandemia?

**EP:** el sector de la seguridad se declaró como actividad esencial por lo que tuvimos que adaptar medidas de sanidad y realizar un protocolo de bioseguridad, es decir, a todo elemento de seguridad se le proporcionó Equipo de Protección Personal, realizamos una política de seguridad para casos de sospecha o positivos de COVID-19, así como retorno a sus funciones, protocolos para la realización de sus funciones con medidas de sanidad como la sana distancia y el lavado constante de manos, sanitizamos las unidades de transporte de personal, en caso de defunciones apoyamos económica y moralmente a sus familiares. Existió una baja importante en los vuelos comerciales y por lo tanto nosotros buscamos mantener a nuestros empleados. Protegemos a quien nos protege.

SERVISEG+ tiene más de 27 años de experiencia, con cobertura a nivel nacional y expertos en seguridad aeroportuaria.

### SEA: ¿Puede platicarnos un poco sobre la creación y filosofía de SERVISEG+, así como datos duros, cobertura, elementos, etc.?

**EP:** Serviseg, S.A. de C.V. nació el 25 de julio de 1994 en México con el propósito de proporcionar Servicios Integrales de Seguridad que sirvan a otras empresas para prevenir y disminuir la problemática de seguridad que se enfrenta en el país, con un grupo de profesionales que han permitido contar hoy con más de 27 años de experiencia, aproximadamente 4 mil 500 empleados a nivel nacional y posicionándonos específicamente en seguridad aeroportuaria como líderes en el mercado.

Nuestra filosofía es sumarnos al crecimiento de nuestros clientes como un socio estratégico y trabajar en equipo para salvaguardar sus instalaciones y usuarios.

Estamos a la vanguardia con los avances tecnológicos, cumplimos con las normas, leyes y reglamentos que nos exigen las autoridades, nos encontramos certificados en calidad ISO 9001:2015 así como ESR (Empresa Socialmente Responsable), somos miembro fundador de ANERP, AMESP y ASUME y presidente de la Comisión de Seguridad de COPARMEX Tlalpan, somos socio ASIS Capítulo México, miembro del Subcomité AVSEC en la AFAC y somos una empresa incluyente, ya que tu servidora representa a todas las mujeres de SERVISEG+ en el Consejo Nacional de Mujeres Empresarias. ■

### REFERENCIAS

<sup>1</sup> “AICM hace una atenta recomendación a personas con vuelos a EU para atender nuevos requisitos sanitarios”, Gobierno de México. 08/11/2021 <https://www.gob.mx/aicm/articulos/aicm-hace-una-atenta-recomendacion-a-personas-con-vuelos-a-eu-para-atender-nuevos-requisitos-sanitarios?idiom=es>

<sup>2</sup> “Variación interanual del número de vuelos programados a la semana del 13 de enero de 2020 al 22 de noviembre de 2021, por país de origen”, Statista. Abigail Orús, 24/11/2021 <https://es.statista.com/estadisticas/1105535/covid-19-impacto-en-la-frecuencia-de-vuelos-de-las-aerolineas-mundiales/>



Foto: Creativart - Freepik



Una atmósfera de seguridad



La empresa con más  
presencia y experiencia  
en seguridad aeroportuaria  
de México.



ISO 9001:2015  
Organización Certificada  
OC-0061/13

[www.serviseg.com.mx](http://www.serviseg.com.mx)



Columna de  
**Enrique Tapia Padilla, CPP**

etapia@altair.mx

Más sobre el autor:

Socio Director,  
Altair Security  
Consulting & Training.



# PROTEGIENDO EL EXITOSO MODELO DE NEGOCIOS DE EMPRESA HÍBRIDA



**H**ace ya más de dos años que se desató el COVID-19 y con ello una ola gigante de movimientos disruptivos alrededor del orbe. La dinámica empresarial fue una de las más afectadas y con ello tuvieron que realizarse innumerables adecuaciones, con prueba y error, para garantizar la continuidad de las operaciones de sus negocios.

En la nueva realidad, el sector empresarial descubrió un modelo de trabajo que le ha sido muy exitoso y rentable, el del *home office* o el híbrido (parte en la casa y parte en la oficina); se dieron cuenta que los trabajadores podían auto regularse y garantizar los

mismos o mejores resultados que, cuando acudían gloriosamente a la oficina toda la semana laboral.

En un estudio de Accenture publicado en el verano de 2021 se muestran algunos datos interesantes: el 83% de los colaboradores prefieren un modelo híbrido de trabajo, el 80% de las empresas vieron que la productividad de su personal mejoró o se mantuvo durante la pandemia; el 90% de las empresas planean combinar modelos remotos sumando al ahorro de las empresas con este tipo de modelo.

También con esta reciente dinámica aparecieron otros retos de seguridad en las organizaciones. La nueva normalidad ha realizado ajustes para siempre en la forma como entendemos la seguridad y su ejecución. Repensar los modelos actuales de seguridad de las instituciones, de las personas y sus operaciones, poniendo énfasis en las personas.

El profesional de seguridad hoy más que nunca ha tenido una valiosa oportunidad de ser piedra angular en el negocio. Su labor fundamental de asegurar la integridad de las personas, así como el patrimonio, la imagen y la continuidad de las operaciones de los negocios ha cobrado aun más relevancia durante esta crisis.

En estos tiempos, aspirar a una cultura de seguridad en todos los colaboradores es fundamental. Por supuesto, el experto en seguridad sabe cómo hacer seguridad, pero también necesita del compromiso de los demás integrantes de la organización. Por ello comparto con ustedes cinco vías para mejorar la cultura de seguridad en las organizaciones:

## DEFINIR UN PLAN DE COMUNICACIÓN PERMANENTE

Una comunicación efectiva es lo más sencillo que podemos hacer y muy valioso para construir una cultura de seguridad. Hay que preguntarles a

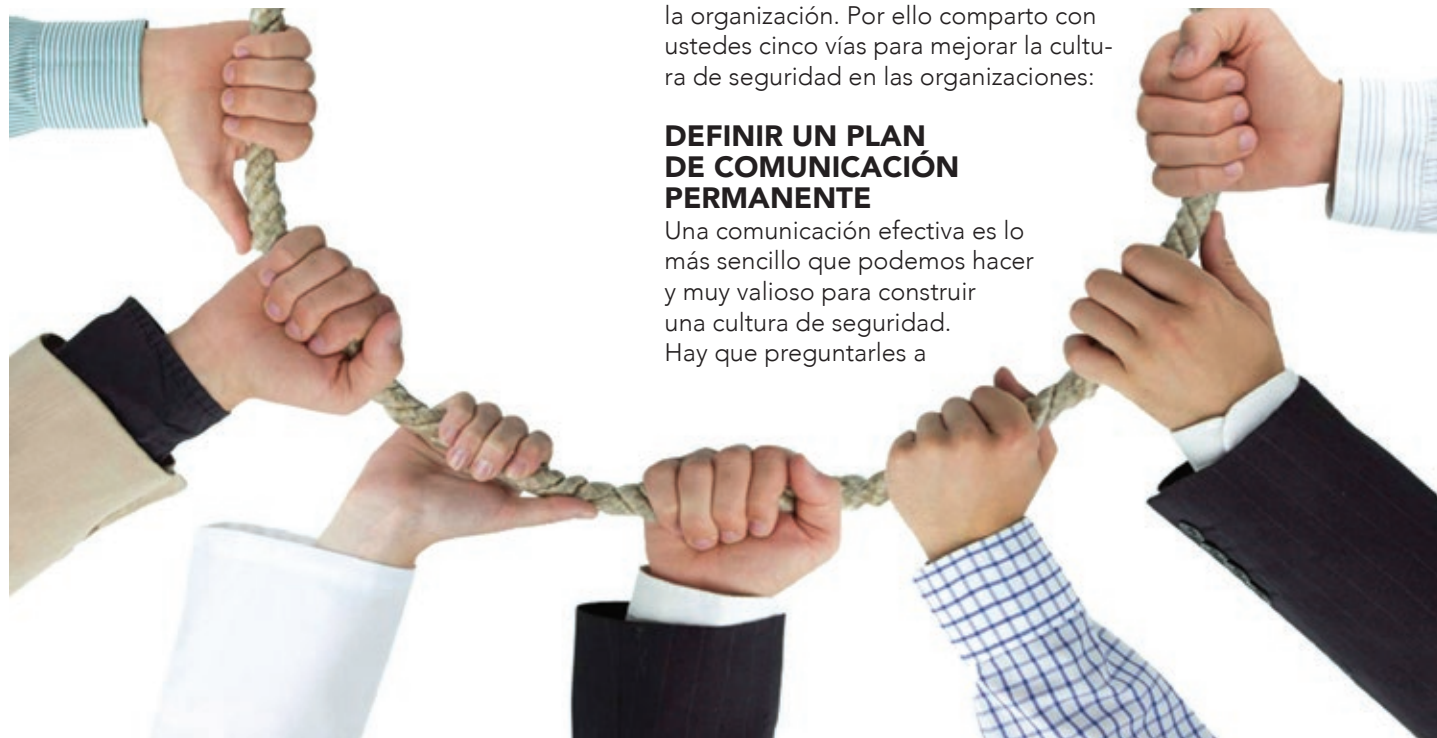


Foto: Enrique Tapia Padilla

los colaboradores cómo se sienten y cómo se sentirían seguros, cuáles son sus preocupaciones y qué retos de seguridad han tenido. Es recomendable definir un plan de comunicación para los colaboradores con el apoyo del área de comunicación de la empresa, para que juntos encuentren la mejor estrategia. La retroalimentación con las comunicaciones a través de los medios digitales (e-mail, llamadas telefónicas, videoconferencias) y vía presencial, garantizará una mejor conexión con quienes ya no están despachando desde la oficina, sino desde casa.

## CAPACITACIÓN PERMANENTE Y DE CALIDAD

El ser humano necesita repetición para aprender y cambiar hábitos. Realizar programas de entrenamiento en seguridad debe ser algo permanente. Por lo tanto, ustedes no solo estarán construyendo una conciencia en seguridad, sino una cultura que se forma a través de la creación de hábitos. También demuestra el compromiso de la organización con las personas y con su seguridad. A veces es necesario apoyarse con especialistas externos que faciliten la creación de cambios culturales en seguridad.

## LIDERAR CON EL EJEMPLO

“Ser un modelo a seguir es la forma más poderosa de educar”, dijo John Wooden, un coach de baloncesto exitoso. Es fundamental mostrar un compromiso con la seguridad y con los colaboradores para construir confianza. Por lo mismo, el ejecutivo de seguridad tiene un papel importante en concientizar y convencer el C-Suite de que el ejemplo es la mejor forma de que

El 83% de los colaboradores prefieren un modelo híbrido de trabajo, el 80% de las empresas vieron que la productividad de su personal mejoró o se mantuvo durante la pandemia; y el 90% planean combinar modelos remotos sumando al ahorro de las empresas con este tipo de modelo



penetre una nueva cultura en la organización. Cuando el personal vea que la alta dirección valora la seguridad, harán lo mismo.

## REPORTE Y RETROALIMENTACIÓN EFICIENTE

Documentar los avances y mostrarlos al cliente interno y a los colaboradores. Esto alentará a los colaboradores a participar y defender la seguridad, permitiendo además una vía de desahogo. También generará confianza en el compromiso de la organización con la seguridad. No olviden tener métricas que muestren el avance.

## LOGRAR PERSONAL EMPODERADO

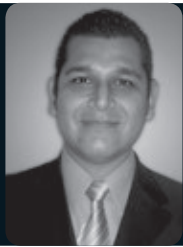
Empoderar a los empleados generará fabulosos resultados, sobre todo cuando se sientan parte del sistema y arropen esfuerzos de seguridad para tener entornos más tranquilos. Al escucharlos e integrarlos, se generará más confianza y los alentará a seguir participando. Todos necesitamos de todos.

Parece sencillo pero eso no significa que es fácil generar este cambio cultural necesario. Es muy importante la constancia y consistencia de los esfuerzos, a fin de crear hábitos en las personas que son sostenibles y que perduren en el tiempo. Hay muchos ejemplos exitosos y ustedes y su empresa también pueden ser uno de ellos. ■

¿Tienes alguna recomendación o historia sobre cómo ha mejorado tu cultura de seguridad? ¡Cuéntamelo en mi correo! [etapia@altair.mx](mailto:etapia@altair.mx) o a través de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/enriquetapiapadilla/>.

## 5 vías para establecer la Cultura de la Seguridad





Columna  
**EL TIGRE TIENE RAYAS**

ballesteros.barrera@hotmail.com



Más sobre el autor:

Omar A. Ballesteros,  
presidente del  
Gremio del Bajío de  
Seguridad Privada,  
A.C.



# LA IMPORTANCIA DE PERFECCIONARNOS EN EL COMPORTAMIENTO HUMANO



Es un enorme placer saludarlos, amigos, y como siempre es un gusto compartirles nuevamente la columna de “EL TIGRE TIENE RAYAS”, agradezco de antemano a todos los amigos de todos los ramos, que se han interesado en el tema pidiéndome información de las conferencias, créanme que lo hago con el placer de ayudarles y que toda la experiencia que tengo como presidente del Gremio de Seguridad Privada en el estado de Guanajuato, y como CEO de Ballesteros Seguridad, S.A. de C.V. y Orquídea VIP Transporte exclusivo para Damas, S.A. de C.V., me han permitido acumular experiencias que se traduzcan en los apoyos que requieren para el éxito de sus empresas.

## ANÉCDOTA

Quiero compartirles una experiencia que tuve cuando era director de Seguridad en una expo en el Poliforum, en León, Guanajuato, en una ocasión durante la etapa de montaje del evento de SAPICA, sucedió que en la entrada de materiales más grande que había para el ingreso de todo el montaje, los guardias asignados de control, no llevaban registro porque era imposible hacerlo (todo era mediante acreditaciones y gafetes), observé que los elementos por iniciativa estaban pidiendo credenciales para dar ingreso, les comenté que no lo hicieran, porque era demasiada gente y se iba a perder una credencial, me dijeron que sí, pero siguieron haciéndolo. Y ocurrió lo que les dije, se les perdió una licencia de manejo de una persona



Foto: Creativeart - Freepik





Foto: Creativart - Freepik

La confianza se logra a través de nuestro lenguaje corporal hablándole al subconsciente de una audiencia, si no sabes del tema te invito a buscar a Freud y cómo funciona la *psique* y sus estados de conciencia

de Irapuato (afortunadamente, porque si hubiera sido fuera del estado era peor), obviamente la persona se enojó y comenzó a gritarle a los guardias, yo estaba en una cortina de acceso de materiales aproximadamente 150 mts. de donde estaban, y me avisaron de lo sucedido y de la molestia, pidieron mi intervención y les comenté que como no siguieron la recomendación que les indique, tenían que darle solución, me dijeron que ellos lo solucionaban.

Yo sabía que no podrían, y no pasaron dos minutos cuando me volvieron a mencionar lo mismo, y que estaba más enojado, entonces uno de los supervisores que tenía de apoyo me comentó que él podía solucionarlo, le comenté que no estaba preparado para solucionar el conflicto, pero me dijo que sí. "Ve, entonces", le dije. Lo vi caminar hasta la posición y no pasaron ni cinco minutos ¡cuando me habló mencionando lo mismo! Que si yo podía acercarme a ver el asunto (me dio risa, porque se los dije, y no es que yo sea adivino, pero mi entrenamiento y experiencia me permitieron ver lo que iba a pasar).

Caminé entonces a la posición y vi que en la entrada estaba uno de los guardias y mi supervisor tratando de moderar el asunto, desde la distancia se notaban tres personas de las cuales una

era la más tranquila y otra era la que estaba furiosa (se notaba en su lenguaje corporal: manos cruzadas al pecho, alzando la voz, respirando como toro), cuando mi personal me vio, me endosó el problema señalándome (nuevamente me dio risa), entonces las tres personas se acercaron a mí y yo le dije al supervisor: "Acércate y ve cómo se hace, ya me endosaste la bronca", saludé a las tres personas con una sonrisa y estirándoles mi mano derecha, esto con el fin de romper la tensión y lograr cordialidad para la negociación.

Me presenté: "Yo soy Omar Ballesteros, jefe de Seguridad de la expo", y noté que sólo una seguía renuente y furiosa, me saludó por educación, pero seguía furiosa, les comenté que era una pena el extravío de la credencial (no iba a decir: ¿Qué se les ofrece? Sería un insulto, porque se supone que yo ya estaba enterado por el radio y lo mejor era dar solución pronto) y que era toda la intención solucionar su necesidad, por lo que les pido una disculpa (lo del César al César), y entonces pasó una cosa muy curiosa, pregunté de quién era la credencial y la persona más tranquila de todos era el afectado, dicho joven (porque no pasaba de 20 años), me dijo: "No hay problema sólo que si necesito la licencia".

La persona furiosa (aproximadamente un hombre de 33 años) se enojó todavía más, porque estaba preparado para el pleito y al no lograrlo dio un enorme suspiro y le dijo: "Velo tú, entonces" y se retiró, jamás hubiera pensado que él no era la persona afectada, el joven y yo nos pusimos de acuerdo para un día en Irapuato llevarlo a sacar su reposición de la licencia y se retiró satisfecho.

Esta experiencia me gusta mucho compartirla al inicio de mis conferencias, porque me permite ejemplificar la importancia de perfeccionarnos en las habilidades sociales, estudiar y aprender más del comportamiento humano nos permite predecir hasta cierto punto, la siguiente reacción de la persona, al saber esto podemos prepararnos para la respuesta.

Los supervisores de campo son excelentes para la atención del personal operativo, pero no siempre son las personas adecuadas para entenderse con el cliente, y es por eso que los gerentes de Operaciones viven en un constante estrés por estar recibiendo quejas de los clientes por errores del personal de operaciones, pero más aún por las respuestas de los supervisores: "No sé, déjeme verlo con el jefe (o director en su caso)".

Cuando el cliente lo que quiere es una respuesta en ese momento, me gusta usar esta frase: "No me molesta esperar, me molesta no saber por qué tengo que esperar", lo mismo pasa con los clientes molestos y todos sabemos que hay de todo.

En estos años perfeccionando mis habilidades en lenguaje corporal para el liderazgo de mis dos empresas, me han permitido poder sortear los retos que como presidente del Gremio de Seguridad Privada se me presentan, porque una cosa son las personas que están bajo tu mando, porque están en la nómina (y parece que por eso te tienen que hacer caso, aunque muchas veces no pasa), y otra las personas de un consejo donde nadie está dentro de tu empresa, sino que tienes que lograr el convencimiento y eso es todavía más difícil, porque tienes que ver los sentimientos que cada uno tiene, ya que

Esta experiencia me gusta mucho compartirla al inicio de mis conferencias, porque me permite ejemplificar la importancia de perfeccionarnos en las habilidades sociales

puede existir mucho miedo, coraje, etc.; esos sentimientos no permiten llegar a acuerdos y consensos, porque mientras alguien está alegre, otro está molesto y esos dos sentimientos chocan.

## CONFIANZA

Me permito tocar esta parte, porque la confianza es un elemento muy determinante para que un grupo de personas logren sus metas, todos tenemos una noción de lo que significa, pero ¿qué es la confianza? Es la esperanza firme que una persona tiene en que algo suceda, sea o funcione de una forma determinada, o en que otra persona actúe como ella desea; en sociología y psicología social, la confianza es la creencia en que una persona o grupo será capaz y deseará actuar de manera adecuada en una determinada situación y pensamientos.

La confianza se verá más o menos reforzada en función de las acciones y valores. Si te das cuenta son definiciones emocionales intangibles, la esperanza y la creencia son elementos que hoy son difíciles de tener, es decir, hay mucha gente desesperanzada y están dentro de un consejo, de ahí vas a obtener palabras como: "No te creo", apatía, resistencia; si no creen en nada, también tendrás respuestas como: "No lo creo", "siento que no es así". Nos encontramos con renunciaciones en nuestros

ideales, mientras que tú puedes estar plenamente convencido, encontramos aquellos que siempre están en discordia con todo, nada les parece, o peor, no tienen propuestas.

No puedes negar que así pasa y es posible que te haya pasado, la confianza se logra a través de nuestro lenguaje corporal hablándole al subconsciente de una audiencia, si no sabes del tema te invito a buscar a Freud y cómo funciona la *psique* y sus estados de conciencia.

La confianza se afianza más cuando hacemos contacto con las personas: tocar el hombro, saludar viendo a la cara, sonriendo al mismo tiempo que estrechamos las manos, etc.

Debemos saber distinguir los sentimientos peligrosos de los que nos alientan, el coraje es uno de los sentimientos más peligrosos debido a que una persona con coraje puede reaccionar impulsivamente (como pasa en el congreso cuando se están golpeando) y por un momento, estando consciente, busca el daño, pero después cae en la "inconsciencia" y se vuelve instinto animal, y al terminar la etapa de furia vuelven a su conciencia y dice: "¿Qué hice?", pasa en las películas.

Imagina que en tu grupo de supervisores existe ese coraje entre ellos, es obvio que la operación se verá afectada, porque uno estará siempre en contra del otro, y cuando un supervisor necesita de otro no lo apoyará aunque sí pueda, lo mismo pasa cuando no hay alegría en un consejo de personas, busca siempre promover la alegría, este sentimiento es el más aceptado por todos, como líder del consejo, y aunque esté molesto por algo, tienes que transmitir alegría, este sentimiento siempre es atractivo, todos lo buscan y más cuando en su vida existe la monotonía. Pero, ¿cómo transmitir la alegría si no la tenemos? Ese es un reto que debes lograr y superar, la rutina y costumbre matan la alegría, una persona que se ríe de todo es una persona desesperada por afecto, aunque su risa parece demostrar felicidad, no lo es, pero ese es otro tema. ■

Quiero terminar este artículo mencionando una frase: "Es difícil dirigir la caballería si piensas que te ves gracioso montando a caballo" - Adlai E. Stevenson II, político estadounidense.



Foto: Creativart - Freepik



17 años en el mercado  
ahora bajo el mando de  
**Grupo Corporativo  
de Prevención, S.A.**

Armados para el traslado de valores  
Armados Intramuros.

- Contamos con la experiencia y la infraestructura necesaria para brindar servicios de calidad.
- Nuestros elementos armados, son monitoreados de forma constante desde nuestro centro de monitoreo las 24 hrs.
- Cumplimos con las leyes y reglamentos que norman a las empresas de seguridad con licencias de portación de armas.

Somos una **empresa especializada** para brindar servicios de personal de seguridad con **portación de armas**

✉ [manuelgm@grupogcp.mx](mailto:manuelgm@grupogcp.mx) / [www.grupogcp.mx](http://www.grupogcp.mx)

☎ 55 79316739

📍 Calle Leona Vicario #6 Col. Santa María Tianguistengo,  
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54710.

# EXPO SEGURIDAD MÉXICO 2021



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América



Con la asistencia de más de 300 personas por día y cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad, Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial, regresaron de forma física al Centro Citibanamex, ofreciendo más de 40 conferencias presenciales



**D**espués de 30 meses de espera, Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial regresaron de forma presencial al Centro Citibanamex los días 2, 3 y 4 de noviembre, siendo ésta su décima octava edición, en la que se registraron 21 mil 75 personas, de las cuales asistió el 85 por ciento, entre fabricantes, integradores, usuarios finales, asociaciones y expertos en seguridad pública y privada.

Con la presencia de más de 150 personas, y bajo los protocolos de bioseguridad y medidas sanitarias, se llevó a cabo la tradicional ceremonia de inauguración integrando el presidium: Manuel de Jesús Espino Barrientos, Comisionado General del Servicio de





Protección Federal; Myriam Urzúa Venegas, titular de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México; Víctor Manuel Aguilera, secretario ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública; Pablo Vázquez Camacho, subsecretario de Participación Ciudadana y Prevención del Delito, de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México; Juan Manuel Pérez Cova, Primer Superintendente, director general del Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México.

Así como Aristóteles Martínez Mondragón, presidente de la Comisión Nacional de Protección Civil y enlace de la STPS de CANACINTRA; Angélica Carmona Figueroa, directora de Operaciones del C5 Ecatepec (Centro de Control, Comando, Comunicación, Cómputo y Calidad del Estado de México); José Ángel Sánchez Santos, director General de Operaciones del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México "C5"; y Jorge Hagg, director de Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial.

Dentro de ésta también se llevó a cabo la firma de convenio entre la CO-PRAMEX Ciudad de México (Confederación Patronal de la República Mexicana), ASUME (Agrupaciones de Seguridad Unidas por México), el Servicio de Protección Federal, y Expo Seguridad México, denominado "Distintivo México Seguro", con el objetivo de fomentar la legalidad y transparencia de las empresas que brindan los servicios de seguridad y por ende impulsar la seguridad en el país.

"Esta iniciativa nace de la suma de voluntades y esfuerzos para incentivar la reactivación económica de la industria de la seguridad y reconocer la labor

de las empresas comprometidas con el sector para que se cumpla con todos los lineamientos que dictan las leyes", explicó Jorge Hagg, quien además señaló la importancia de las diferentes alianzas que Expo Seguridad México ha desarrollado a lo largo de estos 18 años y sobre todo en estos 30 meses, entre ellos con la NFPA (National Fire Protection Association), quien lleva 125 años trabajando para la Protección Contra incendios.

Así como con ALAS (Asociación Latinoamericana de Seguridad), y la FAMEX (Feria Aeroespacial México), con quienes crearon el eslogan "Con pie firme en la tierra y mirada al cielo, por la seguridad de México". Y agradeció el trabajo realizado por RX Global, organizadores de Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial.

Por su parte Pablo Vázquez Camacho, en representación de Omar Hamid García Harfuch, titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México, expresó la satisfacción de

la Policía de la Ciudad por participar en Expo Seguridad México ya que consideran es un gran ejemplo de la reactivación del sector de la seguridad y en general de la reactivación económica de la CDMX.

Para finalizar la ceremonia y dar paso al tradicional corte de listón, Manuel Espino Barrientos, habló sobre el esfuerzo de la seguridad pública y privada durante la pandemia por Covid-19. "El riesgo fue muy alto, pero al final, ya en la salida de este proceso tan lamentable en el mundo, también podemos decir con satisfacción que hoy tenemos instituciones de seguridad más humanas, más comprensivas, más comprometidas, dispuestas a procurar la seguridad de los mexicanos, una actitud menos de rudeza y más de firmeza en el respeto a la ley y en hacer respetar los derechos humanos. Hoy con los pies en el suelo mexicano también podemos levantar la mirada y aspirar a que las instituciones de seguridad sean más humanas", señaló.

Y concluyó el Comisionado con una serie de agradecimientos a todos los integrantes del sector de la seguridad pública y privada inaugurando a las 14:14 h del 02 de noviembre, la décima octava edición de Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial. Para esta edición y cumpliendo con las medidas de bioseguridad, estuvieron presentes los espacios para conferencias y demostraciones, así como un área de nuevos productos y espacios para networking y cierre de negocios. En la Arena Central (Sala C), el programa estuvo enfocado en ofrecer contenido sobre mejores prácticas, tendencias, experiencias, y algunos de los temas que están impactando al sector.



## VIDEOVIGILANCIA

### Silverio Bazán,

director de F.F. Videosistemas & Geutebrück para México y Latinoamérica

- **Novedades:** "Presentamos toda la gama de soluciones que ofrece FFV, en la parte de videovigilancia, cámaras 360 fijas, PTZ, entre otras; en la parte de los grabadores, aquellos que se pueden poner en unidades móviles, que pueden lanzar señales de GPS, conectarse a redes, grabadores fijos que van desde capacidades pequeñas, moderadas, hasta grandes; y lo más importante es que nosotros somos desarrolladores de analíticas, entonces presentamos diferentes herramientas de Inteligencia Artificial, que van desde la detección de personas, de vehículos, de lectura de placas, tema de hombre caído, si tienen equipo de protección personal o no".

- **Diferenciadores:** "Somos una empresa española con más de 30 años en el mercado, y lo que nos hace diferentes es que siempre vamos con la idea de crecer con nuestros clientes, vamos en conjunto con nuestros integradores, hacemos un análisis de la estructura y le podemos dar un proyecto que puede empezar desde cosas mínimas hasta irlo expandiendo. Esta cercanía con los clientes marca la diferencia en el mercado".



### Manuel Zamudio,

Industry Associations Manager para América Latina de Axis Communications

- **Novedades:** "Uno de los estándares de Axis es que constantemente estamos innovando para un mundo más inteligente y seguro con soluciones en red que buscan mejorar la seguridad y ofrecer un valor agregado para la eficiencia operativa. En este sentido y entendiendo las nuevas dinámicas de colaboración híbrida, mostramos de forma virtual, nuestro renovado Axis Experience Center en la Ciudad de México y cómo las innovaciones en videovigilancia, analíticas, sistemas de audio y control de acceso se adaptan a las necesidades presentes y futuras de los negocios".
- **Diferenciadores:** "Nuestro ADN está regido por la innovación, es por ello que nuestro más grande diferenciador es ser una empresa que marca las pautas del desarrollo y las tendencias a futuro. La calidad de nuestros productos nos hace ser quien somos, ya que por un lado cumplen con altos estándares de ciberseguridad y sostenibilidad. Confiamos tanto en ese aspecto que incluso en 2020 aumentamos nuestro periodo de garantías de tres a cinco años. Por



otro lado, algo que nos define es nuestro modelo de negocios, porque sabemos que el crecimiento debe ser de la mano de nuestros socios, por ello cada proyecto debe realizarse a través de los canales de integración y de distribución con el objetivo de generar un ecosistema de negocio que nos permite llegar a más regiones y que no sólo Axis se beneficie sino todos aquellos que forman parte de nuestra cadena de suministro".

- **Tendencias 2022:** "Mejorar la tecnología que ya existe con estándares de Inteligencia Artificial y crecer las posibilidades de ésta, minimizar errores en la detección de falsas alarmas, identificación de riesgos, de errores en procesos, etc.".

## CONTROL DE ACCESOS

### Fernando Loret de Mola,

director comercial en Siasa

- **Novedades:** "Exclusivamente para este evento y como consecuencia de esta nueva normalidad que estamos viviendo, decidimos presentar solamente soluciones de no contacto. Soluciones que pueden permitir el acceso, controlarlo o negarlo sin tener que tocar nada".
- **Diferenciadores:** "Somos un distribuidor mayorista *boutique*, es decir, somos una empresa muy especializada en muy pocos rubros del mercado de seguridad, no vendemos todas las soluciones que hay; estamos muy enfocados en el control de accesos y la identificación de personas. Al estar muy especializados manejamos las mejores marcas, eso nos permite conocer mejor nuestro producto, dar mejor servicio preventa y posventa".
- **Tendencias 2022:** "En estos dos años se ha acelerado el desarrollo de soluciones como la biometría facial, la biometría del iris, todas las que son de no contacto particularmente han sido muy agresivamente evolucionadas, y lo continuarán siendo".



**Diego Armando Gallardo,**  
gerente comercial de BTV Mexicana

- **Novedades:** “BTV está enfocada al sector bancario, por ello ofrecemos todos los equipos de seguridad física y electrónica, control de accesos, biometría y todo lo referente a sistemas de seguridad”.
- **Diferenciadores:** “Tenemos más de 25 años en la industria de la seguridad, actualmente con presencia aproximadamente en el 80% de la banca comercial en México, con equipos blindados de mostradores bancarios, puertas de seguridad, así como cerraduras electrónicas, las cuales ofrecen una trazabilidad enorme en cuanto a poder controlar, configurar, bloqueos remotos, y que integran perfectamente los equipos de seguridad que tenemos. Otro de nuestros diferenciadores en BTV Mexicana, es que no hemos bajado la calidad de nuestros productos a pesar de la situación en

la que nos encontramos en el mercado nacional en cuanto a costos”.

- **Tendencias 2022:** “Todo va a estar orientado en eficientizar costos, gran parte de lo que se aprendió en la pandemia es la calidad haciendo más con menos; entonces seguiré a la cabeza la calidad y la cobertura, el alcance que puedas tener de punta a punta en el país”.



## SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA

**Fernando Reyes Revora,**  
gerente comercial de Grupo Águila

- **Novedades:** “Nosotros nacimos hace 60 años como fabricantes de munición y comercializadores de armamentos, pero a lo largo de los años nos hemos vuelto una solución integral para las Fuerzas del Orden en tres diferentes ejes: equipamiento (chalecos balísticos, uniformes tácticos, equipo de videovigilancia, arma, munición, equipo antimotín, etc.); bienes muebles (equipamiento de patrullas terrestres, aéreas, marítimas, de vehículos blindados); bienes inmuebles (equipamiento de centros

de comando, aeropuertos, centros penitenciarios con tecnología para videoanalíticos, radiocomunicación, implementación de tecnología), y es lo que presentamos”.

- **Diferenciadores:** “Somos el único fabricante nacional de cartucho, líder en el mercado, estamos en 60 países con nuestra marca de municiones. Somos exclusivos de marcas como Sig Sauer, Black Hawk con uniformes, somos fabricantes y dueños de la marca 1961 enfocada en uniformes tácticos. Somos los integradores de tecnología más importantes de México, teniendo como clientes el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México ‘Benito Juárez’, y algunos centros de comando y videovigilancia de las diferentes entidades de la república”.

- **Tendencias 2022:** “Ofrecer a los clientes soluciones integrales con ventajas sobre el costo-beneficio. El reto será ser más inteligentes, creativos y novedosos para poder implementar las soluciones que las Fuerzas del Orden requieren. Ser más asertivos en cuanto a nuestras metodologías de fabricación y también de alianzas comerciales para poder ser competitivos”.



## CONTRA INCENDIOS

**José Arturo Ortega Porcayo,**  
director general de MAK Extinguisher

- **Novedades:** “Presentamos para el tema de incendios, Siemens, con todos los sistemas de detección de alarmas contra incendios así como supresión con agentes limpios; sistemas de videovigilancia, las dos principales marcas que manejamos que son Oti y Motorola Avigilon. En temas de máquinas de Rayos X, contamos con la distribución directa de Boti, que nos ayuda con los algoritmos que tiene a detectar robo de materiales preciosos. Estamos estrenando nuestro show room virtual, para que nuestros clientes en breve puedan visualizar desde nuestro sitio web al 100% y en tercera dimensión todos los equipos de Rayos X que manejamos, ya que debido a las dimensiones que tienen no es fácil visualizarlos”.

- **Diferenciadores:** “Estamos cumpliendo más de 40 años en el mercado, le damos el servicio integral a cualquier empresa de cualquier sector, ya sea público o privado en todos los ámbitos de la seguridad electrónica, desde la más básica que son la recarga de extintores hasta los sistemas más sofisticados como los detectores de explosivos y narcóticos. Y dentro de todo eso integramos y tenemos a nuestro personal certificado y calificado para hacerlo”.

- **Tendencias 2022:** “La principal será la forma en cómo interactuamos con nuestros clientes para poder concretar algunos de los proyectos; la forma en cómo podemos tener conferencias, pláticas sobre nuestros productos de forma virtual teniendo las plataformas adecuadas para que puedan acercarse y conocer todos nuestros productos”.



**José Luis Cava,**

líder de Mercadotecnia para América Latina en Victaulic

- **Novedades:** “Presentamos nuestro sistema de extinción de incendios para riesgos especiales Victaulic Vortex, un sistema basado en el uso de nitrógeno y un volumen mínimo de agua para formar una descarga que pueda extinguir incendios para riesgos especiales como aplicaciones de turbinas, salas de cómputo, archivos, museos, donde normalmente no se quiere utilizar sistemas de rociadores automáticos donde el agua puede causar más daño que el incendio”.
- **Diferenciadores:** “Victaulic es una empresa estadounidense con presencia mundial, tenemos varios representantes de fábrica en todo México, una de las principales es el mercado de protección contra incendios, se pueden utilizar en aplicaciones para suministro de agua en edificios, minas, en distintas industrias. Tenemos presencia de un equipo local que puede dar apoyo”.
- **Tendencias:** “Serán las soluciones ecológicas y eficientes, que no dañen al medio ambiente”.



**BLINDAJE**

**Erika Jiménez,**

gerente comercial de la zona centro de TPS Armoring México

- **Novedades:** “Compartimos en la Expo nuestro producto que es el blindaje Nivel III Ultra Protección, diferenciándose por la calidad en el acero, la calidad del cristal, así como los acabados y terminaciones en el nivel de blindaje de protección y seguridad”.
- **Diferenciadores:** “Somos una blindadora que va a la vanguardia con más de 37 casos de éxito en el mercado y con una antigüedad de 27 años en la industria del blindaje, eso y las certificaciones con las que contamos, el peso del blindaje, los acabados, la antigüedad y la calidad de nuestros productos es lo que nos diferencia”.
- **Tendencias:** “Será la calidad, peso e innovación en el blindaje”.



**Daniel Kleiman,**

director de Proyectos Especiales en Blindajes Epel

- **Novedades:** “Presentamos tres vehículos tácticos: el SandCat, un vehículo blindado para el traslado de personal, con presencia en México desde 2010, con aproximadamente 300, 350 unidades funcionando, caben desde ocho hasta doce personas dependiendo la configuración sea corto o largo, lo hacemos en el Nivel V de blindaje y el Nivel VII; el Karnaf, es un vehículo todo terreno más enfocado a terrenos muy complicados como montañas, ríos, etc. con al menos 40 unidades en el país, sobre todo la gente de PEMEX, con Nivel V y VII de blindaje, y la Mamba (QRV), enfocado más a la policía, el gobierno. La capacidad es para cinco personas”.

- **Diferenciadores:** “En esta línea de vehículos blindados especiales, estos vehículos nacen desde cero, nosotros compramos un chácese, tomamos el motor, parte del chácese y hacemos todo el vehículo, nacen blindados”.



- **Innovación:** A través de Blindajes Epel, se puede adquirir un vehículo especial anfibio de la marca ucraniana Sherp, el cual estuvo expuesto en Expo Seguridad y que se usa más para temas de rescates, puede pasar sobre un árbol de hasta un metro de altura sin problemas. “Es muy económico de exportación, y de uso, consume entre tres y cinco litros de combustible de diésel por hora, tiene una alta autonomía, lo pueden utilizar bomberos, para minerías, compañías de servicios que hacen mantenimiento para líneas de electricidad, revisiones de tuberías, equipos de rescates, hasta para llevar comida, víveres en zonas donde no hay terreno”, como lo comentó Anatoliy Bezsmertniy, gerente del Mercado de Sudamérica y América Central en Sherp.



## OTRAS SOLUCIONES

### Felipe Celaya,

ingeniero de Pre Venta en Hytera

- **Novedades:** “Estuvimos presentando sistemas de monitoreo para trabajar con equipos bajo plataformas de compañías celulares, así como bodycams o cámaras para portar en el cuerpo que permiten tener videos en tiempo real desde lugares remotos, tenemos otra solución con radiocomunicación que se llama Patrol, que es un sistema de rondines que permite tener injerencia sobre las personas que andan vigilando alguna empresa, predio etc. y eso ayuda para poder tener la facilidad de esa información. También les compartimos nuestra nueva línea de productos Hytera Portátil (HP), Hytera Móvil (HM) y Hytera Repetidores (HR), equipos con mayor tecnología y funciones que nos van a permitir tener mejores beneficios y la cual sale en este año, por último la parte de radiocomunicación analógica y digitales”.

- **Diferenciadores:** “Todos nuestros equipos están bajo normas de producción, certificados, con excelente calidad, precios competitivos, hoy somos reconocidos tanto a nivel nacional como internacional como una marca competitiva en el mercado de radiocomunicación”.

- **Tendencias 2022:** “La conjugación entre la tecnología de radiofrecuencia con la parte de telefonía, nosotros tenemos el modelo multimodo que permite tener un radio y un celular con base en las necesidades del cliente. Unificación de estas tecnologías hacia las plataformas de los celulares”.



### Mario Rosales,

jefe de Marca de Grupo Infra en la división de Gases Especiales

- **Novedades:** “Expusimos los gases especiales en versiones portátiles para aplicaciones de calibración o validación de equipos y detección de gases tóxicos. Trajimos cilindros desechables y recargables, en los gases que manejamos tenemos: helio, nitrógeno, hidrógeno, mezclas que se utilizan para estas aplicaciones, mezclas con base en la seguridad e higiene de algún proceso, fabricación de producto o alguna actividad dentro de la industria minera, analítica, farmacéutica, petroquímica o industrial”.

- **Diferenciadores:** “Ya estamos haciendo la producción natural de gases y mezclas para este tipo de portátiles aquí en México, anteriormente este tipo de mezclas y gases que utilizan para la calibración o validación de equipos se importaban, Grupo Infra está incursionando en la producción nacional, ya estamos envasando gases en cilindros por el momento en desechables, pero para este año

ya vendrán en equipos recargables. Esto es un beneficio para el cliente estamos, quitando lo que lo que se pueda generar en cuestión de gastos de importación”.

- **Tendencias:** “Con nuestra división de equipo de protección personal: cascos, lentes, chalecos, manejamos respiradores, protectores faciales, estamos enfocados mucho la parte del soldador, tenemos caretas, petos guantes, todo lo que es para proteger a las personas que sueldan y las que trabajan con gases tóxicos, corrosivos. Además de los gases, también la regulación de equipos”.



### Gigi Agassini, CPP, DSI,

directora comercial para México en Genetec

- **Novedades:** “Presentamos uno de los grandes pilares de nuestras soluciones: la unificación de diferentes sistemas, adicional al video, control de accesos pero con diferentes dispositivos, así como una aplicación también para la gestión de entidades y que es un complemento muy interesante para el control de accesos. También expusimos nuestro CDM, que nuestros visitantes pudieron ver de manera muy tangible lo eficiente que es poder digitalizar los procedimientos de operaciones ante una incidencia”.

- **Diferenciadores:** “La unificación, el tener una misma interfaz- usuario, es muy importante el brindarle a los clientes y a las distintas soluciones, el que puedan unificar los diferentes sistemas y con esto tener mucha flexibilidad hacia el crecimiento, los diferentes cambios de la industria, ya que los riesgos cambian constantemente y es muy importante poder tener esta

trazabilidad, esta flexibilidad y sobre todo y muy importante la seguridad que le brindamos a nuestros diferentes dispositivos que usamos en seguridad electrónica”.

Brindado soluciones seguras, con endurecimiento en ciberseguridad, protegiendo lo más importante: la información y cumpliendo con la normativa de protección de datos personales y privacidad, sin comprometer la seguridad.



**Ricardo Guzmán,**  
director general de WeMonitor

• **Novedades:** "Somos una central para centrales, atendemos a nivel nacional a empresas de monitoreo e integradores de alarmas, les ayudamos a crecer, desarrollar y mantener sus cuentas a través de novedosas herramientas y valores agregados. Llevamos escasamente un año de inaugurada, y ya contamos con la confianza de mas de 18 centrales de monitoreo". "Tenemos cinco promesas de valor que siempre cumplimos y que son:

1. Disminuimos sus riesgos de manera inmediata.
2. Incrementamos sus ventas.
3. Generamos ahorro.
4. Incrementamos su *ticket* de facturación promedio.
5. Reducimos la deserción".



**Alberto López,**  
gerente regional de Eagle Eye Networks para México

• **Novedades:** "Cloud VMS, una solución 100% en la Nube, así como algunos atributos adicionales como LPR (Reconocimiento de Placas), analíticas e Inteligencia Artificial, cámaras body worn que van directamente hacia la Nube, y una integración con Omniview, a la que se le pueden añadir sensores, como botón de pánico, reconocimiento facial, entre otros".

• **Diferenciadores:** "El hecho de que hayamos sido los primeros en crear una plataforma, un centro de datos y hacerlo en la Nube, nos da muchas ventajas. Pero lo más importante es que tenemos una evolución constante, tenemos nuestros propios centros de datos y eso nos permite tener 100% las medidas internas de ciberseguridad, has el día de hoy no tenemos alguna incidencia de vulnerabilidad registrada. Nosotros somos 100% flexibles compatibles con cerca de 10 mil diferentes modelos y tecnologías,

"Uno de los mayores retos es pasar a un usuario de un nivel de servicio a otro cuando ya lo estamos monitoreando, pero para nuestros *dealers* es fácil realizarlo, gracias a los beneficios y diferenciadores que ofrecemos".

• **Diferenciadores:** "Para cumplir con nuestro objetivo de apoyar y desarrollar a nuestros *dealers* en su crecimiento y su reducción de deserción, contamos con muchas herramientas de las cuales ellos pueden hacer uso, como portales donde podrán encontrar imágenes e información para sus campañas digitales (zona *dealer*), además de mucha información para hacer contratos legales, *disclosure* de privacidad de datos, entre otras.

También tenemos una aplicación, que está a la disposición de los usuarios de nuestros *dealers* y es personalizable, contestamos a nombre de ellos, contamos con una plataforma que les ayuda con el tema de *posventa* y *tickets*.

Además, ofrecemos soluciones que no necesariamente dependen de un sistema de alarma y que pueden aplicarse en otras áreas no sólo en seguridad, como una *app* personal con beneficios diversos, que le permite a nuestros *dealers* incursionar en otros mercados".

adoptamos cámaras desde análogas hasta IP, desde los 50 dólares hasta varios miles de dólares. Y tenemos capacidad para tener grabaciones que empiezan desde dos días hasta 10 años de grabación en la Nube".

• **Tendencias 2022:** "Definitivamente la participación del mercado en soluciones cloud, va a seguir creciendo de forma exponencial. Añadiendo atributos de analíticas como reconocimiento de placas de automóviles e Inteligencia Artificial, lo cual fortalecerá los procesos de negocios".



**Luis De Rosa,**  
gerente Comercial de SoftGuard

• **Novedades:** "SmartPanics es una aplicación totalmente enfocada en cuidar al ser humano, su utilización es de amplio uso, familiar, corporativo, abarcando problemáticas como violencia de género o intrafamiliar, pasando por cuidado de adultos mayores y hasta estudiantes de niveles medios y universitarios o cuerpo docente. También la empresa cuenta con la *app* VigiControl, desarrollada para el control y auditoría completa del accionar de los guardias y vigilantes que lleva a casi cero los costos de supervisión. A nuestro portafolio de *apps* sumamos TecGuard que facilita la gestión diaria de los técnicos e instaladores de las empresas de seguridad.

• **Diferenciadores:** "Nuestro desarrollo de *software* es apto para ser integrado con todas las tecnologías permitiendo ampliar los servicios para las empresas de seguridad y aumentar el rango de servicios prestados a sus clientes. Adicionalmente nuestra SoftGuard Suite cuenta con diferentes módulos, en total son 15 módulos perfectamente integrados para ser utilizados en un único sistema integral de monitoreo, diseñados especialmente para brindarle a nuestros usuarios simplicidad de uso y portabilidad al negocio del monitoreo de alarmas.



• **Tendencias 2022:** "Seguiremos con nuestra filosofía de innovar y estar siempre a la vanguardia de la tecnología avanzada y acercarla a nuestros clientes. Queda demostrado que quien desarrolla e implementa herramientas tecnológicas tiene mayor posibilidad de crecimiento y expansión".

**Alejandro Posadas,**  
Country Manager Motorola Solutions, México

- **Novedades:** “Presentamos las últimas tecnologías de innovación en video seguridad que combinan la visión con analítica e inteligencia artificial y se integran al completo ecosistema de Motorola Solutions para misión y operación crítica, que también cuenta con soluciones de radio comunicaciones, *software* y servicios. Como las *body worn cameras* (cámaras corporales), con los radios de misión crítica APCO P25, para entregar inteligencia magnificada para la toma de decisiones por parte de agencias de seguridad pública y emergencias. Para seguridad privada se mostró por primera vez en México radio alert, una solución que permite la real integración de radios MOTOTRBO, bajo el estándar DMR, con video de Avigilon—de Motorola Solutions—.

- **Diferenciadores:** “Con una inversión de más de 600 millones de dólares al año en I+D, Motorola Solutions es líder en innovación para misión y operación crítica. Cuenta con el más completo ecosistema de soluciones y servicios que integra LMR (radios móviles terrestres), Centros de Comando y control, Videoseguridad y Analítica, y Servicios Administrados, siendo la única compañía que fabrica los tres estándares de LMR (Land Mobile Radios). Nuestro respeto por la ley y estricto código de conducta nos ha permitido posicionarnos como el aliado confiable de más de 100 mil clientes en más de 100 países alrededor del mundo, esto respaldado por una trayectoria de más de 90 años en el mundo, 60 de presencia directa en el país, operando como una empresa cuyo activo más valioso es su reputación”.

- **Tendencias 2022:** “Las soluciones de cámaras corporales se están convirtiendo rápidamente en una herramienta predominante para la captura de evidencia digital, pues brindan comunicaciones seguras vía radio con una cámara de video y micrófonos integrados en un único dispositivo, así como acceso a consultas gracias a un *software* especializado que a su vez conecta con el Centro de Comando y Control, para solicitar apoyo”.



**Alberto Pinilla,**  
RCM para la región de Latinoamérica en Brivo

- **Novedades:** “Una plataforma de seguridad que incluye soluciones de control de acceso en la Nube, integrada con video, gestión de visitantes, de identidad de acceso, y tiene una plataforma abierta para integrar con soluciones de terceros”.
- **Diferenciadores:** “Brivo es pionero en solución de acceso en la Nube, y como pioneros nosotros hace veinte años básicamente creamos esta solución de control de acceso en la Nube, actualmente tenemos más de 23

millones de usuarios a nivel mundial y más de 70 mil implementaciones, al día de hoy somos la compañía más



grande con instalaciones de control de acceso en la Nube”.

- **Tendencias 2022:** “La solución en la Nube permite integraciones muy fáciles con nuevos desarrollos, sobre todo considerando la nueva realidad en la que vivimos, desarrollos por ejemplo para que las personas puedan registrar los espacios de trabajo, reservar salas de reuniones, un espacio en el estacionamiento y nosotros como Brivo aportamos las credenciales que pueden ser móviles, es decir que estén en un celular y remotamente puede autorizarse a una persona que ingrese a un edificio, sala de reuniones en el horario que fue autorizado”.

**Sergio Rivera,**  
gerente de Ventas para América Latina en Southwest Microwave

- **Novedades:** “Una solución de cable sensor para cerca metálica en la nueva versión PoE (Power over Ethernet), junto con una solución de microonda digital PoE. Son dos tipos de tecnología diferentes que son aplicadas de acuerdo a las necesidades de cada proyecto y fuera del uso del PoE tradicional”.
- **Diferenciadores:** “El nivel de calidad que tenemos, trabajamos con el ISO 9001-2015, además de que todos nuestros productos son fabricados en

nuestra planta de Phoenix, Arizona (Estados Unidos), y cuentan con tres años de garantía e inclusive ofrecemos dos años adicionales sin costo si es que se registra el proyecto en nuestra página web. Dado a la calidad de materiales y la protección que ofrecemos a nuestros equipos, tenemos como promedio de vida de los equipos, superiores a los 10 años”.

- **Tendencias 2022:** “La tendencia en general a nivel sensores del perímetro, va a ser el poder instalar sensores que se puedan adaptar a las condiciones ambientales en donde van a trabajar. Un sensor adaptable, que trate de ubicar con más precisión la ubicación de un in-

truso, sensores bastante integrados en cuanto a otras tecnologías o sistemas de seguridad física, calidad adecuada. Así como sistemas más avanzados para evitar las falsas alarmas”. ■





# RETOS PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD FÍSICA EN AEROPUERTOS

*La efectividad del personal de Seguridad Física en una instalación se deriva de su capacidad para detectar anomalías en su dinámica de negocio. Por ello, es indispensable que este personal conozca y entienda dicha dinámica, esto no sólo es el perfil de las actividades que se deben realizar, sino también la forma en que deben realizarse*

Foto: Creativeart - Freepik



David Chong Chong

El “negocio” de un aeropuerto son las operaciones aeronáuticas, las cuales contemplan una concurrencia multidisciplinaria de actividades muy especializadas, que requieren certificaciones muy específicas y rigurosas que deben acreditarse ante ciertas instancias reguladoras. En este contexto, dicha especialización es de tal grado, que una persona sólo puede realizar la labor o labores para las que esté acreditado, y no puede intervenir en otra, aunque esté disponible. Esa especialización contempla desde el tipo de áreas (pasajeros, hangares, plataforma, carga), de tareas (maniobra y remolque de equipos, manejo de carga y equipaje, gestión de pasajeros), hasta el tipo de equipos (aeronaves).

La “dinámica de negocio” en las operaciones aeronáuticas contempla el desarrollo concurrente de una diversidad de labores en una misma área, como puede ser, a título ilustrativo, la documentación de pasajeros y equi-

pajes, la inspección para acceso a las salas de última espera y la espera para abordaje, en las áreas de pasajeros, así como el servicio a un equipo en plataforma, que implica la descarga y carga de equipajes, el desembarque y embarque de pasajeros, la limpieza y descarga de aguas negras y la entrega del comisariato, todo ello dentro del slot1 asignado, en donde participan diferentes grupos de personas dependiendo del tipo de equipo al que se le deba dar servicio, así como la ubicación del mismo (en puerta de sala o en posición remota).

## PRINCIPALES DESAFÍOS

En este “contexto de negocio”, la responsabilidad total del personal de Seguridad Física en un aeropuerto consiste en vigilar el desarrollo de la concurrencia de actividades que se realizan en el área que tiene adscrita, para las cuales el personal operativo ha

recibido las capacitaciones, y por ende las certificaciones de norma, de tal suerte que el problema inicial que enfrenta un elemento de seguridad es que por lo regular no recibe al menos dichas capacitaciones, por no hablar de las certificaciones, por lo cual debe vigilar actividades inicialmente desconocidas, que debe ir conociendo y entendiendo durante la operación del servicio, lo que limita significativamente su potencial de efectividad. Para estos efectos, los retos que puede enfrentar el personal de seguridad física en un aeropuerto pueden ser, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- El primer gran reto para el personal de Seguridad Física es aprender a aprender, es decir, aprender a conocer y entender mediante observación las actividades que se deben realizar en el área bajo su responsabilidad de vigilancia.
- Un segundo reto, derivado de lo anterior, es la capacidad para adaptarse a diferentes dinámicas, ante la posibilidad de rotación de asignaciones dentro del aeropuerto, ya que no es lo mismo tratar con pasajeros que con personal operativo. Asimismo, debe

En áreas de operación técnica (plataforma, hangares, terminales de carga) el escenario es de cierta diversidad y complejidad en esquemas rutinarios, de tal suerte que la perspectiva es de interacción con las mismas personas día tras día

conocer y entender un panorama por lo regular de diversidad concurrente que se desarrolla ante su mirada, a diferencia del personal operativo que sólo debe atender la labor para la cual está certificado.

- En áreas de pasajeros (documentación y reclamo de equipajes, inspección, salas de espera, puertas de embarque), el reto básico es el manejo de situaciones con un alto grado de diversidad, complejidad y heterogeneidad en la conducta de las personas. En estas áreas se requieren destrezas primordiales, manejo de multitudes y asistencia a pasajeros, en particular a los de tipo esporádico, además de las responsabilidades nominales de atención a contingencias de seguridad. Asimismo, se requieren de habilidades de manejo de conflictos con enfoque de mediación y sentido de relaciones públicas, con la ventaja de una baja probabilidad de recurrencia, en virtud de que es poco probable que un elemento puede volver a encontrarse con un mismo pasajero, aunque los efectos adversos pueden ser de gran repercusión.



Foto: Creativeart - Freepik

- En áreas de operación técnica (plataforma, hangares, terminales de carga) el escenario es de cierta diversidad y complejidad en esquemas rutinarios, de tal suerte que la perspectiva es de interacción con las mismas personas día tras día. En este contexto, los problemas se pueden originar en el manejo de conflictos, derivado de dos factores: el primero es lo que se puede describir como persistencia por la convivencia, esto es, que la persona con la que el elemento de seguridad pudo tener un conflicto, por ejemplo, por haber sido sancionado a consecuencia de un reporte, seguirá alimentando su resentimiento por la simple vista en la convivencia recurrente en el área, creando un posible clima de hostilidad. Un segundo factor, es lo que se puede describir como la contaminación social, y que consiste en que el elemento resentido comparte su resentimiento con su círculo social, de tal manera que se amplía el clima de hostilidad hacia el elemento de seguridad. Por ello, el gran reto para el elemento de seguridad es hacer su trabajo, a pesar de estos factores.

Para enfrentar con posibilidades razonables de éxito estos y otros retos en el ámbito de las operaciones aeronáuticas, es necesario que la capacitación de los elementos de Seguridad Física adscritos a un aeropuerto incluya al menos la descripción de la "dinámica de negocio" de cada área, de tal manera que sea capaz de detectar al menos las anomalías más significativas o de mayor gravedad en dichas operaciones. Asimismo, es conveniente que se

someta a sesiones periódicas de adiestramiento, o al menos de información, acerca de contingencias ocurridas en el medio, tanto en la propia instalación como otras similares, con un propósito preventivo, bajo la premisa de aprender de los errores, en virtud de que se trata de un "contexto de negocio" de naturaleza global, en el que lo que ocurre en un lado, puede ocurrir en cualquier otro, además de que, bajo el principio de latencia, siempre puede ocurrir lo que nunca antes ha ocurrido. Y la mejor muestra de ello, en el ámbito de las operaciones aeronáuticas, es lo ocurrido hace veinte años, el 11 de septiembre de 2001. ■

*En seguridad nunca se tendrá certeza, a lo mas que se puede aspirar, es a reducir la incertidumbre.*

#### REFERENCIAS

- Un slot es el espacio de tiempo asignado en un aeropuerto para que un equipo sea recibido de una operación y despachado para otra operación.

**David Chong Chong,** secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México.



Más sobre el autor:



Foto: Creativeart - Freepik



# EL FUTURO DE LA ROBOTIZACIÓN EN LA SEGURIDAD

*Los robots guardias de seguridad ya son una realidad y en un futuro no muy lejano, estaremos viendo compañías dedicadas a la venta, alquiler y mantenimiento de entes robóticos*

Foto: Creativeart - Freepik



Diego Manuel Herrera Hernández

¿El futuro de la seguridad está en los robots? Todo indica que sí. Sin embargo, habrá que replantearse varios factores para hacer una transición más acorde a la realidad.

En la literatura y la cinematografía nos han bombardeado con miles de ejemplos en donde el trabajo de policía o la seguridad en empresas o corporativos son realizados por entes robóticos con Inteligencia Artificial que pueden tomar decisiones mucho más rápido que un humano, pero habrá que preguntarse si esas decisiones procesadas en segundos, son las mejores.

Estamos de acuerdo en que las emociones y la experiencia son irremplazables o irrepetibles en la robótica, por lo menos hasta nuestros días. La empatía, el sentido común, el conocimiento previo, son elementos que nos diferencian de los demás seres y que nos permite a través del razonamiento, toma de decisiones.

El pensar que los robots reemplazarán totalmente a los humanos en la seguridad no es, por lo menos en este momento, viable. Hay muchos factores éticos, sociales, operativos, etcétera, entre los que se pueden enunciar las

capacidades físicas del cuerpo humano, la disponibilidad, el poder de desplazamiento y la toma de decisiones complejas de acuerdo a la situación. Los robots aún no pueden subir o bajar escaleras a un ritmo constante, alcanzar objetos altos mayores a sus capacidades de construcción, determinar de acuerdo a la actitud, el darle acceso o no a una persona, valorar situaciones en donde las personas expresan sentimientos de tristeza, ira, enojo o estrés, entre otros factores.

Los elementos de seguridad tienen necesidades que cubrir tales como:

el hambre, el cansancio, ir al baño, asearse, que podrían ser delimitantes ante las capacidades de un robot. Sin embargo, la robótica aún no resuelve factores como la carga de baterías, el mantenimiento preventivo o correctivo, el cambio de refacciones, la dependencia del ser humano, la autogestión y, sobre todo, el poder de procesamiento de la especie humana.

## ¿REEMPLAZO O COMPLEMENTO?

Hoy en día, ya hay ejemplos en el mundo del uso de robots en la industria de la seguridad, sobre todo en la seguridad electrónica, con drones de vigilancia, robots en equipos de control de explosivos, vigilantes robóticos en espacios de difícil acceso como ductos y lugares con poco oxígeno, robots para patrullaje de corporativos, edificios departamentales o estacionamientos, entre otros muchos más ejemplos, ya que la tecnología siempre ha estado de la mano de la seguridad, se refiera a la de un país o de empresas dedicadas a ello. Los mejores avances tecnológicos han surgido por la necesidad de ampliar la gama de productos y servicios de la seguridad para la protección de sus ciudadanos o empleados contra la delincuencia.

El fin del robot no debe reemplazar al hombre en sus labores, sino ser un complemento y prioritariamente, el evitar pérdidas humanas en tareas riesgosas, en donde el valor de una vida es irreparable en comparación a la de un robot de línea. Se puede conciliar para ser una ampliación de las capacidades tanto físicas como en la toma de decisiones del elemento de seguridad. El robot posee sensores, láseres, GPS (Global Positioning System), entre mu-

chos más elementos tecnológicos que servirán para amplificar los sentidos del vigilante y que servirán de apoyo para su labor diaria.

Los robots guardias de seguridad ya son una realidad y en un futuro no muy lejano, estaremos viendo compañías dedicadas a la venta, alquiler y mantenimiento de entes robóticos. Pronto veremos patrullas tanto públicas como privadas con binomios humano – robot patrullando las ciudades o corporativos, mejorando día con día la lucha contra la inseguridad. Tendrán más relación con los seres humanos y aprenderán a mejorar la interacción con las personas, a desarrollar estrategias aprendidas con la experiencia y a la toma de decisiones más parecidas a las humanas.

En resumen, el futuro está a nuestro alcance y hay que abrirle la puerta a una revolución robótica en la seguridad que nos ayudará a valorar nuestra especie y quien sabe, probablemente nos ayude a ser mejores seres humanos. ■

**La robótica aún no resuelve factores como la carga de baterías, el mantenimiento preventivo o correctivo, el cambio de refacciones, la dependencia del ser humano, la autogestión y, sobre todo, el poder de procesamiento de la especie humana**



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik



**Diego Manuel Herrera Hernández,**  
gerente comercial en México de Freematica México, S. de R. L. de C. V.

Más sobre el autor:



# EL NUEVO EMPRESARIO DE SEGURIDAD

Nuestro colaborador invitado comparte algunas recomendaciones para el emprendedor en seguridad



Adhaf Raúl Hatem López

En todos los años que llevo trabajando en el ramo de la seguridad privada he tenido la gran oportunidad de servir desde diferentes frentes, como encargado de oficiales intramuros, oficiales armados, custodios de personal, custodios de valores, jefes de seguridad, gerentes y directores de operaciones, es decir desde el oficial raso, hasta la cabeza de la organización de seguridad.

Y he observado la gran diferencia, he visto el crecimiento de varios, y también el estancamiento de muchísimos otros, como líderes y gestores de negocios de seguridad buscamos las mejores condiciones para el personal, mejores salarios, capacitación, horarios laborales, bonos, seguros, etc. Es muy satisfactorio ver como alguien que inicia como oficial a través de los años se desarrolla y consigue un puesto gerencial, y sí, he visto como consigue una dirección de operaciones, garbanzos de libra.

Pero hay algo que se esta generando dentro de las nuevas generaciones de empresarios de seguridad, un común denominador dentro de toda la gestión de emprendimiento y el desarrollo a crear una organización sólida.

Cuando alguien busca independizarse y hacer una empresa el común denominador de todo es "libertad" se busca libertad de tiempo, financiera, de decisión, libertad en general, en los últimos años hemos visto una sobreexplosión del nacimiento de nuevas organizaciones dedicadas al ramo de seguridad.



Foto: Creativart - Freepik

## ¿A QUÉ TE ENFRENTAS CUANDO DECIDES EMPRENDER Y CREAR UN NEGOCIO DE SEGURIDAD?

Comenzando con la decisión de tener un socio (activo o no) para obtener una sociedad moral u operar como persona física. El nombre, ¿cuál le ponemos al negocio? Debe ser impactante, serio, responsable, confiable y que se distinga de los demás. Los uniformes, registros de las dependencias de seguridad donde comenzarás a operar una oficina, estar dado de alta ante el gobierno para pagar impuestos y seguridad social, realizar todas estas gestiones y una vez teniendo esto, dar un gran paso, buscar clientes, aquí es donde quiero detenerme.

¿Cómo consigues clientes siendo una empresa nueva? *A priori* veo dos caminos:

**1. Costos bajos, el sencillo**, pero muy riesgoso ya que te pone en riesgo en utilidades y te puede salir muy caro, y te deja una utilidad mínima (si realizaste un buen análisis de costos) para poder ser una opción más económica en el mercado, dando lo mismo o hasta una calidad inferior,

debido a que se tiene un bajo estado de fuerza para pagar supervisión, proceso, procedimientos, reclutamiento, filtrado e investigación de personal, etc.

**2. El de la innovación**, dar precios justos y competitivos ante el mercado, pero con un diferencial sustentable y de peso, en esta opción los clientes caerán más lentamente, pero tendrás las bases para dar un servicio de calidad y con fundamentos diferenciados del resto de compañías, teniendo en cuenta un diferenciador, desde un proceso innovador, un sistema computarizado de gestión operativa, etc.

Un tema de suma importancia es el cumplimiento legal en todos los aspectos, no es un secreto la sobrerregulación de diversas entidades en diferentes países, pero debes conocer qué necesitas para poder operar con libertad legal



La falta de flujo mata a cualquier organización pequeña o grande, si logras tener éxito y obtienes un súper cliente, que paga bien y te da cierto número de oficiales debes revisar que te paguen en tiempo y forma

El nuevo empresario de seguridad debe tener una visión innovadora en procesos y tecnología, el mercado se mueve a lo digital, a la gestión en la Nube desde un teléfono móvil, una tablet o una computadora.

El poder combinar procesos de cualquiera de las áreas en un sistema, en una app, donde la información, resultados de servicio y calidad sean fácil medir, comprobar y gestionar ¡es un diferencial único!

Existen actualmente diversos sistemas que hacen esto por separado, y se cobran de forma mensual o por cada elemento que se gestiona (por cada empleado "guardia" registrado) pero no son un diferencial exponencial para tenerlos como elemento de venta, lo que se debe es innovar a una que se ajuste a los procesos de la organización.

## ¿QUÉ DAN TODOS? Y ¿QUÉ PUEDES DAR DIFERENTE?

Sin duda alguna la experiencia uno a uno es un gran diferencial que el pequeño empresario de seguridad conocedor de su negocio puede acercarse a sus clientes y darles un trato personalizado, aplicar capacitaciones especializadas, gestionar resultados comprobables y mostrarlos a tus clientes, dar lo que otros no dan, números de operación, medir los servicios, etc. esta combinación de información e innovación tecno-

lógica aplicada al cliente es una variante que puedo garantizar más temprano que tarde te dará éxito.

Ser creativo bajo un fundamento esencial, cuidar a tus empleados y a tus clientes, ver que tu negocio tiene dos variantes y debes darles la misma importancia a ambos, recuerdo un comentario que se me hizo costumbre decir: "Si tu cuidas a tus guardias, ellos cuidaran a tus clientes" (Gracias, Claudia).

Un tema de suma importancia es el cumplimiento legal en todos los aspectos, no es un secreto la sobregulación de diversas entidades en diferentes países, pero debes conocer qué necesitas para poder operar con libertad legal, desde que estipulan las leyes y reglamentos, hasta que informes y registros de forma mensual o permanente debes hacer, por lo que deben tener un calendario de cumplimiento legal, y de aquí nos vamos a una base de suma importancia: el tema financiero.

La falta de flujo mata a cualquier organización pequeña o grande, si logras tener éxito y obtienes un súper cliente, que paga bien y te da cierto número de oficiales debes revisar que te paguen en tiempo y forma, supongamos que una empresa pequeña tiene 50 oficiales en una sola entidad, pero 40 son sólo de un cliente, basas tu operación, administración y logística sobre el estado de fuerza que tienes, pero si te cancela ese cliente se te va el 80% de tu ingreso y tu

negocio, o que ese cliente no te pague un mes, sabemos que el mayor gasto para cualquier organización de este rubro es la nómina, con este problema te quedas sin flujo para pagar la base de tu negocio: el personal.

Es muy importante aprender a ser efectivos los recursos financieros y siempre tener una base por cualquier imprevisto, y tenemos un claro ejemplo hoy en día, una pandemia, cuántas cuentas no se pagaron en este tiempo y cuántas nóminas se tuvieron que suprimir, esto le da una estocada que pone en riesgo la vida de una organización, las que sobrevivieron, es porque tenían los fondos y las formas de cómo solventar este evento, sin saber que vendría de esta manera.

Los clientes no le tienen miedo a las nuevas empresas, le tienen miedo a que no se les cumpla y eso le puede pasar a cualquier organización que no cuente con una gestión correcta.

Para concluir, quiero decir que el nuevo empresario de seguridad debe estar involucrado en todas las áreas, debe ser el promotor número uno y su mejor vendedor, debes rodearte y escuchar a todo aquel que te pueda aconsejar, debes tener muy claros los reglamentos, leyes y cumplir en tiempo y forma con tus trabajadores, tus clientes, tus proveedores, el gobierno y debes saber cómo hacerlo de forma correcta, debes ser un innovador en todo sentido, pensar fuera de lo tradicional para que puedas tener claridad de cómo mejorar la calidad de tu organización desde todas las aristas posibles, no tener miedo a hacer lo correcto, no quedarte callado, pero dentro de todo esto hay algo que es primordial y básico, apasionarte por lo que haces día a día, tener un propósito y enamorarte de él. ■



Foto: Creativeart - Freepik

**Adhaf Raúl Hatem López,**  
CEO de MEXSEPRO.



Más sobre el autor:



# UNA NUEVA REGULACIÓN PARA LA SEGURIDAD PRIVADA

¿Qué depara el futuro de este sector?



Jorge Uribe Maza

El libre mercado se caracteriza por una intervención mínima por parte del Estado, permitiendo que las fuerzas del mercado hagan su trabajo: determinar los precios de equilibrio, abrir paso a las empresas innovadoras y hacer a un lado a aquellas que se queden obsoletas en su oferta. Esta lógica contribuye a conseguir un balance entre la oferta y la demanda, sin que el gobierno provoque distorsiones innecesarias y, con frecuencia, dañinas.

Sin embargo, existen escenarios donde la regulación está plenamente justificada, los cuales se dan principalmente cuando existen externalidades que no son atendidas de forma adecuada por la "mano invisible" del mercado. Así, en determinado momento las autoridades pueden utilizar recursos a su alcance para mitigar el tabaquismo, el consumo de alimentos chatarra o el abuso en la automedicación.

En la seguridad privada, la calidad de los servicios prestados, además de buscar cumplir con las expectativas de las áreas de control de pérdidas de las empresas receptoras del servicio, tiene un efecto muy relevante para el resto de la sociedad: en la medida en que los servicios son deficientes y dejan espacio para que actos delictivos de toda índole sean cometidos con frecuencia, disminuirán las inversiones en la región e incluso a nivel país, se alimentarán mercados negros que rivalizarán con los mercados formales, se invitará a cada vez más gente a sumarse a los esquemas delictivos para escalarlos y, en determinado momento, se normalizará la ocurrencia de estos hechos. Dicho de otra forma, un mal servicio de seguridad privada no sólo afecta a la empresa que lo adquiere, sino daña al tejido social, así como a la capacidad de la región a retener inversiones y crecer su actividad económica.

Dicha externalidad justifica que el gobierno salga de la lógica de *'laissez faire, laissez passer'* (dejar hacer, dejar pasar) e intervenga a diferentes niveles para evitar los escenarios menos deseables para la sociedad en su conjunto; entre los cuales figuran la existencia de empresas cuyos elementos van a los sitios con la intención expresa de recabar información sensible sobre los activos y las operaciones del receptor del servicio, la cual en su momento será vendida o usada para provocar un daño patrimonial, o los servicios prestados por elementos que buscan completar sus ingresos a través del robo hormiga o recibiendo dádivas a cambio de su silencio, o simplemente por la presencia de personal sin ninguna capacidad de detección o reacción.

Al no haber sido filtrados ni capacitados por la empresa de seguridad, la cual obtiene sus contratos al haber ofertado el precio más bajo en las lici-



El rigor con el que se filtra al personal que formará parte de las filas de una empresa de seguridad se tiene que ir acercando en buena medida a los estándares con que se selecciona o descarta a un agente de inteligencia

Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

En la seguridad privada, la calidad de los servicios prestados, además de buscar cumplir con las expectativas de las áreas de control de pérdidas de las empresas receptoras del servicio, tiene un efecto muy relevante para el resto de la sociedad



Foto: Creativart - Freepik

taciones en las que participa. En cada uno de estos casos se estaría provocando que, como un cáncer, la frecuencia y gravedad de los actos delictivos se expanda con el tiempo, al grado de involucrar a mandos medios y directivos, tanto de la propia empresa como de proveedores y clientes, adicional a la percepción que la comunidad tendrá de estos actos delictivos, que pasan de la total discreción a ser un “secreto a voces”, y serán considerados como una alternativa de vida, sin duda atractiva por los ingresos rápidos y elevados contra un esfuerzo mucho menor al que implica el trabajo honesto.

## ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

La seguridad privada es ahora percibida como un componente más de la estrategia de seguridad, ya que en muchos sentidos los elementos de seguridad privada son equiparables a las fuerzas de seguridad pública: tienen una presencia preventiva y disuasoria, recaban información con fines de análisis de inteligencia criminal, identifican y sancionan pequeñas faltas para evitar

el escalamiento de entornos delictivos. Así, sus métodos, fines e incluso su manera de interactuar con la población son equiparables en muchos sentidos.

Por lo tanto, el rigor con el que se filtra al personal que formará parte de las filas de una empresa de seguridad se tiene que ir acercando en buena medida a los estándares con que se selecciona o descarta a un agente de inteligencia. La capacidad de atraer talento de la industria de la seguridad privada dependerá en buena medida en que se reconozca el inicio de un cambio de fondo y se vuelva aspiracional formar parte de éste.

Con la implementación por parte de la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social) del registro de empresas proveedoras de servicios especializados si dio un paso importante en la dirección correcta: depurar un mercado que se había caracterizado por la competencia desleal, y dificultad por parte de los clientes para discriminar entre empresas consolidadas y aquellas que aparecen y desaparecen conforme los proyectos se concretan.

El siguiente paso importante debe venir de la nueva Ley General de

Seguridad Privada, la cual además de homologar a nivel federal, estatal y municipal los requisitos con los que habrá de cumplir un proveedor de seguridad privada para conservar vigente un permiso único, debe incorporar barreras a la entrada suficientes, de manera que permanezcan únicamente aquellas empresas que demuestren contar con la infraestructura mínima para aplicar filtros suficientes de control de confianza tanto a sus operativos como a sus administrativos, mantener un esquema de capacitación continua y especializada con un enfoque en la integridad y la detección de ilícitos, esquemas de supervisión eficientes, así como plataformas y dispositivos tecnológicos complementarios para robustecer las soluciones de seguridad contratadas.

Cuando reconocemos que la sociedad mexicana en su conjunto está siendo afectada por el nivel de desempeño de quienes asumen la responsabilidad de proteger activos, personas e incluso la reputación de nuestro país ante el resto del mundo, tanto proveedores como clientes estamos en condiciones de exigir a las autoridades que encabezen un cambio firme, que desincentive las simulaciones y mediocridad, y premien a quienes consigan cumplir con las expectativas de un reto no menor, que es construir un México más seguro. ■

**Jorge Uribe Maza,**  
director comercial de Grupo IPS México.



Más sobre el autor:





Foto: Shutterstock

# DECÁLOGO PARA CONTRATAR A UN OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA

Los 10 puntos a tomar en cuenta



Edgar Li Vázquez

**A**ntes de contratar a un elemento de seguridad, piense cómo le gustaría que fuera el oficial de la empresa de seguridad privada (OSP) que va a dar servicio en su domicilio, será una persona que conozca sus hábitos y a su familia; así que deben elegirlo con mucho cuidado, ¿no cree?

**1. La solicitud de empleo.** Tenga una solicitud de empleo con los datos que le gustaría saber del candidato, no una proforma impresa que tenga pocos datos que le interesen a su empresa.

**2. Las pruebas psicológicas.** Cada empresa debe decidir cuáles pruebas son las ideales para los diferentes puestos de trabajo, el encargado del área de Recursos Humanos, es el responsable de elegir las pruebas ideales. Las evaluaciones psicológicas deben ser aplicadas y calificadas por un psicólogo profesional responsable, no por cualquier persona.

**3. Las competencias.** Todos los candidatos cuentan con competencias diferentes, por lo que no es lo mismo una persona que tiene aptitudes para controlar una caseta de operación logística, que un OSP, que tiene competencias para controlar una recepción. Las personas deberán estar en un puesto de trabajo, para el cual tienen las mejores competencias y exponerlas a través de la capacitación.

**4. Recursos Humanos y los servicios.** El personal de Recursos Humanos, deberá conocer los servicios, saber lo que se requiere operativamente de un candidato (competencias) y por lo que pasará el candidato una vez instalado en un servicio.

**5. La urgencia en la cobertura.** A la operación le urge cubrir los servicios, es un hecho; sin embargo, el instalar un OSP que no sea lo más apegado a lo ideal, resultaría en un problema y no en una solución. Observe todos los costos relacionados a la contratación de un OSP y los dolores de cabeza que se podría evitar.

**6. Distancia.** La distancia entre el domicilio del candidato y el servicio, es muy importante para que llegue puntual y que el OSP descansa lo suficiente, tenga un gasto menor, mejore el tiempo de convivencia con su familia y su calidad de vida.

**7. El servicio perfecto.** No existen los servicios perfectos, existen candidatos con mejores competencias y expertise para ciertas posiciones, lo que puede resultar pésimo para un OSP, podría resultar lo óptimo para otro.

**8. Espíritu de servicio y atención.** El área de seguridad, es un área de atención; un candidato debería tener el gusto por otorgarla y las empresas por inculcarla.

**9. La opinión operativa.** Aun cuando es responsabilidad del personal de Recursos Humanos la contratación del personal, el área operativa debería emitir su punto de vista acerca de si cumple el candidato con las características para un servicio en particular o quizá sea mejor enviarlo a otro, donde puedan explotar sus competencias.

**10. Traje a la medida.** Cada cliente, instalación y operación son únicos, por ello es imposible diseñar soluciones de molde que se adapten a las necesidades específicas de cada cliente. ■

Edgar Li Vázquez, CPP, DSI, PEACE, DAS, director de Operaciones MOVISAFE.



Más sobre el autor:





# CONOCE NUESTRA GAMA DE EQUIPOS DE UNIFORMES O CREA TU PROPIA IMAGEN

- CORTE Y CONFECCIÓN
- BORDADOS
- DISEÑO DE UNIFORMES



[www.uniformesjr.com.mx](http://www.uniformesjr.com.mx)

Palmira 14  
Francisco Villa  
54059 Tlalnepantla, Méx.

INFORMACIÓN :  
(55) 5082-9568  
(55) 2873 - 0771

[ventas@uniformesjr.com.mx](mailto:ventas@uniformesjr.com.mx)



# EMPRESAS DE SEGURIDAD INNOVADORAS Y SOSTENIBLES



Foto: Creativeart - Freepik

Algunas empresas, incluso, se vienen alineando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y están trabajando conceptos como la igualdad de género, conservación del medio ambiente, buena salud y bienestar de sus trabajadores, entre otros



Alfredo Ortiz Ramón

Ante los cambios que se están presentando en el mundo producto de la pandemia y sumado a la crisis de ética y valores en la que algunas organizaciones habían caído, surge la necesidad de que las empresas se adapten e implementen nuevas e innovadoras formas de trabajo, además de políticas basadas en principios sólidos para el desarrollo de una cultura sostenible en sus negocios. En esa línea de trabajo, las organizaciones requerirán socios estratégicos (proveedores) que “conversen” el mismo idioma en procesos, políticas de trabajo, propósito, certificaciones, valores y códigos de ética.

En ese contexto, las empresas de seguridad privada vienen implementando innovadores servicios que satisfagan las necesidades del cliente, además de propósitos que desarrollen negocios sostenibles con el objetivo que también impacten en la comunidad. Es parte del pasado el brindar servicios de seguridad sólo con guardias para llevar registros manuales de ingresos,

salidas y revisiones. Hoy se habla de soluciones de seguridad que consisten en desarrollar sistemas para un espacio o instalación específica a través de dos elementos: el guardia de vigilancia y los dispositivos de seguridad electrónica (sistemas de cámaras, alarmas para detección de intrusión, detección de incendios, controles de accesos y registro de asistencia entre otros). Esta solución de seguridad representa un sistema más eficiente en el servicio y en la mayoría de los casos más económico.

## CAPACITACIÓN Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Para el buen desarrollo de las soluciones de seguridad se requiere personal especializado que posea habilidades técnicas en el manejo y comprensión de los dispositivos electrónicos. En ello la apuesta por la capacitación es decisivo para marcar la diferencia en el servicio. Además, dichas soluciones también requieren que se lleven registros automatizados apoyados en herramientas informáticas como plataformas de ‘big data’, uso de la Nube y aplicativos móviles para obtener información valiosa para la toma de decisiones y así pasar

de la prevención a la predicción.

Sumado a ello es importante que las empresas empiecen a desarrollar una cultura sostenible teniendo como punto de partida un “propósito” que guíe sus decisiones, además de códigos de valores y ética que permitan plasmar en sus culturas aspectos como el cuidado por el medio ambiente, por ejemplo. Algunas empresas, incluso, se vienen alineando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (Organización de las Naciones Unidas) y están trabajando conceptos como la igualdad de género, conservación del medio ambiente, buena salud y bienestar de sus trabajadores, entre otros.

Sin lugar a duda es un reto muy importante para las empresas de seguridad poder contar con todos los lineamientos que las empresas a nivel global están exigiendo actualmente a sus socios estratégicos para que en conjunto logren sus objetivos. Este reto permitirá desplegar actividades para una mayor profesionalización de nuestro sector apoyado en estándares internacionales. Con ello nuestro valor agregado se intensificará formando relaciones duraderas con socios estratégicos más que sólo clientes. ■



Foto: Creativeart - Freepik

**Alfredo Ortiz Ramón,**  
gerente de Sucursal en Securitas Perú.



Más sobre el autor:





# GSI

SEGURIDAD PRIVADA

## GSI profesionales en Seguridad Privada

- ❖ Protección ejecutiva
- ❖ Rastreo y monitoreo
- ❖ Oficiales de seguridad
- ❖ Oficiales de seguridad armados
- ❖ Servicios de contratación segura
- ❖ Seguridad móvil al comercio y zona residencial
- ❖ Capacitación y formación de equipos de seguridad
- ❖ Consultoría especializada en seguridad física, electrónica y protección civil



[www.gsiseguridad.com.mx](http://www.gsiseguridad.com.mx)

Tel. 800 830 5990

[atencionclientes@gsiseguridad.com.mx](mailto:atencionclientes@gsiseguridad.com.mx)

# MIDORI LLANES GAYTÁN, *presidenta de ASIS Capítulo México (217)*



Foto: Midori Llanes

## 1. ¿Cuáles son sus objetivos como presidenta de ASIS Capítulo México 2022?

Uno de los objetivos primordiales es que los socios que han dejado el Capítulo en años anteriores regresen a esta su casa ASIS Capítulo México 217; así como dar un mayor impulso a los jóvenes dentro de la asociación.

## 2. ¿Cómo beneficia ASIS Capítulo México a sus afiliados?

En los meses de enero y febrero el pago de membresía para aquellos que pagan de forma personal tendrá un 20 por ciento de descuento y aquellos que el pago lo hace su empresa tendrá un 10 por ciento. Todas y todos los socios que regresen al Capítulo en enero y febrero no pagarán reinscripción.

También continuaremos con la línea académica de la profesionalización, y generaremos una campaña a las áreas de Recursos Humanos y Personas explicando el valor de contar con profesionales certificados entre sus filas.

## 3. ¿Cómo visualiza el ser la primera mujer presidenta en ASIS Capítulo México en estos tiempos?

Había que romper el techo de cristal en el Capítulo y seguro muchas más líderes mujeres y jóvenes serán presidentes en los próximos años.

## 4. ¿Puede compartimos un poco sobre el plan de trabajo de la Mesa Directiva y sus Comités de Seguridad para este 2022?

Tendremos la apertura de dos nuevas comunidades especializadas, las comunidades seguirán siendo el corazón de la asociación generando mayor oferta académica. Y buscaremos retomar comunidades como la de Protección Civil que es de suma importancia en un país como el nuestro.

## 5. Cuéntenos un poco sobre su trayectoria profesional en el sector de la seguridad.

Tengo más de 25 años en el sector, he tenido la oportunidad de trabajar tanto en el ámbito de prestadores de servicios de seguridad, como en el de usuarios en grandes empresas internacionales y en el sector público. Actualmente he egresado de la primera generación de la Maestría en Administración de la Seguridad con especialidad en Ciberseguridad de la UDLAP Jenkins. Desde hace 20 años estoy acreditada con la Certified Protection Professional (CPP), y Certified Protection Officer (CPO), de igual manera continúo capacitándome y actualizando mis conocimientos en seguridad.

## 6. ¿Cuál ha sido su experiencia como mujer en la industria de la seguridad?

Ha sido extraordinaria, aprendo todos los días algo nuevo, he tenido la oportunidad de conocer aspectos de negocio y lugares que sólo los que nos

dedicamos a esto tenemos acceso. Actualmente la transformación digital y la transformación humana han influido más en nuestro campo que en otros, eso me ha demostrado que me he preparado por años para este momento y que como todas las mujeres ese gen de la resiliencia es justo lo que nuestra sociedad necesita más que nunca.

## 7. Compártanos algunos datos duros de ASIS Capítulo México (cuántos afiliados tiene, de qué regiones, si cuenta con convenios, etc.).

El Capítulo 217 cuenta con 350 socios. ASIS en México tiene Capítulos en Tijuana, Occidente, Monterrey, Puebla, Sureste y el más reciente es en Querétaro. Somos la asociación más grande de seguridad a nivel mundial. Y México en 2021 se convirtió en el país latinoamericano con mayor número de mujeres certificadas en seguridad.

## 8. ¿Por qué decidió formar parte de ASIS Internacional?

Era la única opción de profesionalización en seguridad privada en México y ahora es un referente mundial.

## 9. Como presidenta de ASIS México, ¿cuál es el mensaje que quiere darle a sus afiliados?

En este 2022 año de regreso, reunidos(as) los(as) profesionales de seguridad venceremos todos los retos que se nos presenten. ■





SIEMPRE COMPROMETIDOS EN  
BRINDAR EL SERVICIO MÁS CONFIABLE

## CONTRIBUIMOS A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SUS RIESGOS

- Guadalajara • Monterrey • Saltillo • Chihuahua • Cd. Juárez
- Tijuana • Mexicali • Hermosillo • Cd. Obregón • Culiacán • Tepic
- Aguascalientes • Morelia • Nuevo Laredo • Cd. Victoria
- León • Colima • Reynosa • Celaya • Guanajuato • Puerto Vallarta
- Zacatecas • San Luis Potosí • Torreón • Durango • Querétaro

Tel. (33) 3648 1414, 01800 990 2747 (01800 990 CSIS)  
contacto@grupocsis.com  
ventas@grupocsis.com

DESDE HACE MÁS DE 30 AÑOS, COTRIBUIMOS  
A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SUS RIESGOS

### AUTORIZACIONES Y REGISTROS

**SEGURIDAD**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



DGSP/090-14/2582

**REPSE**

Registro de Prestadores de Servicios  
Especializados u Otras Especialidades

AR303/021

Consejo Estatal de  
Seguridad Pública

CESP/EAFJAL/014/2015

### CERTIFICADOS Y DISTINTIVOS



EMPRESA INTEGRAL  
ANTICORRUPCIÓN



CULTURA DE LA LEGALIDAD  
JALISCO RESPONSABLE



MEXGDL000261-7





Foto: Creativart - Freepik

# CONSULTORÍA DE SEGURIDAD EMPRESARIAL

*La adecuada selección de consultoría para un proyecto*



Roberto Zapotoczny Costa

Es asombroso cómo las áreas del conocimiento humano se han desarrollado con el tiempo. De las profesiones clásicas como el derecho, la medicina, la pedagogía, entre otras, surgen centenas de nuevas e interesantes especificidades. Vea por ejemplo el curso de cosmetología y estética, o incluso un curso superior en gastronomía o especialización en delitos cibernéticos. Estas áreas de conocimiento de cada tema son antiguas, pero las profesiones son nuevas, al menos a nivel superior, en este momento de la historia.

La actividad de seguridad corporativa también recibe estas imposiciones del mercado y del mundo de las profesiones. Actualmente contamos con vigilantes, bomberos, técnicos de seguridad laboral, seguridad de la información y algunos otros ya consolidados, además de la nueva normativa en la que

se está trabajando en algunos países, entre ellos la del gerente de Seguridad Corporativa.

Igualmente, ésta es una actividad antigua en la historia de la humanidad, es la figura de quién se ocupa de la seguridad. Como ocurre con el resto de las ciencias, el conjunto de actividades de este profesional ha ido tomando nuevas formas a medida que la sociedad evoluciona.

## EVOLUCIÓN DE LOS RIESGOS

Todo evoluciona constantemente: comunicaciones, procesos de trabajo, tecnología y nuestra forma de vida. La delincuencia también ha evolucionado, desde los delitos más simples hasta los más complejos. En un entorno cambiante como éste es prácticamente imposible mantener los mismos patrones de trabajo durante mucho tiempo.

Veamos juntos un poco de esta evolución. Al tratar el tema de seguridad empresarial dentro del contexto de los años 80 o 90, vemos que las soluciones de seguridad se basaban en el uso de la "fuerza", es decir,

*La tarea de los gerentes de Seguridad Corporativa es reducir las pérdidas, de modo que las ganancias proyectadas realmente ocurran*

## Hoy es diferente. Ya no se considera la aplicación sólo del hombre fuerte, sino también de la mujer, no por la fuerza, sino por su inteligencia

más hombres y cuanto más fuertes, más seguridad. El arma también fue una herramienta muy importante. Para proteger a las personas y al medio ambiente utilizábamos materiales más robustos y muchos hombres. Era el concepto de superioridad numérica y de fuerza.

Hoy es diferente. Ya no se considera la aplicación sólo del hombre fuerte, sino también de la mujer, no por la fuerza, sino por su inteligencia. Los muros altos, las enormes casetas de vigilancia y las armas están siendo reemplazadas gradualmente por sistemas modernos de captura, almacenamiento y distribución de imágenes. Los sistemas de alarma, de los más variados tipos, han estado protegiendo perímetros y áreas internas. El *software* inteligente puede analizar e inclusive tomar decisiones.

El nuevo orden en seguridad empresarial consiste en integrar todos los recursos de forma inteligente. Casi no hay músculo que provenga de los brazos, pero sí de las numerosas neuronas del cerebro. Inteligencia pura.

Los riesgos también son diferentes actualmente, así como también, más inteligentes. Y el papel del especialista en seguridad empresarial no es simplemente distribuir una gran cantidad de recursos de protección por toda la empresa bajo su cuidado, porque tendrá que justificar cada centavo "invertido" o eventualmente "gastado" en seguridad.

De ahí que sea importante que este experto sepa conversar con los riesgos que descubre durante sus procesos de investigación, al fin y al cabo, son ellos quienes determinarán qué recursos se deben utilizar para contenerlos. En otras

palabras, quienes definen los recursos de protección ya no son los "viejos" expertos en seguridad, sino los riesgos. El moderno especialista en seguridad debe ofrecer alternativas, opciones técnicas e incluso estratégicas, según su diagnóstico.

Todo esto está sucediendo cada vez más. Los clientes han estado discutiendo más sobre las soluciones, entendiendo más sobre esta actividad de protección. De ahí la necesidad de contar con personal más calificado para hablar de los riesgos y las soluciones en sus dimensiones operativa, técnica y estratégica. Varios cursos de educación superior y de especialización han respondido a esta demanda actual.

La actividad del responsable corporativo de Seguridad se ha ido entrelazando con las demás actividades de gestión de los proyectos. Las acciones de *marketing* o finanzas requieren revisiones de seguridad. Del mismo modo, otros departamentos controlan las acciones de seguridad. Éstos, a su vez, se han ido adaptando a nuevas prácticas de gestión, como gobierno corporativo, cuadro de mando integral, gestión del desempeño, gestión de procesos, *compliance*, en fin, una serie de nuevos requisitos para justificar una inversión y realizar los procesos. Trabajos más rápidos, menos costos y más calidad.

### ROL DEL GERENTE DE SEGURIDAD CORPORATIVA

Actualmente utilizamos varias funciones de protección, que están integradas en los procesos comerciales. La tarea de

los gerentes de Seguridad Corporativa es reducir las pérdidas, de modo que las ganancias proyectadas realmente ocurran. Por lo tanto, todas las inversiones en seguridad deben ingresarse en una cuenta. El costo de la pérdida frente al costo de la solución.

El salario del gerente, su equipo y todos los recursos de protección deben ser menores que las pérdidas potenciales. En teoría, a las empresas no les gustaría tener un área de Seguridad, como tampoco nos gustaría tener muros en nuestras casas.

Entonces, tenga en cuenta que los nuevos administradores de seguridad deben estudiar detenidamente el costo de la protección. Para ello, deben investigar muy bien los riesgos, estudiarlos detenidamente y proponer intervenciones equilibradas desde el punto de vista financiero y del impacto empresarial. Por tanto, es una responsabilidad, una competencia. El gerente tiene la tarea de mitigar los riesgos, administrar los recursos, no necesariamente realizar todas las actividades, sino hacerlas correr. Los nuevos requisitos del gerente de Seguridad Corporativa:

- **Multidisciplinaria:** requiere acción en diferentes entornos y operaciones. Depende de él conocer y comprender las otras áreas de la empresa y conectarse profundamente con el negocio en su conjunto.
- **Menos recursos propios:** por ejemplo, el costo de un orador propio (con todos los cargos laborales) frente al número de conferencias efectuadas, en comparación con el costo de un orador externo. De ahí que la contratación de distintos oradores externos se convierta en una alternativa más eficiente, eficaz e inteligente.
- **Mayor capacidad integradora:** dado que la mayoría de los recursos de protección son externos, mayor es la necesidad de integrarlos a todos con los objetivos de la empresa.



Foto: Creativeart - Freepik

Así, la actividad del gerente de Seguridad Corporativa ha ido cambiando, y este último asume cada vez más el rol de administrador, en lugar de ejecutor. Debe tener libertad para estudiar estrategias. Si dedica su tiempo a realizar actividades técnicas o incluso operativas, se distanciará de las actividades estratégicas que son su responsabilidad. Un leñador puede ver un árbol y un piloto de helicóptero puede ver el bosque, un buen ejemplo para comprender esta diferencia.

Actualmente, los consultores de seguridad empresarial vienen jugando un papel importante en este nuevo escenario. Las ventajas también están relacionadas con otras áreas de la empresa. ¿Por qué contratar a un consultor de seguridad?

- El gerente de Seguridad Corporativa necesita mayor conocimiento en un área específica, la cual no domina o no tiene los recursos internos necesarios.
- El tiempo que se dedicará a esa actividad en particular es muy extenso y ocupará espacio para otras actividades de igual o mayor importancia para la empresa.
- El costo de la ejecución por parte de un consultor es generalmente menor si fuera realizado por áreas internas. Se deben considerar los sueldos y otros cargos y beneficios para el propio personal.
- Necesidad de resultados más rápidos. El gerente de Seguridad no sólo está disponible para ese proyecto bajo su custodia, por lo tanto, podrá completarlo en tiempo no deseado por la organización.
- La empresa necesita un análisis externo del problema, alguien con experiencia en diferentes tipos de negocios y riesgos.
- La organización no sabe cómo abordar un problema determinado, no tiene los conocimientos necesarios o aún no sabe cómo ponerlos en práctica para gestionarlo.

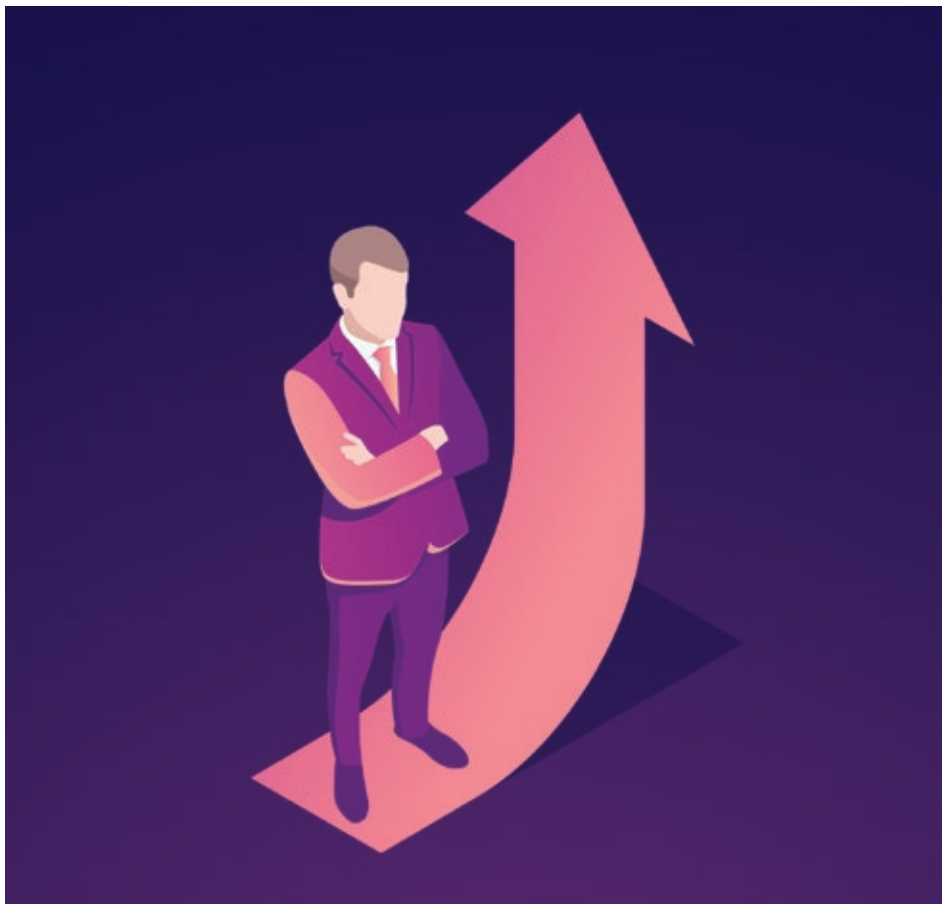


Foto: Creativveart - Freepik

- La complejidad de las tareas del gerente de Seguridad Corporativa impide un estudio más profundo del problema.
- El consultor de Seguridad Corporativa tiene experiencia en el tema debido a la participación en varios proyectos en diferentes empresas y ambientes, lo que se traduce en una ganancia de mercado para el gerente de Seguridad.
- O inclusive, el proyecto no tiene un gerente de Seguridad Corporativo.

Las actividades son cada vez más complejas y exigen mucho más de los gerentes comerciales. El nuevo desafío hoy es seleccionar la empresa o consultor que sea adecuado para el proyecto a ser atendido. La inversión no es meramente técnica u operativa. ¡Es estratégica! ■

El moderno especialista en seguridad debe ofrecer alternativas, opciones técnicas e incluso estratégicas según su diagnóstico

**Roberto Zapotoczny Costa,** socio en The First Consultoria en Seguridad en São Paulo, Brasil.



Más sobre el autor:



# CUSTODIA DE TRASLADO DE MERCANCÍAS

- + ANÁLISIS PREVIO DE RUTAS
- + ÁREA DE REACCIÓN A EVENTOS
- + CENTRO DE MONITOREO ACTIVO 24/7
  - + COBERTURA NACIONAL
- + INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍA  
CON CANDADO GPS
- + LOGÍSTICA EN EL TRASLADO SEGURO
- + MÁS DE 100 UNIDADES DE CUSTODIA



Lago Superior No.25, Col. Tacuba,  
Alc. De Miguel Hidalgo, C.P. 11410 CDMX  
55 5399 9937 ext. 846  
800 253 0717

[ventas@mspv.com.mx](mailto:ventas@mspv.com.mx)

[www.mspv.com.mx](http://www.mspv.com.mx)



MSPVSeguridad



MSPVCiudaddeMéxico



Foto: Creativeart - Freepik



Ari Yacianci

Todo/a colega de seguridad seguramente ha encontrado muchos textos en español que, al hablar sobre el análisis de riesgos, explican cómo el riesgo es el resultado de la interacción entre una amenaza y una vulnerabilidad. Pero muchas veces se simplifica o se omite el análisis del activo al que corresponde esa vulnerabilidad, lo cual dificulta poder calcular correctamente los costos de perderlo.

Para este análisis, David G. Patterson, CPP, PSP, propone en su manual "Implementación de Sistemas de Protección Física: Una Guía Práctica", un proceso de cinco etapas:

1. Identificar los activos.
2. Clasificar los activos.
3. Valorar los activos.
4. Calcular los costos por pérdidas.
5. Perfilar los eventos de pérdidas.

Tal vez esta lista pueda verse desafiante, pero les aseguro que es más simple de lo que parece.

## 1) IDENTIFICAR LOS ACTIVOS

Un activo es cualquier recurso que requiere protección porque la empresa lo considera valioso. Al identificarlos, debemos seguir tres pasos:

- **Paso 1.** Definir y comprender las funciones y procesos elementales del negocio.
- **Paso 2.** Identificar la infraestructura y los sistemas del sitio y el edificio:
  - o Componentes críticos.
  - o Sistemas de seguridad de la vida y zonas protegidas de refugio.
  - o Áreas seguras y restringidas.
- **Paso 3.** Listar los activos de la empresa:
  - o Personas.
  - o Sistemas de información y datos.
  - o Propiedad intelectual.
  - o Recursos únicos/raros.
  - o Recursos de alto valor.

### FÓRMULA de COSTOS por PÉRDIDAS de ACTIVOS

$$K = C_p + C_t + C_r + C_i - I$$



## 2) CLASIFICAR LOS ACTIVOS

Alexis Lárez, CMRP, explicó en 2015 que la clasificación adecuada de los activos de la organización es sumamente importante para “establecer estrategias adecuadas para la mitigación de riesgos, garantizar la continuidad operacional y priorizar su mantenimiento, actualización y sustitución”. Los activos se clasifican respecto a su tangibilidad:

- Los **activos tangibles** son aquellos que toman lugar físicamente, tales como edificios, instalaciones, equipos, actividades, operaciones y algunos soportes de información.
- Los **activos intangibles** son aquellos que no tienen existencia física, tales como los procesos de la empresa, muchos tipos de información y la reputación/imagen.

Como activos, no debemos olvidar a las personas: son los líderes, colaboradores, distribuidores, clientes, ocupantes y visitantes de la empresa. También se clasifican respecto a su criticidad:

- Un **activo más crítico** apoya a llevar a cabo la misión de la organización, interactúa con otros recursos para alcanzar los objetivos, es difícil de reemplazar por su valor o su rareza y presentaría dificultades para mantener la continuidad del negocio si se perdiera.
- Un **activo menos crítico** es de menor importancia para el logro de objetivos, tiene baja interdependencia con otros recursos, o es fácil de reemplazar.

**El Perfil de Evento de Pérdida consiste en una lista de los tipos de amenazas que afectan a los activos a proteger, a partir de la misma podremos generar escenarios y dividir sus costos probables entre directos e indirectos**

Ali Ferrer, CPP, PSP, explicó en 2019: “Si los activos no tienen un impacto en el logro de los objetivos, no son activos críticos”.

## 3) VALORAR LOS ACTIVOS

Para ayudar a asignar un valor a los activos críticos y a clasificarlos por prioridad, se consideran los siguientes factores respecto a una posible pérdida:

- Impacto en los ingresos y en la reputación.
- Costo de reemplazo.
- Pérdida de ingresos debido a las funciones perdidas (lucro cesante).
- Existencia de respaldos y sistemas de redundancia.
- Disponibilidad de personal suplente.
- Acuerdos de soporte crítico, líneas de vida en el sitio.
- Valor de la información crítica o sensible.

## 4) CALCULAR LOS COSTOS POR PÉRDIDAS

Con base en la información que se obtenga y considerando los factores del paso anterior, podremos cuantificarlos con una técnica de puntajes basados en la prioridad (asignándoles un número de 1 al 5, por ejemplo). También podemos aplicar la Fórmula del Costo de Pérdidas:

$$K = C_p + C_t + C_r + C_i - I$$

- K** = costo total de la pérdida.
- C<sub>p</sub>** = costo del reemplazo permanente.
- C<sub>t</sub>** = costo del reemplazo temporal.
- C<sub>r</sub>** = costo relacionado total.
- C<sub>i</sub>** = costo de la pérdida de ingresos.
- I** = disponibilidad de seguro e indemnización.

Patterson recomienda que el equipo de análisis de riesgos tome posición sobre el peor de los casos y analizar cada riesgo de pérdida con base en la máxima pérdida probable para cada ocurrencia de evento adverso.

Pero yo sugiero que si se quiere aplicar una técnica más compleja y más científicamente sólida, podremos convertir las cifras estimadas en distribuciones matemáticas para realizar Simulaciones Montecarlo; y así contemplar todo el espectro de posibles situaciones, para comprender cuáles variables son las que mayor peso tendrán al ser modificadas para cada activo crítico.

## 5) PERFILAR LOS EVENTOS DE PÉRDIDAS

La siguiente etapa fundamental en el análisis de riesgos de seguridad es identificar los tipos de eventos o incidentes que podrían ocurrir en un sitio, basándose en el historial de eventos o incidentes previos en el mismo sitio o en sitios similares, la ocurrencia de eventos delictuales, sicionaturales y fortuitos que puedan ser comunes en ese tipo de negocio y otras circunstancias, acontecimientos recientes, o tendencias observadas.

Así, podremos aplicar la Fórmula del Costo de Pérdidas para realizar un Perfil de Evento de Pérdida, que consiste en una lista de los tipos de amenazas que afectan a los activos a proteger. A partir de la misma podremos generar escenarios y dividir sus costos probables entre directos e indirectos.



Foto: Creativart - Freepik

Los **costos directos** incluyen:

- Pérdidas financieras asociadas al evento adverso, tales como el valor de las mercancías pérdidas o robadas.
- Aumento de las primas de seguros por varios años después una pérdida grande.
- Costos deducibles en la cobertura del seguro.
- Pérdida del negocio o interrupción de las operaciones.
- Costos laborales contraídos como resultado del evento.
- Tiempo de la gerencia destinado a enfrentar el evento.
- Indemnizaciones por daños punitivos no cubiertos por seguros normales.

Los **costos indirectos** incluyen:

- Cobertura negativa de los medios de comunicación.
- Percepción negativa a largo plazo de los consumidores.
- Costos adicionales de relaciones públicas para superar los problemas de imagen.
- Falta de cobertura de seguros debido a una categoría de riesgo más alta.
- Salarios más altos necesarios para atraer a futuros empleados debido a las percepciones negativas sobre la empresa.
- Demandas de accionistas por mala gestión.
- Baja moral del personal, llevando a paros laborales, alta rotación, etc.



Foto: Creativart - Freepik

## CONCLUSIÓN

Si bien este tema puede expandirse y existen varios otros métodos para llevar a cabo este proceso, espero que les haya servido como guía fundamental. ■



**Ari Yacienci,**  
profesional en gestión de riesgos y seguridad de Argentina.

Más sobre el autor:





# CONTROL<sup>®</sup>

SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

# 20 años

## ÁREAS DE NEGOCIO



SEGURIDAD Y VIGILANCIA



CONTECH



PROTECCIÓN EJECUTIVA



CONTROL TRUST



SERVICIOS MÉDICOS



SERVICIOS DE CONSULTORÍA



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



ISO 9001:2015  
Organización Certificada  
DC-0080/13



BAC  
Asociación de Bancos de México



Sostenibilidad



SUPER EMPRESAS  
2021  
TOP

[www.seguridadcontrol.com.mx](http://www.seguridadcontrol.com.mx)



@segcontrol

# EL VALOR AÑADIDO DE LA CONSULTORÍA EXTERNA



Juan Muñoz

*El valor se multiplica cuanta más experiencia acumula, no sólo en número de años, sino en número de proyectos y en la amplitud de la base de clientes*



Foto: Creativeart - Freepik

Los servicios de consultoría externa llevan dos décadas de crecimiento intensivo y todo parece indicar que van a seguir haciéndolo en el próximo futuro, en más áreas y con mayor profundidad, a pesar de sus detractores.

Entre otros argumentos, estos detractores acusan a la consultoría externa de proponer costosas y complejas recomendaciones de cuya puesta en marcha no se responsabilizan, algunas de las cuales son difícilmente aplicables o no producen finalmente los resultados esperados. Aunque todo esto podría deberse a varias razones con responsabilidades individuales o compartidas

entre el cliente y el consultor. Una podría ser la definición de un alcance escaso o erróneo, lo que no representa una excepción. Otra, un posible análisis erróneo del problema y por lo tanto un diagnóstico también equivocado, lo que sucede en ocasiones. También unas expectativas frustradas, inducidas o autogeneradas (algunos clientes sólo quieren en realidad que los consultores externos les confirmen sus propias ideas preconcebidas), y muchas veces indocumentadas, lo que es más frecuente de lo conveniente. Por último, está la falta de voluntad o de asignación de recursos para implementar los cambios o hacerlo de forma inadecuada, lo que es más ha-

bitual. El valor de una idea radica en su materialización, decía Thomas Edison. La realidad es que la causa más frecuente de las incidencias es una mejorable relación cliente/proveedor.

Para los críticos más irónicos, un consultor externo es alguien que realiza un trabajo basado en conjeturas construidas sobre datos no fidedignos, que además son proporcionados por personas con unos conocimientos cuestionables. Pero este es sin duda un enfoque excesivamente simplista. Los buenos consultores preguntan primero (*ask others*), dado que es una parte fundamental del proceso.

No olvidemos que una de las características de un consultor externo es su capacidad cognitiva para recoger, sintetizar y analizar información sobre una organización. Después comprueban por sí mismos la información recibida (*see by yourself*) y analizan datos con base en su amplia práctica profesional (*data analysis*). Y finalmente, aplican su conocimiento y experiencia para identificar problemas, encontrar soluciones y proponer recomendaciones.

La realidad es que cada día crecen las necesidades de utilizar consultores externos en un mayor número de actividades y con una mayor profundidad en éstas, y lo hacen además por muy variadas razones. Vamos a tratar de identificar las ventajas de la contratación de consultores externos sin omitir las desventajas e inconvenientes.

Casi todos los departamentos de las empresas y organizaciones han asumido ya la importancia y el papel de los auditores externos (financieros, de cumplimiento, de calidad, etc.) en sus rutinas habituales. Pero es cierto que lo han hecho por razones preceptivas, en la mayoría de los casos, y en otros por imposición de la dirección, de los

accionistas o de terceros como puedan ser inversores o reguladores. No sucede lo mismo con los consultores externos, cuya involucración no suele ser obligatoria.

## OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

El objetivo de la consultoría externa es ayudar a sus clientes a resolver problemas y/o mejorar los resultados de sus organizaciones aportando un alto nivel de conocimiento, experiencia y sabiduría que sean capaces de impulsar y motivar a éstas para emprender acciones de mejora y lo más importante, acciones de cambio, si estas fueran necesarias. Para Saavedra Wiese, la sabiduría es más fuerte que el conocimiento. Si este último es información organizada, la sabiduría es la comprensión y la aplicación de ese conocimiento.

Para Arthur Turner<sup>1</sup>, el trabajo de un consultor es mucho más amplio y lo vincula con un proceso completo que se puede desglosar en ocho acciones o fases divididas a su vez en dos grupos: las tradicionales, que son cinco, y las que él denomina adicionales, que son tres.

Bajo el marco de una estructura temporal, el consultor externo se focaliza en el objetivo y en el plan de acción acordado en la relación contractual y no debería verse influenciado por distracciones internas o externas

Aunque han pasado casi cuarenta años desde la publicación de este artículo, su contenido está en plena vigencia.

Las cinco primeras fases eran las más solicitadas por los clientes: proporcionar información; resolver los problemas; realizar un diagnóstico; efectuar las recomendaciones con base en el diagnóstico mencionado; y finalmente asistir en la implementación de las recomendaciones, factor de máxima importancia.

Las tres fases siguientes eran más ambiciosas, pero también más sofisticadas y requerían mayores conocimientos y habilidades. Primero, construir el consenso y el compromiso de la organización para las acciones correctivas; después, facilitar el aprendizaje del cliente; y, por último, mejorar su efectividad. Precisamente estas tres son las que han sufrido una evolución más destacada a lo largo de los últimos años.

Proporcionar información es la razón más extendida y a menudo es todo lo que los clientes buscan o necesitan. Por otro lado, los clientes suelen contratar a los consultores externos para resolver problemas o situaciones complejas, lo que traspasa a estos una enorme responsabilidad en términos de identificación, análisis y búsqueda de soluciones.

En este sentido los clientes deben entender que los consultores necesitan tiempo para hacer este trabajo y que no pueden hacerlo sólo con información proporcionada por terceros. De hecho no deberían aceptar nunca como válida la descripción inicial del problema. Precisamente su mayor valor añadido de un consultor externo reside en su capacidad para diagnosticar acertadamente, lo que en ocasiones puede provocar tensiones entre el cliente y el proveedor.

La responsabilidad de la implementación de las recomendaciones es objeto de un considerable debate dentro de las organizaciones. Algunos consideran que es una responsabilidad de los consultores; otros que debe serlo de



Foto: Creativart - Freepik

los clientes. Para Turner “la consultoría efectiva significa convencer y persuadir al cliente para llevar a cabo algunas acciones e implementar las recomendaciones”.

## RAZONES PARA CONTRATAR

En términos generales existen cinco razones principales para contratar los servicios de consultoría externa. La primera es que la organización tenga una brecha o vacío de conocimiento, tanto en la calidad del mismo como en la cantidad de personas, lo que pasa con cada vez más frecuencia. La segunda son necesidades temporales de apoyo para un proyecto o actividad, lo que los anglosajones denominan “extra horsepower” o capacidad adicional. La tercera, que se requiera una perspectiva externa con la consiguiente independencia y un hábito más creativo.

Alguien que tenga una visión de helicóptero, que no esté influenciado o incluso contaminado por un determinado contexto, y que además no ponga obstáculos o resistencia al cambio, aunque sea de forma inconsciente. Algunos empleados están demasiado cerca de los problemas o de las oportunidades de mejora, pero no tienen la autoridad, la capacidad o la disposición para resolverlos o la voluntad para aprovecharlas.

En realidad, un consultor externo puede actuar de catalizador para un cambio dado que no actúa presionado por criterios como la cultura corporativa, la tradición, la moral de los empleados y algunos otros, incluidas las relaciones personales. Por otro lado no es ningún secreto que los consultores externos se utilizan en ocasiones para hacer el “trabajo sucio” de los comités de dirección o incluso de los consejos de administración.

La cuarta razón es que sea conveniente un periodo de prueba antes de una contratación de personal fijo para confirmar que una posición o actividad es realmente necesaria dentro de la organización y se justifica de acuerdo con los a veces complejos términos de costo, eficacia y resultado.

Y, por último, la quinta razón es que la contratación no sea una opción. Este es el cada vez más habitual caso de los responsables de seguridad contratados a un tercero de forma temporal, por ejemplo, en el caso de empresas que se



Foto: Creativeart - Freepik

encuentran en procesos de reducción de personal y por lo tanto no pueden realizar nuevas incorporaciones. No se incrementan los costos fijos, aunque si lo hacen los variables.

En realidad estos consultores complementan la plantilla y operan como si fueran personal propio. También pueden ser contratados para enseñar y formar, o para traer nuevas ideas a la organización e incluso crear nuevas oportunidades de negocio. Pero además, los consultores más experimentados pueden también ser contratados para influenciar a las personas, lo que sucede cada día más a menudo.

**Un consultor externo puede actuar de catalizador para un cambio dado que no actúa presionado por criterios como la cultura corporativa, la tradición, la moral de los empleados y algunos otros, incluidas las relaciones personales**

## PERFIL DEL CONSULTOR

La palabra consultor viene del latín ‘*consultus*’, que significa asesoramiento. Un consultor es por lo tanto un profesional que proporciona consejo experto a través de su conocimiento, sabiduría y experiencia en un dominio particular o en varios de ellos. Consejo experto y también, en muchas ocasiones, capacidad de implementación de las posibles recomendaciones, es decir, capacidad práctica como complemento de la teórica, lo que es más difícil. Para Peter Block, “un consultor es alguien que tiene la influencia sobre una organización pero no posee autoridad directa para implementar los cambios”.

El valor añadido de un consultor se multiplica cuanto más experiencia acumula, no sólo en número de años, sino también en número de proyectos y en la amplitud de su base de clientes. En este sentido no olvidemos que según Indra Nooyi cada año en consultoría equivale a tres años de vida corporativa como consecuencia de los diferentes clientes y situaciones.

Aparte de los cuatro pilares básicos (conocimiento, experiencia, sabiduría o maestría junto con habilidades),

# Roadshows online

# 2022

**ENERO**

**Soluciones de Seguridad para Retail**  
Miércoles 26

**FEBRERO**

**Gestión de Seguridad en Aeropuertos**  
Miércoles 9

**Técnicas en Pruebas de Confianza e Investigaciones**  
Miércoles 23

**MARZO**

**Seguridad en la Industria Manufacturera**  
Miércoles 9

**Seguridad en Logística y Custodia de Mercancía**  
Miércoles 23

**ABRIL**

**Seguridad en Casas de Empeño**  
Miércoles 6 de abril

**Centrales de Monitoreo y GPS**  
Miércoles 27 de abril

**MAYO**

**Seguridad en Parques Industriales**  
Miércoles 11 de mayo

**Seguridad en Centros Educativos**  
Miércoles 25 de mayo

**JUNIO**

**Seguridad en la Industria Farmacéutica**  
Miércoles 8 de junio

**Seguridad en Bancos**  
Miércoles 21, 22 y 23 de junio

**JULIO**

**Nuevo perfil de protección ejecutiva**  
Miércoles 13 de julio

**Soluciones contra Incendio**  
Miércoles 27 de julio

**AGOSTO**

**Seguridad en Plantas Automotrices**  
Miércoles 10 de agosto

**Seguridad en la Industria Hotelera**  
Miércoles 24 de agosto

**SEPTIEMBRE**

**Seguridad en la Industria Alimentaria**  
Miércoles 7 de septiembre

**Seguridad en Petróleo y Energía**  
Miércoles 21 de septiembre

**OCTUBRE**

**Blindaje Automotriz**  
Miércoles 12 de octubre

**Soluciones de Seguridad en Data Centers & TI**  
Miércoles 26 de octubre

**NOVIEMBRE**

**Seguridad en Hospitales**  
Miércoles 9 de noviembre

**Seguridad para Supermercados y Tiendas de Conveniencia**  
Miércoles 23 de noviembre

**Seguridad en Casinos y Centros de Entretenimiento**  
Miércoles 30 de noviembre

**DICIEMBRE**

**Seguridad en Maquiladoras**  
Miércoles 7 de diciembre

Reunimos a los tomadores de decisiones de la seguridad en distintos sectores para que usted ofrezca sus productos y/o servicios por medio de conferencias dinámicas.

## BENEFICIOS

- Usted podrá impartir su conferencia a más de 500 profesionales de la seguridad.
- Interactuar directamente con tomadores de decisiones.
- Promocionar sus productos y servicios.



## EL PATROCINIO INCLUYE

- Base de datos de los asistentes.
- Reporte analítico de la estrategia de publicidad.
- Presentación de 30 minutos.

✉ [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

🌐 [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)

☎ (55) 5572 6005

# SEGURIDAD<sup>®</sup>

EN AMÉRICA

**El objetivo de la consultoría externa es ayudar a sus clientes a resolver problemas y/o mejorar los resultados de sus organizaciones aportando un alto nivel de conocimiento, experiencia y sabiduría que sean capaces de impulsar y motivar a estas para emprender acciones de mejora y lo más importante, acciones de cambio**

las características generales de un consultor podrían ser resumidas de la siguiente forma. En primer lugar, ser paciente, para contrarrestar en algunas ocasiones la impaciencia del cliente y su necesidad de obtener resultados con inmediatez o a corto plazo. Además, ser objetivo y no dejar que los problemas le hagan perder la visión y con ella la razón.

Es muy importante ser independiente y no tener conflictos de intereses, sean cuales sean estos, por ejemplo, con la expectativa de un contrato de larga duración o recomendando otros proveedores. Se diagnostican y se identifican soluciones, pero se deja al criterio del cliente la opción de seleccionar y contratar a los proveedores necesarios, salvo que sea el propio cliente el que solicite la participación del consultor en ese proceso. También debe ser analítico para identificar los hechos reales, pero al mismo tiempo ver más allá de lo que le pide el cliente. Aquí reside una gran parte del valor añadido.

Por último, ser específico y no dispersarse en la consecución del objetivo y por lo tanto del trabajo a realizar, ni tampoco en la batería de recomendaciones, de existir: por qué, cómo y cuándo. No olvidar ser empático con las personas y con la situación del cliente, cuidadoso y precavido, y prudente en la emisión de opiniones y juicios de valor, y no necesariamente por criterios de corrección política. Pero quizás lo más importante sea generar ideas y alternativas, una de las principales razones por la que se probablemente se le contrate.

Es lo que están esperando los clientes, o muchos de ellos. Es cierto que entre esta característica y la anterior pueden aparecer ciertas contradicciones: me concentro únicamente en el

problema o también identifico otros vinculados o nuevos y aporto soluciones.

Para Helene Laffitte existen dos dimensiones para aportar valor. Primero, técnico, a través del conocimiento, la sabiduría y la experiencia. Segundo, político, más difícil de apreciar, pero extremadamente importante. Por ejemplo, en momentos difíciles, los responsables de una organización pueden necesitar apoyo para legitimar o respaldar una decisión, forzar cambios impopulares, o incluso disponer de alguien para actuar de chivo expiatorio.

La propia definición de un consultor puede conducir a una cierta confusión. No existe ninguna cualificación, formación o capacitación específica, lo que dificulta muchas veces la identificación de los mejores e incluso entre los que lo que tienen las características y capacidades mínimas y los que no. El primer obstáculo en el caso de la seguridad corporativa nace de su especificidad y algunos prejuicios y paradigmas generalizados, que veremos más adelante, que no responde además a las áreas más conocidas de consultoría: Estrategia, Gestión, Operaciones, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos, Marketing y Ventas, Legal, y más recientemente Tecnología.

Si trabajamos sobre la referencia de áreas de sabiduría podemos identificar tres grupos de consultores: de método, por industria y expertos en *soft skills*, siendo posible la combinación de dos o incluso tres en una sola empresa e incluso consultor. Para Beverly Scott y Jane Hascall<sup>2</sup> estos cuatro componentes de la autoridad o credibilidad son perfectamente aplicables a los consultores externos: la autoridad que da la competencia profesional, la derivada de la posición para influenciar a otros, la incorporada en la personalidad y el

comportamiento, y finalmente, la que acompaña a la credibilidad.

Por último, y respecto a los consultores externos procedentes del sector público, hay que considerar que su experiencia está muy alejada de los parámetros y realidades a las que se enfrenta diariamente el sector privado y en especial las empresas. Recuerde que los mejores consultores son aquellos que cubren a la vez las necesidades técnicas y psicológicas de sus clientes.

## PROS Y CONTRAS

Como en todo existen pros y contras en la contratación de consultores externos. Hay que tener en cuenta la resistencia de muchas organizaciones, mejor dicho de las personas, que lo interpretan como el reconocimiento de su propia incapacidad para gestionar y solucionar problemas. Además, algunos pueden sentirse amenazados en una combinación de miedo y desconfianza.

¿Cuales son las ventajas? La primera es el conocimiento y la sabiduría, que no es lo mismo que la experiencia, aunque suelen estar relacionados. Esta es la primera y mayor ventaja de un buen consultor externo. De hecho, no solo pueden ayudar en el proceso de la toma de decisiones sino también en la creación de la estructura que requiera los objetivos de la organización sea cual sea la naturaleza de estos: incrementar la productividad, por ejemplo. Para la Harvard Business School, los consultores son fundamentales en la diseminación de la innovación y del nuevo conocimiento dentro de las organizaciones.



Foto: Creativeart - Freepik

La segunda ventaja podría ser la neutralidad teniendo en cuenta que normalmente un consultor externo debería ser imparcial y su objetivo no estar personalmente conectado con la organización. Es lo mismo que no tener ideas ni percepciones preconcebidas. Esto ayuda a romper la visión miópica que no ve o ve borrosos los objetivos reales a medio y largo plazo, lo que les sucede con frecuencia a los empleados que están concentrados en el día a día y no disponen de tiempo para planificar, y cuya inmersión en el entorno les hace ser todavía más resistentes al cambio.

Bajo el marco de una estructura temporal, el consultor externo se focaliza en el objetivo y en el plan de acción acordado en la relación contractual y no debería verse influenciado por distracciones internas o externas. La tercera ventaja podría ser el costo fijo. Cuando contratas a un consultor conoces su costo exacto. No hay plantilla afectada en este caso y se podría mover este entre diferentes proyectos o centros de costos.

¿Pero cuales son los inconvenientes? El primero es el costo elevado, pero este es un concepto relativo. Si compras cacahuates tendrás monos. Si uno cree que los profesionales son caros no se imagina cuánto lo son los *amateurs*. El conocimiento, la experiencia y la sabiduría cuestan y bastante, más que un empleado de base, y por lo tanto la contratación de un consultor externo implica un cierto esfuerzo financiero.

El segundo es la disponibilidad limitada considerando que un buen consultor pudiera ser requerido por dos o tres clientes al mismo tiempo, lo que complica el escenario cuando la necesidad es urgente. Además, un consultor nunca sabrá más del negocio de su cliente más que él, pero tampoco le hace falta para cumplir su misión.

Desde el lado del cliente, este debería identificar los problemas que tiene que solucionar, o al menos muchos de ellos. Después trabajar en un plan concreto y definir el papel exacto que debe desempeñar el consultor en este incluyendo los períodos de tiempo, es decir la planificación. Para muchos clientes una cosa es segura: un buen consultor va a cambiar su forma de pensar considerando que va a proporcionar una nueva perspectiva, lo que puede representar un gran cambio para la manera en la que se gestiona una organización fuera de su marco habitual.

Por pura naturaleza los consultores externos tienen un cuerpo de conocimiento más amplio y profundo, además de una variada experiencia donde han visto infinidad de soluciones y respuestas a problemáticas con muy diferentes resultados. Tanta como para saber que cosas funcionan y por qué y también por qué no lo hacen. Su visión es extraordinariamente amplia. Además, por su propia actividad están obligados a leer, investigar y conocer lo último, lo que les proporciona un valioso cuerpo de conocimiento.

Precisamente su mayor valor añadido de un consultor externo reside en su capacidad para diagnosticar acertadamente, lo que en ocasiones puede provocar tensiones entre el cliente y el proveedor

## SEGURIDAD CORPORATIVA

Todo el contenido de este artículo es perfectamente aplicable a la función de seguridad corporativa, al menos en teoría, pero la realidad es algo diferente. De todos los departamentos que componen una organización son posiblemente los de seguridad corporativa los que menos se vean afectados por la participación de consultores externos por dos razones diferentes.

La primera que no son requeridos por la dirección de la organización para revisar, confirmar o mejorar sus modelos, lo que hacen con prácticamente todos los demás. La segunda es porque esta iniciativa no va a partir casi nunca de los propios departamentos de seguridad corporativa. ¿Por qué razón?

Pocas organizaciones se deciden a revisar su modelos de seguridad corporativa si al frente han colocado a una persona de alto nivel procedente de las fuerzas armadas, de seguridad o de los



Foto: Creativeart - Freepik

servicios de inteligencia pensando que sus conocimientos son extraordinarios y por lo tanto el funcionamiento del departamento no lo requiere. Pero si lo hacen con otros departamentos con mucha mayor importancia y trascendencia para el funcionamiento de las organizaciones dirigidos además por personas con mucho mayor nivel de autoridad en que los responsables de seguridad.

Esto representa una cierta contradicción. Otra razón podría ser el desconocimiento e incertidumbre sobre esta función y sobre el posible resultado. Algunas organizaciones todavía miran todavía con cierto recelo a la seguridad corporativa como un potencial pozo sin fondo, con cuya interacción debe ser la mínima (si la hay es porque hay malas noticias), con un enfoque reactivo y no preventivo, y con una muy difícil justificación de muchas de sus actividades en términos de ROI y otros criterios financieros.

Y es que esta función de seguridad corporativa no es estratégica para las organizaciones —en muchas ni siquiera existe—, salvo en muy contadas excepciones o en situaciones muy concretas. Esto podría estar asociado con la prioridad y la importancia de la naturaleza de esta función para las propias organizaciones y la dificultad de su identificación e incorporación en la cadena de valor y por lo tanto su transformación en una posible ventaja competitiva. No puede ser considerada una inversión en los términos financieros estrictos, aunque podría serlo en algunos casos concretos, y por el contrario es identificada como un centro de costos con una compleja clasificación de necesidad/resultados y ni siquiera como un centro de costos necesario.

## CONCLUSIONES

Es evidente que hay posiciones encontradas sobre el valor de los consultores y que la consultoría es en algunos casos una actividad controvertida. No pocos directores cuestionan su eficacia. Pero la realidad es que cada vez los utilizan más empresas y cada día para nuevas actividades.

Los servicios de consultoría externa van a seguir creciendo como también lo van a hacer los de consultoría interna, aunque en dimensiones muy



Foto: Creativeart - Freepik

diferentes y en un área más limitada de especializaciones. Su valor añadido no es discutible si las cosas se hacen bien, sobre todo por parte de los clientes. Definir el objetivo y el alcance, y sobre todo elegir el proveedor adecuado, que es el factor crítico.

Quizás la consultoría externa sea la asignatura pendiente de muchos departamentos de seguridad, cuyas organizaciones deberían tomar la iniciativa de revisar sus modelos como lo hacen con prácticamente todo el resto de funciones. El mejor ejemplo lo constituyen los departamentos legales con los que en mi opinión existen tantas similitudes. Revisar desde la perspectiva positiva, para confirmar, mejorar y corregir si fuera necesario.

Los consultores externos no son el enemigo; todo lo contrario. Constituyen una muy valiosa herramienta. De hecho pueden representar un elemento determinante para alcanzar los objetivos de una organización, departamento o persona y para valorar su respectivo trabajo

de acuerdo con las mejores referencias del mercado.

No olviden que la nuestra, la seguridad corporativa, es una actividad muy específica que tiene un recorrido extraordinario, pero que avanza lentamente en comparación con otras. En mi opinión la pandemia SARS-CoV-2 constituye una oportunidad extraordinaria para transformar a los departamentos de Seguridad Corporativa, bien es cierto que en un contexto más holístico y convergente hacia la resiliencia organizacional, es un pilar fundamental de la estrategia de las organizaciones. ■

## REFERENCIAS

- <sup>1</sup> "Consulting is more than giving advice", *Harvard Business Review*, Sep1982
- <sup>2</sup> "Inside and outside: internal and external consultants", *Global Business and Technology Association*, 2002

**Juan Muñoz, CPP, CSMP, CSyP F.ISRM, MBA,**  
CEO y *Founder* en Associated Projects International.



Más sobre el autor:



También debe ser analítico para identificar los hechos reales, pero al mismo tiempo ver más allá de lo que le pide el cliente. Aquí reside una gran parte del valor añadido



Save the date!

# Calendario de Formación 2022



ON-LINE, TIEMPO REAL, NO GRABADO

## SEGURIDAD CORPORATIVA

MARZO 28, 29, 30, 31  
+ ABRIL 1° & 2  
XIX GLOBAL RISK  
MANAGEMENT PROGRAM  
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE  
RIESGOS (GER)

ABRIL 4, 5 & 6  
SEMINARIO INTERNACIONAL  
DRONES  
AL SERVICIO DE LA SEGURIDAD

MAYO  
16, 17, 18, 19, 20 & 21  
XIX GLOBAL RISK  
MANAGEMENT PROGRAM  
MANEJO DE CRISIS,  
EMERGENCIAS &  
CONTINGENCIAS (BCM)

JUNIO 15, 16 & 17  
XIX GLOBAL RISK  
MANAGEMENT PROGRAM  
RESILIENCIA  
ORGANIZACIONAL (ORM)

AGOSTO 3, 4 & 5  
VII FORO INTERNACIONAL  
DE SEGURIDAD MEXICO 2022  
CADENA DE SUMINISTROS.  
SEGURIDAD LOGÍSTICA &  
GESTIÓN DE RIESGOS

AGOSTO 15 & 16  
SEMINARIO INTERNACIONAL  
COMUNICACIONES HOSTILES &  
AMENAZAS, EXTORSIONES,  
ENGAÑOS & ROBO  
DE IDENTIDAD

SEPTIEMBRE  
5, 6, 7, 8 & 9  
II PROGRAMA INTERNACIONAL  
DE FORMACIÓN & ACTUALIZACIÓN  
PROFESIONAL  
SEGURIDAD & GESTIÓN DE  
RIESGOS EN LA INDUSTRIA  
MANUFACTURERA DE  
EXPORTACIÓN

## LOSS PREVENTION

MARZO  
14, 15, 16, 17 & 18  
III INTERNATIONAL LOSS  
PREVENTION FORUM  
SUPERMERCADOS, CEDIS &  
TIENDAS ESPECIALIZADAS

MAYO 12 & 13  
RETAIL LOSS  
PREVENTION SEMINAR  
SUPERMERCADOS.  
GESTIÓN DE PREVENCIÓN  
DE PÉRDIDAS

JUNIO 7 & 8  
RETAIL LOSS  
PREVENTION SEMINAR  
CENTROS DE DISTRIBUCIÓN.  
PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS  
& SEGURIDAD

OCTUBRE 6 & 7  
RETAIL LOSS  
PREVENTION SEMINAR  
TIENDAS FÍSICAS &  
ECOMMERCE.  
PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS  
& SEGURIDAD

NOVIEMBRE 9, 10 & 11  
RETAIL LOSS  
PREVENTION SEMINAR  
PREVENCIÓN DE  
PÉRDIDAS EN LA  
INDUSTRIA DEL RETAIL.  
UNA "NUEVA VISIÓN"  
ESTRATÉGICA PARA  
INCREMENTAR LA  
RENTABILIDAD

## CENTROS EDUCATIVOS

FEBRERO 21 & 22  
SEMINARIO INTERNACIONAL  
TIRADOR ACTIVO EN  
CENTROS EDUCATIVOS  
& ESTABLECIMIENTOS DE  
ENSEÑANZA SUPERIOR

SEPTIEMBRE 26, 27 & 28  
SEMINARIO INTERNACIONAL  
PROTECCIÓN DE RECINTOS  
UNIVERSITARIOS  
& CENTROS DE ENSEÑANZA  
SUPERIOR

## HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

JULIO 18, 19 & 20  
IV INTERNATIONAL HOSPITAL  
SECURITY FORUM 2022  
HOSPITALES &  
CENTROS DE SALUD.  
SEGURIDAD & GESTIÓN  
DE RIESGOS

## AVIACIÓN CIVIL

FEBRERO 24  
AVIATION SECURITY TALKS  
SISTEMA DE GESTIÓN  
DE SEGURIDAD EN LA  
AVIACIÓN CIVIL (SeMS)

ABRIL 27, 28 & 29  
VIII INTERNATIONAL AVIATION  
SECURITY FORUM  
SEGURIDAD & FACILITACIÓN.  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL  
& NUEVAS TECNOLOGÍAS

JUNIO 22  
AVIATION SECURITY TALKS  
SERVICIOS DE SEGURIDAD  
PRIVADA A LA AVIACIÓN  
CIVIL.  
CERTIFICACIÓN DE  
PERSONAL Y  
EMPRESAS

OCTUBRE 24, 25 & 26  
IX INTERNATIONAL AVIATION  
SECURITY FORUM  
MANEJO DE CRISIS,  
RESPUESTA A EMERGENCIAS  
& CONTINUIDAD  
OPERACIONAL

NOVIEMBRE 30  
AVIATION SECURITY TALKS  
CIBERTERRORISMO  
& CIBERSEGURIDAD  
EN LA AVIACIÓN CIVIL



INFORMES E INSCRIPCIONES

[biinmexico@prodigy.net.mx](mailto:biinmexico@prodigy.net.mx)

[bureauinternacional.com](http://bureauinternacional.com)

52  
55

7579 1218 / 3133 7150 / 2919 2727

La confiabilidad del personal al interior de una organización es de vital importancia para la consecución de las metas propuestas en todos los niveles en los que se desenvuelve

# PRUEBAS DE CONFIANZA E INVESTIGACIONES BÁSICAS Y AVANZADAS



José Luis Sánchez Gutiérrez

**T**anto las pruebas de confianza como las investigaciones, juegan un papel muy importante en cada empresa, en sus diferentes fases de aplicación.

En el caso de las pruebas de confianza, su utilidad primordial en mayor porcentaje se da al incorporar, al evaluar a empleados activos, e incluso a la salida del mismo colaborador de la empresa. "Recordemos siempre que el próximo empleado que contratemos podría llevar a su organización al éxito o al fracaso".

Las pruebas de confianza las podemos enumerar de acuerdo a su utilidad específica de aplicación a la etapa en la que está el colaborador, por ejemplo:

## EL TEST DE INTEGRIDAD

Con este test medimos las conductas laborales contraproducentes de los candidatos. La prueba está validada, es precisa y altamente eficiente. Esta prueba es la herramienta de selección estándar para miles de organizaciones en todo el mundo. La falta de integri-

dad puede dar lugar a delitos laborales; robo de bienes, dinero o información, soborno e incumplimiento de normas. Importantes estudios científicos han demostrado que las pruebas de integridad no sólo predicen las conductas de riesgo, sino ¡también el desempeño laboral en general! Estas pruebas, incluso, pueden ser aplicadas *online*, lo que le permite evaluar el riesgo de delitos laborales que presentan sus candidatos, al evaluar sus actitudes, opiniones y comportamientos anteriores.



Foto: Creativart - Freepik

---

## LA PRUEBA DE CONFIANZA Y HONESTIDAD PARA COLABORADORES ACTIVOS

---

Este tipo de prueba nos facilita la evaluación periódica de la integridad y lealtad de los empleados a lo largo del ciclo de vida laboral. "Mapeo de integridad y riesgo entre los empleados existentes". Los empleados de confianza son esenciales para cualquier empresa, ya que contribuyen a la rentabilidad, los servicios y la reputación de una organización. Según la mayoría de las estimaciones, al menos una tercera parte de los empleados participan en conductas laborales contraproducentes, que suelen pasar desapercibidas.

Las conductas laborales contraproducentes están influenciadas no sólo por la integridad y los valores del empleado, sino también por los factores situacionales existentes en el lugar de trabajo, como la satisfacción, las normas y los controles de seguridad. Es más, estos factores podrían evolucionar durante el periodo de empleo de un trabajador, a raíz de una gama de posibles cambios en su trabajo (como el puesto o el supervisor), en la organización (como fusiones, reestructuraciones) o en la vida personal (deudas, adicciones).

Por lo tanto, los riesgos de conductas contraproducentes de los empleados se deberían evaluar periódicamente, tomando en cuenta que el nivel de riesgo podría no permanecer constante. Asimismo, estas evaluaciones pueden señalar eslabones débiles y problemáticas a nivel de la empresa o del departamento, que se pueden tratar después mediante medidas correctivas.

---

## LA PRUEBA PARA PREDECIR LA RENUNCIA TEMPRANA

---

Prever la renuncia temprana de los candidatos a puestos de empleo es una evaluación pre-empleo diseñada para predecir el potencial de renuncia temprana de los candidatos a puestos de empleo. La prueba se basa en la idea de que muchos de los motivos de renuncia de los empleados están vinculados a las personas en sí y son predecibles y medibles. Mientras la mayoría de las herramientas se centra en el análisis de las circunstancias organiza-



Foto: Creativart - Freepik

ciones y las condiciones del mercado para comprender la rotación voluntaria del personal, esta prueba se centra en factores individuales.

Sus mediciones incluyen las actitudes iniciales con respecto al puesto, los rasgos de personalidad y el desempeño laboral anterior. "Reduzca la rotación del personal al prever la renuncia temprana de los candidatos". La rotación del personal puede causar importantes pérdidas financieras, frecuentemente estimadas en nada más y nada menos que la mitad de un salario anual completo por incidente. Estos daños son incluso más significativos cuando los empleados se van en los primeros tres, seis meses de su contratación.

Los daños se deben principalmente a los costos relacionados con: el reclutamiento, la capacitación, la pérdida de productividad y la indemnización. Los principales riesgos se convierten en costos financieros, tiempo perdido y pérdida general de rendimiento.

---

## LA ENCUESTA DE SALIDA PARA EVALUAR LA INTEGRIDAD Y LAS CONDUCTAS LABORALES CONTRAPRODUENTES EN SU ORGANIZACIÓN

---

La encuesta está diseñada para evaluar las conductas contraproducentes y poco éticas de los empleados que dejan la empresa, ya sea por renuncia o despido. "Obtener nuevas perspectivas sobre las conductas laborales contraproducentes". Las encuestas laborales de salida ofrecen una excelente oportunidad de obtener perspectivas sobre muchos de los problemas delicados que los empleados suelen estar dispuestos a revelar sólo a la hora de irse de la empresa.

Cuando estos asuntos están vinculados a las transgresiones de los emplea-

dos y otras conductas poco éticas, su conocimiento puede ser extremadamente valioso para la gerencia, a fin de mejorar el bienestar de la organización. Las conductas laborales contraproducentes pueden ser altamente perjudiciales para una organización y sus empleados. Estos comportamientos pueden implicar a empleados o gerentes y pueden estar dirigidos a otros empleados (por ejemplo, acoso y agresión) o a la organización misma (robo y fraude).

Además, las conductas pueden aparecer a raíz de controles de seguridad negligentes, descontento laboral, falta de identificación y más. Por último, tales comportamientos pueden ser típicos de ciertos trabajos, divisiones o departamentos de la organización. Es extremadamente difícil detectar las conductas laborales contraproducentes; la identificación de la naturaleza y del origen de estos comportamientos representa un desafío aún mayor.

Y ya hablando de la importancia de las investigaciones: éstas las determinamos de acuerdo a la importancia de cada eventualidad que se presenta en cualquier organización.

El proceso es diferente en cada una de ellas e incluso también es diferente el investigador en cada caso y en cada corporación; por ejemplo, las que se presentan a continuación.

---

## LAS INVESTIGACIONES PREVENTIVAS (LAS LLAMADAS INVESTIGACIONES BÁSICAS)

---

En palabras sencillas, puede afirmarse como la adquisición de información o conocimientos con fines profesionales o comerciales para determinar las oportunidades y objetivos de un negocio. Estas son las realizadas al incorporar a un nuevo socio comercial, al realizar un crecimiento orgánico e incorporar

una nueva empresa o incorporación de un nuevo socio inversor que realizará negocios con nuestra corporación. Es llamada *due diligence*, que puede traducirse al español como 'auditoría de compra'. Se refiere a la investigación que se hace sobre una persona o empresa previamente a la firma de un contrato o inversión.

Una *due diligence* será, entonces, todo aquel proceso de investigación o auditoría que se realiza en torno a la empresa o persona con la cual un potencial comprador o inversor realizará un negocio. Consiste, por lo tanto, en una minuciosa revisión y análisis de todos sus registros financieros. De modo que el objetivo de la *due diligence* es confirmar si, en términos económicos, la empresa o persona con la cual se va a cerrar la transacción comercial se encuentra en una situación consonante con aquella referida en el acuerdo.

En este sentido, durante la *due diligence*, son tomados en cuenta todos aquellos factores que pueden afectar la entidad, por lo tanto, son analizados todos los informes, estudios, documentos e investigaciones independientes que resulten pertinentes para determinar la situación de una empresa y su valor. La información obtenida durante las comprobaciones debidas es de enorme importancia ya que tiene gran influencia sobre si la inversión o adquisición es adecuada o no para el comprador o inversor.

Dependiendo de la legislación de cada país, *due diligence* puede hacer referencia a una obligación legal o a una investigación independiente.

Las conductas laborales contraproducentes pueden ser altamente perjudiciales para una organización y sus empleados. Estos comportamientos pueden implicar a empleados o gerentes y pueden estar dirigidos a otros empleados o a la organización misma

## LAS INVESTIGACIONES AVANZADAS

Se hacen como seguimiento de una investigación básica, donde se realizan entrevistas en profundidad. Sus objetivos son comprender más que explicar, maximizar el significado, alcanzar una respuesta subjetivamente sincera más que objetivamente verdadera y captar emociones pasando por alto la racionalidad. El entrevistador lleva el control absoluto de la entrevista, aunque parezca que el protagonista sea el entrevistado por sus libres intervenciones. Hay una larga lista de tareas que debe llevar a cabo:

- a) Formular preguntas sin esquema fijo de categorías de respuestas.
- b) Controlar el ritmo de la entrevista en función de las respuestas del entrevistado.
- c) Explicar el objetivo y motivación del estudio.
- d) Alterar con frecuencia el orden y forma de las preguntas, añadiendo nuevas si es preciso.
- e) Permitir interrupciones e intervenciones de terceros si se autorizan.
- f) Si se requiere no ocultar sus sentimientos o juicios de valor.
- g) Explicar cuanto haga falta del sentido de las preguntas.
- h) Con frecuencia improvisar el contenido y la forma de las preguntas.
- i) Establecer una relación equilibrada entre familiaridad y profesionalidad.
- j) Adopta el estilo de oyente interesado, pero no evaluar las respuestas, que deben ser abiertas por definición.
- k) Grabar y registrar las respuestas conforme a un sistema de codificación flexible y abierto a cambios en todo momento.

Foto: Creativeart - Freepik

## EN RESUMEN

- Estas investigaciones básicas y avanzadas son críticas para tomar decisiones sabias e informadas.
- La investigación empresarial es un proceso de adquisición de información detallada de todas las áreas de negocio para maximizar las ventas y los beneficios de la organización. Este estudio ayuda a las empresas a determinar qué productos y servicios son los más rentables o los más demandados.
- La investigación empresarial forma parte del proceso de inteligencia de negocios. Normalmente se realiza para determinar si una empresa puede tener éxito en una nueva región, para entender a sus competidores o simplemente para seleccionar un enfoque de *marketing* para un producto. Esto puede llevarse a cabo utilizando métodos de investigación cualitativos o cuantitativos. ■

**José Luis Sánchez Gutiérrez,** gerente nacional de Protección Laboral y Patrimonial en Cadena de Suministro OXXO y Nuevas Avenidas de Negocio.



Más sobre el autor:



# UNA SEGURIDAD INTEGRAL

4 pilares en los que se debe trabajar para alcanzar los objetivos



Foto: Creativeart - Freepik



Juan Luis Parra Acosta

**A**un cuando en la mayoría de las organizaciones invierten grandes sumas de dinero en seguridad, no siempre se ve al área que la ejecuta, como parte fundamental en la consecución de los objetivos. Y por ende se ve como parte del gasto. Y es aquí donde los profesionales encargados de hacer seguridad, deben pensar y hacer que sus planteamientos y estrategias de seguridad involucren a la alta dirección, de modo que todo lo planeado, acompañe a la estrategia del negocio.

Otro paradigma que se debe romper es la creencia que tienen los colaboradores de una organización sobre la seguridad. Y hay que trabajar enormemente para aprender y enseñar que la seguridad no es un departamento, sino un comportamiento en el que todos los que forman parte de una organización deben aportar para que el resultado al final sea más integral. Siendo así, y enfocados en la seguridad como un todo, el compromiso al cumplimiento de las normas es más sencillo y por ende el tema cultural se alcanza con mayor rapidez. Dicen por ahí, "más vale convencer que obligar".

## COMPONENTES BÁSICOS

Cuando hemos alcanzado que la organización vea al área de Seguridad como parte fundamental de la organiza-

ción, la definición de los objetivos y la claridad en propósito se deben tener muy claros como líderes y a la vez debe permear hasta los que ejecutan los procedimientos a diario con la claridad y celeridad que esto debe tener. Para que podamos darle a una organización la tranquilidad se debe tener muy claro que existen cuatro pilares en los que se debe trabajar de forma incesante para alcanzar la consecución de los objetivos de forma integral.

**1. Personas.** Es importante que en la seguridad haya un muy buen proceso de selección del personal. Con este proceso, el talento inadecuado se minimiza y aseguras que el personal esté en la profesión correcta.

**2. Procesos.** Una de las principales herramientas que tiene una organización para mitigar los riesgos. Es fundamental que el equipo de Seguridad también lo tenga claro y que la aplicación de los mismos sea tal cual está escrito en el manual.

**3. Tecnología.** Hoy en día se vuelve primordial para la consecución de los objetivos. Ayudan a generar cultura, y a la vez se vuelve una herramienta de control y calidad para los líderes.

**4. Cultura de Protección.** Es cuando hay conciencia sobre lo que podría pasar al no cumplir (todos) o al no hacer cumplir (guardias, líderes, jefes).

Cada uno de estos componentes forman un escudo protector en cualquier organización. Y todos son importantes, sin embargo, para tener una mayor profundidad y hablar de integralidad en la seguridad, la cultura de protección se vuelve fundamental.

Para esto es muy necesario tener claro que esto no se alcanza de la noche a la mañana y que tampoco es obra de la casualidad y que requiere un alto compromiso en la planificación, ejecución y seguimiento. ■

Juan Luis Parra Acosta,  
profesional en Seguridad.



Más sobre el autor:



# PRUEBAS DE CONFIANZA E INVESTIGACIONES: BENEFICIOS A LARGO PLAZO



Foto: Creativveart - Freepik

*El costo por la constante rotación de personal en una empresa, puede ser hasta del 400% del salario mensual de éste, es por eso que se recomienda la aplicación de pruebas de confianza sólidas y respaldadas por expertos en la materia*



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

**D**e acuerdo a un estudio elaborado por la consultoría Bersin by Deloitte, reveló que el costo por reemplazar a un empleado puede llegar a ser de hasta el 400% del salario mensual de éste, contemplando aspectos como el valor de la contratación, el proceso de entrevistas, capacitación, costos de oportunidad y tiempo de inactividad por la vacante. Es decir, la constante rotación de personal tiene un porcentaje significativo en la economía de cada empresa.

Las pérdidas no sólo son económicas, se habla de tiempo, esfuerzo, imagen, estabilidad, posibles clientes, entre otros. Uno de los procesos que disminuye esta rotación y las consecuencias que la subsecuentan, es la aplicación de pruebas de confianza e investigaciones, pero de la mano de un especialista para evitar cometer errores. Además de que el personal adecuado posicionará a la

empresa en un mejor lugar frente a sus clientes, y no por el contrario, de igual manera se evitarán problemas como el robo interno.

Es por ello que **Seguridad en América (SEA)**, realizó una serie de entrevistas con expertos en el tema.

## ¿QUÉ ES UNA PRUEBA DE CONFIANZA?

“Cada cabeza es un mundo”, dicen por ahí, y cuando se trata de temas laborales, podemos encontrarnos en un dilema si no somos expertos en Recursos Humanos (RRHH) o contamos con la asesoría de especialistas en reclutamiento de personal. Podríamos pensar que la persona que acudió a una entrevista vestido de traje, con su currículum impreso, cabello recogido, zapatos limpios, confiado de sus respuestas, es el ideal para la plaza que tenemos libre.

Sin embargo la técnica de “a ojo de buen cubero”, no es la más propicia para reclutamiento de personal de seguridad ni de ninguna empresa profesional. Es importante entender qué es una prueba de confianza y para qué sirve, sólo así el reclutamiento será efectivo y los beneficios a largo plazo.

“Aunque muchas personas presumen su capacidad de identificar qué tan confiable es una persona con tan solo mirarla, la ciencia ha demostrado en múltiples ocasiones que el nivel de confianza de un ser humano no es una característica que pueda ser observada de manera directa o sin instrumentación validada. Es por esa razón que cuando un experto en evaluación de riesgos tiene que aportar información acerca de ‘qué tan confiable’ es un ser humano, debe realizarlo por medios indirectos”, explicó Rodolfo Prado Pelayo, presidente y fundador del Grupo International Polygraph Training Center.

También comentó que en todos los reportes científicos se ha encontrado que la variable más confiable para evaluar la credibilidad o confiabilidad de un ser humano es la medición de reacciones fisiológicas involuntarias que el sujeto presenta al tiempo de que responde con veracidad o no a preguntas relacionadas con comportamientos no deseados, por ejemplo, su participación en ilícitos en anteriores trabajos. Las evaluaciones de confianza normalmente se clasifican en dos grandes grupos:

1. Exámenes en los que se indagan comportamientos previos al ingreso a una institución (por ejemplo, vínculos con grupos delictivos).
2. Exámenes en los que se investigan ilícitos en ejercicio de funciones actuales (por ejemplo, beneficios indebidos en su puesto).

“La evaluación de confianza en el personal permite la prevención de ingreso de personal nocivo, detección de personal que comete faltas dentro de instituciones, incremento en una cultura de legalidad y la evidentemente reducción de pérdidas e incremento en la productividad de una institución”, señaló Rodolfo Prado.

## CONSECUENCIAS DE UNA MALA APLICACIÓN

Las consecuencias, de una mala aplicación de pruebas de confianza, pueden ir desde elementos con pocas aptitudes para desarrollar ciertos servicios, molestia de los clientes, indudablemente rotación de personal, hasta robos internos y mala imagen de la empresa, pero también el negar oportunidad laboral a un buen candidato.

“Obtener un resultado erróneo de prueba, no solamente es el riesgo más alto en una prueba correctamente aplicada, sino que esto provoca que personas honestas pierdan oportunidades de desarrollo para ellos y sus familias, en consecuencia impide que una institución se allegue de personal confiable. De manera opuesta se dan oportunidades de trasgredir a personas no confiables y se incrementan los riesgos para las instituciones”, explicó Rodolfo Prado.



“Todas las evaluaciones de integridad de Midot tienen una base teórica sólida con validez probada y reconocida por instituciones académicas a través de decenas de artículos científicos y estudios de validez independientes en todo el mundo”,  
**Fernando Calderón**

Por su parte Luis Manuel Estrada Mejía, consultor en Buró México, comentó que el riesgo más importante es que se puede estar conviviendo con personas no confiables. “Caras vemos, antecedentes judiciales no sabemos”.

El riesgo de tener pérdidas financieras de alto impacto para la empresa también es parte de un proceso de selección mal dirigido. “En la actualidad, no es suficiente evaluar a un candidato o empleado sólo por su conocimiento y experiencia, también se requiere saber si es una persona honesta y comprometida, por lo cual la prueba que se aplique debe estar adaptada a la posición que va a desempeñar”, explicó Fernando Calderón, director regional en Midot México y Centroamérica.

Además de la correcta aplicación de las pruebas de confianza, la interpretación de los resultados es fundamental y para ello hay diferentes técnicas, Rodolfo Prado nos comparte algunas para el uso del polígrafo. “En una prueba poligráfica existen diferentes tipos de preguntas. Normalmente se presentan preguntas que son el objetivo bajo investigación que son conocidas como preguntas relevantes, y preguntas que se utilizan como medio de comparación. La estadística es el lenguaje que se utiliza para describir los resultados obtenidos en una prueba y la calificación de los datos obtenidos se realiza mediante la observación de la fuerza de la reacción fisiológica ante las preguntas de investigación (relevantes) vs. la reacción ante las preguntas de comparación”.

Explicó que esas reacciones se convierten en números y esos números se comparan contra la estadística conocida como datos de referencia normativos, que son datos acerca del comportamiento típico de las personas veraces o mentirosas. Si el puntaje obtenido por la persona se parece a los datos que en la estadística son típicamente obtenidos por los veraces, se reporta la probabilidad de que ese sujeto evaluado pertenece al grupo de los veraces y lo mismo se hace con las personas que obtienen puntajes parecidos a el grupo de los mentirosos.

## USO DE TECNOLOGÍA

Para creer en las respuestas de una persona y los hechos que relatan, se requiere además de *expertise* en el tema, técnicas y tecnología para complementar esta labor. “Algunas pruebas se basan en el auto reporte (por ejemplo, pruebas automatizadas donde se realizan preguntas como ¿Se considera una persona honesta? o ¿si pudiera robar sin ser descubierto lo haría?) las cuales han demostrado ser altamente manipulables y que provocan que la persona no confiable la apruebe de manera sencilla y la persona honesta la repruebe debido a su extrema sinceridad.

Existen por otra parte, pruebas que utilizan “proxis” o variables correlacionadas con la credibilidad y que son difíciles de manipular y se basan en la carga cognitiva, asimiento que decir la verdad es mentalmente más sencillo que construir respuestas falsas,



“Aparte de la tecnología, es importante contar con procesos sólidos, que además de cumplir los objetivos para los que fueron creados, generen impactos positivos a todas las partes interesadas”, **Luis Manuel Estrada**



Foto: Creativeart - Freepik

y esta diferencia en el esfuerzo mental del examinado tiende a provocar reacciones fisiológicas medibles y observables que alcanzan en promedio una precisión del 90 por ciento. El mejor ejemplo de esto es la prueba de polígrafo”, señaló Prado Pelayo.

Hay otras herramientas tecnológicas que colaboran en esta misión, una de ellas es la plataforma de búsqueda de reporte de cualquier persona en áreas como créditos, *compliance*, compras, inmobiliaria, *safety & security* de la que nos comentó Luis Manuel Estrada.

Esta plataforma utiliza información pública de fuentes oficiales, y permite conocer de manera precisa de dónde se obtuvo y en qué fecha lo publicó la autoridad competente, sin infringir en la Ley Federal de Protección de Datos Personales. El algoritmo integra información conforme a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental.

“Es muy sencilla y amigable, lo único que necesitas es el nombre de la Persona Moral o Física a revisar, con este dato seleccionas las áreas a checar, lo procesas y en menos de tres minutos tienes los resultados”, indicó.

Existen diferentes consultorías y empresas que ofrecen soluciones para este tema, una de ellas es Midot, firma de origen israelí con operaciones internacionales, especializada en desarrollar y brindar soluciones para evaluar la integridad y ética laboral en el capital humano.

“Contamos con soluciones diseñadas para identificar comportamientos inadecuados en el trabajo. Nuestras herramientas, abordan todas las fases del ciclo de vida del empleo. Todas las evaluaciones de integridad de Midot tienen una base teórica sólida con validez probada y reconocida por instituciones académicas a través de decenas de artículos cientí-



ficos y estudios de validez independientes en todo el mundo, como la UNAM, la PUCP (Pontificia Universidad Católica de Perú), Universidad de Derby de Inglaterra, Universidad Haifa en Israel, entre otras”, nos compartió Fernando Calderón.

Calderón explicó, además, que la tecnología de Midot, sirve como una “herramienta segura y confiable para ofrecer entrevistas virtuales, cargar miles de examinados y descargar resultados en línea”. Cuentan con módulos de informes estadísticos y analíticos que permiten analizar decenas de miles de pruebas simultáneamente, número ilimitado de usuarios, información por unidades de negocio y corporativos. Y con la ayuda de la Inteligencia Artificial se puede supervisar (*e-proctoring*) y garantizar la identidad del examinado en pruebas remotas. Esas soluciones están disponibles en 25 idiomas y son utilizadas en todo el mundo por más de 2 mil 500 empresas y entidades gubernamentales, indicó el entrevistado.

Aparte de la tecnología es importante “contar con procesos sólidos, que además de cumplir los objetivos para los que fueron creados, generen impactos positivos a todas las partes interesadas”, señaló Luis Manuel Estrada.



“La evaluación de confianza en el personal permite la prevención de ingreso de personal nocivo, detección de personal que comete faltas, incremento en una cultura de legalidad, reducción de pérdidas e incremento en la productividad”, **Rodolfo Prado Pelayo**

## TIPS PARA LA APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CONFIANZA EFICIENTES

Rodolfo Prado Pelayo compartió las siguientes recomendaciones:

- Identificación de comportamientos que constituyen un riesgo en un puesto en particular. Son diferentes las conductas que vulneran la estabilidad de una institución dependiendo del puesto desempeñado. Por ejemplo, en un colaborador del área de compras probablemente la corrupción es un tema prioritario y en un escolta podría ser la fuga de información sensible o consumo de sustancias prohibidas en trabajo.
- Delimitación de los tiempos de ocurrencia de las conductas no deseadas, ya que por ejemplo el consumo de drogas alguna vez “en toda la vida” podría no tener tan alto valor predictivo vs. preguntar consumo de drogas dentro de su trabajo.
- Aplicación de procedimientos altamente confiables y evitar el uso de pruebas pseudocientíficas o sin confiabilidad alguna (por ejemplo, polígrafo vs. análisis de estrés de voz).

Algunos de los beneficios que ofrecen las pruebas de confianza de Midot al usuario final son:

- Soluciones que le permiten identificar niveles de riesgo en candidatos y empleados que puedan tener conductas contraproducentes en el ámbito laboral. Ayuda a las empresas a tener empleados más confiables.
- Ayuda a identificar áreas débiles que propician riesgos para la empresa.
- Con la tecnología provee herramientas que permiten a las empresas a que sus procesos de reclutamiento y gestión de personal sea más eficiente.
- Con sus evaluaciones, las empresas pueden tomar decisiones de contratación más asertivas.

Aplicar pruebas de confianza y realizar investigaciones con profesionales como los participantes en este reportaje, ayudarán a disminuir la rotación de personal en una empresa, así como los gastos de contratación, incrementar la seguridad y confianza de los clientes y la productividad de la empresa.

“Cuando confías en alguien, no sólo rindes mejor, generas relaciones de calidad y exitosas”, finalizó Luis Manuel Estrada. ■

# EL POLÍGRAFO COMO HERRAMIENTA EFECTIVA

## EN LAS PRUEBAS DE CONFIANZA E INVESTIGACIONES



### FORTALEZAS EN SU APLICACIÓN

La habilidad de prepararse para entrevistas con libretos preconcebidos, el adoctrinamiento para el manejo del lenguaje no verbal, la falsificación de documentos y/o falsedad en la información, los acuerdos inescrupulosos de los aspirantes a empleos para sustentar datos registrados en el *curriculum vitae* y la habilidad de ocultar evidencias en la materialización de delitos, son el derrotero que ha tenido que enfrentar la psicofisiología forense.

Bajo este panorama y girando los radores de atención en la oferta y demanda del mercado, es vital que los costos no deben ser el atractivo al momento de ofrecer o contratar el servicio. La radiografía que debe la calidad deberá ser la aplicación e invariabilidad de las técnicas avaladas por la comunidad científica, el cumplimiento riguroso de los principios validados por la American Polygraph Association y la implementación y operacionalización del departamento de control de calidad, entendido como el filtro que supervise, detecte y garantice las buenas prácticas poligráficas.

El ejercicio de la poligrafía debe gravitar en motivaciones legales y éticas generando un ambiente de equidad y justicia, suscitado a partir del entendimiento que la evaluación de la credibilidad gira en torno al individuo como ser activo dentro de una realidad que converge diferentes aristas en el plano de la estabilidad personal y familiar, el cumplimiento del proyecto de vida, el goce pleno de la libertad, su imagen y el buen nombre, encontrando que el ejercicio profesional no debe ser menor frente a tal compromiso, en el marco de la responsabilidad social con el examinado con las partes interesadas.

La articulación del polígrafo, en los procesos de reclutamiento y evaluación del desempeño e investigaciones, asegurará entonces la óptima toma de decisiones disminuyendo en los gerentes y directores la incertidumbre a la equivocación dando lugar a la equidad, el debido proceso, la presunción de inocencia, el respeto a la intimidad y a la no incriminación, garantizado y sustentado mediante la firma del consentimiento libre e informado de quien presenta la evaluación poligráfica.

Foto: © Pefostudio | Dreamstime

*Gracias a su confiabilidad y exactitud, es cada vez más utilizado en los recursos humanos para comprobar la confiabilidad de los candidatos*



Alexander Gallego Acero

Selecionar y contar con el personal idóneo es un tema que se encuentra en la agenda de gerentes y directores. Para ello se establecen ejes que se articulan a los propósitos organizacionales a través de las dimensiones del ser, el hacer y el saber hacer, siendo responsable de este compromiso el departamento de talento humano buscando catapultar a la empresa hacia el éxito y en condiciones de menos gestión, conducirla hacia el abismo del fracaso.

Así las cosas, ¿por qué no crear o fortalecer los procesos de selección, evaluación de competencias e investigación sobre hechos originados en la empresa?

Cumplir este cometido permitirá reducir la brecha corporativa en tres escenarios básicos: 1) En la vinculación de personal sin el perfil requerido, 2) En mantener empleados con desempeño bajo y 3) En la materialización de hechos que atentan contra los activos de la empresa, deterioran la imagen y afectan la estabilidad empresarial.

En esta preocupación, el polígrafo como disciplina científica que registra cambios fisiológicos ante la aplicación

de un estímulo, ha recibido la mirada de empresas y entidades gubernamentales como una opción para obtener y confirmar información que difícilmente se podría encontrar de otra manera.

En el ámbito global, la poligrafía ha tenido un rol esencial en diferentes sectores económicos (transporte, manufacturero, textil, bancario, seguridad) de 68 países entre los que se encuentran Australia, Japón, Alemania, Rusia, Israel, El Salvador, Perú y Sudáfrica. En el ámbito oficial, el polígrafo ha tenido lugar en las fuerzas militares y policiales. Como experiencias exitosas en el uso del polígrafo se resalta los organismos de inteligencia y de seguridad (Centro de Investigación y Seguridad Nacional "CISEN" en México) y entidades estatales (Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá y la Dirección de Aduanas e Impuestos Nacionales de Colombia). Excepcionalmente el uso del polígrafo se enfoca hacia el esclarecimiento de hechos punibles, en el marco de la libertad probatoria a través de la figura de estipulación (Estados Unidos, República Dominicana, Guatemala y Panamá).

Figura 1. Matriz de factores y riesgos

ASPECTO A EVALUAR	FACTOR DE ATENCIÓN	RIESGO en la EMPRESA/ENTIDAD
Actualidad crediticia.	Multiplicidad de créditos y/o altas obligaciones financieras. Reportes de centrales de riesgo. Embargos. Superar capacidad de endeudamiento. Incremento injustificado del patrimonio.	Hurtos para comprobar la carencia de liquidez. Afectación de las finanzas de la empresa por apropiación de recursos.
Infracciones de tránsito y siniestros viales.	Infracciones de tránsito. Siniestros viales con responsabilidad. Actitud para asumir la infracción (recurrir a la corrupción).	Ausentismo, procesos legales y administrativos, afectación del presupuesto por la ocurrencia de siniestros viales, deterioro del parque automotor.
Inconformismo del cliente interno y externo.	Quejas y reclamos por ineficiencia, maltrato en todas sus formas y actitud desfavorable.	Desatender protocolos de atención al cliente. Afectación del clima organizacional, acoso laboral, clientes insatisfechos, aumento del producto no conforme.
Memorandos, sanciones y antecedentes de despidos.	Inobservancia de deberes, desatención de funciones. Incumplimiento de estándares de desempeño.	Incumplimiento de funciones. Realización de conductas deshonestas e ilegales. Rezago en el cumplimiento de metas e indicadores.
Consumo de sustancias psicoactivas y bebidas embriagantes.	Antecedentes de consumo y frecuencia. Hacerlo en horario y lugar de trabajo. Incidencia en el ámbito personal y social.	Afectación del clima organizacional, calidad del producto o servicio. Incumplimiento de funciones, metas e indicadores, accidentes laborales.
Antecedentes judiciales.	Conducción a estándares de policías, reseñas, procesos de cualquier índole (demandante o demandado), condenas, inhabilidad para ejercer funciones públicas.	Demandas en contra de la empresa, ausentismo laboral por asuntos pendientes con la justicia, materialización de hechos delictivos.
Vínculos con organizaciones al margen de la ley.	Sostener relaciones con personas y grupos que cometen hechos delincuenciales. Participación material en delitos que incorpore el planteamiento y la distribución de funciones.	Contaminación de la carga, especialmente en empresas logísticas y de transporte. Filtración de información confidencial. Materialización de hechos delictivos.

## ESCENARIOS DE ATENCIÓN

En la dinámica de reingeniería y mejora continua, es apremiante entonces brindar orientaciones en el ejercicio de la poligrafía y de ser necesario, replantear procesos y maneras de implementación a partir del diagnóstico del alcance del examen de polígrafo, abordado desde la identificación de los aspectos a evaluar, el análisis de los factores de atención y el reconocimiento claro del riesgo que se busca contrarrestar y que de manera sustancial, afecta el cumplimiento de los objetivos estratégicos, representado en diversas manifestaciones irregulares como es la corrupción, el soborno, el hurto, la participación en actividades delictivas, la sustracción de información confidencial.

## DIRECTRICES, PANORAMA Y ASPECTOS DECISIONALES

Tras la intervención poligráfica, es menester que el proveedor o responsable del servicio de poligrafía, presente un resultado con la valoración numérica y un diagnóstico de riesgos, según las variables de evaluación. Para alcanzar la mayor confiabilidad en los resultados y precisión en las decisiones de mejora-

miento, es importante tener en cuenta ciertas recomendaciones:

- Evaluar los mecanismos procedimentales y legales para articular con las autoridades la información obtenida, acatando siempre el principio de confidencialidad.
- Enmarcar a la poligrafía como estrategia anticorrupción, a partir del hecho de pretender obtener beneficio personal desde los recursos estatales.
- Tener en cuenta en los exámenes de vinculación que el polígrafo permite evaluaciones sobre hechos acaecidos y no sobre conductas futuras, descartando predicciones comportamentales.
- En investigaciones será esencial el recaudo previo de información sobre el riesgo materializado, buscando que en la evaluación poligráfica de forma exclusiva se establezca la participación del examinado, desligando así labores investigativas.
- En los exámenes de evaluación del desempeño, es importante desestimar el abordaje de temas y formulación de preguntas que se indagaron

inicialmente en los procesos de vinculación.

- En los exámenes específicos se busca centrar la atención del examinado en el hecho bajo investigación, por tanto, es vital que la toma de datos, actuaciones e indagaciones, se rijan de manera exclusiva en el tema objeto de interés sin añadir situaciones que carezcan de relación con el hecho principal.
- Establecer protocolos de actuación frente a exámenes con valoración inconclusa que imposibilitan obtener resultados concluyentes, además definir parámetros decisionales frente a examinados que recurren a conductas para desviar o impedir la práctica del examen. ■

**Alexander Gallego Acero,** examinador poligráfico profesional en Colombia.



Más sobre el autor:





Foto: Creativeart - Freepik

# LA PSICOLOGÍA

## COMO HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS

*Para el involucramiento de la organización al proceso*



Herbert Calderón

Los principios psicológicos no necesariamente están en poder de los profesionales de la psicología, hay aspectos básicos y sencillos de entender y aplicar para la mejora de nuestros procesos en las organizaciones.

En primer término revisemos un poco las definiciones siguientes relacionadas con la psicología: la cual se define como una ciencia que estudia los procesos mentales, su origen proviene del griego: *psique* (alma, mente) y *logos* (tratado, conocimiento). Esta disciplina analiza las tres dimensiones de los procesos: conductual: lo que se hace (acciones observables y medibles), cognitivo: lo que se piensa, y afectiva: lo que se siente (algunas veces sustituida por la esfera fisiológica).

Sin embargo, la psicología estudia los fenómenos psíquicos, los cuales son todas las funciones psicológicas humanas como la percepción, la memoria, la inteligencia, el pensamiento, la motivación, el aprendizaje, la sexualidad, las etapas del desarrollo normal y la conducta en general, también es una disciplina que tiene como objetivo analizar los procesos mentales y el comportamiento de los seres humanos y sus interac-

ciones con el ambiente físico y social. El concepto de psicología empresarial nos ayuda con las siguientes herramientas:

- a) Es una ciencia multidisciplinaria que investiga cómo hacer que la gente y las organizaciones sean más eficaces.
- b) Utiliza métodos sociales de investigación científica para estudiar a las personas, los lugares de trabajo y las organizaciones, con el fin de alinear mejor sus múltiples, y a veces opuestas, necesidades.
- c) Su objetivo es crear relaciones saludables y productivas entre las personas y las organizaciones, de las que se desprenda el mutuo beneficio.

■.....■  
 Cuando construimos un sistema de gestión en prevención de pérdidas, riesgos, continuidad del negocio, seguridad física, necesitamos diseñar un plan conjuntamente con toda la organización  
 ■.....■

## CAPITAL HUMANO

Todas las empresas, compañías y organizaciones cuentan con el valioso elemento que son las personas que constituyen el equipo humano y profesional. Los medios técnicos, informáticos y las infraestructuras son importantes, lo cierto es que son las personas las que llevan a cabo los avances, los logros y los errores de las empresas para las que trabajan. Son ellas las que, en última instancia, tienen que tomar las decisiones, lo que las convierte en responsables de la buena o mala marcha de la empresa.

Por lo tanto, no es exagerado afirmar que el bien más apreciado de las empresas es el talento de las personas. Y el contexto actual, globalizado a nivel de economía, finanzas, mercado y tremendamente competitivo no ha hecho más que reforzar el valor de las personas, convirtiéndolas en el elemento que, a la hora de la verdad, marca la diferencia.

Más aún, las personas son parte del equipo que enfrenta las contingencias y son participantes activos de la prevención de pérdidas. Sin embargo; el aspecto personal o psicosocial como tener frustraciones, resentimientos, presión, acoso, ausencia de motivación, inteligencia emocional, motivación, etc.

.....■  
No es exagerado afirmar que el bien más apreciado de las empresas es el talento de las personas  
.....■

Quando construimos un sistema de gestión en prevención de pérdidas, riesgos, continuidad del negocio, seguridad física, necesitamos diseñar un plan conjuntamente con toda la organización, dado que las personas de todas las áreas deben participar activamente en cuanto al conocimiento de los procesos, activos críticos, recursos apropiados, respuesta a eventos críticos, en general todo lo relacionado con la prevención y respuestas de eventos no deseados.

Actualmente, se ha dado un paso más, la mayoría de empresas son conscientes de que para ser exitosas y situarse por delante de la competencia deben utilizar convenientemente la psicología en la mejor forma posible para poder motivarlo y potenciar su talento, tratando de que los profesionales se encuentren satisfechos y con un buen nivel de bienestar. Así como:

- Lograr un mayor compromiso en el trabajo y en programa de prevención de pérdidas.
- Mantener y elevar la satisfacción de los trabajadores y evitar empleados resentidos.
- Crear líderes.
- Ayudar a crear equipos de trabajo efectivo y rentable.
- Maximizar el desempeño mediante una optimización de la aportación de las personas.
- Detectar, potenciar y retener al equipo. ■



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

**Herbert Calderón, CPP, PCI, PSP, CSMP, CFE,**  
gerente corporativo de Seguridad Integral de Grupo Gloria.



Más sobre el autor:





Foto: Creatveart - Freepik

*La criminología desde la epistemología y fundamentos teóricos*

# ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE LAS CRIMINOLOGÍAS ESPECÍFICAS DESDE LA TEORÍA DE SISTEMAS



Wael Sarwat Hikal Carreón

## INTRODUCCIÓN

En las siguientes líneas se establecen las bases elementales para la creación de nuevas criminologías teniendo como referencia a las psicologías, sociologías y derechos específicos, así como las aportaciones que ya diferentes autores han legado a las nuevas generaciones y que éstas han realizado algunas contribuciones que también se muestran. Apunta Zaffaroni (1990) que: "Pese a todas las dificultades, el interés por la investigación criminológica es creciente" (p. 69).

## TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS APLICADA PARA LA ESPECIALIZACIÓN DE LA CRIMINOLOGÍA

Según los autores Arnold Catalifaud y Osorio (1998) es una forma organizada y científica de construir la realidad desde una aproximación holística e integradora, entre ciencias sociales y naturales; es decir, desde múltiples disciplinas (propio de la criminología interdisciplinaria en sus comienzos). Esta teoría promueve un intercambio de información entre las diversas

especialidades profesionales y científicas, y su conexión (por ello que se asemeje a un sistema integral). Los objetivos de esta teoría, aplicada en el proceso de especialización de la criminología, permitirá:

1. Impulsar el desarrollo de términos que reconozcan características y funciones de las nuevas criminologías (fronteras del conocimiento).
2. Desarrollo de teorías, leyes, metodologías y modelos aplicables a estos campos específicos de las criminologías (salidas de investigación).
3. Reducir la duplicidad y diversidad de explicaciones teóricas a través de la integración y desarrollo autónomo de conocimientos.
4. Promueve la creación, especialización, construcción de diferentes criminologías, a la vez, mantiene la unidad; es decir, relación entre el todo (criminología general) y sus partes (criminologías específicas).
5. Establecer la formalización de su consolidación.

## BASES EPISTEMOLÓGICAS DE LAS CRIMINOLOGÍAS ESPECÍFICAS

En sus orígenes, la criminología nació principalmente de la antropología, sociología y psicología, así parece ser una cosmogonía del crimen, una visión y explicación desde diversos enfoques. Si se remontan a sus fuentes, quedaría como un conjunto de conocimientos religiosos, políticos, psicológicos, sociológicos y biológicos que se ocupan del crimen.

Con el tiempo, la antropología ha sido apartada de la criminología teniendo más injerencia el derecho. En las siguientes líneas se presentan tres, de las ahora más importantes ciencias en relación a la especialización de la criminología. A esta variedad se le llama: interdisciplina, síntesis criminológica, ciencias criminológicas o ciencias penales. Estas áreas son: derecho, psicología y sociología.

En el caso del primero, el delito ha sido regulado por el derecho; es decir, aparece una norma que describe, regula y controla determinada conducta, previo análisis sociológico, biológico, psicológico, inclusive religioso. Los seres humanos más que cualquier otra forma de vida requieren de una ley, ya que la vida de la sociedad es más precisa y delicada (Fregoso Zárata, 2017). La incidencia del derecho en la criminología es profunda, al grado de que el derecho penal establece las conductas que se van a investigar.

En el caso de las dos últimas permiten trabajar en la parte preventiva detectando conductas de riesgo proclives a ser delitos. Pero ¿En qué se puede tomar de referencia estas tres para la especialización en la criminología? En la siguiente tabla se muestra el desarrollo que han tenido, mismos campos en los que se puede desenvolver a la criminología mediante la conceptualización, investigación de campo, resolución de casos, construcción de la realidad, apropiación de fronteras de conocimiento, creación de metodologías, entre otras.

El avance en el desarrollo de la criminología no representa un monopolio del conocimiento, pero sí una delimitación entre los campos y evitar dualidades o explicaciones laxas o incompletas

Tabla 1. Cuadro comparativo.

Sociologías especializadas	Derecho especializado	Psicologías especializadas
Teatro	Civil	Trabajo
Zoosociología	Penal	
Rural	Mercantil	Colores
Radical	Ambiental	Militar
Matemática	Electoral	Arte
Marxista	Deporte	Humana
Fenomenológica	Médico	Animal
Crítica	Espacial	Social
Comparada	Aeronáutico	Ingeniería
Aplicada	Constitucional	Salud
Trabajo	Tributario	Humanitaria
Profesiones	Diplomático	Guerra
Informática	Internacional	Emergencia
Sociometría	Municipal	Forense
Sociografía	Administrativo	Criminal
Industria	Laboral	Clínica
Desarrollo económico	Procesal	Anormal
Consumo	Romano	Educativa
Revolución	Canónico	Infanto-juvenil
Partido político	Público	Fisiológica
Imperialismo	Privado	Adolescencia
Guerra	Militar	Alcoholismo
Suicidio	Económico	Adicciones
Mujer	Agrario	Videojuegos
Religión	Informático	Desarrollo
Fuerzas armadas	Sanitario	Conductual
Fascismo	Urbanístico	Aplicada
Enfermedades mentales	Bancario	Emociones
Música	Corporativo	Deporte
Medicina	Amparo	Sexo
Moda	Fiscal	Marketing
Inteligencia	Sucesorio	Consumidor
Derecho	Comercio	Experimental
Deporte	Humanos	Pareja
Cultura	Seguridad Social	Familiar
Conocimiento	Parlamentario	Ambiental
Ciencia	Demográfico	
Arte	Bioético	
Empresa	Comparado	
Ciudad	Marítimo	
Educación	Indígena	
Criminal	Social	
Sexo		
Sindicato		
Lenguaje		
Familia		

Fuente: Hikal; Pérez Tolentino y Ramos Erosa (2019). *Nacimiento, sistematización y evolución de las criminologías específicas en México.*

Zaffaroni (1990) señala que: “Es obvio que la investigación criminológica en América Latina no alcanza los niveles cualitativos ni cuantitativos de los países centrales, debido a los escasos recursos que se destinan a la misma y al limitado impulso oficial” (p. 69). De tal manera, el campo es amplio para trabajar y urgente al tener fenómenos criminales que evolucionan de manera rápida. De las áreas vistas con anterioridad en las sociologías, derechos y psicologías, pueden aprovecharse el desarrollo que han tenido; por ejemplo, crear una criminología fenomenológica para la interpretación de la conducta y lo que le rodea, cómo se construye e interpreta ésta, o una criminología de la música para conocer los significados que los oyentes dan a ciertas letras musicales, ya sea por edades, géneros, vinculados al crimen, que fomenten el consumo de drogas, la promiscuidad, rebeldía, etcétera. Una criminología del trabajo, recordando la división en el trabajo de la que trataba Durkheim, por ejemplo, en la que existen desigualdades, diferencias, segregación de grupos, abuso laboral, condiciones inadecuadas, salarios desiguales.

La criminología se puede conectar con diversas áreas en las que las sociologías especializadas se han desarrollado, criminología comparada, criminología informática, criminología

de las fuerzas armadas, criminología de la guerra, criminología de la religión, criminología de la mujer o femenil, criminología del deporte, criminología familiar, entre otras, donde en cada una hay expresiones de violencia, criminalidad o desviación. Pero tampoco puede conectar con todas; es decir, no cabría una criminología de la moda, o zocriminología (o probablemente si la relación con los animales implicaría una conducta antisocial), el crecimiento en cada área dependerá de la capacidad de investigación de cada desarrollador.

Tomando de referencia a los derechos, no sólo el derecho penal da un catálogo de delitos, sino las leyes especiales, por tanto se puede tratar de una criminología jurídica penal permeando en áreas ambientales, espacial (criminología espacial), criminología laboral, criminología militar, criminología de los

En sus orígenes, la criminología nació principalmente de la antropología, sociología y psicología, así parece ser una cosmogonía del crimen, una visión y explicación desde diversos enfoques

derechos humanos (donde la violación a estos constituye una conducta antisocial). En cada una habrá que revisar aspectos legales y criminales, incluso una criminología victimal. Respecto a las psicologías se pueden derivar adaptaciones de modelos de estudio en criminología militar, criminología de los colores, criminología del arte, criminología educativa, criminología de las adicciones, criminología infanto juvenil, criminología del desarrollo, entre otras.

De nuevo se menciona a Zaffaroni (1990) cuando indica: “Entiendo que corresponde a la criminología una importantísima función en el futuro inmediato de América Latina, porque reúne el conocimiento (...) que es indispensable para hacer descender los niveles de violencia (...)” (p. 70).

## ELEMENTOS PARA LA CREACIÓN DE LAS CRIMINOLOGÍAS ESPECÍFICAS

El avance en el desarrollo de la criminología no representa un monopolio del conocimiento, pero sí una delimitación entre los campos y evitar dualidades o explicaciones laxas o incompletas. A continuación se presentan algunos conceptos de la teoría general de sistemas (Arnold Catalifaud y Osorio, 1998) adaptados al contexto de la criminología para establecer un marco de referencia en la elaboración de las criminologías específicas; es decir una guía. Para evitar repeticiones por los diferentes abordajes al crimen desde la criminología interdisciplinaria (aportados por otras ciencias) como crimen, delito, sociopatía, psicopatía, violencia, etcétera, se generaliza con el término “crimen”. Para construir una criminología específica podemos tener en cuenta los siguientes aspectos.

## PRINCIPIO

Basándose en la realidad de los escenarios donde se presenta el crimen, estudiados por cada ciencia que corresponde; por ejemplo, el crimen estudiado desde la sociología (o a futuro por la criminología sociológica), o desde una perspectiva psicológica clínica (o criminología clínica o criminología psicológica), quiere decir en totalidad, que cada ambiente donde el crimen se presente, corresponde a cierta ciencia y técnicas



Foto: Creativart - Freepik



# 100

MÁS INFLUYENTES DE LA  
SEGURIDAD PRIVADA

POWERED BY

**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

2022

PORQUE HAY QUE  
RECONOCER A LOS QUE  
SUPERAN LAS EXPECTATIVAS.

Powered by

**SEA**  
MEDIA GROUP

de estudio específicas. "Tiene tanta presencia como un elemento físico o un acto humano, (...) como algo que determina el modo de lo concreto y material" (Cisneros Arellano, 2020, p. 78).

Cuando Zaffaroni (2003) titula a diferentes criminologías específicas, lo hace estableciendo fronteras de cada campo de ejercicio y desarrollo doctrinal y teórico; es decir, delimita cuando corresponde a una criminología biológica y los autores que en el ejercicio profesional de sus áreas, realizaban estudios entre lo médico, biológico, antropológico y lo criminal. O por otro lado, cuando menciona a la criminología psicoanalítica y los autores que pueden ser tomados de referencia, entre otras.

## FUNCIÓN Y VIABILIDAD

¿Cuál sería la función de determinada criminología específica? Si pretendemos contribuir a la creación de esta especialización, se deberá visualizar cuál sería su alcance, utilidad, cuerpo de conocimientos que se tomen de otros campos que convergen y factibilidad. Se pone de ejemplo una criminología espacial (análisis de las conductas antisociales fuera de la Tierra) ¿Tiene lógica, soporte, alcances?

Si cada vez es más evidente la posibilidad de los viajes espaciales a través de las compañías Space X, Space Perspective, entre otras, así como las continuas observaciones y exploraciones a los planetas, la permanente misión de la Estación Espacial Internacional, etcétera, con ello vendrán conductas de disputa por dominio de territorios en otros planetas, aunque en la actualidad toda exploración es con fines benéficos para la humanidad, pero esto no demorará mucho en que exista la conquista por parte de algunos gobiernos, probablemente, del mismo modo en el que las naciones se fueron consolidando a través de conquistas, independencia, venta, donación, etcétera, puede ocurrir lo mismo en los planetas y lunas.

Lo anterior llevará a guerras, disputas, imposiciones, desafíos, esto por parte de los gobiernos, pero cabe pensar en la conducta humana que es tan cambiante ¿Qué pasará cuando ocurra el primer robo, homicidio, espionaje en otro planeta o luna? Tal vez de primera instancia se regulará la legislación nacional de donde provenga el indivi-



Foto: Creativeart - Freepik

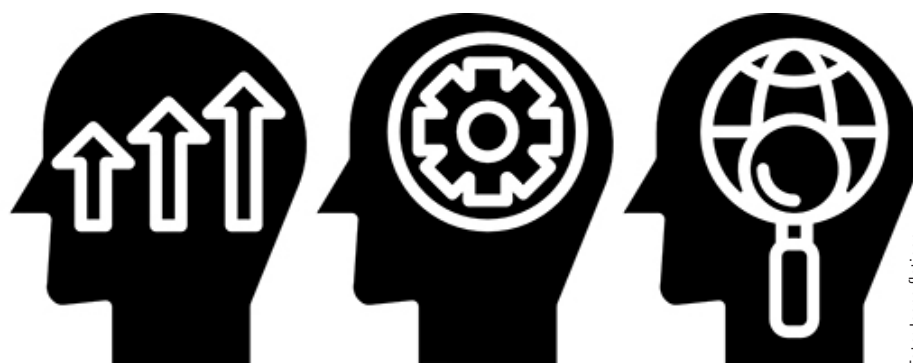


Foto: Icons-flaticon

duo, pero cuando nazcan los primeros humanos fuera de la Tierra implicará cambios obligados a las leyes, quiere decir, nuevas formas de regulaciones, y con ello, nuevos crímenes, ahí cabe la criminología espacial... La viabilidad: "Indica una medida de la capacidad de sobrevivencia y adaptación" (Arnold Catalifaud y Osorio, 1998, p. 12).

Pero en un ejemplo más terrestre, se pueden enfocar los estudios en la criminalidad femenil, infanto juvenil,

en los colores, medios de comunicación, laboral, del deporte, en cada uno (variedad) de estos contextos han surgido expresiones criminales que se abordan desde la psicología, sociología, antropología, derecho, estadística, estas ciencias podrán ser utilizadas como base teórica, doctrinal, epistemológica para la conversión a criminología, y con aquel conocimiento holístico e integrado se generará esa nueva criminología especializada en alguna de esos campos.

## AMBIENTE

Se refiere al lugar donde ocurren los crímenes y las condiciones que influyen, la complejidad, los ambientes sociales donde sucede son diferentes, cambiantes, o estables, con condiciones particulares que denotan la modalidad criminal, no es lo mismo un robo en banco que en tienda de abarrotes, tampoco el homicidio a un usuario del transporte público que a un servidor público de alto nivel. Cada ambiente hace particular a la forma de expresión del crimen, tiene propiedades estructurales y funcionales.

El *input* se refiere a la importancia de los recursos informativos con los que se cuenta y dar comienzo a la elaboración de la criminología específica. Mientras que el *output* a las salidas que esa información tendrá (utilidad de la criminología según funciones, servicios, soluciones)

## CIRCULARIDAD

Quiere decir la dinámica entre las causas criminógenas y factores criminógenos, cómo los procesos influyen unos en otros. Por ejemplo, si el ambiente es criminógeno, cómo esto influye en la constitución y desarrollo de determinadas formas criminales.

## CONGLOMERADO

Es el estudio y detección de todo aquello presente en el ambiente, y su interacción, de tal forma, son los elementos o partes que lo constituyen, cómo se organizan o desorganizan (involucramiento de autoridades en el crimen, de la misma población).

## EQUIFINALIDAD

Tomando los términos anteriores se puede observar que la finalidad en algunos ambientes incita al crimen; es decir, las condiciones se aglutinan para provocar el crimen donde todos sus elementos funcionan en torno al crimen y para el crimen. Ejemplo de ello está en las comunidades, donde los líderes del crimen organizado tienen más respeto e idolatría que otras figuras legales; es

decir, un capo puede ser visto como héroe, mientras que un presidente como un tirano.

## EMERGENCIA

“La emergencia se entiende como la aparición inesperada de una nueva realidad, de un objeto o ente que se cocina en el interior (...)” (Cisneros Arellano, 2020, p. 71). En el caso de la criminalidad, emergen conductas previsibles en ocasiones, pero otras que toman por sorpresa a los profesionales y científicos; por ejemplo, vacunas falsas de COVID-19, explosión de ductos de gasolina, rapiña cuando se volca un camión de transporte de mercancía, desaparición de menores, entre tantos hechos.

Si se fragmentan las zonas de crimen, cada una posee los elementos anteriores, aquí podría nacer una criminología transcultural o criminología comparada, donde establece diferencias entre las formas de expresión de la criminalidad

## ESTRUCTURA

Lo anterior conforma la estructura de las partes bien relacionadas, sus compuestos, alcanzando de tal modo la totalidad con cierta continuidad, dinámica y acciones.

## FRONTERA

Si se fragmentan las zonas de crimen, cada una posee los elementos anteriores, aquí podría nacer una criminología transcultural o criminología comparada, la cual establece diferencias entre las formas de expresión de la criminalidad. Puede haber zonas donde los crímenes violentos en transporte público sean una constante, mientras que en otras, las riñas, venta de drogas, fraudes bancarios, compra de facturas falsas, etcétera, cada región tiene fronteras criminales en los modos de operar.

## INFORMACIÓN

Se deberá acumular contenidos de información referentes a algo previo que exista sobre el fenómeno que se está investigando (bases tomadas desde la demografía, estadística, derecho, antropología, sociología, psicología,



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

La investigación criminológica en América Latina no alcanza los niveles cualitativos ni cuantitativos de los países centrales, debido a los escasos recursos que se destinan a la misma y al limitado impulso oficial

etcétera), o de no existir fuentes, desarrollarlas, en esto nace la autonomía de las nuevas criminologías, primero como acumuladoras y sistematizadoras de información relacionada al objeto específico (por ejemplo, criminalidad de menores o conductas adictivas y crimen), para luego integrar y crear nuevas propuestas (morfogénesis, diversidad de formas, estructuras, estado de especialización, aprendizaje). Ello dará solidez a los conocimientos que aporta la criminología con un listado de explicaciones, propuestas, soluciones, cambios.

### INPUT Y OUTPUT

El *input* se refiere a la importancia de los recursos informativos con los que se cuenta y dar comienzo a la elaboración de la criminología específica. Mientras que el *output* a las salidas que esa información tendrá (utilidad de la criminología según funciones, servicios, soluciones).

### ORGANIZACIÓN

Al organizar a las diferentes criminologías específicas creadas producirá una nueva identidad en cada una de éstas y a la vez diversidad que se requiere para

efectivamente complementarse unas de otras. “Mientras más interacciones entre contrarios y complementos se den, más complejidad encontrará la organización y más autónoma será” (Cisneros Arellano, 2020, p. 75).

### RELACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

Serán los efectos recíprocos entre todos los elementos anteriores, el principio relacionado con la realidad de los escenarios donde existen las expresiones criminales. La función de una criminología específica focalizada a ciertos fenómenos (organización y frontera). El ambiente donde ocurre el crimen y sus características. La circularidad por la relación de factores criminógenos en la influencia de las diferentes conductas. La conglomeración de partes que constituyen el crimen y a la misma criminología específica, su organización (utilidad de la información). La equifinalidad en los ambientes criminógenos, pero también de la misma criminología, su fin último es el explicar, resolver, proponer (con la información *input* y *output*). La emergencia por la explicación de los fenómenos que surgen de modo espontáneo, al final de la organización se tienen los elementos unidos. ■

### REFERENCIAS

- Arnold Catalifaud, M. y Osorio, F. (1998). *Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas*. Cinta de Moebio. (3), 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/101/10100306.pdf>
- Cisneros Arellano, J.L. (2020). *Filosofía del Pensamiento Complejo. Una Reflexión sobre Edgar Morín*. Centro de Estudios Humanísticos. <https://libros.uanl.mx/index.php/u/catalog/download/66/78/221-1?inline=1>
- Fregoso Zárate, J. (2017). *El derecho en la cultura*. *Revista Misión Jurídica*, 10(13), 109-135. <https://www.revistamisionjuridica.com/wp-content/uploads/2020/09/4-El-derecho-en-la-cultura.pdf>
- Hikal, W.; Pérez Tolentino, J.A., y Ramos Erosa, R.A. (2019). *Nacimiento, sistematización y evolución de las criminologías específicas en México*. *Derecho y Cambio Social*. 57, 368-408. <https://lnx.derechocambiosocial.com/ojs-3.1.1-4/index.php/derechocambiosocial/article/view/171/102>
- Zaffaroni (2003). *Criminología. Aproximación desde un margen*. Temis.
- Zaffaroni (1990). *La enseñanza universitaria de la Criminología en América Latina*. *Eguzkilore. Cuaderno del Instituto Vasco de Criminología*. 3. <https://www.ehu.es/documents/1736829/2164896/08+-+La+enseñanza+universitaria+de+la+criminologia.pdf>

**Wael Sarwat Hikal Carreón**, director de Proyectos en la Sociedad Mexicana de Criminología Capítulo Nuevo León, México.



Más sobre el autor:





**Jetlife**

EL PODER DE VOLAR

# RENTA DE AVIONES PRIVADOS Y HELICÓPTEROS

Contamos con: Phenom 100, Phenom 300, Legacy 600 y Bell 407

Powered by:  
**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA



**AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOLUCA**

Calle 1, Hangar 1,  
Toluca, Estado de México. C.P.50209.  
[krauda@seguridadenamerica.com.mx](mailto:krauda@seguridadenamerica.com.mx)

Tel.: 55.7672.4992

# DE LA COLABORACIÓN COMUNITARIA, AL DESPLAZAMIENTO DEL ESTADO Y LA JUSTICIA POR MANO PROPIA

*“Cuando se alteran los pueblos agraviados, y resuelven, nunca sin sangre o sin venganza vuelven”, Fuente Ovejuna, Félix Lope de Vega (1562-1635)*



Jorge Gabriel Vitti

## INTRODUCCIÓN: ¡FUENTE OVEJUNA LO HIZO!

En el año 1618, el gran dramaturgo español Félix Lope de Vega Carpio nos cuenta, en su extraordinaria obra *Fuente Ovejuna*, sobre los abusos de poder del Comendador de Fuente Ovejuna (municipio Andaluz) contra su propia comunidad. El punto de inflexión es la violación de Laurencia (una joven próxima a casarse) por parte del Comendador, mancillando el honor de todo el pueblo. Los deseos de venganza irrefrenables de la población, ávida de sangre, acaban con la vida del tirano. Ante el castigo inminente del crimen por parte del Rey, los habitantes del pueblo acuerdan en contestar en los interrogatorios que el autor fue: ¡Fuente Ovejuna! La respuesta obliga al Rey a olvidar el triste asunto sin culpables.



Pasacalle “disuasivo” en Moreno, Provincia de Buenos Aires

Foto: Diario Crónica



Foto: Diario Clarín



Foto: Diario Clarín

Ambos de Isidro Casanova, Provincia de Buenos Aires

Basada en un hecho real, lejos estaba el gran poeta y dramaturgo del siglo de oro español, de sospechar que sus escritos tendrían plena vigencia 500 años después.

## COOPERACIÓN COMUNITARIA, O PARTICIPACIÓN DIRECTA EN REEMPLAZO DEL ESTADO

La seguridad ciudadana considera una piedra basal la participación comunitaria no sólo planteando las necesidades de los vecinos, sino en el aporte colaborativo de una alerta temprana ante ilícitos y la consecuente solicitud de acción del estado, titular legal monopólico del uso de la fuerza. El problema se plantea cuando esa participación comunitaria no encuentra una respuesta satisfactoria, tanto por la ausencia de la fuerza pública, como por la rapidez y efectividad deseada por parte de la justicia en todas sus instancias.

Ese sentimiento, en la Argentina pandémica, se vio notoriamente acrecentado por las noticias en los medios y redes sociales sobre liberación con arresto domiciliario por la pandemia, de delincuentes con condenas vigentes, y su reincidencia criminal. La relativa calma durante el extensísimo aislamiento impuesto por las autoridades, y la consecuente baja de los delitos por la ausencia de la gente en las calles, se vio drásticamente alterada con el paulatino retorno a la actividad. Este regreso trajo una actividad delictiva en sostenido y constante aumento, sobre todo en el conurbano bonaerense y varias localidades del interior.

Se transforman en sumamente riesgosos los desplazamientos para iniciar la jornada laboral, también lo es cualquier tipo de salida luego de la caída del sol, como así también circular a toda hora por calles poco transitadas y las paradas de transportes públicos. Las modalidades delictivas motochorro y piraña (donde la víctima es atacada por varios delincuentes simultáneamente), no sólo ponen en peligro los bienes, sino la vida de las personas.

Colabora también, en este combo explosivo, un alto nivel de violencia subyacente en la comunidad, que sólo necesita del factor desencadenante para hacerse explícita, directa y por fuera de toda racionalidad. Es así como los sistemas de Alerta Vecinal, compuestos por una alarma comunitaria (con reporte a la policía y a los otros integrantes del sistema), se vieron superados por la intervención vecinal efectiva, organizada y directa.

### “PATRULLAJE VECINAL”

En claro desplazamiento de la función policial, vecinos de diferentes comunidades se han organizado para instrumentar recorridos en momentos y lugares críticos, arriba mencionados. Numerosas localidades del conurbano bonaerense y del interior del país han adoptado esta modalidad. Se materializan con la portación de armas cortantes, palos e incluso armas de fuego, y todo aquello que resulte útil para “disuadir” el accionar delictivo. También, empezaron a formar parte del paisaje público los “carteles de advertencia” destinados a los delincuentes.

Ahora bien, si la disuasión es efectiva, no pasa a mayores. La complicación llega cuando se producen enfrentamientos, ya que los dos bandos participantes caen en la ilegalidad.



Foto: Diario La Gazeta de Tucumán



Foto: Diario La Gazeta de Tucumán

Patrullas vecinales en ciudad de San Miguel de Tucumán

Un hombre de 56 años fue asesinado y le incendiaron su casa ubicada en la ciudad de Comodoro Rivadavia, la víctima no era culpable. Lo más insólito es que el verdadero autor del hecho, menor de edad, también participó de la golpiza mortal

### LA “JUSTICIA” VECINAL Y LOS LINCHAMIENTOS. JUEZ, JURADO Y VERDUGO

En una espiral ascendente de irracionalidad suceden los hechos donde, luego de cometer el delito, el delincuente es apresado por los miembros de la comunidad e inmediatamente sufre castigo físico por vía extrajudicial, a través del linchamiento. Sólo una pequeña muestra:

Abigail Riquel, de 9 años, fue violada y asesinada en la capital provincial de Tucumán. El principal sospechoso era José Antonio “Culón” Guaymás (25), salido de la cárcel hacía menos de 10 días. Buscado por las autoridades, primero lo encontraron vecinos del barrio. Cuando lo reconocieron empezaron a golpearlo, patearlo en el suelo y a atacarlo a machetazos. Aún no estaba confirmado que era culpable, pero la “justicia vecinal” estaba en marcha. Por el homicidio del supuesto asesino de la niña, el fiscal investiga a dos personas que quedaron grabadas en videos como los primeros que lo atacaron. Cuando fueron a detenerlos, los vecinos lo impidieron.



Fotos: Télam Digital



Fotos: Télam Digital

El caso Abigail conmocionó a la sociedad. El linchamiento del sospechoso

En Ramos Mejía, el 27 de mayo, un grupo de vecinos enfurecidos atraparon y golpearon a dos motochorros que intentaron robar en la zona céntrica de la ciudad. Intentaron huir, pero los vecinos lograron bajarlos del vehículo, los desnudaron y golpearon. Un hombre le quitó el casco a uno de ellos y lo golpeó reiteradamente con el mismo. Una señora, desde su balcón, les arrojó una maceta a los delincuentes. La policía llegó y pudo conjurar la agresión.

### “OJO POR OJO Y EL MUNDO SE QUEDARÁ CIEGO”, MAHATMA GANDHI

Un repartidor fue asaltado en Villa Trujui. Lo golpearon y robaron su bicicleta. Tras ser asaltado, pidió ayuda al conductor de una camioneta para perseguir al asaltante. La camioneta alcanzó y provocó la caída del ladrón. Toda la secuencia quedó registrada por cámaras de seguridad.

El repartidor se baja, le da primero una trompada, luego le arroja encima la bicicleta y, acto seguido, le aplica al menos 10 patadas en la cabeza, hasta dejar inconsciente al ladrón. Le quita las zapatillas y se sube a su bicicleta recuperada. Una semana después, el ladrón falleció por los golpes recibidos. De un robo simple a homicidio agravado por alevosía. Como sucede en la mayoría de los casos, la “justicia por mano propia” no es equitativa ni proporcional. Obviamente, tampoco es justicia.



Foto: Creativeart - Freepik

Los sistemas de Alerta Vecinal, compuestos por una alarma comunitaria (con reporte a la policía y a los otros integrantes del sistema) se vieron superados por la intervención vecinal efectiva, organizada y directa



Foto: Diario Clarín

La casa incendiada de la víctima

### ¿Y SI NO ERA?

Un hombre de 56 años fue asesinado y le incendiaron su casa ubicada en la ciudad de Comodoro Rivadavia. Un grupo de vecinos lo confundió con el padre de un joven que horas antes había abusado de un nene. Luego de duro castigo, el hombre falleció camino al hospital. Su hijo nada tenía que ver con la violación, ya que se encontraba trabajando en oportunidad del hecho, comprobado por declaración de testigos y compañeros de trabajo. Lo más insólito es que el verdadero autor del hecho, menor de edad, también participó de la golpiza mortal. La víctima ni siquiera era sospechosa, sólo era el padre del sospechoso, a la vez inocente.

### CONCLUSIONES

Las políticas de seguridad ciudadana implican una interacción de la comunidad con el Estado, pero debe haber claros límites de las responsabilidades indelegables. Esencial para la existencia de un Estado de Derecho. El *ius puniendi* se encuentra depositado exclusivamente en manos del Estado, quien debe velar no sólo por la seguridad, sino por el estricto respeto de los derechos y garantías de todos los ciudadanos. Principios como la legalidad, oportunidad y presunción de inocencia no pueden de ninguna manera obviarse y dejarse a consideración de la comunidad. Para ello es menester que el Estado ocupe el lugar que le corresponde, evitando ser reemplazado en sus funciones propias por su ausencia o inacción. ■



**Jorge Gabriel Vitti,**  
magíster en Inteligencia Estratégica por la Universidad Nacional de La Plata y Licenciado en Seguridad.

Más sobre el autor:







## Eres profesional de la seguridad en México

ASIS Internacional Capítulo México es el lugar indicado para potenciar tu crecimiento.

### Tu membresía anual te brinda:

- Oportunidades de networking inigualables en eventos locales, regionales y globales, como GSX de ASIS Internacional.
- Acceso a "ASIS Connects", nuestra exclusiva comunidad en línea para establecer contactos, colaborar y encontrar soluciones comerciales.
- Recibe noticias galardonadas, tendencias y artículos destacados de Security Management, la revista mensual de ASIS.
- Obtén grandes ahorros en educación dirigida por expertos, incluidos seminarios web, conferencias globales, desarrollo ejecutivo y más.
- Conoce nuestras certificaciones profesionales reconocidas a nivel mundial que validan tu competencia en la industria de la gestión de la seguridad.
- Acceso digital gratuito a todos los estándares y pautas de ASIS.

No esperes más, escríbenos a [socios@asis.org.mx](mailto:socios@asis.org.mx) o visítanos en nuestra webpage o redes sociales para encontrar los pasos para afiliarte.

**#ASISLoConstruimosTOD@S**

# LA MEDIACIÓN PENAL COMO HERRAMIENTA PARA EL CONTROL DEL ESTRÉS POSTRAUMÁTICO

*En víctimas de delitos y la responsabilización del agresor*



Juan Manuel Iglesias

Con el surgimiento del Estado-Nación a partir del siglo XVI, inspirados en los modelos de Hobbes, Grocio y Bodin, se crea el derecho penal punitivo fundando lo que se conoce como “principio de legalidad”. Este giro de la justicia privada medieval, hacia las formas de dominación racional del estado moderno, produjo paulatinamente un corrimiento de la víctima que terminó invisibilizándola a tal punto que la ofensa, ahora “delito” pasaba a ser “ofensa al Soberano”.

Es el soberano en que de ahora en más reemplazará a la víctima. Esto generaba un proceso de revictimización donde se refuerza la sensación de indefensión producida por los efectos traumáticos del delito que profundizan el daño. A su vez, el sistema penal punitivo<sup>1</sup> no permitía la reparación y la responsabilización por parte del agresor, además de contribuir al incremento de su carrera criminal. Esta forma de justicia, que en muchos casos generó el efecto inverso al que buscaba, en vez de reducir el delito, lo exacerbaba.

Esto a su vez contribuía a profundizar las debilidades del mismo sistema judicial que en parte no podía dar respuesta a las demandas de la sociedad que exigía reparación mas que punición. Los juzgados, aún hoy saturados de causas familiares y comunitarias,

**El reconocimiento por parte del otro permite darle lugar a los sentimientos de indefensión de la víctima y así tener la sensación de control del trauma y activar el sentimiento de reparación o reivindicación**

tardaban mucho tiempo en dar respuesta a las víctimas, cuando las daba.

Tampoco producía buenos resultados en la prevención y tratamiento del delito. En tal sentido la justicia punitiva:

1. Reproduce los mismos mecanismos: se crea una maquinaria para reproducir sufrimiento moral y físico en la persona del condenado.
2. El sistema penal no busca transformar, ni socializar sino que lo aplasta, y lo asila produciendo daños irreparables.
3. Refuerza los apegos inseguros y desorganizados que producen los traumas que impactan en la conducta criminal.
4. Provoca estigmatización social: el victimario habrá cumplido su pena pero para la sociedad (control social) seguirá siendo etiquetado de “desviado”.

## ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN PENAL?

Ante esta situación, surge un modelo de justicia restaurativa que será el fundamento de la mediación penal, que pone en el centro a la víctima y asiste al victimario.

En tal sentido el enfoque restaurativo define al crimen como un acto de daño contra las personas y las relaciones interpersonales, es decir como un conflicto social que implica a grupos sociales afectados mas allá de los protagonistas.

Si bien la mediación penal está encuadrada en códigos procesales penales que consagran el principio de oportunidad, la misma puede exceder



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Creativeart - Freepik

La mediación penal está encuadrada en códigos procesales penales que consagran el principio de oportunidad, la misma puede exceder el ámbito judicial y constituirse como una forma de resolver los conflictos comunitarios

el ámbito judicial y constituirse como una forma de resolver los conflictos comunitarios. Cuando eso sucede, el rol de las iglesias, las ONGs, la escuela, el municipio, las empresas son esenciales y enriquecedores para la pacificación social.

La mediación penal recupera ese aspecto comunitario donde el control sobre el proceso queda en manos de la sociedad civil, en tanto la comunidad se constituye como un "tercer lado" que puede actuar como mediadora.

En tal sentido entendemos a la mediación penal como "un proceso colaborativo cuyo objetivo principal es solucionar el conflicto que enfrenta a las personas por medio de la comunicación directa de las partes con la asistencia de un tercero neutral que es el mediador".

Ahora bien, un proceso de mediación penal difiere de otras formas de mediación ya que las partes no están en un plano de igualdad y la víctima debe ser considerada y tenida en cuenta como tal a fin de evitar la segunda victimización.

## PROCESO DE RECONOCIMIENTO

Como elemento de pacificación restaurativo, la mediación penal sigue objetivos que se encuadran en el modelo transformativo de Bush y Folger que implican lograr el reconocimiento entre ambas partes, para lo cual la construcción de una relación de ayuda, desde la escucha activa y empática por parte del mediador, generará el clima propicio de seguridad para que se encuentren la víctima y el agresor.

El reconocimiento por parte del otro permite darle lugar a los sentimientos de indefensión de la víctima y así tener la sensación de control del trauma y activar el sentimiento de reparación o reivindicación.

A su vez, este proceso de reconocimiento permite al victimario encontrarse con su víctima, satisfacer su necesidad de responsabilizarse positivamente, restaurar su imagen como persona y asumir compromisos y conductas valiosas para el futuro.

El reconocimiento mutuo favorece el empoderamiento cuando la víctima escucha del agresor que éste se "hace cargo" de lo que hizo, declaración que también empodera al agresor. Este empoderamiento descansa en el principio ético del proceso restaurativo que se constituye un acto libre, autónomo e individual.

Es muy importante tener en cuenta que la mediación penal permite a la víctima recuperar la sensación de seguridad. Encontrando a través de la revalorización formas de aliviar los circuitos emocionales que ocasionan temor y que se activan fácilmente. Ayuda a las víctimas a recuperar cierto sentido de control sobre lo que está ocurriendo, por ejemplo aprendiendo que la hipervigilancia, la ansiedad y nerviosismo son síntomas del TEP.

A través de las técnicas de escucha activa (paráfrasis, reflejo, etiqueta emocional) el mediador puede asistir a la víctima a un desaprendizaje directo de la lección de impotencia que el trauma impartió ya que la inseguridad se basa en la sensación de no tener el control

sobre lo que les está ocurriendo en su cuerpo y en sus emociones.

El problema es que tanto revalorización como empoderamiento dependen de la capacidad empática de las partes, en especial del agresor. ¿Qué sucede cuando el agresor no toma conciencia del daño o no siente culpa?

Puede ser que la víctima no logre obtener la satisfacción de su necesidad de ser reconocida como tal y ser restaurada.

Es por ello que en el próximo artículo veremos cómo la mediación penal puede ser más efectiva dentro de un proceso de resocialización psico-educativo de delincuentes para el cual la mediación servirá como "ritual de pasaje". ■

## REFERENCIAS

<sup>1</sup> No sostengo que el sistema punitivo deba abolirse sino que tanto lo restaurativo como lo punitivo deberían convivir para procurar la resocialización del agresor y el empoderamiento de la víctima. En Argentina la mediación penal se aplica sólo a delitos de acción privada de menos de seis años y donde existe un vínculo entre víctima y agresor.

**Juan Manuel Iglesias,** magíster en Counseling Educativo, Diplomado en Recursos Humanos y Riesgos Laborales y gerenciador de Seguridad Corporativa.



Más sobre el autor:



# SEGURIDAD ANTE EXTORSIONES DIVERSAS

*La pandemia del COVID-19 ha desbordado las llamadas telefónicas de extorsión en Guatemala*



Enrique Jiménez Soza



Foto: Creativeart - Fotopik

**E**l delito de extorsión lo comete quien sin derecho, obliga a otra persona a dar, hacer, dejar de hacer o tolerar algo, para obtener un lucro o causar un perjuicio patrimonial.

La mayoría de las extorsiones se cometen vía telefónica; a esta modalidad se le conoce como extorsión indirecta. Cuando el presunto delincuente se presenta en el establecimiento o inmueble para solicitar un pago bajo amenaza, se trata de una extorsión directa.

Las recomendaciones para evitar ser víctima de extorsión, son las siguientes:

## EXTORSIONES TELEFÓNICAS

### Usando el teléfono celular:

- Conozca previamente su agenda diaria en su teléfono celular, para no estarlo sacando varias veces y se exponga a que se lo roben. Elimine de inmediato cada reunión o cita cumplida.
- Identifique con clave, los números telefónicos de sus parientes cercanos, amigos o compañeros de trabajo. No ponga sus nombres ni direcciones, mucho menos fotografías que indiquen quienes son, (papá, mamá, hijo(a), socio, etc.).
- No identifique los números con "palabritas especiales": mi lindo(a), mi amorcito, cariño, mi gordo(a), papito lindo, mi beba o bebé, etc., son ridículas y lo van a delatar.
- Clasifique y califique a quienes da su número de celular, de casa o trabajo: ejemplos, (f) familiar, (a) amigo, (c) cliente, (p) proveedor, etc.
- Si pierde o le roban el teléfono celular, es mejor cambiar de número de inmediato para evitar que a usted lo utilicen o involucren en otras extorsiones y salga implicado, sin motivo, en alguna de ellas.

## RECIBIENDO LLAMADAS SOSPECHOSAS

- En casa, no responda identificando a su familia; ejemplo: "casa de la familia Pérez". Simplemente diga "aló", "bueno", o la palabra que se acostumbre decir en su país al contestar el teléfono.
- Si le preguntan: "¿a dónde llamé? o ¿con quién hablo?", cuelgue. Si le dicen "tengo una llamada perdida", diga "yo también", pero no se identifique.
- Si le preguntan: "¿con la Familia Pérez?, no lo niegue ni lo afirme, simplemente diga "está equivocado". Si es alguna persona conocida va a reconocer su voz o a dar su nombre anticipadamente; todos sabemos quién nos puede llamar.
- Si preguntan por una persona en especial y no se relaciona con alguna persona de la familia, cuelgue. Lo mismo si le preguntan "¿con quién hablo?".

## RECIBIENDO LLAMADAS DIRECTAS POR EXTORSIONES

- Quien llama no se identifica, pero sí sabe a quien llamó, porque tiene información nuestra.
- El tono de voz del extorsionador será frío, amenazante e insolente.
- Si colgamos y llamamos posteriormente, para saber quien llamó, a) no responderán, porque la llamada se originó desde alguna cárcel o b) se oirá un sonido como el del fax y entonces la llamada fue hecha desde un teléfono público, monedero; en este caso es bueno anotar el número para que nos indique en qué zona de la ciudad o en qué Departamento está localizado el teléfono y avisar a las autoridades.
- El extorsionador empezará diciendo: “escuche bien lo que le voy a decir”, le dirá que conoce dónde usted vive, dónde trabaja, cuál es su carro, conoce a sus hijos y dónde estudian (es posible que sea cierto). Nunca entrará en mayores detalles, por lo que hay que colgar de inmediato y no seguir escuchando.
- Si las llamadas persisten, a) ponga una contestadora de mensajes o b) cambie de número telefónico. En el celular mándela a buzón.
- Si se escucha completamente la amenaza, el extorsionador logrará su objetivo y sembrará pánico en usted y hasta podría llegar a pagarle para que “ya no lo molesten”. Si paga una vez, seguirá pagando siempre (es una realidad).
- No propague su temor de la amenaza a familiares o amigos cercanos, es posible (aunque no se crea), que alguno de ellos la esté haciendo por intranquilizarlo o por necesidad de dinero.
- Si la amenaza para extorsión conlleva información cierta sobre la persona y su familia, ejemplo: “la dirección de tu casa es tal”, “tu carro marca tal y de color tal, placa tal”, “tu hija mayor que estudia en tal colegio”, “tu esposa o suegros que se llaman tal”, es porque el extorsionador cuenta con esa información por medio de alguna fuente cercana a la familia. Normalmente en esas extorsiones o casos de secuestro económico, el extorsionador o secuestrador es un familiar directo o político o un empleado de confianza que conoce las debilidades de seguridad de la víctima y sus recursos económicos. No secuestran o extorsionan a un pobre.

## ¿QUÉ HACER EN LA ÚLTIMA SITUACIÓN?

1. Aceptar que se está en una situación real de peligro y hay que atenderla.
2. Buscar la ayuda de un profesional en seguridad preventiva y prevención de riesgos, para que juntos diseñen un plan de reacción adecuado a la amenaza y compartirlo con la familia.
3. Hacer un listado de los posibles implicados en la extorsión y mantenerlo en forma muy confidencial.
4. No mostrar pánico ante familiares, amigos o compañeros de trabajo; si alguno de ellos está implicado, sabrá que se tiene un plan de acción.
5. Recibir capacitación adecuada en seguridad preventiva y cambio de rutinas. No siempre el uso de guardaespaldas es la mejor opción, a futuro no se podrán quitar. ■

*Seguridad preventiva = Libre de riesgos.*

No identifique los números con “palabritas especiales”: mi lindo(a), mi amorcito, cariño, mi gordo(a), papito lindo, mi beba o bebé, etc., son ridículas y lo van a delatar



**Enrique Jiménez Soza**, director general de I.D.E.A. Seguridad Táctica, Guatemala, Centroamérica.

Más sobre el autor:



Foto: Creativeart - Freepik

# CUARTA OLA: LA SEGURIDAD PREVENTIVA, EL ESFUERZO DE TODOS

*El 18.6% de los peruanos mayores de 15 años fueron víctima de algún hecho delictivo, según el informe técnico sobre seguridad ciudadana del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), correspondiente al semestre noviembre 2020 - abril 2021*



César Ortiz Anderson

Una de las principales consecuencias que nos dejará la pandemia que sigue azotando al mundo entero desde finales de 2019, es la fundamental importancia que sigue adquiriendo en forma creciente la seguridad preventiva en todos los aspectos y campos de la vida y el quehacer social, desde los hábitos y costumbres más simples y rutinarios hasta los protocolos y procedimientos de seguridad más exhaustivos.

## LA SEGURIDAD PREVENTIVA: UNA POLÍTICA DE ESTADO

Esta tendencia viene en aumento desde los atentados a las Torres Gemelas (Estados Unidos) y ha ido incrementándose en los últimos años por diversos factores (económicos, sociológicos, climatológicos, tecnológicos, inmunológicos, etc.) y con la pandemia de COVID-19 ha terminado por posicionar a la seguridad preventiva como la principal preocupación de los países, Estados, Gobiernos, entidades públicas o privadas, comunidades e individuos, como una herramienta por necesidad imprescindible y compatible con todas las actividades, ciencias y disciplinas.

Por esta razón, que obedece al efecto transversal de la pandemia, llegando a afectar multisectorialmente a la sociedad en su conjunto, en los 23 años que



Foto: Verónica Romero / SEA

llevo al frente de la Asociación Pro Seguridad Ciudadana (APROSEC), estamos convencidos que la seguridad preventiva debe tener una dimensión política para afrontar la pandemia, es decir, ser asumida como una política de Estado, no política de gobierno, dentro del nuevo y complejo concepto de "seguridad preventiva integral".

## COLAPSO SOCIAL POR LA PANDEMIA

La pandemia del coronavirus está impactando la seguridad de todos los países de forma multisistémica. Basta recordar el enfrentamiento diplomático cuando empezó la pandemia entre los Estados Unidos y China en el marco de mutuas acusaciones sobre el origen del coronavirus en un contexto de guerra bacteriológica, para observar la pandemia como una amenaza a la seguridad en todos sus aspectos. La epidemia global está afectando la sociedad del siglo XXI de manera transversal y en todos los niveles, cada uno viene sien-

do alcanzado como en una reacción en cadena en un efecto dominó, desde la salud pública a la economía, a la política, a la seguridad ciudadana, amenazando el orden social.

Desde la perspectiva del concepto de la seguridad integral, en APROSEC tratamos con la información que tenemos, realizar predictibilidad de cómo la pandemia afectará diversos aspectos de la sociedad, en una crisis multisistémica durante los próximos meses. Uno de esos aspectos que analizaremos más detalladamente es el aumento de la criminalidad en todas sus modalidades, sin embargo, se prevé que la crisis alcance también aspectos tan diversos de lo social como la educación, las relaciones personales, la economía, la salud mental, la agricultura, entre otros que ya estamos estudiando y analizando metodológicamente.

## ASPECTO POLÍTICO DE LA GESTIÓN DE LA CRISIS CAUSA INDIGNACIÓN

En cuanto al aspecto político de la crisis, desde la perspectiva del concepto de seguridad integral, pensamos que la pandemia debe enfrentarse a través de políticas de Estado. En el caso del Perú tenemos en estos momentos un sistema de salud que colapsa ante una cuarta ola, faltando camas en UCI y faltando incluso personal médico, el Gobierno de Vizcarra incluso firmó un convenio con 11 clínicas, por medio de ese convenio el Estado pagaría 55 mil soles (16 mil dólares, aproximadamente) por la atención de cada paciente COVID-19, pero sujeto a capacidad de la clínica, las plazas en total para las 11 clínicas eran de 50 pacientes, en el mejor de los casos 4.1 pacientes por clínica, y sujeto a que el Ministerio de Salud emita un documento de referencia, para trasladar al paciente COVID-19. En mi opinión a todas luces una burla; y encima no funcionó.

**Se prevé que la crisis de criminalidad alcance también aspectos tan diversos de lo social como la educación, las relaciones personales, la economía, la salud mental, la agricultura, entre otros aspectos que ya estamos estudiando y analizando metodológicamente**

El actual ministro de Salud, Hernando Cevallos, ha declarado abiertamente que el gobierno que preside Pedro Castillo descartó una intervención de las clínicas privadas durante una cuarta ola y se limitó a expresar que desde el gobierno las autoridades van “a ser muy firmes en evitar los abusos”. Es decir, de parte del nuevo gobierno no hay una política estratégica para afrontar una probable cuarta ola de forma que supere las gestiones de Vizcarra y Sagasti durante las que el Perú registró el porcentaje de mortandad más alto por millón de habitantes en el mundo.

Indigna que hasta la fecha ni un solo funcionario público de alto nivel haya sido formalmente denunciado por sobrevaluación de compras o contratos, pese a que la Contraloría General de la República ha detectado casos de corrupción. No olvidemos las malas compras realizadas por la Policía al inicio de la pandemia, la gestión fue del Ministro del Interior de ese entonces, que fue reemplazado en plena cuarentena, dejando miles de contagiados y decenas de muertos en el cuerpo policial, hoy se sabe que en total hubo en la primera ola, más de un tercio del cuerpo policial contagiados y casi 700 fallecieron.

El Sistema Penitenciario también fue duramente golpeado porque se infectaron internos de los penales, así como servidores del INPE (Instituto Nacional Penitenciario del Perú); algunos municipios redujeron la cantidad de serenos a pesar de que tenemos un mayor número y frecuencia delictiva en toda la ciudad, hoy no existe ámbito seguro, en otras ciudades del país también se ha incrementado la delincuencia y violencia, y el importante eslabón de la justicia no está dando la talla ante esta crisis de inseguridad ciudadana.

Finalmente APROSEC propone al gobierno públicamente una seria planificación frente a las diversas crisis que vive el país. ■

**César Ortiz Anderson,**  
presidente de Aprosec (Asociación Pro Seguridad Ciudadana del Perú).



Más sobre el autor:



Foto: Creativart - Freepik



François Czyba

# PROTEGER A LAS PERSONAS Y LOS BIENES: ¿POR QUÉ LOS PERROS SON UN ACTIVO?



*El perro y su conductor son un equipo eficaz en las misiones de inspección*

Foto: amarante\_k9



Foto: amarante\_k9

**A**nte el resurgimiento del terrorismo y el tráfico internacional de armas y drogas, los perros de detección proporcionan asistencia crucial a los Estados y a las sociedades, incluyendo a las aerolíneas.

Los perros detectores ayudan a prevenir peligros que permanecen invisibles a pesar de las nuevas tecnologías y de los recursos humanos competentes.

La mayoría de los edificios, instalaciones y eventos son áreas protegidas en las que ciertos objetos o sustancias están prohibidos. En muchos casos, estas restricciones están destinadas a proteger la integridad física de las personas, pero también la continuidad de las operaciones y la preservación de equipos, instalaciones e infraestructura. Los servicios de inspección canina aseguran que estas restricciones se respeten.

## DETECCIÓN ESPECÍFICA DE OLORES: ¡NO HAY OLORES QUE LES HAGAN FRENTE!

Armas de fuego, explosivos, drogas, alcohol, billetes, teléfonos móviles o enfermedades humanas y problemas de salud, como ciertos cánceres, diabetes, Parkinson, infecciones del tracto urinario, epilepsia, malaria y ahora el COVID-19: los perros son capaces de detectar cualquier cosa que pueda

representar una amenaza para la seguridad de la propiedad, las operaciones y las personas.

## LOS PERROS QUIEREN DIVERTIRSE, ENCONTRAR Y SER MIMADOS

Los perros son seleccionados según un protocolo estricto y participan en rigurosas pruebas que evalúan, entre otras cosas, su temperamento, personalidad y motivación. No se trabaja exclusivamente con perros de raza porque la experiencia ha demostrado que la raza no es un criterio decisivo de selección: ¡el deseo de divertirse es mucho más importante! Para los perros, la detección es un juego.

El bienestar de los perros es crucial. Al igual que los verdaderos atletas, ellos deben recibir atención y cuidado personalizados. La comodidad de su lugar de vida, sus horas ociosas, su comida, la calidad de su transporte, los signos de afecto dados por sus amos y su séquito humano: nada queda al azar.

## LA INSPECCIÓN DE CINETÉCNICA: LA PAREJA EN EL CORAZÓN DE LA DETECCIÓN

El conductor tiene una relación especial con su perro. Es capaz de detectar una

anomalía leyendo sus reacciones. El perro y su conductor son un verdadero emparejamiento inseparable y altamente eficaz en sus misiones de inspección de bienes y personas. Trabajan juntos para que su conducta tenga el menor impacto posible en el entorno de trabajo en el que operan.

Con el fin de garantizar la excelencia del trabajo realizado, los conductores pasan por reciclajes periódicos para cumplir siempre con los últimos protocolos de seguridad y rendimiento optimizado en el campo de las inspecciones con perros. El objetivo no es sólo proporcionar binomios, cuya formación les permita cumplir y superar las rigurosas expectativas de los clientes, sino también comprender cada una de sus necesidades y proporcionar un servicio adaptado a sus actividades. ■

*Si desea conocer más sobre el tema, escaneé el código QR:*



**François Czyba,**  
Operations Manager y especialista K9 en Amarante Do Brasil.



Más sobre el autor:







# BLINDAJE

BLINDANDO  
LA SEGURIDAD  
EN MÉXICO



Te esperamos del  
15 al 17 de Junio de 2022  
en Expo Guadalajara

[www.expoblindaje.com](http://www.expoblindaje.com)

Organizado por:

BUSINESS MARKET  
CONNECTION 

Organismo de apoyo



COPARMEX®

Revista oficial

**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

Ventas nacionales: [contacto@bmcm.mx](mailto:contacto@bmcm.mx)

+52 (55) 7259 1114 +52 (55)

Ventas internacionales:

[rmarroquin@bmcm.mx](mailto:rmarroquin@bmcm.mx) +52 (81) 1527 5228

# MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA RESIDENCIA

*Recomendaciones de seguridad personal*

Foto: Creativart - Freepik



Javier Nery Rojas Benjumea

**A** la hora de considerar la protección, la propia vivienda junto con el lugar de trabajo, se constituyen en los sitios de mayor riesgo, pues son las áreas en donde puede ser ubicada fácilmente la víctima.

La vivienda requiere de una atención muy especial porque constituye su hogar y el de los suyos. En ella hay que considerar ciertos puntos vulnerables como puertas, ventanas, terrazas, azoteas e incluso sótanos, cuyo acceso proceda directamente del exterior de la vivienda. A continuación, algunas recomendaciones:

- Observe al personal que trabaja con su familia y procure que estén acompañados de personas conocidas y responsables. Evite, en presencia de los empleados, hablar de negocios o comentar sobre las propiedades o bienes que posee.
- Tanto en el día como en la noche, al llegar o salir de su residencia, observe los sectores vecinos con el fin de verificar que no haya nada sospechoso. En caso contrario, consulte con las autoridades.
- Coloque un visor en la puerta de la entrada principal para facilitar la identificación de quien llama. No abra sin verificar quién es e, igualmente, instale cerraduras de seguridad en las puertas de acceso a las alcobas.
- Intégrese a las escuelas de seguridad ciudadana y/o frentes de seguridad local que organiza la Policía Nacional en su cuadra o en su barrio.
- No permita requisas ni allanamientos sin identificar plenamente a los funcionarios. En caso de duda, debe negarse con cortesía y, confirmarlo de inmediato con las autoridades competentes.
- No reciba empleados de empresas públicas que no hayan sido requeridos por usted o cuya identidad desconozca.
- No atienda vendedores ambulantes, ni personas que, aun estando bien vestidas, presentando buenos modales y hasta relativa confianza, como sacerdotes, religiosas, niños, ancianos o enfermos, intenten acceder a la casa sin razón suficiente.
- Conozca de sus vecinos, los nombres completos, el desempeño laboral y la procedencia; tenga a la mano el número telefónico de ellos y alértelos cuando observe sospechosos o desconocidos frente a sus residencias.
- Asegúrese que tanto la puerta de la entrada principal como la del garaje, sean de un material sólido y que las cerraduras den garantía de seguridad.

- Pese a resultar molesto, el automóvil debe siempre guardarse dentro del garaje, incluso si va a salir de nuevo, pues el dejarlo afuera constituye en anuncio de que su propietario se encuentra en la vivienda.
- En caso de vivir en un conjunto residencial, al guardar el vehículo, debe dejarlo bien cerrado y, antes de salir debe revisarlo cuidadosamente, incluyendo por debajo, en busca de algún objeto extraño.
- Evite árboles, matas o arbustos que obstaculicen la visión de la entrada a su casa. Tras ellos pueden esconderse personas extrañas con el fin de sorprenderlo.
- De nada sirve una puerta o ventana muy segura si está montada en un marco carente de seguridad.
- No le informe con anticipación sobre sus horarios de viaje o posibles pausas de vacaciones.
- Si la casa queda al cuidado de ella, no permita que, durante su ausencia, ingresen familiares, amigos o compañeras de trabajo.
- Exíjale que siempre verifique quién ha llegado antes de abrir la puerta, bien sea desde una ventana, un segundo piso o cualquier otro sitio que se lo permita.
- Identifique familiares y amigos de su empleada, así como lugares de residencia y ocupación. Impártale instrucciones precisas.
- Enséñele sobre la forma de contestar el teléfono y la información que no debe dar por el mismo aparato.

### CON LA EMPLEADA DEL SERVICIO

- Así la empleada sea de su entera confianza, procure que su dinero, joyas y otros valores no estén o permanezcan a su alcance.
- Evite hablar de sus negocios, propiedades o futuras adquisiciones delante de ella.
- Si llega a despedir a su empleada, trate de hacerlo amigablemente, déjele las puertas de su casa abiertas para otro posible trabajo, haciendo un seguimiento sobre su nueva ubicación.
- Si la empleada es nueva, verifique todos los antecedentes laborales y judiciales, al igual que los de su familia.

- Por más antigua que sea su empleada, repítale constantemente, todas las instrucciones recomendadas en esta guía.
- Recuerde que son ellas y los niños, quienes generalmente fallan en las medidas de seguridad, pues son muy susceptibles a dejarse manipular o engañar por extraños.
- Explíquese sobre las frecuentes llamadas falsas y la suplantación de voces.

### CON CELADORES O VIGILANTES

- Instruya a los porteros y vigilantes con el fin de que no permitan el ingreso de personal extraño sin su debida autorización o el de quien se encuentre en el apartamento.
- Habitúese a preguntarles si han observado algo sospechoso.
- Instruya al personal con respecto a mantener los teléfonos de emergencia a la mano, son de gran utilidad.
- Los vigilantes o porteros no deben suministrar información sobre su desempeño laboral, sitio de trabajo, horario de entrada o salida, número telefónico o cualquier otro dato que les estén solicitando. Tampoco sobre los nombres de los colegios u horarios de sus hijos.
- Los trabajadores contratados como plomeros, carpinteros, pintores y jardineros deben ser plenamente autorizados por usted o por la administración.
- Cuando se reciban huéspedes por varios días, repórtelos en la portería y deje claramente establecida su identidad.
- No permita que los carros de servicio público (taxis) ingresen al interior de la urbanización y, si lo hacen, exija al portero que verifique su salida y, si es posible, que obtenga información clara por parte de la empresa, de acuerdo con el número telefónico.



Foto: Creativart - Freepik

- Los porteros y vigilantes deberán verificar que los vehículos parqueados en la noche correspondan a los propietarios o visitantes autorizados.
- Evite hacer comentarios de su familia o de su patrimonio delante del personal que labora en su edificio o unidad residencial, ello evitará despertar la codicia y ser víctima de extorsión o de un posible secuestro.
- Coordine con el administrador que los cambios de porteros y vigilantes sean comunicados previamente. Esto evitará sorpresas. Si es preciso, procurar que sean empleados permanentes para así poder controlarlos.
- No deje sus llaves con este personal, es posible que tengan tiempo de sacar un duplicado.
- En caso de viaje, deje sus llaves a un familiar y comunique al administrador la forma de localizarlo en caso de emergencia.
- Los pedidos hechos a domicilio deben ser reportados en la portería y recibidos allí mismo.

### CON LAS LLAVES DE LA CASA

- Cuando se mude a un nuevo lugar de residencia cambie todas las guardas o, de ser posible, las chapas. Igual debe hacer si cambia de empleados o si se le pierden las llaves a usted o a uno de sus familiares. No permita que se saquen duplicados indiscriminadamente.



Foto: Creativeart - Freepik

- No confíe sus llaves a terceros. De ser así, obre con especial precaución.
- Sea precavido al confiar las llaves de su residencia a terceros, recuerde que una copia se puede hacer en un minuto.
- Periódicamente haga cambiar chapas, si es posible hágalo personalmente o válgase de alguien de confianza.

### CON EL USO DEL TELÉFONO

- Considere la ubicación de una extensión telefónica en la mesa de noche y mantenga sobre ésta una lista con todos los números telefónicos que se puedan necesitar en caso de emergencia.
- Si su teléfono se daña constantemente, debe reportarlo y ser cuidadoso mientras esté sin el servicio, porque puede ser cortado o interrumpido con alguna no clara intención.
- Cuando conteste al teléfono se debe limitar a decir "aló" o "Buenas... ¡a la orden!". No se debe contestar diciendo el número telefónico o los apellidos de la familia.
- El contestador automático puede convertirse en un aliado de los delincuentes cuando inocentemente se dice, desde allí, que usted o la familia se encuentran fuera de la ciudad.
- Los delincuentes suelen usar los teléfonos públicos para observar a sus víctimas. Alerta a sus vecinos y a las autoridades, cuando detecte personas desconocidas frecuentando este servicio cerca de su casa.
- Cuando haya una llamada sospechosa, dé aviso a las autoridades desde un celular u otro teléfono; si es posible, trate de conversar con esa persona para que identifique sexo, acento, edad, y ruidos de fondo como el interior de fábricas, maquinarias, música, niños, animales, etc.
- En reuniones o conversaciones sociales evite, en lo posible, dar la dirección y el número telefónico de su casa. Igualmente evite ingerir demasiado licor, ya que así podría hablar sobre los bienes que posee u otros datos que pueden ser utilizados para afectarlo.
- No conteste ni permita que hagan encuestas telefónicas sobre su familia. ■

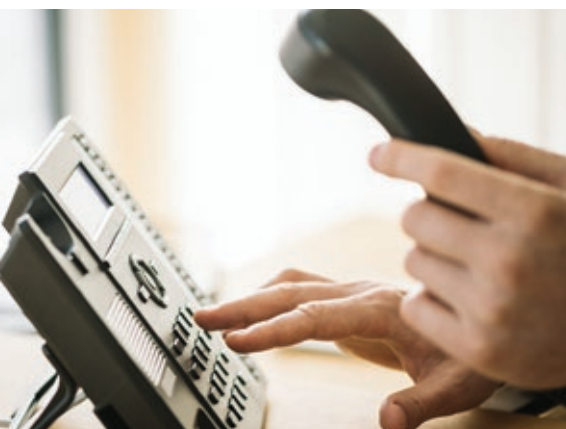


Foto: Creativeart - Freepik

**Javier Nery Rojas Benjumea, MBA, CPP,**  
Board Certified in Security Management.



Más sobre el autor:



# AVIATION SECURITY TALKS

**FEBRERO 24**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD  
EN LA AVIACIÓN CIVIL (SeMS).**

**JUNIO 22**

**SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA A LA AVIACIÓN CIVIL.  
CERTIFICACIÓN DE PERSONAL Y EMPRESAS.**

**NOVIEMBRE 30**

**CIBERTERRORISMO & CIBERSEGURIDAD EN LA AVIACIÓN CIVIL.**

# INTERNATIONAL AVIATION SECURITY FORUMS

**ABRIL 27, 28 & 29**

**VIII FORUM**

**SEGURIDAD & FACILITACIÓN.  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL & NUEVAS TECNOLOGÍAS.**

**OCTUBRE 24, 25 & 26**

**IX FORUM**

**MANEJO DE CRISIS, RESPUESTA A EMERGENCIAS  
& CONTINUIDAD OPERACIONAL.**

*Save the  
date!*

**SOLICITE FOLLETO INFORMATIVO & FORMATO DE INSCRIPCIÓN**

**(52 55) 7579 1218 / 3133 7150 / 2919 2727**

**biinmexico@prodigy.net.mx**

**www.bureauinternacional.com**



# GRADO HONORÍFICO *'SUMMA CUM LAUDE'* EN SEGURIDAD

Foto: Creativart - Freepik

*Graduarse "con los más altos honores" (sumamente destacado) representa el reconocimiento a un rendimiento sumamente destacado, reservado para los mejores promedios (entre el 1 o el 5% más alto), obtenido en un grado académico universitario máximo, usualmente el doctorado*



Foto: César Benavides Cavero



César Benavides Cavero

**S**e conoce que el título honorífico más elevado es el *'Summa Cum Laude'* entre los grados, es la nota más alta que se puede obtener un graduado de cualquier especialidad al sustentar su Doctorado en Letras o Ciencias ante un jurado conformado por varios académicos, quienes visten su toga y birrete frente a un nutrido público de académicos y científicos como se veía en la antigua Grecia y Roma.

También era conocido el máximo de los honores que se entregaba en esas épocas antiguas a quienes se hacían acreedores, los doctores que se graduaban. El puntaje que llegaban a alcanzar era de 9.5 en aquellas épocas, lo que hoy significa 20 de nota. Y, luego de ello el graduado era festejado por todos los concurrentes, jurado y público asistente.

Este honor es de ascendencia latina o deriva del latín que los antiguos maestros utilizan para ensalsar a quienes habían alcanzado tales calificativos. Hoy en día más del 50% de universidades americanas, europeas y de la China también otorgan dicho calificativo a sus graduados que han alcanzado la excepcionalidad y rigurosidad para otorgar tamaña distinción, teniendo en cuenta que la presentación que acredite

que un profesional presente este título honorífico tiene la preferencia para los trabajos que estén utilizando un cargo.

## ESCASO EN EL SECTOR PERUANO

Existen en algunas o muy pocas empresas en el campo de la seguridad que puedan ostentar dicha presea con algunos de sus trabajadores, no conocemos que alguna empresa peruana pueda darse este lujo. La seguridad es lo más difícil de proteger, porque a la primera falla del personal de protección de planta en cualquier momento, ya que no existe seguridad absoluta de acción permanente.

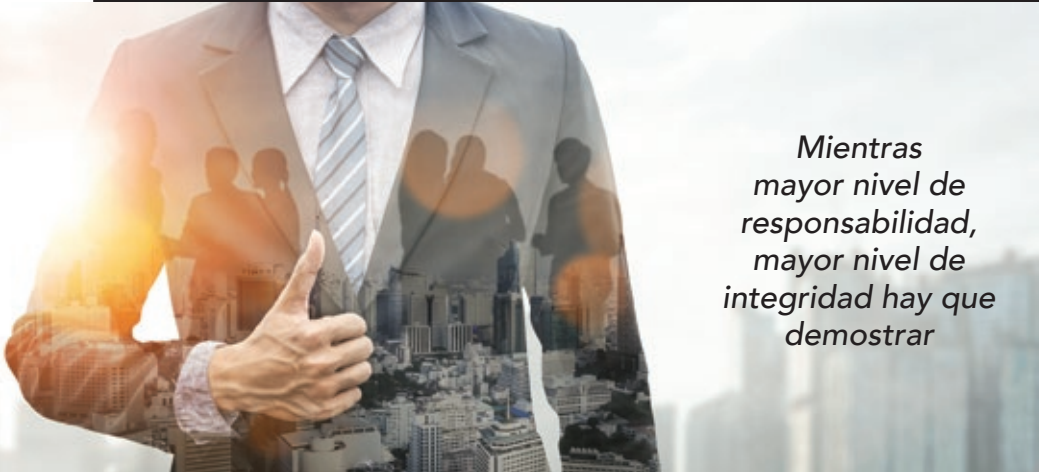
Para la obtención de este título honorífico existe tal rigurosidad que en el Perú sólo dos universidades otorgan el título honorífico de *'Summa Cum Laude'*. ■



**César Benavides Cavero,**  
director del Instituto  
Peruano de Criminalística.

Más sobre el autor:





**Mientras mayor nivel de responsabilidad, mayor nivel de integridad hay que demostrar**

# LA TECNOLOGÍA CAMBIA, LA CONFIANZA NO



José Echeverría

Como sociedad hemos avanzado de manera impresionante en el campo de la tecnología, se han mejorado procesos, se acortan esfuerzos, se optimizan recursos y se maximizan resultados en muchas áreas de la vida cotidiana de las personas, mejorando el nivel de vida de quienes están a su alcance y más de quienes la crearon.

Con la vorágine de la información, inteligencia artificial, virtualidad, mercado de las apps, SaaS y demás, se ha provocado en la sociedad contemporánea la agresiva finalidad de cumplir resultados a cualquier costo, incrementos exponenciales en ventas que no tienen comparación alguna, de manera especial en las empresas de tecnología.

Parecería que toda esta tecnología creada gira en torno a generar cuantiosas cantidades de dinero para sus creadores e inversionistas y en segundo plano quizás ayudar en algo a la sociedad. Paradójicamente en lugar de ayudarla se piensa que esto crea un ambiente de depredación tecnológica, quizás tuvimos un ligero respiro en la época COVID-19, pero otra vez se ha retomado y con más ímpetu esta ingeniosa intención de generar más ingresos a través del consumo de tecnología entre muchos miembros de la sociedad, sin poder saber hasta cuándo será esto.

No hay fecha exacta de terminación, lo que existe ya, y enhorabuena, es la tendencia hacia la "desdigitalización" que se ve necesaria y oportuna, porque llegará un momento que todas las empresas utilizarán la inteligencia artificial

para sus ventas y su gestión en general, esto dejará de ser una ventaja competitiva como lo es ahora.

Mientras tanto, el hombre seguirá siendo hombre y seguirá manteniéndose con sus incertidumbres, sus valores, sus sueños y sus imperfecciones características. La sociedad, quizás más consumista, más habituada hacia la virtualidad, cambiará su enfoque a lo real, lo que le queda, que es su planeta, la vida física y sus valores como columna vertebral de la sociedad.

Valores que de alguna manera han menguado en estos últimos tiempos, aquí cabe mencionar que el problema no es la tecnología, sino que a través de ella nos hemos "metalizado" porque todo pretende girar en torno al dinero, los caminos cortos hacia la bonanza económica, algunos de ellos no tan éticos, han generado en muchos individuos un cambio de actitud, un espíritu materialista y menos comprometido, que en ciertos escenarios podrían ser lesivos para una organización.

## DETONANTES DE DESLEALTAD

La alta rotación en los puestos de trabajo, el estilo de vida consumista del trabajador promedio, las prácticas laborales injustas, la información de valor, ahora digital, que fluye sin mucho control y seguridad en una organización; entre otros, son detonadores de la desafección y/o deslealtad de un individuo hacia una organización.

Cabe entonces la necesidad de indagar entre los individuos o colabo-

radores con quienes contamos, a fin de verificar un tema neurálgico y a la vez polémico, como es la confianza o integridad, que convendría seguirse con esta máxima: "Mientras mayor nivel de responsabilidad, mayor nivel de integridad hay que demostrar", esto aplica o debería aplicar para cualquier tipo de organización sea esta pública o privada.

Uno de los valores de las personas que no ha cambiado es la integridad, posiblemente menos personas estén identificadas con ella en la actualidad, de ahí la necesidad de revisar este campo en las personas. En cuanto a este aspecto hay un punto de vista que tiene relevancia; hace algunos años ya, aprendí mucho de uno de mis maestros en el tema de la verificación de confianza, Miguel Ángel Pereira, él ocupaba una máxima que pertenece al *U.S. Merit Systems Protection Board* y dice: "El mejor vaticinador del comportamiento futuro, es el comportamiento pasado" y lo comparto plenamente, de ahí la oportunidad de verificar los antecedentes en las personas, un pasado violento en una persona por ejemplo, es una bandera roja que debe ser analizada por parte de quien está por interactuar con ella.

Verificar la confianza de funcionarios en cargos sensibles siempre ha sido y será necesario hacerlo, los métodos que se tiene para ello están cambiando y se están diversificando justamente por la explotación de tecnología, métodos cada vez más amigables y eficientes para cumplir este fin, que pueden inclusive ser remotos y sumamente efectivos, apalancados algunos de ellos en la ya conocida inteligencia artificial, este es un claro ejemplo de que el método cambia gracias a la tecnología pero los valores como la integridad que ha acompañado a la humanidad desde siempre, no ha cambiado, se mantiene y se mantendrá, esperamos que en la mayoría de los miembros de nuestra sociedad. ■

**José Echeverría, CPP,**  
MSc., consultor de Seguridad en S2C.



Más sobre el autor:



# ACONTECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA DE **LA SEGURIDAD PRIVADA**

**Fecha:**  
7 de octubre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
diferentes medios de comunicación.

**Axis Communications** conmemora los 25 años de la primera cámara IP del mundo



**A**xis Communications organizó una conferencia sobre los “25 años de la primera cámara IP del mundo”, con la participación de Mauricio Swain, *National Business Development Manager*; Francisco Rodríguez, gerente del Área Técnica; y Manuel Zamudio, *National Accounts Manager* de Axis Communications.

Francisco Rodríguez platicó sobre los avances y las tendencias que hay en el mundo en tecnologías: “Para 1992 dependíamos de una computadora, entonces esto hace que sea una revolución, porque se tenían sistemas de videovigilancia analógicos donde eran muy grandes y poco funcionales, donde nuestra cámara IP revolucionó la industria para la seguridad”, puntualizó. Mauricio Swain conversó sobre los beneficios que se han visto a lo largo del tiempo en Axis con sus dispositivos y socios tecnológicos e integradores. ■

## E-Mail Blast


Permítanos transmitir su mensaje a través de nuestra base de datos que se compone de más de 45mil contactos de toda Latinoamérica.




**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

Nuestro servicio de correo masivo le ofrece apoyo de diseño para sus anuncios, HTML's y formulario de contactos.

 (55) 55726005

 [krauda@seguridadenamerica.com.mx](mailto:krauda@seguridadenamerica.com.mx)

 [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)





**Fecha:**  
13 de octubre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 150 personas.

## Seguridad en América realiza Roadshow “Blindaje Automotriz”



Mauricio Natale,  
director de City Safe

Seguridad En América (SEA) llevó a cabo el Roadshow “Blindaje Automotriz”, donde participaron expertos operativos en el tema de tecnología, así como de protocolos de actuación. El evento fue presentado por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA, junto con Alex Parker, *Sales Manager* para la misma casa editorial.

Al inicio del evento tuvo participación con la charla magistral Mauricio Natale, director de City Safe, empresa dedicada al blindaje seguro de automóviles, con su ponencia titulada “Tendencias del mercado actual y productos blindados en México. 20 años de tecnología de seguridad”, en la que habló sobre cómo la seguridad ha ido cambiando y evolucionando con el tiempo, así mismo el blindaje automotriz. “El blindaje es la mejor inversión en prevención, un error común que la gente comete es el acudir a estos servicios después de un evento”, mencionó Mauricio Natale.

### SPONSORS

Gustavo Eduardo Velázquez Ruiz, director comercial de Armor Car Tech, participó con la ponencia, “Tendencias del blindaje automotriz en México”, en la que habló sobre la percepción de la seguridad en México y cómo está medida para ver qué entidad era más segura o no, con base en tasas de delitos por cada 100 mil habitantes, sin embargo Gustavo Eduardo hizo hincapié en que había errores en que se repre-

sentara así, “porque no había un análisis de tipo de delincuencia que se medía, no es lo mismo un robo a una tienda a un secuestro, no son de la misma gravedad”, mencionó.

El especialista mencionó que el blindaje puede ser de alto costo para algunas personas, pero también que cualquier usuario puede acceder a un vehículo blindado, por eso es que en Armor Car Tech ofrecen un nivel STB urbano ligero que detiene hasta municiones 9 mm, pero a un costo menor que un Nivel III de blindaje, diseñado para quien no puede pagar un Nivel III, pero desea protegerse y a su familia de la delincuencia urbana, una protección completa, estética y ligera para evitar mayor desgaste en el vehículo.

Finalmente tuvo participación Manuel Zamudio, presidente de la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) Comité Nacional México, quien habló acerca de las áreas de negocio, marketing con grandes bases de datos, portales de noticias y *webinars*, dando visibilidad constante a los negocios de sus asociados y múltiples beneficios más que tiene el ser parte de una de las asociaciones de seguridad más importantes y representativas de la región. ■



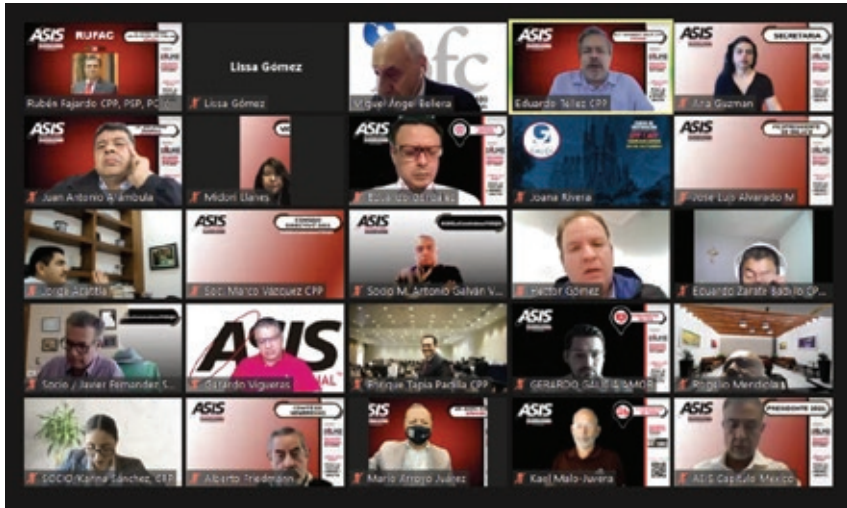
Gustavo Eduardo Velázquez Ruiz,  
director comercial de Armor Car Tech

**Fecha:**  
19 de octubre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 100 participantes.

## ASIS México realiza Reunión Mensual de octubre



ASIS México realizó su reunión mensual a través de medios virtuales con el panel "Capacitación y certificaciones en seguridad, ¿responden a las necesidades actuales del mercado?".

En la reunión participaron: Mario Arroyo, especialista en planeación, gestión del cambio y diseño de políticas de seguridad, prevención de la violencia y reducción del delito; Miguel Ángel Beliera, director general en Bureau Internacional de Información y Negocios; Rubén Fajardo, director de SIPROSI; Eduardo Téllez, Chief Security Officer en Laboratorios Liomont; Juan Antonio Arámbula, director general de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (SSC CDMX); este último se encargó de moderar el evento, los demás panelistas dieron diversos puntos de vista en cuanto a las certificaciones como materia de seguridad. ■

**Fecha:**  
20 de octubre.

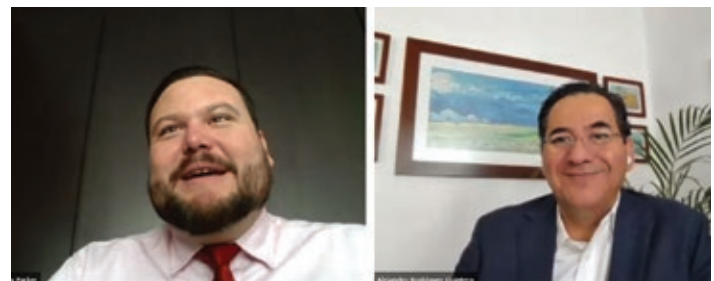
**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 150 personas.

## Webinar de PELCO: "Nuevos productos Explosion Proof de PELCO"

Seguridad en América (SEA) y PELCO de Motorola Solutions, organizaron el evento en línea "Nuevos productos Explosion Proof de PELCO", que fue presentado por Alex Parker, Sales Manager de SEA; y dirigió la ponencia Alejandro Rodríguez Quintero, Regional Sales Director en México, Video Security & Analytics en IndigoVision |Pelco de Motorola Solutions.

Alejandro Rodríguez presentó las nuevas integrantes de la familia EXSITE ENHANCED 2, cámaras full HD de Pelco. Soluciones de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), PTZ, fijas y compactas, especializadas para atender los retos de las instalaciones en plataformas marítimas, e instalaciones críticas, reduciendo riesgos y cumpliendo con operación en condiciones peligrosas, también reduce los costos operativos y de mantenimiento que pueden requerir los sistemas de CCTV en condiciones climatológicas adversas, temperaturas muy altas o muy bajas, humedad, agua salada, tormentas, etc. Todas son de sistemas abiertos interoperables. ■



Alex Parker, Sales Manager de SEA; y Alejandro Rodríguez Quintero, Regional Sales Director en México, Video Security & Analytics en IndigoVision |Pelco de Motorola Solutions

**Fecha:**  
26, 27 y 28 de octubre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 200 invitados.

# Seguridad en América realiza Roadshow "Soluciones de seguridad en Data Centers"

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el primer día del Roadshow "Soluciones de seguridad en Data Centers", ciclo de conferencias de tres días, donde participaron múltiples expertos en seguridad física, electrónica, ofreciendo buenas prácticas, consejos, aplicaciones, y diferentes soluciones de seguridad para Data Centers. El evento fue inaugurado por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA, junto con Alex Parker, Sales Manager de la misma casa editorial.

## DÍA 1

El primer día Lucio Arcila Medel, especialista en seguridad integral, impartió la conferencia magistral titulada "Infraestructura crítica corporativa, ¿cómo la protegemos?". A lo largo de su ponencia mencionó que para una mejor operación de la seguridad en un centro de datos es delegar y asignar las responsabilidades a las áreas correspondientes, y así poder dar valor agregado y proporcionar medidas de seguridad.

Por su parte, Guillermo Francisco Mendoza Pérez, administrador de Proyectos de SISSA, habló sobre las "Soluciones de seguridad física y lógica esenciales para Data Centers"; para continuar con Juan Antonio Castro Reyes, Sales Manager para México de VIVOTEK LATAM, con la conferencia "Vigilancia y Energía Inteligente para Data Center".

Sergio Tabares Adame, gerente comercial en México, Centroamérica y Caribe de DELTA, presentó "Delta energía inteligente para Data Center". Mientras que Shadzel Badillo Acilés, PACS End User Business Manager de HID Global, explicó cómo ha sido la "Transformación digital y evolución de la identidad segura en el control de acceso para centros de datos por

HID". Finalmente Gonzalo Pérez, ingeniero de Soporte de Producto de EDWARDS, participó con su ponencia "Lleve la detección de alarmas contra incendios y la seguridad de sus edificios y ocupantes a un nuevo nivel".

## DÍA 2

La conferencia magistral "El retorno de inversión en seguridad: un modelo metodológico para calcular la inversión apropiada en tu seguridad de la información", estuvo a cargo de Pablo Gutiérrez Salazar, fundador y director general de White Suit Hacking, en la que habló de la importancia del retorno de inversión en ciberseguridad, donde cada vez más los directores de Seguridad le han dado mayor importancia.

También estuvo Miguel Arrañaga, director de Pre-Venta México en Hikvision México, con su participación "Soluciones revolucionarias de videoseguridad dentro y fuera del centro de datos". Más adelante Mónica Prieto, Business Development Manager de NOLA & Global Accounts Tyco Security Solutions de Johnson Controls, desarrolló la ponencia "Ciberseguridad e Inteligencia Artificial, aplicadas a la seguridad electrónica en Data Centers".

Posteriormente, Gigi Agassini, directora comercial de Genetec, presentó "Seguridad del centro de datos: ¿Cómo administrar la infraestructura de inquilinos múltiples y garantizar la continuidad del negocio?", y para finalizar Víctor H. Manzanilla R., director de Ventas en HUB Latinoamérica de Abloy, presentó su ponencia "Innovaciones en la protección física de Data Centers".



Sergio A. Rivera, gerente de Ventas de América Latina en Southwest Microwave; Alex Parker, Sales Manager de SEA; Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; y Lucio Arcila Medel, especialista en seguridad integral

## DÍA 3

Al iniciar el evento participó Manuel Zamudio, presidente de la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) Comité Nacional México, en el que habló acerca de las actividades que lleva a cabo la asociación en beneficio de sus socios, eventos, cursos, premios capacitaciones y más.

La conferencia magistral de Ramón Andrés Suárez Riaño, Chief Operative Officer de Citi Security & Investigative Services, estuvo titulada "Consideraciones generales de Seguridad para el diseño y administración de un Data Center".

Más adelante participó Sergio A. Rivera, gerente de Ventas de América Latina en Southwest Microwave, con la conferencia "Seguridad Perimetral Física: Estrategias para Protección de Data Centers", en la que aseguró que es esencial fortificar el perímetro físico, pues es la primera línea de defensa para accesos no autorizados, los principios son la disuasión, detección, retardo, evaluación y respuesta, además de un sistema integrado de alarmas mediante (CCTV) para responder en cualquier momento.

La última ponencia estuvo a cargo de Luisana Cuenca, directora Administrativa, junto con Jesús Velazco, director de Desarrollo Tecnológico, ambos de la empresa COMEXA, quienes presentaron el catálogo de soluciones de seguridad en Data Center. Ofrecen soluciones de diferentes sistemas basadas en anillos concéntricos de seguridad, como control de accesos, e ingresos al predio, al edificio, áreas comunes y oficinas, salas de cómputo, donde utilizan tecnología de tarjetas encriptadas para áreas comunes de puertas y control de incendios. ■

**Fecha:**  
28 de octubre.

**Lugar:**  
Club Piso 51, Ciudad de México.

**Asistentes:**  
cerca de 100 invitados.

## XI Cumbre de Seguridad: desafíos de la seguridad en el México de hoy

Se llevó a cabo el XI encuentro de la Cumbre de Seguridad: desafíos de seguridad en el México de hoy, un evento organizado por BluGroup de Ciro Di Costanzo y Taak de César Reyes, iniciando con unas palabras del presidente de la mesa directiva de la Cámara de Diputados, Sergio Gutiérrez Luna, quien habló de la inseguridad y las actividades referentes al narcotráfico, que en la actualidad se atienden incluso por infantes que a raíz de la desigualdad social en la que viven se acercan a esas actividades, de igual manera hizo un llamado a atender la educación, no sólo la impartida en la escuela, sino aquella cimentada bajo el hogar.

### CONFERENCIAS

El primer panel estuvo conformado por: Lilian Chapa Koloffon, investigadora *senior*, World Justice Project México; Alejandro González Cussi, Comisionado de Seguridad Ciudadana de Morelia, Michoacán; Gilberto Loya Chávez, secretario de Seguridad Pública del Estado de Chihuahua, y Pablo Vázquez Camacho, Subsecretario de Participación Ciudadana y Prevención del Delito de la SSC CDMX. Ellos se encargaron de hablar del tema "Desafíos de los cuerpos de seguridad".

La segunda ronda de panelistas se conformó por: la Dip. Juanita Guerra Mena, presidenta de la Comisión de Seguridad Ciudadana, Cámara de Diputados de la LXV Legislatura; Mónica Serrano, profesora investigadora del Colegio de México, y Javier Oliva Posada, investigador en Defensa y Seguridad Nacionales, profesor de la FCPyS-UNAM, con el tema de "Seguridad pública y seguridad nacional". Para

dar comienzo a la ronda, Juanita Guerra Mena, comentó acerca de la Comisión de Seguridad Pública y la necesidad de aumentar el presupuesto para poder brindar mejores condiciones de seguridad en el país.

La última ronda de intervenciones se encontró conformada por: Alejandro Jaime Gómez Sánchez, fiscal general de Justicia del Estado de México; Edna Jaime Treviño, directora general de México Evalúa; Jaime Domingo López Buitrón, presidente de la Comisión de Seguridad del Consejo Coordinador Empresarial; y Armando Zúñiga, presidente de COPARMEX CDMX. El tema a tratar fue "Sociedad, industria y su papel coadyuvante en la seguridad".

Mientras que en "La seguridad, procuración de justicia y estado de derecho", Armando Zúñiga, quien encabezó la última ronda habló acerca de la reforma constitucional del artículo 73, lo cual permitirá tener una ley de seguridad privada, la cual se espera para 2022, al igual que la Cámara de la Industria de la Seguridad, con ello se espera impulsar la profesionalización de las empresas y la seguridad en México. Por su parte, Alejandro Jaime Gómez tocó el tema del fortalecimiento de las policías estatales y municipales como una necesidad de seguridad, mientras a la par ocurre la transición de policía federal a guardia nacional.

Ciro Di Costanzo finalizó el XI encuentro de la "Cumbre de Seguridad: Desafíos de Seguridad en el México de hoy", agradeciendo a los ponentes, asistentes del día y de manera especial a ADN40, International SOS, Tecnológico de Monterrey, Grupo IPS, Grupo MOSEG, Club 51, TAAK, BluGroup y Revista Seguridad en América. ■





## NUESTROS SERVICIOS

**Manned Security:** Nuestro personal altamente capacitado brinda seguridad y ayuda en la mitigación de riesgos. Contamos con servicios de:

- Oficiales de Seguridad
- Custodia de mercancías
- Protección ejecutiva
- Monitoristas

**Technology:** Las soluciones de tecnología comprenden servicios básicos de monitoreo hasta complejos desarrollos de automatización:

- CCTV
- Control de Accesos
- Detección de incendios
- Alarmas

**Risk:** Brindamos servicios de:

- Consultoría de gestión de riesgos de seguridad
- Planeación y asesoría en manejo de crisis
- Investigaciones y verificación de información
- Pláticas de seguridad
- Evaluación de C-TPAT
- Inspecciones y análisis de seguridad
- Análisis de riesgo
- Entrenamiento de manejo evasivo/defensivo



**Fecha:**  
9 de noviembre.

**Lugar:**  
Hotel City Express Alameda, Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 70 afiliados.

## ASIS México realiza Reunión Mensual de noviembre



Gabriel Bernal, director general de Grupo Paprisa; José Luis Alvarado, vicepresidente de Enlace de ASIS Capítulo México; Miguel Ángel Champo, presidente ejecutivo ASIS Capítulo México; Eduardo Téllez, presidente de elecciones de 2021; y Thomas Gottlieb, presidente en VonGosslar Consulting Group

ASIS Capítulo México llevó a cabo el primer evento presencial desde la aparición del COVID-19 en México, con el fin de realizar la reunión mensual de noviembre, Miguel Ángel Champo del Valle, presidente ejecutivo de dicho Capítulo, presentó el reporte mensual, no sin antes agradecer a los 362 miembros que forman parte de la asociación y reconoció que el número de nuevos integrantes fue bajo con respecto al año pasado, debido a la situación actual económica actual.

Gonzalo Mucharraz, consultor y consejero de CEOS, especialista en planeación estratégica y área comercial, tomó el escenario para hablar del tema: "Los retos para las empresas en la era pospandemia", partiendo del contexto emergente que se dio a partir de la pandemia por COVID-19, la cual considera un ejercicio de sobrevivencia no sólo en la salud, tanto física como mental, sino en cuanto a lo económico. ■

**Fecha:**  
9 de noviembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 80 participantes.

## Webinar de ANPRO: "Ventajas de Business Intelligence aplicado en un software de gestión de seguridad (ESRM)"

Seguridad En América (SEA) llevó a cabo el webinar "Ventajas de Business Intelligence aplicado en un software de gestión de seguridad (ESRM)", presentado por Carlos Pedro Tejada, cofundador y director de seguridad corporativa de ANPRO. Por parte de SEA estuvo Alex Parker, Sales Manager, como moderador y presentador del evento.

Carlos Tejada explicó acerca de la transformación digital y la nueva era, la cual ha cambiado debido a la utilización y aplicación de tecnologías digitales en diferentes procesos productivos de distintos ámbitos. MAGNO de ANPRO, es un software que permite gestionar todos los procesos de Security como: administración de presupuestos, administración de proyectos, manejo de incidentes, investigaciones, entrenamientos, requisitos legales, campañas de comunicación, entre otros. Permite implementar análisis de riesgos de manera flexible, y puede ser por instalaciones, unidades de negocios o procesos productivos, automatizando en un plan de acción presentado en un dashboard con una interfaz muy fácil de utilizar. ■



**Fecha:**  
10 de noviembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
cerca de 300 asistentes virtuales.

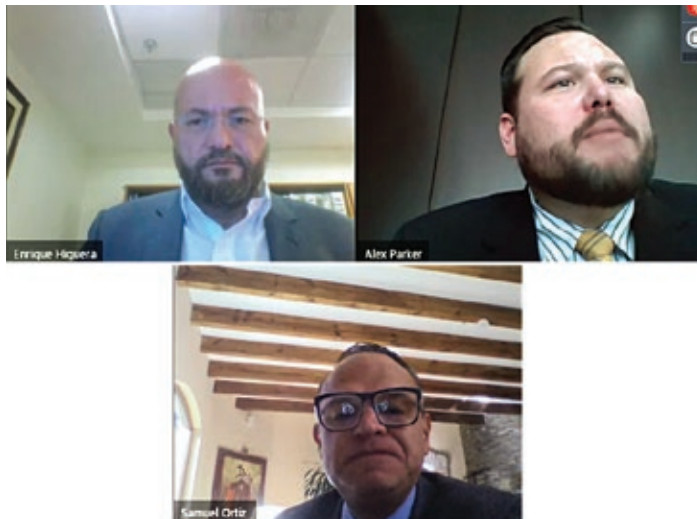
# Seguridad en América realiza Roadshow "Seguridad en hospitales"

Seguridad en América (SEA) realizó el Roadshow online dedicado a la "Seguridad en hospitales", en donde se abordaron temas muy interesantes y relevantes en cuanto a la seguridad, los retos en la gestión de riesgos, el control de procesos hospitalarios, migración tecnológica, confiabilidad en el personal, entre otros. El evento fue presentado por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA, y moderado por Alex Parker, gerente de Ventas de la misma casa editorial.

La charla magistral titulada "Retos de la gestión de riegos en instituciones de salud" fue impartida por Enrique de Jesús Higuera Aguilar, experto en gestión de seguridad y director de prevención de riesgos en Grupo Médica Sur.

## SPONSORS

SISSA Monitoring Integral presentó la conferencia "Una solución para maximizar la gestión y control de los procesos hospitalarios" en voz de Edgar David Jiménez Aguirre, desarrollador *Front-End senior* en SISSA. Más adelante participó D. Diana López Agis, gerente de Ventas Internas México en HID Global México de Grupo Assa Abloy, quien presentó la conferencia "Migración tecnológica: De la proximidad a la movilidad en un paso".



Por parte de la empresa IPS, Jorge Uribe Maza, director comercial, presentó la conferencia "Confiabilidad del personal en Centros Hospitalarios" y Fue Juan Antonio Castro, *Manager* para México en VIVOTEK LATAM, quien representó a dicha empresa con la conferencia "Inteligencia Artificial y Seguridad: Soluciones para hospitales". Para finalizar la jornada de conferencias, se contó con la presencia de Miguel Ángel Champó, director general de Multiproseg con el tema "Seguridad en hospitales públicos" en el cual habló de los retos en cuanto a los presupuestos que generalmente no son adecuados y por ende los protocolos y personal tampoco son los más capacitados en materia.

Para culminar con la jornada llegó el turno de Manuel Zamudio, presidente del Comité Nacional México en ALAS (Asociación Latinoamericana de Seguridad) International, el cual se encargó de hablar sobre los beneficios de pertenecer a dicha asociación, la cual cuenta con 24 años de experiencia, 8 comités nacionales, 16 años en México y más de 500 socios a lo largo de 27 países, así como con 33 socios corporativos a lo largo del mundo. ■

**Fecha:**  
11 de noviembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 80 participantes.

## Axis Communications organiza webinar sobre “La innovación y soluciones de video IP”

Axis Communications organizó un webinar sobre “La innovación y soluciones de video IP”, con la participación del especialista Dan Vogl, *Manager Business Development* en E2E para Latinoamérica de Axis Communications, quien habló de algunas innovaciones en el campo del video IP (Internet Protocol).

Vogl comentó sobre la solución “End-to-End” de Axis, donde se necesitará una cámara con un servidor y software de gestión de video, además de complementos en soluciones de audio, así como un control de acceso y herramientas adicionales en las que se integrará el AXIS Site Designer 2 (herramienta para diseñar proyectos, donde te ofrece la integración y configuración de las cámaras o dispositivos para luego incorporarlo a la plataforma Axis Camera

Station). Destacó la importancia de las licencias que ofrece Axis a sus equipos que son: Licencia Core para todos los dispositivos de Axis, sin importar que sea una cámara o altavoz etc. Licencia Universal para la integración de todos los dispositivos de terceros con un costo más elevado. ■

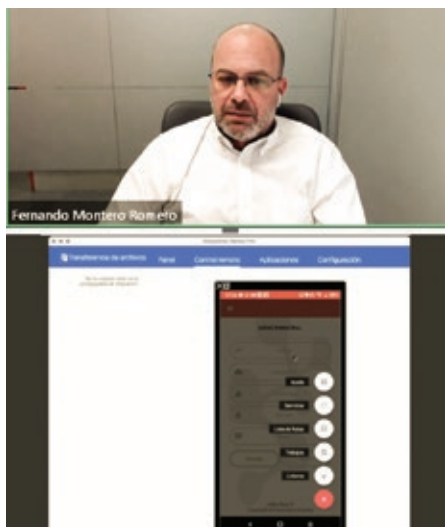


**Fecha:**  
11 de noviembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 50 invitados.

## Freemática y Seguridad en América organizan webinar enfocado en soluciones tecnológicas en la Nube



La empresa Freemática y Seguridad en América (SEA) organizaron el webinar “Automatiza el control de tiempo y asistencia del personal en tu empresa de seguridad”, el cual fue desarrollado por Fernando Montero Romero, director corporativo de Desarrollo de Negocios de Freemática.

Freemática ofrece soluciones tecnológicas en la Nube para la gestión empresarial, servicios muy demandados por las compañías que necesitan aglutinar toda la información de su negocio en un único sistema de información. Independientemente del tamaño de la empresa, es una avanzada herramienta de gestión de recursos empresariales, con soluciones escalables. Desarrolla servicios profesionales para que los clientes tengan la solución desde el punto de vista de consultoría, control de datos, soporte, capacitación. Sus soluciones trabajan con un software e-Satellite, el cual desarrolla soluciones con un alto nivel de parametrización que mejoran la adaptabilidad del sistema a las necesidades actuales y futuras de cada una de las empresas. ■



**Fecha:**  
17 de noviembre.

**Lugar:**  
Foro Corona, Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 100 invitados.

## Regresa **Axis Partner Summit** de forma presencial



Se llevó a cabo el evento Axis Partner Summit 2021, bajo medidas de bioseguridad estrictas y en beneficio de la salud de los asistentes, una de ellas antes de ingresar al foro, fue la aplicación de pruebas rápidas de COVID-19, además de sana distancia, acomodando a no más de seis invitados en los palcos del recinto.

El evento inició con la bienvenida por parte de Leopoldo Ruiz, director regional para Latinoamérica en Axis Communications, mencionó que Axis busca hacer crecer su mercado en Latinoamérica, lo cual también implica que la firma aumente y mejore su portafolio de productos.

Algunos de los ponentes en dicho evento fueron Mauricio Swing, *Business Development Manager* para Latinoamérica de Axis, el cual habló de los productos más recientes de Axis en el mercado, y Manuel Zamudio, *Industry Associations Manager* en Axis, participando como moderador en distintos paneles. ■

**Fecha:**  
23 de noviembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 60 personas.

## Reunión **ASIS** Capítulo México Occidente y Capítulo Península de Yucatán

ASIS Internacional Capítulo México Occidente 247 y ASIS Internacional Capítulo Península de Yucatán 311 realizaron su reunión mensual con la participación de sus presidentes, José Luis Melgoza, y Carlos Contreras, respectivamente, así como la participación de Naim Escalante, secretario ejecutivo Iniciativa Chapultepec A.C. "Seguridad por México".

En dicho evento dieron a conocer la planilla de los ganadores de las últimas elecciones ASIS en voz de Javier Ramos, presidente de las elecciones 2021. La planilla se encuentra conformada por: JC Paul Mességuer-Lans, vicepresidente ejecutivo 2022; Roberto Hernández Flores, vicepresidente de enlace 2022; Roberto Romero Rodríguez, tesorero 2022 y Laura Zamora, secretaria 2022. Diego Escobal, asesor y consultor internacional de seguridad, director y fundador VEA consultores de riesgo, presentó el tema "Digitalizando los procesos de seguridad". ■

Elecciones del Capítulo Panilla Ganadora			
<b>PLANILLA JC PAUL MESSÉGUER-LAMAS 2021</b>			
 Vicepresidente Ejecutivo 2022	<b>JC Paul Mességuer-Lans</b> Country Manager IT Infrastructure AS No. de identificación: Membre de: 2018-01-01-2021	 Vicepresidente Enlace 2022	<b>Roberto Hernández Flores</b> Director de Seguridad Operativa Fidelitas Platanillo México No. de identificación: Membre de: 2018-01-01-2021
 Secretaria 2022	<b>Laura Zamora CPP</b> Regional Security Manager IT Risk Expert No. de identificación: Membre de: 2018-01-01-2021	 Tesorero 2022	<b>Roberto Romero Rodríguez, CPP</b> Director Operativo IT Project Management No. de identificación: Membre de: ASIS desde 2018

**Fecha:**  
24 de noviembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
cerca de 200 invitados.

## Seguridad en América realiza Roadshow "Seguridad en supermercados y tiendas de conveniencia"

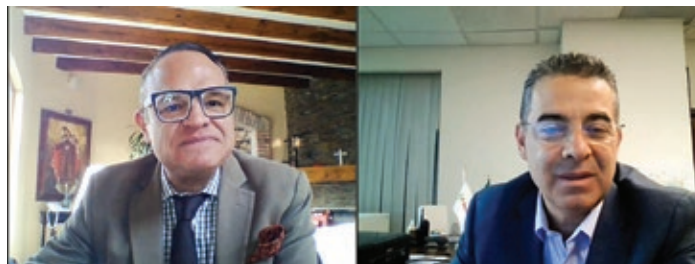
Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow "Seguridad en supermercados y tiendas de conveniencia", evento donde participaron diferentes especialistas en *retail*, integradores y proveedores de tecnología para eficientar y mejorar los procesos de seguridad.

La conferencia magistral estuvo a cargo de Jorge Ramírez Rodríguez, director de Seguridad para Soriana, quien habló de los riesgos de seguridad en el autoservicio, algunos de los principales es que ofrecen un servicio y un valor agregado para llevar compras de manera segura, se debe hacer notar la seguridad, todas las personas que deseen entrar son bienvenidas, a diferencia de un edificio corporativo. En caso de un incidente, se busca reabrir las puertas lo antes posible.

También participaron Miguel Ángel Champo, presidente de ASIS Capítulo México 217, y Manuel Zamudio, presidente de ALAS Asociación Latinoamericana de Seguridad, quienes hablaron de sus próximos eventos y la importancia de pertenecer a asociaciones de seguridad y la forma en que continúan profesionalizando al sector.

### SPONSORS

La segunda conferencia estuvo a cargo de Cesar Santillán García, *Presales Manager* de SISSA Monitoring Integral, quien habló de las "Análíticas de video, videovigilancia inteligente para supermercados". SISSA ofrece analíticas de video que incrementan la utilidad o ganancia, y previene en seguridad para evitar el tema de robos,



Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA; y Jorge Ramírez Rodríguez, director de Seguridad para Soriana

a través de una mejor predicción de hábitos del cliente en compra y seguridad. Es una herramienta que facilita la interpretación de datos generados por los dispositivos de CCTV, permitiendo la correcta gestión de la información mediante algoritmos informativos.

Por su parte, Ana Coria, *demand creator leader* de Hanwha Techwin intervino con la ponencia titulada "Inteligencia de negocios. Más que videovigilancia, datos confiables para tu negocio". Ana explicó que Hanwha ofrece monitoreo en tiempo real de diferentes áreas y sectores, para identificar en cada pasillo el tiempo que duran los clientes por zonas. También fuera de las tiendas, para entrega de paquetes, y crear líneas a partir de la lectura de placas y agilizar los procesos de entrega, además de prevenir incidentes mediante la detección de comportamientos sospechosos y merodeos en el perímetro.

Marcos Avalos, *Country Manager* de SoftGuard, expuso el tema de "Transforma tu tienda *retail* en un lugar seguro para tus clientes y staff". El experto comentó que los sistemas que SoftGuard integra son

de todo tipo: alarmas, imagen, cercos, alarmas de rastreo, cualquier dispositivo de seguridad electrónica que pueda comunicarse a través de protocolo estándar se puede integrar. La alta disponibilidad de SoftGuard permite interactuar con sistemas diferentes de manera remota y tener acceso a funciones extra, como activar medidores de temperatura de equipos refrigerados, puertas y aire acondicionado.

Para finalizar, Leonardo Origel, *Key Account Manager* México Norte de ABLOY, participó con la conferencia, "Avances tecnológicos para la protección en la cadena de suministro y zonas críticas de retail". ABLOY desarrolla infraestructura de punta. Cuenta con una plataforma robusta protegiendo la carga en todo momento: ABLOY PROTEC es una llave mecánica incopiable, con un cilindro con tecnología similar a una caja fuerte. PROTEC QLIC, llave electrónica con una plataforma para tener accesos ilimitados con una sola llave. Es un ecosistema digital basado en la Nube con administración remota de los accesos, desde un administrador remoto vía web. ■

**Fecha:**  
1 de diciembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 190 personas.

## Seguridad en América organiza Roadshow "Seguridad en casinos y centros de entretenimiento"

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow "Seguridad en casinos y centros de entretenimiento", donde presentaron soluciones y buenas prácticas para la seguridad de estas instalaciones. El evento fue presentado por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA, acompañado de Alex Parker, Sales Manager de SEA; y Katya Rauda, como apoyo técnico en el evento.

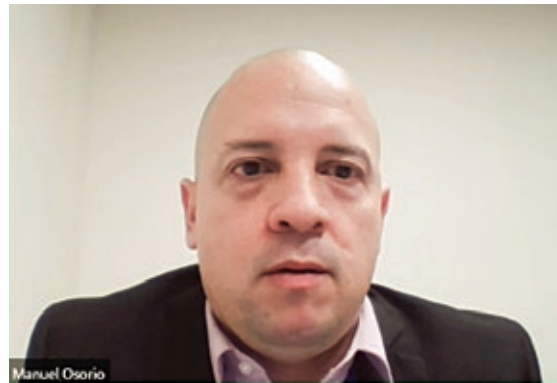
### CONFERENCIA MAGISTRAL

Se presentó la conferencia "Prevención de fraudes en casinos" por Manuel Alberto Osorio Ardila, gerente de Videovigilancia en Logrand Entertainment Group, en donde dijo que el objetivo de la videovigilancia es proteger los activos de la compañía a través de la prevención y el control de acciones ilícitas, además de proporcionar información fiable, detallada, precisa y concisa para la dirección general sobre todas las actividades que generen riesgo y/o peligro para los bienes internos y externos.

Algunos de los puntos clave para garantizar la seguridad y confiabilidad de los clientes comienza desde el reclutamiento del personal. Otro de ellos son los procedimientos de los casinos para el control por parte de videovigilancia, con ello identificar que es lo normal y que no, en las mesas de juego.

### PATROCINADORES

Juan Manuel Correas Carrera, presidente de la Asociación Latino Americana de Seguridad en Casinos (ALASCA), señaló que las principales amenazas actuales que enfrentan los casinos, es el *videohacking*, amenaza que efectúan bandas rusas, rumanas y moldovas, esta modalidad busca predecir el momento en el que las máquinas van a usar una jugada ganadora y en ese momento apostar. Otra de las amenazas son las clonaciones de tarjetas, falsificación de billetes, tramposos de póker, punto y banca, así como en otros juegos de mesa de casinos.



Manuel Alberto Osorio Ardila, gerente de Videovigilancia en Logrand Entertainment Group

Gracias a las alertas que se han generado por los sistemas de videovigilancia, se ha podido detener a personas que se identificaron antes de entrar en otros casinos y sucursales, incluso en otros países. En muchas ocasiones son identificados en la zona de casinos sin entrar en alguno por las publicaciones que hacen en redes sociales.

Manuel Ordoñez, Channel Business Manager en México Centro de Milestone, participó con la ponencia titulada "Importancia de la plataforma abierta". Milestone XProtect cuenta con soluciones de tecnología que se adapta a cualquier tipo y nivel de infraestructura, más de 9 mil 700 dispositivos integrados, conectados a un NVR y DVR soportan audio y video, trabajan bajo protocolo y estándares como H.265 y capacidad en Cloud, trabajan con AWS.

La plataforma abierta en control de acceso XProtect Access, provee comunicación a una controladora para sacar información de la administración de control de acceso y poder monitorearla, además de contar con recepción de alarmas en el mismo monitor que ayuda a la investigación. ■

**Fecha:**  
2 de diciembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
70 participantes.

## Webinar de **Dell/Intel**

**S**eguridad en América (SEA) junto con Dell Technologies organizaron el webinar "Tendencias y desafíos en México y Latinoamérica para Seguridad y Protección". Hoy en día nos enfrentamos a situaciones complejas en seguridad como el implementar y mejorar las restricciones especiales anti-COVID-19, las nuevas tendencias en tecnología para seguridad y protección (desde que se tuvo que detectar temperatura, personas con cubrebocas).

Ray Prieto, gerente de Desarrollo de Negocios para Dell Technologies en el área de Safety & Security en videovigilancia, comentó que "a través de la comunicación y soporte ahora se puede ayudar a socios de canales y trabajar con fabricantes y proveedores de software para entregar las mejores soluciones a los clientes".

Las utilidades de las cámaras de videovigilancia cada vez son mucho más y están en constante mejora, se pueden encontrar insertas en patrullas, en personal, en drones aéreos y terrestres, reduciendo costos operativos a través de la tecnología. ■



**Fecha:**  
3 de diciembre.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
50 internautas.

## Webinar de **Resideo**



Rocío Vázquez,  
gerente de Cuentas para México de Resideo

**S**eguridad en América (SEA) junto con Resideo organizaron el webinar "Introducción a ProSeries", presentado por Rocío Vázquez, gerente de Cuentas para México de Resideo. El mercado de seguridad va evolucionando a través de la adopción de líneas de comunicación ahora más por Internet, lo que permite integrar servicios como automatización y ofrecerle al cliente monitoreo del mismo.

"La comunicación entre sistemas ha sido enfocada a brindar seguridad, protección y también comodidad para los usuarios, en el caso de los hogares el hacer un hogar inteligente es algo que continuamente está creciendo, pues hay muchas opciones para hacerlo, no obstante, también puede representar un desafío. La misión de Resideo es proporcionar soluciones completas para el hogar, inteligentes que permitan tener un hogar conectado como es en aire acondicionado, seguridad, agua y energía", señaló Rocío. ■



**incluye  
gastos  
de envío**

**SUSCRÍBASE HOY  
MISMO A**



Revista  
**SEGURIDAD**<sup>®</sup>  
EN AMÉRICA

**VERSIÓN IMPRESA**

**DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA. (Marque así X)**

	<b>Envío a México</b>	<b>Envío a otros países</b>
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 650 MN	<input type="checkbox"/> \$ 270 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 1,250 MN	<input type="checkbox"/> \$ 530 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Directorio de Seguridad SEA 2021	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

**FORMAS DE PAGO:**

Depósito en banco HSBC a nombre de Editorial Seguridad en América, S.A. de C.V. Cuenta 04016012049

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta:  Fecha de vencimiento:  Código:

Transferencia bancaria: Clabe 021180040160120491

Firma

**DATOS DEL CLIENTE** (para el envío de la revista):

Nombre: \_\_\_\_\_

Compañía: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ Colonia \_\_\_\_\_

Delegación \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Ciudad / Estado / Provincia / Departamento \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ E-mail corporativo: \_\_\_\_\_

E-mail personal: \_\_\_\_\_

**DATOS DE FACTURACIÓN:**

Razón social: \_\_\_\_\_ RFC: \_\_\_\_\_

Dirección fiscal: \_\_\_\_\_

E-mail para envío de factura electrónica: \_\_\_\_\_

**MÉTODO DE PAGO**

Transferencia

Depósito

T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de  
enviar este formato vía: →



e-mail: [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

**Fecha:**  
14 de diciembre.

**Lugar:**  
salón Troje, Hacienda de Los  
Morales, Ciudad de México.

## ASIS Capítulo México realiza Reunión Mensual de diciembre

**A**SIS Capítulo México 217 llevó a cabo el segundo y último evento presencial del año, con el fin de realizar la Reunión Mensual de diciembre con la presentación del tema “Estrategia de seguridad: inteligencia ciudadana y vinculación con el sector empresarial”.

Al inicio del evento Juan Antonio Arámbula Martínez, Comité Legal de ASIS Capítulo México, dio lectura del código de ética. Para dar continuidad a la reunión dieron la bienvenida a los nuevos socios ASIS México: Sergio Arteaga, Sergio Maldonado, Francisco Castro, Jorge Urban, Daniel Hernández, Maribel Zavaleta, Arturo Ortiz, Mario Espinoza, David Nancarrow, Carlos Hernández, Esteban López, Alejandra Navarrete, Jorge Ponce y Alejandra Veites.

Fue Miguel Ángel Champo del Valle, presidente ejecutivo de ASIS México, quien presentó el reporte presidencial mensual, no sin antes agradecer a los miembros que formaron parte de ASIS en el año 2021 y reiteró la invitación para continuar siendo parte de esa gran asociación. Champo dio un especial agradecimiento por la gran labor en su trabajo como voluntarios

a: José Luis Alvarado, Gigi Agassini, Juan Antonio Arámbula, Salvador López, Marco Vázquez, Thomas Gottlieb, José Carlos Sánchez Elisa Garza, Gerardo Galicia Amor, Eduardo González, Rubén Fajardo, Octavio García, Carlos López, Alberto Friedmann Requena y Midori Llanes.

Planilla 1





<b>Vicepresidente Ejecutivo</b>	<b>Brisa Espinosa Ávila</b>
<b>Vicepresidente de Enlace</b>	<b>Gerardo de Lago Acosta CPP</b>
<b>Secretario Ejecutivo</b>	<b>Rubén Fajardo Correa CPP, PCI, PSP</b>
<b>Tesorero</b>	<b>Ana Guzmán Contreras</b>

#ASISLoConstruimosTOD@S

Proponente  
Cap. Salvador López





De igual manera agradecieron a Multiproseg por su participación como patrocinador de la reunión mensual. El siguiente en ser invitado al escenario fue Armando Zuñiga, presidente de COPARMEX (Confederación Patronal de la República Mexicana) Ciudad de México, a firmar un convenio de colaboración con el propio presidente de la asociación, Miguel Ángel Cham-po, ambos expresaron los buenos deseos de crear cosas fructíferas a través de la colaboración.

## CONFERENCIA

Progresivamente fue Rodrigo Sigfrid Martínez-Celis Wogau, Secretario de Seguridad del Estado de México, quien tomó el escenario para hablar del tema “Estrategia de seguridad: inteligencia ciudadana y vinculación con el sector empresarial”, en su presentación habló de la

importancia del desarrollo profesional de la policía, rendición de cuentas y transparencia, para lograr ejercer la responsabilidad policial y eliminar el abuso policial que algunos policías han ejercido en los últimos años.

Para finalizar el evento dieron a conocer a la planilla 1, ganadora de las recientes elecciones de ASIS Capítulo México 217, la cual se encuentra conformada por: Brisa Espinoza Ávila, vicepresidenta ejecutiva; Gerardo de Lago Acosta, vicepresidente de Enlace; Ana Guzmán, tesorera; y Rubén Fajardo Correa, secretario ejecutivo. Cham-po felicitó a los ganadores y les deseó éxito en sus nuevos cargos, así mismo, agradeció a la planilla 2 por su participación en las elecciones 2021, la cual se conformó por: Gigi Agassini, Alberto Friedmann Requena, José Carlos Sánchez y Gerardo Galicia Amor. ■



Fotos: ASIS Capítulo México



## iSTAR Ultra G2: controlador de puertas ciber resistente de próxima generación de **Johnson Controls**



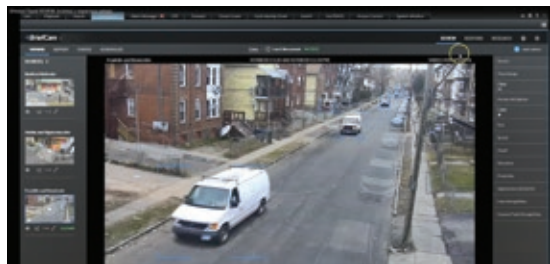
Johnson Controls anunció el lanzamiento de iSTAR Ultra G2, de Software House, de Tyco, un controlador de acceso de última generación con resiliencia cibernética, que les da a los clientes más potencia de procesamiento, funcionalidades empresariales avanzadas y los bloques de desarrollo necesarios para la expansión en el futuro. Ideal para instalaciones medianas o de gran escala en establecimientos de educación superior, salud, gobierno, centros de datos, industriales y manufactura. El equipo iSTAR Ultra G2 es un controlador de acceso altamente flexible para cerraduras cableadas e inalámbricas, con mayor capacidad de memoria para asegurar que el dispositivo escale junto con las necesidades de los clientes. Puede administrar hasta un millón de credenciales en 32 puertas. ■

## **Motorola Solutions** gana siete premios Good Design Australia

Motorola Solutions ganó siete reconocimientos en los premios internacionales de diseño más importantes de Australia, Good Design Australia. La firma obtuvo los premios por su nueva generación de soluciones de comunicación de voz y seguridad de video. El premio incluye seis galardones por las últimas tecnologías de radio digital integradas en el software de la empresa, que proporcionan a las agencias de seguridad pública y emergencias una comunicación de voz y datos segura y fiable. Las soluciones de comunicación y video de Motorola Solutions galardonadas incluyen: APX NEXT XE/XVE, Aplicaciones inteligentes APX, MXP600 y Micrófono con altavoz remoto RM780, MOTOTRBO ION, Nitro Evolve, Serie CLPe Plus, Línea de cámaras Avigilon H5A. Con estos siete premios, Motorola Solutions suma 15 premios Good Design Australia, en los últimos tres años. ■



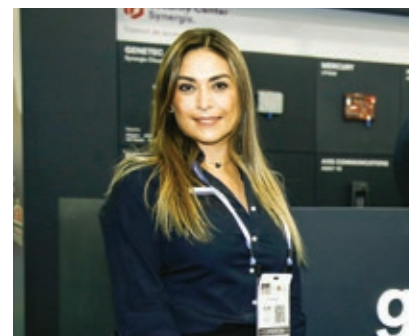
## **Milestone y BriefCam** brindan analíticos forenses de primera calidad a los clientes de XProtect



Con la introducción de XProtect® Rapid REVIEW, los clientes de Milestone podrán acelerar las investigaciones y encontrar lo que buscan con rapidez y precisión. Con la tecnología de análisis de video de BriefCam, ahora se pueden revisar horas de grabaciones de video en minutos, lo que brinda una mejor toma de decisiones y un impulso a cualquier investigación. "El lanzamiento de XProtect Rapid REVIEW es una asociación estratégica para acercar el análisis de video a nuestro producto principal y agregar más valor a la inversión en XProtect de nuestros clientes", indicó Bjørn Skou Eilertsen, director de Tecnología de Milestone Systems. "Queremos permitir que las empresas y los gobiernos aprovechen el poder de los conocimientos de los datos, lo que puede ayudarlos a abordar la escasez de recursos, las amenazas a la seguridad y otros desafíos", agregó. ■

## **Gigi Agassini**, nombrada nueva directora comercial para Genetec México

Gigi Agassini, ex gerente del área de Desarrollo de Negocios, fue promovida como directora comercial de Genetec México. Sus responsabilidades incluyen el desarrollo de la estrategia y de los recursos comerciales de Genetec en México, así como el manejo diario de las áreas comerciales internas y externas, fortalecer la relación con los socios integradores y usuarios finales, brindándoles apoyo constante, así como el crecimiento y fortalecimiento de Genetec en México. "Desde este nuevo rol, continuaremos brindando al mercado mexicano soluciones de seguridad que no sólo cumplan con sus objetivos de protección, sino que también apoyen en la reducción de costos operativos, aceleración de procesos, incremento de su rendimiento y actualización en ciberseguridad", concluyó Gigi Agassini, CPP. Gigi se unió al equipo de Genetec en febrero de 2016. ■





## El CNB felicita a Carolina Ballistic por seleccionar tecnología de Honeywell



El Consejo Nacional de la Industria de la Balística (CNB) felicita a su empresa asociada Carolina Ballistic, fabricante mundial de materiales balísticos, ya que la empresa Honeywell anunció que Carolina Ballistic, utilizará su fibra patentada Spectra en el diseño y la fabricación de nuevos paneles balísticos para vehículos blindados civiles y militares en América Latina. Su objetivo es satisfacer la demanda regional de vehículos blindados para que sean ligeros, pero que a su vez proporcionen una alta protección. La fibra Spectra tejida con exclusividad por Carolina Ballistic, se incorpora a la tecnología Spectra Shield® de Honeywell para su uso en aplicaciones de blindaje avanzado. Los productos Spectra Shield® y Gold Shield® de Honeywell han sido ampliamente adoptados y probados en las aplicaciones de blindaje más avanzadas a nivel mundial. ■

## Microsoft se renueva para ofrecer el enfoque más completo de la seguridad

El trabajo híbrido llegó para quedarse, el campo de ataque se ha ampliado a medida que los dispositivos personales se convierten en una parte esencial de la red corporativa. Para apoyar estas organizaciones Microsoft Security permite que organizaciones de todos los tamaños no tengan miedo mientras crecen, crean e innovan. Según una investigación de Microsoft, casi el 60% de las pequeñas y medianas empresas afirmaron no sentirse preparadas para mantener la higiene de la ciberseguridad, citando la insuficiencia de recursos y la falta de habilidades de seguridad especializadas. Para apoyar estas organizaciones es presentado Microsoft Defender for Business, creado específicamente para llevar la potencia de la seguridad de punto de conexión de grado empresarial a pequeñas y medianas empresas de hasta 300 colaboradores. ■



## Hikvision anuncia los resultados financieros del Q3

Hikvision publicó sus resultados financieros del tercer trimestre de 2021. Entre julio y septiembre, Hikvision generó unos ingresos de 21 mil 730 millones de yuanes (2.930,5 millones de euros, 329 millones de dólares), lo que supone un crecimiento interanual del 22.41%. A su vez, los beneficios aumentaron un 17.5% y se situaron en 4 mil 480 millones yuanes (604 millones de euros, 677 millones de dólares). En el acumulado del año, de enero a septiembre, Hikvision registró unos ingresos de 55 mil 630 millones de yuanes (7 mil 502 millones de euros, 8 millones 400 mil dólares), un 32.38% por encima del mismo periodo de 2020. Y los beneficios ascendieron hasta 10 mil 970 millones de yuanes (mil 479.4 millones de euros, 1 millón 660 mil dólares), lo que representa un crecimiento del 29.94% frente a los primeros nueve meses del año pasado. ■



## Axis Communications renueva su centro de experiencia en Ciudad de México



Axis Communications dobló sus esfuerzos para invertir gran parte de sus activos en investigación para hacer posible la vanguardia tecnológica. Bajo esta premisa, la empresa renovó su Axis Experience Center, ubicado en Ciudad de México, con el objetivo de brindar a sus clientes y socios la posibilidad de conocer los alcances de las soluciones de la compañía instaladas en entornos como ciudades inteligentes, retail, infraestructuras críticas, bancos, etc. La innovación continua es un desafío y por ello la empresa llevó como estandarte que una parte importante del desarrollo es mantener a la vanguardia el centro de experiencia de la Ciudad de México, ya que es la sede de la región y es donde se recibe a los socios y clientes para conocer las soluciones funcionando en tiempo real. También abrirá Axis Experience Center en Brasil, así como la futura inauguración de otro centro de experiencia en Chile. ■

## ¿QUÉ HACER CUANDO ALGUIEN DESAPARECE?



Foto: Creativeart - Freepik

**D**e acuerdo con datos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB), del año 2006 a la fecha, se tienen registradas más de 85 mil personas desaparecidas y no localizadas, el 76% de estas desapariciones se concentran en los estados de Jalisco, Michoacán, Ciudad de México, Tamaulipas, Nuevo León, Guanajuato, Sonora, Sinaloa, Zacatecas y Estado de México. Es por ello que **Seguridad en América (SEA)**, comparte los siguientes consejos de seguridad en caso de alguna ausencia voluntaria, coaccionada o involuntaria, con base en la experiencia de Ricardo Nava Rueda, director de Difusión y Relaciones Públicas de la Asociación Mexicana de Niños Robados y Desaparecidos, A.C.

### NO PIENSE "A MÍ NUNCA ME VA A PASAR"

1. Revisar si falta ropa, dinero o documentos de la persona desaparecida.
2. Revisar en cuadernos, papeles donde se pudiera tener alguna anotación que no tenga nada que ver con su vida cotidiana, teléfonos, iniciales, correos, lugares etc. son huellas o rastros que en ocasiones dejan.
3. Acudir a la fiscalía y brindar toda la información necesaria para la búsqueda, no omitir detalles por pena, pudor o por no creer que sea importante.
4. Llevar si es posible la *laptop* de la persona desaparecida, si es su herramienta de trabajo, ya que puede quedar información que la policía cibernética puede descifrar y podría facilitar la localización de su familiar o conocido.
5. Muy importante, no tiene que esperar a que pasen 72 horas para reportar ante las autoridades la ausencia de su familiar, si alguna autoridad se lo comenta, repórtela a la fiscalía. ■

#### FOMENTE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Consulte la revista digital en [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx) y envíe los tips a sus amistades y/o empleados.



## ÍNDICE DE ANUNCIANTES

ASIS México	113
BIIN/Instituto de Postgrado y Formación Continua	89
BIIN/Instituto de Postgrado y Formación Continua	125
Control Seguridad Privada	81
CSIS	73
Expo Blindaje	121
G4S	133
GARRETT	19
GECSA	21
Grupo IPS de México	13
GSI Seguridad Privada	71
Impacto Total	3a. de forros
Jetlife	109
JUMI - MKT	39
Los 100 más influyentes	105
Monitoreo 360	34
Multiproseg	Portada
Multiproseg	1 y 2a. de forros
MSPV	77
OSAO	41
PEMSA	25
Protectio Seguridad Logística	31
Protege/GCP	51
SEA E-mail Blast	128
SEA Roadshow	85
SEPSISA	4a de forros
Serviseg	45
SISSA Digital	7
SISSA Monitoring Integral	15
Uniformes JR.	69

# EN NUESTRO TRABAJO ESTÁ SU SEGURIDAD

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD, UNIDOS  
PARA BRINDARLE EL MEJOR SERVICIO



impacto**TOTAL**

## NUESTROS SERVICIOS

- Patrullaje y reacción con motocicleta
- Rastreo y localización
- Vigilancia Aeroportuaria
- Custodia de mercancía y bienes
- Oficiales intramuros y patrullas
- Videovigilancia y controles de acceso



Atención a clientes 01 800 461 0457

[www.impactototal.mx](http://www.impactototal.mx)

“SEPSISA se ha transformado en SER grande”

Facility Services



*El camino a la excelencia comienza por la seguridad.*

· Guardias

· Comercializadora

· Limpieza

· Consultoría

· Custodia

· Seguridad  
Electrónica

· GPS /  
Monitoreo



CDMX, Estado de México, Monterrey, Guadalajara, San Luis Potosí, Aguascalientes, Hermosillo, Querétaro, Guanajuato, Pachuca, Puebla, Cuernavaca, Acapulco, Veracruz, Villahermosa, Mérida, Cancún, Mexicali, Chihuahua, Tijuana, Ensenada.

[www.sepsisa.com.mx](http://www.sepsisa.com.mx)

[ventas@sepsisa.com.mx](mailto:ventas@sepsisa.com.mx)

5662 6039